

Universidad Latina de Costa Rica

Sede de Santa Cruz

Facultad de Ciencias Sociales

Carrera: Licenciatura en Docencia

Tesis de Graduación para optar por el Grado Académico

De Licenciatura en Ciencias de la Educación con

Énfasis en Docencia

Tema:

Factores endógenos y exógenos en el proceso de la mediación pedagógica y su incidencia en las habilidades comunicativas de los niños y niñas con condición auditivas de primer ciclo de la Escuela Barrio Los Ángeles de Nicoya, circuito 01, de la Dirección Regional de Nicoya, Guanacaste, período 2019.

Sustentante:

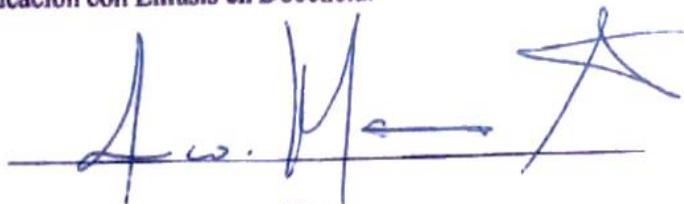
Ángela Ramírez Navarrete.

Santa Cruz, Guanacaste.

2019

HOJA DE APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

Esta Tesis fue aprobada por el Tribunal Examinador de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Latina de Costa Rica, como requisito para optar el grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en Docencia.



Tutor:

MSc. Francisco Alberto Mena Arias



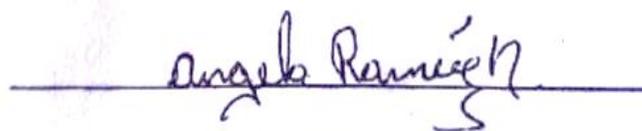
Lectora 1:

MSc. Virginia Gutiérrez Guevara



Lectora 2:

MSc. Karla María Sandstad Castro



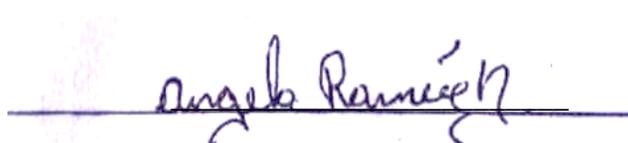
Sustentante

Angela Ramírez Navarrete

DECLARACION JURADA

Yo Ángela Ramírez Navarrete, Alumna de la Universidad Latina de Costa Rica, declaro bajo fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy Autora Intelectual de la tesis de grado titulada: Factores endógenos y exógenos en el proceso de la mediación pedagógica y su incidencia en las habilidades comunicativas de los niños y niñas con condición auditivas de primer ciclo de la Escuela Barrio Los Ángeles de Nicoya, circuito 01, de la Dirección Regional de Nicoya, Guanacaste, período 2019.

Firmo en Santa Cruz a los 5 días del mes de setiembre del 2020.



Angela Ramírez Navarrete

Céd. 5-0212-0147

Sustentante

AGRADECIMIENTO

Colosenses 3:17

Y todo lo que hagan, de palabra o de obra, háganlo en el nombre de Jesús, dando gracias a DIOS por medio de Él.

Salmos 69:30

Con canticos alabare el nombre de Dios, y con acción de gracias le exaltare.

Porque en todo tiempo mi Dios me motivo, me dio las fuerzas suficientes en este proceso

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de tesis a mis hijos y nietos quienes han sido mi inspiración, ellos son mi motor que me impulsan a no claudicar en los momentos difíciles, para ellos con todo mi amor.

De igual manera a todas aquellas personas que una y otra manera me motivaron a seguir adelante en mi profesión.

TABLA DE CONTENIDOS

HOJA DE APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR _____	II
DECLARACION JURADA _____	III
AGRADECIMIENTO _____	IV
DEDICATORIA _____	v
TABLA DE CONTENIDOS _____	vi
LISTA DE CUADROS Y FIGURAS _____	viii
LISTA DE GRAFICOS _____	ix
INTRODUCCIÓN _____	ix
RESUMEN _____	x
CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA TESIS _____	2
1.1. Antecedentes del problema _____	3
1.1.1. Antecedentes Internacionales _____	4
1.1.2. Antecedentes Nacionales _____	7
1.2. Situación Actual o estado actual del problema _____	13
1.2.1. Planteamiento del problema _____	13
1.3. Objetivos _____	18
1.3.1. Objetivo General _____	18
1.3.2. Objetivos Específicos _____	18
1.4. Delimitación, Alcance o Cobertura _____	19
1.5. Restricciones y/o Limitaciones _____	20
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO _____	21
2.1. Marco contextual _____	22
2.1.1. Valores Institucionales _____	24
2.1.2. Visión _____	24
2.1.3. Misión _____	24
2.2 Marco conceptual _____	25
2.2.1 Factores Endógenos y Exógenos que intervienen en la mediación pedagógica. _____	26
2.2.1.1 Factores endógenos _____	33

2.2.1.2 ¿Qué se consideran factores endógenos? _____	34
2.2.1.3 Factores exógenos _____	36
2.2.2 Habilidades comunicativas en niños con condiciones auditivas. _____	41
2.2.2.1 ¿Qué es la discapacidad auditiva? _____	42
2.2.2.2. La discapacidad auditiva y sus grados de dificultad _____	47
2.2.2.3 El concepto erróneo que se tiene de la persona con condición auditiva _____	50
2.2.2.4. Causas de las pérdidas auditivas _____	50
2.2.2.5 Clasificación de la discapacidad auditiva _____	53
2.2.3 Procesos de acompañamiento en niños y niñas con condiciones auditivas. _____	57
2.2.3.1 Características que presenta el niño con deficiencia auditiva _____	59
2.2.3.2 Detección de la discapacidad auditiva _____	60
2.2.3.3 ¿Cómo influye la pérdida auditiva en el desarrollo del niño? _____	63
2.2.3.4 Procesos de capacitación en la mediación pedagógica _____	66
2.2.3.5. El lenguaje de señas y lenguaje oral _____	67
2.2.3.6. Barreras que se les presentan a los niños y niñas con condición auditiva _____	71
2.2.3.7. Implicaciones de la discapacidad auditiva _____	72
2.2.3.8. Desarrollo Emocional y Social del niño y niña con Condición Auditiva _____	73
2.2.3.9. Procesos de capacitación y acompañamiento en niños y niñas con condiciones auditivas. _____	74
2.2.3.10. Estrategias de mediación del niño y niña con deficiencia auditiva en la etapa escolar _____	83
2.2.4. Capacitación docente _____	87
CAPITULO III. MARCO DE ASPECTOS METODOLOGICOS _____	98
3.1. Tipo de investigación _____	99
3.1.1. Definición _____	101
3.1.2. Justificación _____	102
3.2. Sujetos y fuentes de información _____	106
3.3. Definición, conceptual, instrumental y operacional de variables _____	107
3.4. Población _____	109
3.4.1. Muestra _____	111
3.4.2. Tipo de muestreo _____	114
3.4.2.1. Selección de los elementos muestrales _____	115
3.5. Instrumentación _____	116
3.5.1. Encuestas _____	119
3.5.2. Entrevista _____	119
3.5.2.1. Procedimiento para su realización _____	120

3.5.3. Observación	121
3.5.3.1. Métodos de observación	122
3.5.4. Cuestionario	122
3.6. Tratamiento de la información	124
CAPITULO IV. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS	126
Variable 1: Factores Endógenos y Exógenos	127
Variable 2: Habilidades comunicativas en niños con condiciones auditivas	137
Variable 3: Procesos de acompañamiento en niños y niñas con condiciones auditivas	147
Variable 4: Capacitación pedagógica	157
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	167
5.1 Conclusiones	168
Variable 1 Factores endógenos y exógenos	168
Variable 2: Habilidades comunicativas en niños con condición auditivas	169
Variable 3: Procesos de acompañamiento	170
Variable 4 Capacitación pedagógica	170
5.2 Recomendaciones a los sujetos en estudio	171
A los docentes de grado	171
Recomendaciones a los docentes especiales	172
Recomendaciones a los padres de familia.	173
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	174
ARTÍCULOS DE REVISTAS ELECTRÓNICAS	176
ANEXOS	178

LISTA DE CUADROS Y FIGURAS

Tabla 1 Sujetos de Investigación	106
Tabla 2. Definición conceptual, instrumental y operacional de las variables	108
Tabla 3. Jueces y su especialización.....	118
Tabla 4 Opinión de los Docentes de Grado Variable 1: Factores Endógenos y Exógenos	128
Tabla 5 Opinión de los Docentes de Apoyo Variable 1: Factores Endógenos y Exógenos	131
Tabla 6 Opinión de los Padres de Familia Variable 1: Factores Endógenos y Exógenos	133
Tabla 7 Opinión de los Docentes de Grado, Docentes de Apoyo y Padres de Familia Variable 1: Factores Endógenos y Exógenos	135
Tabla 8 Opinión de los Docentes de Grado Variable 2: Habilidades comunicativas en niños con condiciones auditivas.....	139
Tabla 9 Opinión de los Docentes de Apoyo Variable 2: Habilidades comunicativas en niños con condiciones auditivas	141
Tabla 10 Opinión de los Padres de Familia Variable 2: Habilidades comunicativas en niños con condiciones auditivas	143
Tabla 11 Opinión de los Docentes de Grado, Docentes de Apoyo y Padres de Familia Variable 2: Habilidades comunicativas en niños con condiciones auditivas	145
Tabla 12 Opinión de los Docentes de Grado Variable 3: Procesos de acompañamiento en niños y niñas con condiciones auditivas	149
Tabla 13 Opinión de los Docentes de Apoyo Variable 3: Procesos de acompañamiento en niños y niñas con condiciones auditivas.....	151
Tabla 14 Opinión de los Padres de Familia Variable 3: Procesos de acompañamiento en niños y niñas con condiciones auditivas	153
Tabla 15 Opinión de los Docentes de Grado, Docentes de Apoyo y Padres de Familia Variable 3: Procesos de acompañamiento en niños y niñas con condiciones auditivas.....	155
Tabla 16 Opinión de los Docentes de Grado Variable 4: Capacitación pedagógica	159
Tabla 17 Opinión de los Docentes de Apoyo Variable 4: Capacitación pedagógica	161
Tabla 18 Opinión de los Padres de Familia Variable 4: Capacitación pedagógica.....	163

LISTA DE GRAFICOS

Opinión de los Docentes de Grado Variable 1: Factores Endógenos y Exógenos Opinión de los Docentes de Grado	130
Opinión de los Docentes de Apoyo Variable 1: Factores Endógenos y Exógenos	132
Opinión de los Padres de Familia Variable 1: Factores Endógenos y Exógenos	134
Opinión de los Docentes de Grado, Docentes de Apoyo y Padres de Familia Variable 1: Factores Endógenos y Exógenos	136
Opinión de los Docentes de Grado Variable 2: Habilidades comunicativas en niños con condiciones auditivas.....	140
Opinión de los Docentes de Apoyo Variable 2: Habilidades comunicativas en niños con condiciones auditivas.....	142
Opinión de los Padres de Familia Variable 2: Habilidades comunicativas en niños con condiciones auditivas.....	144
Opinión de los Docentes de Grado, Docentes de Apoyo y Padres de Familia Variable 2: Habilidades comunicativas en niños con condiciones auditivas	146
Opinión de los Docentes de Grado Variable 3: Procesos de acompañamiento en niños y niñas con condiciones auditivas	150
Opinión de los Docentes de Apoyo Variable 3: Procesos de acompañamiento en niños y niñas con condiciones auditivas	152
Opinión de los Padres de Familia Variable 3: Procesos de acompañamiento en niños y niñas con condiciones auditivas.....	154
Opinión de los Docentes de Grado, Docentes de Apoyo y Padres de Familia Variable 3: Procesos de acompañamiento en niños y niñas con condiciones auditivas.....	156
Opinión de los Docentes de Grado Variable 4: Capacitación pedagógica	160
Opinión de los Docentes de Apoyo Variable 4: Capacitación pedagógica	162
Opinión de los Padres de Familia Variable 4: Capacitación pedagógica	164
Opinión de los Docentes de Grado, Docentes de Apoyo y Padres de Familia Variable 4: Capacitación pedagógica	166

INTRODUCCIÓN

El sistema educativo en los últimos años se ha visto en la necesidad de integrar en las aulas regulares de primaria, a estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a deficiencia intelectual; deficiencia sensorial, deficiencias motoras, lo cual obedece en gran medida a los procesos de globalización, que conllevan a una mayor apertura y consecuentemente a traer cambios en Educación Especial.

El propósito de este trabajo de investigación es informar y concienciar a los docentes de aula regular, de cómo los estudiantes con necesidades educativas especiales, asociadas a deficiencias sensoriales, entre ellas la condición auditiva, pueden y deben ser atendidos en ambientes educativos regulares.

Las personas con necesidades educativas especiales y referencias asociadas a deficiencias sensoriales, con condición auditiva, tienen derecho a la educación que les brinde un ambiente lo menos restringido posible, de manera que tengan los mismos derechos que el resto de la población estudiantil.

Para el desarrollo de este trabajo se parte de que la inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a deficiencias sensoriales es una responsabilidad conjunta de docentes regulares, docentes de materias especiales, docentes de apoyo, personal administrativo, y la familia, como reto para el sistema educativo costarricense y para nuestra sociedad.

Resulta oportuno mencionar lo abordado por Mancebo y Goyeneche (2010) donde indican lo siguiente de acuerdo con la terminología de inclusión educativa:

“La inclusión educativa es el proceso de responder a la diversidad de necesidades de los educandos a través de la participación creciente en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reducir la exclusión dentro de la educación y desde ella. Implica cambios y modificaciones en los contenidos, los enfoques, las estructuras y las estrategias, con una visión común que abarca a todos los niños según su rango de edad y una convicción según la cual es responsabilidad del sistema regular educar a todos los niños”. (p.2).

Hablar de este concepto remite sin duda alguna, a referirse directamente a la idea de equidad educativa, dejar con firmeza la igualdad de oportunidades a todos los miembros de

una población estudiantil; con la idea de una educación global, de acuerdo con las necesidades y a las características particulares de cada estudiante y consiste en generar y habilitar las condiciones necesarias para garantizar la igualdad de oportunidades.

En este mismo orden de ideas, al referirse al tema de inclusión educativa es necesario tomar en cuenta los principios de normalización, integración, sectorización e individualización de la enseñanza, en la atención educativa de los estudiantes y las estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a deficiencias sensoriales, de forma tal que se haga efectivo el derecho a una educación flexible y de calidad.

A pesar de que se habla mucho del tema de inclusión educativa en los últimos años, aún existen inquietudes y quejas por parte de los docentes de enseñanza regular con respecto a la falta de información y de pautas que clarifiquen sus responsabilidades en el proceso de inclusión, igualmente del acompañamiento que debería existir por parte de los docentes de enseñanza especial, los padres de familia, la comunidad educativa y la sociedad en general.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, es importante hacer mención de acuerdo a la literatura analizada, lo que dice el Informe Delors (1996), el cual fue elaborado por una comisión internacional presidida por Jacques Delors a pedido de la Unesco, en el año

1996 donde la educación se presenta como un instrumento ante un horizonte de paz, libertad y justicia, así como una herramienta al servicio del desarrollo donde el objetivo principal es hacer retroceder la pobreza, la exclusión, las incomprensiones, las opresiones, las guerras entre otros factores que generan desigualdad en todos los ámbitos de la vida de cada individuo desde que se convierte en un ser insertado en la sociedad.

Es conveniente mencionar que la inclusión educativa va más allá de tratados, convenciones internacionales y leyes, si bien es cierto, ellas legitiman los derechos que tienen las personas que presentan algún tipo de discapacidad; lo que en realidad se necesita, es un cambio de actitud hacia las personas diferentes.

La inclusión educativa marca un espacio en donde todos los niños y niñas, familias, profesores y comunidad, independientemente de sus condiciones, pueden conseguir altos niveles de logro; tener éxito, ser competentes personal y socialmente, participar, aprender dialogando a convivir y, sentirse que forman una parte importante e insustituible de su entorno social.

La escuela es ese espacio que debe permitir que todos y todas consigan aplicar la inclusión educativa en forma eficiente en sus aulas de trabajo; una escuela que trabaja y haga

realidad sus propósitos de enseñar sin discriminación, es una escuela que se autoevalúa, que remueve sus cimientos y que se implica en procesos de cambios, a nivel curricular, organizativo y profesional.

En el proceso de inclusión educativa la responsabilidad se comparte, con el personal docente y administrativo y la familia; asumiendo cada uno las funciones que le competen y las lleva a cabo de forma adecuada y eficiente.

Cada persona asume aquello para lo cual es competente y lo desarrolla con una actitud positiva, de entrega y de compromiso; el éxito de la inclusión educativa no depende de unos pocos o de los que están capacitados, es una tarea compartida, para la cual se requiere de un trabajo en equipo y de calidad, que redunde en beneficio de los estudiantes y las estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a deficiencias intelectuales, físicas, y sensoriales.

El desarrollo de la Educación Especial en Costa Rica ha pasado por varias etapas, desde la creación de escuelas de enseñanza especial hasta la integración de estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad en las aulas regulares de I y II ciclos de la educación general básica.

No significa que la inclusión educativa sea una realidad en la totalidad de centros educativos de nuestro país, o que la misma se esté realizando de la mejor manera, ya que son muy pocas las instituciones que tienen de forma clara y concreta su misión, visión y dentro de su normativa interna; en las que se establece claramente la atención de las necesidades educativas especiales.

En este trabajo se realiza una indagación acerca del tema de los factores exógenos y endógenos de la mediación pedagógica de aquellas estudiantes asociadas a deficiencias sensoriales, con condición auditivas, de la escuela Barrio los Ángeles de Nicoya; Guanacaste; la cual se ha concentrado en la atención del niño con condición auditiva, en las estrategias o mediaciones que utilizan los docentes de aulas regulares y docentes de apoyo, para su atención educativa dentro del aula regular.

RESUMEN

Este documento está sustentado por la investigación realizada durante los meses de agosto del año 2019 a marzo 2020, en la Escuela de Barrio Los Ángeles de Nicoya, de I ciclo del circuito 01 de la Dirección Regional de Nicoya. Para su realización, se contó con la colaboración de la Especialista en terapia de Lenguaje, los docentes de grado, los docentes de apoyo, especiales, padres y estudiantes; tomando como parámetro de estudio las mediaciones pedagógicas dentro del proceso de inclusión de los niños con condición auditiva.

El problema de investigación se centró en ¿Qué factores exógenos y endógenos afectan las mediaciones pedagógicas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes con condiciones auditivas; para el desarrollo de las habilidades comunicativas?

Para solventar ese problema, se utilizó el estudio descriptivo enfoque cualitativo. El total de la muestra fue de 21 sujetos participantes, entre docentes grado, docentes especiales, docentes de apoyo, padres de familia y estudiantes y se aplicaron 3 cuestionarios, estructurándose cada cuestionario con preguntas cerradas y bajo los criterios de Siempre, Casi Siempre, A veces y Nunca.

Este documento cuenta con cinco capítulos distribuidos de la siguiente forma:

El Capítulo I trata aspectos generales de la investigación, el mismo plantea la justificación del proceso, trata de introducir al lector en el tema, se suscribe la justificación, alcances, delimitaciones y limitaciones, se formulan los aspectos más importantes de la investigación, además del planteamiento de los objetivos generales y específicos como puntos de enfoque para el desarrollo del trabajo.

El **Capítulo II** está compuesto por el Marco Contextual, donde se hace un resumen de la historia y las generalidades de la escuela Barrio los Ángeles, y por el Marco Teórico, el cual establece los fundamentos teóricos de las cuatro variables de investigación, y que son a saber: Factores Endógenos y Exógenos que intervienen en la mediación pedagógica, Habilidades comunicativas en niños con condiciones auditivas, procesos de acompañamiento de los niños y niñas con condiciones auditivas y capacitación docente.

El **Capítulo III** hace referencia a la metodología de la investigación, y se da a conocer el enfoque al que responde categóricamente la investigación, el tipo de investigación, la descripción de la población y los sujetos de investigación, las fuentes de información necesarias, definición de variables de forma conceptual, operacional e instrumental, así como

descripción y validación de los instrumentos con los que se recogen tanto la información como datos, a los que en el siguiente apartado se les da la tabulación y su respectivo análisis.

El **Capítulo IV** se centra en el análisis e interpretación de los resultados obtenidos de la aplicación de los cuestionarios a los docentes, padres de familia y los estudiantes con condiciones auditivas. Esto a través de tablas de distribuciones de frecuencias absolutas y relativas, así como gráficos de barras 100%.

El **Capítulo V** recoge las conclusiones y recomendaciones del estudio. Estas se emitieron respectivamente para cada una de las variables, para las docentes de grado. Por último.

El **Capítulo VI** detalla el acervo bibliográfico consultado y citado apropiadamente en este documento, así como los anexos que contiene la carta de aceptación del director de la Escuela Barrio Los Ángeles de Nicoya, Guanacaste para poder aplicar los cuestionarios, y muestra los cuestionarios aplicados a los sujetos.

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA TESIS

1.1. Antecedentes del problema

La Escuela de Barrio los Ángeles de Nicoya, esta institución educativa cuenta con una infraestructura moderna y pequeña, donde los niños con condición auditiva se pueden integrar al resto del grupo.

Existe poco material didáctico para que los niños puedan desarrollar totalmente las habilidades y destrezas, lo que dificulta el aprendizaje, no todos los docentes conocen de las técnicas que se utiliza en la comunicación de los niños con condición auditiva.

Esta institución educativa cuenta con tres docentes de apoyo, uno fijo y dos itinerantes y un terapeuta del lenguaje, para atender a los estudiantes, pero no todos cuentan con la experiencia necesaria para trabajar con niños con condición auditiva adecuada por lo que requieren más que todo los personales docentes sean capacitados, con técnicas que se utilizan en la comunicación de los niños y niñas con condición auditiva.

La poca actualización que tienen los docente en dicha institución educativa, en técnicas comunicativas para trabajar con el niño con condición auditiva, hace que no se apliquen las estrategias necesarias y adecuadas para desarrollar el lenguaje tanto gestual, como oral en los

niños, por lo que los docentes sienten que necesitan estar motivados en realización de talleres de capacitación con nuevas técnicas para educar a los niños con condición auditivas, para que aprendan a construir los conocimientos con el fin de lograr y otorgar igualdad de oportunidades para todos los alumnos con NEE.

1.1.1. Antecedentes Internacionales

Al evolucionar la sociedad, las personas con discapacidad han ido peleando los derechos que les corresponden constitucionalmente. En la actualidad existe en la mayor parte de los países organizaciones gubernamentales y civiles que velan y exigen el cumplimiento de estos derechos. Uno de los derechos más reclamados ha sido el derecho a recibir educación en centros educativos regulares y no desde centros de educación especial. A esa educación en los centros educativos regulares se le ha denominado, educación inclusiva. (pag.49).

Dentro de la educación del siglo XXI en el actual mundo globalizado con un enfoque humanista, plantea el concepto de escuela inclusiva al ofrecer a todos los estudiantes, trabajar con principios de reconocimiento, respeto y aceptación a la diferencia, donde la institución se transforme pedagógica, administrativa y curricularmente en función de las potencialidades, dinamismo, mente abierta, espíritu innovador y creativo de sus estudiantes.

Según la UNESCO, (2001) a partir del informe Delors menciona algo muy importante citado por Blanco (1999) en su propuesta “Hacia una escuela para todos y con todos”. Este autor señala la necesidad de una educación más flexible e innovadora, la necesidad de un sistema formal, la importancia del rol docente, el concepto de educación para toda la vida, las ideas de aprender a conocer, de aprender a hacer, de aprender a ser, de aprender a vivir con los demás, la capacidad de adaptación necesaria de la educación a los cambios y a los nuevos contextos, y la necesidad de una educación equitativa y de calidad. (p.13).

Como se puede ver la Inclusión Educativa, como proceso debe de identificar y responder a esas necesidades que presentan todos los estudiantes a través de la mayor participación en la de la comunidad educativa y de igual manera todo su contexto familiar y comunal. Para poder reducir la exclusión en la educación.

En González (2003) menciona lo siguiente:

Presenta un panorama abierto en cuanto a todo lo que compete el orden desde el nivel macro al micro en su obra titulada: “Organización y gestión de centros escolares: dimensiones y procesos”, según define que la gestión del director es la persona que debe organizar y coordinar la actividad general del centro educativo, gestionando

tiempos, recursos y participación de las personas que están a su cargo y el buen desempeño equitativo de su personal.

Lo que se espera consecuentemente, es un tiempo específico, que muestre un camino por seguir, un buen fin de la actividad principal que es la educación de los niños y jóvenes para evitar que la educación quebrante sus pilares y la misión y visión que cada país tenga en cuestión de igualdad de condiciones (p. 176).

Este autor menciona que el director debe ser el líder en el ámbito pedagógico, además debe contar con conocimientos y experiencias necesarias para que la institución sea administrada de manera eficiente. Esta idea se debe trasladar al personal docente y administrativo de la comunidad educativa, para que cada uno de los miembros de la institución actúe con congruencia, rectitud e igualdad aplicables a la vida cotidiana.

Dicha propuesta le da la importancia que tiene el perfil del director en los aspectos inclusivos y el papel que este juega como el director y principal columna que dará el soporte utilizando sus conocimientos y experiencia, dentro del centro educativo como buen mediador y comunicador.

En Mancebo, E. y Goyeneche, G. (2010), en el libro denominado: Las políticas de inclusión educativa: entre la exclusión social y la innovación pedagógica. Mencionan desde la perspectiva de la inclusión educativa que se trabaja fuertemente en la construcción de un nuevo paradigma educativo comenzando por reconocer seis aspectos. Se destaca, primero, que, en el trabajo docente cotidiano, la convivencia permanente con la realidad excluyente que muchas veces conduce a la inhabilitación de las posibilidades de transformación.

Según En Mancebo, E. y Goyeneche, G. (2010), el propósito de estas políticas es que los docentes estén comprometidos con el proceso de inclusión educativa y requieren la existencia de docentes capaces de poner en marcha la inclusión educativa desde su labor, en sus diferentes especialidades, para el desarrollo de estos estudiantes que presentan ciertas desventajas en relación con los demás estudiantes, ya que luchan con una sociedad excluyente como la que hoy en día.

1.1.2. Antecedentes Nacionales

En los “Antecedentes de la evolución, nuevas tendencias y desafíos de la educación especial”, se establece que la educación especial se oficializó en Costa Rica el 15 de marzo de

1944, mediante la Ley Constitutiva N° 61, la cual declara de interés público la atención de estudiantes con retardo mental, trastornos auditivos, de vista, del sistema vocal e impedimentos físicos. (pp.4)

Y al mismo tiempo nos explica la misma literatura que a partir de los años 50 se fortalece la Educación Especial, al crearse nuevas “Escuelas de Enseñanza Especial” en diferentes regiones, y en la década de los 70 a la luz del concepto de normalización, en Costa Rica, nace las primeras iniciativas de “integración educativa”, como la apertura de las “aulas diferenciadas”, denominadas posteriormente “aulas integradas”, creadas para que los estudiantes de las escuelas de Enseñanza Especial pudieran educarse en las escuelas de su comunidad.(pp.6)

Según Arnaiz (2003) afirma que:

“...el discurso de la integración ha perpetuado la creencia de que existen dos grupos de seres humanos: los que tienen deficiencias y los que no las tienen. Este planteamiento ha reforzado la “patologización” de las diferencias humanas, determinando una organización de la educación acorde a una concepción categórica de los servicios y los programas”. (pp.100).

En 1957 se promulga la Ley Fundamental de Educación, donde dicha ley definió el deber ser de la Educación Especial en Costa Rica, mediante el Artículo 27, sustentándose lo que se esperaba para ese momento:

“La educación especial es la que se imparte a niños y adolescentes cuyas características físicas, mentales, emocionales sociales que se aparten del tipo normal, con el objetivo de favorecer el desarrollo de sus capacidades y su incorporación a la sociedad como elementos útiles”. (pag.7)

Ley Constitutiva N° 60 como la Ley Fundamental de Educación, fueron la base para hacer de la Educación Especial en nuestro país un logro educativo importante para esa época (Ley 21 60). Ley fundamental de educación Convirtiéndola en un robusto subsistema dentro del sistema educativo y por ende prácticamente al margen de la educación regular, que era lo que se promovía en esa época, por la condición “excepcional” o “especial” de las personas con discapacidad.

A nivel nacional con la promulgación de la Ley Fundamental de Educación en 1957, se definió el deber ser de la Educación Especial en Costa Rica, mediante el Artículo 27, sustentándose lo que se esperaba para ese momento: “La educación especial es la que se

imparte a niños y adolescentes cuyas características físicas, mentales, emocionales sociales que se aparten del tipo normal, con el objetivo de favorecer el desarrollo de sus capacidades y su incorporación a la sociedad como elementos útiles”. (pp.144)

En los años 90, emerge una forma diferente de concebir la discapacidad en las Normas Uniformes de Naciones Unidas de 1993, las cuales impulsan nuevas leyes en varios países. En el caso de Costa Rica, la publicación de la Ley 7600. Ley de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad (Diario Oficial La Gaceta N° 102, del 29 de mayo de 1996), genera un cambio no solo en el lenguaje, sino también en la concepción de la Educación Especial al plantearla como: el conjunto de apoyos y servicios a disposición de los alumnos con necesidades educativas especiales; ya sea que lo requieran temporal o permanentemente (así reformado por el Artículo 23 de la Ley 7600). (pp. 10)

Anterior a este importante cambio operado desde la Ley 7600, con la llegada del nuevo siglo la Educación Especial entra en una transición, dejando de ser un tipo de educación para un grupo específico de personas para asignarle un nuevo rol, al definirla como un sistema de apoyos para la población con discapacidad que lo requiera temporal o permanentemente. (pag.14).

Por su parte, la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (Naciones Unidas, 2006), considerada como el primer tratado de derechos humanos de este siglo y adoptada en Costa Rica mediante la Ley 8661, en agosto de 2008, en conjunto con su Protocolo Facultativo. (pag.14)

De manera específica, señala en su artículo N° 24 que los Estados deberán garantizar un sistema de educación inclusiva en todos los niveles, en el que tengan cabida los estudiantes con discapacidad, en igualdad de condiciones que los demás, sin importar su condición. La Convención obliga a aquellos países que la hayan firmado a poner en marcha los mecanismos oportunos para hacer efectivos los derechos que en ella se recogen.

Tradicionalmente en Costa Rica, la Educación Especial ha sido la responsable de la educación de las personas con discapacidad, así como de apoyar al estudiantado que presenta dificultades de aprendizaje (lectura, escritura, matemáticas), los problemas de adaptación o conducta (hiperactividad, déficit atencional) o las dificultades en el lenguaje oral (articulación, fluidez). Sin embargo, lo cierto es que hoy existe un reconocimiento cada vez mayor, que la educación es solo una y que es responsabilidad de todas y todos quienes participan en ella, incluyendo a otros profesionales que pueden complementar la tarea de cualquier docente.

No obstante, teniendo como fundamento la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, hoy la Educación Especial de cara a la educación inclusiva está experimentando una histórica transición, debido a que se está pasando de ser un subsistema y un lugar para “atender” un grupo específico al estudiantado que presenta discapacidad hacia convertirse en un sistema de apoyos para los/as estudiantes con discapacidad que lo requieran.

En Costa Rica la educación del sordo es tardía. Para esta reseña de la historia de la educación del sordo en Costa Rica se citarán eventos que marcan diferencias en las condiciones de educación de las personas sordas en el país.

El siglo XX en Costa Rica se caracteriza por ser una época de trascendentales cambios en la concepción de la discapacidad, lo cual queda plasmado en un significativo número de declaraciones internacionales como la Normas Uniformes (Naciones Unidas, 1993) y la Declaración de Salamanca (UNESCO, 1994), entre otras. Dichas declaraciones promueven la implementación de políticas públicas en diferentes países del mundo y Costa Rica no es la excepción. (Pág. 15).

1.2. Situación Actual o estado actual del problema

1.2.1. Planteamiento del problema

Retomando algunas recomendaciones de la UNESCO (2010), es posible considerar la educación inclusiva y de calidad como un proceso de cambio de los sistemas educativos, que se basa en el derecho de todos los estudiantes a recibir una educación de calidad que satisfaga sus necesidades básicas de aprendizaje, para que enriquezca su calidad de vida. (pp.49)

Según la ley 21 60 fundamental MEP, es necesario comprender la actual oferta de servicios de Educación Especial en Costa Rica, razonar que al encontrarse esta en una transición como ya se mencionó, hay una coexistencia de los modelos asistencial, rehabilitador y social en los servicios, que van desde los más separados de la educación regular, hasta los que se brindan en los centros educativos regulares. Pero teniendo presente que la tendencia y aspiración es lograr un sistema educativo inclusivo en toda su dimensión, todos los centros escolares de nuestro país para lograr aprendizajes efectivos en dichas poblaciones. (pp.50)

El sistema educativo costarricense en la Educación Especial deja de ser un lugar específico, un aula, un centro para el estudiantado con una condición de discapacidad, para

convertirse en parte del sistema de apoyos que eventualmente requiere la población en su trayectoria educativa, la misma que siguen todos los estudiantes en el sistema educativo.

A nivel de Costa Rica y en las últimas décadas se ha implementado un mayor número de docentes de apoyo en las instituciones educativas de nuestro país; que laboran en educación especial; debido a los cambios que se han venido presentando con el proceso de inclusión en nuestro país, dichos docentes de educación especial han tenido que cambiar su sistema de trabajo, pasando de atención individualizada, a la atención dentro de los salones de clases; brindando apoyo a todos los niños que presenten alguna condición que no les permita ir al ritmo de sus compañeros, dándole mucha cobertura a nivel nacional.

En nuestro país se ha cambiado la forma de atención en los centros educativos públicos, donde se brinda apoyo a todos aquellos niños que presentan condiciones educativas que no le permiten avanzar como los demás niños y niñas; por lo tanto, se les está brindando servicios de apoyo en la condición que presenten, tanto dentro del aula como fuera de ella.

En la población de la escuela Barrio los Ángeles de Nicoya, Guanacaste, del circuito 01, encontramos una población que presentan necesidades educativas especiales, entre las

cuales encontramos condiciones intelectuales, sensoriales y físicas, siendo estos atendidos por profesoras de apoyo de Educación Especial y de igual manera en terapia de Lenguaje.

En esta población encontramos niños y niñas de I ciclo con condiciones auditivas, en donde muchos de los docentes no se sienten preparados para lograr el proceso de inclusión, de dichos alumnos; además se presentan otras problemáticas en la atención de dichos niños debido a que los docentes de apoyo no logran trabajar todos los días con estos alumnos, ya que tienen otros códigos de escuelas cercanas y estos tienen que desplazarse a estos centros educativos del circuito 01.

Se requiere al indagar, tener el conocimiento, si los docentes poseen herramientas necesarias para trabajar con niños con condiciones auditivas, ya que son necesarias para que se les facilite un aprendizaje significativo; debido a esto el Ministerio de Educación Pública, ha implementado los programas de apoyo para lograr que dichas poblaciones sean atendidas en sus respectivas comunidades a nivel nacional.

Sin embargo, existen muchas carencias que impide que los niños y niñas con condiciones auditivas, se desarrollen adecuadamente debido a que muchos de los docentes no se sienten preparados para trabajar con los niños y niñas con condiciones auditivas; ya que

debido las dificultades que presentan dicha población, como desarrollarse cognitivamente, emocionalmente, socialmente, necesitan de una educación como su nombre lo indica debe de ser especial.

Por lo tanto, la educación que se les brinde a estos niños y niñas es de suma importancia para su desenvolvimiento, para valerse por sí mismo, y sobre todo para lograr formarse, y para tener una calidad de vida eficiente como cualquier persona; y estos puedan desempeñarse como ciudadanos productivos.

Es necesario indagar si los docentes de grado y docentes de apoyo poseen herramientas adecuadas para trabajar con niños con condición auditiva, dentro de sus necesidades educativas especiales, ya que son necesarias para que se les facilite el aprendizaje.

El Ministerio de Educación Pública (MEP) ha implementado programas de apoyo para que los docentes de grado y docentes especiales puedan incluir dentro de sus aulas niños con condición auditiva, como también con condición física e intelectual, donde se les permite trabajar eficientemente, con los niños y niñas con cualquier tipo de condición, especialmente con los alumnos con condición auditiva; brindándoles apoyo dentro del aula como fuera de ellas.

Estos servicios de apoyo fijo como itinerante apoyan a estos alumnos tanto dentro del aula como en sus servicios para reforzar sus aprendizajes y el apoyo de terapia de lenguaje interviene en los problemas meramente de comunicación; sin embargo existen muchas carencias que impide que los niños con necesidades educativas especiales, se desarrollen cognitivamente, emocionalmente, socialmente, debido a que las mediaciones pedagógicas no se aplican adecuadamente dentro de este proceso de aprendizaje.

Por lo tanto, la educación que se les brinde a los niños es de suma importancia para su desenvolvimiento, para valerse por sí mismo, y prepararse para la vida, en donde y puedan desempeñarse como ciudadanos eficientes.

Para poder comprender esto, es necesario analizar la situación actual y observar los esfuerzos que se realizan dentro de las aulas con los docentes de aulas regulares como los docentes de apoyo y docentes especiales, para obtener información adecuada del cambio tan anhelado se presente en el centro educativo en estudio, planteando el siguiente problema de investigación:

Qué tipo de factores Endógenos y Exógenos influyen en la mediación pedagógica para el proceso de habilidades comunicativas en los niños y niñas que presentan condiciones

auditivas en Primer Ciclo de la Escuela Barrio Los Ángeles de Nicoya, Circuito 01, de la Dirección Regional de Nicoya, Guanacaste, período 2019.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Analizar los factores endógenos y exógenos en el proceso de la mediación pedagógica y su incidencia en las habilidades comunicativas de los niños y niñas con condición auditivas de primer ciclo de la Escuela Barrio Los Ángeles de Nicoya, circuito 01, de la Dirección Regional de Nicoya, Guanacaste, período 2019.

1.3.2. Objetivos Específicos

- ✓ Identificar los factores endógenos y exógenos que intervienen en los procesos de mediación pedagógica en los estudiantes con condiciones auditivas de Primer Ciclo.

- ✓ Describir las estrategias en la mediación pedagógica que utilizan los docentes en el proceso de habilidades comunicativas en los niños de I Ciclo.
- ✓ Identificar los procesos de acompañamiento que brindan los docentes en los niños y niñas de I Ciclo con condiciones auditivas para el fortalecimiento de habilidades comunicativas.
- ✓ Describir los procesos de capacitación en la mediación pedagógica de los docentes de la Escuela Barrio Los Ángeles, en el área de la condición auditivas y habilidades comunicativas para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.4. Delimitación, Alcance o Cobertura

- ✓ El estudio pretende abarcar a los niños y niñas de aulas regulares de I ciclo que presentan condiciones auditivas limitadas, de la escuela Barrio Los Ángeles de Nicoya, Guanacaste; dirigido a docentes de grado y apoyo.
- ✓ La investigación va a permitir que los docentes y padres de familia tengan el conocimiento necesario para entender que las estrategias de mediación pedagógica son necesarias en proceso de enseñanza aprendizaje, para equiparlos con condiciones auditivas con el resto de la población estudiantil.
- ✓ Que los profesores regulares, especiales y de apoyo trabajen en equipo en el proceso de enseñanza y aprendizaje con los niños y niñas con condición auditiva eficientemente.
- ✓ Lo necesario es que se realicen cambios, para que cada uno de los docentes que trabajen primer ciclo de la institución educativa de Barrio Los Ángeles, se beneficien con técnicas

metodológicas adecuadas en los procesos comunicativos de los niños con condición auditiva.

- ✓ El propósito es que los niños y niñas con condición auditiva logren tener un proceso de comunicación eficiente con su contexto tanto familiar como escolar.

1.5. Restricciones y/o Limitaciones

- ✓ Horarios de clases, ya que dichas instituciones se pueden presentar suspensión de clases por capacitaciones, actividades propias de la institución, horarios de docentes de apoyo itinerante u otras circunstancias que no permitan tener una secuencia del trabajo dentro del salón de clases.
- ✓ En el proceso de recopilación de información se podrá encontrar negatividad en los padres o tutores en proporcionar información de los sujetos de estudio.
- ✓ Actitud de los docentes de grado y docentes de apoyo ante situaciones que presenten los niños auditivos y que no son aclaradas y que ameritan ser conocidas en dicha investigación.
- ✓ Actitudes de los padres de familias ante la investigación, ya que muchos padres se oponen que se realicen estudios minuciosos donde se ven involucrados sus hijos.
- ✓ La no participación de los profesores de apoyo en la realización de la investigación, ya que la mayor parte de la semana están en otras instituciones atendiendo otros niños con condiciones especiales.

CAPITULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco contextual

La investigación se lleva a cabo en la escuela Barrio los Ángeles, de Nicoya, Guanacaste; perteneciente al circuito 01, D2, Dirección Regional de Nicoya; ubicada en el Barrio de los Ángeles, un costado de la iglesia católica; cuenta con una población de 182 niños y niñas desde preescolar entre materno y transición y de I y II ciclo.

Cuenta con una estructura pequeña, con tres aulas regulares, que son utilizadas para el I y II ciclo, dos aulas de preescolar (materno y transición,) tres aulas de educación especial, un aula de cómputo, una soda manejada por la cooperativa CoopeAngeles R.L y el comedor escolar.

La preparación académica de los docentes, de escuela de Barrio Los Ángeles se registran dos con PT6, ocho profesores con grupo profesional PT5, dos con PT4 y en Educación Especial, tres con ET5 y una ET4, una VT6 y una VT5.

El personal docente y administrativo está formado por un director, un conserje, una secretaria, dos guardas, una servidora doméstica, un profesor de cómputo, tres maestros de

grado; con horario alterno, tres docentes de educación especial, una terapeuta de lenguaje, un profesor de música, una profesora de inglés, un profesor de educación física, un profesor de educación musical, una profesora de educación religiosa y una profesora de preescolar.

Esta institución da sus primeros inicios en 1994, cuando la familia Arroyo Vargas, con la ayuda del señor Director Regional Don Lincoln Toalombo, de ese año, la cual se hicieron las gestiones tanto en el (MEP), como en el Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOP), para solicitar la regalía de las aulas, por parte del profesor Marvin Vargas, quien fue persona clave para su construcción.

En año 1995, se realiza la inauguración con la colaboración de la junta de desarrollo de la comunidad; comienza con un grupo pequeño de niños de preescolar y con I y II ciclo, con un total de 42 niños; dicha escuela primeramente funciona en el salón de la comunidad, esta escuela primeramente es unidamente, quien es nombrada la maestra María del Mar Cárdenas como directora y docentes de I y II ciclo.

2.1.1. Valores Institucionales

Los valores de dicha institución educativa son: el Respeto, Honestidad, Responsabilidad, Tolerancia y la Amistad.

2.1.2. Visión

El centro Educativo Barrio los Ángeles orienta su visión a:

La formación integral del niño y la niña, con el objetivo de mejorar la calidad de vida a través de la equidad, solidaridad e integración social en el quehacer educativo del aula, tomando en cuenta los fines y objetivos de la educación costarricense.

2.1.3. Misión

El centro educativo Barrio Los Ángeles orienta su misión a:

Brindar educación de calidad acorde con las necesidades, capacidades, actitudes, inteligencia de los educandos. En un marco de respeto a la política y la legislación educativa vigente. Donde destacan la importancia de que, en nuestro país, el sistema educativo deba de integrar en aulas regulares de primaria, a estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad intelectual, física, y sensorial; obedeciendo en gran medida a los procesos de globalización, que conllevan a una mayor apertura y consecuentemente a cambios en muchas áreas de la educación; entre ellas la de educación especial.

2.2 Marco conceptual

A continuación, se detallan conceptos importantes que brindaron respaldo teórico al Trabajo Final de Graduación, fundamentalmente, para abordar el tema con los aspectos principales como algunas Normativas del Ministerio de Educación Pública, Programas de estudio, diferentes enfoques que se han ido modificando a lo largo de los años, así como la dicotomía que se eliminó debido a la exclusión que generó discrepancias entre las familias y todo el sector educativo.

2.2.1 Factores Endógenos y Exógenos que intervienen en la mediación pedagógica.

Con respecto a la presente investigación, se establecen acciones que permita en el futuro comprender de manera diferenciada los diversos factores que influyen en la mediación pedagógica de los niños con condición auditiva.

- ✓ **Factores Endógenos:** Son todos aquellos factores que nacen con el sujeto y actúan hacia el exterior produciendo ciertos resultados. Para el Dr. Solís Quiroga “son causas endógenas somáticas las que se manifiestan en el cuerpo, así como las anomalías o defectos y enfermedades corporales, hereditarias o adquiridas, también particularidades en su desarrollo”.

- ✓ **Factores Exógenos:** Son todos aquellos que se producen, como su nombre lo indica fuera del individuo; son las que vienen de afuera hacia adentro. Son factores exógenos los que refieren al ambiente natural, como el clima, la lluvia, calor, frío, humedad y los ambientes artificiales formados por el ser humano, como el barrio, la vivienda, sonidos fuertes, los medios de comunicación.

Significa entonces que dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje de nuestro sistema educativo es necesario que los docentes de grado, especiales y de apoyo, tengan

conocimiento dentro de las mediaciones pedagógicas los factores endógenos y exógenos para lograr una atención eficiente con la población a su cargo.

El proceso de enseñanza-aprendizaje, en nuestro país se requiere del trabajo y el compromiso de todos aquellos profesionales que son parte de este sistema educativo, cuyo objetivo es la integración total a la comunidad educativa, de todos aquellos estudiantes con necesidades educativas especiales, de acuerdo con su condición, especialmente aquellas asociadas a condición auditiva.

Cabe agregar que en esta investigación interesan algunos factores exógenos referentes a las relaciones socio-dinámicas, las estrategias metodológicas implementadas en los salones de clases y las características del cuerpo docente y de las instituciones educativas.

En cuanto a los factores endógenos del estudiantado se incluyeron el perfil demográfico, las condiciones familiares, condiciones emocionales, condiciones orgánicas, condiciones socioeconómicas, y antecedentes académicos,

Para enfocar dicha investigación hacia los factores asociados a las mediaciones pedagógicas y se pueda mostrar que los estudiantes con alguna condición, se les está

brindando el apoyo necesario para poder desenvolverse dentro de la sociedad; en donde cada uno de ellos se encuentre en una mayor ventaja para poder obtener resultados positivos o elevados de acuerdo con los programas de estudio establecidos.

En este mismo orden de ideas la identificación de tales factores contribuiría a la toma de decisiones pedagógicas e institucionales, tendientes a mejorar el rendimiento en escolar en la población que presenta alguna condición. Esto es respaldado por un artículo que fue desarrollado en la Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad del Ministerio de Educación Pública.

El rendimiento académico ha sido un tema de alto interés educativo e investigativo, analizado desde diversas perspectivas paradigmáticas y contextos. No obstante, este es un constructo sumamente complejo en el que intervienen condiciones endógenas y exógenas del estudiantado, cuyas relaciones no son fáciles de esclarecer, como es reconocido en múltiples investigaciones realizadas en América Latina en las dos últimas décadas del siglo XX. Lo que quiere decir que esto, ya no es un problema aislado, sino más bien una situación en la que se debe de trabajar para mejorar el constructo que se tiene actualmente.

El Ministerio de Educación Pública (2010) menciona:

Dentro de lo que el proceso de inclusión establece, el reto del sistema educativo es que se sienta esa necesidad de exclusividad, para que estos procesos se lleven a cabo de la mejor manera, creyendo que el cambio o transformación debe darse, primeramente, en el docente y después en los niños para que sea eficiente. (pag.139).

Sin duda alguna, transitar con éxito en la sociedad actual demanda, en las personas, la puesta en práctica de una serie de competencias y conocimientos que implican el desarrollo de capacidades y factores que son determinantes para referenciar si los estudiantes están viviendo situaciones dentro o fuera de la institución que afecten su efectivo desarrollo intelectual.

De acuerdo con el MEP (2005) dentro del documento que aborda las Políticas, Normativa y Procedimientos para el Acceso a la Educación de los Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, define la educación especial, como el conjunto de apoyos y servicios disponibles para los estudiantes con necesidades educativas especiales, los cuales pueden ser requeridos de forma temporal o permanente (Pag.141).

Es decir que el proceso de inclusión defiende el derecho que tienen todas las personas de recibir una educación en igualdad de oportunidades, independientemente de que se posea o

no una discapacidad; por lo tanto, todas las instituciones educativas de nuestro país deben ser capaces de atender esa diversidad de los alumnos, y promover la justicia social y poner en práctica los valores para una convivencia sana y cada alumno con alguna condición se sienta parte de dicha comunidad educativa.

Por lo tanto, el papel de cada institución educativa será el de ofrecer a cada alumno los insumos y herramientas acordes a sus características particulares, de manera que todos y cada uno de los estudiantes de la comunidad educativa se sientan acogidos, seguros y convencidos de que lograrán sus metas; en este sentido, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según Marín (2002), menciona:

En Costa Rica existen actualmente estudiantes con alguna discapacidad integrados en las aulas regulares, en las cuales se les está garantizando la atención adecuada de sus necesidades, por medio de adecuaciones curriculares (no significativas, significativas, de acceso) apoyados por docentes de apoyo; pero en ocasiones la integración ha quedado en una simple integración física y no en una integración social. (pp.142)

El papel del docente de grado en este proceso es fundamental, al ser ellos los que en gran medida determinen el éxito o fracaso del proceso de inclusión educativa que tanto lo requieren para lograr que estos niños se sientan parte de este sistema educativo, ya que las actitudes de los docentes sean positivas o negativas en dicho proceso, se verán reflejadas en su práctica educativa.

Arnaiz (2002,) nos explica que:

La educación inclusiva se debe visualizarse como una forma de atender las necesidades educativas de cualquier estudiante y el medio debe garantizar a los alumnos que presentan alguna condición sea intelectual, física o sensorial, de tener los mismos derechos que el resto de sus compañeros escolarizados en una escuela regular.
(pag.16)

Lo anterior es respuesta a que, en el sistema educativo, el proceso de inclusión refiere un cambio de actitud de las instituciones educativas, donde se fomenten el trabajo en equipo; y cada profesional sea parte del avance hacia una educación inclusiva; donde los docentes de educación especial son los responsables de formar e informar acerca de lo que es la inclusión, de manera que exista sensibilización en la comunidad educativa y en la sociedad en general.

Al analizar todos aquellos factores endógenos y exógenos que están afectando los procesos de inclusión y por qué la mediación pedagógica no se aplica adecuadamente con la población de los niños y niñas con condición auditiva se especifica en que aspecto se ve afectado un estudiante específicamente.

Por ejemplo, de acuerdo con lo que manifiesta Martínez (2002): “El rendimiento académico depende, en mayor o menor grado, de numerosas variables que configuran una enmarañada red en la que es harto complejo calibrar la incidencia específica de cada una”. (pág. 64) .

Los factores endógenos analizados que intervienen en este tipo de situaciones inherentes a la limitación intrínseca que tenga el estudiante son: el perfil demográfico, las condiciones familiares, los antecedentes académicos y la disposición hacia la materia de acuerdo con el grado académico en que se encuentre.

En tanto que los factores exógenos conciernen a las características del docente, estrategias metodológicas, relaciones socio-dinámicas y al escenario institucional. La selección de estos factores se ha sustentado en los hallazgos encontrados en múltiples investigaciones hechas en esta área temática como se describen en este apartado.

2.2.1.1 Factores endógenos

La motivación, la valoración o la disposición hacia cada una de las materias que curse un estudiante ha sido uno de los factores endógenos asociados al rendimiento escolar. Como lo destaca Cervini (2003), mencionando que cuanto más intensas sean, mayor será el rendimiento. Asimismo, apunta que el aprendizaje dependerá de la perseverancia o esfuerzo del alumno que, a su vez, se relaciona con su motivación, concebida como una mezcla de capital cultural heredado familiarmente y de experiencias escolares con el incentivo, que el docente adopta en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

No obstante, esto significa, entre otros aspectos, reconocer el papel determinante del profesor en la identificación, la planificación y la instrumentación de estrategias docentes adecuadas para lograr la formación de los estudiantes.

En efecto, dentro de la labor docente se ha determinado, que las actitudes y aptitudes del estudiantado influyen fuertemente sobre su rendimiento académico por el papel predisposicional de las primeras y el desarrollo de habilidades cognitivas en las segundas. Así, las actitudes negativas no generan aprendizajes erróneos, sino que provocan que los

estudiantes inicien sus actividades educativas más tarde y con menor interés, lo que multiplica sus errores y disminuye la eficacia de su aprendizaje.

2.2.1.2 ¿Qué se consideran factores endógenos?

Los factores son influyentes en las edades del crecimiento de los aprendientes, sin duda alguna, por esta razón de acuerdo con Cervini (2003), algunos de los factores endógenos que se pueden, a su vez, clasificarse en:

Factores genéticos: Más allá de sexo y raza, la herencia genética de cada ser marcará y/o condicionará sus principales características físicas. Color de pelo, de piel, de ojos, pero también estatura, talla, peso o, incluso, propensión a determinadas enfermedades o su capacidad para el aprendizaje. Toda la información escrita en los genes conformará la base principal (aunque no única) sobre la que se construirá el futuro crecimiento del niño.

Factores hormonales: Para un adecuado crecimiento y desarrollo, el factor hormonal debe ser óptimo, jugando un papel significativo tanto en la fase de crecimiento prenatal como postnatal. Así, hormonas directamente relacionadas con el periodo gestacional, como la

insulina o las hormonas tiroideas en la fase de crecimiento son fundamentales en el desarrollo posterior del individuo.

Factores circunstanciales: Se tratan de factores ambientales que entran en juego antes del nacimiento del bebé. Es decir, aquellos hábitos físicos o de salud de la madre durante el periodo de embarazo (alimentación, consumo de alcohol, tabaco, ejercicios físicos peligrosos) o factores propios de la gestación (edad de la madre, por ejemplo).

La primera, referida a los antecedentes académicos del alumnado (repetición); la otra, a su origen social. En la primera se comprobó que las diferencias de rendimiento entre el alumnado no repetidor y repetidor disminuyen en escuelas con indicios de clima académico negativo y ese acortamiento se debe particularmente a la caída del rendimiento promedio de los no repetidores.

La segunda, altamente significativa, mostró que en la escuela donde el promedio de valoración positiva del aprendizaje es alto, disminuye el efecto del origen social del grupo estudiantil (educación de los padres) sobre el rendimiento. Entonces, mientras la primera interacción alude a la mayor desigualdad (referida a la aptitud), la segunda identifica

resultados de equidad social, demostrando la complejidad de las determinaciones en el sistema educativo.

2.2.1.3 Factores exógenos

Uno de los factores exógenos más estudiados en el rendimiento académico ha sido el rol pedagógico de los docentes. Esto significa, entre otros aspectos, reconocer el papel determinante del profesor en la identificación, la planificación y la instrumentación de estrategias docentes adecuadas para lograr la formación de los estudiantes.

Cuando el docente comprende que la manera como enseña a los alumnos y alumnas no favorece ciertos estilos de aprendizaje, entonces, se percata de que necesita insertar otras estrategias tendientes a lograr resultados asertivos. Es ahí donde se refleja que su labor está progresando y su reflexión sí ayudará a mejorar su visión hacia los estudiantes y explotar correctamente sus potencialidades. Según Boggino (2004), “la posibilidad de realizar intervenciones pedagógicas que faciliten el aprendizaje está en íntima relación con el clima áulico que se genere” (p. 196).

Según el autor, un docente con conocimientos puede valorar desde diferentes puntos de vista, cómo se desarrolla, tal y como ese aprendizaje está llegando a los aprendientes. Sin embargo, debe trabajarse en equipo con cada uno de los docentes involucrados con la población que presenta una condición, esto permite que desarrollen una mayor autonomía para realizar, con confianza, sus tareas.

El hecho de que el estudiante aprenda no depende solamente de él, sino del grado en que las ayudas del docente se ajusten al nivel que muestra el estudiante en cada tarea de aprendizaje. Si el ajuste es apropiado, este aprenderá y progresará, cualquiera que sea su nivel actual; pero si no se produce tal adaptación entre lo que el estudiante es capaz de hacer y la atención que le ofrece el docente, mediante las estrategias de enseñanza, se producirá, sin duda, un problema en el aprendizaje.

De acuerdo con lo anterior, cuando las diferencias en los estilos y ritmos de aprendizaje, las habilidades, las destrezas, la diversidad socio cultural y étnica del estudiante, no son tomados en cuenta, surgen dificultades para desarrollar el máximo potencial en cada persona, lo cual repercute en el rendimiento académico, en los índices de promoción y contribuye al aumento de la deserción de los estudiantes.

Algunos estudiantes enfrentan condiciones de aprendizaje diferentes, estas necesidades educativas se constituyen en barreras que limitan o impiden el acceso al currículo que corresponde por edad, de modo que son requeridas modificaciones o adecuaciones en una o varias áreas del currículo, procurando con ello, el ajuste de la oferta educativa a las características y necesidades de cada estudiante.

García (2002) menciona que “la planificación estratégica permite organizar el centro educativo y prever resultados desde un ideal previamente determinado y en tres niveles: individual, organizacional y de la sociedad” (p. 114). Lamentablemente, si se cumpliera, en forma correcta, el nivel individual con una correcta dirección de los directores y de su personal docente, se avanzaría en los alcances organizacionales. Sin embargo, es ahí donde hay un declive y una barrera que imposibilita el avance en los centros educativos, con respecto a la sociedad y a los niveles donde se vive.

La atención al aprendizaje es un factor preponderante de todos los miembros del sector educativo independientemente y el cual está sujeto a evaluaciones para evitar un declive en el rendimiento académico de los aprendientes.

Según Castillo S. y Cabrizo J. (2003), mencionan:

La evaluación no debe verse como una acción unilateral y terminal por parte del docente, sino como una práctica que va a guiar su enseñanza, en función de la información obtenida sobre los aprendizajes que poseen los estudiantes y los que pueden seguir adquiriendo. (pág.4).

De acuerdo con lo que dice este autor queda muy reflejado la intencionalidad de expresarle a los docentes el término de innovación y modificación del currículo donde este sea integrador y explore las características de cada uno de los estudiantes a su cargo, por ende, que reconozca los diferentes tipos de inteligencias múltiples con el que los estudiantes puedan entender mejor la información.

Para esto el docente debe de:

- ✓ Conocer las características del estudiante, entre ellas los ritmos y estilos con que realiza su aprendizaje.
- ✓ Dar a conocer la planificación de lo que se va a trabajar en el aula y cómo se hará.

- ✓ Analizar los problemas que surgen en la explicación y adquisición de los conocimientos.
- ✓ Valorar las actitudes, habilidades, destrezas y competencias del estudiante.
- ✓ Regular la actividad con el estudiante, compartiendo las responsabilidades en el aula.
- ✓ Conocer los resultados de la metodología empleada y en caso necesario, hacer los ajustes pertinentes.
- ✓ Ayudar a los estudiantes para que hagan suyos los objetos de aprendizaje y los criterios de evaluación propuestos.
- ✓ Orientar al estudiante en cuanto al tipo de conductas, respuestas o formas de reacción que de él se esperan.
- ✓ Mantener informado al estudiante de su grado de avance y nivel de logro en el aprendizaje, evitando la reincidencia en los errores y su encadenamiento.
- ✓ Reforzar oportunamente las áreas de estudio en que el aprendizaje haya sido insuficiente y potencializar las fuertes.
- ✓ Asignar calificaciones justas y representativas del aprendizaje logrado por el estudiante.
- ✓ Planear las subsiguientes experiencias de aprendizaje, atendiendo tanto la lógica de los temas como a la coherencia del proceso.

Si todo esto es logrado, la función pedagógica y el desarrollo del aprendizaje cumplirían las 3 funciones del aprendizaje las cuales son: evaluación diagnóstica, formativa y sumativa. Y así mismo, permitiría que los estudiantes lograrán una mayor dinámica social y

expresiva para con su docente y compañeros en otras palabras sentirse totalmente adaptado a su salón de clase e institución como tal.

2.2.2 Habilidades comunicativas en niños con condiciones auditivas.

Las habilidades comunicativas que tengan los niños, independientemente de tener alguna limitación que los ponga en desventaja con sus pares va a depender mucho de la forma en que se presenten las situaciones de aprendizaje de forma interesante y relevante para el niño, de manera que se implique activa y emocionalmente en la tarea o actividad. Se media el significado cuando el mediador despierta en el niño el interés por la tarea en sí, discute con él acerca de la importancia que tiene la tarea y le explica la finalidad que se persigue con las actividades y con la aplicación de estas.

El aprendizaje con significado es un proceso que consiste en relacionar la nueva información con la ya existente en la estructura cognitiva. Las cosas y las palabras poseen un significado que va más allá del que el niño da por su propia necesidad. Por ello la mediación del significado se refiere, entre otras cosas, al despertar de la conciencia y la necesidad de los diversos significados de las palabras y situaciones, a la adquisición de medios que ayuden a

distinguir lo subjetivo-particular de lo objetivo-universal de los significados y a atribuir valores sociales y culturales a diferentes fenómenos.

2.2.2.1 ¿Qué es la discapacidad auditiva?

Disfunciones o alteraciones cuantitativas en una correcta percepción auditiva además trae aparejadas otras alteraciones cuya gravedad vendrá condicionada por factores tan importantes como son la intensidad de la pérdida auditiva y el momento de aparición de esta.
(pg.2)

La modificabilidad cognitiva estructural se considera como una opción o posibilidad que produce nuevos estados anteriormente inexistentes en la persona. Es accesible a todo ser humano independientemente de las tres barreras que impiden cambios estructuralmente significativos:

- ✓ Los factores del desarrollo.
- ✓ Los períodos críticos del desarrollo humano relacionados con la edad.
- ✓ La severidad de la condición en la que el individuo se encuentra.

Según la Guía didáctica para la inclusión en educación inicial y básica en discapacidades menciona que:

La discapacidad auditiva se define como la dificultad que presentan algunas personas para participar en actividades propias de la vida cotidiana, que surge como consecuencia de la interacción entre una dificultad específica para percibir a través de la audición los sonidos del ambiente y dependiendo del grado de pérdida auditiva, los sonidos del lenguaje oral, y las barreras presentes en el contexto en el que se desenvuelve la persona. (pag.11)

Como podemos analizar según el concepto los niños con discapacidad auditiva enfrentan dificultades para adquirir el lenguaje; y esta es la única forma de conceptualizar el mundo, entenderlo y explicarlo; y si este niño presenta pérdida auditiva no logrará desarrollar un lenguaje, le será muy difícil adquirir conocimientos y comprender los eventos a su alrededor y por lo tanto se verá afectado el proceso de comunicación con las personas que están en sus contextos.

La audición significa oír y comprender lo que se dice, y resulta indispensable para la comunicación oral. El órgano de la audición es el oído, que transforma las ondas sonoras del exterior, las amplifica y las convierte en energía bioeléctrica para que el cerebro las procese y entienda.

Al analizar diferentes tipos de literatura, mencionan que el oído está integrado por tres partes que trabajan en conjunto para que una persona pueda escuchar adecuadamente y sobre todo pueda integrarse en la sociedad en todos los contextos, cuando se presenta alguna anomalía en sus estructuras se verán afectados los procesos de comunicación de esa persona, por lo tanto, estudiaremos sus tres estructuras tanto anatómicas como funcionales.

Oído externo. Está formado por la oreja y el conducto auditivo externo y la membrana timpánica que es la que divide el oído externo del oído medio, el cual funciona como un embudo que conduce el sonido hacia adentro. La oreja contribuye a la localización del sonido, es decir, ayuda a identificar si un sonido proviene de arriba o de abajo, del lado derecho o del lado izquierdo; cuando las ondas sonoras llegan al tímpano lo hacen vibrar.

Oído medio. Es una pequeña cavidad, del tamaño de un chicharo o una goma de lápiz, con tres huesecillos: el martillo, el yunque y el estribo. La función de estos huesecillos es amplificar y transmitir las vibraciones mecánicas del tímpano al oído interno.

Oído interno. En él se encuentra la cóclea, que tiene forma de caracol, y contiene líquidos y unas pequeñas vellosidades. El sistema coclear transforma las ondas mecánicas en energía bioeléctrica que es conducida por el nervio auditivo hasta el cerebro, donde se reconoce el sonido. (pg.1)

La audición es un proceso complejo, en donde las vibraciones sonoras que se introducen por el conducto auditivo externo chocan con el tímpano y producen movimientos en la membrana timpánica, que las transfiere a los tres huesecillos del oído medio y luego pasa al oído interno donde se produce el proceso para estimular a las células sensoriales que transforman el sonido en electricidad y en el nervio auditivo se transporta esa energía al cerebro permitiendo que escuchemos.

Cuando un niño presenta esta condición auditiva se le dificulta el proceso de aprendizaje debido a que existen muchas barreras que impiden que los niños aprendan de manera adecuada y si los docentes de grado muchas veces no utilizan un proceso de mediación pedagógica que les permita formarse dichos alumnos presentaran problemas a nivel del lenguaje oral y escrito.

Para la expresión oral y la comprensión auditiva se requiere de una participación del oyente, así como de una formación integral.

Vilá (2005) menciona con relación a lo anterior que:

...la mejora de la oralidad (producción y recepción) llegará de la mano de prácticas culturales reflexivas que les ayuden a crecer y a desarrollar las capacidades cognitivas, discursivas y estratégicas para comunicarse en toda clase de contextos, sobre todo los que requieran una oralidad más especializada y formal. (pág.12).

Hoy en día la mayor parte de los niños con condición auditiva están siendo oralizados, donde los especialistas en terapia de lenguaje se han dado la tarea de trabajar con esta

población a tal punto para que su integración sea adecuada y eficiente, ya que los implantes cocleares y las prótesis auditivas están colaborando en dicho método oral.

En la institución educativa de la escuela Barrio Los Ángeles, los niños con condición auditiva, presentan sus prótesis auditivas y otros con implantes cocleares, lo cual todos están oralizados e incluidos en las aulas regulares con el apoyo de las docentes de educación especial y la docente de terapia de lenguaje que les brinda un apoyo eficiente en su comunicación oral y de igual manera escrita.

2.2.2.2. La discapacidad auditiva y sus grados de dificultad

Existen diferentes grados de pérdida auditiva y no todas las personas tienen la misma dificultad para escuchar; en la mayoría de los niños con esta condición presentan diversos grados de pérdida auditiva y que, a su vez, estos grados de audición tienen diversas repercusiones en el lenguaje, en la comunicación y sus aprendizajes. (pag.3)

Para Vigotsky (1979) entre el lenguaje y el pensamiento existe una relación dinámica continua que se origina, cambia y crece durante la evolución del ser humano – teoría conocida

como ZDP (zona de desarrollo próximo)- y que influenciada por el carácter social del aprendizaje es un proceso complementario interrelacionado entre sí y con otros aspectos tales como los psicoevolutivos, afectivos, sociales y motrices. Hablar es una actividad social que progresivamente y a través de la comunicación se interioriza y se convierte en pensamiento.

Para el mismo autor el ser humano tiene una intención comunicativa clara y el lenguaje, como ya se dijo, surge en el marco de la comunicación. Desde la comunicación prelingüística de la sonrisa y el llanto, pasando por el balbuceo, hasta llegar al habla más comprensible. También establece que “Para la adquisición del lenguaje, no solo se requiere de bases cognitivas sino sobre todo de situaciones comunicativas ya que el lenguaje es antes comunicación que representación y que desarrollo del conocimiento humano” (p.48).

El lenguaje es un hecho social que contribuye a configurar la estructura cognitiva y ésta a su vez, a través de sus esquemas y funciones, influye en la instauración de las relaciones interpersonales y por ende en la comunicación. En definitiva, desde una visión contextualizada el desarrollo psicoevolutivo, tanto del lenguaje como del pensamiento, es el resultado de las relaciones que el individuo mantiene con su entorno, es un proceso socialmente mediado en el cual un claro problema que interfiere de lleno es una discapacidad auditiva la cual limite cada uno de los procesos antes mencionados y la interacción con los sonidos que se obtienen del medio como primeras estimulaciones audiológicas.

En esta población existen muchos niños y niñas que presentan pérdidas auditivas leves, teniendo mayor posibilidad de adquirir o desarrollar el lenguaje oral, sin embargo, es probable que requieran, todas las formas y apoyos que faciliten su proceso de comunicación, comprensión y aprendizajes.

Una pérdida auditiva profunda, impide escuchar casi todos los sonidos del ambiente, excepto aquellos que presenten intensidades muy altas; en cambio en pérdidas auditivas menores, se escucha una gran gama de sonidos.

El docente de grado y el docente de apoyo debe tener claro que los niños con esta condición auditiva tienen dificultades para discriminar los sonidos ambientales, y su principal problema radica en comprensión del lenguaje oral, por lo tanto, el desafío debe centrarse en las mediaciones pedagógicas, que le permitirán comunicarse de la mejor manera posible en el ámbito educativo, favoreciendo al máximo sus aprendizajes tanto del lenguaje oral como escrito.

2.2.2.3 El concepto erróneo que se tiene de la persona con condición auditiva

El tener una condición auditiva no implica necesariamente la mudez; por esto, sería bueno, excluir el término o calificación de “sordomudo” como forma de referirse a las personas que sólo presentan una dificultad auditiva; este término estigmatiza negativamente amplificando las dificultades más allá de lo real, disminuyendo las expectativas acerca de las posibilidades de desarrollo o aprendizaje que se depositan sobre dichas personas

2.2.2.4. Causas de las pérdidas auditivas

Las dificultades auditivas pueden deberse en diferentes causas. Desde un punto de discapacidad auditiva, la guía didáctica para la inclusión en educación inicial y básica menciona, en su aporte general donde explica que, este déficit se puede originar en diferentes etapas de la vida de un ser humano por alguno de los siguientes factores:

- ✓ **Hereditarios:** se trata del factor que presenta menor incidencia de todos.
- ✓ **Prenatales:** Rubéola, uso de alcohol, drogas o medicamentos otológicos por parte de la madre embarazada.
- ✓ **Perinatales:** durante o cercanos al parto: bajo peso de nacimiento, golpes, caídas y traumas durante el parto.

- ✓ **Postnatales:** Meningitis, otitis media mucosa recurrente con daño de tímpano, traumas acústicos producidos por golpes o exposición a ruidos de fuerte intensidad y en forma permanente.

Las pérdidas de audición se clasifican en función del momento en que ocurren:

- ✓ **Congénita (desde el nacimiento):** Puede ser de cualquier tipo o grado, en un solo oído o en ambos (unilateral o bilateral). Se asocia a problemas renales en las madres embarazadas, afecciones del sistema nervioso, deformaciones en la cabeza o cara (craneofaciales), bajo peso al nacer (menos de 1500 gramos) o enfermedades virales contraídas por la madre durante el embarazo, como sífilis, herpes e influenza.
- ✓ **Adquirida (después del nacimiento):** Puede ser ocasionada por enfermedades virales como rubéola o meningitis, uso de medicamentos muy fuertes o administrados durante mucho tiempo, manejo de desinfectantes e infecciones frecuentes de oído, en especial acompañadas de fluido por el conducto auditivo. De acuerdo con el lugar de la lesión, las pérdidas auditivas se clasifican del siguiente modo.

- ✓ **Conductiva.** Se caracteriza por un problema en la oreja, en el conducto auditivo o en el oído medio (martillo, yunque, estribo y membrana timpánica), lo que ocasiona que no sea posible escuchar sonidos de baja intensidad. Puede derivar de infecciones frecuentes del oído que no se atienden correctamente.

- ✓ **Neurosensorial.** Sucede cuando en el oído interno (sensorial) o en el nervio auditivo hay una lesión que va del oído hacia el cerebro (neural), la cual le impide realizar su función adecuadamente, es decir, traducir la información mecánica en información eléctrica. (pág. 17).

Así, no se discriminan diferentes frecuencias, de modo que no se puede diferenciar un sonido de otro y es posible confundir palabras como sopa-copa o no escuchar sonidos como una conversación suave o el canto de los pájaros. Algunos niños nacen con este tipo de pérdida y otros la adquieren por la exposición continua a ruidos fuertes o bien a un sonido muy fuerte.

- ✓ **Mixta.** Se presenta cuando están afectadas la parte conductiva y la Neurosensorial; o bien, según otra clasificación, si se presenta antes o después de la adquisición del lenguaje.

- ✓ **Prelingüística.** Es la que sobreviene desde el nacimiento o antes de que el niño desarrolle la comunicación oral o el lenguaje, por lo regular antes de los dos años. En este caso, al niño se le dificulta mucho desarrollar el lenguaje oral, dado que no escucha las palabras y no sabe cómo articularlas, por lo que requerirá servicios especiales.

- ✓ **Pos lingüística.** Se presenta después de que el niño o adulto ha desarrollado la comunicación oral o el lenguaje. (pag.18)

2.2.2.5 Clasificación de la discapacidad auditiva

En la guía de apoyo técnico, pedagógica discapacidad, necesidades educativas especiales asociadas auditiva. Normalmente, nos explica que la capacidad auditiva de una persona va entre 0 a 20 decibeles, los decibeles es la medida que se le ha asignado para medir la audición, el umbral que tiene una persona para escuchar se conoce con el nombre de liminar y cuando pierde la capacidad auditiva se llama de hipoacusia o sordera.

Cuando las personas menores de 18 años no son sometidas a traumatismos acústicos se dice que el umbral liminar es 0. La zona supra liminar se la considera cuando la actividad acústica sobrepasa los 90 decibeles, aquí el ser humano no tolera la intensidad del sonido, éste le puede causar malestar, dolor, lo pone irritable.

Es necesario que cuando se sospecha que la persona está perdiendo la capacidad de oír, es necesario, que se sometan a exámenes como la audiometría, la impedanciometría que ayuda a determinar si hay daños en el oído, ya que esto determinara el proceso de integración de esta población y sobre todo permitirá que ellos logren formarse dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Dentro de la población de niños y niñas con condición auditiva vamos a enfrentarnos con diferentes grados de dificultad, de acuerdo con los trastornos que se presenten a nivel de sus estructuras anatómicas y sobre todo en su funcionalidad auditiva, entre los problemas que encontramos tenemos:

- ✓ **Hipoacusia:** Se la conoce cuando la persona ha perdido entre 30 hasta 70 decibeles, es decir que tiene disminuida la capacidad auditiva de sonidos, ruidos, palabras distorsionadas, omitidas durante una conversación. La hipoacusia se puede clasificar en:

- ✓ **Hipoacusia leve:** Es la pérdida de la audición entre 30 a 40 decibeles, aquí la persona puede escuchar, pero tienen que hablarle alto, pero no es necesario que le griten, aquí se pierde la discriminación de los fonemas s, d, t, los niños que padecen esta discapacidad hay que hablarles despacio y cerca de él, al articular correctamente las palabras y enseñarles el objeto para que se familiarice con él y pueda expresarse de una manera natural.

- ✓ **Hipoacusia moderada:** Comienza con una discriminación desde los 46 a 55 decibeles, en esta etapa la persona pierde la apreciación de sílabas generalmente las polisílabas. Cuando se les detecta a los niños este tipo de hipoacusia es necesario que se les hable de frente, cerca de ellos y con voz muy alta, la mamá debe ayudarlo a los bebés con el balbuceo a unos pocos centímetros, se recomienda que no grite y que los estimule con objetos sonoros.

- ✓ **Hipoacusia severa:** Presentan dificultades en percibir la conversación y el umbral es de 56 a 70 decibeles, en esta etapa es necesario un dispositivo auditivo para recuperar parte de la capacidad auditiva, con él los niños podrán escuchar mejor, como discriminar las conversaciones.

Los bebés necesitan ser estimulados para lo cual se les debe hablar frecuentemente, hablarle al oído, hablar frente a él y asociar las palabras con el objeto, también es importante que los niños usen tempranamente los dispositivos auditivos.

Hipoacusia profunda: Este tipo de sordera es más acentuada pues la pérdida auditiva está sobre los 90 decibeles y produce muchas alteraciones en los niños en cuanto al desarrollo integral, en la mayoría de los casos afectan a la orientación, en lo temporo-espacial e intelectual del estudiante. (pág.9) Aquí como en el caso anterior es primordial el uso de los aparatos auditivos o el implante coclear ya que permite desarrollar el lenguaje oral, pero es necesario la ayuda de un profesional especializado, el cual debe enseñársele el lenguaje de señas y la vocalización de las palabras.

Cofosis: Se conoce como Cofosis a la pérdida total de la audición, es decir no recibe o recepta estímulos auditivos, y se dice que la pérdida auditiva está sobre los 120 decibeles, aunque se considera que por encima de los 100 ya es una Cofosis funcional.

La Sordera: Es la pérdida de la audición, es decir que no le permite escuchar los sonidos, ruidos y las voces de las personas ya sean éstos en lugares abiertos o cerrados. La

sordera puede clasificarse dependiendo de la lesión, disminución de la capacidad auditiva, por la etapa en que se presenta y la relación a la adquisición de lenguaje.

2.2.3 Procesos de acompañamiento en niños y niñas con condiciones auditivas.

El éxito de la educación se orienta hacia el procesamiento de aprendizajes de calidad, de aquí que aprender significa explorar, experimentar, descubrir, reconstruir en sustitución de repetir. La presencia de diversos niveles de información de procesos, lenguajes y enfoques apoya los procesos de abstracción y conceptualización propios de la etapa que vive el y la estudiante, por lo que se debe despertar la complejidad de los textos, sean éstos artísticos o científicos, se debe despertar su interés por el análisis, la observación y la síntesis, procesos que le permiten superar una concepción simplista de la realidad muy propia de la etapa por la que pasa.

El proceso de inclusión educativa requiere del trabajo y del compromiso de todos sus actores, cuyo fin es la integración total a la comunidad educativa y a la sociedad, de los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad intelectual.

El niño que presentan discapacidad auditiva debe tener un desarrollo cognitivo adecuado para lo cual se requiere que, en los centros educativos, así como en el entorno familiar se brinden la debida atención para que se puedan eliminar los obstáculos en el aprendizaje.

Acosta L. (2005), expresa

Así cuando el entorno social que les rodea se hace accesible, se muestre respetuoso con su diferencia y se moviliza para prestar los apoyos que cada uno aprecia, la discapacidad se diluye y tan sólo se encuentra con personas, sin más, que pueden desempeñar una vida auto determinada y con calidad". (pág.65)

A criterio del autor, esto ayuda a los niños a adaptarse e integrarse de manera natural a un nuevo medio como es el de la escuela, donde van a interrelacionar con otros niños que no presenten este tipo de discapacidad.

La audición es una de las funciones más importantes para la comunicación, y, por tanto, la pérdida de la audición supone una grave discapacidad para la comunicación y la adquisición del lenguaje. La lengua desempeña un papel importante en la evolución de las afectividades, en la formación de la personalidad y en el acceso a la vida social. Para la adquisición del lenguaje hay un periodo de tiempo privilegiado, que son los primeros años de vida, por lo tanto, se presenta un esquema de cómo se puede detectar si un niño presenta la discapacidad auditiva.

2.2.3.1 Características que presenta el niño con deficiencia auditiva

En un centro educativo inclusivo el derecho a la educación que tienen los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad intelectual, no se limita únicamente a que asistan a la misma institución donde están sus vecinos o amigos, va más allá; implica una interrelación adecuada con el contexto: compañeros, compañeras, docentes, administrativos, padres y madres de familia, entre otros. Por ende, algunas formas de manifiesto que se dan en estos niños pueden ser de algunos tipos como:

- ✓ **Social:** La discapacidad auditiva crea un aislamiento no sólo en el ser humano, si no que involucra a la familia porque ellos también perciben los sentimientos de una sociedad que margina, ignora, son indiferentes cuando niegan que dicha

discapacidad no existe, por lo tanto, es la familia quien debe ayudar al niño a la adquisición del lenguaje y así ayudarlos para ser reinsertados en la sociedad como entes productivos y que contribuyan con el engrandecimiento de la región.

- ✓ **Afectivo:** La persona privada, faltante o carente de algún aspecto, es la persona que despierta en su familia una sensación de "hay que darle eso que no tiene"; acreedor de por vida. Ocupando un lugar de insatisfacción permanente; es como si la familia tuviera que compensarlo en forma continua ubicada en eterna deudora para con el niño que padece esta situación y se haya en una posición incómoda frente a los demás miembros de la familia.

2.2.3.2 Detección de la discapacidad auditiva

Los primeros años de vida son de suma importancia para que un niño pueda lograr un óptimo desarrollo del lenguaje, de su capacidad de aprender, de su sistema motor; más aún cuando presenta alguno de los factores de riesgo mencionados. La identificación de una pérdida auditiva en los primeros años de vida, junto con una orientación a los padres, puede ayudar a que el niño reciba la estimulación necesaria que le permita desarrollarse adecuadamente y este cuando llegue a etapas escolares no presenten problemas severos de los aprendizajes.

Cuando se sospecha que un niño presenta una condición auditiva vamos a encontrar características claves que llevan al padre de familia como a los docentes actuar rápidamente ante la problemática se puede sacar adelante al niño y niña con dichas condiciones auditivas.

Soto (2003) menciona que al hablar de inclusión se habla de: "... tolerancia, respeto y solidaridad, pero, sobre todo, de aceptación de las personas, independientemente de sus condiciones. Sin hacer diferencias, sin sobreproteger ni rechazar al otro por sus características, necesidades, intereses y potencialidades, y mucho menos, por sus limitaciones" (pág.3)

Entre los problemas que los padres y docentes pueden enfrentar podemos encontrar:

Suele hacer mucho ruido cuando juega, no balbucea o no voltea ante sonidos familiares, es capaz de repetir frases de más de dos palabras, no se le entienda lo que dice a partir de los cuatro años, no responde al llamarlo, le cuesta seguir las explicaciones en clase está distraído, está pendiente de lo que hacen sus compañeros e imita lo que hacen los demás, habla poco y mal y con frases sencillas, confunde palabras similares.

Muchos de los niños que presentan una condición auditiva presentan trastornos en su comunicación, especialmente en la comprensión de mensajes y, de igual manera, en la expresión de sus ideas; esto se debe a que su condición auditiva va a traer dificultad en la recepción, discriminación y comprensión del sonido, por lo que se les dificulta construir significados, en particular los que se adquieren a través de las conversaciones y exposiciones orales.

Esta población puede presentar dificultades en su voz debido a que al no escuchar su propia voz no la pueden regular y se escucha distorsionada, entrecortada y en ocasiones no se entiende; como nos explica la guía de apoyo técnico, pedagógica discapacidad, necesidades educativas especiales asociadas auditiva” ya que la falta de comunicación e interacción con el entorno influirá negativamente en su personalidad, en su desarrollo intelectual y afectivo y en su aprendizaje.

Tener una condición auditiva no implica tener restricciones para comunicarse, una cosa es el proceso de comunicación y otra el medio y el canal empleados para hacerlo; lo que una persona con dificultades auditivas puede tener son restricciones para la utilización del lenguaje oral como medio exclusivo de comunicación, sin embargo, las posibilidades de comunicar mediante otros medios están intactas.

Como podemos analizar las personas con condición auditiva desarrollan medios diferentes para comunicarse, como el lenguaje de señas, en cualquier caso, dependiendo del grado de pérdida auditiva y las dificultades de comunicación, siempre existirá la posibilidad de desarrollar lenguaje, sea éste oral o lengua de señas.

Por esta razón, desde la práctica educativa, el desafío con un niño o niña que presenta condiciones auditivas se debe favorecer en todo momento, el desarrollo de habilidades comunicativas a través de diversas vías; hay que tener claro que los problemas de comunicación y comprensión con el medio pueden llevar a esta población al fracaso en su proceso de integración, debido a la comprensión mutua en la interacción con el oyente.

En el proceso de comunicación que se establece para que los niños y niñas con conducción auditiva logren comunicarse, se utilizan varios enfoques, según su grado de pérdida, en las cuales han venido trabajando para que esta población logre ser parte de una comunidad sea educativo o social.

2.2.3.3 ¿Cómo influye la pérdida auditiva en el desarrollo del niño?

La pérdida de audición no es sólo la pérdida del sonido, sino toda la serie de consecuencias que esto conlleva en la adquisición del lenguaje oral y en el desarrollo integral del niño y niña. Los niños y niñas con condición auditivas no tienen por qué presentar problemas en su capacidad intelectual, aunque en su evolución se enfrenta con problemas para adquirir e interiorizar el lenguaje.

La condición auditiva no afecta a la generación y desarrollo de las representaciones fonológicas (representaciones mentales, basadas en sonidos y/o grupos fonológicos del habla). La problemática auditiva no afecta de la misma forma a todos los niños, ya que esto depende de la edad en que aparezca la pérdida y la gravedad de ésta y de acuerdo con esto serán las consecuencias que tenga el niño y a su vez les imposibilite hablar o bien comunicarse con los demás.

Según Beltrán (2006) menciona que una problemática radica en:

...la posibilidad de interactuar con diferentes contextos sociales permite que los niños y jóvenes vayan realizando cada vez mayores ajustes en su forma de hablar dependiendo de dónde y con quién se comuniquen (...) en la medida en que participen

más en grupos sociales el repertorio de registros y la posibilidad de emplearlo de forma cada vez más selectiva, se incrementará.” (p. 22).

La edad crítica para la aparición de problemas auditivos graves es a los tres años; se considera un problema grave a partir de una pérdida severa o mayor, porque con pérdidas menores a 70 decibeles, aun cuando sean desde el nacimiento, los niños pueden adquirir, por un lado, el conocimiento sobre la funcionalidad del lenguaje y por otro lado la gran mayoría de sus elementos fonológicos, sintácticos, pragmáticos y semánticos.

Los niños y niñas con condición auditiva no desarrollan el lenguaje de forma espontánea; así los niños y niñas con condición auditiva de padres y madres oyentes aprenden el lenguaje oral que se utiliza en su entorno familiar y los de padres y madres sordos aprenden de forma natural el lenguaje de signos.

Es muy importante estimular a los bebés con condición auditiva a realizar sus emisiones orales con significado diferenciado, incluso en las situaciones de una defectuosa reproducción fonológica. Las limitaciones intelectuales en los niños y niñas con condición auditiva se pueden apreciar en el juego simbólico, que se desarrolla más tarde y con mayor

limitación debido a unas relaciones sociales y comunicativas restringidas. Los niños y niñas con condición auditiva tienen mayores dificultades para adquirir los conocimientos; estas dificultades también se extienden a la lectura de textos escritos.

2.2.3.4 Procesos de capacitación en la mediación pedagógica

La atención al aprendizaje es un factor preponderante de todos los miembros del sector educativo independientemente. Sin embargo, los directores son los jefes inmediatos de cada uno de los docentes que brindan el servicio correspondiente a todos los discentes. El problema se presenta cuando los directores dejan de hacer sus labores más importantes en la escuela, que es valorar el trabajo de su personal y realizar las visitas frecuentes a las aulas, y la parte humanista ha quedado de lado.

Los directores, en su gran mayoría, dejaron de seguir brindando el acompañamiento y las características del plan de recursos humanos se vienen abajo. Asimismo, modifican reglamentos internos, pero no varían el accionar propio. Por ende, en cuanto a la motivación y a la seguridad laboral, los directores relegan una de sus funciones más indispensables.

Con respecto a lo anterior, Nicastro (2006) menciona lo siguiente:

Revisitar la escuela, volver la mirada sobre ella, tendría que ver con encontrar atajos; así, en los caminos ya conocidos, de pronto puede aparecer el sendero poco transitado, que provoca curiosidad, sorpresa y también desilusión y, a pesar de todo, invita a ser transitado para renovar la mirada, el “cómo”, el “qué”, el “desde dónde”, el “para qué” (p. 19).

Este autor hace referencia a que la escuela siempre debe de ser revisitada, ya que es muy probable que cada año se generen diferentes escenarios, tanto positivos, como negativos y que deban quedar en análisis de acuerdo con lo generado por cada una de ellas, además adjuntar las fortalezas que se tuvieron en cada situación para salir adelante.

2.2.3.5. El lenguaje de señas y lenguaje oral

El lenguaje de señas no es la única forma de comunicación que tienen las personas con esta condición auditivo; el desarrollo de lenguaje oral o lengua de señas depende del grado de pérdida auditiva que presenten los niños y niñas. Pero debemos aclarar que las personas con

condición auditiva comparten característica en común, hay una gran necesidad de contar con información por vía visual para comunicarse; desde esta perspectiva, mientras mayor es el grado de la pérdida sea severa-profunda, mayor es la posibilidad de desarrollo de la lengua de señas.

Si la pérdida auditiva es leve o moderada, existe una mayor posibilidad de desarrollo de la lengua oral; de hecho, algunas personas desarrollan ambos métodos, y hay que tener claro que el lenguaje de señas es universal, el lenguaje de señas, como toda lengua, responde a la necesidad comunicativa de sus hablantes en un contexto social, cultural y regional específico.

Beltrán (2006) expresa en relación con lo anterior que:

...utilizar lo pedagógico en el primer plano así como analizar las finalidades sociales en vigencia a partir de los tres tipos de conocimiento que componen el desarrollo de la Competencia Comunicativa: el conocimiento para la interacción, el conocimiento del mundo, de códigos, específicamente de lengua oral. (pág.13)

Es evidente entonces que existen diferencias entre los diversos métodos de comunicación; en su forma oral, que el lenguaje le permite que el niño o niña se oralice y

logre comunicarse con sus entornos adecuadamente y en el lenguaje de señas, en cuanto a su configuración espacial, los puntos de articulación son de predominancia manual, entre otras.

Si una persona con esta condición auditiva proveniente por ejemplo de España se encuentra con una persona con la misma dificultad en Colombia, es probable que compartan algunas señas comunes y la forma de comunicación viso gestual, no obstante, sus lenguas de señas son diferentes, y al igual que las personas oyentes, requerirán de alternativas de comunicación distinta o intérpretes de una lengua a otra.

Las personas con déficit auditivo y su nivel cognitivo

La presencia de dificultades auditivas no implica dificultades intelectuales; es muy importante diferenciar entre estas dos situaciones puesto que asociar la condición auditiva con dificultades intelectuales, sobre todo en niños y niñas muy pequeños, equivale a confundir dos déficits de naturaleza distinta; hay muchos docentes que tienden a conducir y sobre todo a etiquetar que los niños con esta condición tienen déficit intelectual.

Es por eso por lo que cuando hablamos de dificultades auditivas equivale a tener un problema específico para la percepción de los estímulos auditivos, situación que nada tiene que ver con el nivel cognitivo o intelectual de la información; regularmente, las dificultades auditivas tienen que ver con un daño en el órgano sensorial (oído) del sistema nervioso periférico (SNP), lo que dificulta la recepción de la información sonora y no cognitivo.

Y cuando hablamos de las dificultades intelectuales, éstas se relacionan con problemas para el procesamiento de información de cualquier tipo y dependen de la presencia de una disfunción o daño a nivel del sistema nervioso central (SNC).

El déficit auditivo y los problemas de atención

A diferencia del niño o niña oyente, el niño o niña con condición auditiva no recibe a través de la audición toda la información acerca de lo que ocurre en su ambiente más inmediato (sonidos de pitoretas, objeto que caen, ruidos de niños, risas, timbre, entre otras), por lo que necesita estar constantemente monitoreando su entorno por medio de la visión.

Esto, muchas veces se confunde con problemas de atención, ya que suelen interrumpir su actividad para controlar de manera visual lo que sucede en el aula. No obstante, los estudiantes con dificultades auditivas presentan problemas de atención con una frecuencia similar a la de cualquier niño o niña de la edad que presenten

2.2.3.6. Barreras que se les presentan a los niños y niñas con condición auditiva

La condición auditiva surge como consecuencia de la interacción entre una dificultad específica para percibir a través de la audición los sonidos del ambiente y dependiendo del grado de pérdida, los sonidos del lenguaje oral y las barreras presentes en el contexto en el que se desenvuelve la persona, se presentan dificultades.

Las barreras que se pueden presentar en esta población para poder desarrollarse adecuadamente tenemos: Si los sonidos son débiles o distantes se presentara dificultad para la discriminación; cuando los lugares presentan mucho ruido ambiental se tendrá dificultad para captar mensajes, en cuanto al lenguaje oral y escrito se verá, cuando presentan pérdidas severas o profundas, dificultando su comprensión de lo que ocurre en el contexto.

Por lo tanto, el inconveniente auditivo no depende solo de las características físicas o biológicas del niño o niña, sino que puede ser más bien de una condición producto de la interacción con un contexto desfavorable.

2.2.3.7. Implicaciones de la discapacidad auditiva

La pérdida auditiva es la incapacidad para recibir adecuadamente los estímulos auditivos del medio ambiente; desde el punto de vista médico-fisiológico, la pérdida auditiva consiste en la disminución de la capacidad de oír; esto afectada, distorsionada y limita sus posibilidades para procesar debidamente la información auditiva de acuerdo con el tipo y grado de pérdida auditiva.

La persona que no puede escuchar enfrenta graves problemas para desenvolverse en la sociedad, por las dificultades para detectar la fuente sonora, identificar cualquier sonido del habla o ambiental, seguir una conversación y sobre todo comprender el lenguaje oral y su proceso de aprendizaje se distorsiona sino no hay una mediación pedagógica adecuada.

Estas pérdidas repercuten en el desarrollo de las habilidades del pensamiento, del habla y del lenguaje; también en la conducta, el desarrollo social y emocional, y el desempeño escolar y laboral. Una persona que sufre una pérdida de 60 decibelios puede oír sonidos como el ladrido cercano de un perro grande, un chiflido fuerte o el motor de un camión; pero no puede escuchar sonidos de menor volumen o intensidad, como las palabras en una conversación, el trinar de un ave o el agua de un río.

2.2.3.8. Desarrollo Emocional y Social del niño y niña con Condición Auditiva

Cuando tratamos con niños y niñas con condición auditiva, es necesario conocer los factores de su entorno familiar y social, que van a favorecer su desarrollo y su aprendizaje. Los niños y niñas con pérdida superficial o media, es difícil de detectar el problema de audición en los primeros años, ya que más bien aparentan ser niños distraídos, o con problemas de aprendizaje.

Esta situación puede ocasionar problemas psicológicos y sociales; la madre regaña al niño por no prestarle atención o por no hacer las tareas, el niño y niña no sabe por qué es regañado y responde de forma agresiva; su familia y amigos se desesperan cuando no lo entienden por lo que lo tratan de forma despectiva.

Los niños y niñas con pérdida superficial o media se dan más rápidamente cuenta de su afección que en los que comparativamente son más severos, sin embargo, les es difícil manifestarlos, por lo que no entienden, estar en un programa de educación especial. Es importante para ellos que se les integre en todas las actividades familiares, comunitarias y educativas ya que esto favorecerá su propia aceptación.

En cuanto a los niños y niñas con pérdidas severas, el retraso en la adquisición del lenguaje y los problemas de comunicación que experimentan, generalmente limitan las oportunidades de interacción social y aumenta las frustraciones del niño y de sus padres, por lo que el niño sordo es poco sociable; se recomienda que el docente sea flexible y analice las posibilidades de cada niño.

2.2.3.9. Procesos de capacitación y acompañamiento en niños y niñas con condiciones auditiva.

Discapacidad, necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad auditiva: A lo largo de los planteamientos de los procesos de acompañamiento que requieren estos alumnos con condición auditiva cabe decir que los niños y niñas necesitan ser incluidos con la debida adaptación curricular.

2.2.3.9.1. Apoyos educativos

Tal como se ha visto en el ámbito educativo, la dirección de desarrollo curricular departamento de educación especial los apoyos son todos los recursos y estrategias tendientes para facilitar el proceso de aprendizaje de las(os) estudiantes, los cuales se gestionan, organizan y disponen materiales, tecnología y apoyo personal, con el fin de responder a la diversidad y minimizar las barreras para el aprendizaje.

Es evidente entonces, que dentro de los apoyos personales están los servicios que ofrece la Educación Especial mediante la figura de docentes de apoyo, al estudiantado que enfrenta barreras para el aprendizaje o la participación, derivadas de una condición específica, atendiendo la organización administrativa actual del Ministerio de Educación Pública.

Los servicios de apoyo educativo se brindan en las especialidades de problemas de aprendizaje, deficiencias intelectuales, problemas emocionales y de conducta, audición y lenguaje, discapacidad visual y discapacidad múltiple. (pag.6)

2.2.3.9.2. La atención educativa del niño con condición auditiva

Dadas las condiciones que anteceden, es necesario que el niño y niña con condición auditiva sea estimulado desde las etapas tempranas, es decir desde el momento de nacer, cuando el niño es sometido a estímulos provenientes del ambiente, son niños que logran asimilar más fácilmente sus aprendizajes en sus diferentes áreas.

La calidad y variedad de estos estímulos va a permitirle enriquecer sus capacidades de adaptación; los familiares cercanos, y en especial los padres, son quienes les proporcionan este primer e invaluable contacto con el mundo. Todo estímulo que se les proporcione a los niños y niñas desde que nacen hasta que cumplen aproximadamente los cuatro años, le sirven como base en sus aprendizajes.

La responsabilidad ha recaído en los padres, quienes, con intuición y sentido común, han encontrado la mejor forma de estimular a los niños para promover su desarrollo; ya que en esta etapa se observa con claridad todos los adelantos que son producto de las experiencias infantiles, y no dejan de sorprendernos las palabras nuevas, aprendizajes, juegos que son el resultado de este proceso de intenso aprendizaje y maduración.

Durante los primeros doce meses la estimulación del lenguaje está centrada en la comprensión, es decir, en ir ayudando al niño a que comprenda que los objetos tienen nombre

y que cada palabra tiene un referente en un objeto, por lo que es muy importante nombrar objetos, colores, animales, juguetes con los que el niño se relaciona.

A partir de los nueve meses o, en ocasiones, al año, los niños ya pueden comenzar a expresar sus primeras palabras, por lo que la estimulación debe continuar. Después de los primeros cuatro años de vida se sigue dando el desarrollo neurológico, pero de una forma más compleja y basado principalmente en el lenguaje que ya ha adquirido; por eso es muy importante brindar una estimulación durante estos primeros años. (pag.32)

En efecto, cuando el niño y niña con condición auditiva es estimulado desde etapas tempranas en sus procesos de comunicación y aprendizaje tendrá la oportunidad de aprender más fácilmente ya que su proceso de acompañamiento, la familia especialmente sus padres o maestros de preescolar han sido colaboradores del proceso de enseñanza aprendizaje.

En este mismo orden podemos analizar que dentro de las aulas regulares los niños y niñas con condición auditiva, los docentes son parte importante de su proceso de formación ya que tienen que ser parte de su retroalimentación pedagógica para que ellos logren adaptarse al sistema y el sistema se adapte a ellos.

En el aula regular: En el aula regular el docente debe adoptar unas series de medidas y estrategias, para adecuar las enseñanzas a las características y posibilidades de aprendizaje de estos alumnos:

- ✓ Cuidar las condiciones acústicas de las aulas. Evitar los ruidos y asegurar que los equipos tienen un buen funcionamiento.
- ✓ Todas las Unidades Didácticas tienen que ir acompañadas de material complementario.
- ✓ Utilizar toda la información posible mediante medios visuales: DVD, transparencias, diapositivas, vídeo.
- ✓ Utilizar la comprensión de los textos con definiciones de términos, diagramas, esquemas resúmenes.
- ✓ Utilizar un alumno colaborador, se trata de un compañero/a que ayuda al compañero con discapacidad auditiva.
- ✓ Informar con claridad al alumno/a las actividades que tiene que realizar, cómo tiene que hacerlas, qué recursos y apoyos puede utilizar.
- ✓ El apoyo educativo en las áreas del currículo de la educación infantil y primaria puede ser realizado por el docente regular y los maestros especialistas en educación especial o en audición y lenguaje. (pag.23, 24)

2.2.3.9.3. Atención educativa especializada

Los alumnos con discapacidad auditiva, precisa atención educativa especializada para la adquisición del código de comunicación que mejor se adecue a sus necesidades y posibilidades. Algunas intervenciones que corresponden a los especialistas en terapia de lenguaje son las siguientes:

- ✓ El desarrollo de la capacidad de comprensión y expresión oral y escrita
- ✓ Entrenamiento en la lectura labio facial y en el manejo de la Palabra Complementada.
- ✓ Adquisición del repertorio fonológico, la voz y los aspectos supra segmentarios del habla.
- ✓ Asesoramiento al docente sobre adaptaciones curriculares y estrategias de interacción y comunicación.
- ✓ Asesoramiento al docente sobre adaptaciones curriculares y estrategias de comunicación e interacción.

2.2.3.9.4. Mediación pedagógica

Mediación Pedagógica Según Daniel Prieto, (1995), “La Mediación Pedagógica, consiste en la tarea de acompañar y promover el aprendizaje”.

Según se ha citado, con referencia a lo anterior cómo se debe concebir la mediación pedagógica en las modalidades presencial y a distancia de los niños y niñas con condición auditiva. Por las consideraciones anteriores, la mediación puede surgir del trabajo en el aula y depende casi siempre de la capacidad y la pasión del docente en el trabajo que desarrolle para lograr que esta población pueda integrarse y adaptarse al sistema satisfactoriamente. (pag.12)

Cabe agregar los conceptos claves que nos permitirán tener claro el por qué, es necesario los acompañamientos en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los niños con este tipo de condición, en la cual se aclara a continuación:

Mediación: es un proceso que sirve para animar, orientar, continuar y facilitar una situación dada; lo que se busca con éste, es satisfacer necesidades y para el efecto necesario del aprendizaje, y permite regular el proceso mismo de comunicación y conducción por medio de unos sencillos pasos que permitan que los interesados se sientan motivados en lo que se trata.

Para Monereo (2001) el “docente debe centrar su enseñanza en procedimientos de aprendizaje idóneos”; Cabe resaltar, según Monereo, la mediación es el proceso que permite expresar los dos planos tanto el interno como el externo y tiene su base en el lenguaje como recurso fundamental que se convierte a su vez en un medio de autorregulación y la forma de responder el estudiante frente a las diferentes situaciones, utilizando la mediación pedagógica adecuada según sus necesidades educativas.

En efecto podemos observar que la mediación pedagógica es la fuente necesaria para que los alumnos con condición auditiva logren salir adelante en su formación, de los procesos de enseñanza y aprendizaje donde el exprese, en su cita que el “docente debe centrar su enseñanza en procedimientos de aprendizaje idóneos”.

2.2.3.9.5. Estrategias de mediación en la etapa de preescolar

La educación preescolar es una etapa de especial trascendencia para el desarrollo intelectual, la formación moral y el logro de la autonomía en niños de tres a cinco años; dentro de estos grupos se incluye alumnos diferentes en cuanto a su cultural, estilos de aprendizaje, niveles de conocimiento, predisposición hacia la escuela y capacidad para aprender; y otros que avanzan con lentitud y dificultad, alumnos con alguna discapacidad.

Todos los niños necesitan potenciar sus capacidades e integrarse en el ámbito social. Para ello, es necesario conocer los avances del pensamiento correspondientes a esta etapa.

- ✓ El juego simbólico, es decir, la manera en que el niño juega con objetos imaginarios y a los que les da un significado real (por ejemplo, un palo puede ser un avión, una caja simular un coche y un rebozo enrollado hacer las veces de una muñeca).
- ✓ La imitación, que le permite copiar las acciones del adulto (por ejemplo, la forma en que come el papá, la risa de algún familiar cercano o el modo de peinarse de la mamá).
- ✓ La imagen mental, que es la representación del objeto que el niño tiene en su mente y que le facilita recordarlo, aunque desaparezca de su vista.

Estos avances en el pensamiento se manifiestan en la etapa preescolar, incluso en los niños con alguna condición, ya sea visual, auditiva, motriz o intelectual. Numerosos hechos de la vida del niño preescolar, llenos de experiencias de gran significado (como la imitación, el dibujo, los juicios subjetivos sobre la realidad y el manejo de las semejanzas y diferencias), revelan las conductas simbólicas que le permiten acomodarse a su realidad.

La imaginación da paso a la creatividad. Por eso es muy importante que el niño juegue de manera natural con tierra, palitos, varas o lodo. No requiere juguetes comerciales para imaginar cosas. El niño con condición auditiva también tiene necesidad de jugar; pero su poca iniciativa y creatividad lo llevan a imitar el juego de otro niño; por lo tanto, el docente debe animar al alumno integrado al grupo y jugar con él, en todas las actividades posibles para que logre adaptarse rápidamente al sistema educativo.

El docente constituye una pieza clave en la conducción de actividades de los niños con condición auditiva, para el aprendizaje, ya que su labor también se extiende a los padres de familia, que representan una fuerza social importante en la comunidad; por ello, es muy importante que los involucre en las actividades escolares. Los padres de familia testifican las altas y las bajas de sus hijos, y pueden convertirse en obstáculos cuando no entienden por qué su hijo no aprende al ritmo de los demás.

2.2.3.10. Estrategias de mediación del niño y niña con deficiencia auditiva en la etapa escolar

Para el aprendizaje de la lectura y la escritura existen dos niveles de enseñanza, el fonético y el fonológico, los cuales constituyen una estrategia adecuada para enseñar a los niños con condición auditiva a leer y escribir, ya que al mismo tiempo se estimula la articulación de los fonemas del español.

Nivel fonético: El nivel fonético se basa en la habilidad para producir el sonido que se desea. En este caso, los sonidos serán los fonemas del español. Es recomendable que el alumno se auxilie de la vista y el tacto para apoyar las habilidades que le permitan escuchar los sonidos y este pueda usarlo a nivel oral y escrito.

Existen diferentes estrategias para que los niños expresen dichos fonemas.

Éstas pueden ser auditivas, o bien incluir pautas táctiles, en caso de que el niño no las escuche completamente; por ejemplo, haz que sienta las vibraciones poniendo su mano en tu mejilla, en tus labios o en la parte inferior de tu barbilla debajo de la lengua.

- ✓ **Estrategias auditivas.** Para las vocales /u/, /o/ y /a/ es importante realizar actividades para establecer relaciones entre imágenes y sonidos aprovechando que estos fonemas son muy audibles.

- ✓ **Estrategias táctiles.** El niño introducirá su dedo en tu boca para sentir la altura y la posición de tu lengua, así como la vibración de tus labios; de esta manera lograrás lo siguiente:

- El alumno, al colocar su dedo en tu lengua, sentirá la altura y la posición que debe imitar para producir los sonidos.
- El alumno imita la posición de tus labios colocando al mismo tiempo sus dedos en sus labios para comparar el movimiento de éstos.

Estrategias motrices y auditivas. Escribe el fonema y dile al alumno el sonido de la consonante cerca del oído. Posteriormente deberás atraer la atención del alumno hacia tu boca, para que observe cómo articulas el fonema y cómo se oye, y le pedirás que lo repita. Presenta de la misma manera todas las consonantes:

- ✓ Escribe el fonema.
- ✓ Pronúncialo cerca del oído del niño.
- ✓ Pídele que lo repita.

Estas estrategias se conocen como motrices porque destacan la movilidad de los labios, la lengua y la apertura de la boca, exagerando ligeramente los movimientos para producir el fonema; son auditivas porque se utiliza el sonido producido cerca del oído del alumno.

- **Estrategias táctiles.** Se llevan a cabo de la misma manera que se hizo con las vocales, tomando los dedos del alumno para que los pase sobre tus labios, cuando articule cada fonema.

El alumno coloca su mano debajo de tu barbilla para que sienta cómo vibra al decir el fonema, después el alumno lleva su mano hacia su barbilla para sentir su vibración cuando él pronuncie el fonema. Esto se puede hacer al mismo tiempo que se enseña la lectoescritura.

Nivel fonológico: Una vez que el niño conozca todos los fonemas del español seguirás los siguientes pasos:

- ✓ Obtención de la consonante en forma aislada (por ejemplo, /p/).
- ✓ Obtención del fonema en sílaba (pa-pa-pa).
- ✓ Misma consonante con otra vocal (pe-pe-pe).
- ✓ Realizar palabras inventadas con dicha consonante (papi, pepu, papa, pepa, etcétera).
- ✓ Combinar diferentes sílabas (pata, pico, polo, etc.) hasta formar palabras o combinaciones silábicas que no sean necesariamente palabras tales como peta, pota, pona, pina etcétera. Después de haber ejercitado los sonidos de las vocales y

las consonantes es importante que practiques la automaticidad y la coarticulación, es decir, la producción continua de fonemas, como al expresar una oración.

Las palabras aisladas no pueden conducir a un lenguaje hablado fluido. Se necesita automaticidad, es decir, que el alumno sea capaz de lograr la identificación de palabras automáticamente; en cuanto a la coarticulación, ésta se refiere a la unión entre dos fonemas en un enunciado y en un discurso.

Algunas veces el alumno con condición auditiva, que no escucha de manera clara los sonidos, solamente dice la última sílaba de una palabra o, cuando se trata de un enunciado, retiene la última palabra y la repite porque para él es la más audible; por ejemplo, al pedirle que repita /zapato/ dice to, o de /el zapato está roto/ retiene roto porque es la palabra que mejor escuchó. Por lo tanto, es necesario incorpore las silabas para que las incorpore en las palabras y enunciados.

2.2.4. Capacitación docente

El MEP, evidencia que el principal fin de la capacitación en una empresa o institución consiste en generar cambios en las personas que la conforman, al incrementar sus conocimientos, desarrollar sus habilidades y adecuar sus actitudes, lo que conduce a un mejor desempeño individual y, por ende, a una elevación de los índices de productividad organizacional. En otras palabras, la capacitación favorece el cumplimiento de los objetivos organizacionales, orientando de forma importante a la empresa hacia el éxito. (pg.39)

En efecto el Ministerio de Educación Pública, pretende mejorar la calidad de la educación y al mejorar la calidad de la educación habrá un personal docente de calidad, con conocimientos actualizados, que irán beneficiando un trabajo de calidad y lo más importante docentes de calidad, dispuestos a cumplir con las normas establecidas para una población estudiantil eficiente.

De acuerdo con Valencia (2008) donde define la capacitación como el proceso interno en el que, a través de la práctica, se adquieren conocimientos para “saber hacer” las cosas eficientemente en un puesto, se desarrollan habilidades y destrezas necesarias para “poder hacer” esas cosas, y se modifican actitudes que en conjunto conducen al “querer hacer”, originando un cambio relativamente permanente en la conducta. (pg.6)

Según lo citado podemos aclarar que la capacitación es ese proceso mediante el cual todo docente debe llevarlo a la práctica para realizar un trabajo eficiente con los alumnos no

importando sus condiciones, ya que le permitirá ampliar sus conocimientos para que sus habilidades y destrezas modifique sus actitudes hacia su trabajo permitiéndole realizar una labor adecuada, con cada estudiante.

Cabe agregar que Chiavenato (2007) se refiere a la capacitación en términos muy similares, indica q se trata de un proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual se transmiten conocimientos específicos relativos al trabajo, actitudes frente a aspectos de la organización, de la tarea y del ambiente, y se desarrollan habilidades y competencias. (pg.6)

Como se puede observar la capacitación dentro del proceso educativo, lo que quiere es que los docentes siempre estén anuentes dentro de su labor adquirir conocimientos que le permitirán desarrollar sus habilidades, sus actitudes dentro de proceso de enseñanza y aprendizaje creando un trabajo organizado y sistematice para lograr que sus estudiantes puedan salir adelante no importando sus condiciones.

Chiavenato (2007) afirma que la capacitación tiene tres objetivos:

- ✓ Preparar a las personas para la realización inmediata de diversas tareas del puesto que ocupan.

- ✓ Ofrecer a los colaboradores oportunidades para que logren un desarrollo profesional continuo, no sólo en sus puestos actuales, sino también para otras funciones más complejas y elevadas.
- ✓ Modificar la actitud de los colaboradores, con el fin de lograr un clima más satisfactorio entre ellos, aumentar su motivación y volverlos más receptivos a las nuevas tendencias de la administración. (pg.7)

Es evidente entonces que lo que pretende el MEP, es desarrollar programas adecuados para que los docentes se desarrollen eficientemente en su área profesional, y puedan crecer con conocimientos que les permitirán realizar metodologías o mediaciones pedagógicas aplicables a la práctica en el salón de clase, donde todos serán incluidos en este proceso de aprendizaje.

En este propósito la capacitación docente, se refiere a políticas y procedimientos planeados para preparar los potenciales de los profesores dentro del ámbito del conocimiento, actitudes, comportamientos y habilidades, cada uno necesario para cumplir sus labores eficazmente en el salón de clase. Por esta razón la preparación de cada uno de los docentes es indispensable para el buen desarrollo tanto humano como profesional.

El Tercer Informe del Estado de la Educación (2010) menciona, dentro de sus aspectos conceptuales y metodológicos, lo siguiente:

La formación continua refiere a la necesidad de que los profesionales en general se mantengan actualizados respecto de los conocimientos generados por la propia disciplina y por otras. Se parte de la premisa de que el proceso de aprendizaje de una profesión no termina con la obtención de un título (p. 6).

En efecto, es importante que el personal docente de una institución educativa, se capaciten continuamente no solo en las áreas académicas de las matemáticas, español, estudios sociales y ciencias, es necesario que tanto profesores regulares como profesores de materias especiales y preescolares se les capacite para la atención de niños NEE.

Como puede observarse el desarrollo profesional de los docentes es un proceso largo y continuo, que impone la sociedad del conocimiento, la dinámica cotidiana que le asigna al docente realidades particulares que son propias de un lugar y un tiempo determinado. Por esta razón, la capacitación del docente va a generar intercambios de información para estar en la constante actualización y no caer en el desconocimiento de información que hagan que se tomen malas decisiones.

Según Vásquez (2005) menciona:

En efecto los docentes de grado y docentes especiales necesitan estarse capacitando con las nuevas políticas educativas para que dentro de sus aulas puedan realizar las transformaciones dentro de los procesos de mediación pedagógica, ya que es necesario que cada docente se sienta capacitado para poder trabajar eficientemente con cada uno de sus alumnos. (pág. 4)

Por las consideraciones anteriores, cabe desatacar que el MEP, dentro de sus capacitaciones ha venido involucrando tanto al docente de grado, como al docente de materias especiales y de igual manera a los docentes de apoyo fijo y docentes de apoyo itinerante; para lograr realizar las nuevas políticas educativas que trabajaran con las transformaciones pedagógicas de los estudiantes con diferentes condiciones.

En efecto según el MEP “Transformación curricular: Fundamentos conceptuales en el marco de la visión “Educar para una Nueva Ciudadanía” requiere que a nivel nacional se trabaje con los nuevos lineamientos, donde toda la comunidad educativa debe trabajar en equipo para que la población estudiantil logre salir adelante no importando sus condiciones o sus necesidades. (pag.14)

Significa entonces que las nuevas propuestas por el MEP, en cuanto al trabajo de las mediaciones pedagógicas de los niños y niñas con condiciones llámese cognitiva, visual, física

y auditiva, los docentes deben de tener el conocimiento adecuado para que el trabajo de clase sea eficiente y sobre todo inclusivo.

A pesar de que se están llevando a cabo capacitaciones para para todos los docentes trabajen con el proceso de inclusión; es evidente que muchos profesores se quejan cuando en sus aulas tienen una cantidad de niños con NEE, debido a que ellos muchas veces no saben cómo poder trabajar con dicha población; por eso es necesario la auto capacitación, como el compromiso en su labor.

Como se puede observarse el MEP en sus nuevas políticas educativas, viene a realizar transformaciones en las cuales todos los docentes tanto de grado como especiales deben abordar los nuevos lineamientos, para que toda la población educativa pueda salir adelante no importando su condición.

Significa entonces que los docentes de grado y docentes especiales y docentes de apoyo deben trabajar en equipo para lograr realizar una mediación pedagógica adecuada para todos los niños, sin dejar a un lado a la población con alguna condición, para que todos puedan sentirse incluidos en este proceso de aprendizaje.

En este propósito de acuerdo con los lineamientos del MEP con sus nuevas políticas educativas, todos los docentes deben estar en constante capacitación sobre las mediaciones pedagógicas que deben utilizar para lograr realizar un trabajo eficiente con todo su grupo a cargo, no importando su condición.

Cabe agregar que muchos docentes no se sienten capacitados para la atención de los niños que presentan alguna condición severa como auditivas, visuales o intelectuales; por lo tanto, es necesario dentro del proceso de capacitación se preparen programas específicos para las medicaciones pedagógicas de esta población.

Como ya se ha aclarado dentro de la capacitación docente, muchos de ellos se muestran negativos ante los cambios establecidos por el MEP, para trabajar los procesos de inclusión dentro de sus mediaciones pedagógicas para la población que presenta NEE.

Por otra parte, encontramos docentes anuentes a seguir capacitándose no solo con el MEP, sino que con otras instituciones educativas para lograr ejercer adecuadamente su profesión y así poder enfrentar todas aquellas situaciones de aprendizajes que presenten sus alumnos.

Con referente a lo anterior, todos los docentes a nivel nacional deben estar preparados según las políticas educativas para poder competir como profesional y así poder cumplir las expectativas que se requieren en la atención eficiente de todos los niños y niñas, en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Es responsabilidad, de cada profesional en el área de la enseñanza estar participando en diferentes capacitaciones que tengan que ver con aquellos niños que presenten alguna condición que les impida aprender de la misma manera que sus compañeros dentro de su grupo escolar.

Ante la situación planteada, cabe resaltar que el MEP es el principal responsable de capacitar a los docentes de grado y de materias especiales, a nivel nacional; donde se ejecuten en las diferentes direcciones correspondientes y de acuerdo con las condiciones que presentan sus estudiantes; como intelectual, física, visual y auditiva, y no en forma generalizada, ya que ellos necesitan herramientas que los oriente en las mediaciones pedagógica según lo amerite cada niño.

El efecto, la capacitación trae beneficios donde los docentes adquieren conocimiento adecuado dentro de su formación profesional, llevándolo a ejercer con habilidades que le

permitirán ejecutar todas sus acciones en pro del estudiante sin tomar en cuenta sus condiciones; apegadas a las nuevas propuestas del MEP.

Según esta variable la capacitación personal de las instituciones educativas se basa sobre dos pilares fundamentales, por un lado, el adiestramiento y dotado de conocimiento al docente en su propio oficio y labor para un eficiente trabajo rompiendo paradigmas en la población estudiantil y por otro lado la satisfacción del docente en su quehacer diario.

Según se ha visto que cuando se brindan dentro de las instituciones educativas capacitaciones constantes a los docentes, estos permanecerán constantemente actualizando sus conocimientos y por su puesto ejerciendo su labor eficientemente para obtener un rendimiento académico de un 100% en una población sin distingo de una condición.

De igual manera, es oportuno que los docentes también trabajen con los profesionales de apoyo, para que en equipo logren intercambiar conocimientos que les permitan adquirir herramientas y estrategia metodológicas para trabajar con aquellos estudiantes que presenten una condición y al mismo tiempo les orienten en la calidad de su trabajo.

Se observa claramente que el MEP, pretende desarrollar a nivel nacional, políticas en las cuales trabajen responsablemente en la preparación de los estudiantes para que todos sin discriminación sean parte de un sistema educativo eficiente, donde las mediaciones pedagógicas sean adecuadas dentro de sus programas, permitiendo la participación del estudiante no importando su NEE.

En efecto, la parte administrativa tome conciencia de la capacitación docente tomando en cuenta, que cada estudiante es parte del sistema y que los docentes deben estar en constante capacitación en aquellas áreas débiles de su formación profesional, y así puedan desarrollar habilidades en el conocimiento de las mediaciones pedagógicas, para trabajar con prontitud con cada uno de sus estuantes sin realizar exclusión alguna.

En este propósito, lo que se pretende con la capacitación docente, es desarrollar en conciencia para realizar un trabajo en la cual cubra todas aquellas áreas del sistema educativo, que muestren debilidades en el proceso de enseñanza- aprendizaje y la población estudiantil se vea perjudicada; lo que se pretende es corregir todas aquellas anomalías que estén dañando el sistema educativo a nivel nacional.

CAPITULO III. MARCO DE ASPECTOS METODOLOGICOS

Este capítulo muestra el método que se usará para alcanzar los objetivos de esta investigación. Tal como lo expresa Tamayo (2003), “es un procedimiento general para lograr de manera precisa el objetivo de la investigación, por lo cual nos presenta los métodos y técnicas para la realización de la investigación” (p. 175).

El método ayuda a que el conjunto de procedimientos sistemáticos funcione para lograr un objetivo; estos métodos de recolección son estrategias conjuntas y secuencias de procedimientos que han sido diseñadas para la obtención de datos.

3.1. Tipo de investigación

El enfoque de esta investigación es cualitativo, va orientado a entender el fenómeno desde la concepción de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. Es de tipo descriptivo, ya que pretende constituir las características y los perfiles de una población determinada, como nos los explica. (Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio, 2010).

A través de la entrevista se procurará establecer y clasificar las necesidades educativas a las que se enfrentaron con mayor frecuencia los docentes de aulas regulares de la educación primaria, y de los docentes de especiales, de la institución educativa Barrio Los Ángeles, sin realizar alteraciones en su ambiente.

Exponiendo las NEE más frecuentes, las fortalezas y las limitaciones de los docentes regulares como los docentes de apoyo y sus necesidades de capacitación.

Una vez aplicado el instrumento, se procederá a establecer los factores exógenos y endógenos en la mediación pedagógica de los niños y niñas con condición auditiva de la escuela de Barrio Los Ángeles de Nicoya, Guanacaste.

Se especifica cuáles son las principales limitaciones y fortalezas que tienen estos docentes para trabajar las NEE de los estudiantes con condiciones auditivas y las áreas en que requieren mayor capacitación.

3.1.1. Definición

Educación inclusiva: Inclusión educativa es la manera, modelo, forma a través del cual los docentes y estudiantes interactúan, generan empatía, acercamiento mutuo, comprenden y respetan sus diferencias, crean condiciones apropiadas que generan aprendizajes significativos para crear e incrementar oportunidades para todos y todas. (pg.141)

Discapacidad auditiva: Discapacidad auditiva es la pérdida o anormalidad de la función anatómica y fisiológica del sistema auditivo, que trae como resultado una discapacidad para oír, lo que ocasiona una falencia en el lenguaje oral.

La hipoacusia: Es cuando la persona ha perdido entre 30 hasta 70 decibeles, es decir que tiene disminuida la capacidad auditiva de sonidos, ruidos, palabras distorsionadas, omitidas durante una conversación.

Cofosis: es la pérdida total de la audición, es decir no recibe o recepta estímulos auditivos, y se dice que la pérdida auditiva está sobre los 120 decibeles.

La Sordera: Es la pérdida de la audición, es decir que no le permite escuchar los sonidos, ruidos y las voces de las personas ya sean éstos en lugares abiertos o cerrados.

Mediación: es un proceso que sirve para animar, orientar, continuar y facilitar una situación dada; que busca satisfacer necesidades de cada uno de los alumnos dentro del salón de clase.

3.1.2. Justificación

El presente trabajo de investigación aborda los factores exógenos y endógenos que influyen en los procesos de mediación pedagógica, de los niños y niñas con condiciones auditivas; de la escuela Barrio Los Ángeles, de Nicoya, Guanacaste; en la cual se determinan el quehacer educativo para el fomento de la inclusión y la equidad dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Es necesario indagar el proceso de inclusión que realizan las docentes de aulas regulares, junto con el trabajo de apoyo que utilizan las docentes de educación Especial en la población de niños con condición auditiva, observando el conocimiento usado por la mayoría de los docentes que laboran en las instituciones educativas en estudio.

Esto puede ser útil para esta institución educativa encargada de dar apoyo a la población más necesitada, ayudando a resolver los problemas que se presentan en la mediación pedagógica con los alumnos con condiciones auditivas.

La importancia de esta investigación radica, entonces, en los factores exógenos y endógenos de la población de I ciclo con condiciones auditivas; en el impacto que pudiera tener en un futuro, ya que la información obtenida se va a canalizar a las autoridades competentes de dicha institución educativa.

En la actualidad podemos decir que los procesos de inclusión de los niños con condiciones sensoriales, entre ellos los auditivos, están siendo uno de los problemas más difíciles de las instituciones educativas, especialmente el trabajo a desarrollar por los docentes de grado.

Muchos de estos docentes de grado a nivel nacional, se enfrentan diariamente con problemas para realizar la mediación pedagógica de los niños y niñas con condiciones auditivas, ya que no cuentan con los recursos o herramientas adecuadas para poder satisfacer las necesidades educativas de dichos alumnos.

A pesar de que desde el año 1996, se cuenta con la Resolución Ministerial N° 2005 (a dos años de la Declaración de Salamanca), el MEP, es la institución donde se establecen las normas para la integración escolar de los alumnos (as) con necesidades especiales, aún se observan algunas debilidades en la aplicación de dicha normativa. (pag.21)

Investigando en esta institución educativa, se puede analizar, que en los últimos años y concretamente, en las instituciones educativas, se aprecian ciertas carencias que generan dudas sobre el buen desempeño del proceso de integración escolar de los niños con necesidades educativas especiales, especialmente los niños y niñas de I ciclo, que presentan condiciones sensoriales como las auditivas.

Para ser más precisos, se analizan, como los factores exógenos y endógenos que influyen en la mediación pedagógica de los niños y niñas con condiciones auditivas van creando debilidades y carencias del proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos con dichas condiciones; también apreciar si existe desconocimiento, confusión y arbitrariedad en los mecanismos de ingreso de los alumnos con NEE en dicha institución educativa.

Los elementos señalados anteriormente, nos hacen suponer que posiblemente estamos ante una situación de bajos niveles de sistematización en la administración del proceso de

enseñanza- aprendizaje; es decir una especie de desarticulación entre los distintos factores que intervienen para garantizar el éxito de la integración escolar.

Lo explicado anteriormente, media para que resulte de interés el analizar con mayor profundidad los factores exógenos y endógenos que incurren en el proceso de mediación pedagógica de los niños y niñas que presentan condiciones auditivas, en la escuela de Barrio Los Ángeles; esta investigación, estará centrada en los factores exógenos y endógeno, en el proceso de inclusión de los alumnos que presentan condiciones auditivas en dicha institución.

Se tomará en cuenta como parte de la población objeto de estudio, sólo aquellos casos que reúnan condiciones sensoriales, especialmente todos aquellos niños y niñas de I ciclo que presenten alguna condición auditiva, que cuenten con un estudio diagnóstico emitido por un especialista médico o audiólogo, foniatras; de igual manera que presenten su condición muy evidente; como pérdidas auditivas, tanto a nivel de oído medio como de oído interno.

Como se sabe, en el aula regular encontramos múltiples casos con necesidades educativas especiales, pero en muchos de estos casos, se desconoce un diagnóstico médico preciso, por lo tanto, se toma la decisión de no depender del simple “sentido común” del docente de grado, siempre se tomará en cuenta los diagnósticos médicos para dicho trabajo.

En este estudio se trabajará con los niños que presentan una condición auditiva, de la escuela de Barrio los Ángeles, de Nicoya, Guanacaste; especialmente con niños y niñas de I ciclo.

3.2. Sujetos y fuentes de información

La población, sujeta a investigación, está integrada por 1 docentes, de la escuela Barrio los Ángeles, entre los cuales tenemos los docentes de inglés, educación física, educación religiosa, educación musical, artes plásticas, cómputo y cuatro docentes de grado, que labora con horarios alternos.

<i>Tabla 1 Sujetos de Investigación</i>			
Sujetos	Población	Muestra	Porcentaje
Docentes de Grado	4	4	100%
Docentes especiales	5	5	100%
Padres de Familia	4	4	100%
Total	13	13	100%

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

3.3. Definición, conceptual, instrumental y operacional de variables

Del Carpio (s.f) define la variable como una “entidad abstracta que adquiere distintos valores, se refiere a una cualidad, propiedad o característica de personas o cosas en estudio y varía de un sujeto a otro o en un mismo sujeto en diferentes momentos.” (p.2)

Es evidente entonces con lo anterior citado que la variable es aquello que cambia y está sujeta a una transformación que identifica cualidades propiedades y características de sujetos en estudio y que varía dependiendo del momento.

En la preparación de los instrumentos las variables son las responsables de llevar la dirección hacia la obtención del objetivo en la investigación

En esta investigación se exponen cuatro variables de estudio, las cuales salieron de los objetivos específicos, y que son a saber: Distinguir los factores endógenos y exógenos, describir las estrategias de la mediación pedagógica que utilizan los docentes en el proceso de habilidades comunicativas, en niños de primer ciclo con condiciones auditivas, identificar los procesos de acompañamiento, y capacitación de docentes.

Tabla 2. Definición conceptual, instrumental y operacional de las variables				
Objetivos Específicos	Variable	Definición Conceptual	Definición Instrumental	Definición Operacional
Distinguir los factores exógenos y endógenos que intervienen en los procesos de mediación pedagógica en los estudiantes con condiciones auditivas de primer ciclo	Factores exógenos y endógenos en la mediación pedagógica	Los factores exógenos son los que interactúan en el individuo con el entorno, y los endógenos son, raza, herencia, genética y sexo.	Esta variable se instrumentalizará con los ítems de 1 al 4 del cuestionario aplicado a los docentes regulares de primer ciclo.	La respuesta de los sujetos en donde contestan a los criterios de Siempre (S), Casi siempre (CS) considerándose como positiva más del 80%. Y a los criterios de A veces (AV) y Nunca (N) tomándose como criterios negativos más de un 80%.
Describir las estrategias en la mediación pedagógica que utilizan los docentes en el proceso de habilidades comunicativas en los niños de primer ciclo con condiciones auditivas	Habilidades comunicativas en niños con condiciones auditivas	Las habilidades comunicativas se entienden como un conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan durante	Esta variable se instrumentalizará con los ítems de 5 al 8 del cuestionario aplicado a la Coordinadora técnica, de 5 al 8 dirigido a los docentes regulares de primer ciclo-	La respuesta de los sujetos en donde contestan a los criterios de Siempre (S), Casi siempre (CS) más del 80%. Y a los criterios de A veces (AV) y Nunca (N) tomándose como criterios negativos más de un 80%.
Identificar los procesos de acompañamiento que brindan los	Procesos de acompañamiento en niños y niñas con condiciones	En el proceso de acompañamiento se busca que los	Esta variable se instrumentalizará con los ítems de 9 al 12 del	La respuesta de los sujetos en donde contestan a los

docentes en los niños y niñas de primer ciclo con condiciones auditivas para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas	auditivas	niños y niñas alcancen logros, autonomía seguridad autoestima	cuestionario aplicado a la Coordinadora	criterios de Siempre (S), Casi siempre (CS), considerándose
Describir los procesos de capacitación en la mediación pedagógica de los docentes en la escuela de Barrio los Ángeles, en el área de la condición auditiva y habilidades comunicativas para el proceso de enseñanza y aprendizaje	Capacitación	La capacitación es el conjunto de medios que se organizan de acuerdo con un plan para lograr que el individuo adquiera destrezas, valores y conocimientos teóricos que le permitan realizar su trabajo con eficacia	Esta variable se instrumentará a los docentes regulares de primer ciclo.	como positiva más de un 80%. Y a los criterios de A veces (AV) y Nunca (N) tomándose como criterios negativos más de un 80%.

Fuente: Elaboración Propia.

3.4. Población

Para este estudio tomamos en cuenta los profesores de primer ciclo de aulas regulares y docentes de materia especiales, padres de familias de niñas y niños con condiciones auditivas confeccionando unos cuestionarios que contestaran de acuerdo con las respuestas de cada uno

apelando a la honestidad para de cada sujeto para que esta investigación sea veraz y confiable la Escuela Barrio loa Ángeles de Nicoya es la institución.

Izquierdo Carlos (2011), la define así: “Población es un grupo de personas u objetos que poseen alguna característica en común. Igualmente se da al conjunto de datos que se han obtenido en una investigación” (pag.34)

Se entiende como población un total de elementos que poseen características comunes, es un término que define la cantidad de personas que viven o trabajan en un determinado lugar en un momento en particular.

La población en estudio está conformada por cuatro docentes de I ciclo, y cinco docentes de materias especiales, y cuatro padres de familia que pertenecen a la Escuela de Barrio Los Ángeles de Nicoya, Guanacaste.

3.4.1. Muestra

Según Tamayo (1997), la muestra “es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico.” (p.38)

De acuerdo con el autor, la muestra de una investigación cualitativa se determina durante o después de la inmersión inicial en el campo o puede ser reajustada en pasos posteriores del proceso.

Casi en la totalidad de los casos la muestra no es probabilista he incluso podría llegar a ser formada por la totalidad de la población

De lo anterior se deduce que mediante el muestreo se toma una parte representativa de una población de elementos, de los cuales a su vez se toman ciertos criterios de decisión. Además, de que el muestreo es importante porque a través de él se pueden hacer análisis de situaciones de algún grupo de la sociedad.

En términos estadísticos, la muestra es una parte de la población, o sea, un número de individuos u objetos seleccionados científicamente, cada uno de los cuales es un elemento importante. Se obtiene con la finalidad de investigar, a partir del conocimiento de sus características particulares, las propiedades de la población objeto de estudio

En esta investigación, el tamaño de la población coincide con el tamaño de la muestra, debido a que es muy pequeña (12 sujetos). Por lo tanto, se analizará a toda la población.

El estudio se realiza en la escuela de Barrio Los Ángeles de Nicoya, Guanacaste; con una muestra de cuatro maestras de tres grupos de I ciclo, con una población de 22 a 32 niños en cada salón de clases; donde encontramos en cada grupo niños con condición auditiva.

El cantón cuenta con cuatro escuelas pública, tres privadas. La escuela cuenta con preescolar, primaria. La muestra fue seleccionada a conveniencia por la posibilidad y la apertura de la escuela en colaborar con la investigación.

Dicha institución cuenta un grupo de materno, un grupo de transición, un grupo de primer grado, un grupo de segundo grado, un grupo de tercer grado, un grupo de cuarto, quinto y sexto grado.

El número promedio de estudiantes por sección es de 14 a 32. Cuentan con un comité de apoyo, que guía y acompaña en los procesos de adecuaciones curriculares, un profesor de inglés, un profesor de educación física, un profesor de artes plásticas, una profesora de educación religiosa, una profesora de terapia de lenguaje, y tres profesoras de apoyo.

Dos profesoras de apoyo brindaron información relevante básica sobre la institución y se mantuvieron como personas de contacto durante la investigación. El estudio se realizó con tres docentes del área de primaria, de primero a tercer grado, que laboran en aulas regulares, y seis docentes de materias especiales, tres padres de familia,

3.4.2. Tipo de muestreo

El muestreo no es probabilístico o dirigido la cual selecciona casos o unidades por uno o varios propósitos, no pretende que los casos sean estadísticamente representativos de la población porque se va a realizar con el cien por ciento, tres docentes de grado, seis de materias especiales y tres padres de familia en total 13 sujetos para ahondar en las diferentes variables de investigación de los niños y niñas con condiciones auditivas de la Escuela Barrio los Ángeles de Nicoya.

El muestreo que se aplicó en esta investigación es no probabilístico, ya que no se usó al azar, sino a criterio del investigador, es decir, este decide si la muestra es o no representativa. (Carrasco, 2011, p. 1) Esto asegura una alta tasa de participación de la población en estudio.

Según lo expuesto en lo antes mencionado queda a criterio del investigador la forma por el cual enrumbar la investigación ya que en este caso la muestra abarca el cien por ciento.

Esto asegura una alta tasa de participación de la población en estudio. En relación con lo anterior, es un pequeño porcentaje que se toma de la población para dar una estadística, es

decir de un cien por ciento se puede sacar un cinco por ciento, pero a la vez la muestra puede ser de un cien por ciento de la totalidad de la población

Además, el muestreo es un procedimiento de la investigación científica, cuya función básica es determinar que parte de una población debe examinarse, con la finalidad de hacer inferencias sobre dicha población.

Para efectos de esta investigación se realizó un muestreo no probabilístico de un 100 % a la coordinadora técnica, un 100 % a los docentes y padres de familia.

3.4.2.1. Selección de los elementos muestrales

Según Sampieri (2014). resumiremos diciendo que entre la muestra probabilística y no probabilística se hace según el planteamiento del problema, las hipótesis, el diseño de la investigación y el alcance de sus contribuciones. Las muestras probabilistas tienen muchas ventajas, pero la más importante sea: que puede medirse el tamaño del error en nuestras predicciones. Sea dicho incluso que el principal objetivo de un diseño de muestra probabilística es reducir al mínimo este error, el cual denominaremos error estándar. Pag (177).

Por otra parte, en Sampieri (2014), nos indica que “para seleccionar una muestra lo primero que hay que definir es la unidad de análisis personas, organizaciones, periódicos, situaciones, eventos. En cuanto a sobre qué y quienes van a recolectar datos depende del planteamiento del problema a investigar” (pág. 173)

De acuerdo con lo mencionado, las personas y organizaciones y eventos son la unidad de estudio y a la hora de seleccionar la muestra son el dato más relevante dependiendo del planteamiento del problema se parte de quienes lo van a recolectar.

3.5. Instrumentación

En esta investigación se va a utilizar como herramienta cuestionarios con una serie de preguntas basadas en las variables de dicha investigación dirigida a la mediación pedagógica de los niños y niñas con condiciones auditivas. Las preguntas van a ser cerradas y de cuatro aspectos (nunca, casi nunca)

Los instrumentos que serán revisados en este capítulo son cuestionarios, escalas de aptitudes, mencionando a otros. Recolección de datos cuantitativos.

Por otro lado, en Sampieri (2014) define “instrumento como una herramienta que utiliza el investigador para recolectar la información que tiene la muestra y en este caso resolver el problema (p.217)”.

Docentes de grado de primer ciclo y docentes de materia especiales y padres de familia de la escuela barrio los Ángeles de Nicoya.

Es importante tener presente que el cuestionario está íntimamente ligado al enfoque cuantitativo, pero también es una forma de recolectar datos en la investigación cualitativa. En la elaboración de los cuestionarios se atenderán los aspectos de forma y fondo necesarios para obtener la información que permita responder los cuestionamientos formulados. Los datos obtenidos se presentarán mediante cuadros y gráficos para demostrar objetivamente los resultados de la investigación.

La validación de los instrumentos estuvo a cargo los profesionales en el campo los cuales con su experiencia realizaron sugerencias oportunas que dan confiabilidad a cada

instrumento. Se considera que, si la mayoría de los jueces están de acuerdo con estos, el cuestionario presenta validez de contenido.

Se tomará en cuenta las observaciones de los especialistas mencionados y una vez revisados y determinados las respectivas opciones, se aplicará el cuestionario a los miembros de la muestra.

A continuación, se presenta la Tabla 3 con información de los profesionales que llevarán a cabo dicho proceso:

Tabla 3. Jueces y su especialización	
Profesionales	Especialización
Virginia Gutiérrez Guevara	MSc.
Francisco Mena Arias	MSc.
Karla María Sandstad Castro	MSc.

Fuente: Elaboración propia

3.5.1. Encuestas

En este caso la encuesta no tiene funcionalidad porque esta investigación es dirigida o no probabilístico o sea que tomamos en cuenta a toda la población en este caso la encuesta no funciona porque ahí no existen las probabilidades.

Según Sampieri (2014) “la muestra es en esencia un subgrupo de la población, digamos que es un conjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido llamado población” (p.175). De manera que según Sampiere para realizar una encuesta se debe obtener una muestra. En el caso de esta investigación se debe de sacar de la totalidad de la población

3.5.2. Entrevista

En esta investigación se dará paso, a que los sujetos en estudio respondan de la mejor manera de acuerdo con sus experiencias sin ser influidos por el entrevistador; por consiguiente, se interactúa a diario de acuerdo con sus experiencias, trabajo en el aula o cuando se presentan situaciones que ameriten respuestas inmediatas para dar variabilidad a los contenidos de acuerdo con las respuestas que den los sujetos de estudio.

Para Sampieri (2014), “recolectar datos implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico”. (p.198). Según lo anterior se clasificarán las fuentes para proporcionar los datos y donde se localizarán esas fuentes y a través de que métodos se va a recolectar esos datos prepararlos para que puedan ser analizados

3.5.2.1. Procedimiento para su realización

Para desarrollar esta investigación con el fin de que ésta tenga la validez y confiabilidad del estudio se procedió a desarrollar las siguientes actividades:

Se acude a la Escuela de Barrio Los Ángeles de la ciudad de Nicoya, Guanacaste, para conocer los factores exógenos y endógenos en el proceso de la mediación pedagógica y su incidencia en las habilidades comunicativas de los niños y niñas con condición auditivas, de I Ciclo. Esta observación que se aplica a los docentes de grado, docentes especiales, docentes y padres de familia I ciclo, servirá para cuantificar la magnitud de la problemática existente y así determinar la propuesta más conveniente para ser aplicada.

- ✓ Conversar con los docentes y sacar información relevante que permita tener una idea clara sobre el grado del problema a investigar.
- ✓ Se procedió a realizar una investigación de campo y bibliográfica.
- ✓ Con la información obtenida se elabora la hipótesis que permita establecer las variables dependiente e independiente.
- ✓ Se determina la población y la muestra para realizar la encuesta, que está dirigidos a los docentes de grado docentes especiales y padres de familia.
- ✓ Analizar los resultados obtenidos de las encuestas realizadas en dicha institución educativa.
- ✓ Determinar las conclusiones y recomendaciones del proyecto investigado.

3.5.3. Observación

La observación consiste en el registro sistemático válido y confiable de comportamiento y conducta, manifestada o puede utilizarse como instrumentos de medición en diversas circunstancias. Este método es muy utilizable que se puede tener uso mediante toda la investigación ya que podemos observar al sujeto en diferentes actividades educativas.

3.5.3.1. Métodos de observación

En esta investigación, la observación va a ser de mucha importancia porque de manera informal vamos a captar desde el primer momento aspectos que quizá los sujetos no hablaran abiertamente.

Sampieri indica que “Este método de recolección consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables”. (p.52). De manera que, la observación es una manera de registrar diariamente los o movimientos de los sujetos en estudios de una manera informal, pero a la vez nos da una confiabilidad de las situaciones que se presentan.

3.5.4. Cuestionario

En esta investigación la herramienta principal es el cuestionario donde se van a realizar las preguntas cerradas a los sujetos que conforman el cien por ciento de la población de la

institución en estudio de los niños con condiciones auditivas tendremos unos resultados veraces para la hora de hacer el análisis final de dicha investigación

Sampieri (2014) indica que “en fenómenos sociales tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir”. (p.217)

Por lo anterior, en una investigación debe de existir una relación de las preguntas en orden numérico respondidas por el grupo escogido. El cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios y alcanzar los objetivos propuestos en la investigación. Así mismo permite estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos. Por esta razón el cuestionario es en definitiva un conjunto de preguntas respecto a una o más variables que se van a medir.

A este respecto, se aplicará un cuestionario a cada uno de los sujetos de investigación (docente de grado de primer ciclo materias especiales, y padres de familia). Cada cuestionario cuenta con doce preguntas divididas por variable. Los criterios utilizados son SIEMPRE- CASI SIEMPRE- A VECES- NUNCA.

Los cuestionarios aplicados se pueden consultar en los anexos de este documento.

3.6. Tratamiento de la información

El análisis e interpretación de la información que arroje el cuestionario se realizará desde el enfoque cualitativo, siendo necesaria la cuantificación de las respuestas obtenidas. Se presentarán los datos recopilados mediante tablas y gráficos de barra. El procesamiento estadístico de los datos se desarrollará mediante el programa Microsoft office Excel 2016.

El instrumento de medición se utilizó en la recolección de la información con el fin de responder al problema y subproblemas planteados en esta investigación, tomando en cuenta los cuestionarios.

Según Sampieri (2014) indica “que el enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de aclarar sobre las preguntas de investigación he hipotesis proceda a la recolección y el análisis de los datos como en la mayoría de los estudios cuantitativos, los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas he hipotesis antes y durante o después de la recolección y el análisis de los datos”. (p.7)

Por tanto, resulta de suma importancia recalcar que el problema propuesto se basa en Analizar los factores endógenos y exógenos que influyen en la mediación pedagógica e incidencia en las habilidades comunicativas de los niños y niñas con condición auditivas de primer ciclo de la Escuela Barrio Los Ángeles de Nicoya, circuito 01, de la Dirección Regional de Nicoya, Guanacaste, período 2020.

Estos cambios están directamente asociados a las operaciones que hacemos con la información de las operaciones por ejemplo lectura escritura copia orden asociación, clasificación comparación calculo y análisis síntesis,

La información, una vez recopilada con la aplicación de los instrumentos, se presenta tabulada en cuadros y gráficos, con frecuencia absoluta y relativa, de la información obtenida. Por lo tanto, se da respuesta al problema en estudio, fundamentado por medio de resultados y ofreciendo, al mismo tiempo, recomendaciones y conclusiones

CAPITULO IV. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Variable 1: Factores Endógenos y Exógenos

Con respecto a si los factores endógenos y exógenos afectan a la mediación pedagógica en los estudiantes con condición auditiva. El 75% de los docentes de grado (3 de 4) respondieron que siempre y casi siempre, mientras que un 25% que es igual a (1 de 4) responde que a veces o nunca. El 80% que es igual a (4 de 5) de los docentes especiales determina que siempre, y casi siempre, mientras que un 20% que es igual a (1 de 5) responde que a veces o nunca. En cuanto a los padres de familia responden en un 100%, lo que corresponde a (4 de 4) respondieron a veces o nunca.

Se consultó que, según su experiencia, considera usted que los factores endógenos afectan en el proceso de la mediación pedagógica en los estudiantes de condición auditiva. El 75% que es igual a (3 de 4) personal de grado responde que siempre y casi siempre, el 25% que corresponde a (1 de 4) responde que a veces o nunca. El 80% de los docentes especiales dice que siempre y casi siempre, y el 20% que corresponde a (1 de 5) responde que a veces o nunca. El 100% de los padres de familia que corresponde a (4 de 4) responde que a veces o nunca.

Con respecto a que si considera que los factores exógenos son las causas más comunes que afectan el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes con condición auditiva el

100% (1 de 1) de los docentes de grado manifiesta que casi siempre. El 80% (4 de 5) docentes de materias especiales responde que siempre y casi siempre, mientras que el 20% (1 de 5) manifiesta que a veces o nunca. Los padres de familia el 75% (3 de 4) responde que siempre y casi siempre, el 25% (1 de 4) responde que a veces o nunca.

Tabla N° 4
Opinión de los Docentes de Grado
Variable 1: Factores Endógenos y Exógenos

Ítems	Criterios					
	S-CS		AV-N		Totales	
	Fa	fr	fa	fr	fa	fr
1. ¿Afectan los factores exógenos y endógenos en la utilización de las mediaciones pedagógicas a los estudiantes con condición auditiva?	3	75	1	25	4	100
2. ¿Según su experiencia docente considera usted que los factores endógenos afectan en el proceso de la mediación pedagógica en los estudiantes de condición auditivos?	3	75	1	25	4	100
3. ¿Considera que los factores exógenos son las causas más comunes que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes con condición auditiva?	4	100	0	0	4	100
4. Se trabaja a nivel institucional para eliminar los factores endógenos y exógenos, para un aprendizaje significativo en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los niños con condición auditiva.	0	0	4	100	4	100

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

SIMBOLOGÍA:

S -CS: Siempre Casi Siempre

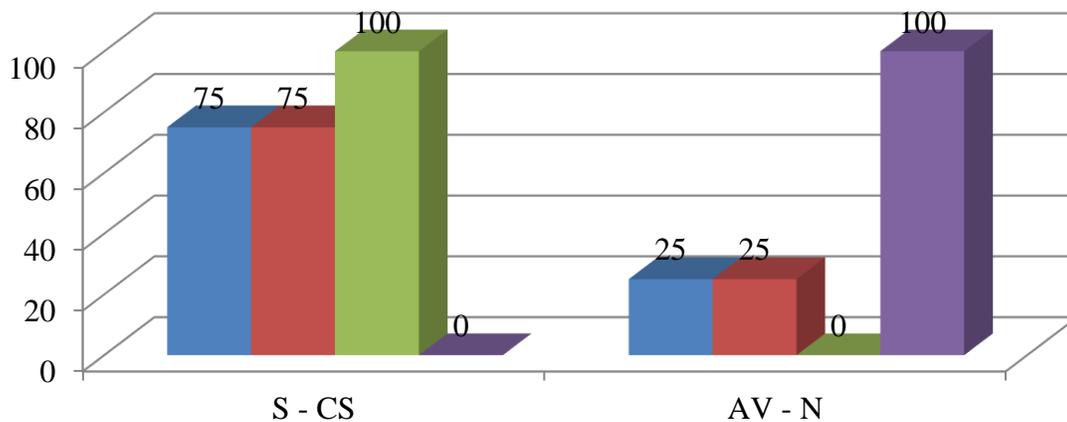
AV-N: A Veces Nunca

FA: Frecuencia Absoluta

FR: Frecuencia Relativo

Se consultó que, si se trabaja a nivel institucional para eliminar los factores endógenos y exógenos, para un aprendizaje significativo en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los niños con condición auditiva. Los docentes de grado responden en un 100% (4 de 4) que a veces o nunca. En cuanto a los docentes especiales el 100% (5 de 5) dice que a veces o nunca. Los padres de familia un 100% (4 de 4) dice que a veces o nunca.

Grafico N° 1
Opinión de los Docentes de Grado
Variable 1: Factores Endógenos y Exógenos Opinión de los Docentes de Grado



- 1. ¿Afectan los factores exógenos y endógenos en la utilización de las mediaciones pedagógicas a los estudiantes con condición auditiva?
- 2. ¿Según su experiencia docente considera usted que los factores endógenos afectan en el proceso de la mediación pedagógica en los estudiantes de condición auditivos?
- 3. ¿Considera que los factores exógenos son las causas más comunes que afectan el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes con condición auditiva?
- 4. Se trabaja a nivel institucional para eliminar los factores endógenos y exógenos, para un aprendizaje significativo en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los niños con condición auditiva.

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

Tabla N° 5
Opinión de los Docentes Especial
Variable 1: Factores Endógenos y Exógenos

Ítems	Criterios					
	S-CS		AV-N		Totales	
	fa	Fr	fa	fa	fr	Fa
1. ¿A usted como docente los factores exógenos y endógenos impiden el trabajo eficaz en la mediación pedagógica con los estudiantes de condición auditiva	4	80	1	20	5	100
2. ¿Según su experiencia docente considera usted que los factores endógenos afectan en el proceso de la mediación pedagógica en los estudiantes de condición auditivos?	4	80	1	20	5	100
3. ¿Usted como mediador en la enseñanza afectan su labor los factores exógenos de los niños con condiciones auditivas?	4	80	1	20	5	100
4. Como docente especial se trabaja a nivel institucional para eliminar los factores endógenos y exógenos, para un aprendizaje significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños con condición auditiva.	0	0	5	100	5	100

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

SIMBOLOGÍA:

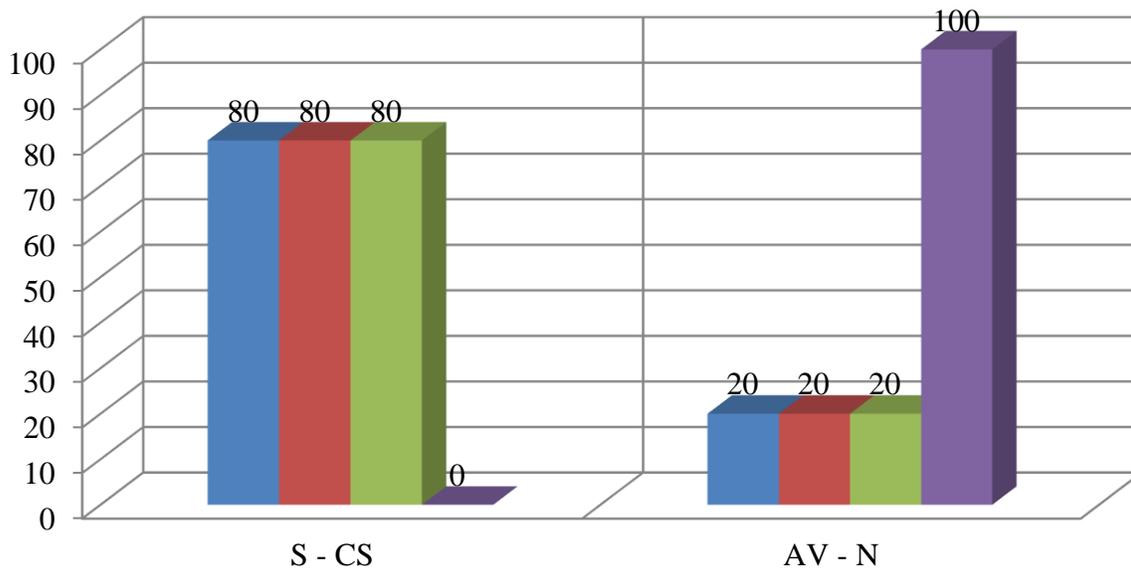
S -CS: Siempre Casi Siempre

AV-N: A Veces Nunca

FA: Frecuencia Absoluta

FR: Frecuencia Relativo

Grafico N° 2
Opinión de los Docentes Especiales
Variable 1: Factores Endógenos y Exógenos



- 1. ¿Afectan los factores exógenos y endógenos en la utilización de las mediaciones pedagógicas a los estudiantes con condición auditiva?
- 2. ¿Según su experiencia docente considera usted que los factores endógenos afectan en el proceso de la mediación pedagógica en los estudiantes de condición auditivos?
- 3. ¿Considera que los factores exógenos son las causas más comunes que afectan el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes con condición auditiva?
- 4. Se trabaja a nivel institucional para eliminar los factores endógenos y exógenos, para un aprendizaje significativo en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los niños con condición auditiva.

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

Tabla N° 6
Opinión de los Padres de Familia
Variable 1: Factores Endógenos y Exógenos

Ítems	Criterios					
	S-CS		AV-N		Totales	
	fa	fr	fa	fa	fr	Fa
1 ¿Considera usted como padre de familia, que los docentes trabajan en equipo apoyando con técnicas a los niños con condiciones auditivas?	0	0	4	100	4	100
W ¿Su hijo a recibido las herramientas necesarias, para brindarle una formación de calidad?	0	0	4	100	4	100
¿Estima usted como padre de familia que los factores externos de los niños con condición auditiva frenan el desempeño del grupo que están en las aulas regulares?	3	75	1	25	4	100
¿Han tenido ustedes como tutores de sus hijos un nivel adecuado de ayuda o colaboración en el proceso de enseñanza- aprendizajes de sus hijos con condición auditiva, en dicha institución educativa?	0	0	4	100	4	100

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

SIMBOLOGÍA:

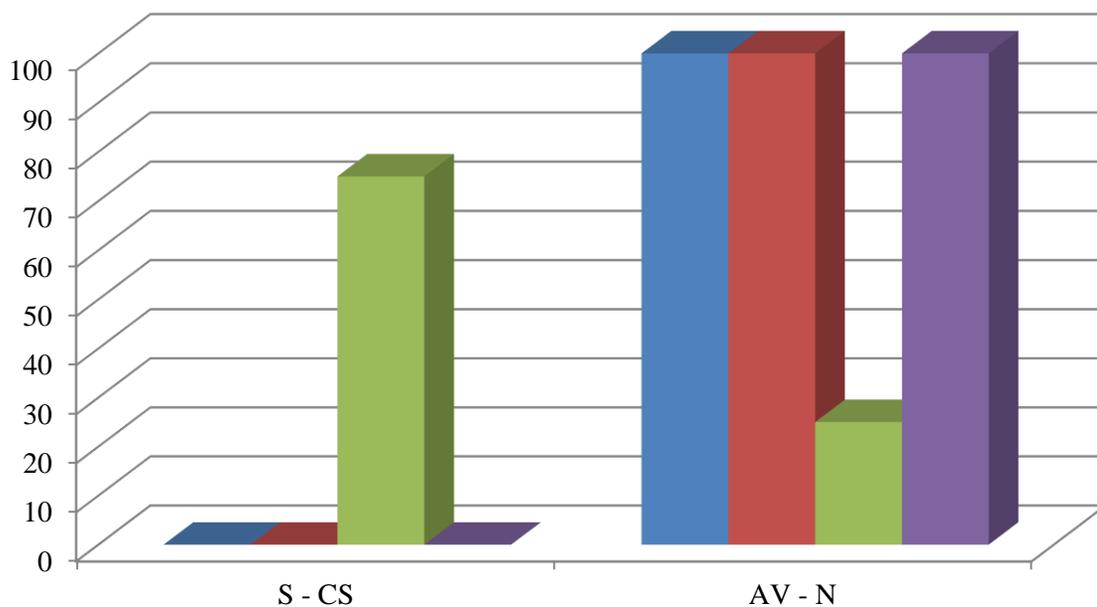
S -CS: Siempre Casi Siempre

AV-N: A Veces Nunca

FA: Frecuencia Absoluta

FR: Frecuencia Relativo

Gráfico N° 3
Opinión de los Padres de Familia
Variable 1: Factores Endógenos y Exógenos



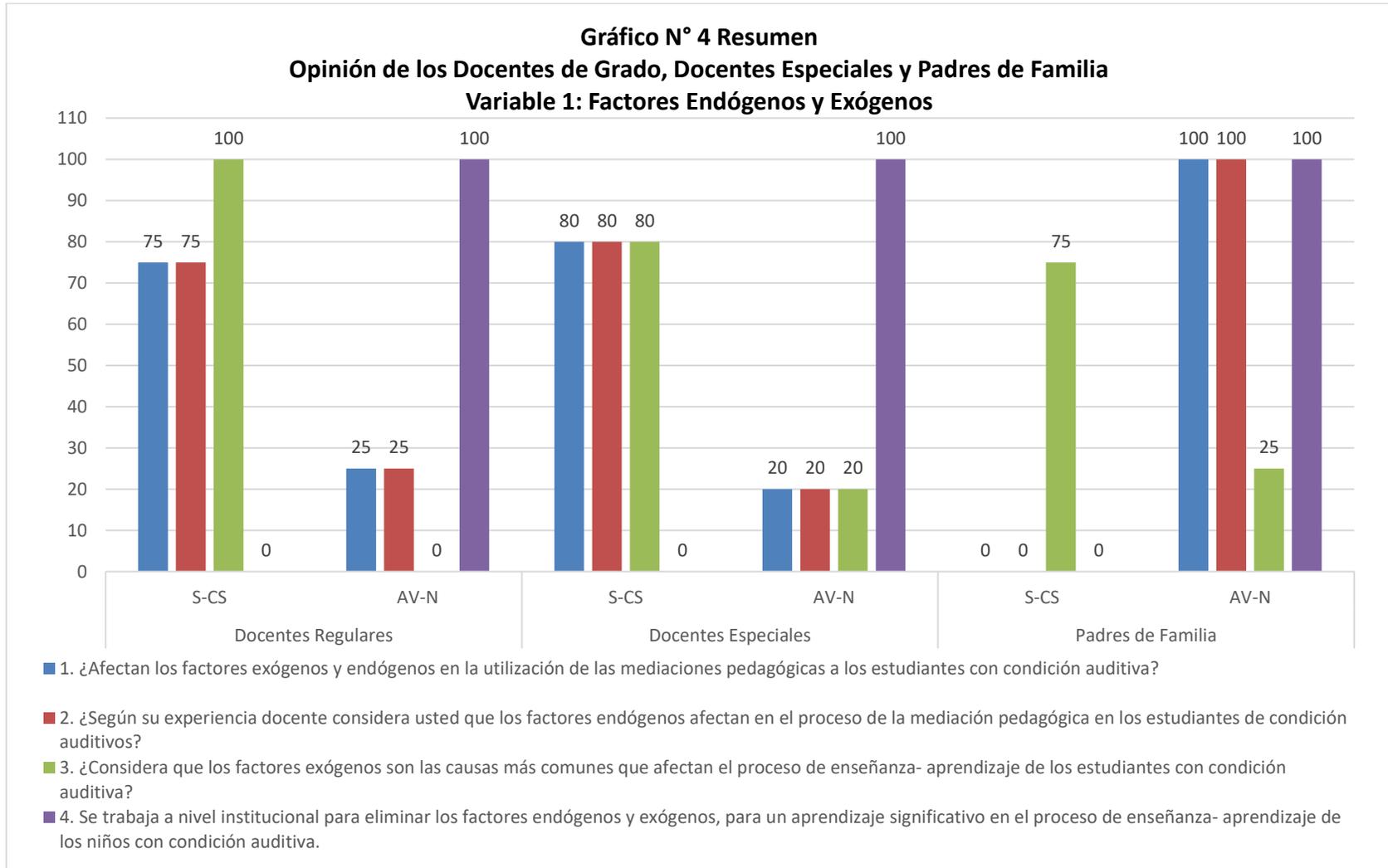
- 1. ¿Afectan los factores exógenos y endógenos en la utilización de las mediaciones pedagógicas a los estudiantes con condición auditiva?
- 2. ¿Según su experiencia docente considera usted que los factores endógenos afectan en el proceso de la mediación pedagógica en los estudiantes de condición auditivos?
- 3. ¿Considera que los factores exógenos son las causas más comunes que afectan el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes con condición auditiva?
- 4. Se trabaja a nivel institucional para eliminar los factores endógenos y exógenos, para un aprendizaje significativo en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los niños con condición auditiva.

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

Tabla N° 7 Resumen
Opinión de los Docentes de Grado, Docentes Especiales y Padres de Familia
Variable 1: Factores Endógenos y Exógenos

Ítems	Docentes Regulares						Docentes Especiales						Padres de Familia					
	S-CS		AV-N		Total		S-CS		AV-N		Total		S-CS		AV-N		Total	
	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr
1. ¿Afectan los factores exógenos y endógenos en la utilización de las mediaciones pedagógicas a los estudiantes con condición auditiva?	3	75	1	25	4	100	4	80	1	20	5	100	0	0	4	100	4	100
2. ¿Según su experiencia docente considera usted que los factores endógenos afectan en el proceso de la mediación pedagógica en los estudiantes de condición auditivos?	3	75	1	25	4	100	4	80	1	20	5	100	0	0	4	100	4	100
3. ¿Considera que los factores exógenos son las causas más comunes que afectan el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes con condición auditiva?	4	100	0	0	4	100	4	80	1	20	5	100	3	75	1	25	4	100
4. Se trabaja a nivel institucional para eliminar los factores endógenos y exógenos, para un aprendizaje significativo en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los niños con condición auditiva.	0	0	4	100	4	100	0	0	5	100	5	100	0	0	4	100	4	100

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya



FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

Variable 2: Habilidades comunicativas en niños con condiciones auditivas

Con respecto a que si usted, en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus clases desarrolla habilidades comunicativas con los niños con condiciones auditivas. El 100% que corresponde a (4 de 4) de los docentes de grado manifiesta que siempre y casi siempre. El 40% que es igual a (2 de 5) de los docentes especiales determina que siempre y casi siempre, mientras que el 60% que es igual a (3 de 5) respondieron que a veces o nunca. Los padres de familia responden en un 50% (2 de 4) respondieron que siempre y casi siempre, mientras que el otro 50% (2 de 4) contesta que a veces o nunca.

Se consultó que si los procesos comunicativos de los estudiantes con condición auditiva afectan la aplicación de la mediación pedagógica dentro de su aula. El 75% que corresponde a (3 de 4) de los docentes de grado manifiesta que siempre y casi siempre, mientras que el 25% (1 de 4) responden que a veces o nunca. El 60% que es igual a (3 de 5) de los docentes especiales responde que siempre y casi siempre, mientras que el 40% (2 de 5) responde que a veces o nunca. El 75% (3 de 4) de los padres de familia dice que siempre y casi siempre, el otro 25% que corresponde (1 de 4) de los padres responde que a veces o nunca.

Con respecto a que, si considera usted, que se le está brindando las estrategias necesarias y las habilidades comunicativas a los docentes de materias especiales para trabajar con los estudiantes con condición auditiva. El 100% (4 de 4) de los docentes de grado manifiesta que a veces o nunca. El 100% (5 de 5) de los docentes especiales responde que a veces o nunca. El 100% (4 de 4) de los padres de familia manifiesta que a veces o nunca.

Se consultó si maneja suficiente conocimiento de las habilidades de comunicación de los estudiantes con condición auditiva. Los docentes de grado responden en un 100% (4 de 4) que a veces o nunca. Los docentes especiales en un 100% (5 de 5) dice que a veces o nunca. Los padres de familia en un 100% (4 de 4) respondieron que siempre y casi siempre.

Tabla N° 8
Opinión de los Docentes de Grado
Variable 2: Habilidades comunicativas en niños con condiciones auditivas

Ítems	Criterios					
	S-CS		AV-N		Totales	
	fa	fr	fa	fr	fa	fr
5. ¿Usted como docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus clases desarrolla habilidades comunicativas con los niños con condiciones auditivas?	0	0	4	100	4	100
6. Los procesos comunicativos de los estudiantes con condición auditiva, afectan la aplicación de la mediación pedagógica dentro de su aula	3	75	1	25	4	100
7. ¿Considera usted, que se le está brindando las estrategias necesarias y las habilidades comunicativas a los docentes de materias especiales para trabajar con los estudiantes con condición auditiva?	0	0	4	100	4	100
8. ¿Maneja suficiente conocimiento de las habilidades de comunicación de los estudiantes con condición auditiva?	0	0	4	100	4	100

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

SIMBOLOGÍA:

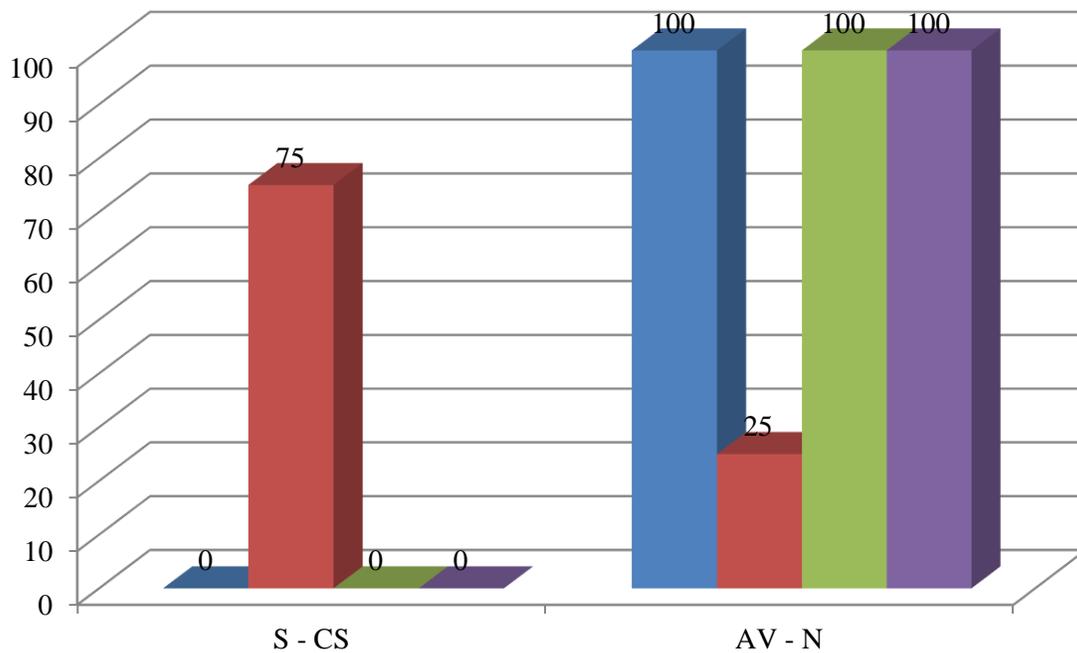
S -CS: Siempre Casi Siempre

AV-N: A Veces Nunca

FA: Frecuencia Absoluta

FR: Frecuencia Relativa

Grafico N° 5
Opinión de los Docentes de Grado
Variable 2: Habilidades comunicativas en niños con condiciones
auditivas



- 5. ¿Usted como docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus clases desarrolla habilidades comunicativas con los niños con condiciones auditivas?
- 6. Los procesos comunicativos de los estudiantes con condición auditiva, afectan la aplicación de la mediación pedagógica dentro de su aula
- 7. ¿Considera usted, que se le está brindando las estrategias necesarias y las habilidades comunicativas a los docentes de materias especiales para trabajar con los estudiantes con condición auditiva?
- 8. ¿Maneja suficiente conocimiento de las habilidades de comunicación de los estudiantes con condición auditiva?

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

Tabla N° 9

Opinión de los Docentes Especiales

Variable 2: Habilidades comunicativas en niños con condiciones auditivas

Ítems	Criterios					
	S-CS		AV-N		Totales	
	fa	fr	fa	fr	fa	Fr
5. ¿Usted como docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus clases desarrolla habilidades comunicativas con los niños con condiciones auditivas?	2	40	3	60	5	100
6. ¿Los procesos comunicativos de los estudiantes con condición auditiva, afectan la aplicación de la mediación pedagógica dentro de su aula	3	60	2	40	5	100
7. ¿Considera usted, que se le está brindando las estrategias necesarias y las habilidades comunicativas a todos los docentes especiales para trabajar con los estudiantes con condición auditiva?	0	0	5	100	5	100
8. ¿Maneja suficiente conocimiento de las habilidades de comunicación de los estudiantes con condición auditiva?	0	0	5	100	5	100

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

SIMBOLOGÍA:

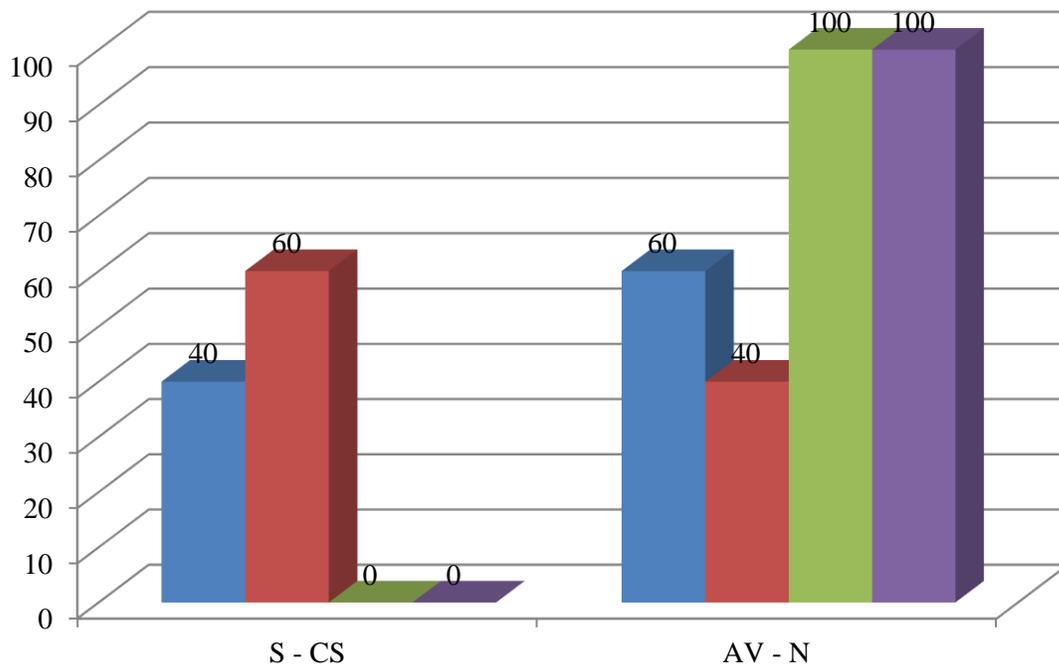
S -CS: Siempre Casi Siempre

AV-N: A Veces Nunca

FA: Frecuencia Absoluta

FR: Frecuencia Relativa

Grafico N° 6
Opinión de los Docentes Especiales
Variable 2: Habilidades comunicativas en niños con condiciones
auditivas



- 5. ¿Usted como docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus clases desarrolla habilidades comunicativas con los niños con condiciones auditivas?
- 6. Los procesos comunicativos de los estudiantes con condición auditiva, afectan la aplicación de la mediación pedagógica dentro de su aula
- 7. ¿Considera usted, que se le está brindando las estrategias necesarias y las habilidades comunicativas a los docentes de materias especiales para trabajar con los estudiantes con condición auditiva?
- 8. ¿Maneja suficiente conocimiento de las habilidades de comunicación de los estudiantes con condición auditiva?

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

Tabla N° 10

Opinión de los Padres de Familia

Variable 2: Habilidades comunicativas en niños con condiciones auditivas

Ítems	Criterios					
	S-CS		AV-N		Totales	
	fa	fr	fa	fr	fa	fr
5. ¿Conoce usted como padre de familia algunos procesos, comunicativos de sus hijos con condición auditiva, para que no afecte en el desarrollo de aplicación de la mediación pedagógica dentro del salón de clases?	2	50	2	50	4	100
6. ¿Considera usted como padre de familia, que el ambiente del hogar afecta el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños con condiciones auditivas en el aula?	3	75	1	25	4	100
7. ¿Existe una eficiente comunicación entre el docente de grado, el docente especial y la familia para el trabajo con su hijo en su contexto familiar?	0	0	4	100	4	100
8. ¿Usted como padre de familia está de acuerdo en que las mediaciones pedagógicas que se utilizan con su hijo son herramientas necesarias para lograr un aprendizaje significativo?	4	100	0	0	4	100

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

SIMBOLOGÍA:

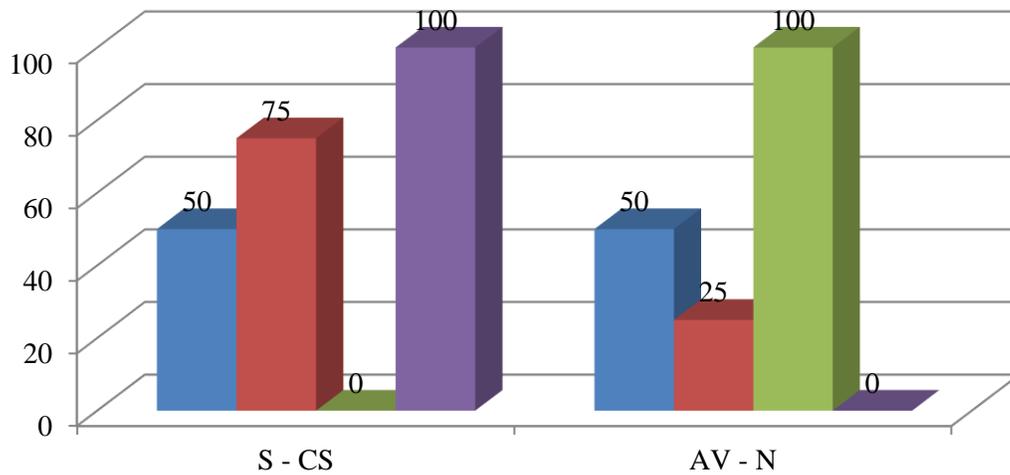
S -CS: Siempre Casi Siempre

AV-N: A Veces Nunca

FA: Frecuencia Absoluta

FR: Frecuencia Relativa

Gráfico N° 7
Opinión de los Padres de Familia
Variable 2: Habilidades comunicativas en niños con condiciones auditivas



- 5. ¿Usted como docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus clases desarrolla habilidades comunicativas con los niños con condiciones auditivas?
- 6. Los procesos comunicativos de los estudiantes con condición auditiva, afectan la aplicación de la mediación pedagógica dentro de su aula
- 7. ¿Considera usted, que se le está brindando las estrategias necesarias y las habilidades comunicativas a los docentes de materias especiales para trabajar con los estudiantes con condición auditiva?
- 8. ¿Maneja suficiente conocimiento de las habilidades de comunicación de los estudiantes con condición auditiva?

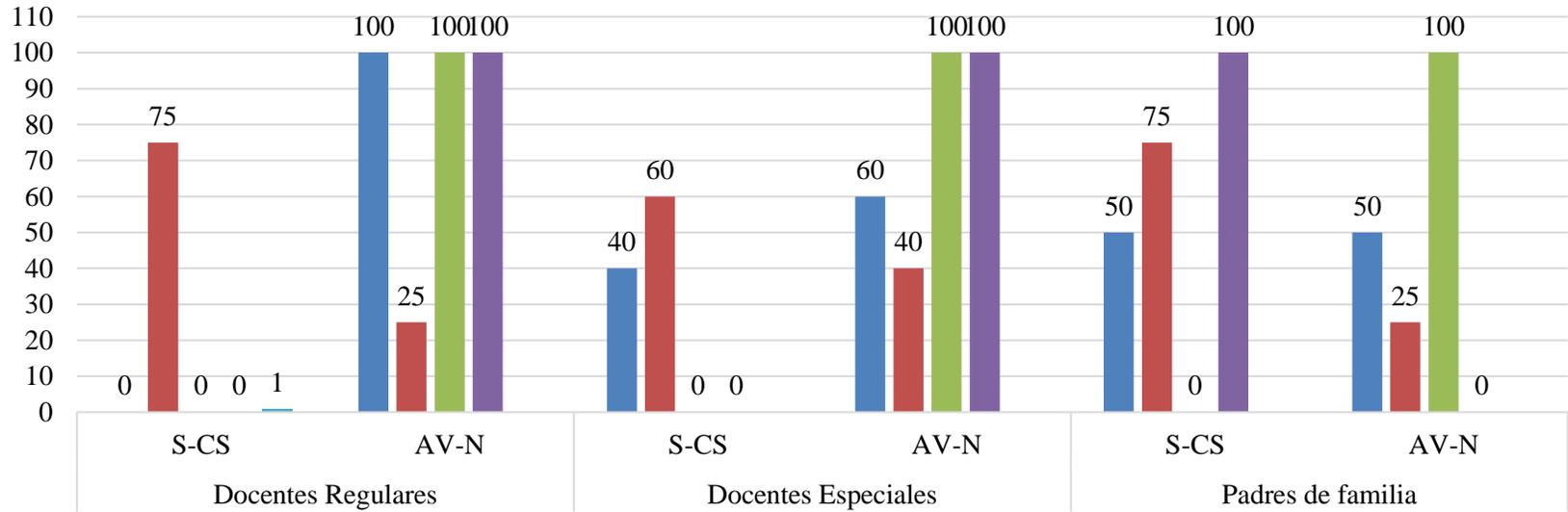
FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

Tabla N° 11 Resumen
Opinión de los Docentes de Grado, Docentes Especiales y Padres de Familia
Variable 2: Habilidades comunicativas en niños con condiciones auditivas

Ítems	Docentes Regulares						Docentes Especiales						Padres de Familia					
	S-CS		AV-N		Total		S-CS		AV-N		Total		S-CS		AV-N		Total	
	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr
5. ¿Usted como docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus clases desarrolla habilidades comunicativas con los niños con condiciones auditivas?	0	0	4	100	4	100	2	40	3	60	5	100	2	50	2	50	4	100
6. Los procesos comunicativos de los estudiantes con condición auditiva, afectan la aplicación de la mediación pedagógica dentro de su aula	3	75	1	25	4	100	3	60	2	40	5	100	3	75	1	25	4	100
7. ¿Considera usted, que se le está brindando las estrategias necesarias y las habilidades comunicativas a los docentes de materias especiales para trabajar con los estudiantes con condición auditiva?	0	0	4	100	4	100	0	0	5	100	5	100	0	0	4	100	4	100
8. ¿Maneja suficiente conocimiento de las habilidades de comunicación de los estudiantes con condición auditiva?	0	0	4	100	4	100	0	0	5	100	5	100	4	100	0	0	4	100

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

Gráfico N° 8 Resumen
Opinión de los Docentes de Grado, Docentes Especiales y Padres de Familia
Variable 2: Habilidades comunicativas en niños con condiciones auditivas



- 5. ¿Usted como docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus clases desarrolla habilidades comunicativas con los niños con condiciones auditivas?
- 6. Los procesos comunicativos de los estudiantes con condición auditiva, afectan la aplicación de la mediación pedagógica dentro de su aula
- 7. ¿Considera usted, que se le está brindando las estrategias necesarias y las habilidades comunicativas a los docentes de materias especiales para trabajar con los estudiantes con condición auditiva?
- 8. ¿Maneja suficiente conocimiento de las habilidades de comunicación de los estudiantes con condición auditiva?

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

Variable 3: Procesos de acompañamiento en niños y niñas con condiciones auditivas

Con respecto a que si en el acompañamiento que les brinda a los estudiantes con condición auditiva existe algunas o varias deficiencias de articulación en el proceso de mediación pedagógica. El 25% que corresponde a (1 de 4) de docentes de grado manifiesta que siempre y casi siempre, el 75% (3 de 4) de los docentes responde que a veces o nunca. El 20% que es igual a (1 de 5) de los docentes especiales determina que a siempre y casi siempre y el otro 80% (4 de 5) que a veces o nunca. Los padres de familia responden en un 100%, lo que corresponde a (4 de 4) contesta que a veces o nunca.

Se consultó que si la institución educativa toma las medidas adecuadas en el desarrollo del trabajo en la atención de los estudiantes con condiciones auditivas. El 100% que corresponde a (4 de 4) de los docentes de grado manifiesta que a veces o nunca. El 100% que es igual a (5 de 5) docentes especiales responde que a veces o nunca. El 100% de los padres de familia que corresponde a (4 de 4) responde que nunca.

Con respecto a que si brindan el debido seguimiento en el proceso de la mediación pedagógica en niños con condiciones auditivas. El 100% (4 de 4) de los docentes de grado manifiesta que a veces o nunca. El 100% (5 de 5) de los docentes especiales responden que a veces. El 100% (4 de 4) de los padres de familia responde que nunca.

Con respecto a si ha recibido orientación por parte de algún comité de apoyo para atender a los niños con problemas auditivos. Los docentes de grado responden en un 100% (4 de 4) que nunca. Los docentes especiales en 100% (5 de 5) responde nunca. Los padres de familia en un 100% (4 de 4) respondieron que nunca.

Tabla N° 12

Opinión de los Docentes de Grado

Variable 3: Procesos de acompañamiento en niños y niñas con condiciones auditivas

Ítems	Criterios					
	S-CS		AV-N		Totales	
	fa	fr	fa	fr	fa	fr
9. ¿En el acompañamiento que les brinda a los estudiantes con condición auditiva existe algunas o varias deficiencias de articulación en el proceso de mediación pedagógica?	1	25	3	75	4	100
10. ¿La institución educativa toma las medidas adecuadas en el desarrollo del trabajo en la atención de los estudiantes con condiciones auditivas?	0	0	4	100	4	100
11. ¿Brindan el debido seguimiento en el proceso de la mediación pedagógica en niños con condiciones auditivas?	0	0	4	100	4	100
12. ¿Ha recibido orientación por parte de algún comité de apoyo para atender a los niños con problemas auditivos?	0	0	4	100	4	100

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

SIMBOLOGÍA:

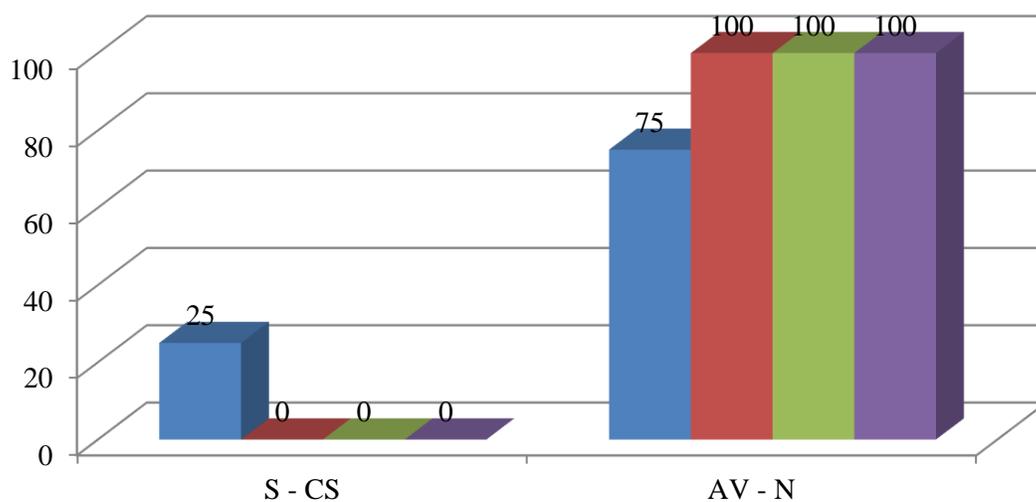
S -CS: Siempre Casi Siempre

AV-N: A Veces Nunca

FA: Frecuencia Absoluta

FR: Frecuencia Relativa

Grafico N° 9
Opinión de los Docentes de Grado
Variable 3: Procesos de acompañamiento en niños y niñas con
condiciones auditivas



- 9. ¿En el acompañamiento que les brinda a los estudiantes con condición auditiva existe algunas o varias deficiencias de articulación en el proceso de mediación pedagógica?
- 10. ¿La institución educativa toma las medidas adecuadas en el desarrollo del trabajo en la atención de los estudiantes con condiciones auditivas?
- 11. ¿Brindan el debido seguimiento en el proceso de la mediación pedagógica en niños con condiciones auditivas?
- 12. ¿Ha recibido orientación por parte de algún comité de apoyo para atender a los niños con problemas auditivos?

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

Tabla N° 13

Opinión de los Docentes Especiales

Variable 3: Procesos de acompañamiento en niños y niñas con condiciones auditivas

Ítems	Criterios					
	S-CS		AV-N		Totales	
	fa	fr	fa	fr	fa	fr
9. ¿En el acompañamiento que les brinda a los estudiantes con condición auditiva existe algunas o varias deficiencias de articulación en el proceso de mediación pedagógica?	1	20	4	80	5	100
10. ¿La institución educativa toma las medidas adecuadas en el desarrollo del trabajo en la atención de los estudiantes con condiciones auditivas?	0	0	5	100	5	100
11. ¿Brindan el debido seguimiento en el proceso de la mediación pedagógica en niños con condiciones auditivas?	0	0	5	100	5	100
12. ¿Ha recibido orientación por parte de algún comité de apoyo para atender a los niños con problemas auditivos?	0	0	5	100	5	100

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

SIMBOLOGÍA:

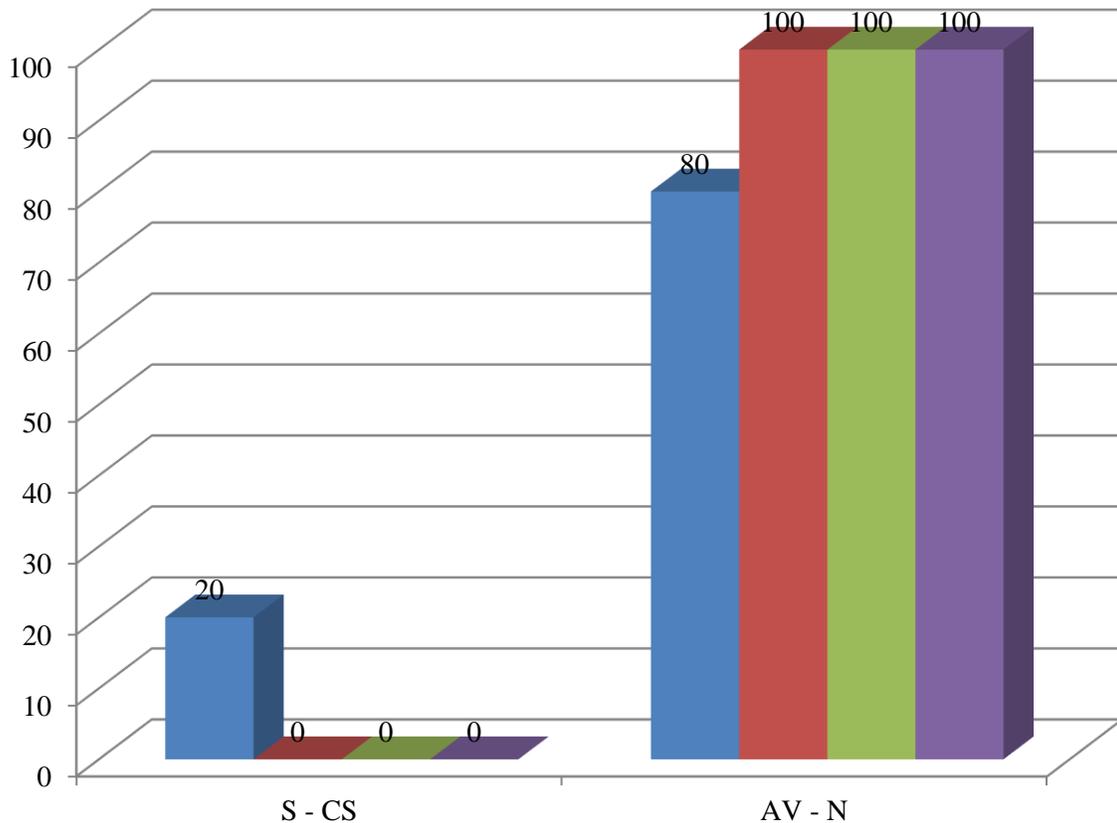
S -CS: Siempre Casi Siempre

AV-N: A Veces Nunca

FA: Frecuencia Absoluta

FR: Frecuencia Relativa

Grafico N° 10
Opinión de los Docentes Especiales
Variable 3: Procesos de acompañamiento en niños y niñas con
condiciones auditivas



- 9. ¿En el acompañamiento que les brinda a los estudiantes con condición auditiva existe algunas o varias deficiencias de articulación en el proceso de mediación pedagógica?
- 10. ¿La institución educativa toma las medidas adecuadas en el desarrollo del trabajo en la atención de los estudiantes con condiciones auditivas?
- 11. ¿Brindan el debido seguimiento en el proceso de la mediación pedagógica en niños con condiciones auditivas?
- 12. ¿Ha recibido orientación por parte de algún comité de apoyo para atender a los niños con problemas auditivos?

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

Tabla N° 14
Opinión de los Padres de Familia

Variable 3: Procesos de acompañamiento en niños y niñas con condiciones auditivas

Ítems	Criterios					
	S-CS		AV-N		Totales	
	fa	fr	fa	fr	fa	Fr
9. ¿Considera usted, como padre que su hijo está llevando un proceso educativo eficiente de acuerdo con su condición?	0	0	4	100	4	100
10. ¿Está satisfecho con el trabajo que los docentes de las diferentes áreas realizan con su hijo en el proceso de enseñanza-aprendizaje?	0	0	4	100	4	100
11. ¿Está al tanto si a su hijo se le aplica (a), una adecuación de acuerdo con su condición auditiva por medio del equipo y docente regular?	2	50	2	50	4	100
12. ¿Tiene el respaldo por parte del docente de grado y docentes de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje de su hijo (a)?	0	0	4	100	4	100

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

SIMBOLOGÍA:

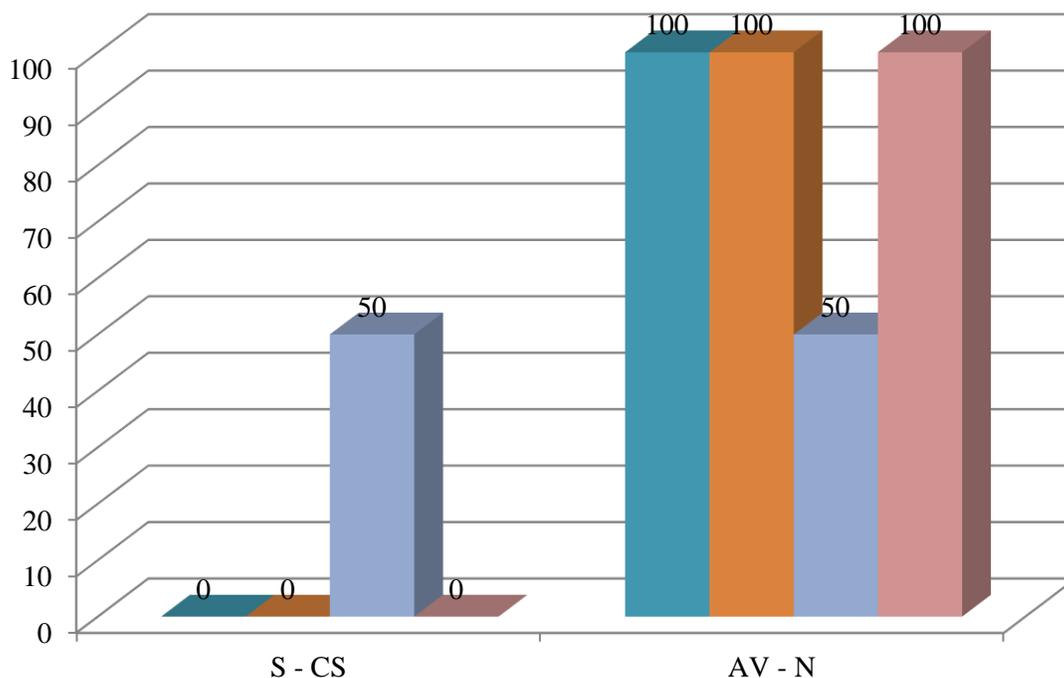
S -CS: Siempre Casi Siempre

AV-N: A Veces Nunca

FA: Frecuencia Absoluta

FR: Frecuencia Relativa

Grafico N° 11
Opinión de los Padres de Familia
Variable 3: Procesos de acompañamiento en niños y niñas con
condiciones auditivas



- 9. ¿En el acompañamiento que les brinda a los estudiantes con condición auditiva existe algunas o varias deficiencias de articulación en el proceso de mediación pedagógica?
- 10. ¿La institución educativa toma las medidas adecuadas en el desarrollo del trabajo en la atención de los estudiantes con condiciones auditivas?
- 11. ¿Brindan el debido seguimiento en el proceso de la mediación pedagógica en niños con condiciones auditivas?
- 12. ¿Ha recibido orientación por parte de algún comité de apoyo para atender a los niños con problemas auditivos?

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

Tabla 15 Opinión de los Docentes de Grado, Docentes de Apoyo y Padres de Familia Variable 3: Procesos de acompañamiento

Tabla N° 15 Resumen

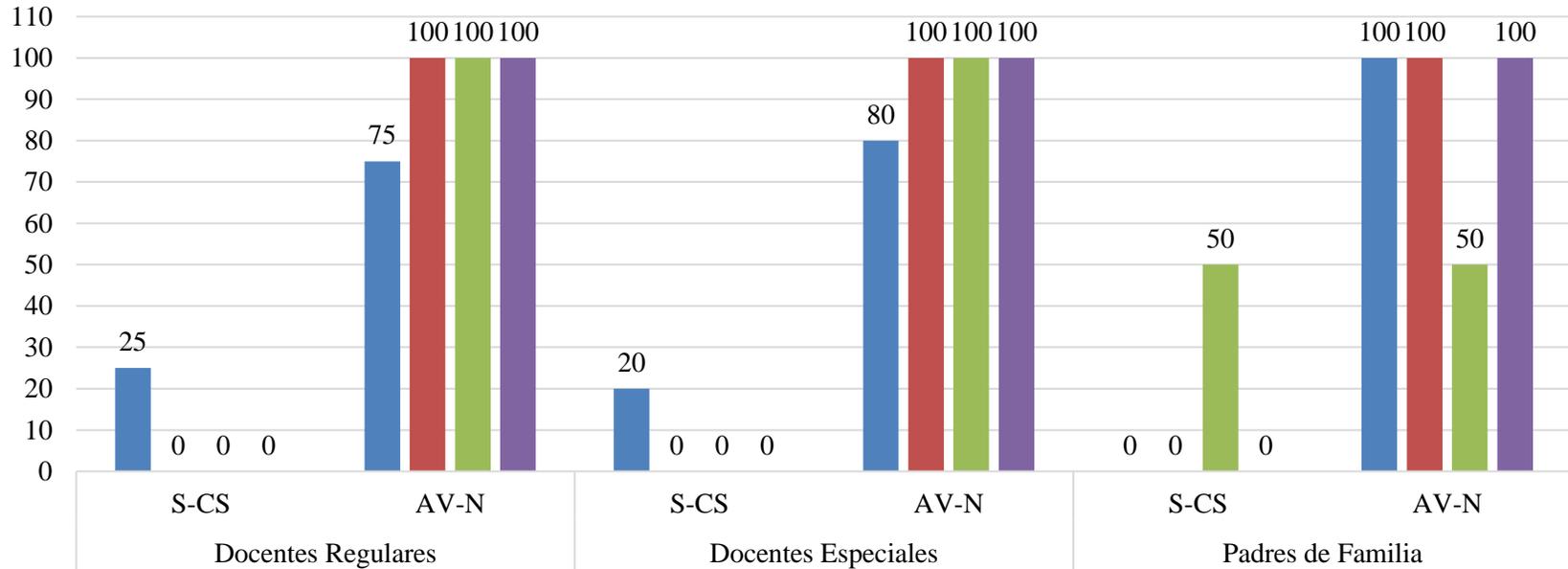
Opinión de los Docentes de Grado, Docentes Especiales y Padres de Familia

Variable 3: Procesos de acompañamiento en niños y niñas con condiciones auditivas

Ítems	Docentes Regulares						Docentes Especiales						Padres de Familia					
	S-CS		AV-N		Total		S-CS		AV-N		Total		S-CS		AV-N		Total	
	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr
9. ¿En el acompañamiento que les brinda a los estudiantes con condición auditiva existe algunas o varias deficiencias de articulación en el proceso de mediación pedagógica?	1	25	3	75	4	100	1	20	4	80	5	100	0	0	4	100	4	100
10. ¿La institución educativa toma las medidas adecuadas en el desarrollo del trabajo en la atención de los estudiantes con condiciones auditivas?	0	0	4	100	4	100	0	0	5	100	5	100	0	0	4	100	4	100
11. ¿Brindan el debido seguimiento en el proceso de la mediación pedagógica en niños con condiciones auditivas?	0	0	4	100	4	100	0	0	5	100	5	100	2	50	2	50	4	100
12. ¿Ha recibido orientación por parte de algún comité de apoyo para atender a los niños con problemas auditivos?	0	0	4	100	4	100	0	0	5	100	5	100	0	0	4	100	4	100

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

Gráfico N° 12 Resumen
Opinión de los Docentes de Grado, Docentes Especiales y Padres de Familia
Variable 3: Procesos de acompañamiento en niños y niñas con condiciones auditivas



- 9. ¿En el acompañamiento que les brinda a los estudiantes con condición auditiva existe algunas o varias deficiencias de articulación en el proceso de mediación pedagógica?
- 10. ¿La institución educativa toma las medidas adecuadas en el desarrollo del trabajo en la atención de los estudiantes con condiciones auditivas?
- 11. ¿Brindan el debido seguimiento en el proceso de la mediación pedagógica en niños con condiciones auditivas?
- 12. ¿Ha recibido orientación por parte de algún comité de apoyo para atender a los niños con problemas auditivos?

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

Variable 4: Capacitación pedagógica

Con respecto a que si ha recibido usted como docente orientación por parte de algún comité de apoyo para atender a los niños con problemas auditivos. El 100% que corresponde a (4 de 4) de los docentes de grado manifiesta que nunca. El 100% que es igual a (5 de 5) docentes especiales determina que nunca. Por otra parte, los padres de familia responden en un 100%, lo que corresponde a (4 de 4) respondieron que nunca.

Se consultó que, si usted como docente han sido capacitados para desarrollar adecuadamente la mediación pedagógica, para trabajar con los niños con condiciones auditivas. El 100% que corresponde a (4 de 4) docentes de grado manifiesta que nunca. El 100% que es igual a (5 de 5) de los docentes especiales responde que nunca. El 100% de los padres de familia dice que nunca (4 de 4).

Con respecto a que si el MEP (Ministerio de Educación Pública) da continuidad a las capacitaciones a los docentes de esta institución para trabajar en proceso de aprendizaje de los estudiantes con condiciones auditivas. En cuanto a los docentes de grado el 100% (4 de 4) manifiestan que nunca. El 100 % (5 de 5) de los docentes especiales respondieron que nunca. Por otro lado, los padres de familia el 100% (4 de 4) responde que nunca.

Con respecto a si dentro de las capacitaciones que les brinda el MEP, les proporcionan material eficiente para poder trabajar los procesos de aprendizaje de los estudiantes con condición auditiva. Los docentes de grado responden en un 100% (4 de 4) que nunca. Los docentes especiales un 100% (5 de 5) responde nunca. Mientras que los padres de familia el 100% (4 de 4) responden que nunca.

Tabla N° 16
Opinión de los Docentes de Grado
Variable 4: Capacitación pedagógica

Ítems	Criterios					
	S-CS		AV-N		Totales	
	fa	fr	fa	fr	fa	fr
13. ¿Ha recibido usted como docente orientación por parte de algún comité de apoyo para atender a los niños con problemas auditivos?	0	0	4	100	4	100
14. ¿Usted como docente han sido capacitados para desarrollar adecuadamente la mediación pedagógica, para trabajar con los niños con condiciones auditivas?	0	0	4	100	4	100
15. ¿El MEP da continuidad a las capacitaciones a los docentes de esta institución para trabajar en proceso de aprendizaje de los estudiantes con condiciones auditivas?	0	0	4	100	4	100
16. ¿Dentro de las capacitaciones que les brinda el MEP, les proporcionan material eficiente para poder trabajar los procesos de aprendizaje de los estudiantes con condición auditiva?	0	0	4	100	4	100

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

SIMBOLOGÍA:

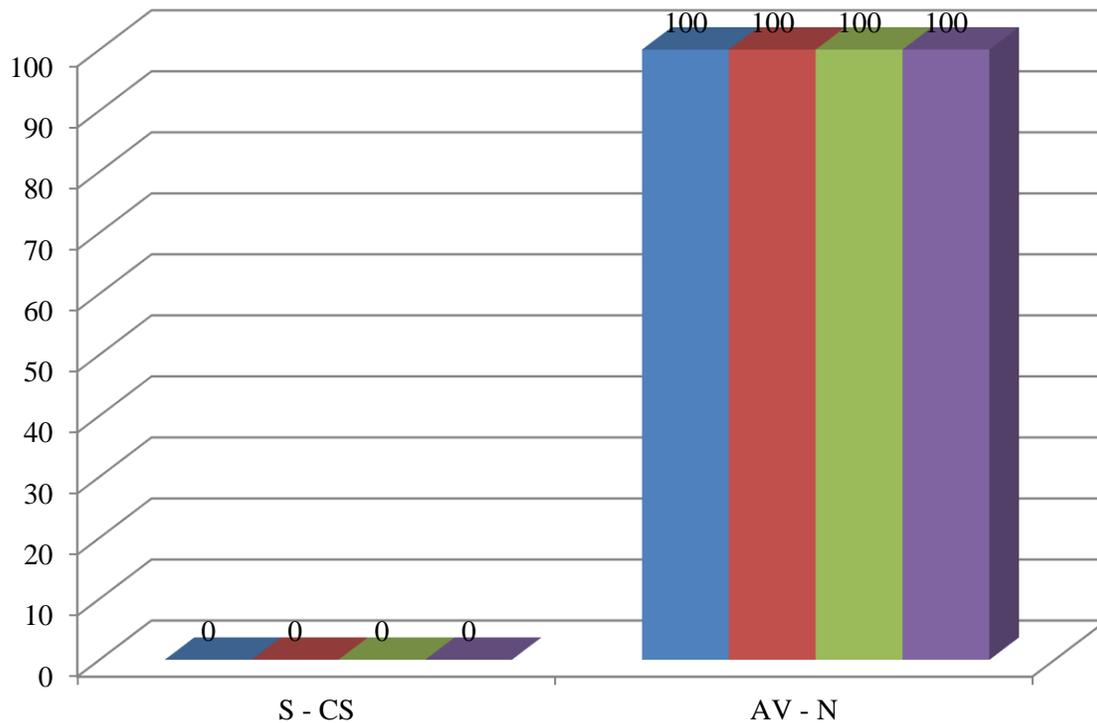
S -CS: Siempre Casi Siempre

AV-N: A Veces Nunca

FA: Frecuencia Absoluta

FR: Frecuencia Relativa

Gráfico N° 13
Opinión de los Docentes de Grado
Variable 4: Capacitación pedagógica



- 1. ¿Considera usted como padre de familia, que los docentes trabajan en equipo apoyando con técnicas a los niños con condiciones auditivas ?
- 2. ¿Su hijo a recibido las herramientas necesarias, para brindarle una formación de calidad?
- 3. ¿Estima usted como padre de familia que los factores externos de los niños con condición auditiva frenan el desempeño del grupo que están en las aulas regulares ?
- 4. ¿Han tenido ustedes como tutores de sus hijos un nivel adecuado de ayuda o colaboración en el proceso de enseñanza- aprendizajes de sus hijos con condición auditiva, en dicha institución educativa?

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

Tabla N° 17
Opinión de los Docentes Especiales
Variable 4: Capacitación pedagógica

Ítems	Criterios					
	S-CS		AV-N		Totales	
	F	fr	fa	fr	fa	Fr
13. ¿Ustedes como docentes de materias especiales han sido capacitados para desarrollar adecuadamente la mediación pedagógica, y poder trabajar con los niños con condiciones auditivas?	0	0	5	100	5	100
14. ¿El MEP da continuidad a las capacitaciones a los docentes de esta institución para trabajar en proceso de aprendizaje de los estudiantes con condiciones auditivas?	0	0	5	100	5	100
15. ¿Dentro de las capacitaciones que les brinda el MEP, les proporcionan material eficiente para poder trabajar los procesos de aprendizaje de los estudiantes con condición auditiva?	0	0	5	100	5	100
16. ¿Ha recibido capacitaciones que la adiestren en el manejo de las prótesis auditivas, para proporcionarle ayuda al estudiante cuando lo amerite	0	0	5	100	5	100

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

SIMBOLOGÍA:

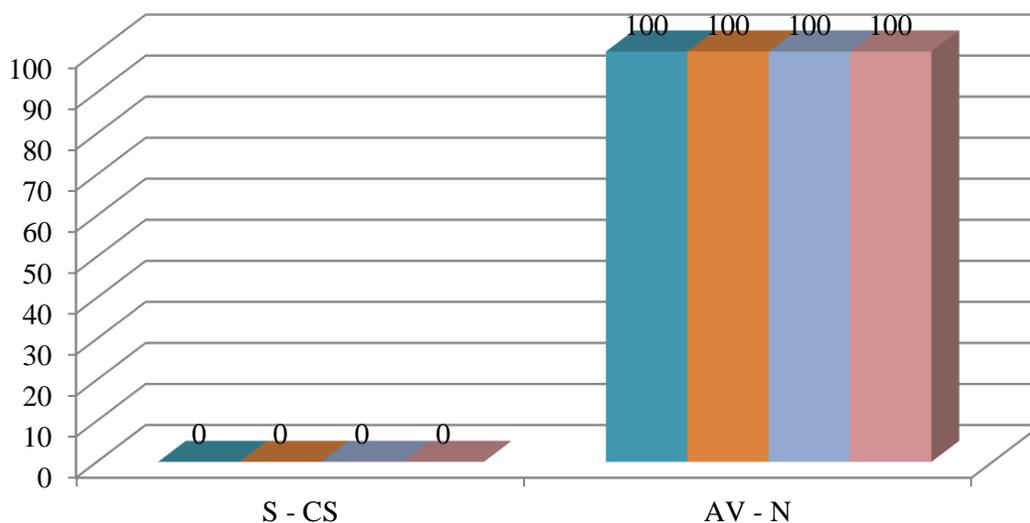
S -CS: Siempre Casi Siempre

AV-N: A Veces Nunca

FA: Frecuencia Absoluta

FR: Frecuencia Relativa

Gráfico N° 14
Opinión de los Docentes Especiales
Variable 4: Capacitación pedagógica



- 13. ¿Ustedes como docentes de materias especiales han sido capacitados para desarrollar adecuadamente la mediación pedagógica, y poder trabajar con los niños con condiciones auditivas?
- 14. ¿El MEP da continuidad a las capacitaciones a los docentes de esta institución para trabajar en proceso de aprendizaje de los estudiantes con condiciones auditivas?
- 15. ¿Dentro de las capacitaciones que les brinda el MEP, les proporcionan material eficiente para poder trabajar los procesos de aprendizaje de los estudiantes con condición auditiva?
- 16. ¿Ha recibido capacitaciones que la adiestren en el manejo de las prótesis auditivas, para proporcionarle ayuda al estudiante cuando lo amerite

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

Tabla N° 18
Opinión de los Padres de Familia
Variable 4: Capacitación pedagógica

Ítems	Criterios					
	S-CS		AV-N		Totales	
	fa	fr	fa	fr	fa	Fr
13. ¿Sabe usted si el docente de su hijo(a) se ha ausentado de clases para recibir capacitaciones y así brindar una mejor atención a sus hijos (as) con condiciones auditivas?	0	0	4	100	4	100
14. ¿Usted ha recibido capacitación para desarrollar adecuadamente la mediación pedagógica, para trabajar con sus hijos(as) con condiciones auditivas?	0	0	4	100	4	100
15. ¿Ha visto usted si los asesores de educaciones especial de la regional de educación, da seguimiento a sus hijos?	0	0	4	100	4	100
16. ¿Sabe usted si el MEP tiene capacitaciones para los docentes que imparten clases a estudiantes con condiciones auditivas?	0	0	4	100	4	100

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

SIMBOLOGÍA:

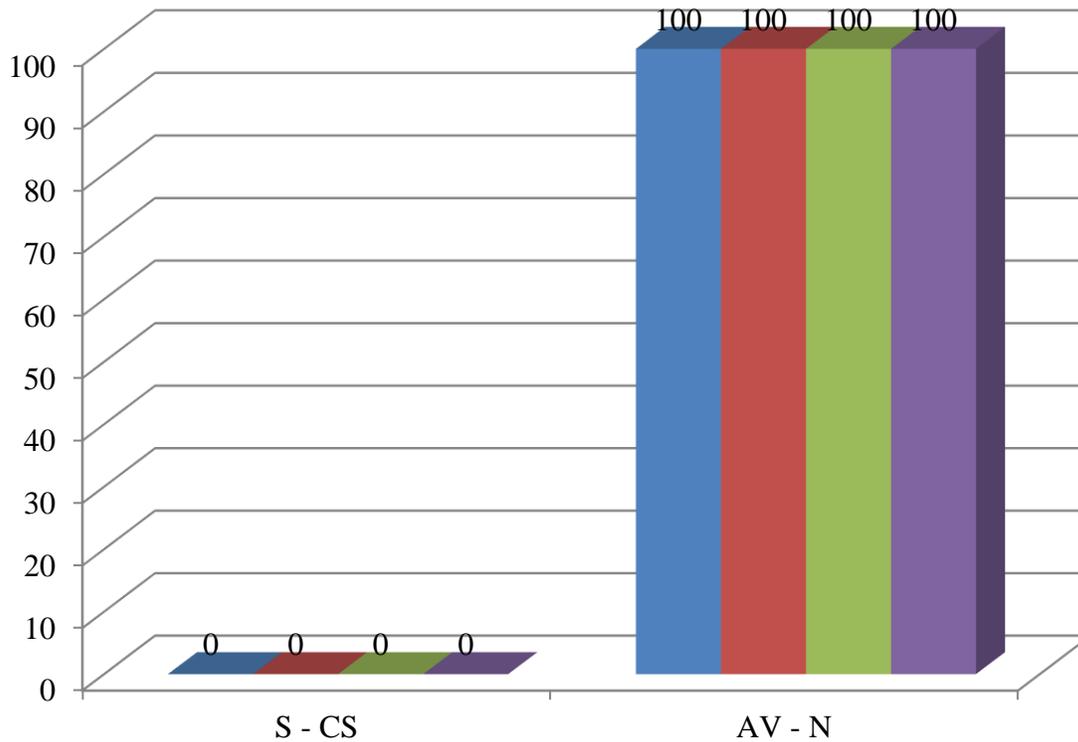
S -CS: Siempre Casi Siempre

AV-N: A Veces Nunca

FA: Frecuencia Absoluta

FR: Frecuencia Relativa

Gráfico N° 15
Opinión de los Padres de Familia
Variable 4: Capacitación pedagógica



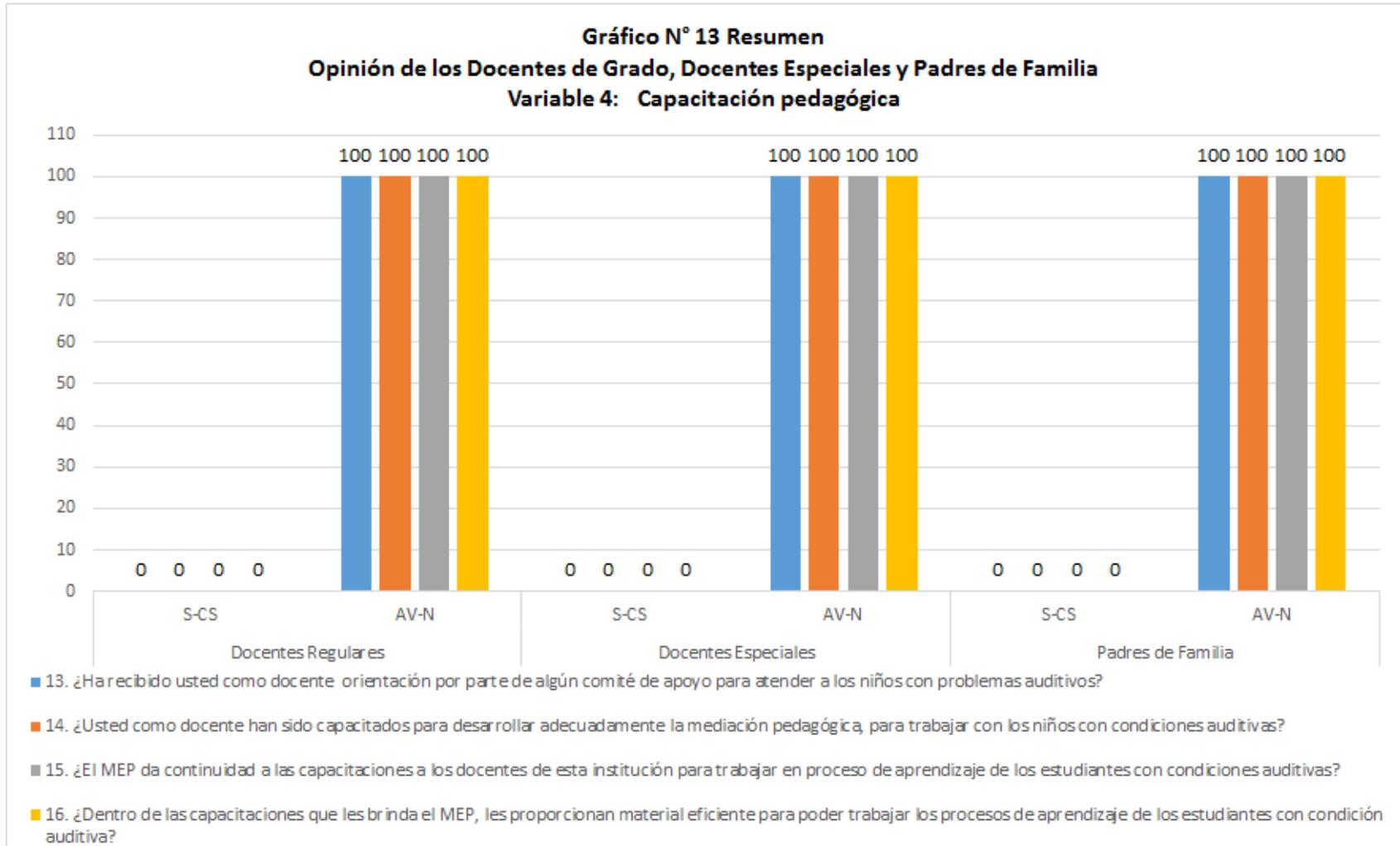
- 13. ¿Sabe usted si el docente de su hijo(a) se ha ausentado de clases para recibir capacitaciones y así brindar una mejor atención a sus hijo(a) con condiciones auditivas?
- 14. ¿Usted ha recibido capacitación para desarrollar adecuadamente la mediación pedagógica, para trabajar con su hijo con condiciones auditivas?
- 15. ¿Ha visto usted si los asesores de educación especial de la regional de educación, da seguimiento a sus hijos?
- 16. ¿Sabe usted si el MEP tiene capacitaciones para los docentes que imparten clases a estudiantes con condiciones auditivas?

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

Tabla N° 19 Resumen
Opinión de los Docentes de Grado, Docentes Especiales y Padres de Familia
Variable 4: Capacitación pedagógica

Ítems	Docentes Regulares						Docentes Especiales						Padres de Familia					
	S-CS		AV-N		Total		S-CS		AV-N		Total		S-CS		AV-N		Total	
	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr
13. ¿Ha recibido usted como docente orientación por parte de algún comité de apoyo para atender a los niños con problemas auditivos?	0	0	4	100	4	100	0	0	5	100	5	100	0	0	4	100	4	100
14. ¿Usted como docente han sido capacitados para desarrollar adecuadamente la mediación pedagógica, para trabajar con los niños con condiciones auditivas?	0	0	4	100	4	100	0	0	5	100	5	100	0	0	4	100	4	100
15. ¿El MEP da continuidad a las capacitaciones a los docentes de esta institución para trabajar en proceso de aprendizaje de los estudiantes con condiciones auditivas?	0	0	4	100	4	100	0	0	5	100	5	100	0	0	4	100	4	100
16. ¿Dentro de las capacitaciones que les brinda el MEP, les proporcionan material eficiente para poder trabajar los procesos de aprendizaje de los estudiantes con condición auditiva?	0	0	4	100	4	100	0	0	5	100	5	100	0	0	4	100	4	100

FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya



FUENTE Escuela Barrio Los Ángeles – Dirección Regional de Nicoya

CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El siguiente capítulo consta de dos apartados, en los cuales se describen las conclusiones y recomendaciones sobre la investigación desarrollada.

Las conclusiones se refieren a los resultados finales obtenidos durante el estudio, de acuerdo con los datos recopilados en la etapa de clasificación y análisis de la información, de igual forma dan respuesta a los objetivos y variables propuestas.

Por otra parte, las recomendaciones son realizadas conforme a las conclusiones obtenidas, proponen soluciones y sugerencias a los sujetos de investigación.

5.1 Conclusiones

Variable 1 Factores endógenos y exógenos

- Los factores endógenos y exógenos afectan la mediación pedagógica dado que involucran mucho proceso.
- El ambiente, el entorno social económico y los hogares disfuncionales afectan el desarrollo del trabajo diario del docente tanto regular como especiales.

- Se limita el desempeño de la labor docente en las aulas la baja autoestima que presentan los niños y los padres de familia no los motivan de manera correcta.
- La institución trabaja para eliminar los factores endógenos y exógenos para un aprendizaje significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños con condiciones auditivas.

Variable 2: Habilidades comunicativas en niños con condición auditivas

- Según las respuestas de los docentes de grado, docentes especiales y padres de familia, no hay un manejo adecuado en el desarrollo de habilidades comunicativas; al tratar de equiparar un grupo homogéneo con los niños de condición auditivas.
- No se cuentan con el material didáctico visual para facilitar el aprendizaje.
- Contar con herramientas que sirvan en las habilidades comunicativas como un complemento variado, para el intercambio de información puntual e idónea.
- Tener empatía el proceso de enseñanza; dándole seguridad a los niños (as); para no afectar la autoestima a la hora de asimilar la información

Variable 3: Procesos de acompañamiento

- Mayor compenetración entre los docentes de grado y especiales en pro de los niños (as).
- El acondicionamiento de la planta física no es idóneo para la labor docente dentro del aula.
- Los docentes de grado, docentes especiales y padres de familia están de acuerdo en que no se les está brindando un debido seguimiento a su actividad pedagógica.
- Las herramientas didácticas visuales no han sido suficientes para atender a los niños con condición auditiva.

Variable 4 Capacitación pedagógica

- Según los sujetos en investigación, el 100% indica que cuentan con muy poca capacitación han recibido para la atención de estos niños con condición auditiva.
- No reciben capacitación para atender a la población con condiciones auditivas.

- Los docentes investigados y padres de familia están de acuerdo en que no se les da un debido seguimiento en la mediación pedagógica a los niños con condición auditiva.
- Se concluye que en las pocas capacitaciones los docentes regulares como especiales no recibe material idóneo para el trabajo con los niños de condición auditiva

5.2 Recomendaciones a los sujetos en estudio

A los docentes de grado

- Trabajar en equipo y enfocar en los factores endógenos y exógenos para así mitigar los efectos que tienen en la mediación pedagógica en niños con condición auditiva.
- Facilitar el uso adecuado de recursos didácticos necesarios, así como los materiales tecnológicos para que puedan trabajar con los niños en equipo.
- Velar porque el proceso enseñanza aprendizaje se desarrolle con calidad para que los niños con condición auditiva puedan desenvolverse más fácilmente.

Recomendaciones a los docentes especiales

- Buscar capacitación y auto capacitarse con relación a los nuevos programas para tratar con niños con condiciones auditivas, y así poder mejorar la relación enseñanza aprendizaje en los estudiantes con condición auditiva.
- Adquirir y utilizar recursos didácticos visual en los cuales se puedan mejorar la educación de los niños con condición auditiva, y mejorando su relación estudiante docente y por ende, lograr un mejor ambiente y rendimiento académico en los estudiantes y siempre motivar cada avance.
- Utilizar técnicas motivadoras que faciliten y motiven el aprendizaje en los niños con condición auditiva.
- Proporcionar a los docentes especiales capacitaciones constantes de como trabajar las mediaciones pedagógicas con los niños de condiciones auditivas para que su labor sea eficiente en la población.

Recomendaciones a los padres de familia.

- Involucrar a los padres de familia en el proceso de mediación pedagógica, como un apoyo en la enseñanza y aprendizaje de sus hijos. Esto con el fin de que los padres puedan continuar en sus hogares los ejercicios que ayuden a mejorar aquellos aspectos que se trabajen en el aula y que ellos determinen puedan continuar aplicando en conjunto a sus hijos.
- Capacitar a los padres de familia con charlas o talleres de material didáctico para que lo utilicen en sus hogares y logren que sus hijos lleven el mismo nivel de sus compañeros.
- Cooperar para que los hijos asistan siempre con sus accesorios limpios para facilitar su audición.
- Estar pendientes de que a sus hijos se le apliquen la adecuación que el niño(a) necesite.
- Motivar a sus hijos en cada logro que realice en su enseñanza.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, L. (2005). *El protagonismo de los niños con discapacidad*. Editorial Fiapas Madrid.
- Arnáiz, P. (2003). *Atención a la Diversidad. Programa curricular*. Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Boggino, N. (2004). *El constructivismo entra al aula*. Rosario: Homo Sapiens.
- Carrasco, G. (2011). Muestreo de poblaciones. Recuperado el 25 de Julio de 2018
- Castillo S. y Cabrizo J. (2003). *Evaluación Educativa y Promoción Escolar*. Madrid, España: Pearson Prentice Hall S.A.
- Cervini, R. (2003). *Calidad y Equidad en la Educación Básica de Argentina, Factores Asociados al Logro Escolar*. Buenos Aires, Ministerio de Cultura y Educación de la Nación Argentina, 2003.
- Chiavenato Idalberto (2007). *Administración de recursos humanos*. Octava edición, editorial Mc-Gran-Hill Internacional.
- Delors, J. (1996.). “*Los cuatro pilares de la educación*” en *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España.
- Estado de la Educación (2010). “Tercer Informe Estado de la Educación”. *Programa Estado de la Nación*. San José, Costa Rica.
- García, N., Rojas, M., y Campos, N. (2002). *La administración Escolar. Para el mejoramiento y cambios de las instituciones educativas*. Costa Rica: Editorial de la Universidad de Costa Rica.
- García, V. (1995). *Diagnóstico, evaluación y toma de decisiones*. España: Ediciones Rialp S.A.

- González, T. (2003). *Organización y gestión de centros escolares: dimensiones y procesos*. Pearson Educación. S.A. Madrid.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. 5ª. Edición. México. Editorial Mc Graw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ª. Edición. México. Editorial Mc Graw-Hill.
- Mancebo, M. E.; Goyeneche, G. (2010). *Las políticas de inclusión educativa: Entre la exclusión social y la innovación pedagógica*. VI Jornadas de Sociología de la UNLP, 9 y 10 de diciembre de 2010, La Plata, Argentina.
- Marín, M. G. (2002). *Atención del niño excepcional*. San José. Costa Rica. Editorial UNED.
- Ministerio de Educación Pública (2005). *Centro Nacional de Recursos para la Inclusión Educativa. Compilación de disposiciones reglamentarias y lineamientos con relación a la atención de las necesidades educativas especiales de las y los estudiantes 1997-2005*. San José, Costa Rica: Ministerio de Educación Pública: EDITORAMA.
- Ministerio de Educación Pública (2012). *La capacitación del personal docente y administrativo en el Ministerio de Educación Pública*. San José, Costa Rica.
- Ministerio de Educación Pública (2014). *Orientaciones estratégicas institucionales*. San José, Costa Rica.
- Ministerio de Educación Pública (2015). *Fundamentación Pedagógica de la Transformación Curricular*. Ministerio de Educación Pública. San José, Costa Rica.
- Monereo, C. (2001). *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje. Formación del profesorado y Aplicación en la Escuela*. Barcelona, Editorial Grao.
- Nicastro, S. (2006). "Revisitar la mirada sobre la escuela. Exploraciones acerca de lo ya sabido". Rosario, Homo Sapiens. Argentina.

Sampieri, R (2014). Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P.”

Metodología de la investigación”: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.

Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa S.A. México.

UNESCO. (1994). *Declaración de Salamanca y Marco de Acción sobre Necesidades Educativas Especiales. Conferencia Mundial sobre necesidades educativas especiales: ACCESO y CALIDAD*. Salamanca, España: UNESCO.

UNESCO. (2001). *Declaración de Salamanca y Marco de Acción sobre Necesidades Educativas Especiales. Conferencia Mundial sobre necesidades educativas especiales: ACCESO y CALIDAD*. Salamanca, España: UNESCO.

Valencia, E. (2008). *Detección de necesidades de capacitación. II Módulo presentado en el Seminario-Taller Programa para Estrategas de la Capacitación de la Asociación Costarricense de Gestores de Recursos Humanos*, San José, Costa Rica.

Vigotsky, Lev. (1988). *Pensamiento y Lenguaje*. Barcelona: Paidós Ibérica.

ARTÍCULOS DE REVISTAS ELECTRÓNICAS

Beltrán, F. (2006). Desarrollo de la Competencia Comunicativa. Universidad abierta. Recuperado 10/04/07 de www.universidadabierta.edu.mx. México.

Castillo, S. y Cabrerizo, J. (2005). Formación del profesorado en educación superior. Atenas Vol. 3 Nro. 31 2015 (julio - septiembre) ISSN: 1682 - 2749 Página 74 Didáctica y curriculum. Madrid-España: Editorial Pearson. Prentice Hall.

Martínez, V. (2002). Condicionantes del rendimiento escolar. Educadores Revista de Renovación Pedagógica, N° 204, 285–295.

Soto, R. (2003). La inclusión educativa: Una tarea que le compete a toda una sociedad. Revista electrónica Actualidades Investigativas en Educación, 1(3), 1-16

Del Carpio, http://www.urp.edu.pe/pdf/clase_variablesdeinvestigacion.pdf

ANEXOS

Universidad Latina de Costa Rica

Sede de Santa Cruz, Guanacaste

Carrera: Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Docencia.

Cuestionario N° 1

Dirigido a: Docentes de grado

Estimado señor (a):

Muy respetuosamente solicito dar respuesta al instrumento que se le entrega. Este tiene como fin recopilar información referida al tema: Factores endógenos y exógenos en el proceso de la mediación pedagógica y su incidencia en las habilidades comunicativas de los niños y niño con condición auditiva de primer ciclo, de la Escuela Barrio Los Ángeles de NicoyaCircuito01, Dirección Regional de Nicoya, Guanacaste, período 2020.

Las respuestas que usted brinde serán confidenciales y utilizadas exclusivamente para el trabajo final de investigación, de la Carrera de Licenciatura en Docencia. El proceso por seguir para dar respuesta al cuestionario es utilizando los criterios SIEMPRE – CASI SIEMPRE – ALGUNAS VECES – NUNCA, los mismos en cada pregunta debe utilizar una equis (X) para indicar el criterio que satisfaga su respuesta. Se utilizan las siguientes siglas:

S = Siempre

CS = Casi Siempre

AV = Algunas veces

N = Nunca

Agradezco su valiosa colaboración.

Ángela Ramírez Navarrete

Ítems		Parámetros				Código
		S	CS	AV	N	
Variable 1: Factores Endógenos y Exógenos que intervienen en la mediación pedagógica.						
1	¿Afectan los factores exógenos y endógenos en la utilización de las mediaciones pedagógicas a los estudiantes con condición auditiva?					1.1
2	¿Según su experiencia docente considera usted que los factores endógenos afectan en el proceso de la mediación pedagógica en los estudiantes de condición auditivos?					1.2
3	¿Considera que los factores exógenos son las causas más comunes que afectan el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes con condición auditiva?					1.3
4	Se trabaja a nivel institucional para eliminar los factores endógenos y exógenos, para un aprendizaje significativo en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los niños con condición auditiva.					1.4
Variable 2: Habilidades comunicativas en niños con condiciones auditivas.						
5	¿Usted como docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus clases desarrolla habilidades comunicativas con los niños con condiciones auditivas?					2.5
6	Los procesos comunicativos de los estudiantes con condición auditiva afectan la aplicación de la mediación pedagógica dentro de su aula					2.6
7	¿Considera usted, que se le está brindando las estrategias necesarias y las habilidades comunicativas a los docentes de materias especiales para trabajar con los estudiantes con condición auditiva?					2.7
8	¿Maneja suficiente conocimiento de las habilidades de comunicación de los estudiantes con condición auditiva?					2.8
Variable: Procesos de acompañamiento en niños y niñas con condiciones auditivas.						
9	¿En el acompañamiento que les brinda a los estudiantes con condición auditiva existe algunas o varias deficiencias de					3.9

	articulación en el proceso de mediación pedagógica?				
10	¿La institución educativa toma las medidas adecuadas en el desarrollo del trabajo en la atención de los estudiantes con condiciones auditivas?				3.10
11	¿Brindan el debido seguimiento en el proceso de la mediación pedagógica en niños con condiciones auditivas?				3.11
12	Ha recibido usted apoyo u orientación por parte de algún comité de apoyo para atender a los niños con problemas auditivos.				3.12
Variable: Capacitación docente					
12	¿Ha recibido usted como docente orientación por parte de algún comité de apoyo para atender a los niños con problemas auditivos?				
13	¿Usted como docente han sido capacitados para desarrollar adecuadamente la mediación pedagógica, para trabajar con los niños con condiciones auditivas?				4.13
14	¿El MEP da continuidad a las capacitaciones a los docentes de esta institución para trabajar en proceso de aprendizaje de los estudiantes con condiciones auditivas?				4.14
15	¿Dentro de las capacitaciones que les brinda el MEP, les proporcionan material eficiente para poder trabajar los procesos de aprendizaje de los estudiantes con condición auditiva?				4.15
16	Ha recibido capacitaciones que la adiestren en el manejo de las prótesis auditivas, para proporcionarle ayuda al estudiante cuando lo amerite				4.16

Universidad Latina de Costa Rica

Sede de Santa Cruz, Guanacaste

Carrera: Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Docencia.

Cuestionario N° 2

Dirigido a: Docentes Especiales

Estimado señor (a):

Muy respetuosamente solicito dar respuesta al instrumento que se le entrega. Este tiene como fin recopilar información referida al tema: Factores endógenos y exógenos en el proceso de la mediación pedagógica y su incidencia en las habilidades comunicativas de los niños y niño con condición auditiva de primer ciclo, de la Escuela Barrio Los Ángeles de NicoyaCircuito01, Dirección Regional de Nicoya, Guanacaste, período 2020.

Las respuestas que usted brinde serán confidenciales y utilizadas exclusivamente para el trabajo final de investigación, de la Carrera de Licenciatura en Docencia. El proceso por seguir para dar respuesta al cuestionario es utilizando los criterios SIEMPRE – CASI SIEMPRE – ALGUNAS VECES – NUNCA, los mismos en cada pregunta debe utilizar una equis (X) para indicar el criterio que satisfaga su respuesta. Se utilizan las siguientes siglas:

S = Siempre

CS = Casi Siempre

AV = Algunas veces

N = Nunca

Agradezco su valiosa colaboración.

Ángela Ramírez Navarrete

Ítems		Parámetros				Código
		S	C S	AV	N	
Variable: Factores Endógenos y Exógenos que intervienen en la mediación pedagógica.						
1	¿A usted como docente los factores exógenos y endógenos impiden el trabajo eficaz en la mediación pedagógica con los estudiantes de condición auditiva?					1.1
2	¿Según su experiencia docente considera usted que los factores endógenos afectan en el proceso de la mediación pedagógica en los estudiantes de condición auditivos?					1.2
3	¿Usted como mediador en la enseñanza afectan su labor los factores exógenos de los niños con condiciones auditivas?					1.3
4	Como docente especial se trabaja a nivel institucional para eliminar los factores endógenos y exógenos, para un aprendizaje significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños con condición auditiva.					1.4
Variable: Habilidades comunicativas en niños con condiciones auditivas.						
5	¿Usted como docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus clases desarrolla habilidades comunicativas con los niños con condiciones auditivas?					2.5
6	¿Los procesos comunicativos de los estudiantes con condición auditiva, afectan la aplicación de la mediación pedagógica dentro de su aula					2.6
7	¿Considera usted, que se le está brindando las estrategias necesarias y las habilidades comunicativas a todos los docentes especiales para trabajar con los estudiantes con condición auditiva?					2.7
8	¿Maneja suficiente conocimiento de las habilidades de comunicación de los estudiantes con condición auditiva?					2.8
Variable: Procesos de acompañamiento en niños y niñas con condiciones auditivas.						
9	¿En el acompañamiento que les brinda a los estudiantes con condición auditiva existe algunas o varias deficiencias de articulación en el proceso de mediación pedagógica?					3.9

10	¿La institución educativa toma las medidas adecuadas en el desarrollo del trabajo en la atención de los estudiantes con condiciones auditivas?					3.10
11	¿Brindan el debido seguimiento en el proceso de la mediación pedagógica en niños con condiciones auditivas?					3.11
12	¿Ha recibido orientación por parte de algún comité de apoyo para atender a los niños con problemas auditivos?					3.12
Variable: Procesos de acompañamiento en niños y niñas con condiciones auditivas.						
13.	¿Ustedes como docentes de materias especiales han sido capacitados para desarrollar adecuadamente la mediación pedagógica, y poder trabajar con los niños con condiciones auditivas?					4.13
14.	¿El MEP da continuidad a las capacitaciones a los docentes de esta institución para trabajar en proceso de aprendizaje de los estudiantes con condiciones auditivas?					4.14
15	¿Dentro de las capacitaciones que les brinda el MEP, les proporcionan material eficiente para poder trabajar los procesos de aprendizaje de los estudiantes con condición auditiva?					4.15
16.	¿Ha recibido capacitaciones que la adiestren en el manejo de las prótesis auditivas, para proporcionarle ayuda al estudiante cuando lo amerite?					4.16

Universidad Latina de Costa Rica

Sede de Santa Cruz, Guanacaste

Carrera: Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Docencia.

Cuestionario N° 3

Dirigido a: Padres De Familia

Estimado señor (a):

Muy respetuosamente solicito dar respuesta al instrumento que se le entrega. Este tiene como fin recopilar información referida al tema: Factores endógenos y exógenos en el proceso de la mediación pedagógica y su incidencia en las habilidades comunicativas de los niños y niñas con condición auditiva de primer ciclo de la Escuela Barrio Los Ángeles de Nicoya, circuito 01, de la Dirección Regional de Nicoya, Guanacaste, período 2020.

Las respuestas que usted brinde serán confidenciales y utilizadas exclusivamente para el trabajo final de investigación, de la Carrera de Licenciatura en Docencia. El proceso por seguir para dar respuesta al cuestionario es utilizando los criterios SIEMPRE- CASI SIEMPRE- ALGUNAS VECES- NUNCA, los mismos en cada pregunta debe utilizar una equis (X) para indicar el criterio que satisfaga su respuesta. Se utilizan las siguientes siglas:

S = Siempre.

CS = Casi Siempre.

AV = Algunas veces.

N = Nunca.

Agradezco su valiosa colaboración.

Ángela Ramírez Navarrete

Ítems		Parámetros				Código
		S	CS	AV	N	
Variable: Factores Endógenos y Exógenos que intervienen en la mediación pedagógica.						
1	¿Considera usted como padre de familia, que los docentes trabajan en equipo apoyando con técnicas a los niños con condiciones auditivas?					1.1
2	¿Su hijo a recibido las herramientas necesarias, para brindarle una formación de calidad?					1.2
3	¿Estima usted como padre de familia que los factores externos de los niños con condición auditiva frenan el desempeño del grupo que están en las aulas regulares?					1.3
4	¿Han tenido ustedes como tutores de sus hijos un nivel adecuado de ayuda o colaboración en el proceso de enseñanza-aprendizajes de sus hijos con condición auditiva, en dicha institución educativa?					1.4
Variable: Habilidades comunicativas en niños con condiciones auditivas.						
5	¿Conoce usted como padre de familia algunos procesos, comunicativos de sus hijos con condición auditiva, para que no afecte en el desarrollo de aplicación de la mediación pedagógica dentro del salón de clases?					2.5
6	¿Considera usted como padre de familia, que el ambiente del hogar afecta el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños con condiciones auditivas en el aula?					2.6
7	¿Existe una eficiente comunicación entre el docente de grado, el docente especial y la familia para el trabajo con su hijo en su contexto familiar?					2.7
8	¿Usted como padre de familia está de acuerdo en que las mediaciones pedagógicas que se utilizan con su hijo son herramientas necesarias para lograr un aprendizaje significativo?					2.8
Variable: Procesos de acompañamiento en niños y niñas con condiciones auditivas.						

9	¿Considera usted, como padre que su hijo está llevando un proceso educativo eficiente de acuerdo con su condición?					3.9
10	¿Está satisfecho con el trabajo que los docentes de las diferentes áreas realizan con su hijo en el proceso de enseñanza-aprendizaje?					3.10
11	¿Está al tanto si a su hijo se le aplica (a), una adecuación de acuerdo con su condición auditiva por medio del equipo y docente regular?					3.11
12	¿Tiene el respaldo por parte del docente de grado y docentes de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje de su hijo (a)?					3.12



UNIVERSIDAD LATINA DE COSTA RICA LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

especial COSTA RICA

Santa Cruz, 04 de marzo del 2020

Señor Msc. Reiner Briceño Obando Director, Escuela Barrio los Ángeles Nicoya, Guanacaste

Estimada Director:

Reciba un cordial saludo por parte de la Universidad Latina de Costa Rica.

Nos dirigimos a Usted para solicitarle con todo el respeto permiso para que la estudiante Ramirez Navarrete Ángela, cédula: 502120147 pueda realizar la aplicación de los instrumentos de la variable para tesis en su institución, la cual es requisito en el curso Seminario de Investigación II de la carrera de Licenciatura de Ciencias de la Educación con énfasis en Docencia.

Agradeciendo de antemano su apoyo.

Atentamente.

[Handwritten signature]

Lic. Roberto Brenes Zúñiga, MBA. Director Ejecutivo Universidad Latina de Costa Rica Sede Santa Cruz Tel.: (506) 2207-6235 | Ext.: 51001

UNIVERSIDAD LATINA DE COSTA RICA SEDE SANTA CRUZ

[Handwritten notes and stamps: Recibido 10-03-2020, 2:00 PM, ADMINISTRACIÓN ESCUELA LOS ANGELES DIRECTOR DE NICOYA, GUANACASTE]

Santa Cruz, 04 de agosto del 2020.

Señora Directora:
Master Reiner Briceño Obando
Escuela Barrio los Ángeles
Nicoya, Guanacaste

Estimado(a):

Reciba un cordial saludo por parte de la **Universidad Latina de Costa Rica**. Nos dirigimos a Usted para solicitarle con todo el respeto permiso para que el estudiante **Ramírez Navarrete Ángela** cedula **502120147** pueda realizar los instrumentos de manera virtual de la variable para tesis en su institución, la cual es requisito en el curso Seminario de Investigación II de la carrera de Licenciatura de Ciencias de la Educación con énfasis en Docencia.

Cabe aclarar que por protocolos de seguridad el estudiante realizara este trabajo de manera virtual, NO PRESENCIAL. Esto por la situación actual del país con el tema de la pandemia.

Agradeciendo de antemano su apoyo,
Atentamente.

HENRY
SEGURA
SANCHEZ
(FIRMA)

Firmado digitalmente por HENRY SEGURA SANCHEZ (FIRMA) Fecha: 2020.08.04 12:49:49 -06'00'

Ing. Henry Segura Sánchez
Director Ejecutivo de Sedes Santa Cruz y Cañas
Universidad Latina de Costa Rica
Telf. 2207-6235
Cel. 8866-1045

Reiner Briceño Obando
Director
Escuela Barrio los Angeles
Código 2356
Dirección

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
NICOYA, GUANACASTE
ESCUELA B° LOS ANGELES / CIRCUITO 01
DIRECCIÓN

“Carta autorización del autor (es) para uso didáctico del Trabajo Final de Graduación”

Vigente a partir del 31 de Mayo de 2016, revisada el 24 de Abril de 2020

Instrucción: Complete el formulario en PDF, imprima, firme, escanee y adjunte en la página correspondiente del Trabajo Final de Graduación.

Yo (Nosotros):

Escriba Apellidos, Nombre del Autor(a). Para más de un autor separe con " ; "

Ramírez Navarrete Angela

De la Carrera / Programa: Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en Docencia
autor(es) del trabajo final de graduación titulado:

Factores endógenos y exógenos en el proceso de la mediación pedagógica y su incidencia en las habilidades comunicativas de los niños y niñas con condición auditivas de primer ciclo de la Escuela Barrio Los Ángeles de Nicoya, circuito 01, de la Dirección Regional de Nicoya, Guanacaste, período 2019.

Autorizo (autorizamos) a la Universidad Latina de Costa Rica, para que exponga mi trabajo como medio didáctico en el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI o Biblioteca), y con fines académicos permita a los usuarios su consulta y acceso mediante catálogos electrónicos, repositorios académicos nacionales o internacionales, página Web institucional, así como medios electrónicos en general, Internet, intranet, DVD, u otro formato conocido o por conocer; así como integrados en programas de cooperación bibliotecaria académicos, que permitan mostrar al mundo la producción académica de la Universidad a través de la visibilidad de su contenido.

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley No. 6683 sobre derechos de autor y derechos conexos de Costa Rica, permita copiar, reproducir o transferir información del documento, conforme su uso educativo y debiendo citar en todo momento la fuente de información; únicamente podrá ser consultado, esto permitirá ampliar los conocimientos a las personas que hagan uso, siempre y cuando resguarden la completa información que allí se muestra, debiendo citar los datos bibliográficos de la obra en caso de usar información textual o paráfrasis de la misma.

La presente autorización se extiende el día (Día, fecha) 29 del mes septiembre de año 2020 a las 5:00 p.m. Asimismo doy fe de la veracidad de los datos incluidos en el documento y eximo a la Universidad de cualquier responsabilidad por su autoría o cualquier situación de perjuicio que se pudiera presentar.

Firma(s) de los autores

Según orden de mención al inicio de ésta carta:

Angela Ramírez N.