



UNIVERSIDAD LATINA CAMPUS SAN PEDRO
CENTRO INTERNACIONAL DE POSGRADOS

**MAESTRÍA PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN CON ÉNFASIS
EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL**

TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN

Análisis del uso de los fondos derivados de la explotación portuaria de APM Terminals en la provincia de Limón durante el primer cuatrimestre del 2021, y propuesta de un plan aplicativo.

ELABORADO POR

Karla Elizabeth Taylor Kelly

SAN PEDRO, COSTA RICA, 2022

Licencia De Distribución No Exclusiva (carta de la persona autora para uso didáctico)
Universidad Latina de Costa Rica

Yo (Nosotros):	Karla Elizabeth Taylor Kelly
De la Carrera / Programa:	Maestría en Administración de Negocios con énfasis en Dirección Empresarial
Modalidad de TFG:	Proyecto de graduación
Titulado:	Análisis del uso de los fondos derivados de la explotación portuaria de APM Terminals en la provincia de Limón durante el primer cuatrimestre del 2021, y propuesta de un plan aplicativo.

Al firmar y enviar esta licencia, usted, el autor (es) y/o propietario (en adelante el "AUTOR"), declara lo siguiente: **PRIMERO:** Ser titular de todos los derechos patrimoniales de autor, o contar con todas las autorizaciones pertinentes de los titulares de los derechos patrimoniales de autor, en su caso, necesarias para la cesión del trabajo original del presente TFG (en adelante la "OBRA"). **SEGUNDO:** El AUTOR autoriza y cede a favor de la UNIVERSIDAD U LATINA S.R.L. con cédula jurídica número 3-102-177510 (en adelante la "UNIVERSIDAD"), quien adquiere la totalidad de los derechos patrimoniales de la OBRA necesarios para usar y reusar, publicar y republicar y modificar o alterar la OBRA con el propósito de divulgar de manera digital, de forma perpetua en la comunidad universitaria. **TERCERO:** El AUTOR acepta que la cesión se realiza a título gratuito, por lo que la UNIVERSIDAD no deberá abonar al autor retribución económica y/o patrimonial de ninguna especie. **CUARTO:** El AUTOR garantiza la originalidad de la OBRA, así como el hecho de que goza de la libre disponibilidad de los derechos que cede. En caso de impugnación de los derechos autorales o reclamaciones instadas por terceros relacionadas con el contenido o la autoría de la OBRA, la responsabilidad que pudiera derivarse será exclusivamente de cargo del AUTOR y este garantiza mantener indemne a la UNIVERSIDAD ante cualquier reclamo de algún tercero. **QUINTO:** El AUTOR se compromete a guardar confidencialidad sobre los alcances de la presente cesión, incluyendo todos aquellos temas que sean de orden meramente institucional o de organización interna de la UNIVERSIDAD **SEXTO:** La presente autorización y cesión se regirá por las leyes de la República de Costa Rica. Todas las controversias, diferencias, disputas o reclamos que pudieran derivarse de la presente cesión y la materia a la que este se refiere, su ejecución, incumplimiento, liquidación, interpretación o validez, se resolverán por medio de los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica, a cuyas normas se someten el AUTOR y la UNIVERSIDAD, en forma voluntaria e incondicional. **SÉPTIMO:** El AUTOR acepta que la UNIVERSIDAD, no se hace responsable del uso, reproducciones, venta y distribuciones de todo tipo de fotografías, audios, imágenes, grabaciones, o cualquier otro tipo de

presentación relacionado con la **OBRA**, y el **AUTOR**, está consciente de que no recibirá ningún tipo de compensación económica por parte de la **UNIVERSIDAD**, por lo que el **AUTOR** haya realizado antes de la firma de la presente autorización y cesión. **OCTAVO**: El **AUTOR** concede a **UNIVERSIDAD**, el derecho no exclusivo de reproducción, traducción y/o distribuir su envío (incluyendo el resumen) en todo el mundo en formato impreso y electrónico y en cualquier medio, incluyendo, pero no limitado a audio o video. El **AUTOR** acepta que **UNIVERSIDAD**, puede, sin cambiar el contenido, traducir la **OBRA** a cualquier lenguaje, medio o formato con fines de conservación. **NOVENO**: El **AUTOR** acepta que **UNIVERSIDAD** puede conservar más de una copia de este envío de la **OBRA** por fines de seguridad, respaldo y preservación. El **AUTOR** declara que el envío de la **OBRA** es su trabajo original y que tiene el derecho a otorgar los derechos contenidos en esta licencia. **DÉCIMO**: El **AUTOR** manifiesta que la **OBRA** y/o trabajo original no infringe derechos de autor de cualquier persona. Si el envío de la **OBRA** contiene material del que no posee los derechos de autor, el **AUTOR** declara que ha obtenido el permiso irrestricto del propietario de los derechos de autor para otorgar a **UNIVERSIDAD** los derechos requeridos por esta licencia, y que dicho material de propiedad de terceros está claramente identificado y reconocido dentro del texto o contenido de la presentación. Asimismo, el **AUTOR** autoriza a que en caso de que no sea posible, en algunos casos la **UNIVERSIDAD** utiliza la **OBRA** sin incluir algunos o todos los derechos morales de autor de esta. **SI AL ENVÍO DE LA OBRA SE BASA EN UN TRABAJO QUE HA SIDO PATROCINADO O APOYADO POR UNA AGENCIA U ORGANIZACIÓN QUE NO SEA UNIVERSIDAD U LATINA, S.R.L., EL AUTOR DECLARA QUE HA CUMPLIDO CUALQUIER DERECHO DE REVISIÓN U OTRAS OBLIGACIONES REQUERIDAS POR DICHO CONTRATO O ACUERDO.** La presente autorización se extiende el día 9 de Septiembre de 2022 a las 6:50 PM

Firma del estudiante(s):

A handwritten signature in blue ink that reads "Karla Bayla". The signature is written in a cursive style and is centered within a white rectangular box.

UNIVERSIDAD LATINA CAMPUS SAN PEDRO CENTRO INTERNACIONAL DE POSGRADOS

CARTA SEGMENTADA DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

Estimados señores:

En mi calidad de tutor, como miembro del Tribunal Examinador, confirmo la aprobación del siguiente Trabajo Final de Graduación para optar por Maestría en Administración de Negocios con énfasis en Dirección Empresarial.

- Título: Análisis del uso de los fondos derivados de la explotación portuaria de APM Terminals en la provincia de Limón durante el primer cuatrimestre del 2021, y propuesta de un plan aplicativo
- Modalidad: Proyecto Final de Graduación
- Autor: Karla Elizabeth Taylor Kelly
- Fecha de aprobación: 06 de Julio, 2022

Suscribe cordialmente,

JUAN DIEGO SANCHEZ SANCHEZ (FIRMA) Firmado digitalmente por JUAN
DIEGO SANCHEZ SANCHEZ (FIRMA)
Fecha: 2022.07.19 03:36:35 -06'00'

Dr. Juan Diego Sánchez Sánchez, PhD

UNIVERSIDAD LATINA CAMPUS SAN PEDRO CENTRO INTERNACIONAL DE POSGRADOS

CARTA SEGMENTADA DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

Estimados señores:

En mi calidad de lector, como miembro del Tribunal Examinador, confirmo la aprobación del siguiente Trabajo Final de Graduación para optar por Maestría en Administración de Negocios con énfasis en Dirección Empresarial.

- Título: Análisis del uso de los fondos derivados de la explotación portuaria de APM Terminals en la provincia de Limón durante el primer cuatrimestre del 2021, y propuesta de un plan aplicativo
- Modalidad: Proyecto Final de Graduación
- Autor: Karla Elizabeth Taylor Kelly
- Fecha de aprobación: 06 de Julio, 2022

Suscribe cordialmente,

ROBERTO HUNTER Firmado digitalmente por ROBERTO
HUNTER TORREALBA (FIRMA)
TORREALBA (FIRMA) Fecha: 2022.07.18 18:24:28 -06'00'

Roberto Hunter Torrealba, MGCI



UNIVERSIDAD LATINA CAMPUS SAN PEDRO CENTRO INTERNACIONAL DE POSGRADOS

CARTA SEGMENTADA DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

Estimados señores:

En mi calidad de lector, como miembro del Tribunal Examinador, confirmo la aprobación del siguiente Trabajo Final de Graduación para optar por Maestría en Administración de Negocios con énfasis en Dirección Empresarial.

- Título: Análisis del uso de los fondos derivados de la explotación portuaria de APM Terminals en la provincia de Limón durante el primer cuatrimestre del 2021, y propuesta de un plan aplicativo
- Modalidad: Proyecto Final de Graduación
- Autor: Karla Elizabeth Taylor Kelly
- Fecha de aprobación: 06 de Julio, 2022

Suscribe cordialmente,

Jean Paul San Lee Lizano
Firmado digitalmente por
Jean Paul San Lee Lizano
Fecha: 2022.07.18
15:12:16 -06'00'

Ing. Jean Paul San Lee Lizano, MBA



**UNIVERSIDAD LATINA
DE COSTA RICA**
POWERED BY Arizona State University

UNIVERSIDAD LATINA CAMPUS SAN PEDRO CENTRO INTERNACIONAL DE POSGRADOS

CARTA DE APROBACIÓN POR PARTE DEL FILÓLOGO DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN

San Pedro, **6 de julio de 2022**

Señores

Miembros del Comité de Trabajos Finales de Graduación

SD

Estimados señores:

Leí y corregí el trabajo final de graduación, denominado: "Análisis del uso de los fondos derivados de la explotación portuaria de APM Terminals en la provincia de Limón durante el primer cuatrimestre del 2021, y propuesta de un plan aplicativo" elaborado por la estudiante: **Taylor Kelly Karla Elizabeth** para optar por el grado académico **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS CON ÉNFASIS EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL**.

Corregí el trabajo en aspectos, tales como: construcción de párrafos, vicios del lenguaje que se trasladan a lo escrito, ortografía, puntuación y otros relacionados con el campo filológico, y desde ese punto de vista considero que está listo para ser presentado como Trabajo Final de Graduación; por cuanto cumple con los requisitos establecidos por la Universidad.

Suscribe de ustedes cordialmente,

**JOSE ANTONIO
CABRERA**

GUADAMUZ (FIRMA)

Firmado digitalmente por
JOSE ANTONIO CABRERA
GUADAMUZ (FIRMA)

Fecha: 2022.08.07 20:14:02
-06'00'

MSc. José Antonio Cabrera Guadamuz
Código profesional Colypro N° 5979-82

DECLARACIÓN JURADA

La suscrita, **Taylor Kelly Karla Elizabeth**, con cédula de identidad número **107940239**, declaro bajo fe de juramento, conociendo las consecuencias penales que conlleva el delito de perjurio: Que soy la autora del presente trabajo final de graduación, modalidad memoria; para optar por el título de **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS CON ÉNFASIS EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL** de la Universidad Latina, campus San Pedro, y que el contenido de dicho trabajo es obra original de los suscritos.

San Pedro, 30 de mayo, 2022

A handwritten signature in blue ink, reading "Taylor Kelly Karla Elizabeth", written over a horizontal line.

Taylor Kelly Karla Elizabeth

MANIFESTACIÓN EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La suscrita, **Taylor Kelly Karla Elizabeth**, con cédula de identidad número **107940239**, exoneramos de toda responsabilidad a la Universidad Latina, campus San Pedro; así como al Tutor y Lector que han revisado el presente trabajo final de graduación, para optar por el título de **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS CON ÉNFASIS EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL** de la Universidad Latina, campus San Pedro; por las manifestaciones y/o apreciaciones personales incluidas en el este. Asimismo, autorizamos a la Universidad Latina, campus San Pedro, a disponer de dicho trabajo para uso y fines de carácter académico, publicarlo en el sitio web, así como en el CRAI.

San Pedro, 30 de mayo, 2022



Taylor Kelly Karla Elizabeth

Agradecimiento

Quiero dar gracias a Dios por darme la oportunidad de finalizar este trabajo final de graduación.

Agradezco a Dios por haberme dado la fortaleza y destrezas para llevar a fin de manera exitosa el trabajo final de graduación, en medio de mis responsabilidades como esposa, madre, hija y colaboradora en mi lugar de trabajo.

Agradezco profundamente el apoyo incondicional de mi esposo, Randolph Elizondo, mis hijas, Brianna Elizondo, Dominique Elizondo y mi madre, Joyce Kelly.

Le agradezco a mi tutor el Dr. Juan Diego Sánchez, la constante guía, el compartir de manera abierta su enorme conocimiento y el acompañamiento en este largo proceso.

Finalmente, quiero agradecer a los lectores, por su retroalimentación y dedicación en uno de los momentos académicos más relevantes en la vida de una estudiante.

Muchas gracias a todos.


Karla Elizabeth Taylor Kelly

Dedicatoria

Dedico este trabajo final de graduación a mis hijas Brianna y Dominique, espero les sirva de ejemplo de persistencia e inspiración en sus vidas para que trabajen arduamente, no se desanimen antes las adversidades y materialicen sus metas personales, académicas y en un futuro profesionales.

Como bien lo dice el refrán popular, nunca es tarde cuando la dicha es buena. Si bien me tomó varios lustros finalizar esta tesis, estoy profundamente satisfecha con el resultado final y sobre todo agradecida con Dios y con las personas que me apoyaron a lo largo de esta travesía.



Karla Elizabeth Taylor Kelly

Resumen Ejecutivo

Esta sinopsis tiene como objetivo presentar los hallazgos principales de la investigación, así como compartir las conclusiones y recomendaciones más relevantes desarrolladas durante el proceso de construcción de este trabajo final de investigación.

La tesis de esta maestría se centra en el análisis del uso de los fondos derivados de la explotación portuaria de APM Terminals en la provincia de Limón durante el primer cuatrimestre del 2021. La elección del tema se hizo por el impacto histórico que tienen los fondos para la provincia de Limón.

La provincia de Limón, ubicada a lo largo de la costa Atlántica de Costa Rica enfrenta problemas estructurales en las áreas de desempleo, seguridad ciudadana, infraestructura, acceso a educación universitaria y salud entre otros. Con la firma de la obra por concesión pública con APM Terminals se estable un canon equivalente al 7.5% de los ingresos mensuales por la explotación de los contenedores del puerto de Moín.

Este canon mensual representa cerca de un billón de dólares durante un período de tres décadas. Dichos fondos se estarán utilizando en proyectos de desarrollo socioeconómico para la provincia. Se espera que la planificación y administración de los diversos proyectos se haga de manera disciplinada y transparente.

JAPDEVA, institución autónoma gubernamental, tiene un rol protagónico al ser el ente designado para la administración de los proyectos de desarrollo. Existen retos que desde ya se han identificado, incluida la correcta selección de los proyectos y la coherencia entre los estos.

Capítulo I

En el primer capítulo se define el tema eje central de la tesis y se examinan los elementos históricos, sociales y económicos más relevantes de la provincia de Limón. Se elabora sobre la relevancia del trabajo en donde el potencial impacto social y económico que ofrecen los ingresos provenientes de la explotación portuaria de APM Terminals, a la provincia de Limón.

Se presentan los antecedentes históricos de la provincia, iniciando en el Siglo XX, cuando el modelo de desarrollo económico del país se centraba en una estructura agroexportadora, principalmente de café y banano. Seguido de un crecimiento en la diversidad de la oferta exportadora con el azúcar, arroz y ganadería el desarrollo de un modelo financiero bajo el concepto de ajuste estructural y promoción de exportaciones (Aguilar, 2013).

Es en este apartado también se define el objetivo de estudio estipulando la importancia de los fondos como una potencial salida a los problemas estructurales que afectan a la provincia desde el inicio de la colonia.

Se establece el planteamiento del problema enfocado en el análisis de los fondos derivados de la de la explotación portuaria de APM Terminals en la provincia de Limón.

Se determinan dos objetivos generales:

- Analizar el uso de los fondos derivados de la explotación portuaria de APM Terminals en la provincia de Limón durante el primer semestre del 2021.
- Proponer un plan aplicativo de los fondos derivados de la explotación portuaria de APM Terminals en la provincia de Limón.

Se elaboran sobre los siguientes objetivos específicos:

- Identificar los planes de desarrollo de JAPDEVA por el canon de explotación portuaria.
- Definir las áreas de mayor necesidad de inversión en la provincia de Limón.
- Establecer los beneficios generados en la provincia por el canon de APM.
- Plantear los requerimientos de un plan de desarrollo regional.

A lo largo de este capítulo se presenta la justificación del tema objeto de estudio y los respectivos alcances de la investigación y limitaciones en la elaboración de los enunciados y eje central de la investigación.

Capítulo II

Durante el segundo capítulo se elaboran el marco situacional y teórico de la tesis. Como parte del marco situacional se detalla la historia de la provincia previa a la colonización en donde define el ADN de la provincia hasta la fecha, como un crisol de culturas y etnias, desde sus inicios.

De acuerdo con Pucci en su ensayo del 2003, Limón es poblada por etnias indígenas antecesoras de los grupos Bribri y Cabécares y sus contactos iniciales con los colonizadores españoles datan desde 1502, con la llegada del Almirante Cristóbal Colón a la Isla Quiribrí. Posteriormente los colonizadores otorgan a la isla el nombre de La Huerta, originado por la riqueza de su flora y fauna.

Durante los años 1870, se formaliza el nombre de la provincia como Limón, cuando era aún una comarca. El establecimiento formal del nombre se da con el propósito de que participe en el proceso electoral de la época. Moín se establece como la capital y se documentan los primeros esfuerzos por construir el ferrocarril de la zona Atlántica. Este proyecto da cabida a la aparición de los primeros asentamientos en áreas anteriormente consideradas inundables e inhóspitas. Es así como se construyen los barrios Cienaguita, Barrio Roosevelt, conocidos como Jamaica Town (Gonzales y Zeledón, 1999).

Un aspecto importante es el marco socioeconómico de la provincia y sobre este se determina que, de acuerdo con el estudio que se lleva a cabo en el 2016, sobre Eficiencia Competitiva de los Cantones de Costa Rica, la provincia de Limón se encuentra en el último lugar de competitividad cantonal luego de Puntarenas, su hermana provincia portuaria (Araya, 2016).

Los resultados del modelo posicionan a las provincias de Limón y Puntarenas como las regiones más ineficientes. En el caso de Limón esta cuenta con los cantones más ineficientes del territorio nacional, donde para alcanzar la frontera de eficiencia la Vertiente Atlántica deben mejorar su competitividad en promedio un 122,41% (Araya, 2016).

Estos antecedentes son relevantes en el tanto explican la importancia que tienen los fondos en la transformación de una de las provincias con mayores restos socioeconómicos del país y desde esta perspectiva es vital que los proyectos que se implementen financiados con los fondos se hagan bajo un el contexto de una planificación exhaustiva.

El marco situacional define los conceptos principales desarrollados en esta tesis incluidos el concepto de canon, el rol y objetivos de JAPDEVA y la constitución del contrato entre el gobierno de Costa Rica y APM Terminals.

Finalmente, se establece el marco teórico delimitando conceptos fundamentales como economía desde la perspectiva objetiva clásica, y marxista. Se elabora sobre los fundamentos de la administración, la concepción etimológica de gobierno y contrato.

Capítulo III

En el tercer capítulo se define la metodología que utilizó la investigadora para la recolección de información cuantitativa y cualitativa que contribuye con el desarrollo de los objetivos y respuestas a los problemas y a identificar los resultados de la tesis.

Se elabora también sobre el enfoque heterogéneo que incorpora la extracción de datos cuantitativos a través de la encuesta e igualmente cualitativos a través de entrevistas. Se elaboran los diseños metodológicos de la presente investigación considerando el diseño como el inventario de técnicas y procedimientos que se utilizan para recabar la información que contribuya a dar respuestas a los problemas que se plantean en la tesis (Creswell, 2014).

En este capítulo también se desarrollan las diversas técnicas de diseño de investigación incluidas la no experimental, la cual busca no manipular las variables de estudio y la seccional, la cual es definida como la medición de datos en periodo determinado donde existe un principio y un final. Se elabora también sobre el diseño de investigación Transversal el cual consiste en la recolección de datos e información que se extrae de la encuesta, entrevista a expertos e información bibliográfica sobre la temática en desarrollo (QuestionPro, 2021).

Este apartado elabora sobre los métodos de investigación: analítico, de campo, deductivo e inductivo. Sobre los tipos de investigación se hace

referencia a la metodología utilizada a lo largo del desarrollo del trabajo y a partir de cada método nacen conclusiones generales.

Un aspecto relevante de este capítulo es la definición del perfil de la población de estudio, en este caso delimitada a los residentes del cantón de Matina, distrito de Batán, provincia de Limón. De acuerdo con los datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) que reporta en su último censo del 2011, este distrito cuenta con 20066 habitantes.

Se define también muestra del cantón de Matina, distrito Batán, por medio de la ecuación estadística que aquí se detalla, según la muestra corresponde a 73 personas.

$$n = \frac{[z^2 * p * (1-p) * N]}{\{(N-1) * e^2 + [z^2 * p * (1-p)]\}}$$

Capítulo IV

El cuarto capítulo de este trabajo de investigación, presenta los resultados y análisis producto de la aplicación de los instrumentos de campo. Durante el proceso de recabación de datos se utilizaron dos instrumentos, el cuestionario realizado a la muestra de 73 personas y las entrevistas, de cuyas respuestas se extrae la información más relevante que comparten los especialistas en el tema.

El análisis e interpretación de los datos se presenta en forma secuencial a las variables que se establecen en el tercer capítulo de este trabajo de investigación. "(...) (El análisis consiste básicamente en dar respuesta a los objetivos o hipótesis planteados a partir de las mediciones efectuadas y los datos resultantes" (Universidad de Alicante, 2021, parr 3).

El cierre de este apartado elabora sobre la fórmula Alfa de Cronbach que mide el nivel de confiabilidad de una escala y se utiliza para determinar la coherencia entre un conjunto de preguntas.

Capítulo V

El quinto capítulo contiene las principales conclusiones de la investigación, que surgen como resultado del desarrollo de las variables y los instrumentos que se establecen a lo largo del tercer y cuarto capítulo. Igualmente, se presentan las recomendaciones basadas en los hallazgos más relevantes de esta tesis.

Dichas formulaciones intentan proporcionar un marco estructurado de consejos que sirvan como guía para la consecución de las propuestas aquí elaboradas. Este apartado tiene especial relevancia, porque sintetiza los mayores hallazgos que se nacen del análisis de resultados de los instrumentos utilizados, tanto el cuestionario a la muestra de 73 personas, como de las entrevistas realizadas a los especialistas.

Capítulo VI

El capítulo final de esta investigación presenta una propuesta que busca cumplir dos objetivos. El primero es la creación de una metodología para la aprobación de proyectos que buscan financiamiento de los fondos que provienen del canon con APM Terminals.

El segundo objetivo es formalizar la utilización del Plan Regional de Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica visión 2012-2022, convirtiéndolo en el Programa Oficial de Desarrollo de la Provincia de Limón durante las siguientes tres décadas. La racionalización para utilizar el plan en existencia radica en el aprovechamiento de todos los recursos

invertidos en su análisis y elaboración, la integración efectiva de diversas voces de la comunidad, su visión inclusiva e integral de largo plazo.

Tabla de Contenido

CARTA DE APROBACIÓN POR PARTE DEL TUTOR DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN	V
CARTA DE APROBACIÓN POR PARTE DEL LECTOR DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN	VI
CARTA DE APROBACIÓN POR PARTE DEL LECTOR DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN	VII
CARTA DE APROBACIÓN POR PARTE DEL FILÓLOGO DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN	VIII
DECLARACIÓN JURADA	IX
MANIFESTACIÓN EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.....	X
Agradecimiento.....	XI
Dedicatoria	XII
Resumen Ejecutivo	XIII
Lista de Anexos.....	XXXIII
Capítulo I.....	1
Introducción y propósito.....	1
Introducción.....	2
Antecedentes.....	3
Descripción del tema	5
Información existente.....	5
Estudios previos.....	6
Delimitación del título	6
Aporte del investigador.....	6
Objeto de estudio.....	6
Sujeto de estudio	7
Delimitación espacial	7
Delimitación temporal	7
Planteamiento del problema.....	8
Sistematización del problema.....	10
Objetivos.....	16
Objetivos Generales	16
Objetivos Específicos	17
Justificación.....	18

Justificación práctica	19
Justificación metodológica	20
Justificación teórica	21
Alcances y limitaciones.....	22
Alcances	22
Limitaciones.....	22
Capítulo II.....	24
Marco Situacional y Marco Teórico.....	24
Marco Situacional.....	25
Antecedentes históricos de la provincia de Limón.....	25
Marco socioeconómico de la provincia de Limón	31
Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica – JAPDEVA.....	35
Objetivos Estratégicos de JAPDEVA.....	37
Rol de JAPDEVA en el desarrollo de la provincia de Limón	37
Índice de Desarrollo Humano.....	40
Índice de Desarrollo Social.....	42
Concepto de Plan de Desarrollo	43
APM Terminals.....	45
Canon por la concesión de explotación portuaria con APM Terminals.....	46
Obra de concesión publica en Costa Rica.....	47
Concepto de Canon	48
Centralización y descentralización pública.....	51
Eficiencia y efectividad en la administración pública	52
Marco Teórico.....	56
Concepto de Economía.....	56
Definición objetiva clásica	56
Definición objetiva marxista	57
Concepto de Administración	57
Fundamentos de la administración.....	59
Planificación	59
Organización.....	59
Dirigir	59
Controlar	59
Plan de desarrollo.....	60
Concepto de Gobierno	61

Concepto de Contrato	62
Capítulo III.....	66
Marco Metodológico.....	66
Definición del enfoque	67
Diseño de la investigación.....	68
No experimental.....	69
Seccional	69
Transversal.....	69
Método de investigación	70
Analítico.....	70
De campo.....	71
Deductivo.....	72
Inductivo	73
Tipo de investigación.....	74
Descriptiva	75
Correlacional.....	76
Hermenéutica.....	76
Nomotética	77
Exploratoria.....	77
Etnográfica	78
Enfoque de la investigación.....	78
Sujetos y fuentes de Información.....	80
Sujetos de información	80
Fuentes primarias.....	81
Fuentes secundarias.....	82
Población y censo	82
Población.....	82
Muestra del cantón de Matina y distrito Batan	84
Muestreo	86
Aleatorio simple.....	87
Por conglomerado.....	87
Por conveniencia	88
Probabilístico	88
Muestra de expertos	88
Instrumentos	89

Cuestionario.....	89
Encuesta.....	91
Entrevista	93
Revisión documental.....	95
Confiabilidad y validez	96
Confiabilidad.....	96
Validez	97
Proceso de análisis	98
Operacionalización de variables	99
Primera variable: Identificación de planes de desarrollo de JAPDEVA por el canon de explotación portuaria	101
Definición conceptual.....	101
Definición instrumental.....	102
Definición operacional	103
Segunda variable: Áreas de mayor necesidad en la provincia de Limón.....	103
Definición conceptual.....	103
Definición operacional	105
Tercera variable: Establecer los beneficios generados en la provincia por el canon de APM Terminals.....	107
Definición conceptual.....	107
Definición operacional	109
Cuarta variable: Plantear los requerimientos de un plan de desarrollo regional.....	109
Definición conceptual.....	109
Definición instrumental.....	111
Definición operacional	111
Capítulo IV.....	112
Análisis e Interpretación de Resultados.....	112
Análisis e interpretación de resultados	113
Análisis e interpretación de resultados generales	114
Resultados del cuestionario	114
Análisis e interpretación de los resultados de la primera variable: Identificación de planes de desarrollo de JAPDEVA por el canon de explotación portuaria	130
Resultados del cuestionario	130
Resultados de la entrevista.....	134
Análisis e interpretación de los resultados de la segunda variable: áreas de mayor necesidad en la provincia de Limón	137

Resultados del cuestionario	137
Resultados de entrevistas.....	159
Análisis e interpretación de los resultados de la tercera variable: Establecer los beneficios generados en la provincia por el canon de APM Terminals.....	162
Resultados de cuestionario.....	162
Resultados de entrevistas.....	165
Cruce de variables	166
Resultados de cuestionario.....	166
Capítulo V	178
Conclusiones y recomendaciones	178
Conclusiones.....	179
Conclusiones de los datos generales.....	180
Conclusiones de la primera variable: identificación de planes de desarrollo de JAPDEVA por el canon de explotación portuaria	185
Conclusiones de la segunda variable: áreas de mayor necesidad en la provincia de Limón	187
Conclusiones de la tercera variable: establecer los beneficios generados en la provincia por el canon de APM Terminals	193
Conclusiones del cruce de variables.....	194
Conclusiones Generales.....	198
Recomendaciones.....	201
Recomendación de los datos generales	202
Recomendaciones de la primera variable: identificación de planes de desarrollo de JAPDEVA por el canon de explotación portuaria	205
Recomendaciones de la segunda variable: análisis e interpretación de los resultados de la segunda variable: áreas de mayor necesidad en la provincia de Limón.....	207
Recomendaciones sobre los resultados de la tercera variable: establecer los beneficios generados en la provincia por el canon de APM Terminals.....	210
Recomendaciones sobre los resultados del cruce de variables.....	211
Recomendaciones generales.....	213
Capítulo VI.....	217
Propuesta.....	217
Introducción	218
Descripción.....	221
Objetivos.....	223
Objetivo Principal	223
Objetivos específicos.....	224

Público Meta	224
Alcances	225
Propuesta	225
Estrategia General	225
Estrategia Táctica.....	226
Reactivación y establecimiento del Plan Regional de Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica visión 2012-2022 como el Programa Oficial de Desarrollo de la provincia de Limón	227
Propuesta para la oficialización del Plan Regional de Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica visión 2012-2022+ como Programa Oficial de Desarrollo de la Provincia de Limón.....	231
Metodología de aprobación de proyectos complementarios que no encuentren estipulados en el Programa Oficial de Desarrollo	233
Consideraciones Generales	246
Bibliografía.....	248

Lista de tablas

Tabla 1: Desglose del cuestionario aplicado a la muestra de residentes del distrito de Batán	90
Tabla 2: Desglose del cuestionario aplicado a expertos en la temática en desarrollo	92
Tabla 3: Resultados de la entrevista sobre la primera variable: identificación de planes de desarrollo de JAPDEVA por el canon de explotación portuaria	134
Tabla 4: Análisis e interpretación de los resultados de la entrevista sobre la segunda variable: áreas de mayor necesidad en la provincia de Limón	159
Tabla 5: Análisis e interpretación de los resultados de la entrevista sobre la tercera variable: establecer los beneficios generados en la provincia por el canon de APM Terminals	165
Tabla 6: Calificación Pondera de los Proyectos Complementarios	236
Tabla 7: Escala de Medición para Calificación de Proyectos Complementarios	238
Tabla 8: Líneas Estratégicas del Plan Regional de Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica visión 2012-2022	240
Tabla 9: Métricas que establecen el grado de efectividad de la	

propuesta	243
Tabla 10: Métricas que establecen el grado de efectividad de la Propuesta	244
Tabla 11: Métricas que establecen el grado de efectividad de la Propuesta	245

Lista de Figuras

Figura 1: Lugar de residencia de la muestra de personas entrevistadas	115
Figura 2: Distribución de género de la muestra de personas entrevistadas durante el cuarto cuatrimestre del 2021	116
Figura 3: Distribución de edad de la muestra de personas entrevistadas durante el cuarto cuatrimestre del 2021	117
Figura 4: Distribución del estado civil de las personas entrevistadas durante el cuarto cuatrimestre del 2021	118
Figura 5: Distribución de encuestados con hijos durante el cuarto cuatrimestre del 2021	119
Figura 6: Distribución de número de hijos de los encuestados	121
Figura 7: Distribución de niveles de educativos de los encuestados en el cuarto cuatrimestre del 2021	123
Figura 8: Distribución de opinión sobre desempeño de municipalidad de Matina durante el cuarto cuatrimestre del 2021	124
Figura 9: Distribución de opinión de los encuestados sobre el desempeño del Hospital Tony Facio durante el cuarto cuatrimestre del 2021	126

Figura 10: Distribución de opinión sobre conocimiento de programas de capacitación durante el cuarto cuatrimestre del 2021	129
Figura 11: Distribución de encuestados que conoce sobre los fondos provenientes de APM Terminals durante el cuarto cuatrimestre del 2021	131
Figura 12: Distribución de opinión sobre los problemas más relevantes del cantón de Matina durante el cuarto cuatrimestre del 2021	137
Figura 13: Distribución de encuestados con acceso a internet en su hogar durante el cuarto cuatrimestre del 2021	143
Figura 14: Distribución de encuestados con acceso a computadora personal en su hogar durante el cuarto cuatrimestre del 2021	145
Figura 15: Distribución de encuestados con acceso a computadora personal en su hogar durante el cuarto cuatrimestre del 2021	147
Figura 16: Distribución de opinión de los encuestados sobre las oportunidades de empleo en el cantón de Matina durante el cuarto cuatrimestre del 2021	151
Figura 17: Distribución de opinión de los encuestados sobre la seguridad ciudadana en el cantón de Matina durante el cuarto trimestre del 2021	152
Figura 18: Distribución de opinión de los encuestados sobre el acceso a su hogar durante el cuarto cuatrimestre del 2021	154

Figura 19: Distribución de opinión sobre inundaciones entre los encuestados durante el cuarto cuatrimestre del 2021	156
Figura 20: Distribución de opinión sobre educación primaria en el cantón de Matina durante el cuarto cuatrimestre del 2021	157
Figura 21: Distribución de opinión sobre desempeño de JAPDEVA en la provincia de Limón durante el cuarto trimestre del 2021	162
Figura 22: Distribución del cruce de encuestados por nivel educativo y conocimiento sobre los fondos de APM Terminals durante el cuarto cuatrimestre del 2021	167
Figura 23: Distribución del cruce de encuestados con acceso a internet residencial y computadora personal durante el cuarto cuatrimestre del 2021	170
Figura 24: Distribución del cruce de opiniones sobre el desempeño de la municipalidad de Matina y JAPDEVA durante el cuarto cuatrimestre del 2021	171
Figura 25: Distribución del cruce de variables de los encuestados por grupo étnico racial y percepción de seguridad ciudadana durante el cuarto trimestre 2021	173
Figura 26: Distribución del cruce de género y opinión de los encuestados sobre el desempeño del Hospital Tony Facio durante el cuarto cuatrimestre del 2021	175

Figura 27: Estrategia Táctica de la Propuesta **226**

Figura 28: Pilares Estratégicos de Plan Regional De Competitividad
Territorial Región Huetar Atlántica Visión 2012-2022 **228**

Lista de Anexos

Anexo 1: Entrevista (expertos de instituciones gubernamentales)

Anexo 2: Entrevista (APM Terminals)

Anexo 3: Cuestionario

Capítulo I

Introducción y propósito

Estado actual de la investigación

Introducción

El trabajo de graduación de Maestría en Dirección Empresarial analiza el uso de los fondos derivados de la explotación portuaria de APM Terminals en la provincia de Limón y propone un plan de uso aplicativo. A través de esta tesis se evalúa el marco institucional que establece estos ingresos, las entidades gubernamentales locales que lo administran y las necesidades socioeconómicas más relevantes de la provincia.

Durante el desarrollo de esta investigación, se examinan los elementos históricos, sociales y económicos más relevantes de la provincia de Limón. Por ser Limón una provincia costera, se elabora sobre el rol y aporte económico del sector portuario en la economía de la provincia. A través del trabajo de campo se buscó información sobre el criterio de los residentes de la provincia referente a las áreas de mayor carencia en la comunidad.

La relevancia de este estudio radica en el potencial impacto social y económico que ofrecen los ingresos provenientes de la explotación portuaria de APM Terminals, a la provincia de Limón, considerando las necesidades históricas de la provincia, de mayores fuentes de empleo, desarrollo en la gestión de los gobiernos locales, mejoras sostenibles en la infraestructura y un plan integral de reactivación de la actividad económica de la región Atlántica de Costa Rica.

Se incluyen definiciones etimológicas y epistemológicas, que definen los conceptos de concesión de obra pública, explotación de bienes públicos, gobierno local y rol y responsabilidad en el desarrollo de la comunidad, entidad pública autónoma, entidades públicas autónomas y planes de desarrollo local.

Antecedentes

Antes de evaluar la llegada de APM Terminals a Costa Rica, es importante entender la evolución de la economía costarricense, así como las condiciones históricas, socioculturales y económicas propias de la provincia de Limón.

La economía postcolonial costarricense recorre varios períodos. En el Siglo XX, Costa Rica basa su eje mercantil en un modelo principalmente agroexportador (Aguilar, 2013).

Posteriormente, entre los años 1940 a 1950, el café y el banano lideran y son los propulsores de la economía costarricense. En una tercera fase que inicia en los años cincuenta y hasta 1985, se empieza a generar la diversidad del sector agroexportador, con el fomento estatal de la siembra y exportación de azúcar, arroz y ganadería. Durante este periodo Costa Rica se inserta en el modelo de integración económica con el resto de Centroamérica (Aguilar, 2013).

Finalmente, y como cuarta etapa, el estado desarrolla un modelo financiero bajo el concepto de ajuste estructural y promoción de exportaciones. El principal objetivo de esta estrategia es propulsar la economía del país dentro de un marco de competencia y eficiencia global. Es durante este periodo que el Estado ajusta su rol pasando de estado intervencionista a ser una entidad reguladora (Aguilar, 2013).

Los orígenes de la provincia de Limón datan de la época precolombina con la ocupación de diversas étnicas aborígenes y caseríos de esclavos africanos.

Antes de la independencia de Costa Rica (1821), la región Caribe del actual territorio costarricense constituyó un espacio periférico. Durante el período de conquista los españoles solamente lograron establecer algunos asentamientos efímeros y hubo los primeros intentos de abrir un camino desde la capital colonial (Cartago).

En la época colonial, esta zona estaba esencialmente poblada por algunos núcleos indígenas y por los ranchos de esclavos africanos que hacia 1670 empezaron a ocuparse de las haciendas cacaoteras en el llamado Valle de Matina y propiedad de los hacendados que vivían en Cartago. La comunicación entre Cartago y Matina se realizaba por un sendero muy duro que se volvió casi inaccesible al final de la época colonial cuando se dio el declive de la producción cacaotera (Drori, 1991, párr. 4).

Lo que se hoy se conoce como la provincia de Limón, durante los años cuarenta era una región donde se genera principalmente la importación de productos provenientes de Europa y Norteamérica a través de los canales en Matina y Moín. Por el contrario, el Pacífico moviliza principalmente las exportaciones agrícolas del país.

El control de Costa Rica sobre la región Caribe no se afianzó hasta finales de la década de 1840, cuando Inglaterra abandonó la alianza que había establecido con los zambos e indios misquitos en Centroamérica.

El comercio por Moín y Matina se intensificó especialmente con Jamaica. Sin embargo, el sendero hacia el Caribe presentaba un camino muy malo y la capacidad de carga de las mulas era baja. Matina en la época colonial y Moín posteriormente, los dos puntos de embarque tradicional en esta costa Caribe estaban localizados en las desembocaduras de ríos y no eran verdaderos puertos pues Matina se encontraba aguas arriba en un río que solo permitía la entrada de naves muy pequeñas y Moín, con mejores condiciones de navegación y anclaje, se hallaba separado de Matina, por varias millas de ciénagas (Soto-Quirós, 2012, parr. 5).

Dada las características geográficas, climáticas y la dificultad de acceso a la zona durante y después de la colonización, aunadas al ADN multicultural étnico y lingüístico convierten a Limón en una región que durante mucho tiempo se mantiene aislada del resto del territorio costarricense. Esta yuxtaposición de la cultura caribeña y el mito de homogeneidad bajo el principio de blanquitud y pacifismo hace que la provincia sea segregada por prejuicios de raza, origen, lengua y religión (Mauro, 2012).

Descripción del tema

El tema de este trabajo analiza el ingreso de fondos provenientes del contrato de explotación portuaria con APM Terminals, sus condiciones y respectivo uso aplicativo. Adicionalmente, se describe el rol del gobierno local en la planificación y administración de los ingresos. Como parte medular de este trabajo se propone un plan de administración de recursos orientado a subsanar de manera organizada y transparente, los principales problemas socioeconómicos de la provincia, como es el desempleo, infraestructura, salud, seguridad civil capacitación y educación.

Históricamente, la provincia de Limón experimenta limitaciones estructurales que categorizan la Vertiente Atlántica como la región con menor competitividad de todo el país. Los problemas que atañen a la provincia van desde una limitada e ineficiente infraestructura portuaria y vial, falta de ordenamiento urbano y la mayor tasa de desempleo del país. Los fondos provenientes de este canon de ser utilizados eficazmente ofrecen la posibilidad real de cambiar el curso de la provincia en las siguientes tres décadas.

Información existente

El desarrollo de este estudio se basa en bibliografía referente a la evolución de la economía costarricense, los antecedentes históricos, sociales, culturales y económicos de la provincia de Limón (Aguilar, 2013). Referencias bibliográficas sobre el contrato de explotación portuaria APM Terminals y los fondos derivados de esta relación contractual.

Como insumo para la elaboración de una propuesta de uso de los fondos se utiliza la información que se extrae del trabajo de campo incluyendo

entrevista con representantes del gobierno local, ejecutivos de APM Terminals y la data que se desprende del cuestionario a la muestra requerida. Se extrae información relevante sobre el marco económico y social de la provincia y las principales áreas que requieren inmediata atención en la provincia.

Estudios previos

Si bien existen estudios que analizan el impacto de los fondos provenientes de APM Terminal, no se identifican tesis de postgrado referentes al subsidio de APM a la provincia de Limón y el uso de estos fondos, por lo que este trabajo de graduación será el primero en abordar este tema.

Delimitación del título

Aporte del investigador

Este trabajo de graduación tiene como objetivo analizar el uso de los ingresos por explotación portuaria de APM Terminals a la provincia de Limón. La tesis describe la estructura de estos fondos producto de la concesión pública que adjudica el gobierno de Costa Rica. Como segundo eje de esta investigación se encuentra la propuesta de un plan integral del uso aplicativo de los fondos.

Objeto de estudio

La razón de este estudio radica en la relevancia de los fondos provenientes de APM Terminals como una solución a problemas históricos de la provincia, incluyendo las altas tasas de desempleo, la deserción escolar, la infraestructura deficiente y los problemas de seguridad ciudadana.

Sujeto de estudio

El foco de esta investigación lo constituye APM Terminals y los ingresos por explotación portuaria producto de la concesión de obra pública con la provincia de Limón. Como segundo elemento de estudio esta la propuesta de un plan de uso aplicativo de los fondos provenientes de esta relación comercial.

Delimitación espacial

Esta investigación se circunscribe al subsidio contractual de APM Terminals con la provincia de Limón.

Delimitación temporal

La temporalidad de este análisis se define durante el primer semestre del año 2021. El trabajo de campo, investigación y conclusión se programa para el primer semestre del año en curso.

A continuación, se define el título de esta investigación:

Análisis del uso de los fondos derivados de la explotación portuaria de APM Terminals en la provincia de Limón durante el primer cuatrimestre del 2021 y propuesta de un plan aplicativo.

Planteamiento del problema

¿Cuál es el análisis del uso de los fondos derivados de la explotación portuaria de APM Terminals en la provincia de Limón durante el primer cuatrimestre del 2021?

El problema inicial hace referencia al análisis de los fondos contractuales provenientes de la explotación portuaria de APM Terminals en la provincia de Limón. Se detallan las entidades gubernamentales que se encargan de administrar estos ingresos y el análisis y descripción de la existencia de un plan para invertir los ingresos. La obra de concesión pública que se adjudica a APM Terminals, establece un canon por pagar por la explotación de los servicios portuarios. Se espera que este rubro supere los mil millones de dólares al cabo de las siguientes tres décadas.

De forma unánime, el pleno dio trámite al expediente 21.995 que garantiza que los ingresos que dicha institución obtenga por ingresos del canon de la Terminal de Contenedores de Moín (TCM) sean inembargables, generando con ello que los fondos De esta forma se ingresos sean destinados para proyectos de impacto económico y social para la provincia de Limón (PulsoCR.com, 2021, parr.2).

JAPDEVA ha sido designada como la entidad responsable de la administración de los fondos generados de la explotación portuaria de APM Terminals en Limón. La Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA) es una entidad pública y autónoma responsable de la administración de los puertos de la provincia de Limón.

Su gestación data del año 1963. Este organismo se crea con el propósito de supervisar las concesiones de obra públicas en el área portuaria y ferroviaria. En adición al monitoreo portuario JAPDEVA es responsable por el desarrollo de obras e infraestructura en la región Atlántica. Estas con el fin de promover el bienestar y reactivación económica de la provincia.

La Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA), se crea en 1963, como ente autónomo del Estado encargado de construir y administrar la canalización de los canales de Tortuguero hasta Colorado, administrar las tierras y bienes otorgados por ley, y vigilar los contratos del Estado sobre servicios portuarios y ferroviarios. Simultáneamente en 1963 en el Ministerio de Transporte se organiza una Dirección General de Obras Portuarias y Fluviales, a cuyo cargo quedan la construcción, mantenimiento y mejoramiento de los puertos de altura, los de cabotaje y las vías fluviales (JAPDEVA, 2014, parr. 1).

¿Cuál es la propuesta de uso de los fondos derivados de la explotación portuaria de APM Terminals en la provincia de Limón?

A continuación, se aborda el segundo problema de esta investigación: la propuesta de un plan de uso aplicativo de los fondos generados de la explotación portuaria en Limón. Luego de un análisis exhaustivo de más de 53 propuestas, JAPDEVA define los primeros proyectos de inversión producto del canon que genera APM Terminals a la provincia. Entre los proyectos está un tren eléctrico de carga, un muelle para atracado de cruceros, el plan regulador para el cantón de Guácimo y el Plan Costero de Limón (Columbia, 2021).

Las escogencias se basan en estrictos análisis sobre los efectos en turismo y atracción de nuevas inversiones para la provincia. Cuatro de los seis cantones tendrán mejoras. Los siguientes pasos serán definir los controles y contratos con las municipalidades y el INVU para la ejecución de las obras y el desembolso de los recursos, a partir de mayo del 2021. Los gobiernos locales son los ejecutores (Columbia, 2021, parr.4).

Se estima que estos proyectos iniciales logran generar más de quinientos empleos directos. JAPDEVA en coordinación con los gobiernos locales analiza inversiones adicionales como la expansión y mejoras al Aeropuerto Internacional de Limón, atracaderos en Cahuita y el Caribe

Sur. Los ingresos provenientes de APM Terminals se desembolsan una vez que la compañía recupere a través del cobro por sus servicios.

Los recursos que genere el puerto estatal de JAPDEVA y los \$1 mil millones que se cobre a la empresa APM Terminals por la concesión portuaria a lo largo de 30 años, se destinarán exclusivamente en el desarrollo de la provincia de Limón. Una marina, una terminal de cruceros, un hospital, el desarrollo de una zona franca o una zona libre de impuestos, serían algunas de las obras que podrían generar más desarrollo en la provincia (La República, 2020, parr.1).

Los proyectos de inversión en la provincia se enfocan en mejorar la infraestructura integral de la región Atlántica: urbanización, ordenamiento territorial, mejora y creación del sistema vial, robustecer el sector de servicios de turismo, proyectos de apoyo a la producción y comercialización. La entidad pública contempla en sus planes programas de capacitación del talento humano junto con programas de apoyo a emprendedores Limonenses.

Sistematización del problema

¿Cuáles son los planes de desarrollo de JAPDEVA por el canon de explotación portuaria?

¿Cuáles son las áreas de mayor necesidad de inversión en la provincia de Limón?

¿Cuáles son los beneficios generados en la provincia el canon de APM Terminals?

¿Cuáles son los requerimientos de un plan de desarrollo regional?

En relación con la primera interrogación se elabora sobre los planes de JAPDEVA con respecto al uso de los fondos provenientes del canon por explotación portuaria de APM Terminals en Limón. Antepuesto a

desarrollar los planes existentes es importante delimitar las características del canon, su temporalidad y el rol de JAPDEVA en su administración.

De acuerdo con el contrato de concesión de obra pública se determina lo siguiente con respecto al canon por explotación portuaria.

Con fundamento en el artículo 42.1 Inciso a) de la LGCOP, la Administración Concedente ha tomado la decisión de fijar un canon de un 5% de los ingresos brutos (sin incluir los ingresos por el cobro de servicio de electricidad por contenedor refrigerado), el cual se destinará en su totalidad al desarrollo regional. Los pagos se harán con base en los ingresos brutos (sin incluir los ingresos por el cobro de servicio de electricidad por contenedor refrigerado), reportados en el mes respectivo y deberá realizarse máximo diez (10) días hábiles después de terminado el mes. Este canon se empezará a cobrar a partir de la orden de inicio de la operación del primer puesto de atraque de la Fase 2ª (Contrato de Concesión de Obra Pública, 2010, p. 76).

El contrato, además, dicta un canon del 1% por concepto de fiscalización. Este porcentaje (1%) corresponde al total de los ingresos brutos excluyendo los ingresos por cobro de servicio de electricidad. Los réditos que se obtengan de estos recursos se utilizan de la misma forma que los ingresos provenientes de la explotación portuaria (Contrato de Concesión de Obra Pública, 2010).

El contrato establece que la administración y supervisión de los fondos por explotación recae sobre la Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA). Esta institución debe asegurar el cumplimiento de las obligaciones contractuales entre APM Terminals y el estado costarricense (Contrato de Concesión de Obra Pública, 2010).

El Gobierno de Costa Rica acuerda en la obra pública concesionada que toda carga que ingrese o salga del puerto debe administrarse a través de APM Terminals a partir del 2018. El contrato indica que la explotación portuaria tendrá una duración de treinta y tres años, de los cuales los primeros tres años se dedican a la construcción de una isla artificial desde donde se administra la operación portuaria. Los siguientes 30 años se dedican a proveer servicios marítimos de importación y exportación de contenedores (Robles, 2016).

Como segunda definición del problema se profundiza sobre las áreas de mayor necesidad de la región. Considerando del principio de competitividad integral regional, la provincia de Limón se ubica en el último escalafón de productividad cantonal en el país. Esta clasificación se desprende de acuerdo con el estudio de Índice de Competitividad Cantonal (ICC) que desarrolla el Observatorio del Desarrollo de la Universidad de Costa Rica.

Este índice se estima a partir de las variables disponibles y relevantes utilizadas en el Índice de Competitividad Global del Foro Económico Mundial. De acuerdo con esta organización, la competitividad es "el conjunto de instituciones, políticas y factores que determinan el nivel de productividad de un país y que fija el nivel de prosperidad que puede ser alcanzado por una economía". El ICC mide la capacidad productiva de cada cantón y la especialización de las actividades económicas. Es así que la medición ayuda a identificar aquellos factores que afectan la productividad de los cantones, por lo que se puede convertir en un instrumento que ayude en la asignación de recursos de inversión públicos y privados para mejorar las condiciones laborales de los habitantes de cada una de las regiones del país. La publicación más reciente de este índice se basa en las cifras del año 2011 (Robles, 2016, p. 7).

La metodología de análisis comprende seis pilares bajo los cuales se determina el nivel de competitividad de una región:

- **Pilar económico:** este rubro mide la actividad del mercado local con respecto al consumo de electricidad, egresos municipales per cápita, metros cuadrados de construcción y los niveles de exportación por trabajador. También evalúa la demanda foránea de productos locales.
- **Pilar de gobierno:** esta categoría evalúa la gestión del gobierno local y su eficiencia en la planificación y ejecución de proyectos e infraestructura de cada cantón. Este análisis incluye aspectos como la temporalidad para obtener patentes municipales, ingresos municipales per cápita, dependencia de transferencias del sector público, gasto municipal no administrativo per cápita, gastos en red vial por kilómetro cuadrado y la cantidad de estudios de impacto ambiental en proporción a las solicitudes de permisos de construcción.
- **Pilar de infraestructura:** este pilar mide la facilidad de comunicación y traslado de los individuos y empresas. Se evalúa el porcentaje de hogares con acceso a internet, red vial cantonal por kilómetro cuadrado, porcentaje de telefonía residencial y acceso a agua potable.
- **Pilar de clima empresarial:** este rubro evalúa la heterogeneidad de la actividad económica tanto a lo interno como las relaciones comerciales fuera de la región, incluyendo con el resto del mundo. Dentro de este pilar se utiliza el índice de competencia que mide el número de entidades financieras por kilómetro cuadrado, cantidad de empresas exportadoras y la concentración de actividad económica.
- **Pilar de clima laboral:** evalúa el proceso de inserción al mercado laboral, niveles de especialización, competencias y niveles de educación de los trabajadores. Niveles de bilingüismo, cobertura de educación secundaria y matrícula a nivel universitario. Se miden los

niveles de población económicamente activa (PEA), índices de especialización de los trabajadores en el área de servicios y las tasas de crecimiento del empleo formal con respecto al PEA (Robles, 2016).

- Pilar de capacidad de innovación: este pilar mide la capacidad de crear e implementar nuevas ideas alta tecnología en las exportaciones, cantidad de proyectos de investigación a nivel universitario, porcentaje de matrícula terciaria en áreas de ciencias y tecnología, porcentaje de red de internet en los colegios.
- Pilar de calidad de vida: en esta categoría se analiza acceso a centros de salud, entretenimiento, servicios ambientales. Se calcula la tasa de mortalidad por infecciones por cada cien mil habitantes, porcentaje de áreas protegidas y bosques, niveles de inseguridad ciudadana como número de robos y asaltos per cápita, tasas de mortalidad por homicidio, centros de esparcimiento por cada diez mil habitantes y el número de usuarios de EBAIS (Robles, 2016).

Todos estos indicadores de competitividad ubican a la provincia de Limón en el último peldaño en el Índice de Competitividad Cantonal. Esto evidencia el rezago económico histórico de la provincia aunado a una ineficaz gestión de los gobiernos locales y central, para dirigir programas integrables y sostenible de equidad y desarrollo en la Vertiente Atlántica. Este estudio ratifica la necesidad imperiosa de un programa de reactivación económica para la provincia.

La tercera interrogante de esta tesis se refiere a los beneficios que se espera genere los fondos que provienen del canon por explotación y fiscalización de APM Terminals. El estudio en cuestión indica que los fondos por explotación portuario que se reciben de APM Terminals, se espera generen cerca de ciento cincuenta mil empleos a nivel nacional y

más de dos mil doscientos en la provincia al final del año 2020 (Robles, 2016).

En paralelo a la generación de empleo directo e indirecto se estiman que la producción portuaria genere más de doscientos millones de dólares anuales. Los beneficios de este contrato se espera contribuyan con una reducción importante al desempleo de la región (Robles, 2016).

La Región Atlántica era en diciembre del 2015 la tercera del país con la mayor tasa de desempleo, 10,9 por ciento, en comparación con una media nacional de 9,6 por ciento. Con la entrada en operación de la TCM se espera una reducción en la tasa de desempleo de 1,1 por ciento. Esto significa que, bajo un escenario sin cambios a lo observado hoy día, el impacto directo de la operación de la TCM va a disminuir la tasa de desempleo de la región a 9,8 por ciento en el 2018. Si se toman en cuenta los efectos potenciales sobre la actividad económica del país, en el año 2018 la tasa de desempleo se reduciría 1,8 por ciento. A partir de ese año, la tasa de desempleo caería de forma acumulada 3,3 por ciento en el 2020 y 6,9 por ciento en el 2025 (Robles, 2016, p.20).

El uso eficiente de los recursos proveniente del canon se espera generen un potencial incremento de medio punto porcentual en la tasa de crecimiento de la producción. De acuerdo con las estimaciones del Plan Macroeconómico del Banco Central, este salto porcentual lleva al país como un todo a una tasa de crecimiento superior al cinco por ciento (Robles, 2016).

Con la reducción de la tasa de desempleo se espera una reducción importante de los niveles de pobreza. Limón encabeza las tasas de pobreza más altas del territorio nacional, se espera que la reactivación de la actividad económica genere más empleos y con ellos reduzca los niveles de pobreza tan altos en la Vertiente Atlántica.

Finalmente, como parte del ecosistema del problema de esta tesis, se explora los elementos conceptuales de un plan de desarrollo regional su elaboración e implementación.

Un plan de desarrollo es una herramienta de gestión que promueve el desarrollo social en un determinado territorio. De esta manera, sienta las bases para atender las necesidades insatisfechas de la población y para mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos (Pérez y Merino, 2009, parr. 1).

De acuerdo con los autores Pérez y Merino en su publicación del 2009, Definición de Plan de Desarrollo, el concepto de desarrollo implica crecimiento físico e intelectual sin embargo cuando se aplica el concepto a una región o comunidad se hace en referencia al aumento y mejora de las condiciones de los individuos residentes a la comunidad, desde la perspectiva social, cultural, política y económica.

Objetivos

Objetivos Generales

- Analizar el uso de los fondos derivados de la explotación portuaria de APM Terminals en la provincia de Limón durante el primer semestre del 2021.
- Proponer un plan aplicativo de los fondos derivados de la explotación portuaria de APM Terminals en la provincia de Limón.

La provincia de Limón enfrenta retos y problemas estructurales asociados a la pobreza generacional que viven sus habitantes desde el tiempo de la colonia. Las falencias a nivel de infraestructura, educación, acceso a centros de salud y en actividad económica son fenómenos que han desfavorecido la Vertiente Atlántica desde tiempo pre y post coloniales. El elemento pluriétnico racial donde convergen las culturas *afrocostarricenses*, indígena, mestiza y blanca, es importante desarrollarlo porque explica las particularidades y riqueza de la región caribe del país.

Los fondos por explotación portuaria representan una oportunidad histórica para la provincia de generar la actividad económica que aumente el empleo formal, disminuya los niveles de pobreza y cree las condiciones para convertir a Limón en una región pujante en las siguientes tres décadas. A través de esta tesis se espera realizar un análisis del uso de los fondos y cómo estos impactan los problemas más apremiantes de la provincia.

Objetivos Específicos

- Identificar los planes de desarrollo de JAPDEVA por el canon de explotación portuaria.
- Definir las áreas de mayor necesidad de inversión en la provincia de Limón.
- Establecer los beneficios generados en la provincia por el canon de APM.
- Plantear los requerimientos de un plan de desarrollo regional.

JAPDEVA es la entidad gubernamental responsable de administrar los fondos provenientes del contrato de Terminal de Contenedores de Moín (TCM) con APM Terminals. Esta nueva relación comercial obliga a JAPDEVA a replantear su estructura. El traspaso de la administración del sistema portuario de la provincia a manos de APM Terminals deja a la entidad con una reducción de ingresos por administración del 70% lo que convierte la situación financiera de JAPDEVA en prácticamente insolvente.

Esto obliga a JAPDEVA a reorganizarse para poder sobrevivir y continuar sirviendo a la Vertiente Atlántica bajo un modelo de administrador de

fondos e impulsador de desarrollo de la provincia (La Republica.net,2019).

Con el proyecto aprobado por los diputados, JAPDEVA se mantiene como autoridad portuaria de Costa Rica en el Caribe, supervisará las operaciones de la TCM e impulsará y dará seguimiento a los proyectos productivos que van a impactar toda la provincia con el canon que pagará APM por operar. Se trata de unos \$1 mil millones a lo largo de 30 años (La Republica.net, 2019, párr. 4).

Actualmente, JAPDEVA tiene un portafolio de más de cincuenta proyectos que pretenden contribuir al desarrollo de Limón. Estos están enfocados en mejora de infraestructura, ordenamiento urbano, turismo, creación de zonas francas, depósitos libres de impuestos y capacitación de talento humano. Todos los proyectos tienen como objetivo activar de manera sostenible la economía de la región.

Debido a los índices perversos de desarrollo en la provincia, los beneficios que se espera generen este canon están asociados a la reducción del desempleo por ser estos los más altos del país. Se sabe, además, que la reactivación económica genera y aumenta el empleo formal y este a su vez tiene una incidencia directa en la reducción de las tasas de pobreza.

Como parte del marco teórico se desarrollan en esta tesis los elementos que componen un plan de desarrollo regional de manera que los proyectos que se desarrollen sean viables, sostenibles y que generen beneficios tangibles a los pobladores. El rol que desempeñan las entidades municipales en el desarrollo de un cantón y o provincia es fundamental para la competitividad de las comunidades.

Justificación

A continuación, se procede con la justificación de este trabajo desde tres aristas, la explicación sobre la relevancia de este trabajo, la metodológica

donde se detalla el protocolo de investigación y por último la justificación teórica de esta tesis.

Justificación práctica

Los indicadores de desarrollo social, económicos y de competitividad en general de la provincia de Limón evidencian problemas estructurales que la dejan en una posición de desventaja en comparación con el resto del país. Sin embargo, con la firma y puesta en marcha de la nueva administración de contenedores a través de APM Terminal, se espera ingresen fondos superiores a los mil millones de dólares durante las siguientes de tres décadas.

Por ser Limón una provincia históricamente deprimida desde una perspectiva económica y social, estos ingresos de ser eficaz y eficientemente utilizados tienen el potencial de reactivar la economía de forma sostenible y equitativa, generando el empleo formal, oportunidades de emprendimientos, y una mejora cuantitativa de los indicadores de desarrollo social y de competitividad de la Vertiente Atlántica. “(...) *El contrato de concesión establece que JAPDEVA recibirá 7,5 por ciento de los ingresos brutos² generados por APM Terminals. Este dinero, de acuerdo con la Ley General de Concesiones, debe utilizarse para el desarrollo de la región Caribe costarricense*” (Robles, 2016, p. 4).

En la actualidad la tasa de desempleo de Limón es superior al 10%. Supera la media nacional por más de 0.7%. Los ingresos que genera el canon por explotación portuaria de APM Terminals durante los siguientes treinta años tiene el potencial de reactivar la provincia de manera sostenida. De ahí la relevancia y justificación práctica del tema.

A partir del año 2018, se espera que la economía limonense se beneficie potencialmente con un aumento permanente de medio punto porcentual en la tasa de crecimiento de la producción, lo cual

de acuerdo con las proyecciones del Plan Macroeconómico del Banco Central para el país llevaría el crecimiento de la región por encima del 5 por ciento (Robles, 2016, p. 20).

Se espera que por medio de este trabajo de investigación se puedan identificar las principales propuestas de uso de los fondos provenientes del canon por explotación portuaria y analizar cómo estos proyectos se alinean con las necesidades de la provincia en relación con los índices de desarrollo social y competitividad.

El valor de este trabajo radica en el potencial beneficio de los diferentes proyectos en las vidas de los pobladores del Caribe. Por ser la provincia con los indicadores socioeconómicos más deficientes de Costa Rica es de trascendental interés la evaluación de cómo estos ingresos bien utilizados pueden cambiar el ADN e indicadores los residentes y futuras generaciones. Es importante mencionar que los beneficios que se esperan como resultado de este mega contrato traspasen las líneas limítrofes de la Vertiente Atlántica y favorezca al país, aumentando de manera vertiginosa la competitividad portuaria y exportadora en la región.

Justificación metodológica

El desarrollo metodológico de este estudio se basa en bibliografía referente a la evolución de economía costarricense, aspectos históricos, socioculturales y económicos de la provincia de Limón, análisis realizados sobre el impacto de las operaciones de APM Terminals en Limón y los beneficios de los ingresos por explotación portuaria durante las siguientes tres décadas.

Se incluyen también referencias bibliográficas sobre el concepto de plan de desarrollo regional, índices de competitividad cantonal y la metodología utilizada para establecer esta categorización. Referencias bibliográficas sobre el concepto de obra de concesión pública, rol de JAPDEVA y la información que se extraiga del trabajo de campo. El trabajo

de campo se desprende de un cuestionario a una muestra representativa, así como entrevistas de opinión a personal de JAPDEVA, Municipalidad de Limón y APM Terminals.

Justificación teórica

Finalmente, la justificación teórica de esta investigación hace referencia a los principios sociales y científicos que definen los siguientes conceptos de plan de desarrollo regional, índice de competitividad y diversos indicadores de bienestar y desarrollo humano, significado y proceso de obras por concesión pública, rol del gobierno local y las entidades públicas promotoras de desarrollo local.

Se inicia la justificación teórica de esta investigación con las descripciones alrededor de los índices de desarrollo humano.

El Índice de desarrollo humano (IDH) es un indicador, elaborado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), que se utiliza para clasificar a los países en cuatro niveles de desarrollo humano. El índice está compuesto por la esperanza de vida, la educación (tasa de alfabetización, tasa bruta de matriculación en diferentes niveles y asistencia neta) e indicadores de ingreso per cápita. Un país obtiene un IDH más alto cuando la esperanza de vida es mayor, el nivel de educación es mayor y el ingreso nacional bruto INB (PPA) per cápita es mayor (Ul Haq, 2017, parr. 1).

Existen varios indicadores que miden el nivel de desarrollo y bienestar de los pobladores de una comunidad. De los indicadores de bienestar integral mayormente conocidos se encuentra el índice de desarrollo (IDH) creado por el economista originario de Paquistán, Mahbub Ul Haq el cual utiliza de como base la teoría de la administración.

Alcances y limitaciones

Alcances

Seguidamente se detallan los alcances del estudio:

- **APM Terminals:** el eje principal de este trabajo gira alrededor de los recursos generados del canon por explotación portuaria en la provincia de Limón.
- **Provincia de Limón:** una de las siete provincias de Costa Rica ubicada en la Vertiente Atlántica del país.
- **JAPDEVA:** Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica. Entidad pública y autónoma, encarga de supervisar y administrar programas de desarrollo de la comunidad Limonense.
- **Estudiantes de Maestría en Dirección Empresarial, estudiantes de bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas:** El impacto social y económico del contrato con APM Terminal tiene un alcance no solo a nivel de la provincia, pero en todo el país.
- El alcance temporal de este trabajo de investigación se circunscribe al primer semestre del año 2021.

Limitaciones

- **Restricciones en acceso a información por parte de APM Terminals o JAPDEVA:** existen limitaciones de confidencialidad a la información que comparte el APM Terminals o JAPDEVA.

- **Contexto ideológico:** No se observan limitaciones de carácter ideológico relacionadas con el análisis del uso de ingresos provenientes de la explotación portuaria.
- **Carencia de estudios previos:** Si bien no hay evidencia de tesis de postgrado que desarrollen tema similar a esta investigación, si existen análisis y opiniones sobre el histórico contrato y su impacto en la economía costarricense.
- **Población de carácter técnico:** este estudio se circunscribe a la provincia de Limón y el análisis de los ingresos por el canon contractual con APM Terminals.

Capítulo II

Marco Situacional y Marco Teórico

Marco Situacional

Antecedentes históricos de la provincia de Limón

Previo a la colonización, Limón es poblada por etnias indígenas antecesoras de los grupos bribri y cabécar. Los primeros contactos con los colonizadores españoles se dan el 25 de setiembre de 1502, con la llegada del almirante Cristóbal Colón a la Isla Quiribrí. Debido a la exuberancia y rica fauna, la isla se bautiza bajo el nombre La Huerta. Hoy la isla es un sitio turístico en la provincia con el nombre de Isla Uvita (Pucci, 2003).

La Huerta (Isla Uvita), perteneciente a la provincia de Limón, denominada por los indígenas como Cariay o Cariari. De esta manera la provincia es protagonista en la historia costarricense a partir del periodo de conquista. Esta se caracteriza, además, por constituir un auténtico crisol de culturas y pueblos diverso (Hartman, 1991, párr. 1).

Durante el periodo de conquista y colonización los españoles se dieron a la tarea de destruir los asentamientos indígenas de manera incesante. Las condiciones inhóspitas de la zona y la lucha por mantener su integridad hicieron de este periodo de subyugación, un fracaso "(...) *Las crónicas de Casas, Oviedo y Torquenada, así como las descripciones del escritor italiano Benzoni relatan como la mayor parte de la población indígena de Costa Rica fue exterminada por medio de guerras, esclavitud y toda clase de imaginables crueldades*" (Hartman, 1991, párr.2).

Además de las masacres infringidas por los conquistadores españoles, existen grupos esclavistas ingleses provenientes de Jamaica que se dedican a perseguir y capturar población indígena en la región, con el objetivo de venderlos como mano de obra esclava. Estas persecuciones amenazan con acabar con la población indígena de la región. Debido a la

constante resistencia, lucha de los poblados indígenas y lo inhóspito de la zona es imposible para los españoles mantener caseríos permanentes y dominar la población indígena de la zona Atlántica.

Posteriormente a mediados del siglo XVII se registran algunos esfuerzos por desarrollar el cultivo del cacao en la zona. Estos cultivos se efectuaban por mano de obra esclava que traían agricultores acomodados residentes de Cartago. Sin embargo, esta actividad incipiente tampoco logra ser permanente y se paraliza a mediados del siglo XVII ante la competencia de otras colonias y las invasiones constantes de piratas y zambos mosquitos (Pucci, 2003).

La región atlántica quedó olvidada desde el año 1630, lo que existía era un camino mulero y de trasiego de mercancías era de escasa importancia. El éxito experimentado en el país con el desarrollo del cultivo del café llevó a la búsqueda de una salida al mar Caribe. En 1835 Braulio Carrillo propuso la apertura del camino a Matina, con respaldos pocos satisfactorios.

En el año 1852 el presidente Juan Rafael Mora Porras firmó un decreto que habilitó el comercio en Limón. En 1865 el puerto de Limón se declaró puerto principal de la República de Costa Rica (Gonzales y Zeledón, 1999, parr. 4).

La formalización de Limón como territorio de Costa Rica, inicia en el año 1870, cuando es denominada comarca con el propósito de que participe en el proceso electoral de la época. Limón se establece como la capital y se inician los primeros esfuerzos por construir el ferrocarril de la zona atlántica. Este proyecto da cabida a la aparición de los primeros asentamientos en áreas anteriormente consideradas inundables e inhóspitas. Es así como se construyen los barrios Cieneguita, Barrio Roosevelt conocidos como Jamaica Town (Gonzales y Zeledón, 1999).

La exportación del café empieza a tomar auge y con ello la necesidad de mejorar la infraestructura portuaria. La exportación vía puerto del Pacífico

es costosa y larga por lo que luego del golpe de estado y toma del poder del General Tomás Cañas se establece el plan de construcción del ferrocarril como uno de los pilares de su gobierno (Gonzales y Zeledón, 1999).

Para financiar la construcción se firma un contrato con bancos ingleses en condiciones altamente desventajosas. Es a partir de estas negociaciones que surge la figura de Minor Keith, a quien se le otorgan 800.000 mil acres de tierra a su disposición en cualquier parte del territorio. La explotación del ferrocarril se establece por un periodo de 99 años.

Durante esta misma época llega al país la compañía United Fruit Company (UFCO). La explotación bananera aunado a la deuda por la construcción del ferrocarril y el dominio de la UFCO genera una relación desigual y de muchos enfrentamientos entre la compañía estadounidense y los trabajadores (Gonzales y Zeledón, 1999).

Esto llevó a la confrontación posterior de la United Fruit Co. y el desarrollo de la actividad bananera en el Atlántico. Con la construcción del ferrocarril y la actividad bananera se dio el desarrollo actual de la región, se establecieron poblados a lo largo de la vía férrea.

Uno de los grandes problemas que enfrentó fue el de la mano de obra, se trajeron trabajadores jamaicanos, chinos e italianos. Los primeros se convirtieron en la base ancestral de la población de la provincia (Gonzales y Zeledón, 1999, parr. 4).

Con la construcción del ferrocarril y el dominio del principal empleador de la época United Fruit Company migran a la región en búsqueda de empleo trabajadores de múltiples etnias y culturas provenientes del Caribe, China, italianos y otras nacionalidades, lo que convirtió a Limón en una región pluricultural y *multilingüística*.

La llegada y asentamiento de poblaciones negras del Caribe Inglés y Antillas Holandesas a Limón genera sentimientos nacionalistas de

extrema derecha y se hace referencia al negro en Costa Rica como extranjero y no como inmigrante que contribuye al desarrollo de país. Es así como se impone implícitamente una prohibición del traslado de los negros hacia el interior del territorio (Murillo, 1995).

No es sino hasta mediados de los años sesenta específicamente en 1964, que se incluye Limón en el escudo costarricense como parte de las siete provincias. Esto a pesar de que la región es instaurada como comarca desde el año 1870 y como ciudad en 1902 (González y Zeledón, 1999).

Este aislamiento genera un proceso de exclusión o si se quiere "apartheid" de las poblaciones afrocaribeñas. Este fenómeno hace que la comunidad negra mantenga su lengua, cultura y religión, se arraigue a las actividades económicas de la época como la explotación del banano, cacao y la construcción del ferrocarril (González y Zeledón, 1999).

Murillo Chaverri evoca la observación de Steven Palmer que recuerda la estrategia presentada por Eusebio Figueroa al general Guardia en 1876 para desarrollar las tierras del Atlántico a través del poblamiento con extranjeros y con aquellos nacionales que escapan a la norma (vagos, criminales, huérfanos y enfermos mentales) convirtiéndose así en un espacio para la completa otredad.

Murillo indica que la condición del Atlántico como excepción, vale decir, como tierra con pobladores diferentes, de lenguas y costumbres extrañas con leyes y actividades económicas distintas es invocada como una necesidad derivada del interés nacional por el proyecto del ferrocarril (Murillo, 1995, parr 3).

El sentimiento nacionalista y antagonismo a la población *afrocostarricense* se intensifica en los años 1930, cuando se habla de la "africanización" de la región Atlántica. Este periodo coincide con un paulatino abandono o desaceleración de la explotación bananera en Limón. En 1934 durante las negociaciones bananeras y reubicación de la UFCO en el Pacífico, se prohíbe la contratación de trabajadores negros para dichas labores (Soto, 2008).

Es a partir de este momento que la provincia empieza a vivir un periodo de aletargamiento económica producto de la disminución del cultivo de banano, la baja en productividad de las tierras y el cambio general de estrategia de United Fruit Company al movilizar operaciones hacia el Pacífico (Viales, 1998).

El retiro de la UFCO no fue repentino y fue un proceso que hasta 1950 no había finalizado. La Compañía nunca salió del Atlántico, continuó probando cultivos rentables en la región y siguió siendo la propietaria de grandes extensiones de tierra (Viales, 1998: 182).

El vacío de poder dejado por la Compañía fue llenado por cuatro elementos que interactuaron: los intereses regionales y el poder local que presionaron por una mayor participación del Estado; el Estado intentó buscar alternativas de solución para la crisis regional; el proceso de recampanización generado por la liberación de tierras y la fragmentación del latifundio ex-bananero y ; el proceso de recolonización y de diversificación productiva protagonizados por elementos blancos con el aval estatal a través de colonias agrícolas (Viales, 1998, parr. 35).

Luego de una breve guerra civil en 1948, se afianza el partido Liberación Nacional, liderado por José Figueres Ferrer, quien asume un rol conciliador y con una agenda de unificación y desarrollo. El partido Liberación Nacional contempla entre sus prioridades el desarrollo e integración de la Vertiente Atlántica.

Durante el proceso electoral, José Figueres Ferrer recorre las comunidades de Limón y en sus discursos donde habla en inglés hace un llamado a la comunidad afrocostarricense a apoyar su agenda social demócrata "(...) *José Figueres and the coloured problem. In our opinion the coloured problem should be one other than the general problem of seeking the welfare and education of all our people (Soto, 2008, párr.37).* Es a partir de esta interacción que los pobladores *afrolimonenses* se convierten en ávidos aliados del partido Liberación Nacional.

La explotación bananera continúa siendo uno de los pilares de economía de la región y a mediados de los años sesenta llega a exportar cincuenta millones de cajas de banano. Si bien existen empresas y grupos de agricultores locales dedicados al cultivo y exportación del banano, son las empresas transnacionales como BANDECO (Banana Development Company o del Monte) y la Compañía Bananera Atlántica que lideran este sector exportador (Sáenz, 1970).

Después de más de treinta años, los cambios positivos experimentados por Limón no son contundentes. A pesar de la finalización en 1987 una vía de San José a Guápiles que volvió más expedita la comunicación entre el Valle Central y la región Caribe, Limón sigue siendo un espacio diferenciado en el territorio costarricense (Sharman, 2001, párr. 56).

A pesar del desarrollo de infraestructura que facilita la exportación desde el puerto de Limón, es evidente que la provincia sufre de un rezago económico que data de la llegada de los españoles y se perpetúa a través del tiempo.

Las razones que generan esta desigualdad son complejas y heterogéneas, van desde el aislamiento geográfico y difícil acceso del interior a la región antes y después de la colonización, el desarrollo lento y limitado de la infraestructura necesaria para ser una provincia competitiva, gestión de los gobiernos locales, conflictos obrero - patrono que datan de la llegada de la United Fruit Company y las decisiones políticas de los gobiernos ejecutivos que estimulan la segregación de los pobladores *afrocostarricenses* y otras etnias.

La provincia de Limón representa un 10,6% de la población total de Costa Rica (477 454 individuos) y en la ciudad de Limón se localizan unos 100 000 habitantes. Sin embargo, el 44% de la provincia vive en condiciones de pobreza, el desempleo es superior a la media nacional (7,9% contra 7,3%) y la inseguridad es un problema cotidiano (La Nación, 2011, párr. 56).

El uso adecuado de los fondos que se generan por explotación portuaria por parte de APM Terminals durante los siguientes treinta años tiene la posibilidad de cambiar el rumbo de la historia de la provincia.

Marco socioeconómico de la provincia de Limón

De acuerdo con el estudio que se desarrolla en el 2016, sobre Eficiencia Competitiva de los Cantones de Costa Rica, la provincia de Limón se encuentra en el último lugar de competitividad cantonal luego de Puntarenas su hermana provincia portuaria (Araya, 2016).

Los resultados del modelo DE posicionan a las provincias de Limón y Puntarenas como las regiones más ineficientes. En el caso de Limón esta cuenta con los cantones más ineficientes del territorio nacional, donde para alcanzar la frontera de eficiencia la Vertiente Atlántica deben mejorar su competitividad en promedio un 122,41% (Araya, 2016).

Esta investigación hace énfasis sobre los pilares de empleo y calidad de vida como los principales ejes que determinan la ineficiencia de la provincia. Quedó en último lugar con una puntuación de 0.2425. El índice de calidad de vida engloba una serie de parámetros que incluyen, la tasa de mortalidad por infecciones, establecimientos de entretenimiento por cada 10 mil habitantes, tasa de mortalidad asociada a homicidios este punto evidencia los altos niveles de inseguridad, número de habitantes por EBAIS, robos y asaltos por cada 10 mil personas y los esfuerzos del gobierno local por mitigar los riesgos ambientales (Araya, 2016).

El mismo estudio en el 2011, revela calificaciones sobre los parámetros de eficiencia de los cantones de la provincia de Limón. Estos explican de manera gráfica el porqué de los niveles desfavorables de competitividad. La siguiente tabla muestra la calificación en rojo a nivel de infraestructura,

clima empresarial, capacidad de innovación, rol del gobierno local y la calidad de vida (Robles, 2011).

Los principales retos están en mejorar la gestión del gobierno local, aumentar la cobertura en seguridad social y el desarrollo de infraestructura.

El informe Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible 2018, provincia de Limón representa el 18% del territorio nacional. La región Huetar Caribe es pluricultural y multiétnica, con un 40% de población negra o afrodescendiente, 26% indígena y 12% mulata. Con salida al océano Atlántico, Limón cuenta con el puerto marítimo de mayor capacidad del país (Informe Estado de la Nación 2018).

El puerto de la provincia es la puerta más grande del país al comercio exterior concentra el 80% de la carga y genera el 13.5% de las exportaciones totales. Si bien estas ventajas pueden posicionar a la Vertiente Atlántica como una región próspera y con indicadores de desarrollo prometedores. Lo cierto es que históricamente reporta las mayores tasas de desempleo, pobreza y vulnerabilidad ambiental. La situación más crítica se vive en la zona de Talamanca y Matina. Durante el 2017 los índices de desarrollo social (IDS) califican la provincia en el quintil de menor puntaje del país (Informe Estado de la Nación 2018).

El problema de desempleo y pobreza generalizada afecta prácticamente toda la provincia porque estos fenómenos están asociados a bajos niveles de competitividad, pobre infraestructura y una actividad económica aletargada.

Un problema persistente es el desempleo, cuya tasa supera el promedio nacional (9,2% versus 7,5% en 2017) y es el más alto entre las regiones. Un 26,7% de los hogares está afectado por la pobreza total y un 8,9% por la pobreza extrema. A la vez, en un entorno nacional de alta desigualdad de ingresos, ostenta el menor

coeficiente de Gini (0,473). Ambos indicadores reflejan una región "homogéneamente pobre", es decir, en un contexto de pobreza intermedia, la brecha de ingresos entre las familias más ricas y las más pobres es menor que el promedio nacional y el de otras regiones (Informe Estado de la Nación, 2018, p. 7).

Uno de los síntomas más perversos de la pobreza generalizada en la región son los nacimientos en madres adolescentes con tasas reportadas en el 2018 de 19.6% versus el 15.1% del promedio nacional. Los cantones de Siquirres, Matina y Talamanca incluso superan la tasa del 20% (Informe Estado de la Nación, 2018).

La provincia arrastra problemas estructurales de infraestructura que van desde los tiempos de la colonización. Además, recientemente la principal carretera la Ruta 32 sufre constantes cierres y no cuenta con el número de carriles requeridos por el Plan Nacional de Transporte que establece para un adecuado tránsito. Estas falencias tienen un impacto a los usuarios en general y, por ende, al sector exportador y comercial que utiliza la carretera (Informe Estado de la Nación, 2018).

En general, la cobertura de los servicios públicos en la provincia fue calificada como insuficiente por las personas entrevistadas para este estudio. Un ejemplo es el acceso y uso de internet, con la cifra más baja del país (53% de la población). Este tema es estratégico en una región donde las actividades de servicios crecen y tienen el potencial de aumentar significativamente, por el manejo de la logística de cargas portuarias y servicios conexos (Informe Estado de la Nación, 2018, p. 10).

JAPDEVA institución pública autónoma encargada de ejecutar y administrar obras que promuevan el desarrollo de la provincia tiene más de cuatro años de reportar resultados financieros deficitarios, utilizando el 70% de los ingresos en pago de planillas y beneficios a los empleados. A inicios del presente siglo se anuncia el proyecto para el desarrollo regional "Limón Ciudad Puerto" 2003 – 2015.

Sin embargo, este plan no se consolida y, por el contrario, se pierde un significativo préstamo de cerca de setenta y tres millones de dólares con el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF), subsidiaria del Banco Mundial (Informe Estado de la Nación, 2018).

La baja escolaridad es otro de los síntomas de la pobreza generacional de la Vertiente Atlántica. Una vez más la provincia lidera las tasas de escolaridad promedio más deficientes con 7.7 años la segunda menor del país.

Es baja aun entre los jóvenes, con apenas 9,3 años en el segmento de 18 a 24 años (gráfico 6). Además, el 88% de las personas de 5 a 17 años asiste a la educación, cifra similar a las de otras regiones. Solo el 35% de la población de 25 a 39 años completó la secundaria, y al ampliar el grupo hasta los 65 años el indicador cae a 27% (en la región Central, por ejemplo, es de 45%). La combinación de estos indicadores muestra severos problemas de permanencia y logro educativo (Informe Estado de la Nación, 2018, p. 12).

Un problema similar se observa con la oferta de educación superior, la cual se considera insuficiente para generar una oferta que supla los trabajos calificados que se espera generen las nuevas inversiones. Existen cuatro universidades públicas, siete privadas y una internacional (Earth) y un colegio universitario (CUN Limón).

Recientemente, se abrió una sede del Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC) en el cantón de Limón. Esta última se ve con optimismo dado el incremento en opciones académicas especialmente en el área de ingeniería (Informe Estado de la Nación, 2018).

Estos datos se traducen en una limitada oferta local para puestos de trabajo calificado en áreas de servicios. Lo que dificulta abrir plazas de trabajo con salarios de mayor calidad. Sin duda, la educación y capacitación deben ser prioridades de todo plan de desarrollo regional de manera que los pobladores de la provincia logren aprovechar los

beneficios de la reactivación económica que se espera con los fondos que provienen de APM Terminals.

Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica – JAPDEVA

La Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA) fue fundada en el año 1963. JAPDEVA es una entidad autónoma estatal, cuyo objetivo es administrar los bienes generados por el Estado. JAPDEVA tiene un rol auditor y contralor de los contratos portuarios y ferroviarios que ejecute el Estado costarricense (JAPDEVA, 2021).

La Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económica de la Vertiente Atlántica, denominada JAPDEVA, fue creada mediante la Ley N.º 3091 del 18 de febrero de 1963, reformada en la Ley N.º.5337 del 9 de agosto de 1973. Como ente Autónomo del Estado, con carácter de Empresa de utilidad pública que asumirá las prerrogativas y funciones de Autoridad Portuaria, que se encargará de construir, administrar, conservar y operar el puerto actual de Limón y su extensión a Cieneguita, así como el puerto de Moín, y otros puertos marítimos y fluviales de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA, 2021, parr.11).

La institución cuenta con los siguientes objetivos operacionales:

- Políticas institucionales, los planes de desarrollo de la entidad se alinean con los programas de desarrollo del Estado.
- Sostenibilidad y continuidad del servicio, este objetivo garantiza la estabilidad de las operaciones portuarias en la provincia siendo estas uno de los ejes centrales de desarrollo de la Vertiente Atlántica. Adicionalmente, JAPDEVA tiene en sus objetivos principales ser una entidad pública rentable, autosuficiente y eficiente.

- Promover el desarrollo socioeconómico de la región Huetar Caribe, respetando siempre la diversidad cultural y étnica de la provincia.
- Utilización eficaz y transparente de los recursos financieros, así como el continuo ofrecimiento de servicios que promuevan el bien de las comunidades.
- Simplificación en la gestión de trámites y servicios al cliente.
- Responsabilidad social con la comunidad ejecutando programas que estén dentro de un marco ético y socialmente responsable, partiendo siempre de un principio de equidad y respeto.
- Capacitación constante de los colaboradores de manera que cuenten con las destrezas necesarias para ser profesionales flexibles que se adapten los constantes cambios organizacional, cultural y tecnológico.
- Salud ocupacional y responsabilidad corporativa, ejecución de obras dentro de un marco de seguridad para los empleados y residentes de la comunidad.
- Protección del medio ambiente a través de políticas que fomenten programas sostenibles de protección ambiental de la región Atlántica.
- Desarrollo de tecnologías de información que apoyen los programas de desarrollo.
- Desarrollo de proyectos que luego de cumplir con los requerimientos de factibilidad y rentabilidad generen réditos de manera sostenible y responsable.
- Regulación y constante auditoría de las obras de concesión pública asegurando transparencia y cumplimiento de las leyes (JAPDEVA, 2021).

Objetivos Estratégicos de JAPDEVA

- Como entidad pública y autónoma, JAPDEVA debe generar nuevos negocios e inversiones a través de una eficiente administración ingresos. Adicionalmente, se espera que JAPDEVA controle y busque formas de reducir los costos operativos de su gestión.
- El centro de su administración gira alrededor de la flotilla y operaciones de carga mixta de manera que continúe atrayendo nuevos clientes.
- Implementar procesos que generen eficiencia en la gestión de administración de JAPDEVA.
- Ejecutar y administrar proyectos que promuevan el desarrollo de la región Huetar Caribe.
- Promover la inversión pública portuaria de la provincia y fortalecer los procesos de fiscalización de obras de concesión pública.
- Promover e implementar una cultura organizacional basada en competencias del talento humano (JAPDEVA, 2021).

Rol de JAPDEVA en el desarrollo de la provincia de Limón

La Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA) evalúa más de cuarenta propuestas de desarrollo que son financiados con los ingresos que genera el contrato de obra pública por explotación portuaria con APM Terminals.

La mayoría de los proyectos tienen como objetivo mejorar la infraestructura existente de puertos y aeropuertos, red vial e infraestructura urbanística. Se incluyen también en el portafolio de proyectos por desarrollar el apoyo de programas para el sector de servicios de turismo, así como la capacitación de talento humano.

En el 2011 JAPDEVA expuso el Plan de Competitividad 2011-2022+. Este plan nace luego de generarse consenso con los grupos comunales, civiles tanto del sector público como del privado. El objetivo central de este proyecto es realizar de forma estructurada, sostenible y transparente un plan de transformación y desarrollo de la productividad de la provincia (Robles, 2016).

Como parte de los aspectos económicos, se plantearon metas como el aumento de la producción, la creación de clusters de empresas, la diversificación de la producción con un mayor valor agregado, el desarrollo del turismo y la mejora de la infraestructura, entre otros. En materia de clusters o agrupamiento de empresas, el plan propuso favorecer condiciones para establecer clusters de turismo, agropecuario, de industria y de comercio (Robles, 2016, p. 27).

En el plano social el plan 2011 – 2022 propone una agenda ambiciosa y con miras al futuro. Este busca aumentar el nivel educativo de la población a través de centros de investigación científica, equilibrar el balance de género, debido a la diáspora de mujeres fuera de la región en busca de mejores oportunidades laborales. El plan busca mejorar la seguridad ciudadana de los pobladores y visitantes. Reducir los niveles de pobreza y promover de manera organizada y sostenida el deporte y la cultura.

A través de este plan, JAPDEVA busca revertir los índices deficientes de desarrollo humano que impactan la provincia (Robles, 2016).

En el campo ambiental, los retos consistieron en mantener la integridad ecológica de las actividades productivas, disminuir la vulnerabilidad por las inundaciones, manejar 28 integralmente los desechos sólidos, desarrollar las capacidades de gestión ambiental de las municipalidades de la región, desarrollar una cultura ambiental entre los habitantes de la región y aumentar los esfuerzos para conservar la biodiversidad y los ecosistemas de la región (Robles, 2016, p.27).

Se espera atraer inversión extranjera y aumentar el comercio internacional creando las condiciones para una reactivación económica. La inversión de este visionario plan se acerca a los 7.5 billones de dólares a desarrollarse en un periodo de once años. (Robles, 2016).

Algunos de los proyectos puntuales de este plan incluyen la construcción de la Planta Hidroeléctrica Reventazón, una nueva refinería esta se espera se financie a través de inversión China, la nueva terminal de contenedores de Moín (TCM), rehabilitación del sistema ferroviario incluido el tren eléctrico de carga, Proyecto Amega que consiste en un mega terminal de transbordo, carretera Siquirres – Cartago – San José (Robles, 2016).

La ampliación de la Ruta 32 es un proyecto que cuenta con financiamiento y la obra de concesión está en manos del Gobierno de la República Popular de China. Una planta de producción de hidrógeno, una terminal petrolera que está en plena construcción. Un nuevo hospital regional que debe ser gestionarse a través de la Caja Costarricense del Seguro Social y el nuevo aeropuerto de Limón (Robles, 2016).

Los proyectos descritos con anterioridad suman un total de 7.152 millones de dólares y son proyectos de gran envergadura que pueden denominarse inversiones nacionales, pues han requerido o requerirán de préstamos internacionales, concesiones o grandes inversiones por parte del Gobierno de la República y que impactan tanto la competitividad de la Provincia de Limón como la del resto del país. (Robles, 2016, p. 28)

JAPDEVA tiene un papel protagónico el desarrollo de la provincia. Es el gestor y garante de que este esperanzado plan se ejecute más allá de los cambios políticos. Es claro que los ingresos por explotación portuaria constituyen una oportunidad única e histórica para JAPDEVA como fiscalizador de estos fondos tiene en sus manos la posibilidad real de cimentar las bases para un desarrollo sostenible en una provincia que sufre de falencias estructurales desde la colonización y hasta la fecha.

Índice de Desarrollo Humano

El índice de desarrollo humano (IDH) es una herramienta de diagnóstico de calidad de vida humana que evalúa de manera integral una serie de aspectos que impactan el bienestar de las comunidades. Esta metodología fue diseñada por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) para clasificar los niveles de bienestar de los países. Dentro de este método de categorización se analizan cuatro factores que incluyen expectativa de vida, niveles educativos que incluye alfabetización, tasa bruta de matrícula en todos los niveles y tasas de asistencia. Además, incluye parámetros más tradicionales como el ingreso per cápita. El aclamado economista Mahbub Ul Haq es el creador de esta metodología (Ul Haq, 2017).

El Informe sobre desarrollo humano de 2010 introdujo un Índice de desarrollo humano ajustado por desigualdad (IHDI). Si bien el IDH simple sigue siendo útil, PNUD afirma que el IDH es el nivel real de desarrollo humano (que representa la desigualdad), mientras que el IDH puede verse como un índice de desarrollo humano 'potencial' (o el nivel máximo de IDH) que podría lograrse si no hubiera desigualdad (Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas, 2021, parr.2).

El economista Ul Haq mide la posibilidad de las personas para ser y hacer cosas deseables en sus vidas como acceso a una alimentación equilibrada, protección, salud, trabajo, educación, acceso a votaciones democráticas y activa participación en la comunidad. El foco de la metodología define la libertad de elección como esencial para definir el desarrollo humano (Ul Haq, 2017).

Existen otros indicadores de bienestar humano que las Naciones Unidas utiliza para evaluar diversas aristas del desarrollo humano:

- *El índice de pobreza multidimensional (IPM), que desde 2010 suplanta a los índices de pobreza humana (IPH e IPH-1/IPH-2).*

- *El índice de pobreza (o indicadores de pobreza).*
- *El índice de pobreza humana para países en desarrollo (IPH-1, elaborado a partir de 1998).*
- *El índice de pobreza humana para países de la OCDE seleccionados (IPH-2, elaborado a partir de 1998) (PNUD, 2010, párr. 6).*

En su definición general desarrollo humano describe el proceso de la sociedad mejora las condiciones de vida de los individuos. A través del aumento de bienes para solventar todas sus necesidades básicas y complementarias. También la creación de un entorno donde se respete la vida y los derechos humanos de todas personas, sin importar su raza, genero, etnia, religión o ningún tipo de discriminación (PNUD, 2005).

La clasificación del IDH se divide en cuartiles que van desde muy alto usualmente liderado por los países escandinavos como Noruega, alto, medio y bajo donde se encuentran países en conflicto armado como Níger en África (PNUD, 2012).

Este sistema de evaluación y clasificación surge como alternativa a la metodología tradicional que mide parámetros macroeconómicos como el producto interno bruto (PIB), balanza comercial, consumo energético, tasas de desempleo. En la rúbrica de educación usualmente se mide también los niveles de alfabetización, matrículas y en el sector salud evalúan la esperanza de vida y tasas de natalidad. Inclusive se incluyen gastos militares (PNUD,2012).

Por el contrario, el IDH analiza variables que se interrelacionen y considera que no es posible analizarlos de manera independiente. Esta metodología es utilizada desde 1990 y tiene gran influencia del economista indio Amartya Kumar (PNUD,2012).

Índice de Desarrollo Social

El índice de desarrollo social (ISD) mide una serie de parámetros del orden del sector público que permite clasificar las diferentes regiones de un país, en el caso de Costa Rica cantones según su nivel de desarrollo social (MIDEPLAN, 2017).

Proceso que busca alcanzar una mayor calidad de vida de la población, mediante una sociedad más igualitaria, participativa e inclusiva, que garantice una reducción en la brecha que existe en los niveles de bienestar que presentan los diversos grupos sociales y áreas geográficas, para lograr una integración de toda la población a la vida económica, social, política, ambiental y cultural del país, en un marco de seguridad, respeto y promoción de los derechos humanos (MIDEPLAN, 2017, p. 1, parr. 4).

Los parámetros que se toma en cuenta en este indicador responden a consideraciones del orden técnico, ético y político. Este análisis parte del principio humanista que valida la dignidad del ser humano, libertad de los individuos a elegir el tipo de vida que desean, así como el respeto de las autoridades civiles privadas y públicas por los derechos de todos los pobladores. El índice de desarrollo social mide el nivel de bienestar y calidad de vida (MIDEPLAN, 2017).

Desde el punto de vista operativo el IDS se mide los siguientes parámetros:

- Económica: participación en la actividad económica, incluyendo condiciones adecuadas de inserción en el mercado laboral permitiendo un nivel de vida digno.
- Participación social: se refiere a los procesos cívicos o comunitarios que permiten y desarrollan el sentimiento de permanencia, cohesión social, ejercicio de deberes y derechos de los ciudadanos.

- Salud: mide la oportunidad de disfrutar de una vida sana y saludable. Esto se traduce en acceso a servicios de salud, nutrición apropiada.
- Educación: este indicador mide la disponibilidad y apropiado acceso de los pobladores a los servicios de educación y capacitación que propicien un adecuado desarrollo del talento humano.
- Seguridad: este factor evalúa si existen las condiciones básicas para que las personas logren desarrollar sus capacidades para vivir y en un ambiente exento de situaciones violentas o delictivas que amenazan su integridad física y emocional (MIDEPLAN, 2017).

El IDS se construye a partir de un conjunto de 14 índices socioeconómicos, cuya principal fuente de datos son las estadísticas administrativas de las instituciones públicas. A estos índices se les aplica una fórmula estadística que estandariza el resultado de forma que el IDS muestra valores entre 100 y 0. Un valor de 100 significa que, en promedio, el distrito tiene los mejores indicadores, en relación con el resto (MIDEPLAN, 2017, p. 4).

El IDS del año 2017 incluye la variable de seguridad por lo que se ponderan 19 indicadores de desarrollo social en Costa Rica. Como se observa a lo largo de este trabajo la región Huetar Caribe muestra un 65% de sus distritos en el primer quintil. En el extremo más bajo se encuentran los distritos de Telire del cantón de Talamanca, Valle La Estrella del cantón de Limón y Colorado de Pococí. En contraposición los cantones de Jiménez, Colonia y Guápiles se ubican en el quintil III (MIDEPLAN, 2017).

Concepto de Plan de Desarrollo

El concepto de plan de desarrollo se refiere a la proceso o gestión que promueve el desarrollo social en una determinada población. El plan debe incluir acciones que atiendan las necesidades de la comunidad que no se

hayan materializado o se encuentren inconclusas. Estas acciones deben tener como objetivo general mejorar de manera integral la calidad de vida y alguno de los indicadores de desarrollo como lo son, educación, salud, bienestar económico, seguridad (Pérez y Merino, 2009).

Un plan de desarrollo es una herramienta de gestión que promueve el desarrollo social en un determinado territorio. De esta manera, sienta las bases para atender las necesidades insatisfechas de la población y para mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos. Podemos recordar que el concepto de desarrollo hace referencia a dar incremento o acrecentar algo, que puede ser físico o intelectual. Cuando el término se aplica a una comunidad humana, aparece relacionado con el progreso económico, cultural, social o político (Pérez y Merino, 2009, párr. 2).

El concepto de plan se refiere a un sistema que debe crearse como preludio a la ejecución de una serie de acciones tácticas que permitan alcanzar los objetivos deseados dentro del plan o proyecto. Un plan también es una guía dentro de un proyecto o programa que muestra el paso a paso durante el proceso de ejecución (Pérez y Merino, 2009).

Los planes de desarrollo son heterogéneos y pueden responder a múltiples necesidades de la comunidad. Estos pueden ser específicos a una región o a nivel país. Generalmente los planes a nivel de toda una nación son a largo plazo al menos un año o más.

Los planes de desarrollo nacional se diseñan, ejecutan y administran por entidades de gobierno. Existen también los planes de desarrollo personal que se refieren a aquella serie de acciones de carácter individual que tienen como objetivo mejorar algún aspecto específico como lo son competencias blandas (Pérez y Merino, 2009).

La razón de ser un plan de desarrollo es que las acciones que se implementen tengan un impacto positivo, subsanen las necesidades y

sean sostenibles en el tiempo. También pretenden ofrecer las herramientas para que los individuos sean autosuficientes (Pérez y Merino, 2009).

Es imperativo resaltar que los gobiernos y entidades públicas deben tener siempre como norte promover el bienestar integral de todos los ciudadanos, buscando atender y solventar las necesidades de los pobladores de manera que exista equidad en el desarrollo humano de las diferentes regiones de una nación.

APM Terminals

APM Terminal tiene su casa matriz en los Países Bajos, en la ciudad de Hague, tiene presencia en 42 países y opera 75 terminales portuarias. Durante el 2020 reporta ganancias netas de 3.2 billones de dólares, registran más de 11 billones de movimientos de contenedores a nivel mundial. APM Terminals está catalogada como una de las compañías que proveen servicio de movimiento de carga marítima y operadores de terminales más grandes del mundo.

Los inicios de esta empresa datan de hace medio siglo con el primer terminal portuaria para movimiento de carga con el nombre de AP Moller en Brooklyn Nueva York en 1958. Años después, en 1975, el conglomerado establece el "*Port Authority of New York and New Jersey*", esta operación le presta servicios al Puerto Elizabeth en Nueva Jersey.

APM Terminals se establece como como una compañía independiente bajo el conglomerado danés en Copenhague bajo el grupo Maersk en 2001. En el 2004 APM Terminals traslada su casa matriz a los Países Bajos en la ciudad de Hague (Annual Review of Global Container Terminal Operators, 2017).

Canon por la concesión de explotación portuaria con APM Terminals

De acuerdo con el artículo 42 de la Ley General de Concesión de Obra Pública, Ley 7762, APM Terminals debe pagar los siguientes cánones. El 5% del total que se genere por la explotación de la concesión. Adicionalmente y concordancia con el artículo 28, inciso e) de la ley se establece también un canon del dos punto cinco por ciento como aporte para el desarrollo de la provincia de Limón. Ambos porcentajes se calculan sobre los ingresos brutos que genere APM Terminals y se deducen los costos asociados al pago de energía eléctrica de los contenedores refrigerados (Robles, 2016).

Estos ingresos brutos se depositan en un fideicomiso bajo la administración y fiscalización de JAPDEVA. Estos fondos deber ser utilizados para el desarrollo de Vertiente Atlántica. De acuerdo con las estimaciones de ingresos a recibir, se espera ingresos deaproximadamente 12.5 millones de dólares en el primero año de operaciones en el 2018.

Esta cifra se espera se incremente en concordancia con el aumento de contenedores llegando a transferir sumas de hasta 23 millones de dólares en el 2025. APM Terminal planea aumentar los TEUs de 1.4 millones en el 2018 a 2.5 millones a finales del 2025. (Robles, 2016). *"(...) Si se suman todos los ingresos que se espera que reciba JAPDEVA por el canon por los primeros 30 años de operación de la TCM, el total superaría los \$1.100 millones"* (Robles, 2016, p. 24).

Para poner en perspectiva lo que estos ingresos significan para la provincia y JAPDEVA, en el 2015 los ingresos ordinarios por servicios prestados por la institución se reportan en cerca de 76 millones de dólares

con un superávit corriente de 3.3 millones de dólares y una pérdida neta de un millón de dólares por factores de depreciación. Los ingresos producto del canon equivalen a una sexta parte de los ingresos corrientes y a casi cuatro veces el superávit corriente del año 2015 (Robles, 2016).

Obra de concesión pública en Costa Rica

A continuación, se despliega un resumen de los artículos más relevantes sobre Ley General de Concesión de Obra Pública.

El primero artículo de la ley 7440, indica que el gobierno costarricense establece un procedimiento jurídico para que una persona o entidad ejecute obras de carácter público como carreteras, puentes, puertos o edificios. Es a través de este mecanismo que el gobierno logra ejecutar obras de gran presupuesto.

El primero artículo de la ley indica que durante el tiempo que la obra está en construcción se transmite de manera temporal la autoridad jurídica para que se explote el bien o servicio. *"(...) Por medio del pago de una contraprestación o tarifa que abonarán los usuarios, con la autorización, control y vigilancia de la administración, pero por cuenta y riesgo del concesionario"* (Sistema Costarricense de Información Jurídica, 2021, párr. 1).

El segundo artículo establece que el gobierno o administración concedente se mantiene como propietario de la obra pública y es responsable por la prestación del servicio. En el tanto la entidad o persona a la que se le dio la concesión tiene una serie de obligaciones de acuerdo con el marco de esta ley, que incluyen el cuidado y debido mantenimiento de la obra y sus bienes. El concesionario debe prestar el servicio pactado en el contrato. (Sistema Costarricense de Información Jurídica, 2021)

La ley 7440 indica que las obras por concesión pública pueden ejecutarse tanto a nivel del poder ejecutivo como las entidades locales como las municipalidades o descentralizadas como JAPDEVA. Como lo establece la ley, este mecanismo puede ser utilizado para llevar a cabo actividades de desarrollo público como la construcción, reparación o mantenimiento de una red vial con su respectiva explotación.

Las municipalidades, por votación no menor de las dos terceras partes de la totalidad de sus miembros, pueden otorgar obras en concesión, para prestar servicios públicos propios, en interés de sus comunidades, cuando no puedan suministrarlos directa y eficientemente. No obstante, la Contraloría General de la República, a la que se le enviará todo acuerdo municipal que autorice el trámite de una concesión, puede objetarlo por razones de legalidad. (Sistema Costarricense de Información Jurídica, 2021, parr. 6).

Es relevante mencionar que toda obra pública debe contar con el aval del Ministerio de Recursos Naturales, Energía y Minas de manera que se proteja a la comunidad de potenciales impactos negativos al medio ambiente.

El artículo 6 es relevante en esta investigación, porque dicta que el sistema ferroviario, muelles y aeropuertos se mantiene bajo el total control y jurisprudencia del estado costarricense. Dice que estas obras no pueden arrendarse ni gravados de manera indirecta o directa. Toda obra que se dedique a construir y explotar espacios ferroviarios, muelles o aeropuertos debe ejecutarse y concesionarse dentro del marco de la ley 7440 y aprobados por la Asamblea Legislativa (Sistema Costarricense de Información Jurídica, 2021).

Concepto de canon

El canon se refiere al pago que se debe hacer al Estado por la explotación de recursos de bien común como el agua, minería, puertos y carreteras.

El monto del canon se define de acuerdo con las regulaciones y leyes de cada país. En el caso de Costa Rica el artículo 11.14.2 de la Ley General de Obras de Concesión Pública establece lo siguiente:

Artículo 11.14.2 Canon por la explotación de la Concesión. Con fundamento en el artículo 42.1 Inciso a) de la LGCOP, la Administración Concedente ha tomado la decisión de fijar un canon de un 5% de los ingresos brutos (sin incluir los ingresos por el cobro de servicio de electricidad por contenedor refrigerado), el cual se destinará en su totalidad al desarrollo regional (JAPDEVA, 2014, párr.1).

Desde una perspectiva etimológica canon proviene del griego y significa regla. El concepto de canon se ha incorporado a la gestión pública y es utilizada para determinar las reglas y responsabilidades que impone el Estado a las entidades privadas que hagan usufructo de bienes y recursos públicos.

El canon permite al Estado, los gobiernos y entidades locales la obtención de ingresos por permitir la explotación de recursos dentro un marco regulador. "*...Corresponden a las respectivas circunscripciones, conforme a ley, recibir una participación adecuada del total de los ingresos y rentas obtenidos por el Estado en la explotación de los recursos naturales en cada zona en calidad de canon*)"(Ministerio de Económica y Finanzas de Perú, 2021, párr.1).

El concepto de canon está presente desde épocas feudales, cuando se cobraba el derecho de explotar las tierras a los pobladores campesinos por parte de los señores feudales o dueños de tierras. Durante esta época el este tributo se podía hacer a través de pagos en especie o capital.

Posteriormente, esta práctica se institucionaliza y se adopta por el Estado como un mecanismo para obtener ingresos o rentas. En la actualidad se

dice que el canon no es impuesto o tributo es más bien el pago que se hace al Estado por el uso de un bien público.

Para efectos de ilustrar el concepto de canon en Costa Rica existe la implementación del sistema de ingresos vía canon por el aprovechamiento de uno de los bienes más preciados el agua. De acuerdo con el Decreto del Poder Ejecutivo número 32868 se define de la siguiente manera:

Instrumento económico para la regulación del aprovechamiento y administración del agua, que permita la disponibilidad hídrica para el abastecimiento confiable en el consumo humano y el desarrollo socio económico del país y además la generación de recursos económicos para financiar a largo plazo una gestión sostenible del recurso hídrico en Costa Rica” (Decreto del Poder Ejecutivo No 32868 (Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE), 2016, p.12).

En la actualidad el Gobierno de Costa Rica cuenta con más de una década de ejecutar un canon por explotación de aguas. Este ingreso ha permitido general más de treinta mil millones de colones, los cuales se invierten por parte del MINAE en obras de conservación del medio ambiente, protección y administración de parques nacionales.

El Gobierno de Costa Rica decreta el canon para el aprovechamiento del agua (CAA). Este se ejecuta de manera escalonada durante los primeros siete años para posteriormente llevarlo al 100% en el año 2014. La implementación de este canon, como es de esperar, tuvo detractores del sector privado y público.

Luego de numerosas sesiones de diálogo y negociación se genera consenso y la ley del canon para el aprovechamiento del agua se ejecuta finalmente en el año 2006. Los recursos que provienen de este tributo benefician diversas iniciativas alrededor del cuidado y administración del ecosistema del medio ambiente. El 50% de los fondos se utilizan para la administración, protección, control y monitoreo de los recursos hídricos.

Adicionalmente, se utiliza un 25% en la administración y protección de áreas de conservación y el resto de los ingresos son dirigidos al fondo de financiamiento forestal (Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE), 2016).

Existen varios cánones que el Gobierno ha ejecutado como mecanismos sostenibles para la obtención de ingresos que permitan la administración eficiente de los recursos naturales del territorio nacional.

Luego de establecer un impuesto al combustible para internalizar el costo de mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero provenientes del uso de hidrocarburos mediante el PSA, el asíllamado "canon de agua" es la segunda medida concreta de política fiscal orientada a internalizar el costo de la protección del recurso hídrico como servicio ambiental (Borges, 2009) (Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE), 2016, p.26).

Lo valioso de este canon es la evolución del gobierno en su reconocimiento del agua como un recurso de alto valor y, por ende, la necesidad imperiosa de asegurar a través de un canon su protección y uso eficiente de manera sostenible.

Desde esta perspectiva se compara el agua con recursos generadores de energía fósil como el petróleo o gas. Este es un buen ejemplo de cómo el canon se convierte en un instrumento económico del Estado y al ser bien utilizado genera desarrollo social por generaciones.

Centralización y descentralización pública

La centralización pública se refiere al modelo de gobernanza donde el mando se agrupa en una entidad o individuo. Por ejemplo, el sistema de gobierno comunista es ejercido de manera centralizada donde la totalidad de las decisiones políticas se toman a lo interno del partido el cual es liderado por una figura de máxima autoridad o líder del partido. No existe

la posibilidad de toma de decisiones a nivel de entidades o gobiernos locales.

Por el contrario, el sistema de administración pública descentralizado parte de la premisa de organización disgregada donde la autoridad a nivel del Gobierno se reparte entre diversos poderes desde el ejecutivo, legislativo, ministerios, gobiernos locales o municipalidades y entidades públicas descentralizadas como JAPDEVA. Este último permite que la toma de decisiones sea más efectiva.

Desde el punto de vista jurídico se dice que la descentralización es el poder de administrarse por sí mismo, o sea el gobierno local del sistema anglosajón. Ello solamente marca una tendencia a apartarse del poder central. La descentralización administrativa no es un proceso histórico como la centralización que viene desde muy antiguo.

Si no que corresponde a una concepción moderna del funcionamiento de los servicios públicos y otras actividades esenciales del Estado. Según Hauriou la descentralización administrativa es un justo medio entre la centralización administrativa y la autonomía (Centro de Información Jurídica en Línea, Convenio Colegio de Abogados, Universidad de Costa Rica, 2021, p. 10).

Como todo sistema político ambos modelos presentan ventajas y detrimentos en su puesta en práctica. En un modelo centralizado las decisiones se aplican de manera generalizada evitando diferencias regionales o comunitarias. Es innegable que el sistema descentralizado ofrece mayores beneficio como lo es la toma de decisión más expedita y oportuna. Además de que se toman en cuenta las particularidades de cada región.

Eficiencia y efectividad en la administración pública

Con frecuencia se asocia la gestión administrativa pública con adjetivos contrarios a la eficiencia y efectividad. La administración pública es vista

como un mal necesario que se aleja de los parámetros de productividad, agilidad y transparencia. En su concepción más pura se define efectividad como:

*La palabra eficiencia proviene del latín *efficientia*. De manera general el concepto puede ser definido como la facultad de orientar algo o a alguien con el objetivo de alcanzar una determinada meta con el uso más racional de recursos (Equipo editorial, Etecé, 2021, párr. 1).*

La gestión administrativa pública debe regirse por el principio de eficiencia siendo esencial para el funcionamiento óptimo de los recursos del estado, pero para que los beneficios esperados logren materializarse.

Desde el punto de vista específico de la administración pública se define eficiencia

Siguiendo a PAREJO ALFONSO la eficiencia en la gestión administrativa pública "no es otra cosa que la productividad, el rendimiento de la organización en la realización de sus fines" derivada de la consecuencia esencial que la CE (art. 9.2) impone a aquel, materializado en el "deber positivo estatal de acción sobre la realidad misma", enlazando, por tanto, a nuestro juicio, con la actuación de los empleados públicos. (Padilla, 2022, párr.2)

El mismo autor indica en su ensayo que si bien la eficiencia es el resultado esperado de la administración pública este principio debe ser el medio obligatorio para la consecución de los objetivos que se trazan y no el fin en sí.

En este sentido hemos de recordar que la Administración eficaz ("que tiene eficacia", DRAE) es aquella que hace lo que se espera de ella dando respuesta cabal y adecuada a las demandas y necesidades del conjunto de los ciudadanos a través de los procedimientos legalmente establecidos, creando (entre otros) actos administrativos que a su vez se presumen eficaces. (Padilla, 2022, párr.3)

Se enfatiza en el concepto de eficiencia como una obligación en la administración pública y como deben de existir mecanismos de evaluación

de desempeño y sus correspondientes mecanismos y normas legales para corregir y detener acciones y actividades en la gestión administrativa pública que evidencie desperdicio, inacción, y por supuesto corrupción.

El principio de eficacia en derecho administrativo va más allá de un simple intento de ejecución, se trata de una verdadera obligación de obtención de aquello para lo que la Administración existe, y por ello la actuación del empleado público debe dirigirse a cumplir sus objetivos. (Padilla, 2022, párr. 4)

La efectividad de la administración pública es también un medio para la consecución de los fines establecidos. Esta se define como "(...) *La capacidad de conseguir el efecto deseado en lo que se realiza. En economía, este concepto también se relaciona con lo realmente causado en el caso de variables* (Páez, 2020, párr. 1).

En síntesis, la administración pública debe contar con un marco normativo que asegure a los ciudadanos una gestión eficiente y efectiva como parte inherente de sus actividades diarias. Debe existir sistemas de auditoría que afirme la transparencia y métodos de evaluación del desempeño del empleado y empleada públicos.

Tanto los métodos de evaluación del desempeño como los sistemas de auditoría constantes deben contar con la jurisprudencia para tomar las acciones correctivas necesarias ante la evidencia de desperdicio, inacción y/o acciones de corrupción.

El estado moderno ejerce con claro compromiso la eficiencia y la efectividad como medios para la obtención de las metas que se definan en función pública, con un enfoque en el alcance de objetivos que tengan con fin último y único el bienestar y desarrollo sostenible de los todos los ciudadanos.

Marco Teórico

Concepto de Economía

Existen muchas definiciones sobre el concepto de economía, en su forma más simple se entiende como la ciencia que estudia como el ser humano procura llenar sus necesidades, también investiga como los individuos crean y administran la riqueza. La actividad económica se refiere al uso de los recursos dentro de una comunidad, ciudad, región o país. (Paul, 2015).

Economía se refiere también a la organización del uso de recursos individuales o colectivos limitados que se utilizan para satisfacer las necesidades de las personas. Esta organización requiere un sistema de interacciones que garantiza la administración de los recursos. Esto se conoce como sistema económico (Robbins y Barre, 1945).

Las actividades económicas abarcan tres fases: producción, distribución y consumo. Como la producción depende del consumo, la economía también analiza el comportamiento de los consumidores con respecto a los productos. Algunas actividades económicas son la agricultura, la ganadería, la industria, el comercio y las comunicaciones (Munim, 2018, p. 19).

Definición objetiva clásica

La definición clásica de economía hace referencia al intercambio libre entre los grupos de personas y las naciones.

Los clásicos no hablaron de economía, sino de economía política. De la misma manera que los mercantilistas trataron de aumentar el fondo de capital productivo de la nación, también con el fin de aumentar la capacidad defensiva de la nación, pero, combatiendo las políticas mercantilistas, trataron de lograrlo con un libre intercambio. (Cannan, 1937, p. 7)

Definición objetiva marxista

La ideología marxista narra el concepto de economía desde una de las obras más importantes de Karl Marx, "El Capital", en la que analiza la red de relaciones que subyace entre las clases sociales y económicas. Se introducen conceptos como el proletariado, el capitalismo, la clase burguesa y como esta explota las clases trabajadoras para su propio beneficio.

El principal argumento en el que se basa el marxismo es que el capitalismo es un sistema económico cuya estructura es errónea. Y, por tanto, debe ser reemplazada por otra que abolirá el sistema de propiedad burguesa y el libre mercado de bienes y servicios (Gil, 2015, párr. 1).

La teoría marxista define la explotación de los trabajadores como el meollo de los problemas del capitalismo. De acuerdo con Marx, el capitalismo debe eliminarse porque es perverso para la clase trabajadora (Gil, 2015).

Concepto de administración

El concepto de administración se refiere en su forma más básica a las acciones que en conjunto buscan coordinar los recursos humanos, sistemas y cosas con el fin de obtener un objetivo. La acción de administrar conlleva una serie de fases que incluyen la planificación, integración y organización de los recursos mediante procesos y políticas. "*...El vocablo Administración proviene del latín ad-ministrare, que significa "estar bajo el mando del otro, prestar un servicio"*" (Yirda, 2021, párr.1).

Muchos autores dentro de las ciencias sociales han escrito de manera amplia sobre el concepto de administración, entre ellos Peter Druker, "*...La administración es una disciplina que estudia el comportamiento de*

personas e instituciones humanas expuesta a cambios continuos)" (Drucker, 1999, párr. 1).

A continuación, se describen algunas de las características más relevantes de la administración:

- La universalidad: este concepto hace referencia a la capacidad de implementar los principios generales y específicos de la administración en diferentes ámbitos sociales, sean estos privados o públicos en el entendido de que toda organización debe utilizar los recursos disponibles de manera eficiente y efectiva. (Quiroa, 2020)
- Es interdisciplinaria porque esta puede ser aplicada en cualquier ciencia a nivel organizacional.
- Es un medio para lograr un fin: la administración tiene como fin la utilización y coordinación de los recursos disponibles de manera que se alcance un fin u objetivo. Los fines van desde lucrar y generar utilidades hasta la consecución de un programa que permita ayudar y auxilio a comunidades con riesgo social y económico (Quiroa, 2020).
- Existe una jerarquía, en todo proceso administrativo debe existir un sistema de jerarquía en donde las jefaturas definan tanto los objetivos a cumplir como el plan táctico que detalle las actividades que deben ejecutarse por parte de los colaboradores. El conjunto de tareas y responsabilidades conllevan a alcanzar los objetivos que se plantean a nivel de los líderes de la organización (Quiroa, 2020).

Tiene una unidad temporal, el acto de administrar una organización implica llevar a cabo una serie de acciones que se delimitan dentro de un tiempo limitado (Quiroa, 2020).

Fundamentos de la administración

Planificación

En esta fase de la administración se inicia con la visión estratégica de la organización. Es a través de la planificación que se definen los objetivos generales y sus correspondientes estrategias a corto y a largo plazo. La planificación es un acción continua y flexible que se adaptan a los cambios del entorno. (Yirda, 2021)

Organización

La fase de organizar analiza los recursos existentes y coordina a través de estos las acciones específicas que en conjunto llevan a la consecución de la estrategia general de la organización. Es durante esta etapa que se definen los roles y responsabilidades de los miembros. (Yirda, 2021)

Dirigir

En la administración moderna es necesario dirigir los equipos de trabajo por medio de la influencia de manera que se ejecuten correctamente las tareas que conllevan la consecución de los objetivos específicos de trabajo. Durante la gestión de dirigir los líderes establecen líneas de comunicación que generan motivación y entusiasmo en el recurso humano. (Yirda, 2021)

Controlar

Como paso final se encuentra el de controlar o supervisar las tareas. Los resultados diarios se evalúan y se comparan respecto de los objetivos generales y específicos de la organización. Es en esta etapa que se realizan acciones de calibración para reformular objetivos o corregir aquellas acciones que se alejen de los objetivos. La tarea de supervisión

se lleva a cabo dentro del proceso de control de gestión y evaluación de desempeño continuo dentro de los grupos de trabajo. (Yirda, 2021)

La administración de recursos se genera tanto en el ámbito privado como público. A nivel de organizaciones con fines de lucro como en las organizaciones de bien social e incluso a nivel religioso y educativo. El ser humano busca constantemente administrar como la función que lo lleva a alcanzar objetivos utilizando de manera eficiente los recursos con los que se cuenta. Incluso se habla de la administración del hogar aplicándose los mismos principios a menor escala. (Yirda, 2021)

Plan de desarrollo

En su concepción más general se entiende un plan de desarrollo como la organización de una serie de tareas que una vez ejecutadas logran mejorar un estado previo.

Un plan de desarrollo es una herramienta de gestión que promueve el desarrollo social en un determinado territorio. De esta manera, sienta las bases para atender las necesidades insatisfechas de la población y para mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos. (Gardey, 2009, párr. 1)

Los planes conllevan una serie de acciones secuenciales que tienen como objetivo mejorar las condiciones de una comunidad o región. El concepto de desarrollo implica mejorar o ampliar un elemento ya sea físico o intelectual. Generalmente el término desarrollo se relaciona con el ámbito económico y social. Por su parte, el concepto de plan involucra el diseño de un sistema de acciones y tareas que en conjunto llevan al alcance de un objetivo. "(... *Un plan nacional de desarrollo es aquel instrumento que establece los pasos a seguir para lograr el desarrollo social de un país. Es un proyecto diseñado por las autoridades estatales, que delimita sus políticas y estrategias*". (Gardey, 2009, párr. 2)

Los planes de desarrollo que se ejecutan dentro del ámbito público buscan generar beneficios que se mantengan en el largo plazo y que alcancen a grupos de pobladores de una comunidad. Se espera también que los resultados de un plan de desarrollo comunal generen autosuficiencia entre sus pobladores.

Concepto de Gobierno

El gobierno se refiere a la organización de mayor jerarquía encargada de regir los destinos de un país.

El vocablo gobierno hace mención al desarrollo de un poder del Estado y/o a la conducción dirigencial en general. Según la teoría, se define como gobierno al organismo que, según reconoce la Constitución, asume las responsabilidades del poder ejecutivo y concentra el poder político para conducir a una determinada sociedad. Generalmente, está integrado por un Presidente o Primer Ministro y una cierta cantidad de Ministros, Secretarios y otros funcionarios. (Porto et al., 2008, párr. 1).

En los estados democráticos los gobiernos son formados y elegidos a través de elecciones libres y periódicas. El Estado, por el contrario, permanece como figura inamovible y permanente. "*...el gobierno es un grupo donde se nuclea diversos órganos que encaminan a un Estado, por medio del cual se refleja el poder estatal regido y controlado por el orden jurídico*". (Porto et al., 2008, párr. 2)

A través de la historia del ser humano han existido diversas formas de gobiernos, entre ellas el sistema democrático donde se elige de manera libre al gobernante y su gabinete. La elección dentro de un sistema democrático puede ejercerse de manera directa como en Costa Rica o indirecta como en los Estados Unidos. Existe también el modelo de gobierno monárquico como el que se observa en el Reino Unido. En este caso el cargo más importante lo ejerce el rey o reina se ejerce de forma vitalicia y es heredado a través de las generaciones consanguíneas.

El modelo de cómo se llega a gobernar está ligado al sistema político de cada país. En el caso de los países que se rigen por un sistema democrático los gobernantes son elegidos mediante el sufragio y este tiene una periodicidad establecida a nivel constitucional. Por el contrario, los países con modelo monárquicos se rigen por un sistema de consanguinidad y permanencia. Los regímenes totalitarios o de facto son aquellos donde el gobierno se impone a la fuerza generalmente protegidos por fuerzas militares. Son la antítesis a los sistemas democráticos y por lo general estos gobiernos son inmovibles, autoritarios y giran alrededor de una figura. Un ejemplo moderno de este tipo de gobierno autoritario es Corea del Norte.

Concepto de contrato

El contrato es un acuerdo entre partes. Esta es su definición más llana. Los contratos incluyen una serie de obligaciones y retribuciones que deben cumplirse.

Se denomina contrato a un documento legal que expresa un acuerdo común entre dos o más personajes capacitadas para ello (conocidas como las partes del contrato), que se obligan en virtud de este documento hacia una determinada finalidad o cosa, cuyo cumplimiento debe darse de manera siempre bilateral, o de otro modo el contrato se dará por roto e inválido. (Raffino, 2020, párr. 1)

El contrato establece una serie de obligaciones y derechos entre las partes que deben ser respetados. Es mediante el contrato que se genera un compromiso tácito y jurídico que induce a cumplir con los acuerdos y responsabilidades que se establecen. Los contratos están sujetos al sistema jurídico de cada país y es a través del engranaje legal que se hacen cumplir los compromisos y resolución de disputas.

La elaboración de cada contrato está sujeta a las leyes y disposiciones de cada Estado. Por ende, los requisitos para la elaboración de un contrato están supeditado a los requerimientos legales de cada país.

Los contratos son una herencia del sistema jurídico del Imperio Romano, en cuyo derecho se contemplaba la conventio (acuerdo), que comprendía dos formas de manifestarse: el pactum cuando no había nombre ni causa, y el contratus cuando sí los había. Estos últimos estaban tipificados y nominados en el Derecho Romano y son los antecesores de nuestros documentos actuales. (Raffino, 2020, párr. 2)

A continuación, se describen algunos de los tipos de contratos:

- Unilaterales y bilaterales. En los contratos unilaterales solo una de las partes asume las obligaciones que se establecen. Por el contrario, los de carácter bilateral indican derechos y obligaciones en ambas partes involucradas. (Raffino, 2020)
- Onerosos y gratuitos. Los contratos onerosos son aquellos que involucran tanto beneficios como cargas monetarias de no cumplirse con alguna de los puntos establecidos. Por ejemplo, el incumplimiento del plazo establecido para la construcción de una obra puede estar sujeto a gravámenes en un contrato gubernamental. Los gratuitos, generan beneficio solo a una parte y obligaciones en la otra parte involucrada en el contrato. El caso más común es el contrato de alquiler de vivienda o local comercial. (Raffino, 2020)
- Conmutativos y aleatorios. El primer concepto se refiere es inherente a los contratos bilaterales. En este tipo de contratos los beneficios y obligaciones entran en efecto desde el momento en que las partes firman el contrato. Un ejemplo es la venta de un inmueble. En el tanto aquellos denominados como aleatorios rigen a partir de un evento futuro o imprevisto como una herencia.

- Principales y accesorios. Los contratos principales son documentos y acuerdos independientes del sistema legal. Los accesorios son complementarios o adicionales a un contrato principal. (Raffino, 2020)
- Instantáneos y de tracto sucesivo. Los instantáneos son aquellos que entran en vigor al momento de firmar contrato. Los sucesivos rigen a partir de un tiempo establecido y su periodicidad es acordada por las partes involucradas. (Raffino, 2020)
- Consensuales y reales. Los contratos consensuales se establecen y son válidos con el acuerdo de ambas partes. Los reales entran en vigor una vez que se cumple o entrega lo establecido en el contrato. (Raffino, 2020)
- Privados y públicos. Los contratos elaborados a nivel privado por terceros son reconocidos como acuerdos privados. Por el contrario, los públicos se elaboran a nivel del Estado y sus entidades. (Raffino, 2020)
- Formales, solemnes o no solemnes e informales. Los contratos formales son aquellos en los que el sistema legal establece el medio por el cual se valida el acuerdo entre las partes. Adicionalmente los solemnes requieren de una serie de acciones o ritos para que entren en vigor como es el caso del contrato matrimonial. Por el contrario, los contratos no solemnes no requieren de formalidades que activen el contrato. Los contratos informales no requieren de un canal establecido por la ley para que confirme o deje en firme los acuerdos entre las partes. (Raffino, 2020)
- Los contratos tienen una anatomía establecida que inicia con el título donde se describe el tipo de contrato.
- Posteriormente, se encuentra el cuerpo del contrato conocido como cuerpo sustantivo. "(... *Primera sección en donde se identifica a las partes involucradas y se brinda información contextual como la*

fecha de firma del contrato, las representaciones intervinientes, la identificación de los objetos o servicios comprometidos, etc.)”.

(Raffino, 2020, párr. 4)

- La exposición es aquella sección donde se recuentan los antecedentes que preceden la elaboración del contrato. También se incluyen cláusulas que elaboran la razón de ser del contrato. (Raffino, 2020)
- En el cuerpo normativo se establecen los acuerdos y las potenciales penalidades de no cumplir los pactos.
- Finalmente, está el cierre del contrato que, como su nombre lo indica, da conclusión al documento legal y este incluye las firmas de los involucrados.
- De ser necesario, se incluirán anexos con información adicional.

En principio, todos los contratos son convenios, pero no todos los convenios son contratos. Esto se debe a que los convenios son acuerdos mutuos establecidos por las personas y que los obligan a cumplir con el compromiso, pero sin la intervención de la ley. Por ello suelen ser orales y dependen del compromiso y del talante ético y moral de los involucrados. Los contratos, en cambio, se hacen frente a la ley y por ende están amparados por las instituciones jurídicas del Estado. Por esa razón se hacen escritos y registrados debidamente (Raffino, 2020, parr.6).

La anterior aclaración es relevante tanto desde un punto de vista legal como pragmático. En el caso del contrato por concesión de obra pública entre el gobierno de la república y APM Terminals es clara su naturaleza, así como las obligaciones y beneficios entre todas las partes.

Capítulo III

Marco Metodológico

Definición del enfoque

El enfoque de tesis se define como la metodología que utiliza el investigador para la recolección de información cuantitativa y cualitativa que contribuye con el desarrollo de los objetivos, respuestas a los problemas y los argumentos concluyentes.

Durante el desarrollo de este trabajo de investigación se utiliza un enfoque heterogéneo, que incorpora la extracción de datos cuantitativos a través de una encuesta e igualmente cualitativos a través de entrevistas. Esta tesis presenta un enfoque cuantitativo que se desprende de datos estadísticos de una encuesta. El concepto de investigación cuantitativa se define como; "(...) *La investigación cuantitativa es una estrategia de investigación que se centra en cuantificar la recopilación y el análisis de datos*". (Alan, 2012, párr 1).

El objetivo de la investigación cuantitativa es desarrollar y emplear modelos matemáticos, teorías e hipótesis relacionadas con los fenómenos. El proceso de medición es fundamental para la investigación cuantitativa porque proporciona la conexión fundamental entre la observación empírica y la expresión matemática de las relaciones cuantitativas. (Given, 2008, párr. 4)

Adicionalmente, esta investigación cuenta con elementos cualitativos que se generan a través de entrevistas a expertos junto con el análisis de información bibliográfica sobre el tema en desarrollo. Este tipo de investigación se refiere "(...) *La investigación cualitativa es el método científico de observación para recopilar datos no numéricos* (Babbie, 2020, párr. 1).

La técnica de investigación cualitativa se basa principalmente en la observación y no en extracción de data numérica. Es utilizada primordialmente en el campo de las ciencias sociales. Utiliza como fundamento de hipótesis previos estudios de casos, experiencias y

opiniones de expertos en la materia que se desarrolla y textos históricos entre otras herramientas (Denzin, 2005).

Metodológicamente, este enfoque realiza una interpretación orgánica partiendo de las vivencias diarias. Es por esta razón que la información se basa en las interpretaciones y en las observaciones que comparten las personas que viven dentro del contexto que se estudia. El enfoque de este trabajo de investigación se basa en la observación y opiniones vivenciales. Por el contrario, el desarrollo de los objetivos y respuestas a los problemas proviene supuestos e inducción (Tamayo, 1999). Adicionalmente, durante la investigación se utiliza elementos cuantitativos que surgen de la encuesta y se utilizan como datos estadísticos relevantes para responder a los objetivos principales interrogantes.

Diseño de la investigación

A continuación, se determinan los diseños metodológicos de este trabajo de investigación. El diseño se define como el inventario de técnicas y procedimientos que se utilizan para recabar la información que contribuya a dar respuestas a los problemas que se plantean en la tesis (Creswell, 2014).

El diseño de un estudio define el tipo de estudio (descriptivo, correlacional, semi-experimental, experimental, de revisión, meta analítico) y subtipo (por ejemplo, estudio de caso descriptivo longitudinal), problema de investigación, hipótesis, variables independientes y diseño experimental y, si corresponde, métodos de recolección de datos y un plan de análisis estadístico (Creswell, 2014, párr. 1).

El diseño de la investigación es en síntesis un conjunto de herramientas que se utilizan a lo largo del desarrollo de la tesis para dar respuestas a las interrogantes que se plantean (Creswell, 2014).

No experimental

La primera técnica de diseño de investigación es la no experimental. Esta metodología se caracteriza por no manipular las variables de estudio. Se basa primordialmente en la observación de acontecimientos y cómo se desarrollan estas en su hábitat natural. (Rafinno, 2020)

Seccional

El concepto de investigación seccional se define como la medición de datos en periodo determinado donde existe un principio y un final. *La investigación seccional se encarga de medir los datos de una investigación de forma particular, ya que observa la duración de los fenómenos y cómo este afecta a la muestra de estudio en un momento específico.* (QuestionPro, 2021, párr. 1)

El diseño en cuestión es aplicable a este trabajo porque el estudio que realizado tiene como fecha de inicio el mes de marzo del 2021 y finalizó el mes de julio del mismo año. Además, cabe indicar que el estudio de campo y la recolección de datos primarios y secundarios, se desarrollaron precisamente durante este periodo.

Transversal

A través de esta investigación se implementa la técnica transversal por medio de la recolección de datos e información que se extrae de la encuesta, entrevista a expertos e información bibliográfica sobre la temática en desarrollo.

El estudio transversal es la técnica que analiza la información que se obtiene sobre una muestra en un periodo específico. Este tipo de observación se conoce también como estudio de corte transversal o estudio de prevalencia. La información que se extrae de la muestra que

se observa, proviene de individuos con características y variables similares. (QuestionPro, 2021)

Método de investigación

A continuación, se hace una descripción de las diferentes metodologías de investigación que se utilizan en el presente trabajo y se elabora sobre cada técnica y su aplicación a lo largo de esta tesis.

Analítico

La técnica de investigación analítica parte de la premisa de desintegración de los elementos básicos que componen el sujeto de estudio. Se considera la metodología que se utiliza con mayor frecuencia tanto en las ciencias sociales como en las ciencias naturales. (Raffino, 2020)

Este método consiste en la aplicación de la experiencia directa (lo propuesto por el empirismo) a la obtención de pruebas para verificar o validar un razonamiento, a través de mecanismos verificables como estadísticas, la observación de fenómenos o la replicación experimental. El método analítico es uno de los modelos propuestos en el método científico. (Raffino, 2020, párr. 2)

A continuación, se describen las características del método analítico:

- **Fáctico:** esta técnica se basa en hechos que sean comprobables racionales. Pueden existir elementos de duda razonables que permitan asegurar que las aseveraciones o resultados sigan un proceso científico.
- **Verificable empíricamente:** plantea el uso de herramientas que permitan verificar y medir cada fenómeno de manera estructurada y comprobable. Se aleja o rechaza estudios de circunstancias de índole religiosa o pensamiento mágico.
- **Progresivo o autocorrectivo:** esta técnica permite actualizar de manera gradual sus hipótesis y conclusiones conforme avanza la

investigación y la generación de resultados y, por ende, de respuestas a los problemas que se plantean. Esta calibración de resultados se basa en evidencia que puede medirse de manera constante.

- Depende del muestreo: utiliza un proceso de recopilación de información y datos siguiendo un método estadístico de manera que las conclusiones y respuestas a los problemas sean verídicos y correctos. (Raffino, 2020)

El método analítico se utiliza a lo largo de esta investigación al utilizar los instrumentos de encuestas a una muestra, entrevistas a expertos en el tema que se desarrolla. De esta manera se pretende que las respuestas a las interrogantes que se plantean surjan de datos que sean verificables.

Es progresiva y autocorrectiva en el tanto no existen, a lo largo del trabajo, posiciones o afirmaciones inflexibles sobre los objetivos o preguntas por desarrollar. La expectativa es responder a través de la extracción de información respuestas y conclusiones sobre la temática de esta tesis de graduación.

De campo

La metodología de campo se basa en técnicas de investigación que se implementan en el terreno de estudio. Esta herramienta se utiliza comúnmente en las ciencias naturales como la geología, zoología y ecología, pero también en el ámbito de las ciencias sociales, como la arqueología, antropología y sociología. Este método se implementa en el lugar donde se generan los hechos o donde se encuentra el objeto de estudio. (Burgess, 2002)

Puede ser observación participativa o no, transversal o longitudinal y es un diseño flexible de una descripción de la conducta cultural de

un grupo o población. Tiene distintos matices en cuanto al enfoque de datos cualitativos que hace la antropología o la ciencia política con relación a los niveles de observación con participación, mayor en la primera, y número de individuos en la muestra, mayor en la segunda; no hay muestra en la primera, todo el grupo, usualmente pequeño, está incluido. (Burgess, 2002, párr. 1)

El trabajo de campo durante esta investigación se hace presente a través de las encuestas de opinión a residentes de la provincia de Limón. Esto permite obtener información de primera mano, que permite llegar a conclusiones más apegadas a la realidad de la población limonense.

Deductivo

El método deductivo, como su nombre lo indica, realiza inferencias a partir de la observación de los fenómenos o sujeto de estudio desde una óptica general hasta los elementos más específicos. A través de esta observación se generan conclusiones y respuestas a los problemas que se plantean. (Raffino, 2020)

Según este modo de pensamiento, las conclusiones de un razonamiento están dadas de antemano en sus propias premisas, por lo que sólo se requiere de un análisis o desglose de éstas para conocer el resultado. Para poder hacerlo, las premisas deben darse por verdaderas, ya que de su validez dependerá que las conclusiones sean o no verdaderas (Raffino, 2020, párr. 3).

De acuerdo con la autora esta técnica puede llevarse a cabo desde dos ópticas:

- Directa: donde se tiene como columna de la investigación una sola premisa y esta es coherente con lo observado durante el estudio.
- Indirecta, se tienen dos proposiciones donde una de ellas tiene parte de una concepto universal o general y la segunda de una perspectiva específica. Se intenta entonces extraer conclusiones a partir de la comparación de ambas propuestas. (Raffino, 2020)

Luego de aplicar los instrumentos de recolección de información y datos es posible inferir respuestas y conclusiones sobre los objetivos que aquí se plantean. Es a través de la investigación existente sobre la temática en desarrollo y las entrevistas que es posible implementar esta técnica de investigación.

Inductivo

Esta última metodología parte de un razonamiento general o amplio que puede explicar una o varias de las premisas de la investigación. Sin embargo, cuenta con la limitación de que no garantiza resultados concluyentes. (Raffino, 2020)

El razonamiento inductivo consiste, así, en una forma de hipótesis que, a partir de una evidencia singular, sugiere la posibilidad de una conclusión universal. Esto suele expresarse en términos de probabilidades, tendencias o posibilidades, ya que no es posible afirmar nada de manera rotunda, ya que existe más información vital que la contenida en las premisas. (Raffino, 2020, párr. 1)

Ese método de estudio forma parte del proceso de análisis científico y permite llegar a conclusiones novedosas y creativas debido a que permite llegar a conclusiones partiendo de datos generales que pueden ser validados de manera estadística. Los principios de esta metodología se originan en el siglo XVII y a la obra del filósofo inglés Sir Francis Bacon. Este autor se oponía a las corrientes imperantes del método deductivo. Sir Bacon abogaba por la utilización de esta metodología como complemento de los diversos métodos de investigación de la época. (Raffino, 2020)

Los pasos de este método de investigación incluyen:

- Observación del fenómeno de interés: este paso se utiliza en todas las técnicas de investigación y a través de este proceso de recolecta

información relevante por medio de los sentidos e instrumentos de medición.

- Se establecen patrones a partir de la observación, se extraen correlaciones que sean repetitivas que confirmen proposiciones.

Finalmente, se construye una teoría a partir de los patrones. Esta cadena de relaciones lleva a establecer conclusiones generales y respuestas a los problemas que se plantean durante el trabajo de investigación. (Raffino, 2020)

Esta última herramienta de investigación es aplicable al trabajo final de graduación, luego de la extracción de datos e información que proviene de entrevistas y encuestas de opinión. A través de estos instrumentos es posible establecer patrones sobre la realidad que rodea a los residentes de la provincia.

Tipo de investigación

El tipo de investigación hace referencia a la metodología utilizada a lo largo del desarrollo del trabajo y a partir de cada método surgen conclusiones generales.

Los tipos de investigación son los diferentes enfoques y modalidades que podemos emplear para realizar una investigación. Como la herramienta principal para expandir el conocimiento, la investigación se usa con el propósito de describir, descubrir o hacer predicciones acerca de fenómenos, eventos, relaciones, entre otros. (Zita, 2021, párr. 1)

Los tipos de investigación varían de acuerdo con el propósito que se busca en el trabajo de investigación.

- Investigación básica o fundamental: tiene como objetivo o foco principal la explicación de temas abstractos o intangibles. Generalmente se relacionan con temas complejos de la naturaleza,

como por ejemplo el hoyo negro en el sistema solar. Si bien son temas de investigación relevantes no implican urgencia en su resolución.

- Investigación aplicada: tiene como norte proveer conclusiones y respuestas de tipo aplicativo en el mediano o corto plazo. Por ejemplo, la respuesta inmune contra un patógeno para producir una vacuna que proteja de un tipo de infección.
- Investigación correlacional: busca relacionar dos o más variables como los diversos síntomas que se generan en personas con obesidad mórbida. Este tipo de investigación no necesariamente responde sobre las causas que generan la correlación y se aplica, por ejemplo, cuando los niños que sufren de asma, porque nacende madres fumadoras. Sin embargo, no es posible afirmar que la causa del asma en los niños es producto del fumado de su progenitora.
- Investigación descriptiva: tiene como objetivo clasificar un fenómeno. No es posible a través de esta técnica de investigación explicar las causas. No se tiene influencia sobre las variables o control de los eventos que provocan el objeto de estudio (Zita, 2021).

Descriptiva

Este tipo de investigación se encarga de hacer una descripción del sujeto de estudio. Intenta proveer información sobre el cómo, cuándo y dónde en relación con el problema. Esta metodología no pretende responder las causas del problema su objetivo es describir de manera clara el fenómeno. (Mejía, 2020)

Durante el presente trabajo de investigación se utiliza la metodología descriptiva porque se realiza una representación de los hechos históricos

y presentes sobre la provincia de Limón, sus necesidades socio económicas y el impacto de los fondos que provienen del canon de explotación portuario de APM Terminals. A través de la tesis se hace un recuento de las condiciones socio económicas que describen los niveles de desarrollo social de la región, pero sin presunciones de explicar de manera conclusiva las causas de dichas falencias.

Correlacional

La investigación correlacional, como su nombre lo indica, establece nexos correlativos entre dos o más variables a través de la observación.

La investigación correlacional, por tanto, trata de descubrir cómo varía una variable al hacerlo la otra. Sin embargo, en este caso, solo estudiamos la dirección del movimiento y la intensidad de la relación. Por otro lado, debemos saber que la correlación no implica causalidad. Asimismo, para conocer el grado de variación, hay que calcular algún tipo de regresión; como la lineal o la múltiple. (Rus, 2020, párr. 1)

Como parte de la composición de técnicas, durante esta investigación se incluye la metodología de tipo correlacional, la cual establece correlaciones de las variables que describen la provincia de Limón como una región históricamente deprimida desde el punto de vista económico.

Hermenéutica

La hermenéutica tiene como foco estudiar las acciones de los seres humanos. Esta herramienta de investigación propone describir y analizar el comportamiento social a detalle y de manera clara. Esta técnica se basa en una comprensión profunda y práctica del sujeto de estudio.

La hermenéutica fue originalmente una serie de técnicas para interpretar los textos escritos. Inicialmente fue desarrollada para examinar textos bíblicos, con el interés de descubrir y reconstruir el mensaje de Dios que se creía que contenían los textos pero que se había escondido (el término se refiere a Hermes, el mensajero de

los dioses griegos, él mismo dios de la elocuencia y de la astucia, así como de los caminos y del robo. (Packer, 2010, párr. 2)

Durante esta investigación se utiliza o se hace referencia a la técnica de investigación hermenéutica al investigar textos que describen las limitantes sociales y económicas de la Vertiente Atlántica y se ahonda también a través de bibliografía existente, en los potenciales beneficios provenientes de los fondos por contrato con APM Terminals.

Nomotética

El método de investigación nomotética intenta producir enunciados generales sobre las relaciones sociales a partir de patrones estadísticos de gran escala. (Cole, 2019)

Un método nomotético, por otro lado, busca producir enunciados generales que den cuenta de patrones sociales más amplios, que forman el contexto de eventos individuales, comportamientos individuales y experiencias. Es probable que los sociólogos que practican la investigación nomotética trabajen con grandes conjuntos de datos de encuestas u otras formas de datos estadísticos y realicen análisis estadísticos cuantitativos como método de estudio (Cole, 2019, parr. 2).

Para efectos de esta tesis la metodología nomotética es válida debido a que esta herramienta intenta crear una propuesta a partir de la utilización de grandes cantidades de datos estadísticos.

Exploratoria

Existen otras tipologías de investigación, como la exploratoria, que tiene como objetivo entender fenómenos o problemas no claramente definidos. Durante el ejercicio de análisis de busca alcanzar un mejor nivel de entendimiento y respuestas a los principales problemas, pero sin proveer respuestas definitivas (QuestionPro, 2021).

Durante este trabajo de investigación se exploran diversas fuentes bibliográficas, así como la información que se extrae del trabajo de campo, entrevistas y encuestas, de manera que se logre un mejor entendimiento de los objetivos que se plantean en esta tesis.

Etnográfica

Finalmente, se hace referencia a una de las técnicas de investigación que más se utilizan en el ámbito de las ciencias sociales. La investigación etnográfica intenta responder a los problemas que se plantean a través de la observación activa del día a día de la población en estudio. Es por medio del trabajo de campo que se genera información relevante.

La investigación etnográfica (del griego, ethnos que significa: pueblo, tribu y grapho: escribo) es una técnica que tiene sus orígenes en la antropología y la sociología, siendo el estudio de personas y culturas, observando las prácticas culturales de los grupos sociales pudiendo participar en ellos. (Investigación Etnográfica, 2017, párr. 1)

Para el sociólogo británico Anthony Giddens, la etnografía es «el estudio directo de personas y grupos durante un cierto periodo, utilizando la observación participante o las entrevistas para conocer su comportamiento social, registrando una imagen realista y fiel del grupo estudiado; el trabajo de campo resulta ser una herramienta imprescindible. (Investigación Etnográfica, 2017, párr. 3)

Dada las características pluriculturales y étnicas propias de la provincia de Limón, se aplica la metodología etnográfica a través de entrevistas con expertos en la materia, encuestas de opinión e investigación de información bibliográfica existente sobre el tema objeto de estudio.

Enfoque de la investigación

El enfoque de una investigación se refiere al tipo o naturaleza del estudio en desarrollo. Existen diversos enfoques o puntos de vista incluidos el enfoque cuantitativo, cualitativo o mixto. El enfoque de la investigación

abarca desde la definición del tema y el planteamiento de la investigación hasta el desarrollo desde una perspectiva teórica. Este incluye también la definición de la estrategia metodológica y la recolección, análisis e interpretación de los datos que salen de la muestra seleccionada. (Mata, 2019)

Aunque con frecuencia la atención se concentra en la metodología y el denominado marco metodológico, la definición del enfoque de investigación debe ser asumida de forma integral, comprendiendo que responde también a criterios epistemológicos; es decir, a perspectivas amplias respecto a la labor científica y a cómo se asume el proceso investigativo. (Mata, 2019, párr. 1)

El enfoque de una investigación incorpora todos los aspectos del proceso en desarrollo incluidos el tipo de realidad que se investiga, las metas u objetivos del trabajo de investigación, la secuencia lógica del proceso de recolección de datos y el tipo de datos que se espera obtener. (Mata, 2019)

El hecho de que cada enfoque de investigación estudie realidades de naturaleza particular, implica marcadas diferencias respecto a aspectos como el alcance de las metas que persigue la investigación, la lógica del proceso investigativo y el tipo de datos con los que trabaja el estudio (Mata, 2019, parr.8).

Todo trabajo de investigación tiene como objetivo desarrollar un tema en particular, convirtiéndolo en conocimiento relevante y novedoso. Se espera a través del trabajo ofrecer soluciones y recomendaciones específicas a problemas existentes.

De esta forma, mientras el enfoque cuantitativo tiene como metas describir, explicar y predecir fenómenos, así como generar y poner a prueba teorías; el enfoque cualitativo, por su parte, busca describir, comprender e interpretar los fenómenos (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 11).

Desde una perspectiva racional, la investigación puede explicarse desde dos aristas. El enfoque cuantitativo parte de un proceso lógico-

deductivo. Esto significa que el proceso analítico parte de lo general, que corresponde al marco teórico, hasta lo específico, con el análisis e interpretación de los datos. El enfoque cualitativo, por el contrario, inicia con el análisis específico de datos hasta llegar a conclusiones generales y teóricas. Este enfoque parte del principio de descubrimiento y no pretende comprobar teorías, como sucede en la investigación cuantitativa. (Mata, 2019)

"(...)Cada enfoque trabaja con tipos de datos particulares, pues las metas y la lógica de cada tipo de investigación implica, necesariamente, la recolección, análisis e interpretación de datos con características específicas para cada uno. (Mata, 2019, párr.13)

Se concluye que las investigaciones cuantitativas establezcan como punto de partida la definición de metas u objetivos. Su razón de ser es buscar la consecución del análisis a partir de los datos que se recolectan, de manera que se asevere la objetividad de la realidad que se desarrolla en la investigación.

Por su parte, la investigación cualitativa no intenta buscar datos sólidos. Por el contrario, enfatiza la recolección y análisis de datos existentes ya comprobados, que refuercen la realidad que intenta explicar a través del trabajo en desarrollo.

Sujetos y fuentes de información

Sujetos de información

Los sujetos de información son, como su nombre lo indica, los individuos sobre los que enfoca la investigación. *"(...) Es la definición de quiénes son las personas objeto de estudio, también se le conoce como población o*

universo, la población: conjunto de elementos que tienen características en común...Pueden ser finitas o infinitas". (Eumed.net, 2021, párr. 1)

Este proyecto de investigación se elabora sobre los siguientes sujetos de información:

- **Residentes del Cantón Central de la provincia de Limón:** de acuerdo con las estadísticas del Tribunal Supremo de Elecciones en el 2020, el cantón cuenta con cerca de 100.000 habitantes.
- **Expertos en la materia que se desarrolla en este trabajo de investigación desarrollar:** Alcalde del cantón de Limón, Néstor Mattis, personero de JAPDEVA, ejecutivo de APM Terminals.

Fuentes primarias

Se reconoce como fuentes primarias aquellas que proveen información única u original que nace luego de un trabajo de investigación. "(...) *Son documentos primarios: libros, revistas científicas y de entretenimiento, periódicos, diarios, documentos oficiales de instituciones públicas, informes técnicos y de investigación de instituciones públicas o privadas, patentes, normas técnicas". (Fuentes de Información, 2021, párr. 1)*

Para este trabajo se cuenta con dos fuentes primarias. Estas son las siguientes:

- **Información de funcionarios de JAPDEVA y de APM Terminals:** la información de orden cualitativa proviene de entrevistas con expertos. El propósito es obtener datos e información relevante sobre los planes de uso aplicativo de los fondos del canon por explotación.

- **Información de la encuesta a una muestra representativa:** a través de una encuesta se obtiene información cuantitativa sobre la opinión de los pobladores con respecto de las necesidades más importantes en la provincia.

Fuentes secundarias

Existen también fuentes secundarias de información, que nacen de la extracción de documentos primarios originales. Estos datos provienen de antologías, directorios, libros, tesis que a su vez analizan e interpretan investigaciones o trabajos elaborados de fuentes primarias. (Fuentes de Información, 2021)

A lo largo de esta investigación se hace referencia a las siguientes fuentes secundarias:

- **Contrato de concesión de obra pública:** se analizan e investigan las condiciones contractuales entre el Gobierno de Costa Rica y APM Terminals.
- **Internet:** se consulta información relevante disponible en internet sobre el tema en desarrollo.

Población y censo

Para efectos de esta investigación se utilizan los siguientes instrumentos: entrevista a expertos en la temática de este trabajo de graduación, encuesta a la muestra de población en estudio y revisión documental del tema en referencia. Se define también el tamaño de la muestra y respectivo cálculo, características o perfil de la población a encuestar y tipología de investigación.

Población

El perfil de la población que se encuesta reside en el cantón Matina, distrito Batán de la provincia de Limón. De acuerdo con los datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) que reporta en su último censo del 2011. Este distrito cuenta con 20.066 habitantes.

Es importante resaltar que este distrito reporta características, que es posible inferir. Se replican con mayor o menor intensidad en otras zonas de la provincia. Sobre todo, aquellos distritos más rurales. A continuación, se detallan ciertos indicadores que revelan del último censo de INEC en el 2011:

- Batán es el distrito más poblado del cantón de Matina concentrando un 53% del total de residentes.
- El cantón se expande a través de una región cercana a los 800km², con una densidad poblacional de 49 personas por kilómetro cuadrado.
- En el 2011 INEC reporta un 9.8% de personas con empleo, pero sin seguro social.
- Cerca de un 49% de los residentes mayores de quince están fuera de la fuerza laboral.
- Otro indicador que revela grandes necesidades muestra que un 10.5% de las viviendas se encuentran hacinadas, con más de tres personas por dormitorio por cada cien viviendas ocupadas.
- Solamente un 37.1% de las viviendas reportan estar en buenestado.
- Los hogares que reportan acceso a internet alcanzan solo el 8.1%, de los residentes de ese cantón.
- El 64.3% de los habitantes se dedican a actividades del sector primario o actividades asociadas con el sector agrícola (Indicadores Cantonales, 2011).

Los anteriores indicadores revelan la imperante necesidad de desarrollo a la actividad económica y desarrollo humano la provincia de Limón.

De acuerdo con las características que se describen la población en estudio tiene características finitas. El concepto de población finita se define como "(...) *Una población estadística es el total de individuos o conjunto de ellos que presentan o podrían presentar el rasgo característico que se desea estudiar*". (López, 2019, párr. 1)

Muestra del cantón de Matina y distrito Batán

Luego de definir el perfil de la población finita, se procede a desarrollar la muestra estadística sujeta al censo. El concepto de muestra estadística se describe como "(...) *Una muestra estadística es un subconjunto de datos perteneciente a una población de datos. Estadísticamente hablando, debe estar constituido por un cierto número de observaciones que representen adecuadamente el total de los datos*". (López, 2019, párr. 1)

En términos llanos, la muestra es un conjunto más pequeño de la población en estudio. Se espera que el subgrupo sea una cantidad que, desde el punto de vista estadístico, representa de manera correcta el resto del universo. Para efectos de este trabajo de investigación, se utilizó la siguiente fórmula para determinar el tamaño de la muestra:

A continuación, se detallan los componentes de la ecuación estadística:

$$n = \frac{[z^2 * p * (1-p) * N]}{\{(N-1) * e^2 + [z^2 * p * (1-p)]\}}$$

Descripción de cada componente de la ecuación:

Z = intervalo de confianza

p = probabilidad de éxito

q = probabilidad de fracaso (1-p)

e = error muestral

N = población

De acuerdo con el tamaño de la población del distrito Batán, se reportan de acuerdo con el último censo del 2011, un total de 20,066 habitantes. Partiendo de esta cantidad de pobladores se ejecuta la fórmula y se extrae la siguiente muestra:

$$n = \frac{[1.96^2 * 0.95 * (1-0.95) * 20,066]}{\{(20,066-1) * 0.05^2 + [1.96^2 * 0.95 * (1-0.95)]\}}$$

$$n = 73$$

Durante este trabajo se aplica un intervalo o nivel de confianza del 95%. Este se representa por el valor Z de 1,96 con un porcentaje de error del 5% y una alta homogeneidad de un 95%. Este nivel de homogeneidad responde a que se plantea la encuesta en una misma comunidad donde existen características sociales y económicas similares entre sus habitantes. Esto permite extraer experiencias comunes a los retos y dificultades que viven los residentes de este distrito, en particular.

La población de expertos se compone de tres ejecutivos altamente involucrados en la en la provincia desde la perspectiva pública y privada. El alcalde del cantón de Limón, el Lic. Néstor Mattis, un representante de JAPDEVA institución encargada de administrar los fondos y un ejecutivo de APM Terminals, incorporando el punto de vista del sector privado y protagonista de la alianza Gobierno-empresa privada transnacional.

Muestreo

Todo trabajo de investigación que conlleve una encuesta en su proceso de validación y desarrollo de objetivos debe calcular el tamaño de la muestra. Esto se debe a que no es factible encuestar al total de la población en estudio. Para tales efectos se ejecuta la fórmula estadística y a través de esta se extrae la muestra. *“(...) El objetivo es que la muestra sea representativa. Es decir, que sus indicadores como la media de edad, el ingreso promedio, el porcentaje de hombres y de mujeres, entre otros, sea el mismo, o muy similar al de la población”.* (Westreicher, 2021, párr. 1)

El muestreo es una técnica que se utiliza dentro del proceso de censar y recoger datos. Es a través de la muestra en estudio que es posible establecer afirmaciones y extrapolarlas al resto de la población.

Existen dos técnicas para obtener una muestra representativa:

- La metodología probabilística busca que los sujetos que componen el grupo en estudio cuenten con la misma probabilidad de ser elegidos. Este sistema de muestreo es el más común. Se considera más realista o representativo de la población en estudio.
- El segundo tipo de muestreo es el no probabilístico y, como su nombre lo indica, el subgrupo se selecciona buscando características comunes, específicas y relevantes a la investigación. Los resultados que obtengan del censo bajo una muestra no probabilística, no deben inferirse al total de la población.
- En ambos tipos de muestreo es importante impedir errores de muestreo. *“(...) Esto es hacer conclusiones muy generales a partir de la observación de solo una parte de la población y el error de inferencia en el que se hacen conclusiones hacia una población*

mucho más grande de la que originalmente se tomó la muestra”.
(Rubín, 2004, párr. 7)

Aleatorio simple

Esta técnica tiene como objetivo asegurar que la población sujeta al censo tengan la misma probabilidad de ser elegida en la muestra.

Esta significa que la probabilidad de selección de un sujeto a estudio "x" es independiente de la probabilidad que tienen el resto de los sujetos que integran forman parte de la población blanco. Por ejemplo: ante la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál es la muestra necesaria para establecer la prevalencia de cambios inflamatorios en biopsias hepáticas de pacientes con colangitis aguda (CA)? Un muestreo aleatorio simple aplicaría de la siguiente forma: entre todos los sujetos con CA, seleccionar al azar un subgrupo que los represente. (Otzen & Manterola, 2017, p. 2)

Para efectos de esta investigación se utiliza la técnica aleatoria simple como herramienta para extraer la población por entrevistar. Esta metodología permite asegurar que la muestra sea representativa libre de sesgo en su elección.

Por conglomerado

Este tipo de muestreo selecciona subgrupos geográficos dentro de una región, comunidad o barrio y posteriormente identifica un subsiguiente subgrupo como por ejemplo una escuela.

Dada la complejidad del muestreo aleatorio simple se sugiere aplicar muestreo por conglomerados, pues son más económicos y eficientes. En este tipo de muestreo, los sujetos a estudio se encuentran incluidos en lugares físicos o geográficos (conglomerados); por ende, resulta imprescindible diferenciar entresujetos a estudio (quiénes va a ser medidos) y unidad muestral (conglomerado a través del cual se logra acceder a los sujetos a estudio. (Otzen & Manterola, 2017, p. 2)

Para efectos de esta investigación esta técnica no es aplicable como metodología estadística dado que busca identificar subgrupos dentro de una muestra.

Por conveniencia

Similar a la técnica anterior, esta permite seleccionar sujetos de estudio que se encuentren en proximidad al investigador y que, además, acepten ser incorporados al censo. La justificación de esta metodología se basa en la facilidad de acceso a información "(...) *Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador.* (Otzen & Manterola, 2017, p. 4)

Esta metodología es aplicada durante el censo de este proceso investigativo al seleccionar sujetos de información que tengan cercanía a los encuestadores, siempre y cuando se cumplan una serie de requisitos como mayoría de edad y ser residentes del distrito de Batán.

Probabilístico

Esta metodología de extracción de población muestral busca asegurar que el grupo por encuestar tenga la misma posibilidad de salir en la selección de la muestra. El ejemplo más simple es aquel donde en una población de cien personas cada una tiene la posibilidad de uno en cien de ser parte de la muestra. De esta manera es posible obtener datos e información relevante sobre grandes grupos poblacionales. "(...) *El método de muestreo probabilístico ofrece la mejor oportunidad de crear una muestra representativa de la población*". (Questionpro, párr. 1, 2021)

Muestra de expertos

Para la muestra de expertos en la materia, se determina un total de tres especialistas de los cuales dos pertenecen al ámbito público como el

Alcalde y el representante de JAPDEVA. Un tercer experto representa al sector privado, por parte de APM Terminals.

Instrumentos

Cuestionario

El cuestionario es una de las herramientas disponibles más importantes dentro del ámbito de la investigación y desarrollo de los objetivos de trabajo. Este es utilizado para la extracción de datos e información y permite evaluar elementos tanto cuantitativos como cualitativos. "(...) *Su característica singular radica en que, para registrar la información solicitada a los mismos sujetos, ésta tiene lugar de una forma menos profunda e impersonal, que el "cara a cara" de la entrevista*". (García, 2003, p. 3)

El objetivo del cuestionario es recabar los aspectos más relevantes de la investigación a través de un proceso sistemático.

La principal diferencia con la entrevista reside en la poca relación directa de los sujetos con la persona que los aplica, puesto que la persona encargada de su aplicación se limita a presentarlo al grupo, a dar ciertas normas generales y a crear un nivel de disposición favorable a la contestación sincera; cuando se envía por correo, la relación se limita a una carta de presentación solicitando su completamiento, e indicando la posible utilidad de los datos recogidos. (García, 2003, p.3)

Los datos que se generan del cuestionario permiten obtener respuestas a las principales interrogantes del trabajo de investigación. Además, que permite indagar sobre el sujeto de estudio, aunque no exista proximidad física. La aplicación de este cuestionario está dirigida a una población muestral de 73 personas residentes del cantón de Matina en la provincia de Limón.

Tabla 1

**Desglose del cuestionario aplicado a la muestra de
residentes del distrito de Batán**

Ítem	Naturaleza	Reactivo	Indicador
1	Dicotómica	Lugar de residencia	Nominal
2	Dicotómica	Género	Nominal
3	Cerrada politómica	Rango de edad	Ordinal
4	Cerrada politómica	Estado civil	Nominal
5	Dicotómica	Tiene hijos	Nominal
6	Cerrada politómica	Número de hijos	Ordinal
7	Cerrada politómica	Grado académico	Nominal
8	Cerrada dicotómica	Ha escuchado de los fondos de APM Terminals	Nominal
9	Cerrada politómica de escala de Likert	Principales necesidades de la provincia de Limón	Ordinal
10	Cerrada politómica	Evaluación de la percepción de gestión de la Municipalidad de Limón	De razón
11	Cerrada politómica	Evaluación de la percepción de gestión de JAPDEVA	De razón

12	Cerrada politómica	Evaluación de la percepción de gestión del Hospital Tony Facio	De razón
13	Cerrada politómica	Conocimiento sobre programas de capacitación	Nominal
14	Cerrada politómica	Acceso a internet	Nominal
15	Cerrada dicotómica	Acceso a computadora	Nominal
16	Cerrada politómica	Empleabilidad del núcleo familiar	Ordinal
17	Cerrada politómica	Percepción sobre oportunidades de empleo en la provincia de Limón	Nominal
18	Cerrada politómica	Percepción sobre seguridad ciudadana	Nominal De razón
19	Cerrada politómica	Percepción sobre acceso vial en la comunidad	Nominal De razón
20	Cerrada politómica	Percepción sobre inundaciones en su área de residencia	Nominal De razón
21	Cerrada politómica	Percepción sobre oportunidades de educación primaria y secundaria	Nominal De razón
22	Cerrada politómica	Grupo étnico racial	Nominal

Fuente: Elaboración propia

Encuesta

La encuesta es una poderosa herramienta de investigación que permite extraer información vital para el desarrollo de los objetivos de un trabajo de forma eficiente, estructurada y expedita.

Se puede definir la encuesta, siguiendo a García Ferrando¹, como «una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características. (Casas, 2003, p. 1)

Casas (2003) describe, como otros autores definen la encuesta, como la herramienta más útil en una investigación para obtener datos y establece las siguientes características:

- La encuesta permite observar directamente el sujeto de estudio a través de un cuestionario. Sin embargo indica que existe el riesgo de que los datos que se obtengan no reflejen toda la realidad y exista un sesgo que nace desde las preguntas que se realizan en el censo.
- Esta metodología puede aplicarse masivamente ya sea por medios tecnológicos, como encuestas digitales en redes sociales. Los resultados y datos que se extraigan de la encuesta pueden inferirse al resto del universo si la muestra es representativa y correcta.
- Se elimina el sesgo o se disminuye, porque no es el investigador el que responde es cuestionario, pero, por el contrario, es la población elegida. La población encuestada vive o experimenta los problemas o situaciones que se describen de manera hipotética en la investigación y es a través de su propia existencia que validan o no las propuestas que se desarrollan en la investigación.
- La encuesta permite al investigador extraer información heterogénea de manera relativamente sencilla y rápida.

- Toda la información que se recoge es en forma estándar y estructurada. Esto permite al investigador no solo inferir a la población total pero también comparar entre grupos que se relacionan. (Casas, 2003)

Entrevista

La entrevista es una de las herramientas más utilizadas en procesos de investigación. Se utiliza para extraer información valiosa a expertos en la temática, ya sea por su involucramiento a nivel de estudio, participación civil o pública o por experiencia de vida.

Los rasgos característicos de una entrevista son: las preguntas generales, presentadas de una manera poco rigurosa y no preestablecida que comúnmente generan respuestas de contenido profundo. La entrevista se apoya básicamente en la comunicación verbal, por ello requiere de un entrevistador que actúe con sumo cuidado; depende la cantidad y calidad de la información. Conducidas adecuadamente, las entrevistas dan acceso a mejor y más información. (García, 2002, p. 4)

Esta importante técnica de investigación se aplica cuando se confirma que el sujeto entrevistado cuenta con un nivel de conocimiento avanzado sobre el tema en desarrollo. Para efectos de este trabajo final se entrevistó a diversos expertos sobre la provincia de Limón sobre las necesidades más importantes a nivel socio económico de la región y el uso adecuado a los ingresos que provienen del canon por explotación portuario con APM Terminals.

Tabla 2

Desglose del cuestionario aplicado a expertos en la temática en desarrollo

Ítem	Naturaleza	Reactivo	Indicador
1	Abierta	Rol dentro de la organización	De razón
2	Abierta	Principales necesidades de la provincia de Limón	De razón
3	Abierta	Principales obstáculos de la provincia de Limón	De razón
4	Abierta	Áreas que han experimentado mejora significativa en la provincia	De razón
5	Abierta	Áreas de mejora en salud y educación	De razón
6	Abierta	Opinión sobre el contrato de obra pública con APM Terminals	De razón
7	Abierta	Ventajas competitivas de la provincia que no se han explotado	De razón
8	Abierta	Descripción del principal proyecto de desarrollo que lleva a cabo	De razón
9	Abierta	Opinión sobre diálogo entre gobierno y APM Terminals	De razón
10	Abierta	Opinión sobre las principales barreras con usuarios de APM Terminals	De razón
11	Abierta	Descripción de proyectos de responsabilidad social en la comunidad	De razón

12	Abierta	Retos que enfrenta APM Terminals con contratación de personal local	De razón
----	---------	---	----------

Fuente: Elaboración propia

Revisión documental

La revisión de documentos es, como su nombre lo indica, la acción y recopilación de datos relacionados y relevantes con el sujeto de estudio, objetivos e interrogantes del trabajo que se desarrolla. Es a través de esta metodología que el investigador logra recopilar datos que den sustento y forma al trabajo final.

La revisión de documentos no es lo mismo que la construcción de marco teórico en un proyecto de investigación. la revisión de la literatura se define como: "... detectar, consultar y obtener la bibliografía (referencias) y otros materiales que sean útiles para los propósitos del estudio, de donde se tiene que extraer y recopilar la información relevante y necesaria para (Pérez, 2018, parr.2).

Es importante que los avances de la tecnología hacen que la búsqueda de información documental se concentre en gran parte en el internet. El investigador debe discernir, seleccionar y analizar información relevante con fuentes identificables donde existan referencias. La revisión de documentación no solo aplica al inicio de la investigación como materia prima para el diseño de los objetivos y problemas. También se aplica a lo largo del trabajo, incluso en sus etapas finales como complemento los datos que surjan de encuestas y entrevistas. (Pérez, 2018)

A lo largo de este trabajo de investigación se investiga bibliografía referente al contrato de explotación portuaria con APM Terminals, información sobre la posición del Gobierno y entidades involucradas en el desarrollo socioeconómico de la provincia, datos e indicadores de desarrollo humano y económico de la región. Esta información en

complemento con la encuesta y entrevistas a expertos intenta establecer conclusiones y recomendaciones útiles a la comunidad y líderes de la provincia.

Confiabilidad y validez

Confiabilidad

Un aspecto fundamental de todo trabajo de investigación es el nivel de confiabilidad y validez de los instrumentos que se utilizan a lo largo del desarrollo del tema. La confiabilidad de un instrumento se define cuando este puede ser implementado de forma sistemática y repetitiva, de manera tal que los resultados que proporcionen los instrumentos se repliquen o sean similares. De ahí la importancia de calcular de manera correcta la muestra de población y definir el perfil de manera adecuada. (Urbina, 2015)

Igualmente, se puede traer a colación lo expresado por Ander- Egg (1987), quien señala que la confiabilidad del cuestionario está representada por la capacidad de obtener idénticos resultados cuando se aplican las mismas preguntas en relación con los mismos fenómenos. De la misma manera, Perdomo (Ob. Cit.), manifiesta que la validez de un instrumento de medición de datos puede entenderse como el grado en que las diferencias de puntuación reflejan congruentes diferencias entre individuos, grupos o situaciones, en una determinada característica que se pretende medir. (Urbina, 2015, párr. 3)

La muestra encuestada en este trabajo de investigación sigue de manera rigurosa la fórmula estadística, que define un total de 73 personas consultadas. La muestra de población se calcula con base en los residentes del cantón de Matina, distrito de Batán. Se escoge este distrito por su importante representación poblacional del cantón.

Batan es una zona rural con una estructura productiva y económica primordialmente agrícola, pequeños comercios y ganadería. Con una población que se reporta en último censo del 2011 de 20.066 habitantes.

Es importante destacar que el distrito cuenta con más de 14% de población extranjera y se reportan problemas estructurales de acceso a vivienda con solo un 37% de familias habitando viviendas lo que genera hacinamiento. Según el último censo del 2011, se registran un porcentaje de un 96% de alfabetismo y 6.2 años en promedio de escolaridad. (Censo Nacional, 2011)

Validez

Por su parte, el concepto de validez se refiere a la capacidad de un instrumento de medir las variables específicas que se describen a lo largo del trabajo de investigación. No es posible validar un instrumento que extraiga información relevante de temas no relacionados con el trabajo de investigación. "(...) *En el mismo orden de ideas, se debe mencionar, que según Hernández (ibid), la validez se puede determinar mediante tres evidencias, las cuales son: evidencia relacionada al contenido; evidencia relacionada con el criterio; y evidencia relacionada con el constructo.* (Urbina, 2015, parr. 11)

Durante el desarrollo de este trabajo de investigación se aplican instrumentos diseñados específicamente para extraer información pertinente a los objetivos y problemas que aquí se establecen. El cálculo de la muestra se hace dentro de los parámetros requeridos de manera que confirmen la validez y confiabilidad de los datos. Se espera validar en el cuarto capítulo el cuestionario utilizando la metodología Alfa de Cronbach.

Proceso de análisis

El proceso de análisis consiste en unificar de forma estructurada los datos e información que se recaba a través de la implementación de los diversos instrumentos. Este ejercicio permite responder y explicar los objetivos e interrogantes que se plantean a lo largo de la investigación. (Ramírez, 2015)

Este proceso de análisis de investigación se desarrolla en tres etapas:

- La primera es aquella que estudia los datos que proporcionan las encuestas, entrevistas, revisión documental y como estas se relacionan y explican las variables y objetivos en desarrollo. Este tipo de observación inicial se representa en forma gráfica o mediante cuadro o tablas que resumen los hallazgos más relevantes.
- La siguiente etapa consiste en la interpretación tanto cualitativa como cuantitativa que desarrollan aspectos teóricos del trabajo de investigación.
- Finalmente, nacen las respuestas y explicaciones a los objetivos e interrogantes que se desarrollan a lo largo de la investigación. (Ramírez, 2015)

Existen dos grandes familias de técnicas de análisis de datos, las cuales irán en concordancia con los datos y las metodologías implementadas. Ellas podemos clasificarlas en análisis cuantitativo y cualitativo. El primero de ellos supone el análisis en base a los datos numéricos de una investigación, basándose en los elementos dados desde la estadística para ello. Para también resulta interesante que podamos realizar un análisis cuantitativo de algunas técnicas cualitativas que se prestan a ello, midiendo por ejemplo variables acorde a escalas teóricas predeterminadas o en función de posicionar cuantitativamente comportamientos y actitudes de los sujetos de investigación, reducidas a matrices de categorización. (Ramírez, 2015, párr. 5)

Durante el desarrollo y post implementación de las herramientas de investigación en este trabajo se planea completar todas las etapas inherentes al proceso de análisis, incluyendo resultados cualitativos y cuantitativos. También se incorpora el proceso de análisis de toda la información que surja de las herramientas o instrumentos, como lo son: la encuesta, la entrevista a expertos e información relevante producto de la revisión documental. Los resultados que se extraigan del cuestionario se presentan en forma gráfica a lo largo del cuarto capítulo.

Operacionalización de variables

A continuación y, como eje final de este capítulo se elabora sobre el proceso de operacionalización de las variables de este trabajo. Una vez que se identifican los objetivos y problemas de la investigación se establecen las variables de la investigación. Las variables, además de iren consonancia con los objetivos y problemas, deben ser medibles a través de los instrumentos ya conocidos como encuestas, entrevistas a especialistas y revisión de documentación.

En términos prácticos, operacionalizar las variables en una investigación implica materializar los conceptos teórico – abstractos que se desarrollan en la investigación, en un concepto cuantificable y medible. Esta noción pragmática de las objetivos y problemas de la investigación permite al investigador validar las propuestas que se plantean a lo largo del trabajo de graduación. (Doupovec et al., 2010)

Existen diferencias inequívocas entre una variable y una categoría o concepto. Las variables son factores cuantificables y medibles. En contraste las categorías conllevan una interpretación subjetiva y, por ende, sujeta a la percepción. En síntesis, las variables son medibles y cuantificables mientras que una categoría parte de una interpretación

desde distintos parámetros y estos pueden verse afectados por aspectos culturales, étnicos, sociales y económicos. (Doupovec et al, 2010)

En una investigación, los términos de las variables principales se definen usualmente de dos formas: 1. Conceptual o constitutivamente: es la expresión conceptual del término. Preferentemente se utiliza una definición de teoría científica. En otros casos puede utilizarse el diccionario y/o la lógica del investigador o investigadora. Operacionalmente: es la que indica las actividades u operaciones necesarias para observar, medir y manipular la variable (Doupovec et al, 2010, p. 3 - 4).

Existen diferentes tipos de variables que se describen a continuación:

- Dicotómicas: consisten en dos variables como el género o preguntas cerradas de si o no.
- Politémicas: aquellas que miden tres o más opciones para escoger, como las preguntas de respuesta múltiple.
- Continuas o cualitativas: son aquellas que es posible medir numéricamente, como por ejemplo el porcentaje de habitantes con acceso a internet en el distrito de Batán.
- Categóricas o cualitativas: estas no son medibles y se determinan más bien según cualidades u opiniones.
- Variables independientes: contienen características capaces de incidir o afectar otras variables y se designan como independientes, porque su incidencia o aparición no está supeditada a otros factores. La raza o grupo étnico, el género o la edad son ejemplos de este tipo de variables.
- Por el contrario, las variables dependientes son aquellos factores centrales dentro de la investigación. En términos sencillos se describe como el objeto de estudio sobre el que gira el trabajo. En el caso de este trabajo de graduación se considera como variable dependiente el impacto de los ingresos que provienen del canon por

explotación portuaria provenientes del APM Terminals (Doupovec et al., 2010).

Primera variable: Identificación de planes de desarrollo de JAPDEVA por el canon de explotación portuaria

Definición conceptual

Esta variable elabora el concepto plan de desarrollo en su expresión más general. En principio, un plan es un conjunto de acciones tácticas que pretenden alcanzar una serie de objetivos. Los planes de desarrollo en específico intentan solventar problemas o carencias, en un espaciodefinido como una comunidad o región. Estos generalmente buscan mejorar la calidad de vida y entorno de los habitantes y nacen a lo interno de la comunidad siendo gestados por líderes autóctonos. Los planes de desarrollo se ejecutan tanto a nivel comunitario, regional y nacional.

Podemos recordar que el concepto de desarrollo hace referencia a dar incremento o acrecentar algo, que puede ser físico o intelectual. Cuando el término se aplica a una comunidad humana, aparece relacionado con el progreso económico, cultural, social o político. (Gardey et al., 2009, párr. 2)

Los planes de desarrollo deben contener elementos de alta participación de manera que incorporen la experiencia, destrezas y conocimientos de las personas que ejecutan las acciones. Otra de las características que se encuentran implícitas en los planes de desarrollo es el de la comunicación de dicho programa a la comunidad que se intenta ayudar. Adicionalmente, debe establecerse las reglas que rigen la ejecución y el presupuesto que da soporte a dicho plan.

La elaboración de un plan de desarrollo incorpora las siguientes etapas:

- *Un diagnóstico inicial de todas las esferas relacionadas con la institución que se va a gobernar, es decir, qué necesidades hay, cuál es la situación económica actual y qué expectativas se presentan.*
- *Tras el diagnóstico de la realidad, se establecen los objetivos y metas que deben lograrse y sus correspondientes plazos.*
- *En todo plan de desarrollo hay que incluir las herramientas materiales y los recursos humanos con los que se cuenta..*
- *Un plan de inversiones basado en los recursos financiero. (Navarro, 2016, párr. 6)*

Definición instrumental

La primera variable busca identificar los planes de promoción de desarrollo socioeconómico que dirige JAPDEVA con los fondos provenientes del canon por explotación portuaria de APM Terminals. Esta variable se desarrolla a través de entrevistas con especialistas a nivel de gobierno y la institución, así como la revisión documental existente sobre el tópico en desarrollo.

La aplicación de esta variable se realiza a través de una entrevista a expertos , por medio de los siguientes ítems:

Ítem 3: Naturaleza cerrada politómica tipo filtro, reactivo, identificación de las principales necesidades en la provincia.

Ítem 4: Naturaleza cerrada politómica tipo filtro, reactivo, identificación de mejoras sociales y económicas en los últimos 10 años en la provincia de Limón.

Ítem 8: Naturaleza cerrada politómica tipo filtro, reactivo, identificación de obstáculos históricos que impiden el desarrollo social y económico de la provincia.

Ítem 10: naturaleza cerrada politómica tipo filtro, reactivo, descripción del principal proyecto de desarrollo en ejecución en la provincia de Limón.

Definición operacional

El plan de desarrollo es una variable cualitativa y como tal describe la existencia de ciertas características que definen un plan dentro de un contexto de comunidad o región. Es también dicotómica, en el tanto de desprenden varias definiciones y aplicaciones bajo el mismo concepto y aplicación operativa.

El objetivo de esta variable es explicar las características intrínsecas de un plan o programa de desarrollo y su relación con una utilización racional y planificada de los fondos provenientes del canon por explotación portuaria con APM Terminals.

A continuación, se detallan los indicadores que se implementan para operacionalizar esta variable a lo largo de la investigación.

- **Ítem 3:** De razón.
- **Ítem 4:** De razón.

- **Ítem 8:** De razón.

- **Ítem 10:** De razón.

Segunda variable: Áreas de mayor necesidad en la provincia de Limón

Definición conceptual

La siguiente variable gira alrededor del concepto de indicadores de desarrollo de una comunidad, en este caso la provincia de Limón. Estos indicadores demuestran carencias históricas en la región. Según esta premisa, se define el concepto de desarrollo socioeconómico en su definición más general:

El Banco mundial define el desarrollo económico como "el mejoramiento sostenible del nivel de vida, el cual comprende consumo material, educación, salud y protección del medio ambiente. En un sentido más amplio, la definición comprende también otros trascendentes aspectos conexos, principalmente la mayor igualdad de oportunidades, la libertad política y las libertades civiles. (Gómez, 2010, p. 5)

A través de esta variable se intenta identificar cuáles son las mayores necesidades desde el punto de vista económico y social. Partiendo del supuesto que Limón es una de la provincias con más indicadores negativos del país.

Los ítems que extraen información y datos para desarrollar esta variable se desprenden tanto del cuestionario como de las entrevistas a especialistas en la temática.

- **Ítem 9:** Naturaleza cerrada politómica de escala de Likert, reactivo calificación de principales necesidades de la provincia de Limón.
- **Ítem 14:** Naturaleza cerrada dicotómica, cualitativa, reactivo al acceso a internet en el hogar.
- **Ítem 15:** Naturaleza cerrada dicotómica, cuantitativa, reactivo al número de personas en el hogar con empleo de tiempo completo.
- **Ítem 16:** Naturaleza cerrada dicotómica, cualitativo, reactivo a la empleabilidad en el hogar.
- **Ítem 17:** Naturaleza cerrada dicotómica, cualitativo, reactivo a las oportunidades de empleo.
- **Ítem 18:** Naturaleza cerrada dicotómica, cualitativo, reactivo al acceso a uso de computadora personal en el hogar.

- **Ítem 20:** Naturaleza cerrada dicotómica, cualitativo, reactivo a la percepciones sobre inundaciones en la zona de residencia.
- **Ítem 21:** Naturaleza cerrada dicotómica, cualitativo, reactivo al acceso vial a la comunidad.
- **Ítem 22:** Naturaleza cerrada dicotómica, cualitativo, reactivo a calificar educación primaria y secundaria en la comunidad.

Aunado al instrumento del cuestionario, también hace uso de la entrevista a especialistas como otro instrumento que permite ahondar sobre las áreas de mayor necesidad en la comunidad desde la perspectiva socioeconómica. La extracción de información de este instrumento es primordialmente cualitativa al ser la opinión de personeros involucrados activamente en la dirección de actividades y programas que promueven el desarrollo integral de la provincia.

Las consultas referentes a esta variables se definen a continuación:

- **Ítem 2:** Naturaleza abierta, reactivo en relación con la identificación de las principales necesidades de la comunidad relacionadas con desarrollo socioeconómico.
- **Ítem 5:** Naturaleza abierta, reactivo sobre las necesidades específicas en el ámbito de la educación.
- **Ítem 8:** Naturaleza abierta, reactivo sobre las barreras históricas que impiden el desarrollo actual de la provincia.

Definición operacional

La segunda variable en desarrollo cuenta con características cualitativas de opinión tanto de expertos como de residentes. Igualmente, pretende

identificar información cualitativa por lo que la convierte o autodefine como variable mixta.

El objetivo de esta variable es la identificación ya sea por percepción o datos cuantitativos de las principales necesidades en los ámbitos social y económica de la provincia. La intención de esta variable es relacionar las principales carencias de la comunidad con los planes de desarrollo en progreso o en planes a mediano y largo plazo. La importancia de esta variable radica en la sincronía o falta de esta entre necesidades imperiosas y los planes que se ejecutan como producto del ingreso, por la explotación del puerto de Moín y su respectivo contrato por obra pública entre APM Terminals y el Estado costarricense.

Los siguientes ítems pretenden dar respuestas a los objetivos y variables que aquí se plantean:

- **Ítem 9:** Ordinal y de razón.
- **Ítem 14:** Indicador de razón.
- **Ítem 15:** Ordinal y de razón.
- **Ítem 16:** Indicador de razón.
- **Ítem 17:** Indicador de razón.
- **Ítem 18:** De indicador de razón.
- **Ítem 20:** Indicador de razón.
- **Ítem 21:** Indicador de razón.

- **Ítem 22:** Indicador de razón.

En cuanto a los ítems que se extraen de la entrevista como instrumento se categorizan de la siguiente manera:

- **Ítem 2:** Indicador de razón.
- **Ítem 5:** Indicador de razón.
- **Ítem 8:** Indicador de razón.

Tercera variable: Establecer los beneficios generados en la provincia por el canon de APM Terminals

Definición conceptual

Como tercera variable se intenta identificar los beneficios que genera el contrato por concesión de obra pública con APM Terminals para la provincia de Limón. A través de los fondos que se establecen como parte del canon por explotación portuaria. El concepto de beneficio puede verse desde múltiples ópticas. En este caso se define el beneficio económico y el desarrollo humano como consecuencia del beneficio económico de una comunidad.

El análisis económico, a partir de los fisiócratas generalmente divide el beneficio económico en dos nociones relacionadas, pero no equivalentes: el beneficio material -conceptualizado como el incremento en bienes económicos físicos o riqueza de una nación - y el beneficio pecuniario o riqueza monetaria de los individuos.

Así, por ejemplo, David Ricardo, escribiendo en 1814, dice: "los individuos no estiman su ganancia a través de la producción material, pero las naciones invariablemente lo hacen. Si tuviéramos exactamente la misma cantidad de mercancías en el año 1815 que tenemos ahora en 1814, como nación no seríamos más ricos, pero

si el dinero hubiese declinado en valor, esas (mercancías) serían representadas por una cantidad mayor de dinero, y los individuos serían propensos a "creerse" más ricos". (Ricardo, p. 121, 1814)

Desde el punto de vista de desarrollo humano como resultado de un beneficio económico a nivel de la comunidad se desprende la siguiente concepción:

El desarrollo humano, según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), es aquel que sitúa a las personas en el centro del desarrollo. Trata de la promoción del desarrollo potencial de las personas, del aumento de sus posibilidades, y del disfrute de la libertad para vivir la vida que valoran. La publicación más importante sobre desarrollo humano es el Informe Anual Mundial sobre el Desarrollo Humano del PNUD. (Informe Anual Mundial sobre el Desarrollo Humano, párr. 1, 2010)

La composición de un beneficio económico aunado al desarrollo social es lo que se busca con la ejecución de planes de desarrollo a largo plazo en la comunidad.

Los ítems que describen o identifican los beneficios que surgen de los fondos que genera el contrato del estado con APM Terminal son los siguientes:

- **Ítem 11:** Naturaleza cerrada politómica cualitativa, reactivo calificar gestión de JAPDEVA y su gestión en la provincia.

Desde el punto de vista del instrumento entrevista a especialista, se desprenden los siguientes ítems para el desarrollo de esta variable:

- **Ítem 4:** Naturaleza abierta, politómica, reactivo al identificar áreas con mayor progreso o beneficio en la provincia de Limón.
- **Ítem 10:** Naturaleza abierta, politómica, reactivo descripción del principal proyecto de desarrollo en obra en la provincia.

Además de estos dos instrumentos se complementa la investigación con información que se extrae de documentación existente, relacionada con el tema.

Definición operacional

La variable que se describe anteriormente tiene características cuantitativas y cualitativas, debido a que busca puntualmente describir beneficios concretos, así como la percepción de los residentes y expertos en el tema. A través de esta variable se busca identificar cuáles son los principales beneficios que genera el ingreso de los fondos cuantificables en la vida diaria de los habitantes o si, por el contrario, la administración de dichos fondos y su respectiva puesta en marcha vía planes de desarrollo y ejecución de obras no se traduce aún en beneficios para la Vertiente Atlántica.

En términos de cómo se operacionaliza esta variable a continuación de categoriza cada indicador:

- **Ítem 11:** Indicador de razón.
- **Ítem 4:** Indicador de razón.

- **Ítem 10:** Indicador de razón.

Cuarta variable: Plantear los requerimientos de un plan de desarrollo regional

Definición conceptual

Como última variable de este trabajo de investigación se pretende definir las etapas que componen un plan de desarrollo regional de manera que este sea efectivo. Es vital para el éxito de un plan de desarrollo que cuente

con los elementos que garanticen los beneficios sostenibles en el tiempo y con un efecto multiplicador de los beneficios.

A continuación se describen las etapas que se recomiendan seguir en un plan de desarrollo regional para que garantice resultados favorables y de impacto sostenible en la comunidad.

- Fase I Preparación: Todas las acciones necesarias y recomendables a realizar para todos los procesos que nos permitan iniciar el proceso de planeamiento.
- Fase II Diagnóstico-Análisis situacional: Marco o contexto, del ámbito, que implica considerar también la incidencia de los eventos nacionales, regionales e internacionales que pueden incidir en él. En esta fase también es conveniente adoptar los enfoques que regirán el proceso de planeamiento.
- Fase III Formulación: Comprende la elaboración de la Visión del desarrollo y escenarios, seguida por la identificación de dimensiones (ejes) de desarrollo, objetivos estratégicos, metas e indicadores, las políticas y estrategias para la gestión. Finalmente, los programas y proyectos que permitirán el logro de los objetivos y metas.
- Fase IV Validación: Aprobación y difusión. Por ser un proceso participativo, se requiere tanto la validación de los diferentes actores como la aprobación oficial del PDC, para que sea un instrumento legitimado y válido para orientar la gestión y ampliamente difundido.
- Fase V Implementación: Se incide en la institucionalización del PDC, lo cual comprende la generación de condiciones adecuadas para su implementación y la incorporación al sistema mayor de planeamiento: en el caso de un PDRC se incorporan al Sistema Integrado de Información del CEPLAN. Los Gobiernos Locales se deben incorporar al Sistema de Información Regional.

- Fase VI: Seguimiento & Evaluación. Permite hacer el seguimiento de la implementación del PDC, como una función continua, recopilando sistemáticamente datos e información sobre indicadores especificados, para proporcionar indicaciones y alertas sobre el avance y el logro de los objetivos, permitiendo, además, la evaluación y retroalimentación del PDC. (Programa Gobernabilidad e Inclusión por encargo del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico-CEPLAN, p. 17, 2012)

Debido a las limitaciones que existen para analizar esta variable a través de instrumentos tradicionales como el cuestionario o entrevista, se espera en este caso elaborar respuestas a los objetivos y variables utilizando documentación existente que contribuya con el establecimiento de las pautas para seguir en un plan de desarrollo regional.

Definición instrumental

La cuarta y última variable de este trabajo final intenta identificar las acciones que se establecen en un programa de desarrollo regional. Esta variable se desarrolla a través de la investigación de documentación bibliográfica.

Definición operacional

La operacionalización de esta variable se hace mediante la investigación de documentos que describan los elementos que deben existir en un plan regional de desarrollo para que este sea efectivo y su post implementación genere los resultados que se esperan. En el caso particular de esta investigación se plantea identificar si existen planes de desarrollo, los beneficios esperados y si estos son visibles en la comunidad.

Capítulo IV

Análisis e Interpretación de Resultados

Análisis e interpretación de resultados

El cuarto capítulo de este trabajo de investigación muestra los resultados y análisis producto de la aplicación de los instrumentos de campo. Durante el proceso de recabación de datos se utilizaron dos instrumentos, el cuestionario realizado a la muestra de 73 personas y las entrevistas de las que se extrae la información más relevante que comparten los especialistas en el tema.

El análisis e interpretación de los datos se presenta en forma secuencial a las variables que se establecen en el tercer capítulo de este trabajo de investigación: "(...) *(El análisis consiste básicamente en dar respuesta a los objetivos o hipótesis planteados a partir de las mediciones efectuadas y los datos resultantes)*". (Universidad de Alicante, 2021, párr. 3).

La interpretación a diferencia del análisis tiene un componente más intelectual y una función explicativa. Su misión es buscar un significado al resultado del análisis mediante su relación con todo aquello que conocemos sobre el problema, de manera que aportamos una significación sociológica a los hallazgos encontrados en el análisis confirmado, modificado, o realizando nuevos aportes a la teoría previa sobre el problema (Universidad de Alicante, 2021, párr. 3).

Adicionalmente, como parte del análisis de resultados se incluyen diversos cruces de variables, de manera que se explique de forma integral los datos que arroja tanto el cuestionario como las entrevistas a expertos.

Finalmente, como requerimiento de este capítulo se presenta el coeficiente de Alfa de Cronbach, que permite confirmar la validación del cuestionario realizado a la muestra establecida en el cantón de Matina en Limón.

Análisis e interpretación de resultados generales

A continuación, se detallan los resultados y subsecuente análisis de las respuestas otorgadas por los participantes del cuestionario que no se encuentran asociadas a las variables que se presentan a lo largo del tercer capítulo. Si bien son resultados de carácter general tiene relevancia porque complementan el proceso de análisis y provee una visión integral de los fenómenos que se pretenden explicar a lo largo de este trabajo final de investigación.

Resultados del cuestionario

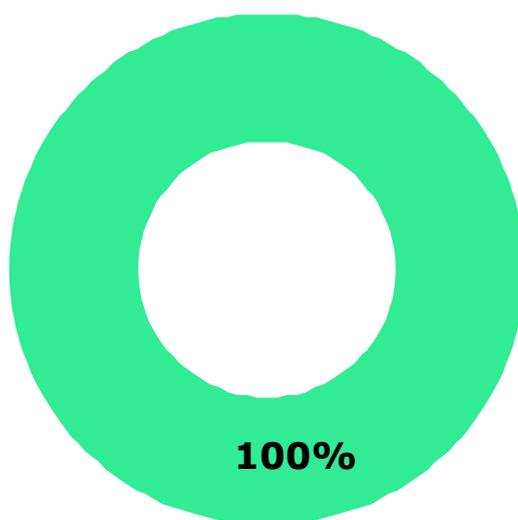
La primera figura de este capítulo confirma el estatus residencial de los encuestados. El 100% de la población entrevistada habita de forma permanente en el cantón de Matina provincia de Limón. El domicilio permanente es relevante debido a que enriquece la opinión del encuestado desde una perspectiva de homogeneidad.

La uniformidad habilita la expresión de puntos de vista coherentes con las oportunidades, dificultades y experiencias que se generan al vivir en la misma comunidad por un periodo prolongado. Sobre este tema diversos autores enfatizan la relevancia de encuestar a una población homogénea como requisito para obtener datos fidedignos que expliquen de manera cohesiva las diversas variables en estudio.

El ignorar la heterogeneidad debida a la presencia de subpoblaciones puede conducir a conclusiones equivocadas en el análisis, ya que no tenemos una representación clara de la variable, no mejoramos la comprensión del fenómeno en estudio y podemos incurrir en la famosa Paradoja de Simpson (2), quien demostró que al mezclar datos que provienen de distintas poblaciones y, por tanto, son heterogéneos,

podemos llegar a conclusiones opuestas a las obtenidas teniendo en cuenta las subpoblaciones. (Oviedo, 2000, p. 3)

Figura 1
Lugar de residencia de la muestra de personas entrevistadas durante el cuarto cuatrimestre del 2021



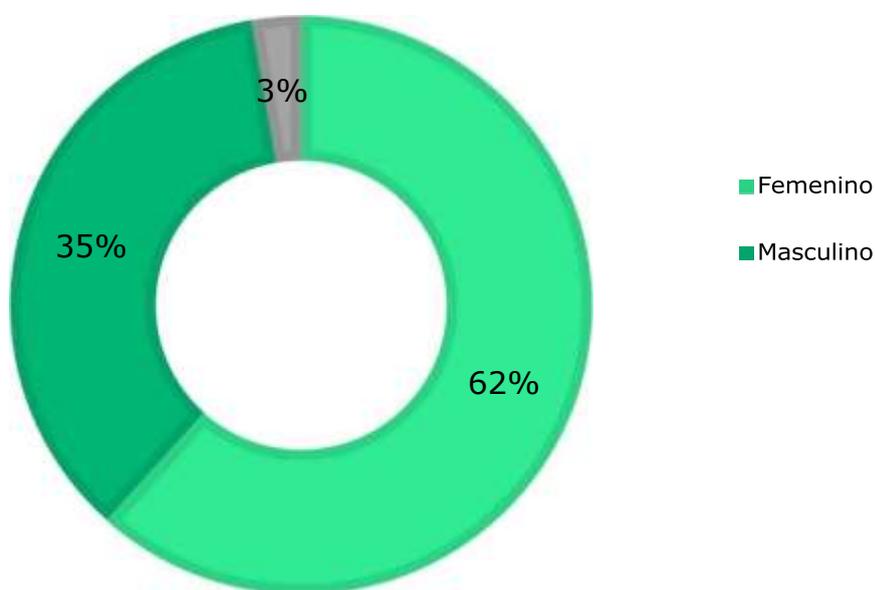
Fuente: Cuestionario elaborado para desarrollo de variables

De ahí la importancia de asegurar que la muestra entrevistada cuente con características que constituyan homogeneidad, como el lugar de residencia permanente.

La segunda figura de esta investigación evidencia una distribución de género de la población entrevistada comprendida por un 62% de mujeres respondientes del cuestionario. Este resultado muestra una población femenina superior al promedio nacional del 50% de acuerdo con la última encuesta del INEC. Este dato es relevante dentro del marco de esta investigación, debido a que como se observa en análisis posteriores, las

tasas de desocupación del país exponen mayor afectación de empleabilidad en las mujeres.

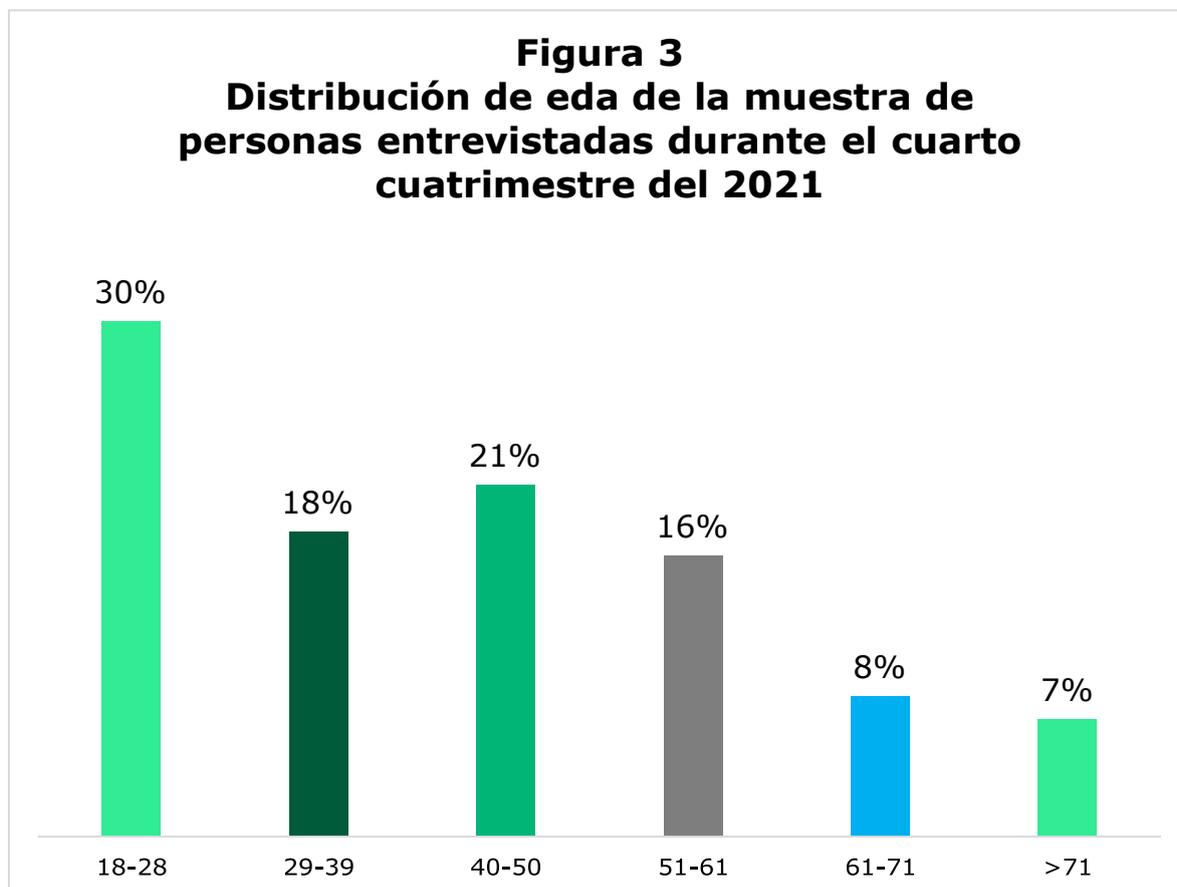
Figura 2
Distribución de género de la muestra de personas entrevistadas durante el cuarto trimestre del 2021



Fuente: Cuestionario elaborado para desarrollo de variables.

La figura 3 del cuarto capítulo muestra una composición por edad mayoritariamente joven (menor de treinta años) representada por un 30% del grupo entrevistado. Los siguientes grupos con mayor peso que se identifican en este cuestionario son personas con edades entre los 30y los 50 años. Todos estos grupos tienen como común denominador el ser económicamente activos y, por ende, directamente afectados por el

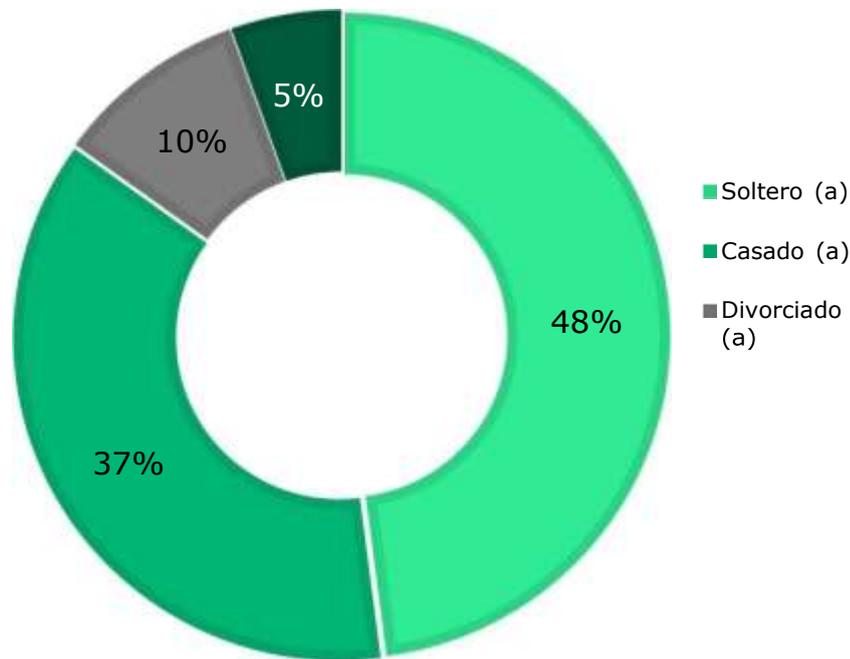
problema generalizado de empleabilidad histórica en el cantón y la provincia en general.



Fuente: Cuestionario elaborado para desarrollo de variables.

En la siguiente figura 4 se observa que cerca de la mitad de la población entrevistada es soltera y de este mismo grupo un tercio tienen hijos. Casi un 40% de los encuestados indican como estado civil casados y el 100% confirma tener hijos. De esta muestra un 10% de los encuestados indica estar divorciado en contraposición a la media nacional de casi un 50% (La Nación, 2016).

Figura 4
Distribución del estado civil de las
personas entrevistadas durante el cuarto
cuatrimestre del 2021



Fuente: Cuestionario elaborado para desarrollo de variables.

Sobre la tasa de divorcios, el mismo estudio del periódico La Nación muestra un crecimiento exponencial durante el periodo de 1990 al 2016. La tasa de divorcios por cada 100 matrimonios se triplica. Este incremento es el resultado de tres variables principales según esta investigación. (La Nación/Data, 2016)

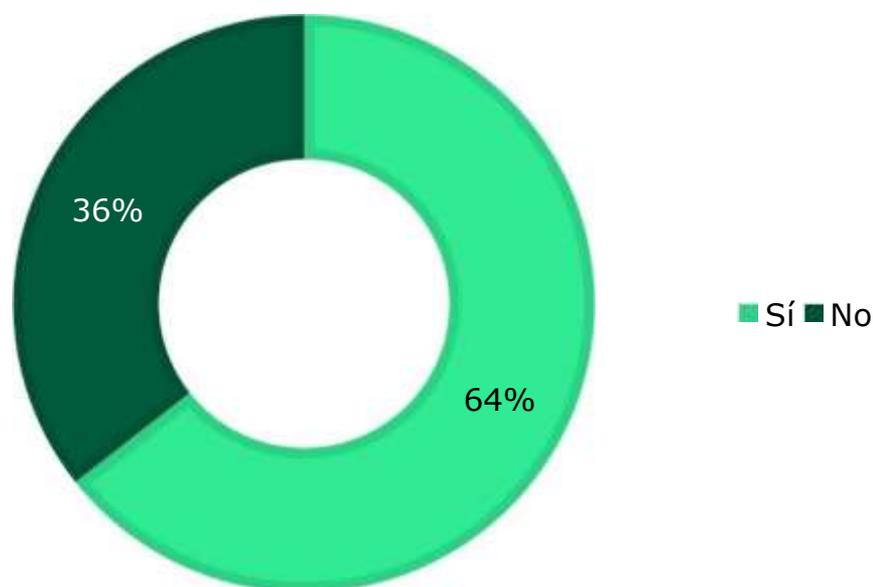
La primera se relaciona con un aumento del secularismo o pérdida de identidad e influencia de la iglesia católica, primordialmente. Este desarraigo genera menor propensión a permanecer en relaciones matrimoniales e inclusive de noviazgo que no sean satisfactorias.

La segunda variable sugiere menor interés por continuar con las tradiciones familiares de los abuelos y, por último, un mayor nivel

educativo que como resultado tiene una mayor aceptación y búsqueda al individualismo y consecución de objetivos personales antes que lo de la pareja (La Nación/Data, 2016).

El estudio también revela si bien la tasa de divorcios muestra un crecimiento de tres veces durante un período de una década también existe una correlación con posponer la edad de casamiento al imperar el deseo de cumplir metas individuales en el ámbito profesional y personal. También existe en la misma medida mayor aceptación a las uniones de hecho dejando estas de asociarse primordialmente con grupos de menor ingreso. (La Nación/Data, 2016)

**FIGURA 5
DISTRIBUCIÓN DE ENCUESTADOS CON
HIJOS DURANTE EL CUARTO
CUATRIMESTRE DEL 2021**



Fuente: Cuestionario elaborado para desarrollo de variables.

Como se aprecia en la figura 5, cerca de un 70% de los entrevistados confirman tener hijos. Este factor en común acrecienta la opinión sobre los problemas de alto desempleo, educación y poca actividad económica en el cantón.

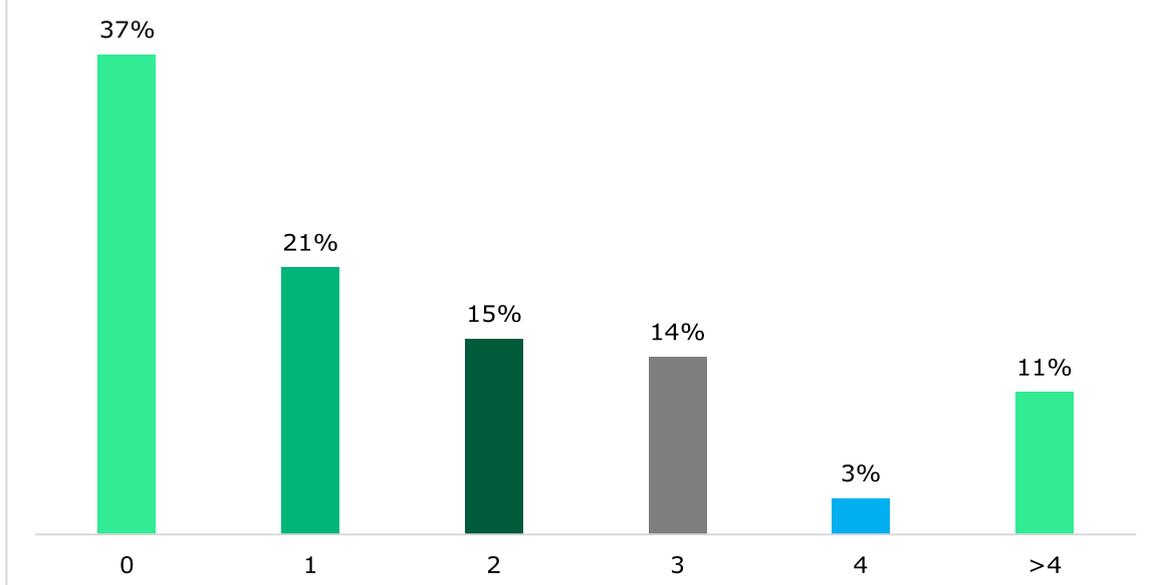
En la figura 6 de este capítulo se observa que un poco más de un tercio de los entrevistados indican tener un solo hijo y casi un 50% tienen entre dos y tres hijos, lo que supone una mayor presión relacionada con el tema de manutención, gastos escolares e inclusive mayores necesidades de conectividad durante la pandemia. Un 17% de los entrevistados confirma tener más de cuatro hijos.

De acuerdo con indicadores que publica el Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC), la tasa promedio de nacimientos en el país viene a la baja desde el 2003, cuando se reportaban 2.12 nacimientos en promedio por costarricense, bajando a una tasa de 1.76 nacimientos por cada mujer costarricense, diez años después.

Datos del Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC), divulgados ayer, revelaron que las mujeres en Costa Rica pasaron de tener, en promedio, 2,12 hijos en el 2003 a 1,76 hijos el año pasado. Esto representa un descenso cercano al 17%. (La Nación, marzo 2014, párr. 2)

Si bien estas estadísticas corresponden a la media nacional, es evidente que en zonas rurales, como el cantón de Matina de Limón, se observan familias numerosas con cuatro o más hijos.

Figura 6
Distribución de número de hijos de los encuestados durante el cuarto cuatrimestre del 2021



Fuente: Cuestionario elaborado para desarrollo de variables.

De acuerdo con las estadísticas que publica el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), durante el primer semestre del 2021, se alcanzan un poco más de 25 mil nacimientos. De estos nacimientos la provincia de Limón reporta que un 26% nacen de madres solteras. Por ser esta una tasa inferior al promedio nacional de un 36% (INEC, 2021).

Sin embargo, Limón reporta el mayor porcentaje (53%) de nacimientos de mujeres en unión libre versus el promedio nacional de 35%. Las dos provincias costeras Limón y Puntarenas, reportan los niveles de nacimientos de mujeres en unión libre del país, con un 53% y 49% respectivamente, durante el primer semestre del 2021. Estos datos revelan que las provincias con mayores niveles de pobreza igualmente reportan menores tasas de matrimonios (INEC, 2021).

Otro dato notable revela que las provincias de Limón y Puntarenas tienen el mayor porcentaje de nacimientos de madres con edades entre los 15 y 19 años (INEC, 2021).

La séptima figura de este capítulo detalla los resultados referentes a los niveles educativos de la población encuestada. El último informe estadístico de la provincia de Limón que realizó el Ministerio de Educación muestra la brecha de instrucción que afecta la región Atlántica.

En los cantones de la provincia en estudio se constata una importante brecha de escolaridad en tanto un 6.6% de la población en referencia no cuenta con ninguna formación o grado concluido, esta carencia es aún mayor que el respectivo indicador a nivel nacional de un 4.4%. El mayor rezago lo presenta Talamanca con un 11%, Limón y Pococí muestran la situación menos desfavorable con un 6%. Esta brecha es ligeramente mayor en el caso de los hombres. (López, 2019 p 26)

Estos datos ratifican los problemas estructurales que afectan la región desde la época de la colonización. Dicha brecha es aún más evidente cuando se compara cantones más desarrollados como el de Escazú, San José, con datos sobre la falta de escolaridad de entre un 2.3% o 2.8%.

Un 32.8% de los entrevistados completó su educación primaria y secundaria. Un 44% de los encuestados dijo tener estudios a nivel de bachillerato o licenciatura universitaria y solamente tres encuestados confirmaron contar con estudios de postgrado a nivel de maestría.

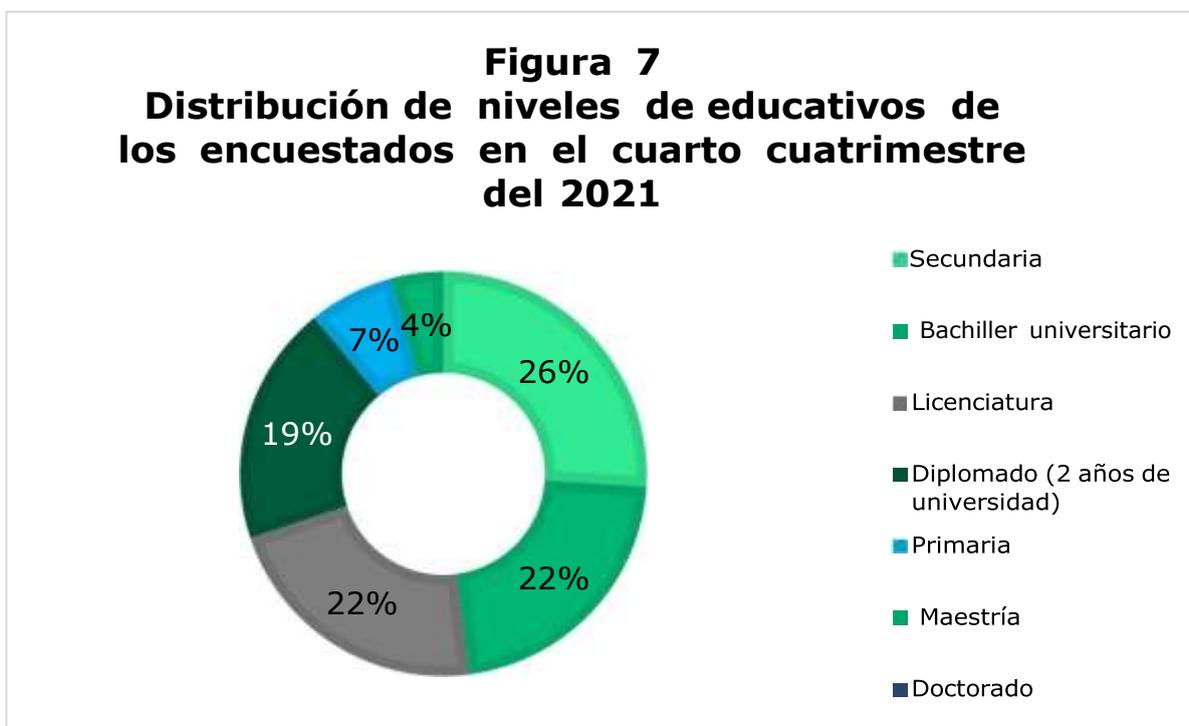
Sobre la rúbrica de niveles de instrucción en la región Atlántica el Censo Nacional del 2011 revela los siguientes resultados:

El grueso de la población de la provincia cuenta con estudios a nivel de educación primaria, un 52% para ser exactos. En contraposición con los resultados del cantón de Escazú, donde un 31.9% de la población tiene

solamente estudios primarios y donde también se observan altos niveles de educación secundaria e inclusive universitaria (López, 2016).

Secundaria académica es el nivel educativo que ocupa un segundo puesto en importancia tanto a nivel nacional como en la provincia de Limón. Con excepción de Escazú donde la Educación superior es el segundo nivel de escolaridad en importancia. En el cantón de Limón se muestra una importante proporción de personas con Educación Secundaria, un 32% del total. En Talamanca se da la proporción más baja de un 23%. (López, 2016, p. 28)

Los niveles de educación universitaria están por debajo del promedio nacional (15.8%), reportándose solo un 7.8% de la población de Limón con estudios universitarios completos. El cantón de Limón cuenta con las tasas más altas de graduados universitarios, con un 11%. Matina reporta los niveles más bajos, con solo un 4.4%, por debajo incluso de Talamanca, que reporta un 6% de sus pobladores con educación universitaria completa (López, 2016).

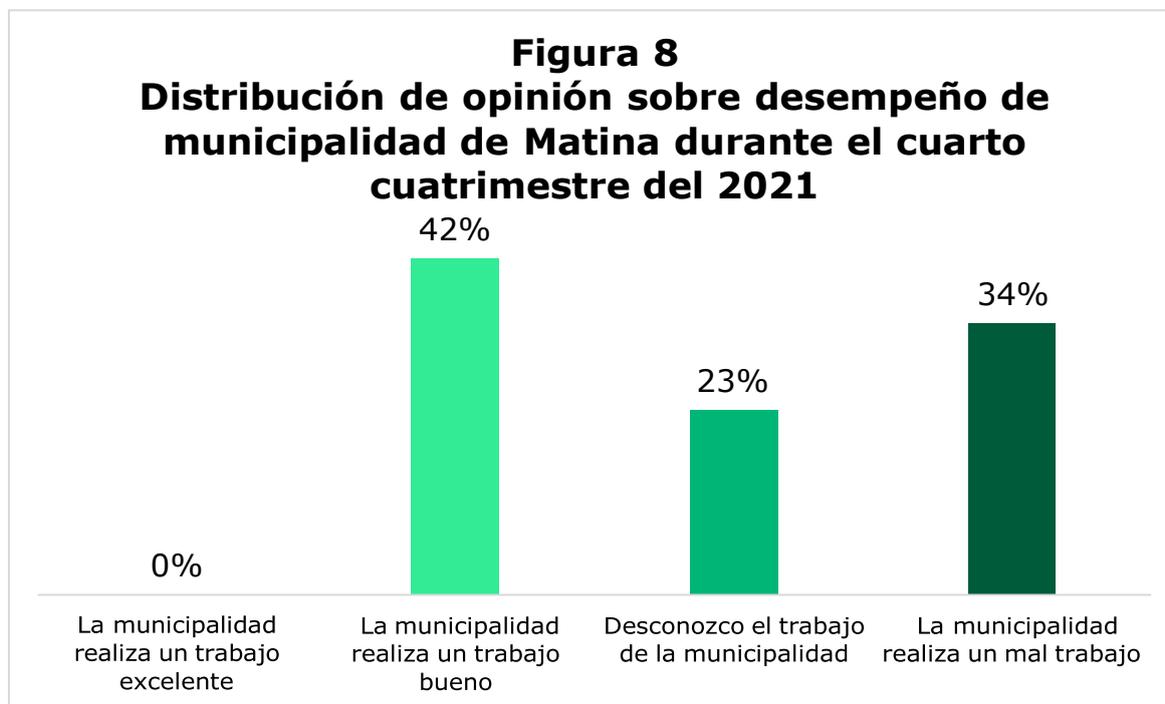


Fuente: Cuestionario elaborado para desarrollo de variables

Finalmente, el Censo Nacional del 2011 muestra tasas de analfabetismo más altas en la provincia de Limón, reportando un 3% o más en todos los cantones versus el promedio nacional de 2.4%. El cantón de Matina reporta un 4% de analfabetismo y el cantón de Talamanca reporta la tasamás alta, con un 6.9% e incluso subiendo hasta un 8% entre las mujeres.

Estas tasas revelan problemas estructurales a nivel del sistema de educación donde es necesario programas escolares que tomen en cuenta las características lingüísticas y culturales del cantón con la mayor población originaria (López, 2016).

Sobre este problema, el alcalde del cantón de Limón, Néstor Mattis, se refiere, durante la entrevista, a especialistas. Indica que gran parte de los problemas de la provincia nacen de políticas que se imponen desde el ejecutivo sin dar espacio a la provincia para crear soluciones que tomen en cuenta las necesidades específicas de la región.



Fuente: Cuestionario de elaboración propia para tesis

La figura 8 muestra la percepción general de la población encuestada sobre el desempeño de la Municipalidad. Cerca del 45% le asigna una calificación positiva a la entidad mientras que un 34% de los encuestados no ve con buenos ojos la labor del gobierno local.

La percepción del trabajo de la Municipalidad está en gran medida influenciada por las condiciones de vida de los pobladores de una comunidad. En el caso de la provincia de Limón, los altos niveles de desempleo históricos y los problemas colaterales que surgen de esta carencia generan desconfianza con los gobiernos locales y ejecutivo.

Esta percepción desfavorable se acrecienta cuando se une con los resultados de los censos nacionales, que convirtieron la percepción en aspectos tangibles de la región Atlántica.

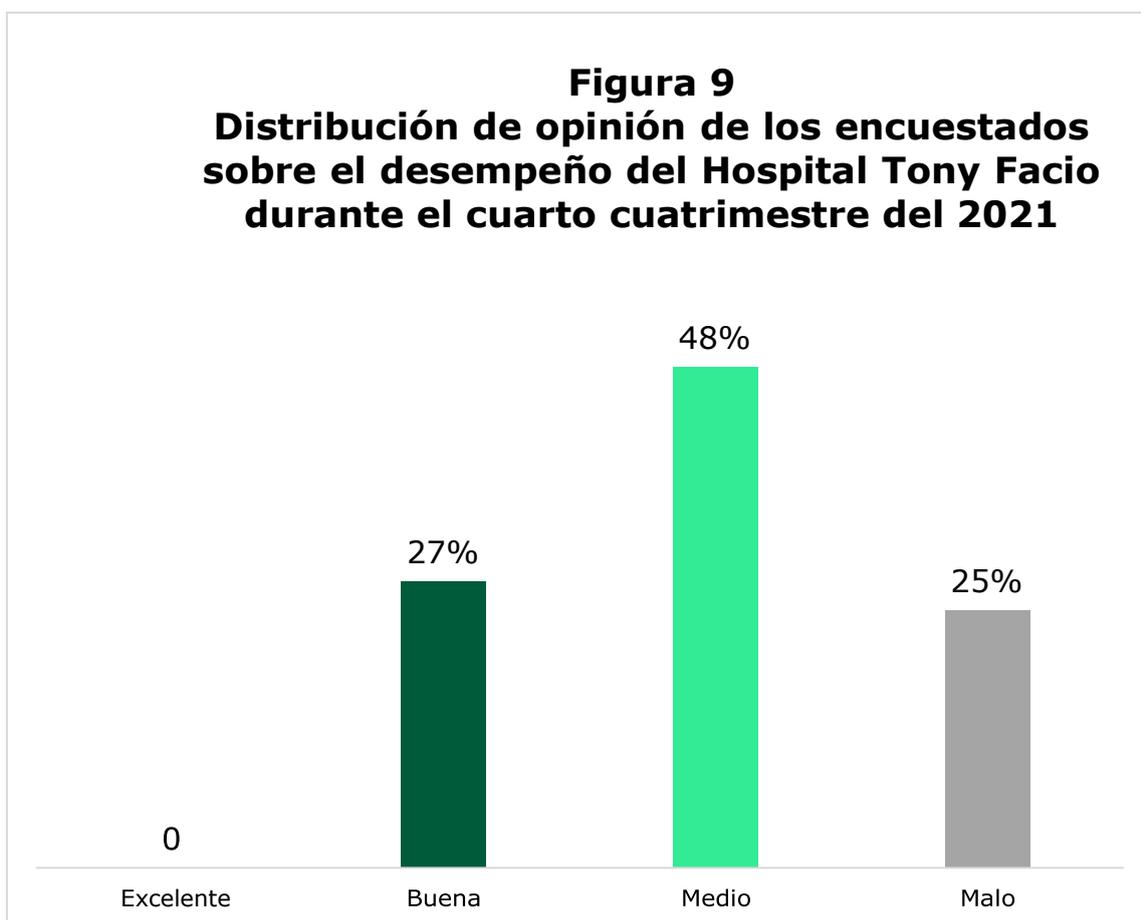
De acuerdo con el último censo nacional en el 2011, se reporta un 13% de hogares en Limón con al menos una carencia y si bien este resultado representa una mejora de 24 puntos porcentuales respecto del censo del 2000, donde se reportaba un 37%, sigue estando por encima del promedio nacional de 11.5% (INEC, 2021).

El cantón de Matina tuvo una mejora de 13 puntos porcentuales entre censos. Sin embargo, el cantón de Talamanca reporta la mayor cantidad de familias con alguna carencia con un 55% (López, 2016):

Los cantones con más cantidad de hogares con carencias presentan también el panorama más desfavorable en cuanto a hogares con carencia de albergue digno, de vida saludable, de acceso al conocimiento, y de acceso a otros bienes y servicios. En Limón hay 4 distritos que figuran entre los 20 distritos con mayor nivel de hogares con carencias, 2 son del cantón de Talamanca: Sixaola (57% de hogares con una o más carencias) y Telire (74%), Pacuarito de Siquirres con un 57% de hogares en esta condición, y Valle de la Estrella del cantón de Limón con un 70% (López, 2016, p20).

Estas condiciones generalizadas de pobreza, alto desempleo, baja escolaridad, sobre todo a nivel universitario, crea las condiciones para un sentimiento generalizado de desconfianza e insatisfacción con las entidades de gobierno tanto a nivel ejecutivo como con las municipalidades.

Cerca de un cuarto (23%) del grupo entrevistado dijo desconocer la labor de la Municipalidad. Es vital para la transparencia en el ejercicio de las funciones municipales la comunicación asertiva de la gestión y planes del gobierno local.



Fuente: Cuestionario de elaboración propia para tesis

La figura 9 de esta encuesta mide la percepción de los entrevistados respecto de la labor del Hospital Tony Facio. Un 48 de los entrevistados califica de media la gestión del centro médico, mientras que un cuarto de la población manifiesta una opinión negativa del hospital. Esta percepción está ligada a la situacional de salud a nivel nacional.

Sobre este tema la Contraloría General de la República publica en su último informe, lo siguiente:

El 67,3% de la población asegurada tiene que incurrir en gastos adicionales en atención privada o en medicinas para poder continuar su tratamiento, señala la Contraloría General de la República en su informe Nro. DFOE-BIS-IF-00012-2021, sobre la eficacia de los servicios de salud brindados por los Ebais (Amelia Rueda.com,2021, p1).

Este informe ratifica lo que es de conocimiento general y son las grandes limitaciones que enfrentan los asegurados para la consecución de citas médicas. Por esta razón, la Encuesta Nacional de Percepción de los Servicio Públicos de la CGR en el 2021, revela que el 67.3% de los entrevistados indica tener que cubrir de manera privada gastos médicos. De igual manera un 65.3% de los entrevistados tuvo que incurrir en gastos de medicamentos que no se les proporciono a través del EBAIS (Amelia Rueda.com, 2021).

En este mismo estudio se evidencia que más de un 90% de la saturación que se vive en los hospitales y EBAIS del país está directamente relacionada con la crisis sanitaria provocada, a causa de la pandemia global del COVID-19.

Ante esta situación los asegurados deben incurrir en gastos personales adicionales para hacerle frente a condiciones de salud en muchas ocasiones crónicas, como diabetes, presión alta y alto colesterol.

Esta última investigación sobre la percepción sobre los servicios públicos también revela que los EBAIS cuentan con personal limitado. Asimismo, indica que la mitad de estos centros carecen de profesionales en el área de nutrición. Uno de cada trece centros no ofrece citas para atención psicológica e incluso uno de cada cuatro EBAIS carece de laboratorio clínico (Amelia Rueda.com, 2021).

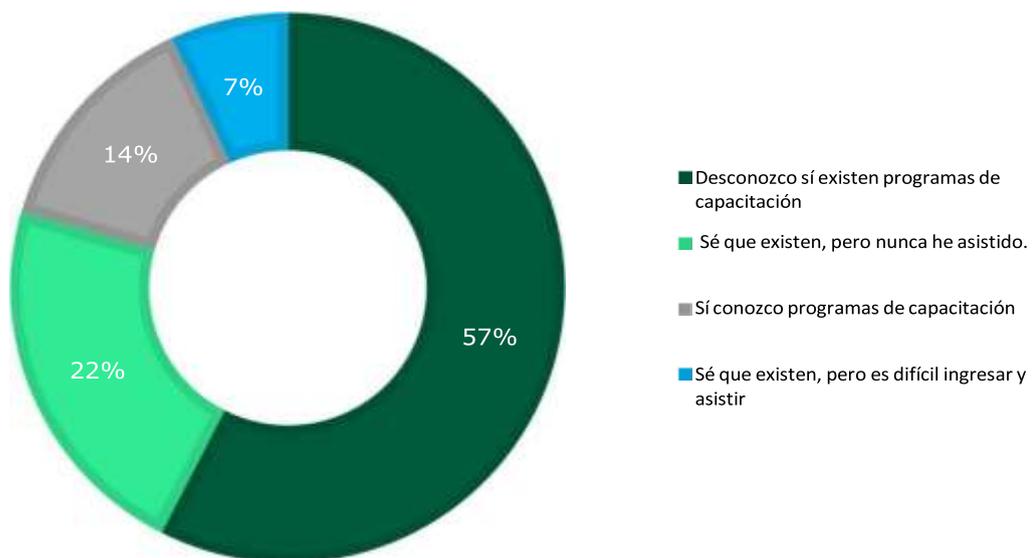
Esta investigación también revela falencias importantes en la atención de enfermedades crónicas transmisibles, disponibilidad del recurso humano en los EBAIS y una población en general insatisfecha con la gestión en general.

Otro dato relevante que sale a luz con esta encuesta es que las metas que se fijan los centros de salud relacionados con la atención de enfermedades crónicas en la mayoría de los casos no son alcanzadas. Un poco más del 98% de las áreas de salud no lograron niveles óptimos de sangre en la población diabética en el 2020.

Las metas de control del alto colesterol en los diabéticos corrieron con resultados similares: un 67.9% no logró la meta de niveles óptimos en un 45% de este grupo. Durante el año 2020, las cifras de alto colesterol en diabéticos alcanzó un 87.7%. Igual suerte enfrentó el control de la presión alta en los diabéticos con un 71.7% de ese grupo, con niveles por encima de la meta del 60% con presión arterial óptima (Amelia Rueda.com, 2021).

Todos estos indicadores demuestran que no se cuenta con planes de contingencia para enfrentar al aumento de enfermos por COVID-19 y continuar con el manejo de los pacientes con enfermedades crónicas. Es evidente que la pandemia ejerce presión significativa sobre todos los centros de salud del país, incluida la provincia de Limón.

FIGURA 10
DISTRIBUCIÓN DE OPINIÓN SOBRE CONOCIMIENTO DE
PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN DURANTE EL CUARTO
CUATRIMESTRE DEL 2021



Fuente: Cuestionario de elaboración propia para tesis

La figura 10 de este cuestionario muestra que un 57% de los encuestados conocen de la existencia de programas de capacitación impartidos por la Municipalidad. Sin embargo, expresan dificultad para ingresar. Un 14% de los encuestados indica no tener conocimiento de dichas capacitaciones y un 22% indica tener noción de su existencia, pero nunca han asistido.

Los gobiernos locales tienen un rol importante en el desarrollo humano de las comunidades que sirven "(...) *Los gobiernos municipales tienen una tarea fundamental al asumir la promoción y facilitación del desarrollo*

económico local y dentro de ello la prestación de servicios tanto administrativos como públicos. (Infopyme.com, 2021, p. 2)

Sobre el desarrollo económico local se establecen una serie de condiciones que catalicen la activación socioeconómica. Es necesario una coordinación público-privada que promuevan programas de reactivación económica, así como la promoción de programas de capacitación que incluyan asistencia técnica y financiera incluyendo la incorporación del factor tecnológico (Infopyme.com, 2021).

Es necesaria una agenda que promueva la transparencia con reglas de participación claras, así como información sobre los mercados y sus estándares de calidad de manera que se asegure la competitividad. Finalmente, se menciona la necesidad de un marco jurídico que resguarde la inversión y derecho a la propiedad y cuidado del medio ambiente (Infopyme.com, 2021).

Análisis e interpretación de los resultados de la primera variable: Identificación de planes de desarrollo de JAPDEVA por el canon de explotación portuaria

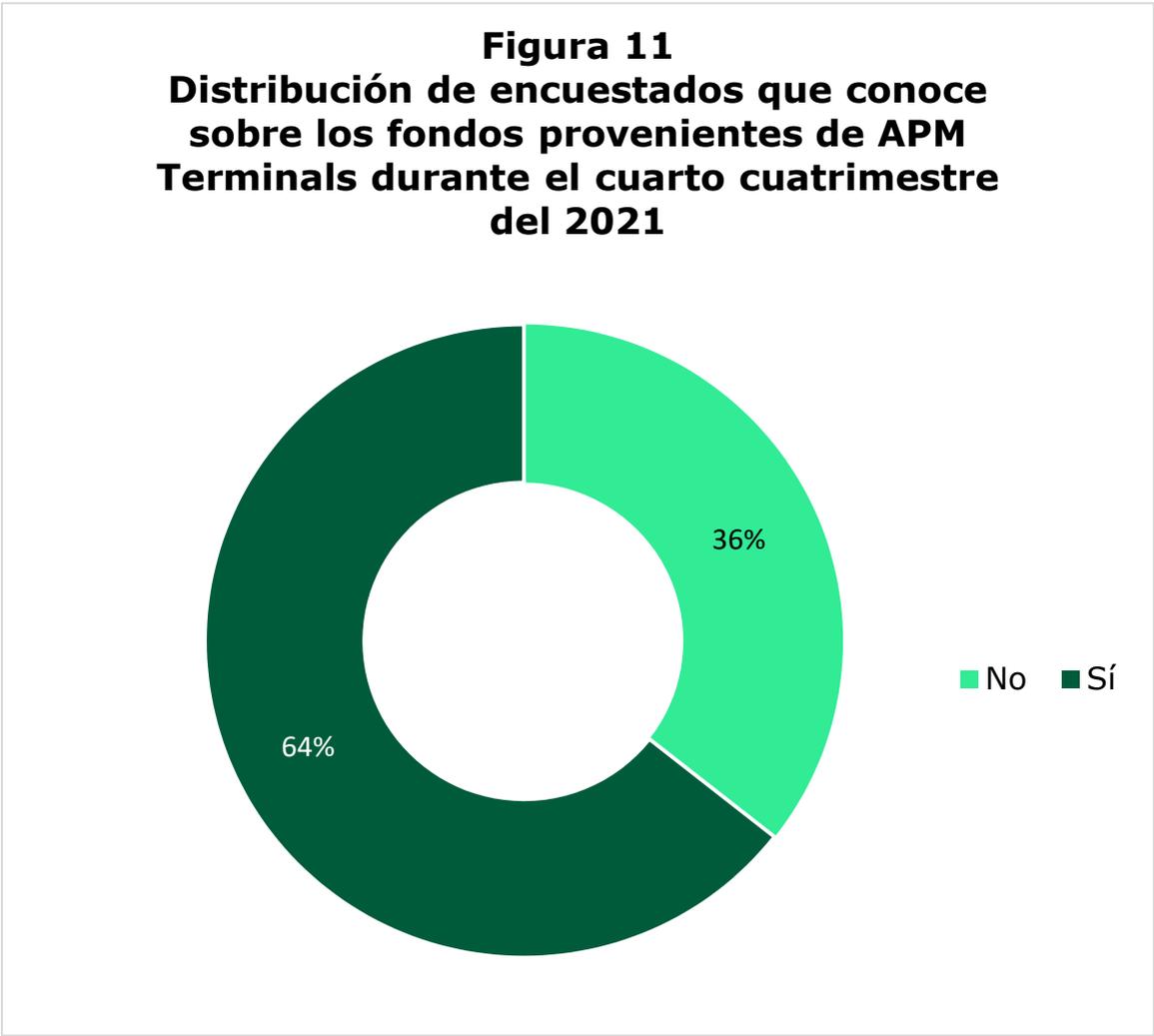
Resultados del cuestionario

A continuación, se muestran los gráficos y extractos más notables de las entrevistas que responden a la primera variable de esta investigación. Esta busca identificar los principales planes de desarrollo que esperan materializar las entidades de gobierno encargadas de administrar los fondos.

Con el propósito de desarrollar esta variable se establecen preguntas a nivel del cuestionario, para consultar a los entrevistados su conocimiento

general sobre los fondos provenientes del canon por explotación portuaria y sobre estos los planes de desarrollo de JAPDEVA en la provincia. Con el mismo objetivo se entrevista al alcalde de Limón y máster en Administración de Negocios, Néstor Mattis, y al máster en Gestión de Proyectos funcionario de JAPDEVA, Fernando Abdelnour Vega.

El gráfico 11 muestra el porcentaje de personas que tiene noción sobre los fondos provenientes del contrato con APM Terminals por la explotación del puerto de Moín.



Fuente: Cuestionario elaborado para desarrollo de variables

El 64% de los encuestados reconoce de manera general el tema de los fondos que provienen del canon contractual por explotación portuaria. Cerca del 70% de los entrevistados dicen tener conocimiento general sobre los capitales que ingresan a la provincia producto de este contrato de licitación pública.

Es importante mencionar que, a finales del 2020, JAPDEVA registra \$21 millones de dólares en sus arcas, producto del 7.5% de los ingresos mensuales que generan las operaciones de APM Terminals en la terminal de contenedores de Moín (TCM). Los fondos deben administrarse a través de un fideicomiso con el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCEI).

Sobre estos fondos el Consejo Director indica lo siguiente:

Nosotros venimos revisando propuestas y terminando de estructurarlas para que entren en una etapa de análisis”, apuntó la jerarca. Estas propuestas deben apegarse a una metodología de evaluación creada por JAPDEVA con base en criterios de la Contraloría General de la República (CGR) que incluyen parámetros, indicadores, mecanismos y que deben seguir los planes de desarrollo que ya existen para la región. (Entorno Inteligente, 2021, párr. 6)

De acuerdo con el Consejo Director se acercaron con propuestas independientes todas las municipalidades de la provincia, dirigentes independientes, cámaras de turismo y empresariales, entre otros. Algunos de las propuestas de proyectos van enfocados a desarrollo de infraestructura, capacitación para generar empleabilidad, apoyo a sectores productivos, entre otros.

La prioridad de JAPDEVA es financiar proyectos que cumplan con todos los requisitos de análisis y sostenibilidad requeridos por la Contraloría General de la República. Además de que se espera que cada proyecto sea sujeto de un diagnóstico que confirma que no existe incoherencias o

redundancias con los proyectos existentes que se plasman en el Plan de Desarrollo Huetar Caribe 2020 – 2030, el Plan Nacional de Obra Pública y con otros diagnósticos (Entorno Inteligente, 2021).

Una vez que los proyectos propuestos superen todas las etapas requeridas pueden incluirse en una matriz de priorización creada por el Consejo de Administración y basada en criterios que establece MIDEPLAN. A partir de este momento JAPDEVA procede a financiar el proyecto de acuerdo con los lineamientos y desembolsos establecidos en el plan.

Este marco es importante porque ratifica la disciplina, transparencia y efectividad de la administración y el uso de estos importantes fondos. Adicionalmente, JAPDEVA funciona como un ente regulador asegurando la no duplicidad o inconsistencia de los proyectos que finalmente serán financiados con estos capitales durante los siguientes tres décadas.

En medio de esta importante coyuntura JAPDEVA atraviesa una transformación interna, en la que ha tenido que reducir substancialmente su número de colaboradores. A inicios del 2019 la institución contaba con cerca de 1500 empleados y a finales del 2021 se registraba alrededor de 490, con una meta final de no más de 300 empleados.

Esta reducción obedece a la ley de reestructuración aprobada por la Asamblea Legislativa en el 2019, según la cual se requiere la reducción de la institución como parte de los requisitos para el funcionamiento del contrato por explotación de la terminal de contenedores de Moín.

Adicionalmente, se observa una correlación entre mayores niveles de educación y conocimiento de estos ingresos. La población con estudios secundarios y universitarios tiene mayor conocimiento del nuevo rol de APM Terminal, los fondos que se generan de esta alianza público-privada

y como estos tiene el potencial de transformar la provincia de ser utilizados de manera transparente y efectiva.

Resultados de la entrevista

Seguidamente, se muestran las opiniones más relevantes, proporcionadas por los especialistas en la temática. Durante la implementación de este instrumento se entrevistó al alcalde de Limón, Néstor Mattis y al Coordinador del Equipo Multidisciplinario de JAPDEVA, Fernando Abdelnour.

Tabla 3

Resultados de la entrevista sobre la primera variable: identificación de planes de desarrollo de JAPDEVA por el canon de explotación portuaria

Ítem	Reactivo	Sujeto 1: Néstor Mattis	Sujeto 2: Fernando Abdelnour
4	Principales áreas que han experimentado mejoras en los últimos 10 años	Manejo de los desechos sólidos del cantón. Coordinación con los entes ejecutivos y locales como JAPDEVA y otras alcaldías para la consecución de mejoras integrales en infraestructura, turismo, desarrollo humano.	No responde
8	Identificación de obstáculos históricos que impiden el desarrollo social y económico de la provincia	Sobre el particular, el Alcalde del cantón de Limón hace referencia a las recetas genéricas que imponen el gobierno ejecutivo. Falta de planes integrales que sean concebidos de manera conjunta con los gobiernos locales. Se imponen directrices que vienen de la capital y estas generalmente se encuentran desconectadas de la realidad limonense.	Falta de coordinación y seguimiento a los proyectos de emprendimiento que intentan materializar a nivel local. Planes que no cuentan con las bases de sostenibilidad, competitividad y rentabilidad para sobrevivir a través del tiempo. Hay muchas ideas algunas de estas son incoherentes o contradictorias.

10	Descripción del principal proyecto de desarrollo en ejecución en la provincia de Limón	Proyecto turístico Punta Uvita y restauración del sector del Tajamar, reconstrucción de zona de cruceros, desagües y solución de inundaciones en el centro del cantón.	Proyecto financiado con fondos provenientes del contrato con APM Terminals para asesorar a emprendedores de la región Huetar Caribe. Desarrollo y gestión de procesos correspondientes al impulso del Fondo para el Desarrollo Regional, coordinando un grupo de profesionales multidisciplinario para realizar el análisis estratégico-técnico de las propuestas de proyectos solicitantes de financiamiento mediante el fondo.
-----------	--	--	---

Fuente: Entrevista de elaboración propia para tesis

En lo referente a los planes de desarrollo administrados por JAPDEVA, el alcalde de Limón Néstor Mattis hace hincapié sobre la necesidad de una estrategia integral que tome en cuenta las particularidades culturales y étnicas de la provincia.

Resalta que históricamente ha predominado una receta genérica del Poder Ejecutivo a la solución de los problemas de la provincia. De acuerdo con el Lic. Néstor Mattis, ha faltado una escucha activa por parte del Gobierno o interés real por incluir a los gobiernos locales en creación de soluciones autóctonas.

Sobre esta premisa, el Alcalde de Limón plantea un plan conjunto con los gobiernos locales de la provincia donde se tome como pilar las características culturales, étnicas y lingüísticas representativas de la provincia.

El Alcalde cita como un buen ejemplo de un plan de desarrollo nativo, la ejecución de un proyecto turístico que explota una de las reseñas históricas más importantes del país y de la que la provincia debe sacar provecho.

Por ser la isla de Punta Uvita el primer punto de arribo de Cristóbal Colón y su tripulación a Costa Rica. Se espera explotar este importante hecho convirtiendo la isla en una atracción turística a nivel internacional capaz de competir con destinos similares en el Caribe.

Sobre este eje se plantea desarrollar un complejo turístico sostenible con el ambiente, incorporando rutas turísticas entre Limón y Punta Uvita. El Alcalde menciona la incorporación de lanchas para este propósito, sirviendo como fuente de trabajo para jóvenes que al no encontrar oportunidades de empleo son vulnerables al crimen organizado y tráfico de drogas.

El Alcalde ve este proyecto como un importante catalizador de desarrollo y empleabilidad en una región deprimida económica y socialmente. Aunado al proyecto turístico de la isla Punta Uvita, el gobierno local tiene planes de reconstrucción de toda la franja popularmente conocida como El Tajamar. Sobre este proyecto, el Alcalde hace hincapié de que “Limón siempre ha vivido de espaldas al mar” y es hora de vivir de frente y sacarle provecho.

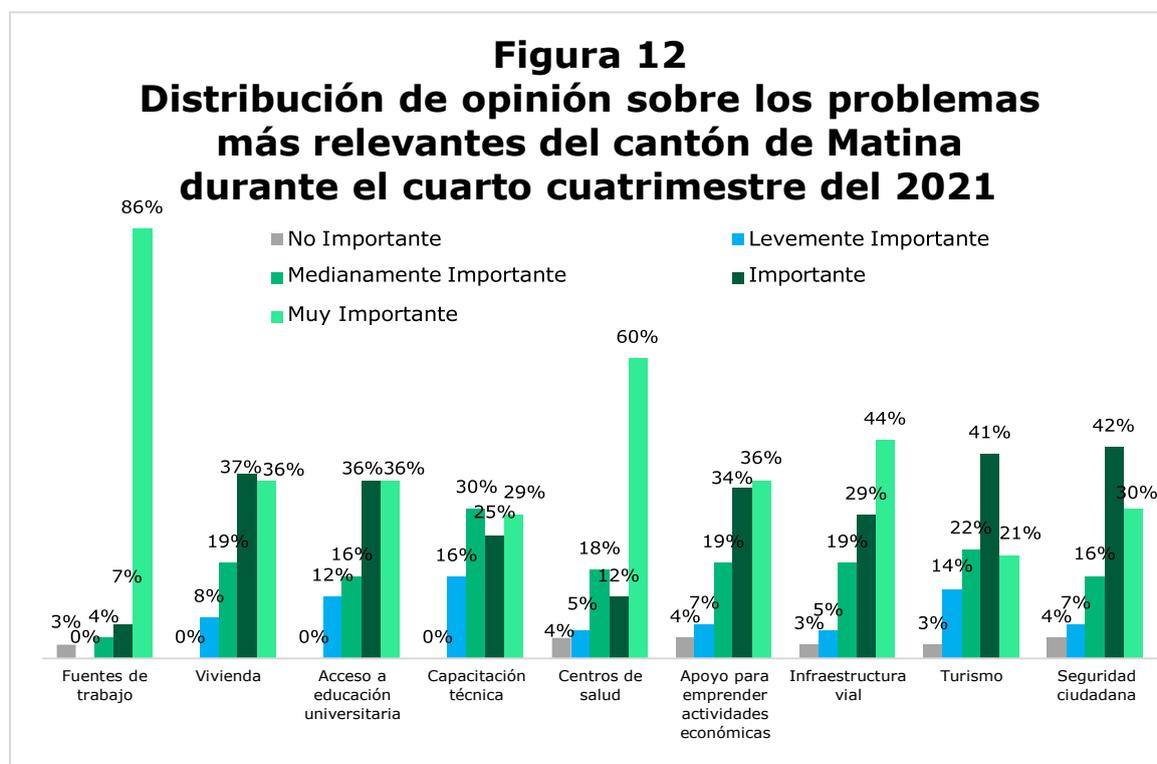
La reconstrucción incluye mejoras al sistema de desagües y calles dañadas, establecimientos turísticos que atraigan turistas nacionales y extranjeros. Con esta importante remoción de una de las zonas más emblemáticas de la provincia, se espera convertir al principal cantón en un destino atractivo para cruceros de lujo, porque es capaz de competir con destinos similares en el Caribe.

Análisis e interpretación de los resultados de la segunda variable: áreas de mayor necesidad en la provincia de Limón

Resultados del cuestionario

A continuación, se desglosan los resultados y su correspondiente análisis de la segunda variable de este trabajo de investigación. Durante este recuento se espera identificar los principales retos que enfrenta la provincia. Se espera que muchos de los problemas de la región Huetar Caribe sean atendidos a través de los proyectos prioritarios que lidera JAPDEVA, las alcaldías y el ejecutivo.

Se intenta también establecer comparaciones de estos resultados con respecto de los índices nacionales de manera que se pueda contextualizar en referencia a la provincia de Limón.



Fuente: Cuestionario de elaboración propia para tesis

El gráfico 12 muestra los resultados de opinión sobre los principales problemas que atañen al cantón de Matina. De las 73 personas entrevistadas 63 coinciden en que la falta de oportunidades de empleo es el mayor problema del cantón y la provincia en general. Esta opinión no sorprende y coincide no solo con las estadísticas de empleo del cantón y la provincia como un todo, pero también con las condiciones históricas de Limón.

Como siguiente prioridad, un total de 44 entrevistados designan los centros de salud como el segundo problema en importancia del cantón. Posteriormente, 32 personas del total de entrevistados categorizan la seguridad ciudadana e infraestructura como terceros pilares de mejora en el cantón. El apoyo a emprendimientos y capacitación técnica quedan en los últimos escalones de priorización dentro de la lista de los mayores problemas del cantón.

Regresando al principal problema identificado por los entrevistados, la falta de empleo en el cantón. El último Censo Nacional realizado en el 2011, muestra a la provincia de Limón con una tasa de desempleo abierto del 4.3. Por su parte, el cantón de Matina reporta una tasa de desempleo abierto del 4.4, ambas superiores a la tasa de desempleo abierto del país de un 3.4. Adicionalmente, el cantón de Limón tiene la tasa de desempleo abierto más alta de la provincia reportada en 5.1 (Censo Nacional, 2011).

La tasa de ocupación en estos cantones es relativamente baja y por debajo del valor nacional, debido principalmente a una baja participación de las mujeres en el mercado laboral. Esto tiene como resultado que exista una mayor relación de dependencia económica que se define como la cantidad de personas de 0 a 14 años y de 15 años y más que están fuera de la fuerza de trabajo, por cada cien personas de 15 años y más en la fuerza de trabajo. (López, 2016, p 22)

Si bien estos datos tienen ya una década es evidente que la falta de empleabilidad continúa siendo el problema más trascendental de la región Atlántica.

Durante el Censo Nacional del 2011, se reportaron un total de 133,393 personas laborando en la provincia de Limón de estos un 71% son hombres revelando la baja incorporación de mujeres a trabajos remunerados (López, 2016).

La mayor participación de las mujeres en el empleo se da en el cantón de Limón con un 35%, y la menor en Matina con un 24%. Por mucho el Sector privado es el principal empleador tanto para hombres como para mujeres. La mayor proporción de empleo se genera en el Sector Privado, el 86% de los ocupados de esta provincia se encuentra en el Sector Privado, y el 14% restante se ubica en el Sector Público. (López, 2016, p 24)

De acuerdo con el último Censo Nacional, el principal empleador de la provincia es el sector privado donde el 91% de los hombres ocupados laboran en este sector, versus 76% de las mujeres que trabajan en actividades del sector privado.

Caso contrario ocurre en el sector público donde solo un 9% de los hombres empleados ocupan posiciones en este gremio mientras que un 24% de las mujeres empleadas lo hacen en el sector público (López, 2016).

Como es de esperarse las zonas más rurales de la provincia como el cantón de Matina encuentra oportunidades de trabajo principalmente en el sector primario en funciones agrícolas, de silvicultura, caza y pesca. En el cantón de Matina un 64.3% de las personas laboran en este sector. Por el contrario, la población residente del cantón más habitado Limón emplea 17.2% de sus residentes en el sector primario: agrícola.

El sector secundario donde se realizan labores de transformación de materias primas como el sector industrial de manufactura, construcción y minería emplea en Matina solo un 5.9%. Por su lado el principal cantón Limón cuenta con 13.4% de su población ocupada en este segmento (López, 2016).

El sector terciario que incluye actividades de bienes inmateriales como la electricidad, agua, comercio, transporte, comunicaciones, educación y servicios sociales, comunales y administración pública, emplea cerca del 70% de las personas ocupadas en Pococí y el cantón de Limón.

No obstante, Matina cuenta con solo un 30% de su fuerza laboral empleada en este sector. Es importante destacar que el sector terciario emplea mayoritariamente a mujeres (López, 2016).

El segundo rubro con mayor preponderancia según los encuestados está relacionado con los centros de salud. Es de conocimiento general que, si bien el sistema de salud de Costa Rica se encuentra entre los más desarrollados de la región, con una de las tasas de sobrevivencia más alta de Latinoamérica comparable, incluso con países del primer mundo.

También cuenta con grandes oportunidades de mejora referentes a la atención en tiempo razonable de enfermedades crónicas. En la actualidad la población se enfrenta con un sistema ineficiente de consecución de citas y programación oportuna de cirugías.

Adicionalmente, el último censo del INEC reporta un 15% de la población sin seguro social, lo que afecta mayoritariamente a los hombres, con una tasa del 16% de este grupo demográfico sin seguridad social. En el caso del cantón de Matina, la tasa de no asegurados se reporta en un 12%, una tasa menor al promedio nacional.

En el caso de la provincia de Limón la tasa de no asegurados es de un 14%, lo que representa un punto porcentual menos en comparación con la media nacional. De forma generalizada los hombres reportan mayores tasas de no acceso al sistema de seguridad social. Estos resultados también evidencian los altos niveles de informalidad que continúan presentes en la actividad económica del país.

Finalmente, y en tercer lugar de importancia se ubican a manera de empate infraestructura y seguridad ciudadana entre los temas de mayor relevancia en el cantón y provincia. De acuerdo con estudios realizados por el BID el país tiene un sistema de infraestructura deficiente y con rezagos estructurales:

A pesar del esfuerzo realizado en los últimos años, Costa Rica es el país de América Latina con peor estado de sus vías pavimentadas, revela el informe publicado el mes pasado "De estructuras a servicios: El camino a una mejor infraestructura en América Latina y el Caribe", del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (La República.net, 2020, párr. 1)

De acuerdo con este estudio cerca del 50% de la red vial asfaltada del país presenta algún deterioro. Este resultado, además de ser alarmante ubica a Costa Rica como el país Latinoamericano con la peor red vial. Como referencia se menciona a México con solo un 5% de su red vial pavimentada con algún deterioro (La Republica.net, 2020).

La provincia de Limón no se escapa al rezago y daño de la red vial y por el contrario su condición de provincia rural hace que las condiciones de infraestructura con deterioro en la región Atlántica sean mayores al resto del Gran Área Metropolitana.

Según el informe de evaluación de la red pavimentada de la Universidad de Costa Rica en el 2019, Limón junto con Puntarenas son las únicas dos provincias que no cuentan con un plan de rehabilitación de su red vial.

Agudizando los problemas estructurales de inundaciones y calles con gran deterioro.

La seguridad ciudadana se encuentra también en el tercer escalón de importancia para los encuestados. Así como los problemas de empleabilidad son parte de la narrativa y realidad de la provincia, también los problemas de inseguridad y delincuencia han impactado negativamente la región Huetar Caribe.

La región Central ocupa el primer lugar con un 20.5% de hogares victimizados, seguido se encuentra la región Pacífico Central con un 21.5% y en tercer lugar está la zona Huetar Caribe con un 18% de hogares victimizados según la última encuesta de INEC en el 2014.

Como se sabe, el problema de la delincuencia está altamente conectado con la falta de empleo y bajos niveles de educación. De acuerdo con la entrevista aplicada al alcalde del cantón de Limón, Néstor Mattis, la falta de empleos arrastra a muchos jóvenes a ver en el narcotráfico de menor monta como una opción para ganarse la vida.

Estas estadísticas se deben a que la falta de empleo, centros de salud, infraestructura y seguridad civil son los temas más relevantes para la población encuestada por ser un reflejo de los problemas que más atañen a la comunidad de la región Huetar Caribe.

Figura 13
Distribución de encuestados con acceso a internet en su hogar durante el cuarto cuatrimestre del 2021



Fuente: Cuestionario de elaboración propia para tesis

La figura 13 muestra los resultados correspondientes al acceso a internet en el hogar. Un 86% de la población entrevistada dice contar con acceso a internet en su casa. El restante 14% indica no contar con conectividad o no tener acceso por razón de la zona donde viven. Estos resultados concuerdan con las estadísticas nacionales de conectividad.

De acuerdo con los resultados que publica la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL), en el 2021 se contabilizan un 88% de personas con acceso a alguna forma de internet en sus hogares. Gran parte de esta accesibilidad se da a través de internet móvil, por medio de los teléfonos inteligentes. De acuerdo con el Financiero el 94% de los usuarios de internet lo hacen desde sus teléfonos móviles.

El Plan Nacional del Desarrollo de las Telecomunicaciones 2022-2027 destaca los siguientes indicadores de desarrollo y conectividad del país. Costa Rica ocupa el lugar número 54 de 134 países pertenecientes a la

OCDE, ubicándose en tercer lugar a nivel latinoamericano solo superado por Uruguay y Chile y ocupando el primer lugar a nivel centroamericano.

Sin embargo, cuando se compara el escalón costarricense con el resto de los países de la OCDE, el país queda en los últimos lugares. Quedan en primer lugar los países europeos como Suecia y Dinamarca.

Con la llegada de la pandemia el acceso a internet en los hogares se ha hecho indispensable. Adicionalmente, la conectividad es en la actualidad uno de los mayores indicadores de competitividad y desarrollo humano más relevantes.

Sobre este tema el INEC reporta en su última encuesta sobre conectividad en el 2015 los siguientes resultados. La provincia de Limón reporta un 17.1% de los usuarios con internet de cable versus un 31.4% en la región Central.

Por el contrario, un 67.5% de los usuarios de internet en la región Huetar Caribe acceden mediante sus dispositivos móviles. En contraste con el 47.9% de hogares en la región Central.

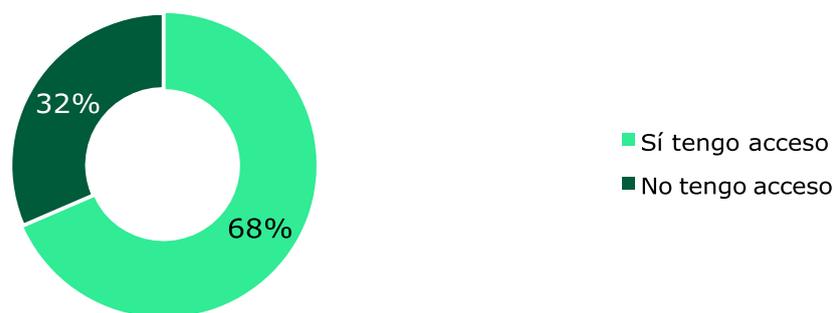
Vivimos en un momento en que estamos todos conectados, en tema de cobertura podemos decir que en cualquier parte del mundo estamos a un paso de comunicarnos y básicamente esa conectividad ha cambiado la forma en que se hacen la mayoría de las actividades en el mundo, desde el entretenimiento hasta el trabajo”, explicó el Dr. César Garita de la Escuela de Ingeniería en Computación del Tecnológico de Costa Rica. (Pensis, ITCR, 2021, p. 1)

La brecha digital es en la actualidad, un indicativo del desarrollo humano y por esta razón el Gobierno central y local, coordinan esfuerzos para avanzar de manera acelerada en este rubro.

Sobre este tema el alcalde del cantón central de Limón, Néstor Mattis, indica que la falta de conectividad estable, como la fibra óptica, en la provincia limita el establecimiento de empresas transnacionales, como

centros de llamadas. Esto representa una barrera más para la generación de empleo de alta calidad y sus respectivos encadenamientos en la región.

Figura 14
Distribución de encuestados con acceso a computadora personal en su hogar durante el cuarto cuatrimestre del 2021



Fuente: Cuestionario de elaboración propia para tesis

La figura 14 muestra el porcentaje de hogares con al menos una computadora en el hogar. De los encuestados un 68% tiene acceso a una computadora personal, el resto de la población no cuenta con una en sus hogares. Esto es especialmente difícil durante la pandemia y las clases virtuales para los estudiantes de primaria y secundaria.

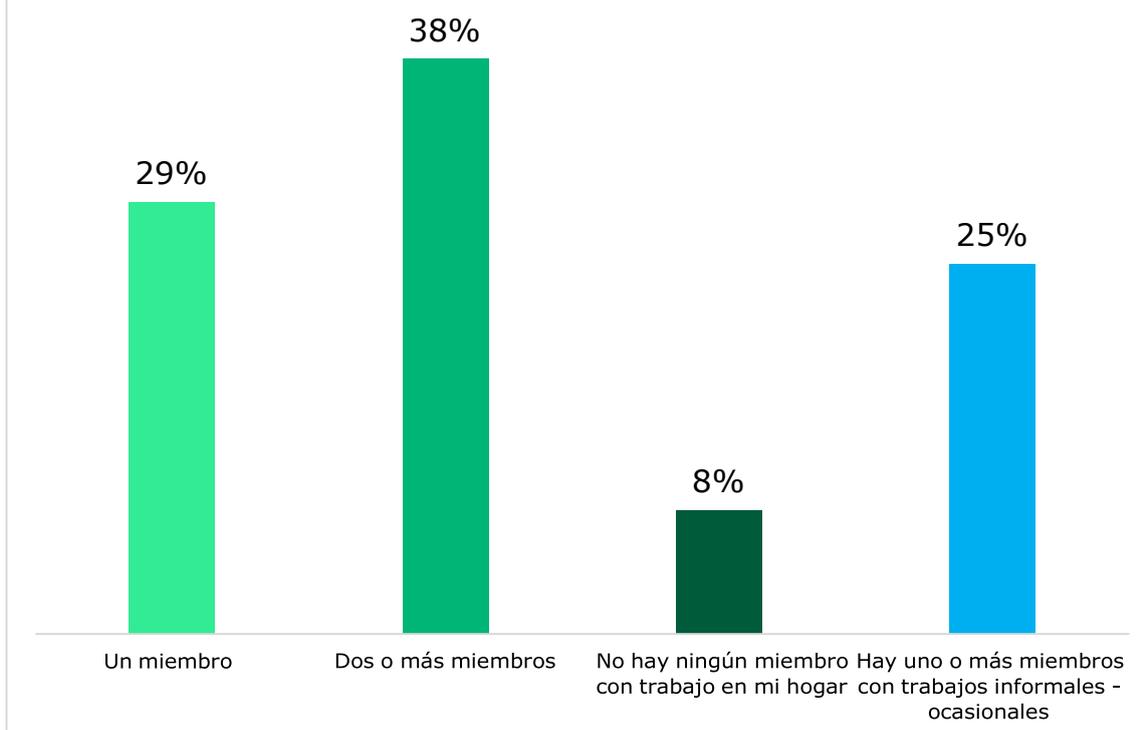
El Plan Nacional de Desarrollo de Telecomunicaciones muestra en su último informe que en Costa Rica el 47% de los hogares posee una computadora personal ubicándose por debajo de Chile, Argentina y Uruguay, todos con más de un 60% de hogares con computadores.

Costa Rica se ubica en el escalafón número 30 de países de la OCDE en cuanto a porcentaje de familias con computadoras en su hogar (Plan Nacional de Desarrollo de Telecomunicaciones, 2020).

Durante el 2020, se observa un descenso en el porcentaje de usuarios de cinco años y más por cada 100 habitantes, con acceso a una computadora en Costa Rica. Este indicador pasó de 46.1%, en el 2019, a un 38.2% en el 2020. En 2017, Costa Rica se ubicó de número 17 con un 46.1% de personas que utilizan computadora (Plan Nacional de Desarrollo de Telecomunicaciones, 2020).

Todos estos indicadores muestran progreso real en la búsqueda de disminuir cada vez más la brecha tecnológica. Es evidente también que el acceso a internet y una computadora está directamente relacionado con el desarrollo económico y social de las comunidades.

Figura 15
Distribución de personas con empleo en el hogar entre los encuestados durante el cuarto cuatrimestre del 2021



Fuente: Cuestionario de elaboración propia para tesis

La figura 15 busca analizar cuántas familias de la muestra atraviesan por desempleo completo o trabajo informal ocasional. El trabajo informal sigue siendo un reto a nivel nacional y con mucha más razón en las zonas costeras como Limón y Puntarenas. El 33% de la población entrevistada confirma no tener ingresos a causa del desempleo o tener ingresos ocasionales porque trabajan en la informalidad.

De acuerdo con la última Encuesta Continua de Empleo (ECE) del INEC, en el tercer trimestre del 2021 se reporta una tasa del 15.3% de desempleo, o su equivalente, a 378,130 personas (INEC, 2021).

Este resultado significa una mejora de 2.1 puntos porcentuales si se compara con el segundo trimestre del 2021 y 6.7 puntos, respecto del tercer trimestre del 2020. Si bien se observa una mejoría importante, existen aún más de 400 mil familias sin ingresos o con ingresos ocasionales que luchan por cubrir las necesidades básicas.

La provincia de Limón reporta una tasa de desempleo en el tercer trimestre del 2021 de 12.3%. Sorprendentemente es la menor cifra si se compara con el resto de las regiones del país, incluyendo Puntarenas. La tasa de subempleo de la región Huetar Caribe de 9.8% es la segunda más baja del país solo superada por la región del Pacífico Central con una tasa del 6.7% (INEC, 2021).

Los niveles de empleo informal siguen preocupantemente altos a lo largo del país. De acuerdo con la última encuesta del INEC, un 44.2% de los costarricenses en edad productiva tienen acceso a empleo informal.

El desempleo de la provincia de Limón es también alto: se reporta en 41.9%, igual al de la región Central y por debajo de la región Pacífico Central (54.6%) y la región Brunca, con una tasa del 53.2% (INEC, 2021).

De acuerdo con datos de OIT, un 53% o 140 millones de personas en Latinoamérica encuentran su sustento en el empleo informal. Si bien las tasas que Costa Rica reporta son menores a la media Latinoamérica, siguen siendo tasas elevadas que se convierten en obstáculos para el desarrollo humano de las comunidades (Mora, 2020).

De este modo, el país ha pasado de ser una excepción de bajo empleo informal a acercarse cada vez más al promedio latinoamericano. Cabe señalar, que solo entre los años 2010 y 2019 la informalidad ha crecido de un 40% a un 46% de la población empleada. Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), de los 300 000 nuevos empleos netos creados en este periodo, 255 000 fueron empleos informales, es decir, el 85%

de los empleos netos creados fueron empleos informales, ECE, 2020. (Mora, 2020, p 4)

Antes de elaborar sobre la situación del empleo informal en Costa Rica y en la provincia de Limón es importante entender cuáles son las características que definen el empleo informal. De acuerdo con Mora en su análisis del empleo informal estas son las características más relevantes de esta modalidad de empleo:

- Personas que se encuentran trabajando para un empleador que no proporciona seguridad social por ende estas personas no cotizan para la Caja Costarricense del Seguro Social.
- Trabajadores que reciben compensación en especie o una única compensación, o que, por la naturaleza de su trabajo, no se consideran sujetos a seguridad social. Un claro ejemplo de este tipo de trabajador es el maestro de obras que realiza una mejora en una vivienda. Este recibe una única compensación y usualmente su empleador temporal no incurren en gastos de seguridad social.
- Personas que fungen como ayudantes y no reciben remuneración o individuos que laboran de forma independiente como jardineros, maestros de obras, albañiles.
- Trabajadores que laboran para empresas que no están legalmente inscritas en el Registro de la Propiedad. Además, son empresas que no llevan procesos formales contables y administrativos. Ejemplo de estos son ventas a domicilio (Mora, 2020).

Es importante resaltar que en la última década la mayoría de los empleos netos creados pertenecen al sector informal de la economía.

Este mayor crecimiento en el número de empleos informales, relativo al crecimiento de los empleos totales, ha causado un incremento en la tasa de informalidad durante el periodo, la cual pasó de 40% en el tercer trimestre del 2010 a un 46% en el cuarto trimestre del 2019. (Mora, 2020, p 6)

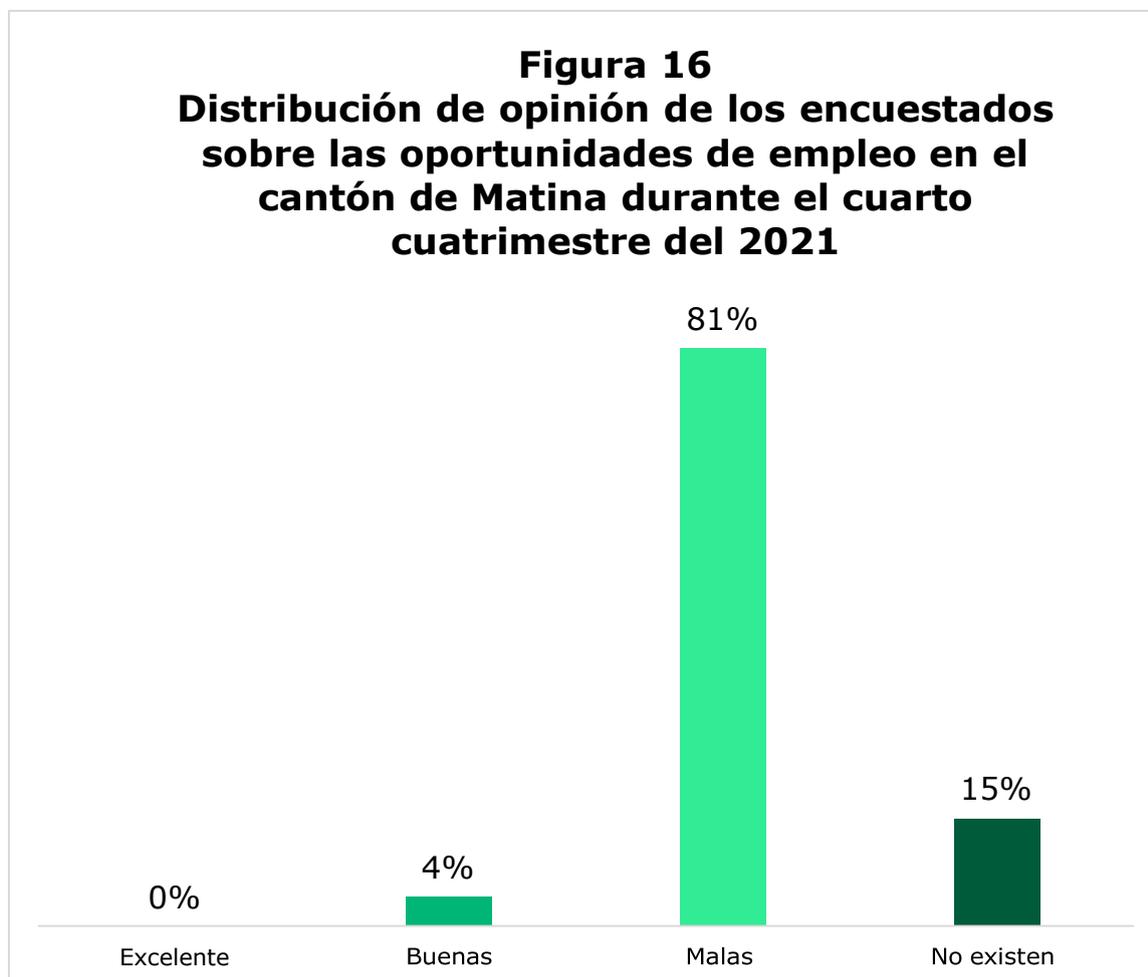
Aunado al crecimiento del empleo informal, las estadísticas muestran que las mujeres que de por sí tiene ya una participación menor en el sector económico productivo, se ven mayormente afectadas por la informalidad en el empleo, reportando un 45% de empleo informal en mujeres, versus un 40% en los hombres.

Otro fenómeno notable es que la informalidad en el empleo aumenta con a la edad. Se estima que en adultos mayores a los 60 años los niveles de empleo informal llegan a ser del 80%. De igual manera el empleo informal afecta mayoritariamente a personas con menor escolaridad por razones obvias llegando a tasas del 70%. Los sectores con mayor presencia de informalidad laboral son aquellas tareas relacionadas con limpieza o trabajos domésticos. Seguidos de peones agrícolas, taxistas, propietarios de tiendas o pequeños establecimientos, y peones de construcción (Mora, 2021).

Entre las principales recomendaciones para disminuir la tasa de empleo informal se encuentra la reducción de los costos asociados con el empleo formal, relacionados con la seguridad social, así como la promoción y la capacitación de pequeñas y medianas empresas, con el fin de que estas sean más *autosostenibles*. Finalmente, se habla del fortalecimiento de las instituciones que apoyan la transición hacia la formalización laboral.

La figura 16 muestra la opinión de los encuestados respecto de los prospectos de empleo en la provincia. Claramente, el tema de empleabilidad lleva la batuta entre los limonenses y en general del país, luego del inicio de la pandemia. El 80% de los entrevistados opinan que las posibilidades de empleo en la región Atlántica son malas. Esta percepción se acrecienta no solo por las secuelas que ha dejado lapandemia, sino también por el nuevo modelo portuario de la provincia. Con la firma del contrato con APM Terminals se pasó de un sistema público

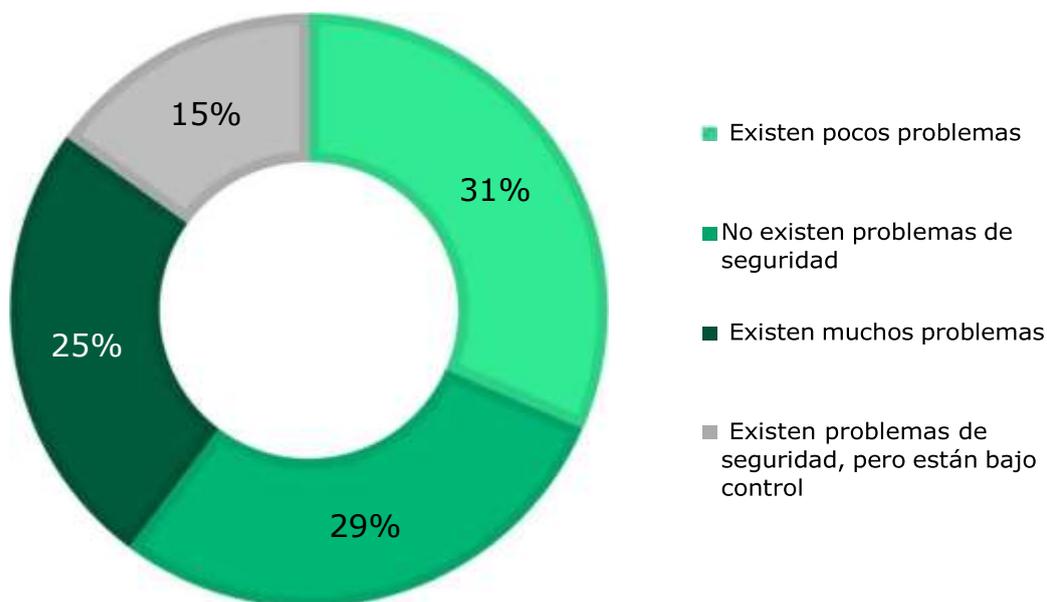
de sobrecontratación a un modelo privado, basado en la optimización de recursos, así como en la eficiencia operativa y financiera.



Fuente: Cuestionario de elaboración propia para tesis

En la figura 17 se consulta sobre la percepción de los encuestados sobre los temas de seguridad ciudadana. Un cuarto de los encuestados opina que existen muchos problemas de seguridad en la provincia de Limón.

Figura 17
Distribución de opinión de los encuestados sobre la seguridad ciudadana en el cantón de Matina durante el cuarto cuatrimestre del 2021



Fuente: Cuestionario de elaboración propia para tesis

Sorprendentemente, un 31% de la población entrevistada considera que existen pocos problemas relacionados con la seguridad ciudadana. Asimismo, un 29% indica que no existen problemas de inseguridad comunitaria y un 15% opina que sí hay problemas de inseguridad pero que están bajo control.

Estas opiniones son interesantes porque reflejan renuencia entre muchos costarricenses a aceptar que el país tiene altos niveles de inseguridad. De alguna manera es admitir que la Costa Rica de hace tres o más décadas es hoy un país con altos niveles de violencia muchos asociados al narcotráfico y crimen organizado.

Durante el 2020, se identificaron 570 homicidios dolosos en Costa Rica, según datos del Organismo de Investigación Judicial (OIJ). Esta cifra representa seis víctimas más que el año anterior.

Los hombres sufren las tasas más altas de homicidios, tanto como perpetradores y víctimas. Del total de cifras de homicidios dolosos en el 2020, el 89% corresponde a hombres y el remanente 11% a mujeres (Fuente Organismo de Investigación Judicial, 2020).

Gran parte de los hombres que mueren por homicidio tienen edades entre los 30 y 50 años, en contraposición con las mujeres mayoritariamente entre las edades comprendidas entre los 18 y 29 años. Los homicidios de mujeres están en gran parte relacionados con actos de femicidio y violencia doméstica.

Definición de femicidio; la definición teórica es amplia, abarca toda muerte de mujer por acción u omisión, que derive de la condición de subordinación de las mujeres, incluyendo suicidios por Violencia contra las Mujeres, muertes por enfermedades no atendidas por la familia o el sistema, muertes maternas evitables (INAMU, párr 1. 2021).

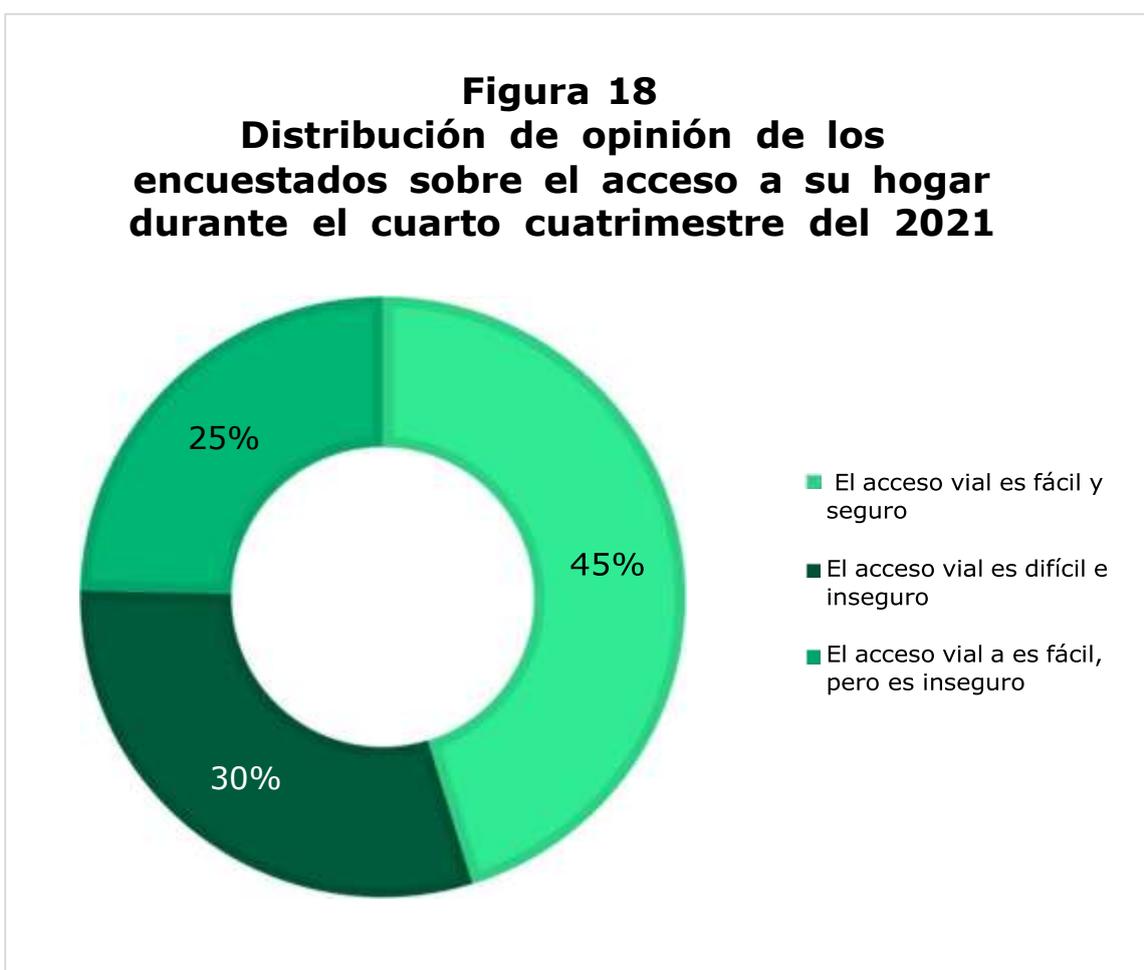
Volviendo a resultados de la encuesta en la que la mayoría no ve la inseguridad como un problema mayor, es necesario destacar que las regiones Central y Huetar Caribe figuran como las dos regiones con mayor número de homicidios con 162 y 129 homicidios, respectivamente.

Mientras que los homicidios en San José disminuyeron en un 10%, estos aumentaron en 11% en la provincia Atlántica. De manera similar, Puntarenas experimentó un crecimiento del 9% en la tasa de homicidios dolosos (Fuente Organismo de Investigación Judicial, 2021).

La violencia intrafamiliar también es un problema grave, que tiene raíces complejas. Durante el 2020 se vio un incremento del 19.4% en las denuncias por violencia a lo interno de la familia. En algunos casos estas

denuncias pueden desembocar en femicidios, luego de años de violencia intrafamiliar.

La violencia, en todas sus formas, afecta a muchas familias en la provincia y está relacionada con niveles de pobreza, desempleo, bajos niveles de educación, crimen organizado, y otras variables que finalmente desencadenan en niveles altos de inseguridad comunitaria.



Fuente: Cuestionario de elaboración propia para tesis

La figura 18 busca opiniones sobre la facilidad o dificultad de acceso vial al hogar. Este tema es relevante debido a las continuas amenazas de desastres naturales que vive el país y sobre todo a nivel de las provincias costeras.

Limón sufre constantemente los embates de inundaciones a lo largo de la provincia. Por esta razón se firmó, en el 2019, un préstamo para financiar un programa de alcantarillado que permita controlar las constantes inundaciones. Este préstamo se suscribe entre el Gobierno central y el BCID (Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica, 2019).

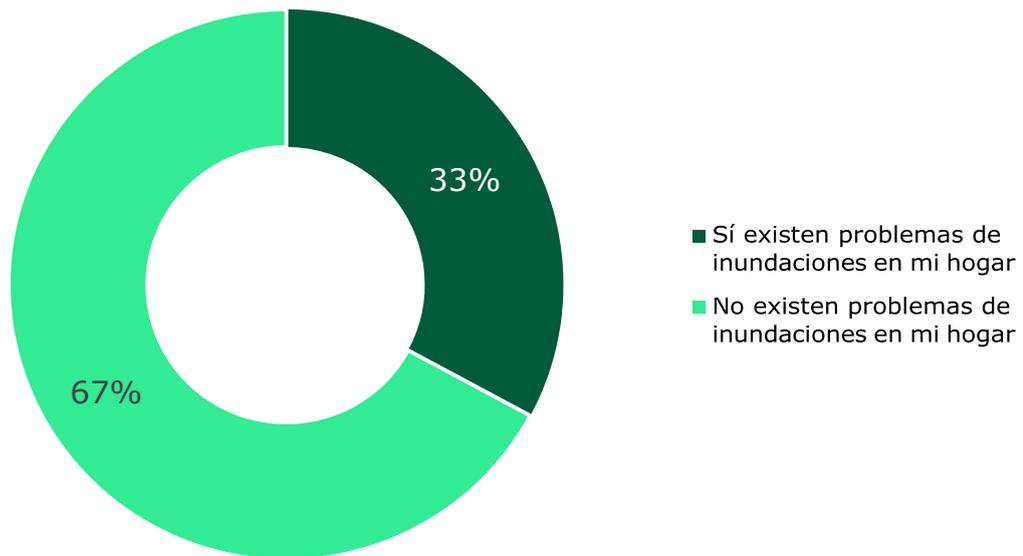
Se trata de un préstamo a 15 años de \$US55 millones, cuyo desembolso se hará en un plazo de 3 años y será ejecutado por el Instituto de Agua y Alcantarillados (AYA).

La ejecución del programa se va a realizar mediante dos organismos ejecutores, Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AYA) y Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento (Senara), quienes serán los responsables de la ejecución y el adecuado desarrollo de cada proyecto del programa según corresponda. (Asamblea Legislativa, 2019, p. 4)

Este gran proyecto viene a atender una necesidad imperante de la provincia. Consiste en construir un sistema de alcantarillado de las áreas mayormente impactadas por las lluvias e inundaciones. Se busca también la construcción de las mejoras a la Estación de Pre-Acondicionamiento (EPA) para tener la capacidad de manejar de manera óptima los caudales, junto con el emisario submarino.

Este proyecto también tendrá una incidencia directa en la distribución de agua potable, mejorando la presión del agua, arreglo de fugas y cambios en los materiales. La iniciativa fue aprobada debidamente a nivel de la Asamblea Legislativa y se convirtió en decreto ejecutivo el 25 de febrero del 2019.

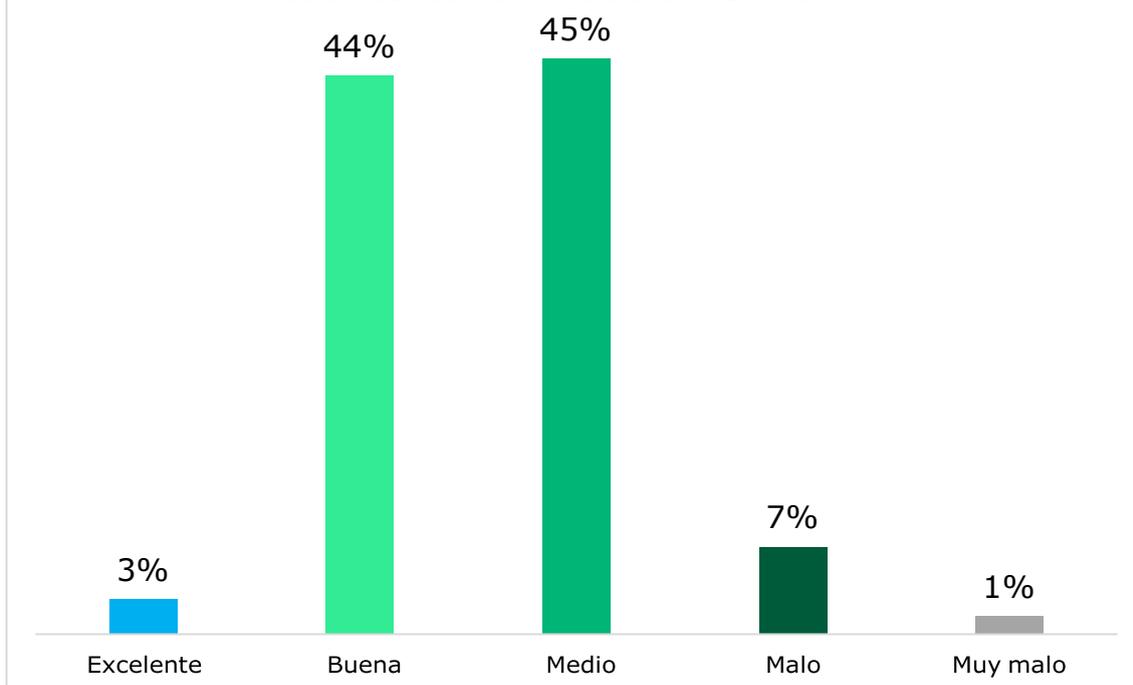
Figura19
Distribución de opinión sobre inundaciones
entre los encuestados durante el cuarto
cuatrimestre del 2021



Fuente: Cuestionario de elaboración propia para tesis

La figura 19 ratifica la anterior pregunta relacionada con el acceso vial. En este apartado se pide la opinión del encuestado sobre los problemas con las inundaciones. Si bien el 67% de las personas confirma no experimentar inundaciones es evidente que la provincia tiene retos importantes en la creación de mantenimiento de infraestructura que permita hacer frente al cambio climático y a las precipitaciones constantes.

Figura 20
Distribución de opinión sobre educación primaria en el cantón de Matina durante el cuarto cuatrimestre del 2021



Fuente: cuestionario de elaboración propia para tesis

La figura 20 del cuestionario muestra la opinión de los entrevistados respecto del sistema de educación primaria y secundaria. Un 44%, cataloga la educación básica como buena mientras que un 44% le asigna una calificación media al sistema educativo del cantón. Solo un 3% tiene una excelente opinión y un 8% considera que el sistema es malo o muy malo.

El sistema educativo costarricense ha enfrentado una serie de rezagos asociados con huelgas y protestas a lo largo del territorio nacional y el más reciente es el gran impacto generado por la pandemia "(...) *El sistema educativo costarricense atraviesa una grave crisis debido al golpe*

combinado de los rezagos históricos y los efectos económicos y sociales generados por la pandemia del covid-19 (Estado de la Nación, 2021, p. 30).

La pandemia vino a acrecentar los problemas que ya existían en la educación nacional, a nivel de primaria y secundaria. De acuerdo con el último informe del Estado de la Educación 2021, se muestran datos del dominio público.

El hecho de que los niveles de conectividad revelan falta de equidad a lo largo del país. Un 20% de la población estudiantil no tiene acceso a computadoras o internet en sus hogares. Esta carencia afecta un derecho inalienable a la educación de muchos niños. El estudio también revela que hay hogares con hacinamiento tecnológico, lo que significa que varios miembros de una misma familia usan un solo computador (Estado de la Nación, 2021).

Como se ha señalado en el análisis de las diversas figuras de este cuestionario, la brecha digital se amplía en zonas rurales, sobre todo en las provincias costeras como Limón y Puntarenas. Los hogares con más estudiantes son especialmente vulnerables. De acuerdo con este último informe las disparidades ciudad versus zonas rurales, se amplía en momentos de crisis.

La región Central reporta un 64% de su población de 5 a 18 años que asiste a la educación formal tiene acceso a internet de buena calidad (fibra óptica o cable coaxial). Mientras que, en regiones con la Brunca, Huetar Caribe, Huetar Norte entre un 49% y un 54% acceden al internet mediante celulares: "(...). *La ruralidad, sobre todo la ruralidad dispersa, experimenta la brecha digital más profunda.* (Estado de la Nación, 2021, p. 42)

Una estadística reveladora de los retos que enfrentan familias numerosas en zonas rurales muestra que el 77% de las familias con 4 o más estudiantes sufre hacinamiento tecnológico.

Resultados de las entrevistas

La siguiente tabla resume los principales puntos de vista de ambosexpertos respecto de los retos mayores que impactan la provincia y las acciones que se están ejecutando para mitigar y resolver los problemas de pobreza, desempleo, educación y desarrollo humano.

Tabla 4

Análisis e interpretación de los resultados de la entrevista sobre la segunda variable: áreas de mayor necesidad en la provincia de Limón

Ítem	Reactivo	Sujeto 1: Néstor Mattis	Sujeto 2: Fernando Abdelnour
2	Principales áreas que necesitan desarrollo-mejora en la provincia de Limón.	La falta de empleabilidad, educación e infraestructura	Falta de empleo y oportunidades de emprendimientos sostenibles. Problemas de organización de los pequeños y medianos productores.
5	Necesidades específicas en el ámbito de la educación	Recetas genéricas de parte del Poder Ejecutivo con respecto a los programas educativo. Se requiere incorporar las características y necesidades culturales, étnicas y lingüísticas.	Falta de conocimiento individual para emprender de manera sostenida y efectiva. Existen ideas, pero pocas se materializan.
8	Barreras históricas que impiden el desarrollo actual de la provincia	El Gobierno central impone soluciones capitalinas que no responden a las particularidades de la provincia desde un punto de vista económico, cultural y étnico.	No responde

Fuente: entrevista de elaboración propia para tesis

En materia de infraestructura, el Lic. Néstor Mattis hizo reseña de la gran necesidad de contar con una red sólida en telecomunicaciones e internet, que permita atraer empleos de mayor especialización y, por ende, mejor remunerados como centros de servicios al cliente. La falta de redes en telecomunicación e internet de fibra óptica impide y dificulta el asentamiento de inversión extranjera directa en el área de servicios o mejor conocidos como centros de llamadas.

Respecto de la rúbrica de educación, el Lic. Néstor Mattis, alcalde del cantón de Limón, recalca la necesidad de crear programas que se adapten a las necesidades de la provincia. Enfatiza indicando que se requieren programas educativos que respondan a la demanda local de profesionales en las áreas de turismo, atención de cruceros y emprendimientos.

Adicionalmente, el alcalde del cantón de Limón, Néstor Mattis, menciona que es necesario implementar programas de empleabilidad que respondan a las necesidades particulares de la región. Citó, como ejemplo, el caso de trabajadores que, antes de la pandemia, se empleaban en el sector de cruceros de lujo por ser esta una fuente histórica de empleo en la provincia.

Como consecuencia de la pandemia y subsiguiente disrupción al sector de cruceros y turismo en general, muchas familias vieron sus ingresos provenientes de esta actividad, cercenados de la noche a la mañana. En la misma línea, la llegada de APM Terminals significó el fin del *modus operandi* pre - privatización del puerto de Moín. La firma del contrato con APM Terminals implicó una optimización de los recursos humanos.

Esta esperada mejora de procesos y aumento en productividad propia del capitalismo se tradujo en menor cantidad de empleos, lo que causó deterioro en las condiciones de vida de muchas familias de la zona. De acuerdo con el Alcalde, si bien la llegada de una empresa privada

administradora del puerto es visto como una señal de desarrollo, este no necesariamente se tradujo en mayores oportunidades de empleo para la población general.

Por su parte el licenciado Fernando Abdelnour, funcionario de JAPDEVA y encargado de dar soporte a los pequeños y medianos emprendimientos, afirma que la principal limitante de la provincia es la falta de organización a la hora de emprender un proyecto sostenible, tanto desde una perspectiva ecológica como desde el punto de vista de competitividad y rentabilidad financiera.

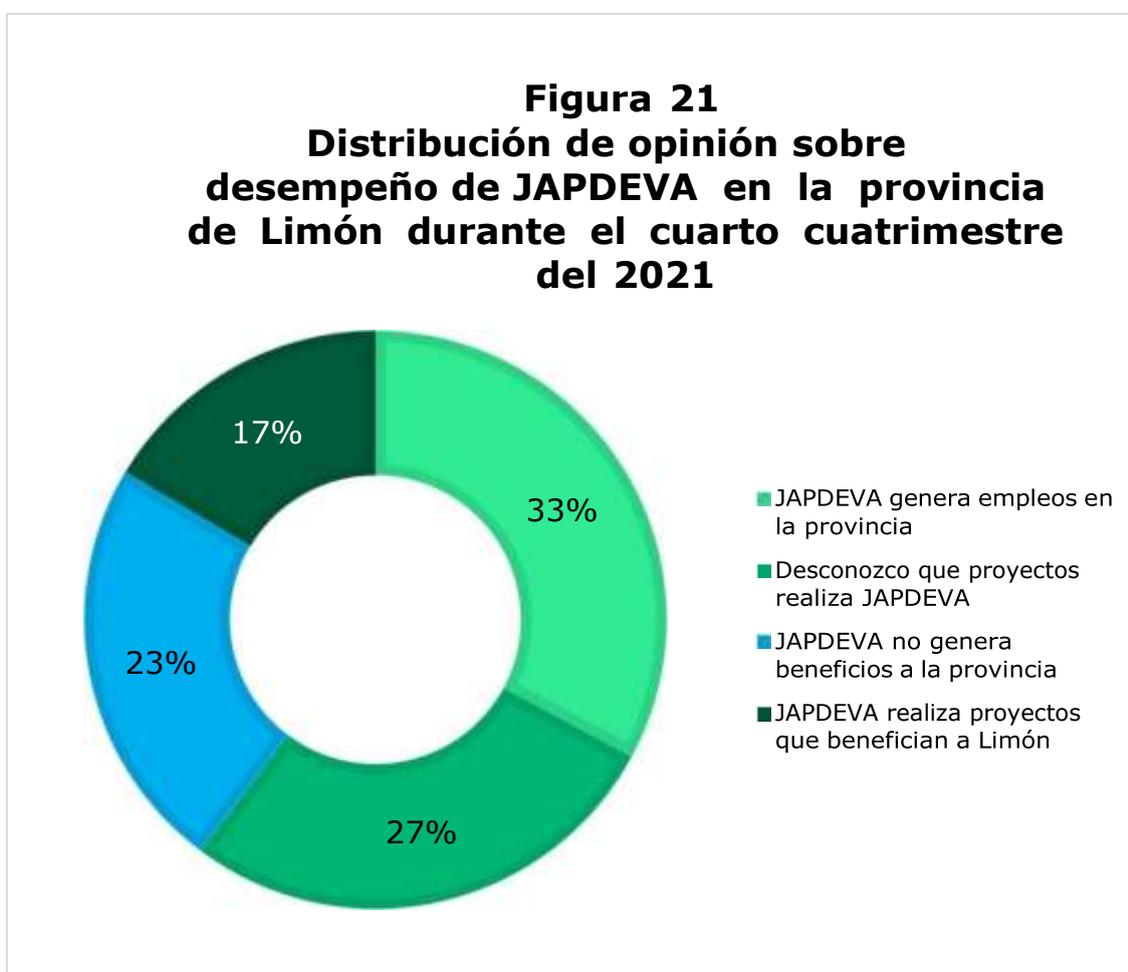
Por esta razón su principal labor es guiar a los pequeños y medianos emprendedores sobre los pasos por seguir para llevar a la realidad un proyecto de emprendimiento sostenible y rentable a través del tiempo. De acuerdo con su experiencia existen un sinnúmero de buenas ideas, pero muy pocas se materializan. En su rol y con los fondos que inyecta el contrato con APM Terminals busca crear las condiciones para la efectividad de los proyectos de emprendimiento.

De igual manera, dentro sus funciones está identificar oportunidades naturales que ya existen en las comunidades relacionadas con producción y exportación de productos tradicionales y propios de la zona, como el cacao, banano, papaya tubérculos, así como no tradicionales como la floricultura y pesca.

Análisis e interpretación de los resultados de la tercera variable: Establecer los beneficios generados en la provincia por el canon de APM Terminals

Resultados de cuestionario

A través de las siguientes preguntas se pretende identificar los beneficios que genera el contrato con APM Terminals para la provincia. En principio la inyección de este importante capital por sí solo se convierte en el principal beneficio de esta alianza publico privada (APP).



Fuente: cuestionario de elaboración propia para tesis

La figura 21 revela que un 33% de los entrevistados ven de manera positiva la labor de JAPDEVA en la provincia. Esta percepción es de esperar considerando que las entidades públicas tienen un rol relevante en la empleabilidad de la provincia.

JAPDEVA fue creada hace 58 años como una entidad pública autónoma sobre su razón de ser se detalla:

La Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica, denominada JAPDEVA, fue creada mediante la Ley N.º 3091 del 18 de febrero de 1963, reformada en la Ley N.º.5337 del 9 de agosto de 1973. Como ente Autónomo del Estado, con carácter de Empresa de utilidad pública que asumirá las prerrogativas y funciones de Autoridad Portuaria, que se encargará de construir, administrar, conservar y operar el puerto actual de Limón y su extensión a Cieneguita, así como el puerto de Moín, y otros puertos marítimos y fluviales de la Vertiente Atlántica (Página oficial de JAPDEVA, 202, parr 1).

El rol de esta institución es vital en la correcta administración de los fondos que genera la firma del canon por explotación portuaria en Limón.

Considerando que el nuevo modelo portuario se basa en la eficiencia privada, JAPDEVA redefine en el 2017 sus objetivos estratégicos de manera que estén alineados con las necesidades actuales de la provincia y con la nueva coyuntura que genera esta importante inyección de capitales.

- La entidad autónoma busca acrecentar los ingresos provenientes de su rol como administrador de los puertos de la región Huetar Caribe, pero también se enfoca en el uso racional de los recursos para disminuir sus costos operativos.
- Centrar esfuerzos en el manejo de naves, como cruceros, y la apropiada administración de la carga mixta como estrategia para generar mayor inversión en la zona.

- Crear las condiciones para cimentar una operación basada en los principios de eficiencia y resultados.
- Mejorar a través de su rol, como entidad autónoma, el desarrollo humano y los indicadores de activación económica y social de la provincia de Limón.
- Liderar la manutención y creación de una sólida infraestructura portuaria que haga frente a los retos y necesidades del presente y siguiente siglo.
- Ser un ente fiscalizador en los procesos de concesión público y privada referentes a puertos de la provincia. En este mismo rubro tener siempre como norte el desarrollo de la provincia a través de una coalición público y privada.
- Transformar la cultura de la institución en una donde se promueva el desempeño y competencias basadas en las habilidades de cada funcionario (página oficial de JAPDEVA, 2021).

Esta redefinición de objetivos es coherente con el nuevo modelo de puertos que se da en la provincia, pasando de un sistema público donde en muchas ocasiones la eficiencia no era relevante, a un sistema regido por el sector privado a través de APM Terminals, donde los requerimientos de calidad y desempeño se dan al más alto nivel.

Este cambio trajo consigo la desvinculación de muchos empleados que bajo una concepción privada no tenían cabida. Es por esa razón que con la firma de Mesa Caribe se destinan 8.141 millones de colones a la atención integral de las familias que quedaron sin ingresos bajo la nueva operación privada de los puertos.

Resultados de entrevistas

Tabla 5

Análisis e interpretación de los resultados de la entrevista sobre la tercera variable: establecer los beneficios generados en la provincia por el canon de APM Terminals

Ítem	Reactivo	Sujeto 1: Néstor Mattis	Sujeto 2: Fernando Abdelnour
4	Áreas con mayor progreso o beneficio en la provincia de Limón.	Administración de desechos sólidos del cantón. Trabajo conjunto con organizaciones-entidades públicas en proyectos de mejora de infraestructura en Limón.	Seguimiento de principio a fin de proyectos de emprendimiento – recursos disponibles por medio de fondos del canon por explotación portuaria de Moín.
10	Descripción del principal proyecto de desarrollo en obra en la provincia.	Proyecto Turístico Punta Uvita Reconstrucción del Tajamar y mejoras de alcantarillados de zonas de los Baños.	Seguimiento de principio a fin de proyectos de emprendimiento – recursos disponibles por medio de fondos del canon por explotación portuaria de Moín.

Fuente: Entrevista de elaboración propia para tesis

Ambos entrevistados coinciden en que los fondos provenientes del contrato con APM Terminals significa una oportunidad histórica para la provincia de Limón. El alcalde del cantón de Limón, Néstor Mattis, indica también que es imperativo para el éxito de las iniciativas que se planteen desarrollar que estas se nazcan de un híbrido ejecutivo – local de manera que responda a las necesidades de la comunidad.

Como parte de los proyectos más importantes está reconstruir áreas de Limón que permita competir con destinos turísticos de lujo en el Caribe. Sobre esta premisa se encuentran listos los planos para la construcción de un nuevo Tajamar y donde estarían atracando los cruceros.

Finalmente, el funcionario de JAPDEVA, el Lic. Fernando Abdelnour, se siente confiado en que los fondos y los planes que desarrolla JAPDEVA tienen todo el potencial de cambiar las vidas de esta y las siguientes generaciones de limonenses. Existe la voluntad política y los medios para hacer realidad los deseos de emprender y mejorar la vida de las familias.

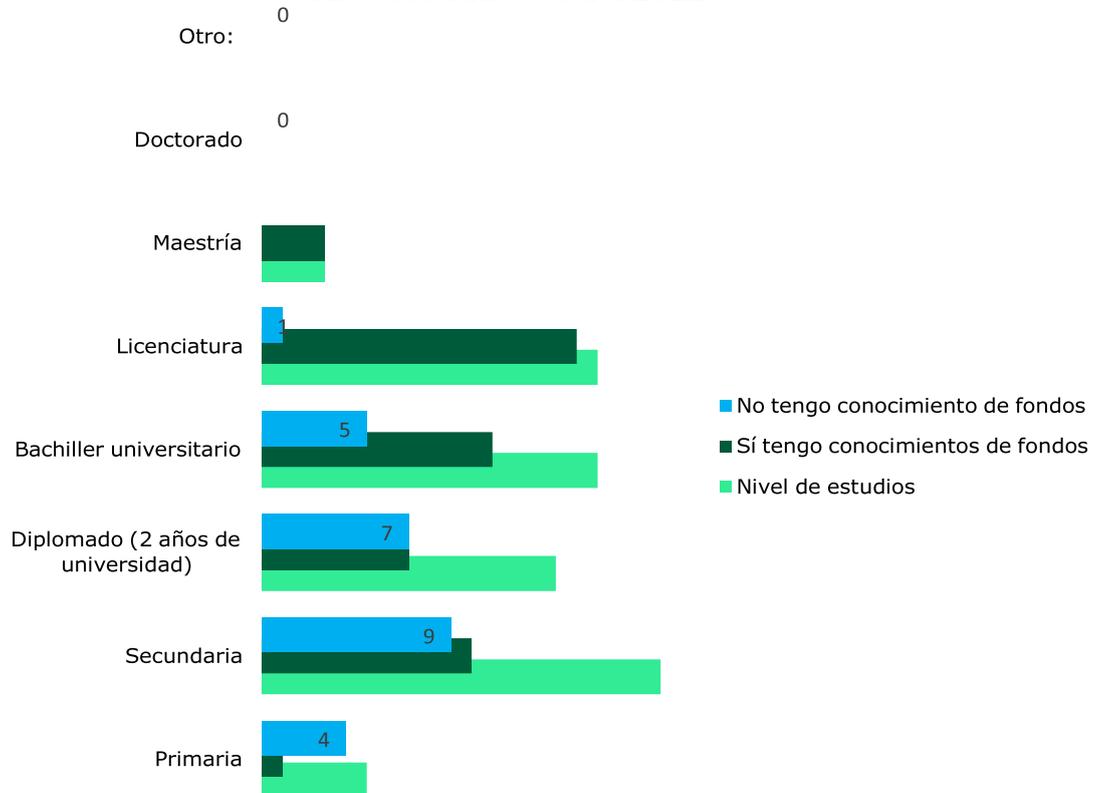
Cruce de variables

El siguiente despliegue de resultados tiene como objetivo mostrar de forma cruzada las correlaciones más relevantes presentes a lo largo de esta investigación. De manera que se expliquen de manera más profundas las principales características de la provincia y el cantón, dentro del contexto de las variables que aquí se pretende esclarecer.

Resultados de cuestionario

Como se menciona al inicio de este capítulo existe una interrelación clara entre los niveles de educación completos por los encuestados y su noción de los fondos provenientes del contrato con APM Terminals.

Figura 22
Distribución del cruce de encuestados por nivel educativo y conocimiento sobre los fondos de APM Terminals durante el cuarto cuatrimestre del 2021



Fuente: Cuestionario de elaboración propia para tesis

La figura 22 muestra la correlación entre grado académico completo y el conocimiento sobre los fondos de APM Terminals. Un 94% de los encuestados con grado de licenciatura y el 100% de las personas con nivel académico de maestría, conocen acerca de los fondos provenientes del contrato firmado con APM Terminals.

Por el contrario, solo un 53% de los encuestados con estudios secundarios conocen de APM Terminals y los fondos producto del canon por explotación portuaria. El 50% de las personas con estudios a nivel de diplomado tiene noción de los fondos y el rol de APM Terminals. Del total

de personas con estudios a nivel de primaria, un 20% dice tener conocimiento de los dineros generados por el contrato con APM Terminals.

Aunando estos resultados al contexto nacional se extraen los siguientes resultados generados del Informe sobre el empleo en Costa Rica y los niveles de educación. De acuerdo con este estudio durante el primer trimestre del 2021, un 24% de las personas con universidad completa tiene empleo. Este es el grupo mayoritario dentro del universo de personas ocupadas, agrupadas por nivel de estudio.

Por el contrario, el 11.9% de este mismo grupo demográfico se reporta como desempleado durante el primer trimestre del 2021. Este es el grupo con la menor tasa de desempleo abierto (TDA) de 8.1% o 7.2, por debajo de la tasa de desempleo a nivel nacional (Informe sobre empleo en Costa Rica, 2021).

El nivel educativo de las personas es un factor fundamental para comprender aspectos centrales del mercado laboral, tales como: la calidad del empleo, la subutilización (subempleo y desempleo), el nivel de ingreso, el empleo informal, entre otros. En los últimos años, algunos sectores de la población han obtenido importantes avances educativos que se reflejan en el mercado de trabajo. Al III trimestre de 2021 cerca de 624 mil personas ocupadas tenían algún grado de educación universitaria y de ellas, 500.159 habían obtenido un título en alguna especialidad. Destaca especialmente la población ocupada femenina donde el 32,8% de éstas poseían título de educación superior (264.524). Mientras que la población ocupada masculina en igual condición representan 18,3%(235.635) (Informe sobre empleo en Costa Rica, 2021, párr. 1).

Si bien la educación universitaria completa se convierte en el mejor antídoto para el acceso a empleo estable de alta calidad, el informe también reconoce la otra cara de la moneda. Del total de personas ocupadas durante el tercer trimestre del 2021 un poco más del 53%, cuentan con limitaciones educativas que cercenan sus oportunidades

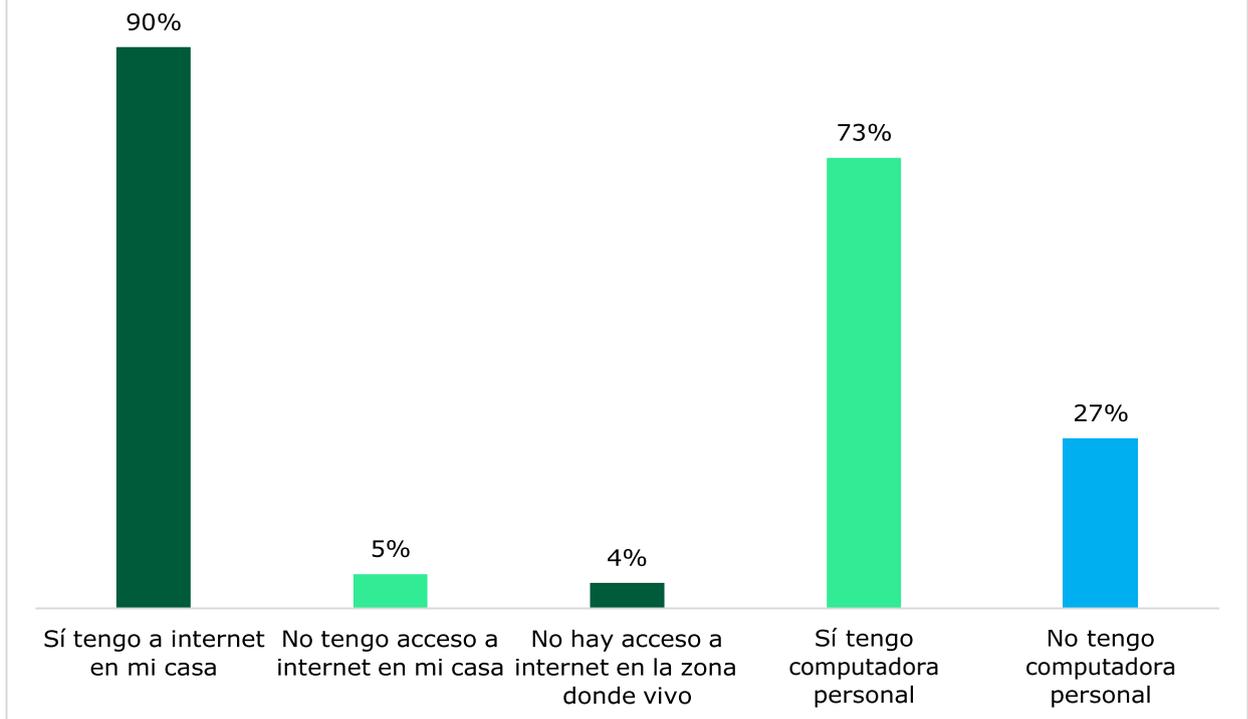
laborales, empujándolos al trabajo informal (Informe sobre el empleo en Costa Rica, 2021).

La figura 23 muestra la correlación entre el acceso a internet residencial y computadora personal. De acuerdo con la muestra que fue entrevistada, un 20% de las personas con internet en su casa no cuentan con un computador personal. Del total de personas entrevistadas un 13.6% no tiene acceso a internet ni computadora personal.

Estos dos datos revelan la brecha digital que continúa impactando a muchas familias del cantón de Matina. Esta desigualdad se acrecentó durante la pandemia, cuando los estudiantes se vieron forzados a la asistencia virtual. Esta brecha digital tiene un impacto directo en el llamado apagón educativo que vive el cantón de Matina, la provincia de Limón y el país en general durante los últimos cuatro años.

Sobre la brecha digital se ha investigado y reportado recientemente, el Ministerio de Ciencia Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), en conjunto con la Universidad de Costa Rica y el Centro de Investigación en Comunicación (CICOM) elaboraron un estudio sobre el estado de la brecha digital por género en Costa Rica.

Figura 23
Distribución del cruce de encuestados con acceso a internet residencial y computadora personal durante el cuarto cuatrimestre del 2021



Fuente: cuestionario de elaboración propia para tesis

De acuerdo con el estudio publicado en el 2016, se reportó una brecha de género, en el uso de computadoras personales, en mujeres con respecto al hombre, de 4.2% y si bien esta brecha ha disminuido progresivamente desde el 2010, cuando existía una brecha del 7.1%, aún es una diferencia importante de monitorear y corregir.

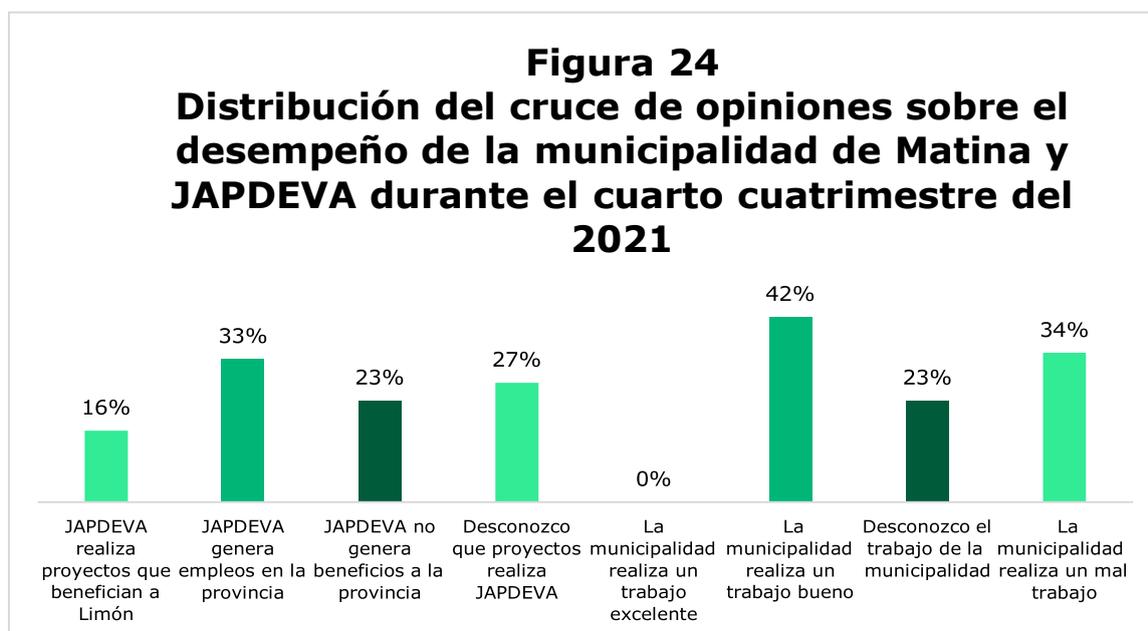
La diferencia en la utilización del teléfono celular también experimentó mejora. Durante el 2016 se reporta un 4.7% versus un 2.1% al final del 2016 (MICITT, 2017).

El uso de tabletas se empezó a monitorear a partir del 2015. En ese momento la brecha a nivel de género se reportaba en 5.1% bajando hasta 1.9% en el siguiente año. Estas tasas lo que revelan es que la desigualdad tecnológica impacta mayormente a las mujeres y ese fenómeno se repite cuando se observan las tasas de desocupación (MICITT, 2017).

Dentro del contexto del cantón de Matina ubicado en un área rural, se observa, según este estudio, que las mujeres jefas de hogar en zona rural tienen una desigualdad aún mayor cuando se compara con el mismo grupo a nivel urbano.

En términos porcentuales, los hogares rurales con mujeres en las jefaturas acceden menos a computadoras que los hogares urbanos: 25,6% en zonas rurales y 48,7% en zonas urbanas, para una brecha entre zonas de 23,1 p.p. a favor de la zona urbana. (MICITT, 2017, p. 24)

Todos estos indicadores refuerzan la urgencia de contar con planes tanto a nivel ejecutivo y local a través de JAPDEVA de la importancia de redoblar esfuerzos e iniciativas para cerrar la brecha digital en la región.



Fuente: cuestionario de elaboración propia para tesis

La figura 24 cruza las opiniones de los encuestados en referencia al rol de JAPDEVA y la gestión de la Municipalidad de Matina. Un 49% de los encuestados tiene una opinión favorable sobre JAPDEVA. El resto indica no conocer qué proyectos realiza o considerando que la entidad no genera ningún beneficio a la provincia.

En el caso de la Municipalidad, el 42% califica de manera positiva la gestión del gobierno local y el restante 58% tiene una percepción desfavorable o indica desconocer los proyectos que lidera la municipalidad del cantón.

Los niveles de insatisfacción que se extraen del cuestionario son de alguna manera coherentes con el índice de gestión municipal que elabora la Contraloría General de la República en el 2018. En dicho informe de un total de 81 municipalidades se obtiene una evaluación promedio de 60.56 puntos de 100. El estudio agrupa en tres las calificaciones de las municipalidades.

El primer grupo corresponde a las municipalidades con calificación superior a 70, donde se registran municipalidades como la de Belén, La Unión, San José, Desamparados, entre otras. El segundo grupo lo componen aquellas municipalidades con calificación mayor a 50 e inferior a 70. En este conglomerado se encuentran gobiernos locales de Alajuelita, Puriscal, Sarapiquí y Tibás entre otras.

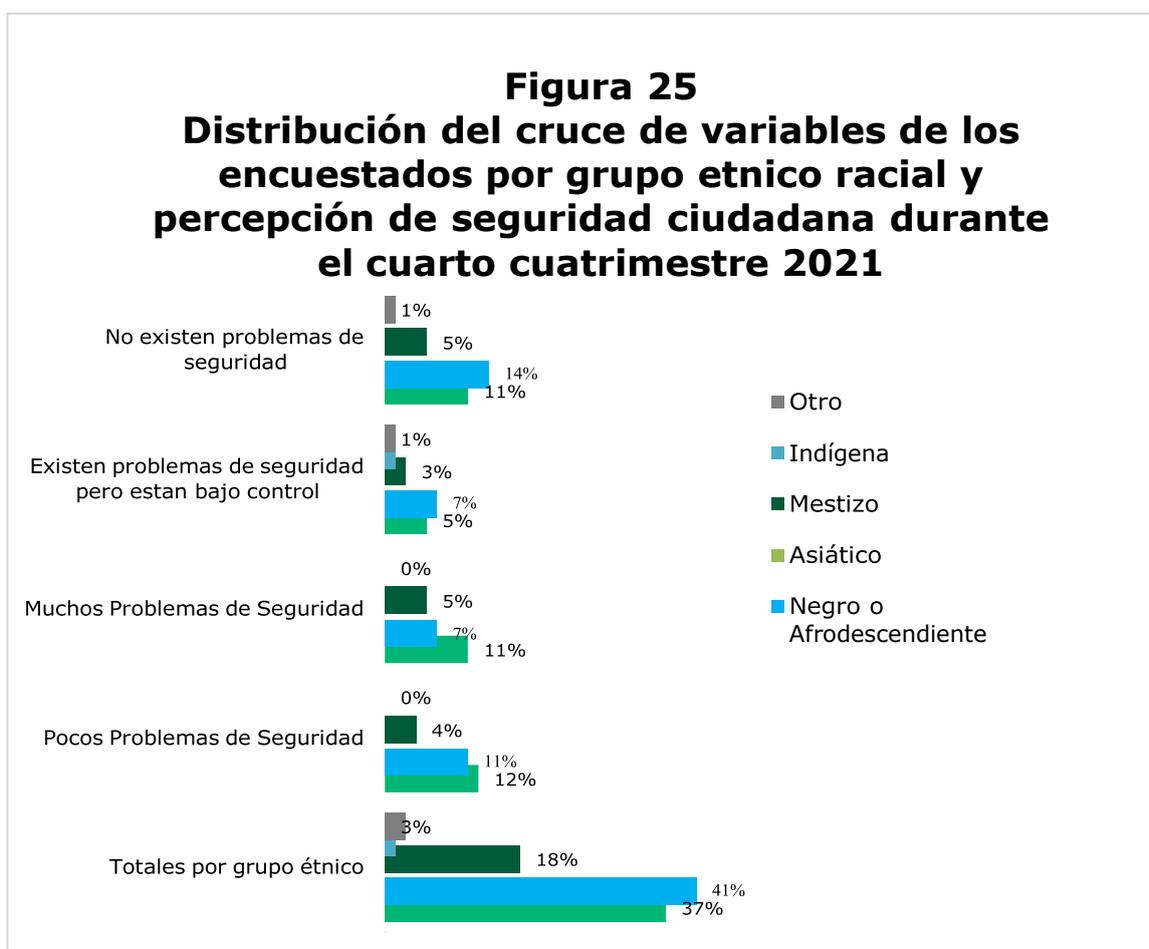
Finalmente, están las municipalidades con calificación más desfavorables, menor a 50, entre los que se encuentra Matina, Talamanca, Guatuso, Los Chiles, León Cortes, Upala y Turrialba.

El común denominador, además de la baja evaluación, es que todos son cantones rurales y con los retos históricos de falta de desarrollo humano, empleo, oportunidades de educación, conectividad, infraestructura,

servicios públicos entre otros. (Contraloría General de la República, 2018).

El servicio de aseo de vías y sitios públicos registra el menor resultado para el sector municipal en el año 2017. Esto por cuanto la calificación promedio se mantiene en 34,74 puntos, debido fundamentalmente a que un grupo de al menos 62 municipalidades no logró la sostenibilidad del servicio; tampoco se destina al menos un 10% de los ingresos de la tasa a desarrollo o inversión; y hay una menor frecuencia en la aprobación de tasas que conlleva a que estas se encuentren desactualizadas (Contraloría General de la República, 2018, p.24).

Es claro que la administración de servicios básicos como la recolección y tratamiento de desechos sólidos continúa siendo el talón de Aquiles que enfrentan municipalidades en áreas rurales.



Fuente: Cuestionario de elaboración propia para tesis

La provincia de Limón es una región históricamente pluricultural, donde se afincaron diásporas de inmigrantes, asiáticos, europeos y afrodescendientes provenientes de diversas las islas del Caribe, principalmente de Jamaica. También se encuentran grupos originarios o indígenas establecidos en la región de Talamanca.

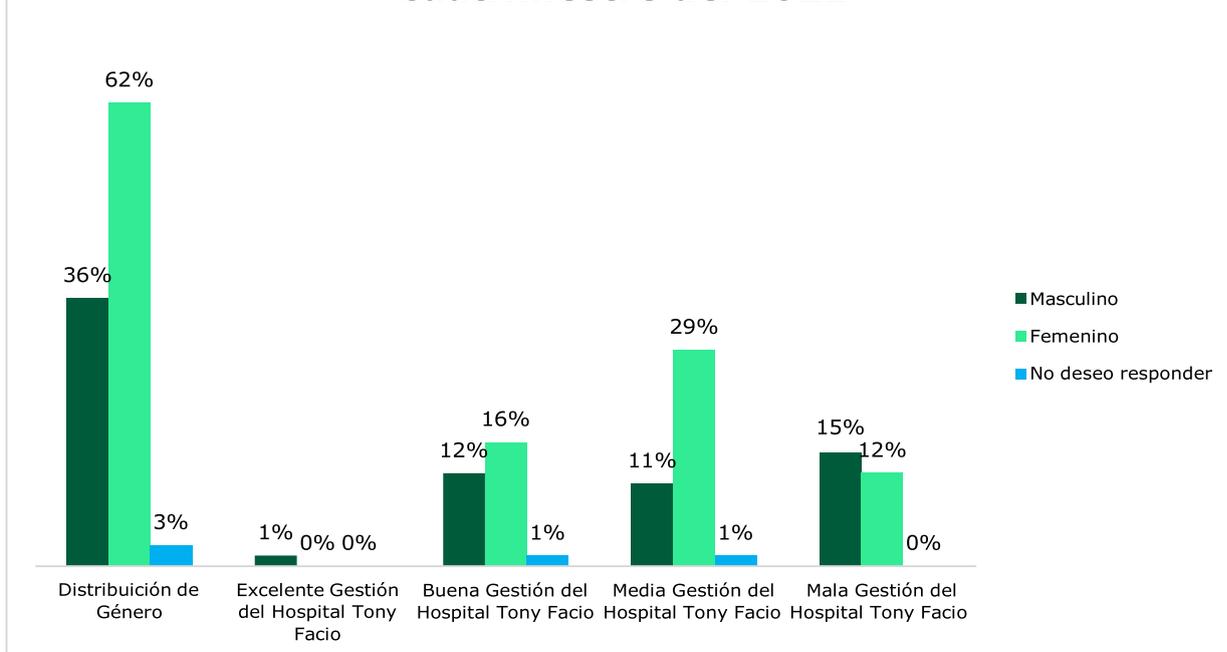
La figura 25 muestra en su cruce de variables la correlación la percepción de problemas de seguridad y el grupo étnico racial al que pertenece el encuestado. Un 13.6% de los encuestados negros o afrodescendientes considera que no existen problemas de seguridad.

Mientras que un 10.9% de personas blancas califica favorablemente los problemas de seguridad en el cantón. Menos del 2% de los encuestados mestizos indican que no existen problemas de seguridad en Matina.

El 10.9% de personas blancas califica los problemas de seguridad como muchos, versus un 6.8% de los encuestados negros. Debido a que no existen estadísticas oficiales que muestren tasas de victimización por grupo étnico, es difícil extrapolar estos resultados dentro de un contexto étnico racial.

Una de las observaciones más importantes de este cruce es que la percepción general de los encuestados no refleja diferencias significativas entre los diferentes grupos étnicos, sobre todo entre personas blancas y negras o afrodescendientes.

Figura 26
Distribución del cruce de género y opinión de los encuestados sobre el desempeño del Hospita Tony Facio durante el cuarto cuatrimestre del 2021



Fuente: Cuestionario de elaboración propia para tesis

La última figura 26 del análisis cruzado muestra los resultados de percepción de la gestión del Hospital Tony Facio por razón de género. El 29% de las mujeres entrevistadas califican de media la gestión del centro de salud limonense. En contraposición, solo un 11% de los hombres da una calificación media al hospital.

Un 15% de los hombres evalúan de manera desfavorable al hospital, mientras que solo un 12% de las féminas califa de manera negativa la gestión del centro de salud de la provincia de Limón.

En general, las mujeres evalúan de manera aceptable la labor del principal centro de salud de la provincia, con un 45% de las entrevistadas, calificando de buena o media al hospital. Atando estos resultados al

contexto nacional es sabido que el sistema de salud costarricense se encuentra entre los mejores a nivel global y regional. También son de conocimiento popular las falencias y las urgentes áreas de mejora que enfrenta el sistema de salud de Costa Rica.

Alfa de Cronbach

A continuación, se muestra la fórmula con base en la que se calcula el Alfa de Cronbach. Este cálculo mide el nivel de confiabilidad de una escala y fue ideada por Lee Cronbach en el año 1951.

El alfa de Cronbach es un promedio de la correlaciones entre las variables que forman parte de la escala, se puede calcular de dos formas: a partir de las varianzas (alfa de Cronbach) o de las correlaciones de los ítems (alfa de Cronbach estandarizado). (Portal Educativo Argentino, 2022, párr.1)

Este índice estadístico se utiliza para determinar la coherencia entre un conjunto de preguntas. Este coeficiente puede tener varios valores que van de 0 a 1, si bien no existe unanimidad entre la comunidad científica sobre el valor mínimo para generar un test confiable. Se considera que valores de alfa entre los rangos de 0.7 y 0.8 son aceptables.

En este trabajo de investigación se aplica un cuestionario con 22 ítems o preguntas. A continuación, se desglosa la formulación del Alfa de Cronbach según el número de ítems del cuestionario, la varianza de las respuestas y la sumatoria de la varianza de los sujetos:

$$\alpha = [\text{Ítems} / (\text{Ítems} - 1)] * [1 - (\Sigma\sigma^2N / \sigma^2\Sigma\text{Ítems})]$$

Donde:

α = Alfa de Cronbach

Ítems = Cantidad de ítems

$\Sigma \sigma^2N$ = Sumatoria de la varianza de los sujetos

$\sigma^2\Sigma\text{Ítems}$) = Varianza de la sumatoria de los ítems

A continuación, se procede a aplicar la fórmula de acuerdo con el número de ítems que se desglosan del cuestionario.

$$\alpha = [30 / (30 - 1)] * [1 - (27.89 / 73.34)] = 0.64$$

El cálculo que se obtiene luego de la tabulación de respuesta se redondea a 0.7, quedando dentro del límite aceptable de acuerdo con la fórmula de Cronbach. Este resultado es relevante porque demuestra y valida la confiabilidad de las preguntas que componen el cuestionario, por ser este uno de los instrumentos más importantes dentro de toda investigación.

El cuestionario es un procedimiento considerado clásico en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos. Su versatilidad permite utilizarlo como instrumento de investigación y como instrumento de evaluación de personas, procesos y programas de formación. Es una técnica de evaluación que puede abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos. Su característica singular radica en que, para registrar la información solicitada a los mismos sujetos, ésta tiene lugar de una forma menos profunda e impersonal, que el "cara a cara" de la entrevista. Al mismo tiempo, permite consultar a una población amplia de una manera rápida y económica (García, p.3, 2003).

Los resultados de dicha tabulación se incluyen como parte de la información bibliográfica en los anexos de este trabajo de investigación final.

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

El quinto capítulo exhibe las principales conclusiones de la investigación, que surgen como resultado del desarrollo de las variables y los instrumentos que se establecen a lo largo del tercer y cuarto capítulo. Igualmente, se despliegan una serie de recomendaciones con base en los hallazgos más relevantes de esta tesis.

Dichas formulaciones intentan proporcionar un marco estructurado de consejos que sirvan como guía para la consecución de las propuestas aquí elaboradas. Este apartado tiene especial relevancia porque sintetiza los mayores hallazgos que surgen del análisis de resultados de los instrumentos utilizados, tanto el cuestionario aplicado a la muestra de 73 personas, como de las entrevistas realizadas a los especialistas.

El presente trabajo de investigación gira en torno a los fondos que recibe la provincia de Limón y que continuarán fluyendo durante las siguientes tres décadas, como se establece en el contrato por obra pública entre el Gobierno de Costa Rica y APM Terminals. Dicha concesión adjudica la explotación de la terminal de contenedores del puerto de Moín y la administración de los ingresos a JAPDEVA institución que experimenta un proceso de transformación destinado a la optimización de recursos y redefinición de su rol como entidad pública.

La primera parte de este proceso conclusivo se enfoca en consolidar los descubrimientos más significativos relacionados con los resultados generales de la investigación. Aquellos que no están directamente atados a variables específicas pero que de igual manera forman parte integral del cuestionario.

Posteriormente, se procede con los desenlaces protagónicos que surgen de los resultados y análisis que arrojan los instrumentos de desarrollo de

las variables establecidas. Estas observaciones conclusivas hacen referencias a los hechos con mayor frecuencia en la encuesta, las implicaciones y referencias respectivas.

Adicionalmente, durante este proceso se extraen los aspectos más importantes del cruce de variables y como estos explican de forma integral los fenómenos críticos que afectan a una de las provincias con los mayores niveles tanto históricos como presentes de desempleo y menor desarrollo humano del país.

Para finalizar la sección conclusiva se incorporan los desenlaces generales más relevantes de las variables. Referenciando también la información bibliográfica que se compila a lo largo del trabajo y que contribuye a explicar la realidad comunitaria y principales necesidades de la región Huetar Caribe de nuestro país.

Finalmente, se incorporan las recomendaciones más relevantes siguiendo la misma secuencia del proceso de conclusión. Las recomendaciones tienen como objetivo proveer un marco de sugerencias concretas que sirvan como guía para la consecución de las propuestas que se describen en este trabajo de investigación.

Conclusiones de los datos generales

A continuación, se establecen las conclusiones generales, que son aquellas que no están relacionadas con variables específicas, pero que de igual manera son preponderantes dentro del desarrollo de este trabajo final de investigación.

- La confirmación sobre la homogeneidad residencial de la muestra entrevistada es la primera conclusión de este capítulo. De acuerdo con Oviedo (2000), la homogeneidad de la muestra es esencial

para la confiabilidad del cuestionario, porque reduce el riesgo de llegar a conclusiones erradas como producto opiniones incoherentes durante el proceso de implementación del cuestionario.

- Dicho esto, se concluye que la muestra entrevistada es homogénea desde una perspectiva de residencia, lo que contribuye a la validez a los resultados que se arrojan del análisis de las respuestas. La similitud de la muestra es relevante en el análisis de resultados dado que involucra experiencias de vida común traducándose en puntos de vista consistentes.
- La segunda conclusión general destaca la composición de género de la muestra. Un 62% de los informantes son mujeres. Este resultado es relevante porque los problemas de empleabilidad, pobreza y falta de acceso a oportunidades productivas afectan mayoritariamente a mujeres. Es relevante destacar que la composición de un 62% de mujeres, en este estudio, contrasta con el promedio nacional de distribución de género. De acuerdo con las estadísticas del INEC, las mujeres constituyen un 50.04% de la población del país, cifra ligeramente superior a la población masculina.
- Por otro lado, la percepción de violencia y seguridad ciudadana implica una percepción diferenciada desde una perspectiva de género. De acuerdo con estadísticas del observatorio de la violencia durante el primer trimestre del 2021, se observa tasas de homicidios substancialmente mayores entre la población masculina, en contraposición con los homicidios reportados en mujeres. Sobre esta rúbrica el observatorio reporta 263 homicidios dolosos de hombres, en contraposición con un total de 26 mujeres. Es

importante resaltar que la gran mayoría de estos homicidios calificados son producto de ajuste de cuentas y venganzas asociados con actividades ilícitas (El observatorio de la violencia, 2021).

- La tercera conclusión hace referencia a la constitución demográfica por edad de los entrevistados. Un tercio de los que responden esta encuesta son personas menores de 30 años. Para este grupo son relevantes temas como empleo de alta calidad y educación. Otro aspecto relevante es que más del 80% de los entrevistados son personas entre los 31 y 60 años, en etapa productiva, por lo que claramente el tema de la falta de empleo encabeza la lista de necesidades de la provincia.
- Esta estructura demográfica por edad implica que el mayor problema que atañe a la provincia es la carencia de empleo sobre todo empleos altamente remunerados o asociados con servicios calificados como los que generan las zonas francas del gran área metropolitana. Desde la perspectiva de los informantes 63 personas el 86% de los entrevistados confirma la falta de empleo como el mayor problema de la provincia.
- La siguiente conclusión general se refiere a los encuestados con hijos. El 36% de las personas que respondieron indican tener uno o más descendientes. De acuerdo con las estadísticas que comparte el INEC la tasa de nacimientos en Costa Rica experimenta una baja pasando de un promedio de 2.12 nacimientos en el 2003 a 1.76, una década más tarde. Este comportamiento es multicausal, pero una de las principales razones es el aumento en los niveles de

educación universitaria entre las mujeres, lo que han generado mayor independencia económica y priorización de necesidades individuales, como el enfoque en una carrera profesional sobre la maternidad. Este comportamiento generalizado implica que, si bien el promedio de familias a nivel país y en la provincia ha disminuido en la última década, los problemas que afectan Limón, como el desempleo y el desarrollo humano, en general prevalecen.

- De acuerdo con los resultados generales relacionados con la rúbrica sobre niveles de educación, se concluye que la provincia de Limón cuenta con tasas inferiores de graduados universitarios, reportando 7.8% de individuos con títulos académicos a nivel universitario versus un 15.8% a nivel país, de acuerdo con las estadísticas publicadas por el INEC. Estos resultados implican que las oportunidades de empleo en la provincia se concentren en actividades primarias o secundarias, en contraposición con empleos de mayor complejidad como servicios.
- Otra conclusión relevante está relacionada con las tasas de analfabetismo. La provincia de Limón reporta los niveles más altos del país, con un 3% versus un 2.4% a nivel nacional. Incluso cuando se examina a nivel de cantones, Talamanca reporta un 6.9% u 8%, entre las mujeres.
- En general, los niveles educativos universitarios y tasas de alfabetización en general, en la provincia de Limón contrastan con los índices que reporta el INEC a nivel país, evidenciando una vez más cómo los problemas de desarrollo social histórico de la provincia han marcado diferencias tangibles con el resto de las

provincias del país. Por dicha razón las recomendaciones que se detallan más adelante hacen énfasis en crear las condiciones de largo plazo para que más personas logren alcanzar grados académicos que permitan acceder a mejores oportunidades laborales. Claro está teniendo en cuenta la necesidad de un desarrollo en paralelo de la reactivación económica del país generando oportunidades productivas y laborales para la población económicamente activa de la provincia.

- De acuerdo con la pregunta de opinión sobre el rol de JAPDEVA, se concluye que el 50% de los informantes consideran a la entidad no beneficiosa o desconocen su rol y beneficios en la comunidad. Este desconocimiento generalizado significa que no existen canales de información efectivos que comuniquen los proyectos que realiza la institución en la provincia. Implica también que el rol de JAPDEVA como ente empleador cambia y se transforma en una institución que promueve el desarrollo de la provincia, administra y potencializa los capitales que ingresan a razón del canon para la consecución de mejoras tangibles en la comunidad. El reto de JAPDEVA es aprovechar esta oportunidad histórica para crear las condiciones de un mayor desarrollo humano, social y económico en la región Atlántica. Si bien existe una opinión en general neutral o negativa sobre el rol de la institución en la provincia, la opinión de los encuestados contrasta con el rol crítico que ejerce JAPDEVA en la correcta administración de los fondos provenientes del canon por explotación portuaria.

Conclusiones de la primera variable: identificación de planes de desarrollo de JAPDEVA por el canon de explotación portuaria

A continuación, las principales conclusiones referentes a la primera variable de este trabajo de investigación.

- Este apartado se refiere al conocimiento de los encuestados sobre los fondos que recibe la provincia como resultado de los acuerdos contractuales entre el gobierno de Costa Rica y APM Terminals. Luego del resultado de las respuestas se concluye que una mayoría de los encuestados o el 64%, indican tener algún conocimiento de los fondos que genera el contrato con APM Terminals por la explotación portuaria de Moín. Estos resultados confirman un conocimiento generalizado sobre el ingreso de capitales y su potencial para acelerar el desarrollo socio económico de la región Atlántica. Es importante mencionar que, de acuerdo con la publicación en Entorno Independiente en el 2021, JAPDEVA dispone de ingresos superiores a los \$20 millones de dólares producto del 7.5% que eroga APM Terminals a la provincia por la explotación de la terminal de contenedores de Moín.
- Si bien cerca de un 65% de los entrevistados tiene conocimiento de los fondos provenientes de APM Terminals, es importante resaltar el contraste que existe a nivel conocimiento cuando se incorpora también el nivel educativo. Desde esta perspectiva, el grupo informante con niveles académicos a nivel de secundaria o menos se ubica como el grupo demográfico con el mayor número de personas con desconocimiento de este contrato y su beneficio para la provincia. Cerca de un 48% de los informantes que cuentan con

estudios secundarios desconocen de los fondos. Por el contrario, individuos con grados de licenciatura y maestría muestran niveles bajos de desconocimiento, con menos del 1% de este grupo, que indicaron desconocer sobre los fondos.

- Otra observación relevante de esta primera conclusión se refiere al rol de JAPDEVA en la administración exitosa de estos fondos. La institución ha sido designada como garante y administradora de los capitales que ingresan por razón de este contrato. Sin embargo, la misma entidad enfrenta un proceso de transformación importante a lo interno, dejando atrás una burocracia que por muchos años la hizo por poco inoperante, enfrentando sobrecontrataciones y déficit operativo. La institución experimenta un proceso evolutivo a lo interno y en paralelo realiza los esfuerzos por garantizar el uso adecuado de estos dineros siendo consciente del potencial que tienen para acelerar y construir las bases para un desarrollo sostenible.
- Otro contraste notable de destacar es que si bien JAPDEVA tiene un rol protagónico en la administración de los fondos provenientes del canon por explotación portuaria pero no se ven exentos de la falta de confianza generalizada de la población con las entidades públicas. Un 50.6% de los encuestados considera que la entidad no genera beneficios a la provincia. Si bien cerca del 65% conoce de este flujo de capitales, un 50% no tienen una opinión favorable de la gestión general de JAPDEVA. Esta discordancia entre conocimiento y opinión es posible que cambie en el futuro, en el tanto los pobladores observen la materialización de los beneficios que se espera genere este alianza público-privada.

- El conocimiento generalizado de la población en relación con estos fondos implica una expectativa de la comunidad sobre los beneficios que deberían verse materializados en el corto y largo plazo. Los residentes de la provincia esperan que estos capitales se traduzcan en mayores oportunidades de empleo, mejor infraestructura, seguridad ciudadana y bienestar generalizado en una provincia costera que históricamente sufre de los menores índices de desarrollo humano en relación con el resto del país. Sobre este interés de la comunidad Entorno Inteligente en su publicación del 2021, menciona que todas las municipalidades de Limón, dirigentes independientes, cámaras de turismo y empresarial entre otros se han acercado a JAPDEVA con propuestas y proyectos que esperan puedan ser financiados con estos dineros.
- De acuerdo con Entorno Inteligente en su publicación del 2021, JAPDEVA asume su rol de ente fiscalizador y administrador de los ingresos por el canon de explotación portuaria y asegura que todas las propuestas cumplan con el rigor requerido, asegurándose de que cada propuesta cumpla con los requerimientos de sostenibilidad que dicta la Contraloría General de la República. Este proceso de filtro busca descartar aquellas propuestas que no cumplan con los criterios necesarios para beneficiar en el tiempo a la población. Es precisamente este proceso de fiscalización y transparencia el que los ciudadanos esperan se cumplan a cabalidad.

Conclusiones de la segunda variable: áreas de mayor necesidad en la provincia de Limón

- La segunda variable de este trabajo gira en torno a las áreas de mayor necesidad de la provincia de acuerdo con las respuestas de los encuestados y las entrevistas a los especialistas. Se concluye

luego de la tabulación y análisis de resultados que, como es de esperar la falta de empleo es identificada por la mayoría de los encuestados como el principal problema que enfrenta la provincia. Un total de 63 personas de las 73 que se entrevistaron catalogaron los problemas de empleabilidad como el más importante en la lista de áreas de necesidad en la región Atlántica.

- Sobre el problema de desempleo, INECO muestra en su última encuesta del 2011, una tasa de desempleo abierto en la provincia de Limón del 4.3, por encima de la tasa a nivel país del 3.4. En particular, el cantón de Limón reporta la mayor tasa de desempleo abierto del país, con un 5.1 de desempleo. Otra conclusión relevante que se desprende de la última encuesta de INEC en el 2011 es que el 71% de los empleos de la región Huetar Caribe están ocupados por hombres en el sector privado, lo que revela la baja participación de la mujer en sector productivo de la provincia.
- De acuerdo con López en su publicación en el 2016, esta estructura genera mayor dependencia económica a lo interno del hogar, donde la cantidad de personas de 0 a 14 años y de 15 años o más, se encuentran fuera de la fuerza laboral por cada cien personas de 15 años y más en la fuerza de trabajo. En síntesis, el que exista una mayor concentración de empleo masculino genera dependencia económica de la mujer y niños en los hogares. Esta dependencia puede, generar en ocasiones, violencia contra la mujer y una relación de poder desigual que inhibe o limita una relación balanceada.
- Se concluye también que el sector público emplea mayoritariamente a mujeres en la provincia, con una participación del 35% en el

cantón de Limón y un 24% en el cantón de Matina. Asimismo, el tipo de empleo que predomina en la provincia es aquel que satisface necesidades del sector primario agrícola, como la silvicultura, caza y pesca, actividades tradicionalmente ocupadas por hombres. Aquellas actividades que pertenecen al sector secundario, relacionado con la transformación de materias primas a nivel industrial de manufactura, construcción y minería ocupan solo a un 5.9% del sector empleado de la provincia y un 13.4% en Limón, el principal cantón de la provincia (López, 2016).

- Estas conclusiones y datos relevantes implican que los esfuerzos por mejorar las condiciones de empleo en la provincia son complejos y debe enfocarse en una multitud de factores como inserción de la mujer al sector productivo, creando condiciones que faciliten a las mujeres acceder al sector productivo, así como la infraestructura para la generación de empleos del sector terciario como servicios. De acuerdo con el alcalde de Limón, Néstor Mattis, la falta de servicios básicos en el área de telecomunicaciones, como internet de alta velocidad, impide el establecimiento de inversión extranjera directa en el sector servicios en la provincia.
- En el tanto, la falta de empleo se ubica en la cúspide de la lista de problemas que afectan la provincia, con un 86% de los encuestados, confirmando la empleabilidad como la mayor oportunidad de mejora en la provincia. Es importante destacar el contraste que existe con la calificación que dan los informantes al sector turismo donde solo un 26% considera muy importante como catalizador de desarrollo y empleo en la zona. Históricamente, el desarrollo turístico de la provincia ha sido menor en relación con provincias como Guanacaste e incluso Puntarenas. Sobre esto el alcalde de Limón,

Néstor Mattis, indica la falta de desarrollo turístico en una provincia con condiciones geográficas, históricas y culturales envidiables. Confirma su aseveración indicando que la provincia ha desaprovechado sus ventajas naturales viviendo de espaldas al mar, en lugar de potencializar su ubicación en el Atlántico y grandes similitudes con islas caribeñas, las cuales han explotado sus atractivos naturales convirtiéndolas en destinos de turismo de lujo alto capital.

- Sobre esta premisa en el 2021, varios diputados, entre ellos el congresista Eduardo Cruickshank, redactaron un proyecto de ley para establecer un plan de desarrollo turístico y hotelero en la provincia. De acuerdo con un artículo que publica el diario Extra, dicho proyecto de ley busca un desarrollo sostenible del turismo en la provincia, porque crea las condiciones para una mejora substancial de la infraestructura y mayor inversión con énfasis en una mayor oferta hotelera. Se busca con este proyecto de ley posicionar el turismo como un elemento que potencie el desarrollo de provincia generando empleo.
- La bancada de diputados enfatizan el bajo desarrollo de la provincia en este importante sector, obviando las bellezas naturales y atractivos culturales que ofrece la región. Si bien el proyecto no fue aprobado en primera instancia por contar con una serie de vacíos y contradicciones, se espera que este sea redactado nuevamente según las instrucciones y recomendaciones de la Contraloría. Algunas de las contradicciones establece que el proyecto en principio beneficia a un sector limitado de la provincia, circunscrito a 25 kilómetros de costa Cahuita – Manzanillo. En síntesis, la población entrevistada identifica el empleo como la carencia

número uno de la región Huetar Caribe. Sin embargo, no percibe el sector turismo como la herramienta o respuesta a la falta de empleo y desarrollo.

- Se concluye también que el sector salud constituye el segundo rubro de importancia en las áreas de mejora que requiere la provincia de Limón. El 40% de los encuestados indica que el sector de salud es la segunda prioridad de mejora en la provincia. De acuerdo con las últimas estadísticas que publica el INEC en el 2011, un 15% de la población no cuenta con seguro social. En el caso de cantones como Matina, reporta tasas del 12% de residentes sin seguro social y si bien está por debajo de la media nacional, continúa siendo un problema que prevalece y va de la mano con la falta de empleo formal.
- Estos resultados implican la prevalencia de la informalidad en la provincia, porque uno de los principales retos que enfrentan solo Limón y el país, debido a las cargas sociales, que no son mayoritariamente inclusivas y que, por el contrario, tiene un impacto adverso sobre la formalización del empleo. El problema de la informalidad es complejo e implica un esfuerzo multidisciplinario para atacarlo de manera efectiva. Involucra aspectos como la estructura impositiva existente y la voluntad legislativa y ejecutiva del país para realizar los cambios necesarios que hasta el momento mantienen a un gran sector de la población sin acceso a seguridad social.
- Finalmente, se concluye en esta variable que la infraestructura vial es el tercer rubro identificado como área de mejora prioritaria en la provincia. Un 44% de los que respondieron al cuestionario indican que la infraestructura de la provincia es importante y que requiere

mejoras significativas. De acuerdo con un reportaje de La República en el 2020, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) establece que si bien se han realizado esfuerzos Costa Rica, es el país de América Latina con el peor estado de vías pavimentadas.

- El estudio del banco revela que el 50% de la red vial asfaltada cuenta con algún nivel de daño estructural ubicando a Costa Rica como el país con la peor red vial del continente Latinoamericano. Esto implica que una mejora integral de la red vial va a requerir un programa estructural a nivel país, en coordinación con las municipalidades. Si bien se espera que los fondos provenientes de este canon contribuyan con el desarrollo regional es importante resaltar que el problema de infraestructura va a requerir un plan nacional de mejora que resuelva el rezago de décadas que enfrenta el país.
- La provincia de Limón muestra un evidente deterioro y poco mantenimiento de su red vial. Sobre este aspecto, el alcalde de Limón indica que existen planes ya aprobados para renovar la infraestructura vial paralela a la icónica estructura conocida como El Tajamar, que sirve de plataforma para el recibimiento de turistas de los cruceros. En palabras del alcalde: "La provincia ha vivido por muchos años dándole la espalda al mar. Con un Tajamar renovado logramos transformar un espacio que nos permita vivir de frente al mar Caribe".

Conclusiones de la tercera variable: establecer los beneficios generados en la provincia por el canon de APM Terminals

- Los resultados que arroja la primera pregunta de esta variable muestran que un 33% de las personas encuestadas percibe a JAPDEVA como una entidad que genera empleo en la provincia. También hay un 17% que considera que la entidad realiza obras de beneficio para la región Atlántica. Al consolidar estos datos se concluye que al menos la mitad de los informantes tienen una opinión favorable en relación con la entidad.
- JAPDEVA tiene un rol protagónico e histórico en la correcta administración de los dineros que provienen del canon. Esto implica que durante la siguiente década el desempeño de JAPDEVA en relación con la administración y fiscalización de los fondos, será trascendental en el desarrollo sostenible de la provincia. Además de dirigir el proceso de aprobación de los proyectos que se espera sean financiados con los fondos, JAPDEVA deberá fiscalizar desde una perspectiva de transparencia y eficiencia. Para que esto sea una realidad JAPDEVA, la que atraviesa un proceso de transformación para enfrentar los retos que conlleva esta histórica oportunidad.
- Se concluye también que el nuevo modelo organizacional y operativo de JAPDEVA será fundamental en el éxito de la gestión de administración e implementación de los proyectos que nazcan y sean subsidiados por los fondos del canon. La entidad consciente de la coyuntura y su rol en ella redefine sus objetivos estratégicos durante el 2017. Sobre esta evolución operativa y organizacional JAPDEVA establece como objetivo establecer un modelo que le

permita aumentar sus ingresos como administrador de los puertos de la región. Se planea también una racionalización de los recursos humanos y la creación de una cultura interna enfocada en el desempeño y los resultados. Finalmente, JAPDEVA incluye entre sus objetivos estratégicos ejercer un papel protagónico la creación de las condiciones sostenibles para mejorar el desarrollo humano de la provincia (Página oficial de JAPDEVA,2022).

Conclusiones del cruce de variables

A continuación, se procede a desarrollar las principales conclusiones que nacen del análisis de resultados del cruce de variables. El cruce de variables permite establecer correlaciones importantes entre los datos del cuestionario, que generan un enriquecimiento a las conclusiones y recomendaciones de este trabajo de investigación.

- El primer cruce de variable hace referencia a la correlación entre el nivel educativo de los encuestados y su conocimiento sobre los fondos que eroga APM Terminals a la provincia. Se concluye que existe firme correlación entre altos niveles de educación y el conocimiento de los dineros que están llegando a la provincia. Un 94% de los encuestados con nivel académico de licenciatura y un 100% de los encuestados con grado de maestría tienen noción de los ingresos de APM Terminals versus un 53% de aquellos con grados de secundaria. Estos resultados implican que la educación universitaria completa permite a las personas tener un mejor entendimiento de lo que sucede alrededor más allá de aquellas experiencias que cubren necesidades básicas. Implica también que individuos con niveles académicos más altos tiene mayor y mejor acceso a información y mayor interés por mantenerse informados

sobre los eventos tanto cercanos como distantes que de alguna manera puedan impactar su *modus vivendi*.

- Se concluye también de este cruce de resultados que el nivel educativo está, sin lugar a duda, asociado no solo a mejores tasas de ocupación, sino también a empleos mejor pagados por razones evidentes. De acuerdo con el Informe del Empleo durante el primer trimestre del 2021 un 24% de personas con universidad completa cuentan con empleo. Es el grupo dentro del universo del sector productivo con la mayor tasa de ocupación en Costa Rica. De igual manera este mismo grupo reportó durante el primer trimestre del 2021 una tasa de desocupación abierta del 11.9% por debajo de la media nacional, con un 8.1 puntos porcentuales. Estos resultados señalan la correlación directa entre grado académico y oportunidades laborales.
- El mismo estudio también señala que dentro de la población con universidad completa y empleada durante el primer trimestre del 2021, un 32.8% son mujeres versus un 18.3% representado por hombres. Estos resultados señalan una mayor cantidad de mujeres con universidad completa empleada. Sin embargo, no es la misma proporción cuando se analiza el empleo por género en personas sin estudios universitarios. Finalmente, el Informe del Empleo indica que un 53% de las personas desocupadas cuentan con limitaciones educativas que impactan en gran manera las posibilidades de encontrar empleo formal.
- La siguiente conclusión del cruce de variables hace referencia a la relación entre acceso a internet residencial y computadora personal. Luego del análisis de resultados se concluye que del total de informantes con acceso a internet residencial, un 73% tienen

computadora personal. Mientras que los encuestados sin acceso a internet residencial solo un 27% indica tener computadora personal. Estos datos ratifican la brecha digital que experimenta el país y, en particular, zonas rurales como la provincia de Limón. El Ministerio de Ciencia y Tecnología, en conjunto con la Universidad de Costa Rica, publican un estudio en el 2016 donde se evalúa la brecha digital desde una perspectiva de género. El estudio revela una brecha de género en el uso de computadoras personales del 4.2% en el 2016 y 7.1% en el 2010.

- Cuando se correlaciona el factor de ruralidad y mujeres jefas de hogar el MICITT indica que estos grupos tienen menor acceso a computadoras personales en comparación con el mismo grupo demográfico en zonas urbanas. Estos datos implican que la brecha digital es mayor en zonas alejadas no urbanas como los cantones de Limón. Asimismo, es evidente el encadenamiento de problemas que existen en la provincia de Limón respecto de indicadores de desarrollo humano como acceso a internet residencial, computadora personal, educación universitaria y empleo de remuneración, como el sector servicios.
- El siguiente cruce interrelaciona la opinión de las personas que responden el cuestionario con respecto al desempeño de JAPDEVA y la municipalidad de Matina. Sobre este resultado se concluye que cerca de la mitad de los sujetos consultados (49%) califica de manera favorable la gestión de esta entidad autónoma y un 42% tiene una percepción positiva de las funciones del gobierno local de Matina. Si bien hay un porcentaje importante que califica favorablemente la gestión de la Municipalidad y JAPDEVA se concluye que existe aún un 50% o más de personas que responden en cuestionario con una

percepción negativa alrededor de las dos entidades gubernamentales.

- Se concluye también que los resultados de opinión están alineados con el índice de gestión municipalidad que elabora la Contraloría General de la República en el 2018. En dicho estudio de un total de 81 municipalidades los gobiernos locales de Matina y Talamanca entre otras, obtuvieron calificaciones de 50 puntos o menos de un total de 100. Estos resultados están por debajo de la calificación promedio de 60.56 de 100. La percepción de los encuestados y la calificación que obtiene la Municipalidad de Matina en dicho estudio implica que existe una percepción generalizada de ineficiencia en la gestión de la municipalidad, en Matina y otros cantones rurales del país. También se intuye que necesidades básicas como la limpieza de red vial y la recolección de desechos sólidos continúan siendo deficitarias en los cantones de Matina y otras comunidades rurales.
- La siguiente conclusión gira en torno a la percepción de seguridad desde una perspectiva de grupo étnico racial. Una de las características más enriquecedoras es la pluralidad étnico-racial de provincia, donde históricamente conviven grupos afrocostarricenses, blancos, mestizos e indígenas. De acuerdo con los resultados derivados de la pregunta sobre percepción de seguridad ciudadana, se concluye que la población afro costarricense tiene una opinión más favorable sobre aspectos de seguridad que sus contrapartes blancas, mestizas o indígenas. Un total de 14% de los informantes afro costarricenses o negros indican que no existen problemas de seguridad en la comunidad. Por el contrario, un 11% de la población blanca coincide con esa perspectiva. Un 11% de los entrevistados blancos aseguran que sí existen problemas de

seguridad ciudadana versus un 7% de la población afro costarricense y un 5% de la población que se identifica como mestiza.

- Estos datos infieren que si bien los diferentes grupos étnico-raciales tienen diferencias de opinión sobre el tema de seguridad en términos absolutos y su traducción porcentual no se revelan grandes brechas de opinión sobre un problema que afecta a toda la población. Esta similitud en percepción nace del hecho que los residentes de diversas etnias conviven de manera integrada.
- La última conclusión relacionada con el cruce de variables se refiere a la percepción de la gestión del Hospital Tony Facio desde una perspectiva de género. Se concluye luego del análisis de resultados, que la mayoría de las mujeres, un 45% para ser exactos, tiene una opinión favorable en relación con el funcionamiento y atención en general del hospital, en contraposición con un 23% de los informantes masculinos. Estos resultados implican una mayor utilización de los servicios básicos del hospital por parte de las mujeres, que puede incluir también el tratamiento de los hijos. Este mayor acceso genera una percepción más favorable al respecto.

Conclusiones Generales

Para finalizar el apartado de conclusiones, se incluyen las observaciones generales más relevantes de todas las variables.

- Se concluye que la muestra entrevistada es homogénea desde la perspectiva de lugar de residencia permanente, lo que ratifica la confiabilidad de los resultados desde un punto de vista de experiencias de vida similares. Se concluye también que la mayoría

de los informantes se encuentran en etapa productiva a nivel laboral, por lo que los temas de empleabilidad son relevantes. Asimismo, un 62% de las personas que respondieron el cuestionario son mujeres. Es el grupo más afectado en relación con las tasas de desempleo. Adicionalmente, un 64% de los entrevistados tienen hijos, lo que hace aún más crítico el factor de empleabilidad, educación y salud en la provincia. Estos resultados implican mayor atención de los entrevistados a las posibilidades que podrían generar los fondos provenientes del canon en los próximos años.

- Se concluye un conocimiento generalizado entre la comunidad sobre los capitales que ingresan a la provincia producto del contrato con APM Terminals. Un 64% de los entrevistados indican saber de los fondos de APM Terminals. Este conocimiento ha hecho que varios grupos organizados, cámaras de empresarios y las mismas municipalidades se acerquen a JAPDEVA, solicitando participación en los programas que se espera nazcan de estos fondos. Sobre esto JAPDEVA asume un papel firme en el marco de la ley y sujeta toda propuesta a los controles impuestos por la Contraloría General de la República para el desarrollo de iniciativas de desarrollo. Estos resultados infieren no solo el interés de la comunidad por ser partícipe de las propuestas de desarrollo, pero también que existe una fiscalización informal de la comunidad sobre estos importantes fondos.
- La siguiente conclusión general resalta que de manera casi unánime los informantes catalogan el tema de empleabilidad como el mayor problema que enfrenta la provincia de Limón. Las últimas encuestas realizadas por el INEC sobre la tasa de desempleo en el 2011, revela que la provincia tiene una tasa de 4.3 puntos de desocupación

abierta, en comparación con los tres puntos de desempleo a nivel promedio nacional. Estos resultados implican que el foco de los esfuerzos que se generan de los fondos de APM Terminals debe ir concentrado en la generación de condiciones para creación de empleos, atracción de inversión directa, mejora de infraestructura para que estén presentes las condiciones para empleo mejor remunerado como el sector servicios. Esto implica programas de desarrollo integrales que atiendan necesidades a nivel educativo, de capacitación para actividades productivas y de emprendimientos.

- Se concluye de manera general que la brecha digital continúa siendo un área de oportunidad en la provincia en la última encuesta sobre este tema el INEC reporta en el 2015, una tasa del 17.1% de conectividad en la provincia versus un 31.4%. Si bien estas tasas han mejorado el acceso a internet de alta calidad, aunado al acceso a computadoras personales continúa siendo una necesidad importante en los hogares limonenses y de similares cantones en áreas rurales costeras del país.
- Como parte de los resultados que arroja la encuesta se concluye que una cuarta parte de la población que respondió el cuestionario, considera que la provincia enfrenta problemas de seguridad. El resto, por el contrario, opina favorablemente sobre la situación de seguridad en la provincia. De acuerdo con las estadísticas que publica el Organismo de Investigación Judicial, un 89% de los homicidios dolosos son perpetrados en contra de hombres e involucran asociación ilícita y narcotráfico, en el tanto que solo un 11% de los homicidios dolosos afecta a mujeres. La mayoría de los homicidios contra mujeres son calificados como femicidios. Estos

resultados implican que la concentración de los problemas de seguridad en la provincia y el resto del país está en gran parte asociada con crimen organizado y al tráfico ilícito de drogas.

- Se concluye también que los niveles de educación universitaria completa, siguen siendo menores a la media nacional. De acuerdo con las últimas estadísticas publicadas por el INEC, los niveles de educación universitaria completa en Limón están por debajo del promedio nacional (15.8%), reportándose solo un 7.8% de la población de Limón con estudios universitarios completos. Estos resultados implican mayores barreras para la consecución de empleo en una provincia rural y costera, con niveles de desempleo históricamente más altos en comparación con provincias más cercanas al Área Metropolitana.

Recomendaciones

A continuación, se presentan las recomendaciones finales de este trabajo de investigación, orientadas a establecer una serie de acciones concretas, que tienen como objetivo establecer posibles soluciones a los problemas más relevantes derivadas del análisis de resultados de cada variable. Siguiendo la misma secuencia del apartado conclusivo, las recomendaciones parten de lo general y continúan con cada una de las variables incluyendo los resultados del cruce de variables.

Las recomendaciones son relevantes en el tanto intentan ofrecer una serie de consejos y acciones específicas en aras de la resolución de los problemas que, de acuerdo con el análisis de resultados, se catalogan como recurrentes y relevantes.

Las recomendaciones que aquí se detallan giran alrededor de siete pilares estratégicos que de manera integral se estima transformen la provincia a través de la administración racional, planificada y transparente del capital destinado a ingresar en las siguientes tres décadas. A continuación, se enlistan los siete pilares estratégicos recomendados en este plan de desarrollo regional:

- Creación de condiciones sostenibles para aumentar el empleo en la provincia
- Plan de mejora de la infraestructura vial
- Disminución de la brecha tecnológica a través del acceso a internet de alta calidad
- Plan de seguridad ciudadana
- Plan de capacitación y educación a todos los niveles como herramienta para el desarrollo humano
- Plan de desarrollo sostenible del sector turismo
- Fortalecimiento del sector salud a través de la renovación del Hospital Tony Facio y EBAIS

Recomendación de los datos generales

Las recomendaciones generables tienen como objetivo desplegar una serie de consejos alrededor de aquellos resultados no directamente relacionados con las variables que se desarrollan en este trabajo de investigación.

- Se recomienda a la Municipalidad del cantón de Limón, en convenio con el Ministerio de Educación, las universidades estatales y privadas establecer el plan ruta a la Universidad. Dicho programa tiene como objetivo aumentar el ingreso y graduación de universidades en al menos un 40%, a través de un plan de atracción

y subsidio completo de costos asociados con la educación universitaria. Los estudiantes elegibles deberán cumplir con los criterios de rendimiento académico para recibir las becas. El programa también contará con el componente de asistencia económica y social en el colegio, como preparación para la transición al ámbito universitario.

- Tomando en cuenta que la provincia tiene menores niveles de graduados con universidad completa y a la vez mayores tasas de desempleo, es vital dirigir esfuerzos y recursos al aumento de tasas de personas con universidad completa en la provincia. El plan tiene una duración de al menos 10 años de ejecución y va dirigido a la población estudiantil en los niveles de secundaria. Este programa se fundamenta en tres pilares. El primero es un subsidio completo o parcial de los costos económicos tanto a nivel de secundaria como durante el periodo universitario. Como segundo pilar o estrategia de este programa, se define la asistencia académica para aquellos estudiantes que requieran apoyo y como último pilar se encuentra el trabajo interinstitucional para aumentar la oferta de infraestructura académica de la provincia con especial énfasis en la infraestructura universitaria.
- Este plan tiene como objetivo no solo aumentar la tasa de graduados universitarios en la provincia de Limón. Este programa va dirigido a estudiantes de escasos recursos de toda la región Huetar Caribe. Se espera, a través de este plan, crear también un semillero de profesionales que llenen espacios laborales de mayor complejidad y remuneración en la provincia, sin necesidad de migrar a la capital. El programa debe incluir los criterios de

elegibilidad a las becas universitarias, así como la continua fiscalización que garantice la transparencia y éxito del proyecto.

- En paralelo al programa de becas, el programa debe incluir la construcción, en conjunto con el Ministerio de Educación y las universidades, de programas educativos que promuevan tanto la competitividad global en las áreas de las ciencias, tecnologías, ingenierías, matemáticas y finanzas, pero también que se incluyan en el currículo especialidades afines a las necesidades particulares de la provincia costera como turismo ecológico, emprendimiento y administración de proyectos, administración portuaria e investigación en áreas como la biotecnología marítima y agrícola.
- Se recomienda establecer un plan con una duración de al menos cinco años, a todas las municipalidades de la provincia de Limón para incrementar su eficiencia operativa. Dicho plan debe contar con objetivos específicos que ataquen las áreas con menor calificación de la gestión. El plan debe elaborarse en conjunto con JAPDEVA y el MIDEPLAN de manera que el programa cuente con el rigor requerido para ejecutar un plan formal de mejora de gestión. Dicho plan debe contar con un espacio para comunicar las mejoras que se alcancen y debe ser fiscalizado externamente por la Contraloría General de la República. Como meta general, las municipalidades deben acordar una calificación meta por arriba de los 65 puntos de 100 como criterio de éxito.
- Se recomienda establecer un plan de mejora de atención, infraestructura, incluyendo modernización de equipos, salas de cirugías y tratamientos especializados en el Hospital Tony Facio. Dicho plan se desarrollaría en un término de al menos 10 años y será dirigido entre el Ministerio de Salud y JAPDEVA dicho programa

tiene como objetivo la transformación del hospital como un centro de salud de primer nivel entre la red de hospitales públicos del país.

- Se recomienda establecer un plan de capacitación a nivel de la provincia dirigido por el INA y las municipalidades que se extienda a lo largo de una década. Dicho programa tiene como objetivo principal crear una programa sostenible de capacitaciones constantes para emprender actividades productivas o para insertarse en el mercado laboral luego de la adquisición de destrezas específicas y en altas demandas, como administración de redes tecnológicas o análisis de datos. Dicho programa debe extenderse a lo largo de la provincia de forma descentralizada, pero bajo una coordinación central por parte del INA, de manera que pueda llegar a todas las comunidades de la región Atlántica. A través de este programa se pretende atender el problema de desocupación de la provincia, creando condiciones para que los residentes cuenten con herramientas para ser autosuficientes a lo largo del tiempo.

Recomendaciones de la primera variable: identificación de planes de desarrollo de JAPDEVA por el canon de explotación portuaria

A continuación, se giran recomendaciones a partir de los hallazgos más relevantes que se desarrollaron a lo largo de la primera variable de este trabajo de investigación. Como eje central de esta variable se encuentra el rol de JAPDEVA en la identificación y administración de los planes de desarrollo subsidiados por los fondos provenientes.

- Se recomienda dar continuidad al plan que dirige la municipalidad de Limón para crear un parque ecológico en la Isla Uvita,

convirtiéndola en destino turístico e histórico que ofrezca empleo en área de transporte a la isla a jóvenes que hoy se encuentran inmersos en actividades ilícitas. Este plan ya cuenta con los estudios de factibilidad requeridos por JAPDEVA y se encuentra en esta de aprobación final. Dicho plan se debe desarrollar de forma conjunta entre la municipalidad de Limón y el Instituto Costarricense de Turismo. Se estima que la duración de este proyecto se extenderá a lo largo de unos 24 meses.

- Se recomienda un plan de comunicación por parte de JAPDEVA dirigido a la población residente de la provincia en relación con todos los planes que se encuentran en vías de implementación, luego de completar todos los estudios de factibilidad requeridos por la Contraloría General de la República. El objetivo de un plan continuo de comunicación es informar a la ciudadanía de la provincia y al Poder Ejecutivo a nivel país, de los planes aprobados y en próxima ejecución.
- Dicho plan debe incluir beneficios esperados, costo total del subsidio y monitoreo de progreso y cumplimiento de objetivos establecidos en el programa. Es recomendable mantener los canales de comunicación de obras, durante todo el periodo de recepción de fondos productos del canon por la explotación portuaria de contenedores de Moín, es decir treinta años. Uno de los beneficios esperados con este plan de comunicación es promover la transparencia en la gestión de administración por parte de JAPDEVA, pero también de los grupos asociados con los proyectos de mejora. Adicionalmente, intenta generar responsabilidad en el uso de los fondos y una cultura público-privada basada en los resultados.

Recomendaciones de la segunda variable: análisis e interpretación de los resultados de la segunda variable: áreas de mayor necesidad en la provincia de Limón

El siguiente grupo de recomendaciones está enfocado el planteamiento de planes que respondan a las necesidades que se extraen del análisis de resultados de la segunda variable, en este trabajo de investigación. Durante esta variable se identifican las áreas de mayor necesidad en la provincia y sobre estas se presentan una serie de recomendaciones.

- Se recomienda promover una coordinación entre el Ministerio de Obras Públicas y Transportes en conjunto con las municipalidades de la provincia, la facultad de Ingeniería Civil Instituto Tecnológico de Costa Rica y la facultad de Ingeniería Civil de la Universidad Latina de Costa Rica para el diseño y ejecución de un plan de mejorade la red vial de toda la provincia. Dicho plan debe incluir el reordenamiento vial y residencial de la zona Atlántica. La duración desde el momento de su ejecución se extenderá en periodo de 8 años y su objetivo principal será la renovación de estructuras viales dañadas, así como la creación de nuevas rutas que agilicen el transporte de carros y camiones, a lo largo de la provincia. El plan incluye también el arreglo de cañerías y tuberías con el fin de prevenir inundaciones.
- Se recomienda el establecimiento de un plan de instalación de fibra óptica e internet de última generación. Este plan se llevará a cabo en coordinación entre el Instituto Costarricense de Electricidad(ICE), el Ministerio de Obras Públicas y Transportes y las municipalidades. El objetivo de este programa es crear las

condiciones para el establecimiento de industrias en las áreas de servicios y tecnología en la provincia.

- Aunado a este plan se recomienda, a través del Ministerio de Educación y el Ministerio de Ciencia y Tecnología, implementar un programa para llevar computadoras a estudiantes de bajos recursos, luego de proceso de elegibilidad y constante monitoreo de uso. La implementación, desarrollo y monitoreo de este programa tiene una duración de 10 años y se llevaría a cabo en conjunto con el plan de ruta a la Universidad. El plan tiene como meta acortar en al menos un 40% la brecha digital existente en la provincia.
- Se recomienda un plan de atracción e instalación de inversión extranjera directa a través del programa de zonas francas con exenciones adicionales como incentivo por instalarse en zonas rurales costeras como Limón y Puntarenas. El plan atraería centros de servicios de atención de llamadas u oficinas de centros de servicios ya existentes como Amazon, Skyes, Concentrix. Este programa liderado por CINDE en conjunto con la Municipalidad de Limón tiene como objetivo atraer empleo mejor remunerado a una provincia históricamente deprimida desde una perspectiva económica.
- Dicho plan también incluye atracción por medio de los incentivos de zona franca, la instalación de plantas de manufactura en el sector médico y tecnológico. A través de estas plantas y centros de servicios se pretende atender necesidades de empleo mejor remunerado no solo para graduados universitarios, pero también para personas con niveles técnicos o inclusive sin educación secundaria completa. El plan incluye también la renovación del

aeropuerto de Limón de manera que se habiliten todas las vías de exportación y transporte de la provincia. Dicho plan tendrá una duración de 15 años, bajo el emblema Programa de Zonas Francas Costeras.

- Se recomienda el establecimiento de un programa de apoyo de gestión y subsidio a emprendedores de la provincia. Este programa tiene una duración de una década y será liderado por JAPDEVA, en conjunto con el Ministerio de Planificación. A través de este programa se pretende seleccionar proyectos de emprendimientos de individuos o grupos organizados que cumplan de manera rigurosa con los requerimientos establecidos a nivel de la Contraloría General de la República. Dicho programa no solo subsidia proyectos, pero también asesora en la elaboración de los planes de manera que surjan emprendimientos sostenibles. Se dará prioridad a mujeres porque este el grupo sigue siendo impactado mayormente por el desempleo. El programa se expandiría a lo largo de 10 años.
- Se recomienda establecer un plan integral liderado por el Ministerio de Seguridad y las municipalidades, con el fin de dotar de herramientas requeridas para hacerle frente a los problemas delictivos y crimen organizado que atentan contra la seguridad de la provincia. Dicho programa incluye recursos que van desde la contratación de un cuerpo policial con suficiente capacidad logística, debida capacitación y entrenamiento, así como todas las herramientas tecnológicas y físicas que se necesitan para la atención efectiva de la seguridad de los cantones. Este programa se llevará a cabo durante un periodo de 8 años.

- Se recomienda, en conjunto con el plan ruta a la Universidad un programa enlace donde se subsidie todos los costos asociados con la educación primaria y secundaria a estudiantes de bajos recursos luego de completar un proceso de selección y elegibilidad para este programa. Este plan tiene como objetivo crear un semillero de estudiantes a los que se les dará seguimiento e incentivos para completar su educación primaria y secundaria para luego formar parte del plan que subsidia al 100% los estudios universitarios. Este plan será liderado en conjunto por el Ministerio de Educación, las universidades adjuntas al programa y la municipalidad de Limón durante un periodo de 10 años.

Recomendaciones sobre los resultados de la tercera variable: establecer los beneficios generados en la provincia por el canon de APM Terminal

A continuación, se detallan las recomendaciones asociadas con la tercera variable de este trabajo de investigación. Esta variable centra su análisis de resultados sobre el establecimiento de beneficios que genera el canon para la provincia de Limón.

- Se recomienda la creación de un sistema de escala de evaluación de los beneficios que generan los proyectos que surjan producto de los fondos que provienen del canon por explotación portuaria. Esta metodología de evaluación deberá ser avalada por el Ministerio de Planificación en conjunto con la Contraloría General de la República. Esta herramienta tiene como objetivo medir el desempeño de éxito post implementación de cada proyecto. Esta herramienta de evaluación se deberá implementar a lo largo de la vida del proyecto, siguiendo una metodología ágil para revisar y calibrar constantemente los proyectos activos.

- La expectativa de esta herramienta de evaluación es que ayude a corregir problemas en la implementación y también desarrolle un sentido de responsabilidad y transparencia en los ejecutores. Esta herramienta de evaluación será diseñada por el Ministerio de Planificación y la Contraloría General de la República y su implementación y comunicación de resultados estarán a cargo de JAPDEVA. Este proceso de medición de resultados, calibración o corrección y debida comunicación, se llevará a cabo durante toda la vida útil de cada proyecto que sea aprobado.

Recomendaciones sobre los resultados del cruce de variables

Las siguientes recomendaciones están enfocadas en el análisis de resultados que surge del cruce de variables del cuarto capítulo de este trabajo de investigación.

- Se recomienda el establecimiento de un plan de promoción de salud familiar dirigido a toda la población residente de la provincia de Limón. Se busca, a través de este programa, el fomento de forma integral a través del fortalecimiento de EBAIS en todos los cantones, bajo el lema Limón Saludable. Este plan estará a cargo del Ministerio de Salud, en conjunto con las municipalidades. Este programa tiene como objetivo dotar a los EBAIS de mayores recursos humanos y tecnológicos para una atención primaria oportuna y de alta. Este plan se espera desarrollar en un periodo de 6 años, con objetivos específicos que busquen disminuir tasas de enfermedades crónicas como diabetes, presión arterial alta, entre las más comunes.
- Se recomienda el diseño e implementación de un plan que capacite al personal que labora en las municipalidades, en mejores prácticas de

gobiernos locales. Este programa tiene como objetivo principal el mejoramiento de la gestión municipal en beneficio de sus habitantes. Se recomienda implementarlo en conjunto con el Ministerio de Planificación y JAPDEVA, por un periodo de diez años. El plan deberá contemplar la publicación anual de los resultados que se obtengan de este plan de mejora de gestión municipal. El plan contempla, como eje principal, la entrega de fondos frescos adicionales para ser utilizados en mejoras de calles vecinales, infraestructura y obras de bienestar público, como parques y polideportivos, a aquellas municipalidades que aumenten en al menos un 30% su calificación de manera consistente durante la duración del programa de mejora de gestión municipal. Se buscará la participación regional de municipalidades modelo, como la Municipalidad de Brasilia y Bogotá, en busca de cooperación y capacitación al personal de la municipalidad.

- Se recomienda la generación de un plan de acceso a internet de alta velocidad y última generación en áreas públicas de toda la provincia de Limón: en parques, escuelas y colegios, en todas las zonas, tanto en el cantón más poblado Limón como aquellas zonas o cantones más remotos, como el de Talamanca. Este plan se desarrollará de la mano con los programas de creación de infraestructura de telecomunicaciones e internet, que permita el asentamiento de compañías y plantas en áreas de alta tecnología, como la médica. Este programa de acceso a internet en áreas públicas de toda la provincia se hará en conjunto por parte del ICE, Ministerio de Ciencias y Tecnología y las municipalidades de cada cantón, por un periodo de cinco años, desde su diseño y construcción.
- Se recomienda la creación de un programa de capacitación para personas de la región Huetar Caribe mayores de edad que no laboren

ni estudien, con el fin de romper el ciclo de no inserción a la actividad productiva del país. Este programa busca proveer de herramientas sostenibles y de alta demanda, como aprendizaje del inglés y portugués. El plan va dirigido a un nicho específico de la población que tiene mayores barreras para insertarse en el sector laboral y tendrá una duración de una década. Será dirigido por el INA, CINDE y las municipalidades.

- Se recomienda el establecimiento de un plan de alfabetización y subsiguiente capacitación en pequeños emprendimientos dirigidos a mujeres de la región, con especial énfasis a aquellas en zonas alejadas como Talamanca. Dicho plan girará alrededor de dos pilares. El primero enfocado en la alfabetización tanto tradicional como digital de manera que en paralelo se eduque y se brinden las herramientas para una inserción acelerada a la tecnología. Como segundo pilar está la capacitación, seguimiento y apoyo económico para el establecimiento de micro préstamos que permitan establecer pequeños emprendimientos como salones de belleza, emprendimientos textiles o venta de artesanías. Este programa tendrá una duración de diez años y será dirigido por el Ministerio de Educación en conjunto con el INA y las municipalidades.

Recomendaciones generales

Seguidamente, se detallan las recomendaciones generales y finales de este trabajo de investigación.

- Se recomienda que todos los programas y planes por desarrollarse producto del financiamiento que trae este canon a la provincia, cuente con herramientas de auditoría constante, así como evaluación de desempeño de cada plan durante los treinta años de

duración del flujo y desembolso de fondos. Estos dineros constituyen una oportunidad única para el país, pero sobre todo para Limón como provincia costera con problemas históricos de empleo, pobreza y en años más recientes de seguridad ciudadana. Se recomienda que JAPDEVA sea la institución administradora y fiscalizadora de estos capitales, que garantice el buen uso de los fondos en programas que generen beneficios a las comunidades de la zona Atlántica.

- Se recomienda establecer una comisión a lo interno de JAPDEVA y en conjunto con el Ministerio de Planificación, que funja como ente coordinador entre todas las entidades que participen activamente en la ejecución de proyectos. Esta oficina de coordinación velará por la consistencia y sincronía de los proyectos, evitando duplicidades, descoordinación, así como la maximización de gastos.
- Se recomienda la ejecución de los planes existentes y en marcha llevados a cabo por la municipalidad de Limón, como el desarrollo de Punta Uvita como destino turístico. Dicho plan cuenta con todos los estudios de sostenibilidad requeridos por la Contraloría General de la República y tiene como objetivo convertirse en una fuente de empleo para jóvenes que en la actualidad carecen de empleo formal y educación universitaria. Se recomienda como parte de los planes en marcha la reconstrucción del Tajamar, por ser una estructura emblemática de Puerto Limón.
- Se recomienda priorizar la creación del plan de zonas francas dirigido a la provincia de Limón como mecanismo de transformación y generación de empleos mejor remunerados, en conjunto con la reconstrucción del aeropuerto de Limón. Dicho programa se llevaría a cabo entre CINDE y el Ministerio de Obras Públicas y Transportes

(MOPT) durante un periodo de quince años. Esta recomendación es relevante en el tanto y de manera unánime se percibe la falta de empleo como el principal obstáculo que enfrenta la provincia y la que mayor impacto tiene sobre el desarrollo humano.

- Como recomendación final de este trabajo de investigación se establece la necesidad de crear canales de comunicación formales y continuos entre JAPDEVA y APM Terminals, para que conjuntamente y coordinada manejen la comunicación con los usuarios de la terminal de contenedores de Moín, desarrollen programas de responsabilidad social comunitaria en forma conjunta y evalúen la continua optimización de la terminal con el objetivo final de maximizar utilidades.
- La provincia de Limón se encuentra un momento histórico en el que una óptima administración de estos recursos tiene la posibilidad real de transformar y generar oportunidades a mediano y largo plazo creando empleos de alta calidad, así como las condiciones para aumentar los niveles de educación y la disminución significativa de la brecha digital. Los beneficios que se generen de este enjambre de proyectos tendrán un impacto no solo a nivel de la provincia, pero también a nivel país, al crear condiciones de desarrollo fuera del Gran Área Metropolitana. Países como Japón cuentan con proyectos específicos orientados a reactivar zonas remotas rurales a través de la tecnología y la transferencia de empleos competitivos a estas zonas. Como país, Costa Rica debe aprender de estas historias de éxito y replicar de manera contextualizada mejores prácticas que fomenten el desarrollo regional en zonas rurales.

- El éxito de la administración e implementación de estos fondos está supeditado a una estricta fiscalización y continua valoración del desempeño y medición de criterios de éxito establecidos. Transparencia y continua comunicación son relevantes en el tanto responsabiliza a las entidades involucradas a seguir los lineamientos establecidos por la Contraloría General de la República.

Capítulo VI

Propuesta

Introducción

El capítulo final de esta investigación presenta una propuesta que busca cumplir dos objetivos. El primero es la creación de una metodología para la aprobación de proyectos que buscan financiamiento de los fondos que provienen del canon con APM Terminals. El segundo objetivo es formalizar la utilización del Plan Regional de Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica visión 2012-2022, convirtiéndolo en el Programa Oficial de Desarrollo de la Provincia de Limón durante las siguientes tres décadas. La racionalización para utilizar el plan en existencia radica en el aprovechamiento de todos los recursos invertidos en su análisis y elaboración, la integración efectiva de diversas voces de la comunidad, su visión inclusiva e integral de largo plazo.

Uno de los problemas recurrentes que enfrentan los programas de desarrollo regional es la falta de coherencia y coordinación entre los diferentes proyectos existentes. Con frecuencia llegan a ser redundantes o inclusive contradictorios. Otro reto constante es lograr una utilización eficiente y efectiva de los recursos disponibles. Se presentan problemas que van desde la inacción, falta de estudios de factibilidad que aseguren la relación costo beneficio, cambios o paralización de los proyectos presionados por los gobiernos de turno, hasta la corrupción en el manejo de los dineros públicos. Esta propuesta busca aprovechar un plan ya diseñado, pero aún sin implementar o al menos no en su totalidad aunado a una metodología práctica y consistente que asegure la correcta y eficiente aprobación de los diversos proyectos.

El Gobierno ha designado a JAPDEVA entidad pública autónoma con la administración óptima de recursos para aprobar y fiscalizar los proyectos que se espera que sean financiados con los dineros provenientes del contrato público-privado multianual. Este capital se administra a través

de un fideicomiso con el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE), entidad encargada de asegurar la debida administración financiera de los fondos.

El fideicomiso percibe por mes el equivalente al 7.5% de los ingresos que genera las operaciones de APM Terminals en Moín. Durante el segundo semestre del 2021, se encontraban registrados cerca de \$35 millones de dólares disponibles para inversión en obras de desarrollo en la región Atlántica del país.

Las circunstancias históricas de desempleo en la provincia, exacerbadas por los efectos que ha generado la pandemia del COVID-19, han hecho que JAPDEVA acelere los análisis requeridos para el financiamiento de al menos trece iniciativas orientadas a reactivar el desarrollo económico de la región. Esto, a través de su principal órgano el Consejo de Administración.

Todas las iniciativas aprobadas por JAPDEVA deben cumplir con estudios de factibilidad y los respectivos criterios que establece la Contraloría General de la República (CGR). Una vez que los criterios de aprobación se completan de forma satisfactoria se incorporan las propuestas a la matriz de priorización creada por el Consejo de Administración de JAPDEVA. Es importante resaltar que la matriz de priorización se basa en criterios diseñados por el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN).

Si bien existe una ruta de requerimientos precisa para la aprobación de proyectos de desarrollo financiados con los fondos, la gran mayoría de las propuestas presentadas por los diferentes grupos de interés locales no avanzan. La falta de progreso es producto de la inexactitud en el cumplimiento de los criterios que establece JAPDEVA, el Ministerio de Planificación Nacional y Políticas Económicas (MIDEPLAN) y la Contraloría

General de República. Las falencias técnicas y de contenido en las propuestas no permite su correspondiente adelanto y, por ende, la mayor parte de los fondos se mantienen ociosos a la espera de rectificaciones en los planes. Aún más preocupante es que a pesar de las carencias técnicas en las propuestas, JAPDEVA proceda con el aval de modestas inversiones haciendo caso omiso a la falta estudios de factibilidad que garanticen los beneficios esperados.

Un ejemplo de proyectos aprobados con incumplimiento de requerimientos es el que presenta la Municipalidad de Talamanca con una proposición para la creación de un mercado en la zona de Sixaola. De acuerdo con los enunciados de dicho plan se estima la generación de al menos 80 empleos directos. No obstante, el plan no presenta fórmulas ni análisis que corroboren el número de empleos esperados producto de la construcción del mercado.

Estas conclusiones surgen del estudio realizado por el periódico La Nación en el 2021, donde se identifican severas deficiencias tanto en las propuestas que se presentan para aprobación de financiamiento, como en el proceso de conformidad de dichas propuestas por parte de JAPDEVA. De acuerdo con el estudio de La Nación el 92% de los proyectos carecen de análisis de factibilidad que confirmen la creación de empleos directos e indirectos, así como la definición del público meta que se espera beneficie el proyecto. Otros ejemplos de mala administración que se desprenden de este estudio resaltan la conformidad de JAPDEVA a proyectos con calificaciones que van desde los 36 a 59 puntos de una escala de 100.

Algunos de los planes presentados hasta el momento incluyen el embellecimiento de parques y otras áreas como el icónico Tajamar, establecimiento de una estación del ferrocarril en Siquirres, rehabilitación

de 40 kilómetros de red vial, financiamiento para consultorías de estudios de renovación urbana y planes reguladores. La creación de un aeropuerto en el cantón de Limón y el mercado de Sixaola. Todos estos planes se espera se materialicen en conjunto con las municipalidades y el Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU), Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT), entre otras entidades de gobierno.

La falta de madurez de la gran mayoría de los planes que se presentan hace que no transiten más allá de su ofrecimiento inicial. Como resultado de dichas limitaciones en la actualidad solo una propuesta se encuentre lista en el Banco de Proyectos de Inversión Pública del Ministerio de Planificación por ser este un paso crítico para el avance y materialización del financiamiento.

Es evidente que el proceso de análisis y aprobación por parte de JAPDEVA refleja falta de una metodología integral y disciplina que afirme los beneficios y respectiva sostenibilidad. Asimismo, debe existir un cerco a portillos institucionales que permitan la aprobación de planes que no cumplen los requerimientos que establece MIDEPLAN, la Contraloría General de República, los mismos que establece JAPDEVA.

Descripción

La propuesta de esta investigación final tiene dos aristas. La primera es la presentación de una metodología para la aprobación de proyectos que busquen financiamiento de los fondos que provienen del canon por la administración de contenedores de Moín. La segunda es la utilización del programa existente: Plan Regional de Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica visión 2012-2022. El objetivo es aprovechar el contenido de los estudios realizados, las líneas estratégicas que se describen y elaboración de un plan integral. A lo largo de este trabajo de investigación

queda claro que el país y Limón, en específico, tienen la oportunidad histórica de transformar su realidad socioeconómica a través de una óptima planificación y administración de los recursos provenientes del canon con APM Terminals.

A través de esta propuesta se describe los componentes de la metodología para aprobar un proyecto buscando asegurar el éxito a largo plazo a través de controles que aseguren la coherencia bajo una disciplina táctica que permita llevar los proyectos a fin y generando los beneficios esperados.

La metodología de aprobación de proyectos que buscan ser financiados con los fondos del canon, intenta estipular los controles y acciones que debe ejecutar JAPDEVA en su proceso de consentimiento de propuestas. Esta metodología espera eliminar inconsistencias o duplicaciones con los proyectos que se encuentren ya descritos en el Plan Regional de Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica visión 2012-2022. Los proyectos que finalmente reciban venia para avanzar en la ejecución, deberán cumplir con todos los requerimientos establecidos en la metodología.

La metodología de aprobación de proyectos incluye aspectos como duración acordada para la elaboración de los estudios de factibilidad, ejecución de los estudios de factibilidad por parte de una entidad centralizada del Estado y el proceso de fiscalización de los proyectos en marcha.

La segunda área de esta propuesta ratifica la utilización de los megaproyectos por ejecutar durante las siguientes tres décadas previamente establecidos Plan Regional de Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica visión 2012-2022.

Una de las críticas por parte de expertos en desarrollo socioeconómico es que la actual metodología de aprobación de proyectos que se espera financie el canon define el rol de JAPDEVA como un ente receptor de propuestas de los diferentes grupos sociopolíticos y económicos de la provincia y su respectiva evaluación del cumplimiento de los criterios de aprobación. De acuerdo con los especialistas, este sistema representa un problema porque no existe un plan maestro que dirija de forma coherente los recursos del canon. Por el contrario, se promueve la creación de propuestas aisladas, inconsistentes, con bajo impacto socioeconómico provenientes de diversos grupos como las municipalidades, grupos empresariales locales, cívicos y otros que plantean propuestas de forma deficiente, la mayoría sin respectivos estudios de factibilidad.

Las carencias técnicas propician que los fondos se estanquen, promueve desperdicio de recursos e incluso abre portillos para la infiltración de acciones corruptibles. Promulga la desconexión entre propuestas y, por ende, reduce el efecto multiplicador de los beneficios que se espera generen los proyectos de reactivación económica y desarrollo de la provincia.

Objetivos

Objetivo Principal

El objetivo principal de esta propuesta es crear el marco metodológico y respectivos controles para el proceso de conformidad de proyectos que busquen financiamiento de los fondos que provienen del canon por el contrato de obra público-privada con APM Terminals. La segunda parte de este objetivo principal es dar continuidad al Plan Regional de Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica, visión 2012-2022,

utilizando este plan como el programa oficial de desarrollo de la provincia de Limón.

Objetivos específicos

- Reactivación y formalización del Plan Regional de Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica visión 2012-2022, estableciéndolo como el Programa Oficial de Desarrollo de la Provincia de Limón, de manera que se aprovechen los estudios de factibilidad ya elaborados en la definición de las áreas prioritarias de desarrollo en la provincia, identificación de las principales necesidades y sus respectivas soluciones de una perspectiva estratégica y táctica.
- Establecer el marco metodológico y controles para la aprobación de proyectos complementarios que no se encuentren integrados en el programa de desarrollo de la provincia.
- Definir el porcentaje de presupuesto asignado al programa oficial y a los proyectos complementarios.

Público meta

El público meta de esta propuesta está compuesto por las siguientes entidades gubernamentales: Poder Ejecutivo, JAPDEVA, Ministerio de Planificación Nacional y Políticas Económicas (MIDEPLAN), Contraloría General de República, las municipalidades de la provincia de Limón, todos los grupos cívicos que participan de la generación de propuestas de desarrollo, Unidad de Investigaciones Económicas de la Universidad Nacional y Universidad de Costa Rica y la población de Limón por ser estos los principales beneficiarios del Plan Oficial de Desarrollo de la provincia.

Alcances

Los alcances de esta propuesta se circunscriben a una propuesta metodológica de cómo aprobar proyectos que busquen financiamiento de los fondos que nacen del canon con APM Terminals, así como el planteamiento de la utilización de un plan de desarrollo ya existente. Esta propuesta se limita a dar una serie de recomendaciones enfocadas en la búsqueda de optimizar los recursos existentes.

Propuesta

Estrategia General

La estrategia general de esta propuesta se bifurca en dos aristas. La primera es utilización de los enunciados que se describen en Portafolio de Megaproyectos establecidos en el Plan Regional de Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica Visión 2012-2022. La propuesta de esta investigación gira en torno al aprovechamiento de uno de los estudios más exhaustivos sobre las necesidades y soluciones concretas al desarrollo socioeconómica de la región Atlántica.

La expectativa es hacer un uso eficiente de los estudios realizados y aprovechar la participación de todos grupos políticos, civiles y empresariales más relevantes de la provincia incluyendo a las municipalidades, JAPDEVA, Investigadores de las Universidades Estatales, el Gobierno de Suecia y varios Ministerios.

De esta manera, como uno de los ejes centrales de esta estrategia general se establece que el Plan Regional de Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica visión 2012-2022, se convierta en el Programa Oficial de

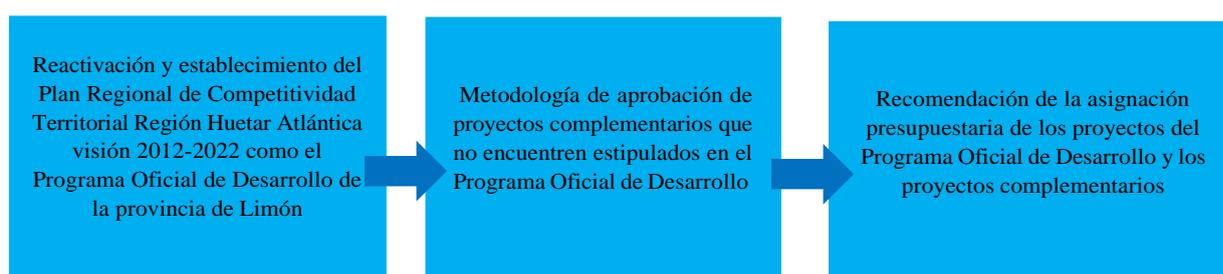
Desarrollo de la provincia de Limón. Se propone hacer un uso óptimo de los recursos invertidos en la elaboración del plan, eliminar potenciales desperdicios de recursos financieros en estudios innecesarios de factibilidad sobre propuestas que ya estén incorporadas en el mega plan.

La segunda área estratégica general gira alrededor de los componentes y controles respectivos que JAPDEVA debe seguir durante el proceso de aprobación de proyectos complementarios, que no se contemplen en el Programa Oficial de Desarrollo de la provincia de Limón. Una de las áreas de mayor oportunidad que arrojan estudios como el realizado por La Nación en 2021 se refiere al proceso de aprobación de proyectos por parte de JAPDEVA, dejando avanzar planes con requerimientos incompletos o con calificaciones a la viabilidad del proyecto por debajo de los estándares de calidad establecidos.

Estrategia Táctica

Figura 27

Estrategia Táctica de la Propuesta



Fuente: Plan Regional de Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica Visión 2012-2022.

Reactivación y establecimiento del Plan Regional de Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica visión 2012-2022 como el Programa Oficial de Desarrollo de la provincia de Limón

El Plan Regional de Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica visión 2012-2022, nace hace una década producto de la participación entre el Gobierno de Costa Rica y la cooperación del Gobierno de Suecia. A esta cooperación entre los dos gobiernos se suma la contribución de JAPDEVA entidad autónoma del Estado, los Ministerios de Planificación Nacional y Política Económica y de Obras Públicas y Transportes. Otros colaboradores en la elaboración de este programa de desarrollo incluyen grupos cívicos organizados de la comunidad de la región Atlántica, representantes de diversos sectores incluyendo el agropecuario, todas las Municipalidades de la provincia, la Universidad Nacional y la Universidad de Costa Rica.

Producto de esta colaboración se genera el Plan de Desarrollo Regional de la Provincia de Limón 1999-2004/2009: "Limón Hacia el Siglo XXI, Potencialidades y Oportunidades para el Desarrollo Humano", dicha propuesta es aprobada por el Consejo de Administración de JAPDEVA en el año 2000. Luego de cumplir su vida original se determina la necesidad de reactivar y extender el plan hacia el 2022 y más allá. El proceso de extensión y reformulación de prioridades fue liderado por la de consultoría privada *BSP-AF Infraestructure*. Producto de dicha reactivación se crea el Plan de Desarrollo Regional Provincia de Limón como un Plan Regional de Competitividad Territorial de la Región Huetar Atlántica-visión 2012- 2022.

Tomando en cuenta los fondos que genera la obra público-privada con APM Terminals, la cual suma cerca de un billón de dólares en un plazo de tres décadas, se propone convertir dicho plan en el Programa Oficial de Desarrollo de la provincia de Limón. La expectativa es eliminar duplicidad y hacer un uso eficiente de los recursos del Estado, aprovechando un plan ya elaborado bajo la supervisión de consultores independientes, entidades académicas estatales y los ministerios de Planificación y Obras Públicas.

A continuación, se detallan las áreas estratégicas que cubre este plan y que se recomienda, a través de esta propuesta, financiar con el 70% de los ingresos que genere el canon con APM Terminales.

Figura 28

Pilares Estratégicos de Plan Regional De Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica Visión 2012-2022



Fuente: Plan Regional De Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica Visión 2012-2022.

El Plan Regional de Competitividad Territorial de la Región Huetar Atlántica-visión 2012-2022 cuenta con tres pilares estratégicos. El primero es el fortalecimiento de los sectores estratégicos productivos tradicionales agropecuario e industrial, sector emergente como los servicios turísticos y sectores nuevos o promisorios como logística, biotecnología, biocombustible y desarrollo de recursos hídricos.

Dentro del sector tradicional agropecuario se busca establecer programas de asesoría agrícola, empresarial y proveer financiamiento oportuno e incluso a productores que exportan y o comercializan localmente banano, plátano, ganadería de leche, palmito, carne, cacao y raíces tropicales, entre otros productos característicos de la región Atlántica. A través de ese pilar se espera implementar procesos de innovación, investigación y tecnología que acelere y mejore la comercialización local, así como las normas de calidad dentro del ámbito de las exportaciones.

Es a través de los sectores emergentes, como los servicios turísticos que se planea promover el empleo femenino mediante asesoría y financiamiento para la creación de emprendimientos. Los sectores promisorios como la producción de energías verdes como el biocombustible y recursos hídricos representan una oportunidad de desarrollo socioeconómico importante para la región. En conjunto con CINDE y la aprobación legislativa del régimen de zona franca fuera del Área Metropolitana se planea atraer inversión extranjera directa en las áreas de energías renovables como la producción del hidrógeno.

El segundo pilar de desarrollo se refiere al emprendimiento y gestión de desarrollo empresarial brindando asesoría y financiamiento a emprendedores de la región incluyendo estudios de factibilidad para la creación y promoción de la comercialización interna y externa de

empresas innovadoras. Uno de los diagnósticos de los consultores externos durante la elaboración del plan original es la débil gestión y organización de las empresas locales, convirtiéndose en grandes limitantes para la sostenibilidad de muchos emprendimientos. Por medio de este plan, se espera educar y ofrecer las herramientas para el fortalecimiento de la gestión financiera, logística y social de las empresas locales.

Como tercer área de desarrollo se encuentra la innovación y tecnología. Se han identificado importantes oportunidades en la Región del Caribe con el fin de sentar las bases para la creación de emprendimientos y atracción de inversión extranjera directa con enfoque en la innovación y tecnología, específicamente en las áreas de energías renovables como el biocombustible, agua e hidrógeno.

El plan de desarrollo contempla también áreas estratégicas transversales que requieren atención y que son necesarias para asegurar la competitividad y sostenibilidad socioeconómica de la provincia. Estos proyectos paralelos incluyen la integración y mejora de la infraestructura de la región, incluida la construcción de un aeropuerto internacional, mejoras y ampliaciones en los puertos, renovación de la red vial y ordenamiento territorial, conectividad de internet de alta velocidad en toda la provincia incluyendo escuelas, colegios, áreas públicas, induciendo a la reducción de la brecha digital.

También se integra en el plan la sostenibilidad ambiental asegurando que todos los proyectos de infraestructura cumplan con los requerimientos de seguridad ambiental, un plan integral de educación, promoción de la diversidad y riqueza multicultural de la provincia, especial atención integral a la seguridad ciudadana, plan integral de viviendas, tanto

creación de nuevas áreas residenciales como mejoras a las residencias existentes, salud mediante la construcción de un nuevo hospital regional en el Atlántico, el cual cuente con especialidades así como el fortalecimiento de la gestión municipal y gobernabilidad.

Propuesta para la oficialización del Plan Regional de Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica visión 2012-2022+ como Programa Oficial de Desarrollo de la Provincia de Limón

Uno de los problemas recurrentes en los países en vías de desarrollo es la saturación de diagnósticos y consultorías que se demoran en su materialización o, peor, nunca llegan a concretarse. Aunado a la sobre proliferación de estudios se suma las consultorías que duplican estudios generando desperdicio de importantes recursos financieros. Esta propuesta recomienda utilizar el plan de desarrollo existente y alrededor crear los controles necesarios para una gestión efectiva y eficiente.

A continuación, se detallan las siguientes recomendaciones:

1. Formalización mediante decreto ejecutivo de ley para convertir el Plan Regional de Competitividad Territorial de la Región Huetar Atlántica-visión 2012-2022, en el Programa Oficial de Desarrollo de la provincia de Limón. La provincia cuenta con un plan elaborado con rigurosidad y participación de diversos grupos institucionales y cívicos dándole total legitimidad al plan. El plan tiene una visión al futuro que incorpora aspectos críticos como la sostenibilidad, la equidad y la generación de empleos de alta demanda como la producción de energías renovables.

2. Asegurar, mediante decreto ejecutivo de ley, la utilización de al menos un 70% de los fondos que genera el canon de la obra público-privada a las obras y proyectos que se establecen en el plan. De acuerdo con las estimación presupuestaria del plan se requierencerca de \$1.7 billones de dólares para la ejecución del programa en un periodo de 10 años. El restante 30% se espera cubrir con los convenios de cooperación establecidos con el Gobierno de Suecia, el Gobierno de China y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Con esta recomendación se quiere asegurar los fondos necesarios para llevar a exitoso fin todos los proyectos del mega plan. Se quiere además asegurar que los fondos no puedan ser desviados, dejando a medio camino los proyectos que se estipulan.
3. Destinar, mediante decreto ejecutivo de ley el 30% de los fondos que genera el canon por la administración de los contenedores de Moín a los proyectos complementarios que no se encuentren contemplados en el programa oficial de desarrollo de la provincia. Se deja el espacio para que la comunidad Limonense continúe llevando propuestas y planes que se integren al Plan Oficial de Desarrollo.
4. Todo propuesta comunitaria que busque financiamiento del canon para un proyecto que no esté contemplado en el programa oficial, está sujeto a la metodología de aprobación que se describe en este apartado.

Metodología de aprobación de proyectos complementarios que no encuentren estipulados en el Programa Oficial de Desarrollo

A continuación, se delimitan las condiciones y controles requeridos para la aprobación de un proyecto complementario de desarrollo. Los proyectos complementarios son todos aquellos que no se contemplan en el Plan Regional de Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica visión 2012-2022. De acuerdo con la propuesta estratégica, este se convierte en el programa oficial de desarrollo de la provincia de Limón.

1. Toda solicitud de financiamiento de proyectos que ya se incluya en el Programa Oficial de Desarrollo es descalificada para proseguir el proceso de aprobación. Esto evita duplicación, inconsistencias y desperdicio de recursos con los que cuenta JAPDEVA para llevar a cabalidad los planes del Programa Oficial de Desarrollo. Las propuestas que no se sean parte del plan oficial de desarrollo, se categorizan como proyectos complementarios.
2. Toda solicitud de aprobación para un proyecto complementario debe contener los siguientes requerimientos mínimos: objetivo general y específicos del proyecto, descripción del proyecto, duración estimada, costos estimados de implementación, estudios de factibilidad que deben incluir estudios de impacto ambiental, población meta, beneficios socioeconómicos a la comunidad meta, incluyendo el número de empleos directos e indirectos esperados, sustentados por los estudios de factibilidad, estudios del costo-beneficio del proyecto y su respectiva sostenibilidad.
3. Los estudios de factibilidad de los proyectos complementarios se realizan de forma centralizada a través del Ministerio de

Planificación Nacional y Política Económica, en conjunto con la Universidad Nacional y la Universidad de Costa Rica. De esta manera se previene la presentación de propuestas deficientes de estudios de factibilidad una de las carencias más recurrentes que enfrenta JAPDEVA en la recepción de propuestas de desarrollo. Se fortalece también la transparencia e imparcialidad en el análisis de viabilidad de proyectos complementarios. Los estudios de factibilidad se deben completar en un período máximo de 90 días.

4. La omisión de uno o varios requerimientos aquí descritos imposibilita y detiene automáticamente la aprobación de una solicitud de financiamiento de proyectos complementarios.
5. Una vez confirmada que los requerimientos mínimos están completos se debe someter el proyecto a evaluación y la calificación promedio que avale el avance e ingreso al proceso de aprobación de financiamiento. Aquellos proyectos que obtengan una calificación promedio igual o superior al 75% son elegibles para continuar el proceso de aprobación y subsiguiente financiamiento. Los proyectos con calificaciones promedio inferiores al 75% tienen un periodo máximo de seis meses para realizar los ajustes requeridos y someterse a nueva aprobación. Los proyectos podrán someterse nuevamente al proceso de aprobación para financiamiento en un máximo de dos ocasiones consecutivas.
6. La Contraloría General de la República debe realizar fiscalizaciones semestrales asegurando el cumplimiento de los requisitos de aprobación que aquí se establecen.
7. La Contraloría General de la Republica en conjunto con el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica y las Universidades

de Costa Rica y la Universidad Nacional deben llevar a cabo un proceso de fiscalización semestral de los proyectos en marcha, tanto los complementarios como aquellos parte del programa oficial, asegurando la correcta ejecución, evaluando el desempeño, utilización de recursos y apego a los tiempos de implementación que se estipulan en el desarrollo de cada proyecto.

8. Rendimiento trimestral de cuentas por parte de JAPDEVA sobre su gestión de administración de los recursos que provienen del canon incluyendo proyectos en marcha, proyectos aprobados, estado del fideicomiso y detalle de erogación de dineros utilizados.
9. Rendimiento trimestral de cuentas por parte de Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) sobre el estado del fideicomiso con su correspondiente informe de ingresos mensuales, rendimientos financieros y desembolsos.
10. Los proyectos complementarios son considerados ejecuciones de menor escala, suplementarios al programa oficial de desarrollo de la provincia de Limón. Por lo tanto, su implementación no puede superar los 24 meses de duración y sus costos totales no deben exceder el rango de los seiscientos mil dólares.
11. El programa oficial de desarrollo debe ser revisado cada tres años, sin expectativas de realizar cambios substanciales, pero si con la flexibilidad que se requiera para implementar ajustes y las calibraciones requeridas. Los estudios de calibración se deben realizar en conjunto con JAPDEVA, el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica y las Universidades estatales de Costa Rica y Nacional.

Tabla 6
Calificación Ponderada de los Proyectos
Complementarios

Relevancia	Altamente Relevante	Relevante	Medianamente Relevante	Baja Relevancia	Total
Evalúa el grado o extensión en que los objetivos de los proyectos son consistentes con las necesidades y prioridades del país, la REGIÓN CARIBE y de las instituciones, organizaciones y empresas participantes	20%	15%	10%	5%	20%
Relación Costo Beneficio	Relación costo beneficio optima	Relación costo beneficio equitativa	Relación costo beneficio mediana	Relación costo beneficio baja	Total
Este parámetro mide la relación porcentual	20%	15%	10%	5%	20%

entre los costos total del proyecto y los beneficios que se espera genere					
Equidad	Alta Equitativo	Equitativo	Medianamente Equitativo	Baja Equidad	Total
se evalúa el grado en que los beneficios generados por los programas y proyectos benefician a distintos sectores sociales de la REGIÓN CARIBE, especialmente los más vulnerables	20%	15%	10%	5%	20%
Sostenibilidad	Altamente Sostenible	Sostenible	Medianamente Sostenible	Baja Sostenibilidad	Total
se evalúa las posibilidades futuras de continuidad de las acciones realizadas por los programas y proyectos	20%	15%	10%	5%	20%
Empleos directos	Números de empleos esperados	Números de empleos	Números de empleos	Números de empleos	Total

indirectos esperados	es igual o superior a 100	esperados entre 80 y 100	esperados entre 60 y 79	esperados entre 40 y 59	
Este parámetro mide la cantidad de empleos directos e indirectos estimen los estudios se espera genere el proyecto	20%	15%	10%	5%	20%
Total					100%

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 7

Parámetros de la Escala de Medición para Calificación Ponderada de los Proyectos Complementarios

Relevancia	Altamente Relevante	Relevante	Medianamente Relevante	Baja relevancia
Evalúa el grado o extensión en que los objetivos de los proyectos son consistentes con las necesidades y prioridades del país, la REGIÓN CARIBE y de las	Proyecto está directamente alineado con alguna de las cuatro líneas estratégicas definidas en el Programa Oficial de Desarrollo de la provincia de Limón, general al menos 100 empleos	Proyecto no directamente relacionado con las cuatro líneas estratégicas, pero estudios confirman generación de más de 100 empleos directos e indirectos. Ej., construcción de	Proyecto está directamente alineado con alguna de las cuatro líneas estratégicas definidas en el Programa Oficial de Desarrollo de la provincia de Limón, general al menos 50 empleos	Proyecto no relacionado con las cuatro líneas estratégicas definidas en el Programa Oficial de Desarrollo de la provincia de Limón con estimaciones de empleos directos e indirectos

instituciones, organizaciones y empresas participantes		centro comercial		inferiores a 50 personas
Relación Costo Beneficio	Relación costo beneficio óptima	Relación costo beneficio equitativa	Relación costo beneficio mediana	Relación costo beneficio baja
Este parámetro mide la relación porcentual entre los costos total del proyecto y los beneficios que se espera genere	Relación B/C es >2	Relación B/C es >1	Relación B/C es igual a 1	Relación B/C igual a -1
Equidad	Alta Equitativo	Equitativo	Medianamente Equitativo	Baja Equidad
se evalúa el grado en que los beneficios generados por los programas y proyectos benefician a distintos sectores sociales de la REGIÓN CARIBE, especialmente los más vulnerables	Proyecto beneficia directamente a poblaciones clasificadas por el INEC en el rango de pobreza extrema, mujeres jefas de familia clasificadas en por el INEC en el rango de pobreza extrema, poblaciones originarias, zonas rurales alejadas del cantón central. Ej. 28 millas, Madre de Dios de Batán.	Proyecto beneficia directamente a poblaciones clasificadas por el INEC en el rango de pobreza extrema, mujeres jefas de familia clasificadas en por el INEC en el rango de pobreza extrema, en el cantón central de Limón.	Proyecto beneficia directamente a poblaciones clasificadas por el INEC en el rango de pobreza en el cantón central.	Proyecto beneficia directamente a poblaciones clasificadas por el INEC en el rango de clase media en el cantón central. No impacta directamente a poblaciones más vulnerables. Ej. Mujeres jefas de familia, zonas alejadas. Ej. Talamanca
Sostenibilidad	Altamente Sostenible	Sostenible	Medianamente Sostenible	Baja Sostenibilidad

se evalúa las posibilidades futuras de continuidad de las acciones realizadas por los programas y proyectos	El proyecto es auto sostenible financieramente en un máximo de 12 meses luego de su implementación	El proyecto es auto sostenible financieramente en un máximo de 24 meses luego de su implementación	El proyecto es auto sostenible financieramente en un máximo de 36 meses luego de su implementación	El proyecto es auto sostenible financieramente en un máximo de 48 meses luego de su implementación
Empleos directos e indirectos esperados	Números de empleos esperados es igual o superior a 100	Números de empleos esperados entre 80 y 100	Números de empleos esperados entre 60 y 79	Números de empleos esperados entre 40 y 59

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 8

Líneas Estratégicas del Plan Regional de Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica visión 2012-2022.

Acciones Estratégicas	Objetivo Estratégico	Programas	Proyectos	Instituciones ejecutoras
Fortalecer los sectores productivos emergentes (Turismo – agroindustria)	Crear las condiciones para el desarrollo y crecimiento del turismo	Programa de desarrollo turístico regional	<ul style="list-style-type: none"> Proyecto de integración del puerto a la ciudad Home Port de Limón Proyecto de comercialización para pymes turísticas RHA Asistencia técnica para pymes turísticas Plan Maestro de Cruceros 	ICT, MOPT, JAPDEVA, Operadores Turísticos, Municipalidad de Limón, UNED ICT, MOPT, JAPDEVA, Municipalidad de Limón, Procomer, MEIC ICT, JAPDEVA, Procomer, Operadores Turísticos, Municipalidades, Cámaras de Turismo, MEIC ICT, MEIC, JAPDEVA, PROCOMER, INA, CUNLIMON, U.C.R, UNED ICT, MEIC, JAPDEVA, MOPT, Proyecto Ciudad Puerto
	Integrar el mercado turístico fronterizo entre Nicaragua-Costa Rica-Panamá	Programa de desarrollo turístico regional	Proyecto de integración del mercado turístico fronterizo (Rutas del Agua y del Coral)	ICT, IPAT, INTUR, Cámaras, JAPDEVA, Municipalidades
	Consolidar el ecoturismo comunitario en zonas indígenas		Red de Ecoturismo Comunitario en Talamanca	ICT, MAG, MINAET, CONAI, grupos organizados, JAPDEVA, Municipalidad de Talamanca, IMAS, DINADECO
Promover la agroindustrialización agropecuaria en la Región Caribe		Programa investigación y desarrollo productivo regional	Investigación y diseño de productos agroindustriales Transferencia tecnológica y capacitación agroindustrial Desarrollo de mercados para productos agroindustriales	INTA, CITA, CATIE, UCR, EARTH INTA, MAG, CNP, CITA, INA, JAPDEVA, Municipalidades CNP, ITCR, CATIE, JAPDEVA, CITA, Municipalidades JAPDEVA, MEIC, CNP, ITCR, CITA, Centros Educativos, Universidades, Municipalidades, PROCOMER

Fuente: Plan Regional De Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica Visión 2012-2022.

Fortalecer los sectores productivos tradicionales	Promover la organización de los productores tradicionales y los encadenamientos productivos.	Programa de desarrollo agropecuario regional	Proyecto de encadenamientos productivos entre pequeños productores y grandes productores Fortalecimiento de la capacidad de gestión empresarial en la Zona de Sizaola (Proyecto Binacional Costa Rica – Panamá)	MAG, CNP, JAPDEVA, PROCOMER, IDA, BANCA DE DESARROLLO (MEIC) MAG, CONAL, JAPDEVA, MINAET, Municipalidad de Talamanca, Instituciones de apoyo: IDA, CNP, PROCOMER, ICT
	Dar mayor valor agregado a la producción de cacao, plátano, banana, piña, raíces tropicales, palma aceitera y ganadería de leche y carne.	Programa de desarrollo agroindustrial regional	Diversificación productiva en Sizaola (Proyecto Binacional- río Sizaola) Diversificación productiva a nivel regional, mediante la creación de valor agregado a la producción Diversificación agropecuaria mediante la construcción de infraestructuras de drenajes	Proyecto Binacional Sizaola, MAG, CONAL, JAPDEVA, MINAET, Municipalidad de Talamanca MAG, CNP, IDA, CONAL, JAPDEVA, CITA e INTA de la UCR, UNA, IDA, SENARA, CATIE, INA, MICIT, PROCOMER, Municipalidades IDA, MAG, SENARA, JAPDEVA
	Brindar servicios de capacitación, asistencia técnica y comercialización para pequeños y medianos productores agropecuarios de la región.	Programa de desarrollo agropecuario regional	Capacitación y asistencia técnica agropecuaria regional Redes de comercialización rural	MAG, CNP, IDA, JAPDEVA, MEIC, PROCOMER, MAG, CNP, JAPDEVA, Municipalidades

Fortalecer los sectores productivos emergentes (biotecnología, logística, biocombustible, recursos hídrico)	Impulsar el desarrollo de actividades productivas modernas y dinámicas, aprovechando las ventajas competitivas de la región y del Puerto	Programa de investigación y desarrollo productivo regional	Producción y comercialización del agua Proyecto de instalación de una Planta de Biorrefinería Atracción de inversiones innovadoras Investigación de mercados para la facilitar la exportación de pequeños y medianos empresarios	JAPDEVA, Cámaras empresariales, Municipalidades, IFAM, empresarios, Universidades, AYA, MINAET, SENARA, MAG, RECOPPE, IDA CINDE, COMEX, PROCOMER, JAPDEVA, Municipalidades, COMEX, PROMOCER, MEIC, CINDE, Municipalidades, Cámara de empresarios y productores.
		Programa de Modernización del Complejo Portuario Limón-Molín	Adquisición de equipos portuarios Proyectos de construcción y mantenimiento de las instalaciones portuarias Proyecto Marina de Limón Introducción de proyectos logísticos integrados Proyecto de Seguridad Portuaria Integrada	JAPDEVA, MOPT, empresa privada JAPDEVA, MOPT JAPDEVA, MOPT JAPDEVA, empresa privada, MEIC, COMEX, PROCOMER, Cáma de exportadores JAPDEVA, MOPT, empresa privada
Fortalecimiento de agrupamientos (clústers - Turismo, agrícolas, transportes, industria, comercio)	Promover las alianzas estratégicas empresariales)	Programa para la promoción de los Clusters	Centro de información empresarial para la pequeña y mediana empresas. Capacitación y acompañamiento para las alianzas estratégicas entre empresarios turísticos, agropecuarios, agroindustriales y de transporte para la comercialización y/o la exportación	MEIC, Municipalidades, ITCR, JAPDEVA, INA, CINDE, PROCOMER, Universidades, Centros Parauniversitarios, IMAS, MTSS MEIC, PROMOCER, CINDE, JAPDEVA, MAG, ICT, MOPT, INA, Municipalidades, Cámara de empresarios, Cámara de exportadores, IMAS

Fuente: Plan Regional De Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica Visión 2012-2022.

	Impulsar la creación de Clusters o agrupamientos empresariales en la Región Caribe	Programa para la promoción de los Clusters	Proyecto de estructuración y articulación de Clusters: <ul style="list-style-type: none"> a. transportes, b. turismo, b. agroindustria, agrícolas y/o c. comercio Proyecto de Producción y comercialización del agua	MEIC, COMEX, MAG, ICT, Municipalidades, MOPT, IFAM, Cámara de empresarios, Universidades, INA, Centros Parauniversitarios, PROCOMER, JAPDEVA. Municipalidad de Pocoí, Guácimo, IFAM, Universidades, AYA, MINAET, MEIC, empresarios y productores locales, JAPDEVA.
--	--	--	---	---

Acciones Estratégicas	Objetivo Estratégico	Programas	Proyectos	Instituciones ejecutoras
Fomentar el emprendedurismo	Impulsar el espíritu emprendedor y la diversificación de las actividades productivas, como medio para generar mejores empleos.	Programa de emprendedurismo para pymes y desarrollo laboral Programa de Banca para el desarrollo Programa de emprendedurismo y desarrollo del mercado laboral orientado hacia superar el déficit de mujeres y jóvenes	Incubadoras de pequeñas y medianas empresas Granjas de acuicultura en áreas costeras y otros. Proyecto de emprendedurismo y mipymes Creación de alternativas de crédito para la pequeña y mediana empresa en la RHA. Centros de Abasto (Mercado Regional) Proyectos de pequeñas y medianas empresas socioproductivas para mujeres y jóvenes Proyectos Granjas Orgánicas Proyectos de Granjas Acuícolas Proyectos de Granjas Marinas	MEIC, PROCOMER, INA, COMEX, Universidades, Municipalidades, Cámaras de empresarios, INCOPECA, JAPDEVA, DINADECO, MICIT, Bancos del Estado, IMAS, MTSS, ICT, Para - Universitarios, IDA MEIC, Bancos del Esado CNP, MEIC, PROCOMER, MAG, INAMU, PROCOMER, DINADECO, MEIC, Municipalidades, JAPDEVA, INA, Universidades, Para - Unviersitarios, Consejo de la Persona Joven (CPJ), COMEX, Bancos del Estado, MICIT, MAG, MINAET, IMAS, ITCR, ADEPO, INCOPECA, MTSS, IDA

Acciones Estratégicas	Objetivo Estratégico	Programas	Proyectos	Instituciones ejecutoras
Fortalecer la innovación y tecnología	Impulsar procesos de investigación, innovación y tecnología para el desarrollo productivo regional y las exportaciones.	Mejoramiento de la Capacidad Tecnológica e Innovativa en la producción y para las exportaciones	Alianzas público privadas para la innovación y la tecnología productiva Creación del centro de investigación y tecnología regional	INA, JAPDEVA, ITCR, MICIT, MEIC, INA, Universidades, CITA Universidades, Municipalidades, ITCR, CITA, INTA, MICIT.
	Impulsar la transferencia tecnológica y el fortalecimiento del recurso humano	Mejoramiento de la Capacidad Tecnológica e Innovativa	Creación de cámaras tecnológicas y de innovación	INA, ITCR, Universidades, JAPDEVA, Colegios Técnicos, Centros Parauniversitario, MICIT,
	Impulsar proyectos productivos innovadores	Mejoramiento de la Capacidad Tecnológica e Innovativa	Producción y Comercialización del Agua Parque Tecnológicos Planta de Biodiesel Planta de Producción de Hidrógeno Proyecto de mejora productos para el mercado nacional o extranjero (ejemplos: medicamentos a base de productos naturales, productos agroindustriales)	MAG, MINAET, ICE, MICIT- Municipalidades, INTA, CITA, Universidades, MSALUD, COMEX, PROCOMER, MEIC, JAPDEVA, IMAS, INAMU, CPJ, ITCR, MEP

Fuente: Plan Regional De Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica Visión 2012-2022.

Toda propuesta debe incluir métricas que midan la efectividad de los planteamientos delineados. De lo contrario existe la posibilidad de emular los errores que se pretenden atacar con la implementación de la misma proposición. De acuerdo con (Work Meter, 2022), es necesario establecer comprobaciones cuantitativas y cualitativas que determinen la efectividad o no, de una serie de indicadores críticos para la salud de todo proyecto de desarrollo socioeconómico. A continuación, se establecen los parámetros de medición de la efectividad de la propuesta que aquí se describe.

Tabla 9

Métricas que establecen el grado de efectividad de la propuesta (Cumplimiento de la metodología de aprobación de proyectos complementarios)

Control	Criterios de Evaluación	
La Contraloría General de la República debe realizar fiscalizaciones semestrales asegurando el cumplimiento de los requisitos de aprobación que aquí se establecen	No se encontraron aprobaciones con una o más omisiones requeridas de acuerdo con la metodología descrita en esta propuesta	Se encontraron (1) omisión de acuerdo con los requerimientos. La falencia identificado no incluye los estudios de factibilidad ni el proyecto se encuentra ya establecido en el Programa Oficial de Desarrollo . De acuerdo con la metodología establecida ningún proyecto puede aprobarse si no cumple el 100% de los requerimientos.
Calificación	100%	80%

Fuente: Elaboración propia

El primer indicador de efectividad que se describe en esta tabla de medición es el cumplimiento o adherencia a la metodología de aprobación de los proyectos complementarios que se someten a JAPDEVA. La calificación de un 100% confirma el cumplimiento de todos los requerimientos de la propuesta. Se espera que los informes que presenta la Contraloría General de la República cuenten con una calificación de un mínimo de 80%. De manera tal que calificaciones entre el rango del 100% al 80%, con las especificaciones que aquí se establecen, confirman el éxito de la implementación de la metodología que se plantea.

Tabla 10

Métricas que establecen el grado de efectividad de la propuesta (Productividad del Programa Oficial de Desarrollo y proyectos complementarios)

Control	Criterios de Evaluación	
Los informes semestrales que debe presentar JAPDEVA debe medir la productividad de la totalidad de los proyectos en marcha.	Las métricas de Productividad de la propuesta evidencian aprovechamiento óptimo de los recursos (no existen atrasos de implementación, los gastos se apegan al presupuesto establecido, o se evidencian ahorros en tiempo y costos)	Las métricas de Productividad de la propuesta evidencian falta de aprovechamiento de los recursos: gastos superan en un 10% o más el presupuesto asignado y el tiempo de ejecución sobrepasa el tiempo establecido en al menos un 15% o más. Estos resultados evidencian una productividad menor a estos parámetros es considerada productividad negativa.
Calificación	100%	80%

Fuente: Elaboración propia

Como segundo parámetro de medición se incorpora el factor de productividad estableciendo que los recursos financieros y de tiempo de implementación se cumplan o inclusive se superen, estos escenarios reciben una calificación de un 100%. Por el contrario, retrasos de implementación de al menos un 15% o exceso en los gastos de acuerdo con el presupuesto establecido de al menos un 10%, debe calificarse con un 80%. De superarse estos parámetros del 10% y 15% respectivos, es considerado una productividad negativa. La expectativa es que, con los controles que aquí se establecen, este parámetro evidencie un 100% de cumplimiento.

Tabla 11

Métricas que establecen el grado de efectividad de la propuesta (Satisfacción de los beneficiarios)

Control	Criterios de Evaluación	
Los informes semestrales que debe presentar JAPDEVA debe medir la satisfacción de los usuarios / beneficiarios.	Las métricas de Satisfacción de los usuarios / beneficiarios de los proyectos post ejecución. Producto de encuestas realizadas a los usuarios al menos un año después de la puesta en marcha de cada proyecto deben reflejar niveles de satisfacción de al menos un 70% de aprobación.	Las métricas de Satisfacción de los usuarios / beneficiarios de los proyectos post ejecución. Producto de encuestas realizadas a los usuarios al menos un año después de la puesta en marcha de cada proyecto. De reflejar niveles de satisfacción inferiores al 70% de aprobación es considerado una señal para evaluar cambios / mejoras que eleven los niveles de satisfacción.

Calificación	100%	80%
---------------------	-------------	------------

Fuente: Elaboración propia

El fin último de todo los proyectos de desarrollo socioeconómico es mejorar las vidas de los residentes de la región en el mediano y largo plazo. Es vital tomar en cuenta la opinión y percepción sobre los beneficios que se espera genere cada uno de los proyectos que aquí se plantean.

Consideraciones Generales

La propuesta que aquí se describe busca afirmar dos grandes objetivos. El primero es la adopción formal del Plan Regional de Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica visión 2012-2022 como el Plan de Desarrollo de la Provincia de Limón, como eje del desarrollo socioeconómico que se espera lograr con los fondos que genera el canon del contrato con APM Terminals. Un plan que se desarrolló producto de la colaboración del Gobierno de Costa Rica, el Gobierno de Suecia, una multitud de actores gubernamentales, expertos académicos y la sociedad civil organizada, dándole debida continuidad a este plan, es posible asegurar una visión coherente, comprobada y eficiente de los proyectos que se desprendan del plan maestro.

Como segundo gran objetivo está el establecer los mecanismos formales para asegurar la consistencia y disciplina requerida, con el fin de aprobar como proyectos complementarios todos aquellos que suplementen el plan oficial. La metodología de aprobación tiene como fundamento no permitir portillos para el desperdicio de recursos y o una gestión desacertada de los proyectos de menor escala.

Como se ha reiterado a lo largo de esta investigación el país, y la provincia de Limón en específico cuentan con una oportunidad insuperable para transformar el destino socioeconómico de una de las regiones con mayor pobreza tanto histórica como presente del país. Es vital no convertir este contrato público-privado en una cruzada política. Por el contrario, se espera a través de esta propuesta tomar ventaja del flujo significativo de recursos durante las siguientes tres décadas, bajo el cumplimiento de un marco institucional efectivo y sostenible que proteja al Plan Oficial de Desarrollo de una mala gestión.

Bibliografía

Aguilar, J. (2013). *Historia Económica de Costa Rica en el siglo XX. La economía rural. Tomo II*. San Pedro Montes de Oca: Diálogos Revista Electrónica de Historia, Universidad de Costa Rica.

Aguita, J., Repullo J.R y Campos, J. (2002). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)*. Madrid: Departamento de Planificación y Economía de la Escuela Nacional de Sanidad.

Arrieta, E. (2019). *JAPDEVA no cierra, pero se reestructurará con recorte de personal*. San José: La República.net

Tomado el 29 de agosto del 2019 desde:

<https://www.larepublica.net/noticia/japdeva-no-se-cierra-pero-se-reestructurara-con-recorte-de-personal>

Arrieta, E. (2020). *Limón Garantiza inversión de \$1 mil millones en 30 años*. San José: La República.net

Tomado el 18 de agosto del 2020 desde:

<https://www.larepublica.net/noticia/limon-garantiza-inversion-de-1-mil-millones-durante-30-anos>

APM Terminals. (2018). *Annual Review of Global Container Terminal Operators*. Drewry Shipping Consultants Ltd.

Página Oficial JAPDEVA. (2014). *Reseña Histórica JAPDEVA*. San José: JAPDEVA.

Tomado desde:

https://www.japdeva.go.cr//quienes_somos/resenna.html

Araya, M. (2019). *Efficiency Assessment of Costa Rica's Counties: A Non - Parametric Analysis of the County Competitive Index*. San José: Escuela de Administración de Empresas, Instituto Tecnológico de Costa Rica.

Ávila, A., Bauce, G. y Córdova, M. (2018). *Operacionalización de las variables*. Venezuela: Revista del Instituto Nacional de Higiene Rafael Rangel.

APM Terminals. (2018). Planes de la Terminal de Contenedores de Moín. San José: APM Terminals.

Babbie, E. (2020). *The Basics of Social Research*. Six Edition.

Bryman, A. (2012). *Social Research Methods*. Oxford: Oxford University Press.

Creswell, J. (2014). *Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Thousand Oaks: Sage Publications.

Equipo Editorial, Etecé. (2021). *Investigación no experimental*. Argentina: Concepto.de.

Tomado el 5 de agosto del 2021 (última edición) desde:

<https://concepto.de/investigacion-no-experimental/>

Equipo editorial, Etecé. (2021). *Eficiencia*. Argentina: Concepto.de.

Tomado el 5 de agosto del 2021 (última edición) desde:

<https://concepto.de/eficiencia/#ixzz7WfRbfK8X>

Centro de Información Jurídica en Línea Convenio Colegio de Abogados. (2009). *Descentralización y Desconcentración*. San José: Universidad de Costa Rica.

Chinchilla, A. (2020). *Congreso avala que cánones de JAPDEVA sean usados para proyectos en Vertiente Atlántica*. San José: PulsoCR.com.

Tomado el 15 de agosto del 2020 desde:

<https://www.pulsocr.com/congreso-avala-que-canones-de-japdeva-sean-usados-para-proyectos-en-vertiente-atlantica/>

Centro de Información Jurídica en Línea Colegio de Abogados. (2013). *El Canon en el Contrato de Concesión*. San José: Universidad de Costa Rica.

Diez, J. (2010). *Transformaciones en la gestión municipal: el caso latinoamericano*. Ciencia para el desarrollo Grupo Economía y Región.

Chaves, J. *6 Plan de Desarrollo Comunitario*. Colombia: Sistema Biblioteca SENA, Dirección General Subdirección de Política Social División PPPU.

Cajamarca, L. y San Martín, Y. (2012). *Guía Metodológica para la formulación de planes de desarrollo concertado*. Lima: Censos Nacionales de Población Y Vivienda (2011).

INEC. (2011). *Indicadores Cantonales, Censos Nacionales de Población y Vivienda, Limón*. San José: INEC.

Contraloría General de la República. (2018). *Índice de Gestión Municipal Resultados del periodo 2017*. San José: Contraloría General de la República.

Biblioteca Universidad de Alcalá, Doupovec, M., Frances, F. y Repiso, R. (2010), (2013). *Curso: Vinculación en Docencia CICDE-CEUS Guía de Apoyo. Sesión Metodológica, Guía tarea operacionalización de variables y categorías analíticas*.

Tomado de:

http://metodologia02.blogspot.com/p/operacionalizacion-de-variable_03.html

[http://personal.ua.es/es/francisco-frances/materiales/tema3/seleccin de los casos muestreros probabilsticos.html](http://personal.ua.es/es/francisco-frances/materiales/tema3/seleccin%20de%20los%20casos%20muestreros%20probabilisticos.html)

<http://es.slideshare.net/rrepiso/identificacin-de-variables-tema-5>

<http://www.vadenumeros.es/sociales/estadistica-descriptiva.htm>

Dzul, M. *Diseño No Experimental*. Hidalgo: Unidad 3 Aplicación Básica de los Métodos Científicos, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

García, F. (2002). *Resumen del Libro El Cuestionario. Recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionario*. Editorial Limusa. SA de CV. Primera Edición.

Fajardo, M. (2004). *Homogeneidad De Poblaciones Estadísticas. El Problema De La Mixtura De Componentes*. España: Anales de Economía Aplicada.

García, T. (2003). *El Cuestionario Como Instrumento De Investigación/Evaluación*. Almendralejo: Etapas del Proceso Investigador: Instrumentación.

Galindo, A. y Betts, T. (2016). *¿Cómo se mide la efectividad de los proyectos de desarrollo? Surinam: Banco Interamericano de Desarrollo BID*.

Tomado el 11 de octubre desde:

<https://blogs.iadb.org/efectividad-desarrollo/es/como-se-mide-la-efectividad-de-los-proyectos-de-desarrollo-deo-2015/>

Gil, S. (2015). *Marxismo*. Economipedia.com

Tomado el 19 de noviembre del 2015 desde:

<https://economipedia.com/definiciones/marxismo.html>

Gobierno de Costa Rica. (2010). *Contrato De Concesión De Obra Pública Con Servicio Publico Para El Diseño, Financiamiento, Construcción, Explotación Y Mantenimiento De La Terminal De Contenedores De Moín*. San José: Gobierno de Costa Rica.

Gómez, G. (2010). *Análisis sobre el concepto de desarrollo económico con una mirada hacia Latino América*. Bogotá: Universidad de San Buenaventura Facultad de Ciencias Empresariales.

González, A., Pasmíño, J. y Santacruz, M. (2015). *Cálculo e interpretación del Alfa de Cronbach para el caso de validación de la consistencia interna de un cuestionario, con dos posibles escalas tipo*

Likert. Revista Publicando.

Haq, M. (2017), *What is Human Development? Human Development Approach*. UNDP.

INEC. (2021). *Costa Rica Estadísticas Vitales 2021*. San José: INEC.

INEC. (2021). *Encuesta Nacional de Hogares, 2021*. San José: INEC.

JAPDEVA. (2011). *Plan Regional De Competitividad Territorial Región Huetar Atlántica Visión 2012-2022+*. San José: JAPDEVA

- Lepe, I. (2009). *Antecedentes Históricos de Limón*. Murcia: Fundación Universitaria San Antonio.
- López, M. (2019). *Informe Estadístico sobre la provincia de Limón 2008-2018*. San José: Dirección de Planificación Institucional Departamento de Análisis Estadístico.
- Mata, L. (2019). *El enfoque de investigación: la naturaleza del estudio*. San José: Investigalia.
- Tomado el 7 de mayo del 2019 desde:
<https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-de-investigacion-la-naturaleza-del-estudio/>
- Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. Chile: Universidad de la Frontera Temuco.
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2017). *Índice de Desarrollo Social 2017*. San José: Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica.
- Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE). (2016). *Canon de Aprovechamiento de Agua: 10 años invirtiendo en el recurso hídrico*. San José: Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE).
- OCDE. (2017). *Estudios De La OCDE Sobre Los Sistemas De Salud Costa Rica Evaluación Y Recomendaciones*. San José: Ministerio de Salud de Costa Rica.
- Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT). (2017). *Un acercamiento a la brecha digital de género en Costa Rica*. San José: MICITT, Universidad de Costa Rica y Centro de Investigación en Comunicación.
- Páez, G.(2020). Efectividad. Economipedia.com.
- Tomando desde:

<https://economipedia.com/definiciones/efectividad.html>

Packer, M. *La Investigación hermenéutica en el estudio de la conducta humana*. California: Universidad de California, Berkeley.

Pérez, J., Gardey, A. y Merino, M. (2009). *Definición de Plan de Desarrollo*. Tomado en el 2021 desde:

<https://definicion.de/plan-de-desarrollo/>

Valencia, V. (2014). *Revisión Documental en el Proceso de Investigación*. Colombia: Universidad Tecnológica de Pereira, Programa Gobernabilidad E Inclusión Por Encargo Del Centro Nacional De Planeamiento Estratégico-CEPLAN, Y Los Gobiernos Regionales.

QuestionPro. (2020). *¿Qué es la investigación seccional?*

Tomado el 4 de agosto del 2020 desde:

<https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-seccional/>

QuestionPro. (2020). *¿Qué es un estudio transversal?*

Tomado el 4 de agosto del 2020 desde:

<https://www.questionpro.com/blog/es/estudio-transversal/>

Román, M. y Morales, N. (2018). *Región Huetar Caribe: situación socioeconómica y principales desafíos*. San José: Informe Estado de La Nación en Desarrollo Humano Sostenible 2018.

Robles, E. (2016). *Nueva terminal de Moín: Efectos y oportunidades en la provincia de Limón*. San José: Académica de Centroamérica.

Sevilla, A. (2015). *Concepto de Economía*. Economipedia.com

Tomado el 8 de octubre del 2015 desde:

<https://economipedia.com/definiciones/economia.html>

Soto Quirós, R. (2012). *Desarrollo, etnia y marginalización : imágenes del puerto caribeño de Limón Costa Rica (1838-1967)*.

Tomado el 15 de abril del 2012 desde:

<https://doi.org/10.4000/etudescaribeennes.5715>

<http://journals.openedition.org/etudescaribeennes/5715>

Workmeter. (2021). *Los Indicadores de Medición de un Proyecto*. Barcelona: Workmeter.

Tomado desde: <https://www.workmeter.com/blog/indicadores-de-medicion-de-un-proyecto/>

Anexos

Anexo 1. Entrevista (expertos de instituciones gubernamentales)

La siguiente entrevista tiene como objetivo recabar información relevante para el desarrollo de la tesis de graduación en Administración de Negocios con énfasis en Dirección Empresarial. El foco de esta investigación gira alrededor de la utilización de los fondos provenientes de APM Terminals por el canon de explotación portuaria en Moín, Limón. La información suministrada es exclusivamente para efectos académicos y no comerciales. Muchas gracias por compartir su conocimiento y opiniones.

- 1. Indique cuál es su rol dentro de la organización para la que labora y el número de años que tienen**
- 2. ¿Cuál considera son las tres principales necesidades de la provincia de Limón?**
- 3. ¿Cuáles son los principales obstáculos que enfrenta la provincia para su desarrollo económico? Explique**
- 4. ¿Cuáles áreas sociales o económicas has experimentado mejora significativa en los últimos 10 años en la provincia de Limón?**
- 5. ¿Cuáles son los principales retos en el área de educación y salud en la provincia? Explique**
- 6. ¿Como evalúa la comunicación de APM Terminals con los dirigentes y funcionarios públicos de la provincia? Explique**
- 7. ¿Desde su perspectiva existe algún aspecto negativo en el contrato de concesión publica entre APM Terminals y el gobierno de Costa Rica? Explique**
- 8. ¿Cuáles considera usted son los aspectos que históricamente impiden el desarrollo social y económico de la provincia de Limón?**

9. ¿Cuáles ventajas competitivas considera usted falta por explotar en la región Atlántica? Explique

10. ¿Describa el principal proyecto de desarrollo que actualmente dirige su organización en la provincia?

Anexo 2. Entrevista (APM Terminals)

La siguiente entrevista tiene como objetivo recabar información relevante para el desarrollo de la tesis de graduación en Administración de Negocios con énfasis en Dirección Empresarial. El foco de esta investigación gira alrededor de la utilización de los fondos provenientes de APM Terminals por el canon de explotación portuaria en Moín, Limón. La información suministrada es exclusivamente para efectos académicos y no comerciales. Muchas gracias por compartir su conocimiento y opiniones.

- 1. Indique cuál es su rol dentro de la organización para la que labora y el número de años que tienen**
- 2. ¿Desde su perspectiva cuál considera son las tres principales necesidades de la provincia de Limón?**
- 3. ¿Cómo evalúa el diálogo con las entidades de gobierno locales y de país luego de iniciar operaciones en Moín? Explique.**
- 4. ¿Cuáles son las principales barreras en su interacción con los comerciantes usuarios de los servicios portuarios?**
- 5. Describa alguno de los planes de responsabilidad social en la provincia.Cuál es su alcance y objetivos.**
- 6. ¿Cuáles son los principales retos que se relacionan con la contratación de personal local calificado?**

Anexo 3. Cuestionario

Favor marcar solo una opción para cada ítem. Agradezco de antemano su colaboración.

1. ¿Es usted residente de la provincia de Limón?

Sí

No

2. Género

Masculino

Femenino

No deseo responder

3. Edad en años cumplidos

18 - 28

29 - 39

40 - 50

51 - 61

61- 71

Más de 71

4. Seleccione su estado civil

Soltero (a)

Casado (a)

Viudo (a)

Divorciado (a)

5. ¿Tiene hijos?

- Sí
- No (Pase a la pregunta N° 7)

6. ¿Cuántos hijos tiene?

- 1
- 2
- 3
- 4
- Más de 4

7. Grado académico

- Primaria
- Secundaria
- Diplomado (2 años de universidad)
- Bachiller universitario
- Licenciatura
- Maestría
- Doctorado
- Otro: _____

8. ¿Ha escuchado de los fondos que recibe la provincia de Limón de parte de APM Terminals por la explotación portuaria?

- Sí

() No

9. Evalúe del 1 al 5, considerando el 5 el más importante, las necesidades más relevantes en la provincia de Limón.

Elemento	1	2	3	4	5
Fuentes de trabajo					
Vivienda					
Acceso a educación universitaria					
Capacitación técnica					
Centros de salud					
Apoyo para emprender actividades económicas					
Infraestructura vial					
Turismo					
Seguridad ciudadana					

10. Seleccione una opción para evaluar la gestión de la municipalidad de su localidad.

() La municipalidad realiza un trabajo excelente

- La municipalidad realiza un trabajo bueno
- Desconozco el trabajo de la municipalidad
- La municipalidad realiza un mal trabajo

11. Seleccione una opción para evaluar la gestión de JAPDEVA en el desarrollo de la provincia de Limón.

- JAPDEVA realiza proyectos que benefician a Limón
- JAPDEVA genera empleos en la provincia
- JAPDEVA no genera beneficios a la provincia
- Desconozco que proyectos realiza JAPDEVA

12. Seleccione una opción para evaluar la gestión del hospital Tony Facio en la provincia de Limón.

- Excelente
- Buena
- Medio
- Malo

13. ¿Conoce algún programa municipal de capacitación para obtención de empleo o establecer un emprendimiento? Seleccione una opción que mejor describa su conocimiento sobre los programas de capacitación para empleabilidad o emprendurismo.

- Sí conozco programas de capacitación
- Desconozco si existen programas de capacitación
- Sé que existen, pero nunca he asistido.

() Sé que existen, pero es difícil ingresar y asistir

14. ¿Tiene acceso a internet en su casa?

() Sí tengo acceso a internet en mi casa

() No tengo acceso a internet en mi casa

() No hay acceso a internet en la zona donde vivo

15. ¿Tiene acceso a una computadora en su hogar?

() Sí tengo acceso

() No tengo acceso

16. ¿Cuántos miembros de su hogar cuentan con un trabajo formal de tiempo completo?

() Un miembro

() Dos o más miembros

() No hay ningún miembro con trabajo en mi hogar

() Hay uno o más miembros con trabajos informales - ocasionales

17. ¿Como evalúa las oportunidades de empleo en Limón?

() Excelente

() Buenas

() Malas

() No existen

18. ¿Existen problemas de seguridad ciudadana en su comunidad?

() Existen pocos problemas

- Existen muchos problemas
- Existen problemas de seguridad, pero están bajo control
- No existen problemas de seguridad

19. ¿Cómo evalúa el acceso vial a su hogar y comunidad?

- El acceso vial es fácil y seguro
- El acceso vial es difícil e inseguro
- El acceso vial a es fácil, pero es inseguro

20. ¿Existen problemas de inundaciones en su hogar?

- Sí existen problemas de inundaciones en mi hogar
- No existen problemas de inundaciones en mi hogar

21. ¿Cómo evalúa las oportunidades de educación primaria y secundaria en su comunidad?

- Excelente
- Buena
- Medio
- Malo
- Muy malo

22. Seleccione su grupo étnico racial

- Blanco
- Negro o Afrodescendiente
- Asiático
- Mestizo

Indígena

Otro