

**UNIVERSIDAD LATINA DE COSTA RICA
SEDE SANTA CRUZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN DOCENCIA**

Tema:

“Metodología utilizada por el docente en la enseñanza de la Contabilidad y Auditoría, y su repercusión en el desarrollo de habilidades financieras, aprendizaje contable y el valor agregado a mostrar en las personas estudiantes de las secciones 12-1B y 12-2A de duodécimo año del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Circuito 05 de la Dirección Regional de Educación de Santa Cruz, Guanacaste en el período 2022”

Sustentante:

Rossmán Salas Rodríguez

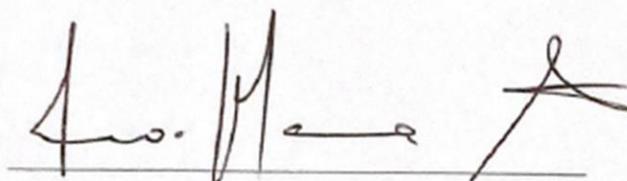
Carné: 20175610007

Santa Cruz, Guanacaste

Agosto, 2022

TRIBUNAL EXAMINADOR

Esta tesis fue aprobada por el Tribunal Examinador de la carrera Ciencias de la Educación con Énfasis en Docencia de la Universidad Latina de Costa Rica, como requisito para optar por el grado de Licenciatura.



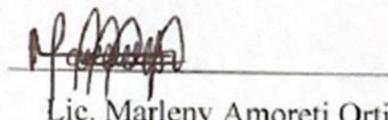
MSc. Francisco Alberto Mena Arias

Tutor



MSc. Elba María Dávila Molina

Lector



Lic. Marleny Amoreti Ortiz

Lector



Rossman Salas Rodríguez

Sustentante

DECLARACIÓN JURADA

Yo, **Rossmán Josué Salas Rodríguez**, alumno de la Universidad Latina de Costa Rica, declaro bajo la fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy autor intelectual de la tesis de grado (o proyecto) titulado: **“Metodología utilizada por el docente en la Enseñanza de la Contabilidad y Auditoría, y su repercusión en el desarrollo de habilidades financieras, aprendizaje contable y el valor agregado a mostrar en las personas estudiantes de las secciones 12-1B y 12-2A de duodécimo año del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Circuito 05 de la Dirección Regional de Educación de Santa Cruz, Guanacaste en el período 2022”**.

Por lo tanto, libero a la Universidad de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

Brindada en la ciudad de Santa Cruz, Guanacaste, a los 27 días del mes de agosto del año 2022.



Rossmán Salas Rodríguez

Cédula 5 0421 0885

Sustentante

AGRADECIMIENTOS

La finalización de este trabajo de investigación ha sido de gran importancia, tanto en el ámbito personal, como en el profesional, debido a que se convirtió en un gran reto y desafío, por tanto, agradezco, en primer lugar, a mi Dios Todopoderoso, por ser guía y brindarme las fuerzas, la salud y los deseos de superación.

En segundo lugar, agradezco por completo a mi familia: a mi madre Marjorie Rodríguez, a mi papá Guillermo Obando y a mi hermano Dylan Obando, quienes han creído en mí, me han tenido paciencia en el estrés, en la falta de tiempo e, inclusive, en los cambios de humor. Ellos me han brindado todo el apoyo necesario para así llegar a la culminación de esta licenciatura.

También, agradezco a mis compañeros y amigos del trabajo, los cuales, igualmente, han sido impulsores hacia este reto, al igual que, a mi mentor y amigo Arturo Pizarro Rizo, quien ha sido una inspiración en la profesión contable y educativa.

Por último, pero no menos importante, agradezco a cada uno de mis profesores, los cuales, a lo largo de esta licenciatura, han sido importantes en mi crecimiento, pues me han brindado todos los conocimientos, que, por sus experiencias particulares, ellos poseían, en especial, al profesor Eric Rodríguez y a mi tutora Elba Dávila Molina.

Rossmán Josué Salas Rodríguez

DEDICATORIAS

De manera indiscutible, lo dedico primeramente a Dios, quien ha sido esa fortaleza y me ha protegido bajo su infinito amor, y a la Virgen de los Ángeles, por ser esa madre amorosa y siempre interceder por mí.

Este logro, sin dudas, también es dedicado a mi familia: a mi madre Marjorie Rodríguez, a mi padre Guillermo Obando y a mi hermano Dylan Obando. Los cuatro unidos siempre hemos sido un equipo y todos, por completo, hemos estado en las buenas y malas. Juntos hemos salido adelante. ¡Ustedes son un gran pilar fundamental en mi vida!

Rossman Josué Salas Rodríguez

TABLA DE CONTENIDOS

TRIBUNAL EXAMINADOR.....	II
DECLARACIÓN JURADA.....	III
AGRADECIMIENTOS.....	IV
DEDICATORIAS.....	V
LISTA DE CUADROS Y FIGURAS.....	IX
LISTA DE TABLAS.....	X
LISTA DE GRÁFICOS.....	XII
INTRODUCCIÓN.....	XIII
RESUMEN.....	XV
CAPÍTULO I.....	14
ASPECTOS GENERALES DE LA TESIS.....	14
1.1 Antecedentes del problema.....	18
1.1.1 Antecedentes internacionales.....	18
1.1.2 Antecedentes nacionales.....	21
1.2 Situación actual o estado actual del problema.....	22
1.2.1 Planteamiento del problema.....	22
1.3 Objetivos.....	24
1.3.1 Objetivo general.....	24
1.3.2 Objetivos específicos.....	24
1.4 Delimitación, alcance o cobertura.....	25
1.5 Restricciones y/o limitaciones.....	25
CAPÍTULO II.....	27
MARCO TEÓRICO.....	27
2.1 Marco contextual.....	28
2.1.1 Reseña histórica.....	28
2.1.2 Misión.....	31

2.1.3	Visión	31
2.1.4	Estructura organizacional	31
2.1.5	Ubicación geográfica.....	33
2.2	Marco conceptual	34
2.2.1	Técnicas y estrategias de enseñanza	34
2.2.2	Habilidades adquiridas en el aprendizaje.....	47
2.2.3	Fortalezas y debilidades de la metodología	58
CAPÍTULO III	68
MARCO DE ASPECTOS METODOLÓGICOS	68
3.1	Tipo de investigación	69
3.1.1	Definición.....	70
3.1.2	Justificación.....	72
3.2	Sujetos o fuentes de información	72
3.2.1	Sujetos de información.....	73
3.2.2	Fuentes de información	74
3.3	Definición conceptual, instrumental y operacional de variables	76
3.4	Población.....	78
3.4.1	Muestra.....	78
3.4.2	Tipos de muestreo	79
3.5	Instrumentación.....	80
3.5.1	Cuestionarios	81
3.5.2	Encuestas	82
3.5.3	Entrevistas	82
3.5.4	Observación.....	84
3.6	Tratamiento de la información.....	85
CAPÍTULO IV	87

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	87
4.1 Análisis e interpretación de los resultados.....	88
4.1.1 De los cuestionarios	89
5.1 Conclusiones.....	121
5.1.1 Variable N°1 Técnicas y estrategias de enseñanza	121
5.1.2 Variable N°2 Habilidades adquiridas en el aprendizaje.....	122
5.1.3 Variable N°3 Fortalezas y debilidades de la metodología	123
5.2 Recomendaciones	124
5.2.1 Recomendaciones a la directora.....	124
5.2.2 Recomendaciones a las personas docentes.....	125
5.2.3 Recomendaciones a las personas estudiantes.....	126
ANEXOS	128
Carta autorización CRAI.....	129
Carta aprobación Filólogo.....	131
Carta solicitud para realizar tesis en centro educativo.....	132
Carta solicitud aplicación instrumentos evaluativos.....	133
Cuestionario para directora	134
Cuestionario para docentes	137
Cuestionario para estudiantes	140
BIBLIOGRAFÍA	142

LISTA DE CUADROS Y FIGURAS

Figura 1 Organigrama institucional del Colegio Técnico Profesional de Carrillo.....	32
Figura 2 Ubicación geográfica.....	33

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Definición, instrumental y operacional de variables	76
Tabla 2 Sujetos de investigación.....	80
Tabla 3 Directora: distribuciones por criterio de frecuencias absolutas y relativas de la variable: Técnicas y estrategias de enseñanza	91
Tabla 4 Docentes: distribuciones por criterio de frecuencias absolutas y relativas de la variable: Técnicas y estrategias de enseñanza	93
Tabla 5 Estudiantes: distribuciones por criterio de frecuencias absolutas y relativas de la variable: Técnicas y estrategias de enseñanza	95
Tabla 6 Cuadro resumen: Opiniones de la directora, docentes de duodécimo y estudiantes de la especialidad de contabilidad y auditoría del Colegio Técnico Profesional de Carrillo	97
Tabla 7 Directora: distribuciones por criterio de frecuencias absolutas y relativas de la variable: Habilidades adquiridas en el aprendizaje.....	101
Tabla 8 Docentes: distribuciones por criterio de frecuencias absolutas y relativas de la variable: Habilidades adquiridas en el aprendizaje.....	103
Tabla 9 Estudiantes: distribuciones por criterio de frecuencias absolutas y relativas de la variable: Habilidades adquiridas en el aprendizaje.....	105
Tabla 10 Cuadro resumen: Opiniones directora, docentes y estudiantes de duodécimo grado de la Especialidad de Contabilidad y Auditoría del Colegio Técnico Profesional de Carrillo.	107
Tabla 11 Directora: distribuciones por criterio de frecuencias absolutas y relativas de la variable: Fortalezas y debilidades de la metodología.....	112
Tabla 12 Docentes: distribuciones por criterio de frecuencias absolutas y relativas de la variable: Fortalezas y debilidades de la metodología.....	114
Tabla 13 Estudiantes: distribuciones por criterio de frecuencias absolutas y relativas de la variable: Fortalezas y debilidades de la metodología.....	116

Tabla 14 Cuadro resumen: Opiniones directora, docentes y estudiantes de duodécimo grado de la Especialidad de Contabilidad y Auditoría del Colegio Técnico Profesional de Carrillo.

..... 118

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Opinión de la directora del Colegio Técnico Profesional de Carrillo sobre la variable: Técnicas y estrategias de enseñanza	92
Gráfico 2 Opinión de las personas docentes que imparten Contabilidad y Auditoría sobre la variable: Técnicas y estrategias de enseñanza	94
Gráfico 3 Opinión de las personas estudiantes de duodécimo grado en la Especialidad de Contabilidad y Auditoría sobre variable: Técnicas y estrategias de enseñanza.....	96
Gráfico 4 Resumen opiniones de la directora y de las personas docentes que imparten Contabilidad y Auditoría, y de los estudiantes de duodécimo de la especialidad de Contabilidad y Auditoría	98
Gráfico 5 Opinión de la directora del Colegio Técnico Profesional de Carrillo sobre la variable: Habilidades adquiridas en el aprendizaje	102
Gráfico 6 Opinión de las personas docentes que imparten Contabilidad y Auditoría del Colegio Técnico Profesional de Carrillo sobre la variable: Habilidades adquiridas en el aprendizaje.....	104
Gráfico 7 Opinión de las personas estudiantes de duodécimo en la Especialidad de Contabilidad y Auditoría sobre la variable: Habilidades adquiridas en el aprendizaje. ..	105
Gráfico 8 Resumen opiniones de la directora, docentes de contabilidad y estudiantes de la Especialidad de Contabilidad y Auditoría en relación con la variable de habilidades adquiridas en el aprendizaje.....	108
Gráfico 9 Opinión de la directora del Colegio Técnico Profesional de Carrillo sobre la variable: Fortalezas y debilidades de la metodología.....	113
Gráfico 10 Opinión de las personas docentes del Colegio Técnico Profesional de Carrillo sobre la variable: Fortalezas y debilidades de la metodología.	115
Gráfico 11 Opinión de las personas estudiantes del Colegio Técnico Profesional de Carrillo sobre la variable: Fortalezas y debilidades de la metodología.	117
Gráfico 12 Resumen opiniones de la directora, docentes de Contabilidad y Auditoría, y estudiantes de duodécimo en la Especialidad de Contabilidad y Auditoría con respecto a la variable: Fortalezas y debilidades de la metodología	119

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, se vive en una época importante caracterizada por cambios constantes a nivel de sistemas educativos. Para ello, las personas docentes de cada centro educativo son las personas primordiales llamadas a desplegar un papel importante, debido a que, directamente, son las principales impulsadoras y motivadoras de la educación recibida por cada una de las personas estudiantes en las aulas. A dichas personas docentes, se les asigna ser quienes combatan las debilidades mostradas por las personas estudiantes, además de convertirse en promotores de sueños y fomentar las destrezas y habilidades internas. Por ello, es fundamental la correcta aplicación de técnicas y estrategias metodológicas que favorezcan cada uno de los procesos de enseñanza – aprendizaje por parte de las personas estudiantes.

Las estrategias utilizadas por las personas docentes en el Área de Contabilidad y Auditoría contantemente han sido afectadas debido al tradicionalismo con el que muchos docentes se han aferrado, y presentan una resistencia al cambio, así como a avanzar y aprovechar tecnológicamente todos los modelos y las estrategias tecnológicas con los cuales, en la actualidad, se cuenta para la comunicación y exposición de información. En la profesión educativa, es fundamental mantenerse actualizado con base en las nuevas estrategias y tendencias presentadas en la sociedad en la búsqueda de enriquecer el oportuno desarrollo de los conceptos y de las distintas teorías de aprendizaje.

Este tema se ve aún más marcado en un área como la contabilidad, la cual brinda constantemente una mayor actualización que las demás. Por ende, se vuelve fundamental, debido a que la contabilidad se generaliza a nivel mundial, y se rige bajo normas similares o iguales. Esto quiere decir que los procedimientos o estructuras realizadas en Centro América son los mismos que se realizan en Norte América, o al igual que en países de Europa, en donde lo único esquemático que cambia es el idioma referente al país. Considerando lo anterior, se trabaja bajo el mismo propósito, el cual se basa en tener un pleno control sobre la estabilidad económica contable en que se encuentra la empresa, y con ello, se favorece la futura toma de decisiones.

Para las personas estudiantes, es fundamental que las personas docentes relacionen técnicas y problemas con base en empresas y situaciones reales, por tanto, se debe dejar a un lado el tradicionalismo, donde se hacían ejercicios de ficción, pues, ahora, a las personas estudiantes se les solicita un mayor razonamiento, un mejor análisis y entendimiento. Sin embargo, es necesario iniciar por las personas docentes, analizando los problemas y ejercicios planteados, y verificar que se adapten a la vida cotidiana y al diario vivir que mantienen las empresas.

Debido a estos cambios, resulta fundamental que las personas docentes que imparten clases de contabilidad y sus distintas ramas se encuentren bajo una actualización constante y oportuna para que la información que será compartida a las personas estudiantes bajo estrategias de aprendizaje sea directamente la que se encuentra actualmente a nivel de mercado laboral, lo cual facilitará la futura incursión en las empresas.

RESUMEN

Este documento está sustentado por la investigación realizada durante los meses de enero del 2022 a agosto del año 2022 en el Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Guanacaste, del Circuito 05 de la Dirección Regional de Educación Santa Cruz. Para su realización, se contó con la colaboración del director académico, del docente de la especialidad de Contabilidad y Auditoría, al igual que las personas estudiantes de dicha especialidad.

El problema de investigación se centró en la metodología utilizada en la Enseñanza de Contabilidad y Auditoría, y su repercusión en el desarrollo de habilidades financieras, aprendizaje contable y el valor agregado brindado a las personas estudiantes de la sección 12-1B y 12-2A de duodécimo año del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Circuito 05 de la Dirección Regional de Educación de Santa Cruz, Guanacaste en el período 2022.

Este documento cuenta con seis capítulos distribuidos de la siguiente forma:

El capítulo **I** trata aspectos generales de la investigación. Por tanto, plantea la justificación del proceso, trata de introducir al lector en el tema, se suscriben aspectos como justificación, alcances, delimitaciones y limitaciones, y se formulan los aspectos más importantes de la investigación, además del planteamiento de los objetivos general y específicos como puntos de enfoque para el desarrollo del trabajo.

El capítulo **II** está compuesto por el marco contextual, donde se hace un resumen de historia, organigrama y aspectos generales de la institución Colegio Técnico Profesional de Carrillo, y por el marco teórico, el cual establece los fundamentos teóricos de las tres variables de investigación: Técnicas de enseñanza y estrategias, habilidades adquiridas en el aprendizaje y fortalezas y debilidades de la metodología.

El capítulo **III** hace referencia a la metodología de la investigación, y se da a conocer el enfoque al que responde categóricamente la investigación, el tipo de investigación, la descripción de la población y los sujetos de investigación, las fuentes de información necesarias, la definición de variables en forma conceptual, operacional e instrumental, así como la descripción y validación de los instrumentos con los que se recopilan, tanto la información, como los datos a los que, en el siguiente apartado, se les realiza la tabulación y su respectivo análisis.

El capítulo **IV** se centra en el análisis e interpretación de los resultados obtenidos de la aplicación de los cuestionarios a la directora, a las personas docentes de la especialidad de Contabilidad y Auditoría, y a las personas estudiantes de las secciones 12-1B y 12-2A de la especialidad de Contabilidad y Auditoría.

El capítulo **V** recoge las conclusiones y recomendaciones del estudio. Éstas se emitieron respectivamente para cada una de las variables, y para el director del centro educativo, personas docentes y personas estudiantes de las secciones 12-1B y 12-2A de la especialidad de Contabilidad y Auditoría.

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES DE LA TESIS

1.1 Antecedentes del problema

Los antecedentes hacen referencia al conjunto de investigaciones o trabajos previos que, a lo largo de los años, han sido realizados por otros autores, y servirán como base comparativa directa de años anteriores contra la realidad actual, tanto en el territorio interno de Costa Rica, como a nivel internacional.

1.1.1 Antecedentes internacionales

La contabilidad se distingue por ser una disciplina fundamental para el registro de todas las operaciones económicas y puntos claves en la toma de decisiones. Es importante señalar que su proceso se caracteriza por ser globalizado, lo cual quiere decir que se rige por normas iguales o similares a lo largo de todo el mundo.

Para proceder con la elaboración de esta investigación, se realizó la revisión y el análisis de varios estudios previos a nivel internacional, que tienen injerencia directa con el tema investigado. En ese sentido, se referencia la educación en Guatemala, en la cual se puntualizan las variadas y poco atractivas metodologías que cada una de las personas docentes aplica en las aulas, trascendiendo así resultados de los procesos de enseñanza – aprendizaje. Este problema, a lo largo de los años, ha sido de mucho descontento en la población, pues la metodología docente influye en la falta de interés que muestran las personas estudiantes por el curso de contabilidad general. De acuerdo con Gómez (2018), “en Guatemala, el vínculo en la relación docente – estudiante es totalmente educativo y comunicacional en ambos sentidos. El docente es quien debe crear un ambiente lleno de oportunidades educativamente” (pág. 4).

Por lo general, las personas docentes se caracterizan por ser el puente entre el conocimiento y las personas estudiantes. Son agentes transmisores que deberán ser encargados de fomentar que las ciencias contables exigen un oportuno análisis y reflexión. Lastimosamente, tal como se percibió en el anterior país centroamericano, se puede analizar que es un problema similar aún más grande y llega a otros países. Como lo refiere López (2019) sobre la educación ecuatoriana,

la enseñanza de Contabilidad, en nivel superior, tradicionalmente, ha sido vista como una actividad técnica más que intelectual. Debido a esta situación, la metodología de enseñanza empleada por la mayoría de docentes resulta poco encantadora o menos atrayente para las personas estudiantes, y se obtiene como resultado el poco deseo de aprender, alejándolas del deseo de aprender. Sobre esta situación preocupante, también brinda su criterio el autor Padilla (2020), quien profundiza que, en la metodología, actualmente, se siguen utilizando métodos donde se privilegia la teoría sobre la práctica, obteniendo como resultado estudiantes desertores o desmotivados, sin deseos de seguir, ni inspiración continua en búsqueda de nuevos conocimientos.

Como uno de los principales problemas sobre estos métodos mencionados con anterioridad, se encuentra el tradicionalismo, el cual, aun en la modernidad educativa, está bastante marcado en cada uno de los procesos y metodologías impartidas con respecto a la educación actual, pues:

Los profesores del área contable aplican una metodología tradicional y repetitiva en clase. Es un gran problema que acarrear muchos países, entre ellos, la educación guatemalteca, donde se detalla, en las clases, la utilización de recursos desactualizados como el libro de texto, dictados, lecturas enormes, que parecen interminables. Cada uno de estos recursos antiguos que, aún se practican, influye directamente en la falta de interés y creatividad de las personas estudiantes por los cursos contables, encerrándolas en un paradigma de educación tradicional y de reproducción de contenidos, acumulando información obsoleta e inútil para la resolución de problemas de la vida diaria (Gómez, 2018, pág. 4).

Es evidente destacar que, en el proceso educativo, se aprecian dos agentes directos. El primero es el docente y el segundo engloba al estudiante. Para este último, hay que predominar la condición que pueda mostrar, ya que puede convertirse en un factor determinante con el fin de adquirir un aprendizaje significativo. Seguidamente, se recalca que el porcentaje de interés que muestren en la materia las personas estudiantes de contabilidad está altamente influenciado por la metodología y cada uno de los recursos aplicados por el docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En relación con la influencia directa que tiene el docente en incentivar el interés para los cursos o módulos de contabilidad por parte de las personas estudiantes, es fundamental incentivar métodos innovadores y creativos por parte de la persona docente, que cumplan con las mejores expectativas. Bajo esa perspectiva, en la educación ecuatoriana intensiva, se da la oportuna búsqueda de la creatividad. Al respecto, López (2019) señala que se considera que el docente es creativo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje cuando reconoce las necesidades de aprendizaje del estudiante, valora su ritmo de aprehensión y acepta las sugerencias del alumno para el proceso formador.

En los procesos de enseñanza, la valoración previa de cada uno de las personas estudiantes por parte del docente es fundamental, pues se segmentan los distintos niveles de aprendizaje. Además, favorece en realizar una enseñanza más individualizada enfocada en las destrezas y necesidades de cada una de las personas estudiantes con miras a alcanzar resultados generales positivos, logrando superación de habilidades por parte del estudiante.

Como lo indicaba Lopez (2019), en la actualidad, se agradece y se impulsa a esos docentes creativos que cambian las metodologías tradicionales y buscan revolucionarlas con un presente tecnológico, ejemplificado con realidades certeras que se vivan en el mercado laboral, lo cual ayuda al estudiante a orientarse en el panorama real actual. Además, favorece el hecho de que, una vez que estos estudiantes cumplan a cabalidad con el plan de estudio, entran competitivamente al ámbito laboral al estar actualizados en la materia y con capacidades de competir por distintos puestos brindados por las empresas.

En ese sentido, se genera un incremento más de valor por parte de la propuesta planteada por Canós y Mauri (2016), quienes directamente señalan que, con base en sus estudios, evalúan que la mejor propuesta con el fin de que los alumnos participen activamente en el aprendizaje es necesario, en nuestro caso, proveerles de experiencias reales en empresas reales. En ese sentido, se deben utilizar perspectivas actuales y reales aplicadas en los distintos módulos de contabilidad, los cuales tendrán que mostrarse atractivos para las personas estudiantes, asociando el conocimiento científico presentado bajo aplicaciones interesantes que impulsan la disposición por adquirir un aprendizaje significativo.

1.1.2 Antecedentes nacionales

Mediante una perspectiva histórica, se representa la educación como un método principal de transmisión de conocimientos con la intención de que se pueda lograr un aprendizaje óptimo. Además, se cumple con la intención de conservar e incentivar los valores fundamentales para la vida en todas las personas que conviven en nuestra sociedad.

En los últimos años, la educación en general se ha visto duramente afectada por situaciones externas a los procesos. Cada una de estas problemáticas ha sido la culpable de que se cuente con un rezago educativo al no tener el nivel educativo considerado básico dentro de los parámetros establecidos de nivel académico y edad. Sin embargo, se conoce que Costa Rica es un país libre y democrático, el cual cuenta con presupuestos económicos previamente establecidos. Bajo esta disposición, se le ha dado prioridad a la educación con el convencimiento de estrechar cada una de las deficiencias encontradas.

Estos importantes aportes se encuentran en la educación técnica, donde se ha generado una gran diversidad de especialidades, las cuales les permiten, a las personas estudiantes de los colegios técnicos, adquirir nuevos conocimientos y presentarles una mayor variedad de opciones en la escogencia de una carrera.

Una de estas carreras técnicas que, por su importancia y necesidad, ha presentado un gran incremento es el área de la contabilidad, debido a la necesidad que muestran las empresas por los ámbitos tributarios, además para llevar un control oportuno sobre los movimientos financieros. Por ello, se establece la calidad en la contabilidad, el cual es un elemento importante y necesario en todas las empresas o negocios por cuanto permite conocer, en primer nivel, la realidad económica y financiera que afronta la empresa, su evolución, sus tendencias y lo que se puede desarrollar a niveles internos de avances estratégicos (Reyes, 2020, pág. 26).

En la educación contable, el tradicionalismo ha marcado una importante brecha, la cual ha provocado un estancamiento. Esto se debe a que una cantidad considerable de profesores toma la decisión de mantener posiblemente la zona de confort donde se encuentran y conservan una resistencia al cambio, a los avances tecnológicos y a todos aquellos mecanismos que favorecen las prácticas educativas, siendo inconscientes que la actualidad es hoy, y la realidad contable es muy distinta a la que se vivía hace diez o veinte años, ya se han dejado a un lado los libros de diario o mayorización y escrituras en cuadernos. Estamos en el siglo XXI y la tecnología ha invadido cada parte de nuestra vida, pue, ahora, las computadoras guardan información y ayudan a generar reportes. Es importante tener presente que las personas estudiantes necesitan información y procesos actualizados que favorezcan el aprendizaje y colaboren con la realidad financiera.

1.2 Situación actual o estado actual del problema

1.2.1 Planteamiento del problema

La enseñanza de la contabilidad repercute favorablemente en aspectos, tanto personales, como laborales. En la actualidad, es posible analizar la importancia que, en la educación técnica, tiene el inculcarles a los jóvenes la educación financiera, desarrollando habilidades sobre la oportuna toma de decisiones ante riesgos, generación de conciencia financiera e incentivación del ahorro. Además, actualmente, el mercado laboral se encuentra creciendo y en la búsqueda de personas con capacidades y conocimientos contables y financieros.

Ante estas posibilidades, se ve con mayor fuerza la educación técnica en nuestro sistema educativo. Esta modalidad inició formalmente en 1953 y su propósito, desde sus inicios, se centra en la formación de personas con los conocimientos y las habilidades necesarias para la incorporación directa en el mercado laboral bajo una actividad especializada. En los centros educativos llamados colegios técnicos profesionales, se ofrece una gran gama de especialidades técnicas según los gustos, las habilidades y la visión de la persona estudiante.

En los últimos años, el Ministerio de Educación Pública (MEP) ha percibido, en estos centros educativos, un potencial en generar los recursos humanos capacitados que la economía necesita. Ante esto, se ha presentado un incremento de presupuesto que mejore directamente distintas áreas con el principal fin de que se encuentren capacitadas para abordar los avances tecnológicos actuales. Con ello, las personas estudiantes se encontrarían familiarizadas con la realidad laboral, el cual es otro valor agregado de esta especialidad, ya que, al término de 3 años, dichas personas adquirirán una gran experiencia al enfrentarse a las prácticas profesionales donde deberán ser capaces de demostrar las habilidades, destrezas y todos aquellos mecanismos que el docente les haya transmitido y ellos mismos han aprendido a lo largo del proceso de la especialidad. Cabe resaltar que estas prácticas han servido para que una gran cantidad de estudiantes se queden laborando en la misma empresa.

La educación técnica posee una alta relevancia, sin embargo, en varias ocasiones, las metodologías utilizadas por las personas docentes para la enseñanza de especialidades como contabilidad no son las más actualizadas a nivel de mercado. Uno de los errores más claros y marcados es la realización de procesos manuales en cuadernos contables o libros de actas, cuando desde hace poco más de una década existe el sistema contable digital. En ese sentido, es el momento de que los métodos y mecanismos de enseñanza avancen para que estos estudiantes no generen un choque entre el tradicionalismo que aún se enseña en las aulas con la realidad tecnológica enfrentada por el mercado laboral.

El MEP, constantemente, incorpora mejoras en este modelo educativo. Un claro ejemplo es el proyecto de educación dual, el cual busca más acercamiento con las empresas y que las personas estudiantes combinen la parte teórica con la práctica a lo largo del proceso educativo; analizando todos los aspectos, se ha hecho un gran esfuerzo en potenciar esta educación. Sin embargo, estos esfuerzos por parte del gobierno también deberán estar unidos con una correcta metodología aplicada por las personas docentes en el aula y una continua actualización, tomando como base la contabilidad que genera constantemente nuevos cambios y avances a nivel global.

Es acá donde surge la siguiente interrogante de investigación:

¿Cuál es la metodología utilizada por el docente en el proceso de la enseñanza en la Contabilidad y Auditoría, y su repercusión en el desarrollo de habilidades financieras, valor agregado y aprendizajes contables en las personas estudiantes de las secciones 12-1B y 12-2A de duodécimo del Colegio Técnico Profesional de Carrillo?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Analizar el proceso metodológico que utiliza el docente en la Enseñanza de Contabilidad y Auditoría, y su repercusión en el desarrollo de habilidades financieras, aprendizaje contable y el valor agregado en las personas estudiantes de la sección 12-1B y 12-2A de duodécimo año del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Circuito 05 de la Dirección Regional de Educación de Santa Cruz, Guanacaste en el período 2022.

1.3.2 Objetivos específicos

- Describir y analizar las distintas técnicas de enseñanza y estrategias planteadas por las personas docentes de la especialidad de Contabilidad y Auditoría con el fin de lograr un oportuno aprendizaje.
- Identificar las habilidades adquiridas en aprendizaje financieros y contables en las personas estudiantes de las secciones 12-1B y 12-2A del Colegio Técnico Profesional de Carrillo.

- Distinguir las fortalezas y debilidades de la metodología utilizada en los distintos módulos derivados de contabilidad para el desarrollo de las habilidades y destrezas necesarias para el oportuno aprendizaje.

1.4 Delimitación, alcance o cobertura

- Compartir con cada una de las personas docentes del Área de Contabilidad y Auditoría con respecto a las metodologías impartidas en los cursos de contabilidad.
- Este trabajo será segmentado, ya que únicamente será procesado a las personas estudiantes de duodécimo grado.
- Ser directamente influencia a las personas estudiantes de duodécimo grado del Colegio Técnico Profesional de Carrillo sobre la importancia de las buenas prácticas contables y la influencia de la Contabilidad y de la Auditoría a nivel de mercado laboral.
- Realizar estudios que directamente permitan identificar las cualidades conductuales que manejan las personas docentes para llevar a cabo técnicas modernas y reales adecuadas a la materia de Contabilidad y Auditoría.
- Auxiliar en aumentar el nivel académico de las personas estudiantes en el Área de Contabilidad y Auditoría de las secciones 12-1B y 12-2A con miras a que se aproximan a la práctica supervisada.
- Ser partícipe de las estrategias actuales impartidas por las personas docentes, específicamente del Área de Contabilidad y Auditoría, con las cuales se busca apartar el tradicionalismo.

1.5 Restricciones y/o limitaciones

- Dificultad en establecer horarios de visita que favorezcan a ambas partes.
- Impedimento de acceso al material y a los planes de estudio plasmados por la docente.
- Falta de estudios previos que puntualicen las carencias en las metodologías aplicadas en las clases de Contabilidad y Auditoría.

- Tiempo aproximado de 8 meses para ser abarcado en la investigación, recopilación de datos y aplicación de variables.
- Esta investigación únicamente se llevará a cabo en el Colegio Técnico Profesional de Carrillo.
- Falta de disponibilidad de tiempo por parte de las personas estudiantes y personal docente.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1 Marco contextual

Se puede entender como marco teórico esa exposición relativa sobre el conjunto de investigaciones, distintas teorías y conceptos donde se llevará a cabo un trabajo investigativo. Por medio del marco contextual, se evidencia el lugar donde se llevará a cabo la investigación.

Seguidamente, se brindará información relevante sobre el Colegio Técnico Profesional de Carrillo, ubicado en el cantón de Carrillo y catalogado como el número 5 de la provincia de Guanacaste. Este cantón es el denominado “Cantón arqueológico de Costa Rica” por la gran cantidad de piezas arqueológicas encontradas en sus tierras.

El colegio en estudio brinda una gran variedad de oferta académica en la modalidad de técnico medio. Pertenece al Circuito 05 de la Dirección Regional de Educación de Santa Cruz. En el siguiente trabajo investigativo, la referencia directa se basará en la especialidad de Contabilidad y Auditoría.

2.1.1 Reseña histórica

El Colegio Técnico Profesional de Carrillo se fundó el 14 de noviembre de 1964 e inició labores en las instalaciones de la Municipalidad de Filadelfia y en casas particulares. El personal inicial estaba constituido por el director, nueve profesores, un secretario, un conserje y un auxiliar de Orientación.

La matrícula en el año de su fundación fue de 214 estudiantes y, actualmente, es de 900 estudiantes.

Hasta el año 1972, funcionó como académico y, a partir de esa fecha, se transformó en Colegio Técnico Profesional Agropecuario. En el año 1995, se transforma en el Colegio Técnico Profesional de Carrillo.

A partir de 1997, gracias al financiamiento de la Ley 7372, el aporte de profesores, alumnos, padres de familia, empresas de la zona y Gobierno local, se hicieron mejoras en la infraestructura de la institución como reparación del techo del comedor, sistema de cañerías nuevo, sistema sanitario, cielos rasos y mallas al frente de la institución. Además, se construye una moderna sala de cómputo, una pequeña planta procesadora de productos lácteos, cárnicos, frutas y hortalizas, y una granja caprina. Se realiza una fuerte remodelación a la granja porcina, avícola y a las instalaciones de la explotación bovina y un invernadero destinado a la producción de hortalizas bajo ambiente controlado. Asimismo, se remodela la infraestructura existente para utilizarla como laboratorio de Turismo en Alimentos y Bebidas con su respectivo equipamiento, mientras otra área remodelada es utilizada como biofábrica.

De la misma forma, se instalan tres módulos para el desarrollo del taller de inglés conversacional en Tercer Ciclo. Se realiza un equipamiento de las oficinas técnicas y con la empresa. Se ejecutaron los proyectos de los desembolsos del presupuesto 2006, tales como sala de conferencias, adquisición de computadoras e Internet, equipamiento final del laboratorio de turismo en alimentos y bebidas. En el 2007, se realiza la remodelación del taller de mecánica naval, el establecimiento de pastos bajo riego y un mariposario. En el 2011, se ejecutaron los siguientes proyectos: Aula Labora, Conectividad, Laboratorio de Inglés Conversacional. En año 2012, se ejecutan los proyectos de Inglés Conversacional, Cómputo N°1 y N°2, Portafolio de Evidencias, Equipamiento con Dispositivo de Seguridad, Coordinación Técnica y Empresas. En el año 2010, se ejecutan los siguientes proyectos: ComputoN°2, Mantenimiento de Computadoras y Laboratorio de Redes. En el año 2011, se ejecutan los proyectos de: Mantenimiento de Computadoras y Laboratorio de Redes, y Contabilidad.

Están aprobados, para los años 2012 y 2013, los proyectos de: equipamiento de la Especialidad de Agroindustria y equipamiento de la Especialidad de Turismo, proyecto de Contabilidad. En el curso lectivo del 2013, la institución cuenta con el siguiente personal: una directora, una subdirectora, dos oficinistas, dos orientadoras, cuatro oficiales de seguridad, seis conserjes, un peón agrícola, cuarenta y dos profesores del área académica, veinticinco profesores del área técnica y cinco docentes del Departamento de Educación Especial, y una psicóloga.

En cuanto a los recursos disponibles, la institución contaba, en sus inicios, con pocos recursos para su funcionamiento cuando ésta operaba como liceo. Posteriormente, la institución, al transformarse en CTP, comenzó a adquirir recursos de la Ley 7372 para el financiamiento de especialidades en cuanto a infraestructura, herramientas, equipos y desarrollo de proyectos productivos. Además, se cuenta con la Ley 6746, la cual implica recursos para gastos de la institución como pago de servicios públicos y material didáctico.

Por otra parte, se cuenta con los recursos generados por los proyectos que tiene la institución. En cuanto al comportamiento de la oferta educativa, cabe mencionar que, de acuerdo con las proyecciones anuales, se cumple con una aceptación por parte de las personas estudiantes de décimo nivel cada año. Ésta se proyecta considerando las necesidades de empleo y ajustándose a los cambios constantes de la sociedad y a los requerimientos de producción.

En ese sentido, existe un cambio en la explotación de otras áreas, como el Turismo con Énfasis en Alimentos y Bebidas, Rural, Hotelería y Eventos Especiales; Agroindustria Alimentaria con Tecnología Agrícola, Pecuaria, Agroecología y Agrojardinería; Agropecuaria con Énfasis en Producción Agrícola y Producción Pecuaria. Estos cambios permiten que las personas estudiantes continúen estudios en Educación Técnica para obtener el título de Técnico Medio. Cabe mencionar que este cambio se da en una forma macro en aquellos centros educativos, los cuales al igual que el colegio en estudio, fueron llamados colegios agropecuarios, cuyo nombre se sustituye por colegios técnicos profesionales.

El comportamiento de la oferta educativa a través del tiempo ha venido cambiando. En sus inicios, esta institución era de una filosofía académica. Posteriormente, pasó a ser agropecuario, donde no se impartían especialidades específicas. Luego, cuando la institución cambia a CTP, se comenzó con especialidades de agropecuaria e industria textil y, en la actualidad, prevalecen las especialidades del Área Comercial y Servicios.

De acuerdo con las necesidades presentadas por las personas estudiantes y la zona en la que está inmersa la institución, la oferta educativa en la actualidad se mantiene con las especialidades como: Turismo en Alimentos y Bebidas, Turismo Rural, Hotelería y Eventos Especiales, Agroindustria con Tecnología Pecuaria, Agroecología, Informática Empresarial,

Informática en Soporte, Ejecutivo para Centros de Servicios, Secretariado Ejecutivo, Contabilidad, Contabilidad y Auditoría.

2.1.2 Misión

“Somos una institución que ofrece oportunidades de formar jóvenes a nivel de Técnico Medio con aptitud de desempeñarse de manera competitiva en el campo laboral, poniendo en práctica los conocimientos académicos y técnicos con la capacidad de continuar los estudios superiores en cualquier rama afín, generando un desarrollo económico a nivel personal, familiar, comunal y empresarial”.

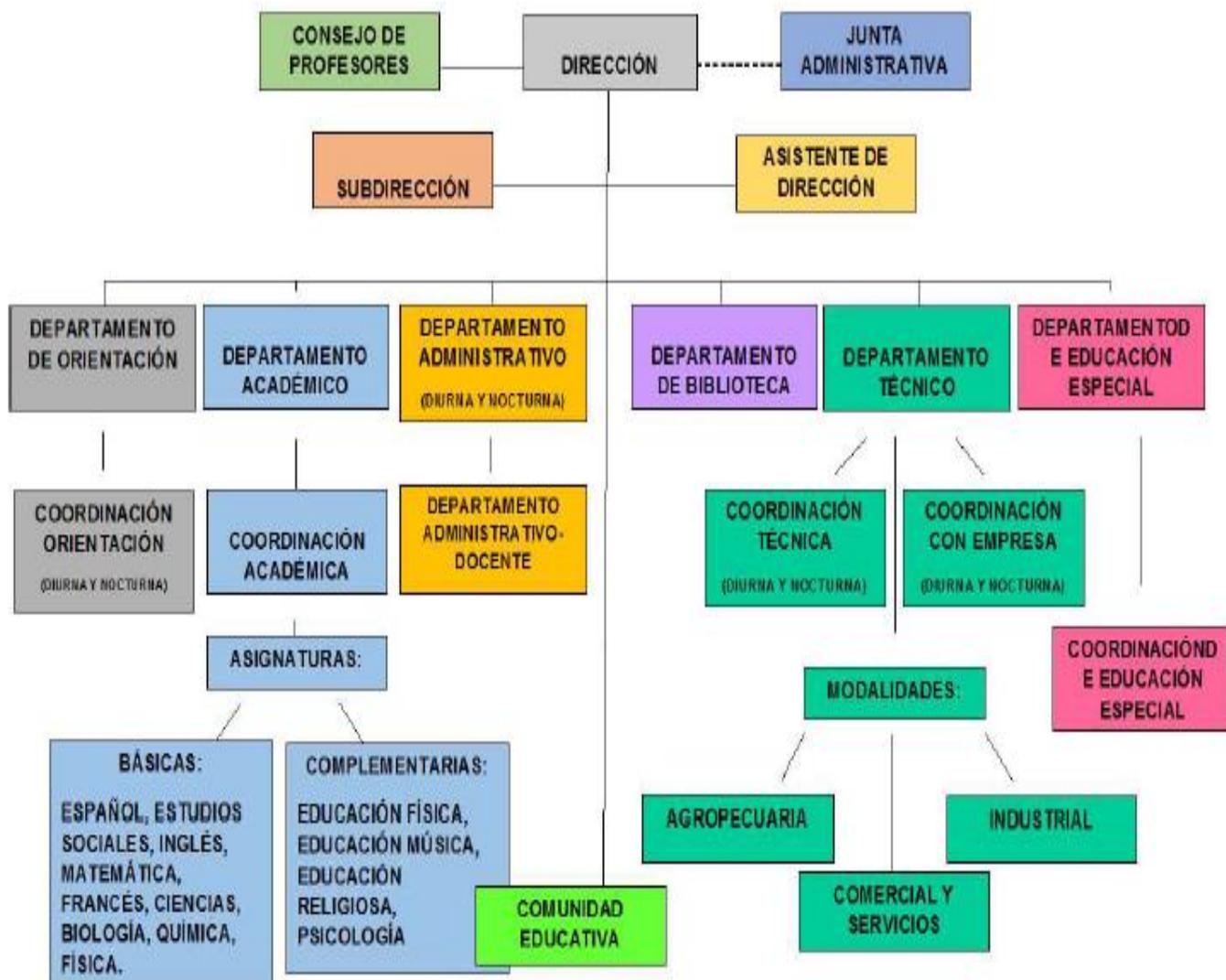
2.1.3 Visión

“Queremos ser una institución modelo de la provincia, con liderazgo productivo, con infraestructura y tecnología adecuada, con constantes capacitaciones del personal docente para impartir especialidades que permitan formar un producto de calidad, de acuerdo con la realidad socioeconómica de la zona”.

2.1.4 Estructura organizacional

El Colegio Técnico Profesional de Carrillo mantiene una organización formada por una directora, un subdirector, dos orientadoras, un total de 25 administrativos, en los que se incluyen cocineras, conserjes, asistentes, entre otros, un número de 39 docentes de distintas áreas técnicas y talleres exploratorios, y finalmente, la cantidad de docentes académicos llega a 44.

Figura 1

Organigrama institucional del Colegio Técnico Profesional de Carrillo

Nota: Estructura organizacional sobre el Colegio Técnico Profesional de Carrillo, en ella, se especifica cada departamento, desde administrativos, académicos y la comunidad estudiantil.

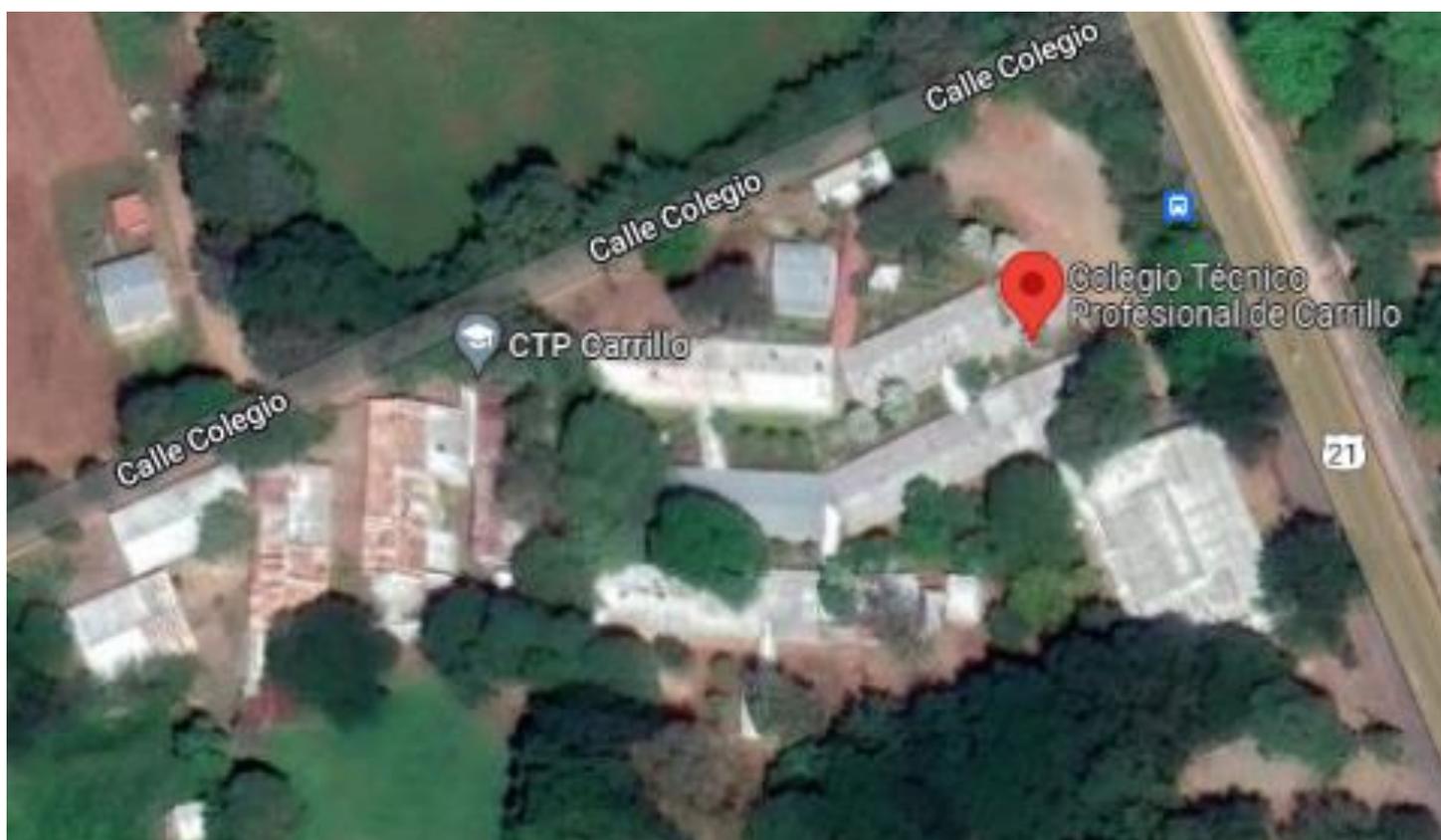
Fuente: Colegio Técnico Profesional de Carrillo, 2022

2.1.5 Ubicación geográfica

El centro educativo se encuentra ubicado: Guanacaste, Carrillo, Filadelfia, sobre ruta principal vía 21.

Figura 2

Ubicación geográfica



Nota: Ubicación geográfica Colegio Técnico Profesional de Carrillo visualizada ampliamente.

Fecha de la captura 12/07/2022

Fuente. Google Maps

2.2 Marco conceptual

El marco conceptual hace referencia a la recopilación de información en referencia a las variables estudiadas en la investigación. Se entiende como el espacio en el cual se cuenta para dar explicación al problema y unificar criterios.

Desde un punto de vista conceptual, en directa relación con trabajos de investigación, Bernal (2006, citado en Reyes, 2020, p 21) explica que, por lo general, “el marco teórico es la presentación de las principales escuelas, enfoques o teorías existentes sobre el argumento establecido para estudio, en el que se muestra ampliamente el nivel de conocimiento existente en dicho campo”.

Según lo anterior, se determina que el marco conceptual es una herramienta utilizada para para la presentación y organización de ideas bajo un panorama estructurado, que favorece el detalle de argumentos teóricos destacados para el trabajo investigativo.

2.2.1 Técnicas y estrategias de enseñanza

Las técnicas y estrategias de enseñanza representan un punto fundamental en el ejercicio de la educación. Por ello, el autor Anijovich (2012) establece el concepto como el conjunto de decisiones que enfrenta la persona docente para el correcto desarrollo de la enseñanza en el aula con el fin de garantizar un buen aprendizaje de las personas estudiantes (Ministerio de Educación, 2015).

De acuerdo con lo analizado, se establece que las técnicas y estrategias de enseñanza son herramientas determinantes para el aprendizaje. Además, son procesos que favorecen el desarrollo y participación en la clase, y la utilización o no de éstas recae en la responsabilidad de la persona docente.

2.2.1.1 Identificación de estrategias didácticas.

La palabra *estrategias* se origina del griego: *strategia*, que hace referencia a la relación del pensar estratégicamente una batalla, en la búsqueda de vencer al enemigo. Por otra parte, la palabra didáctica proviene del griego *didaktikós*, cuyo significado se refiere al modo indicativo “yo enseño”, estableciendo la palabra a la manera adecuada de instruir.

Completando la palabra analizada, se logran destacar las estrategias didácticas generalizadas por tener un mayor aumento y rendimiento para la organización de la información manteniendo una manera lógica e íntegra, ayudando previamente a la identificación de ideas relevantes a la materia. Ante esta información, se establece el siguiente concepto de estrategias didácticas:

“Acciones planificadas por el docente con el objetivo de que el estudiante logre la construcción del aprendizaje y se alcancen los objetivos planteados, clasificado como un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una etapa claramente establecida” (Universidad Estatal a Distancia,[UNED], 2013).

Las estrategias didácticas requieren de procedimientos establecidos y limitados a los objetivos de aprendizaje y a los contenidos. Esto se lleva a cabo mediante una planificación a través de componentes curriculares. Para ello, es importante detallar que estas estrategias se dividen en dos:

- Técnica: procedimiento destinado a orientar el aprendizaje de las personas estudiantes, cuyo propósito se basa en brindarles, a dichas personas, un espacio en el cual desarrollen las destrezas y habilidades de cada una.
- Método: puntualmente, se puede comprender como la vía o los pasos definidos en el proceso de aprendizaje con la consigna definida de alcanzar un propósito previamente establecido.

2.2.1.2 Técnicas de enseñanza

El origen de la palabra *técnica* es un sustantivo del adjetivo técnico, el cual se origina del griego *technicus*, que expresa su significado hacia un conjunto de procesos de un arte o de una fabricación, por lo tanto, en forma simplificada, la palabra técnica quiere decir “el hacer algo”.

La aplicación de técnicas de enseñanza sirve de ayuda para el docente, puesto que estas se conceptualizan como “herramientas metodológicas que desarrollamos a través de actividades que sirven para conseguir un determinado fin, planteándose como meta que los individuos consigan aprender ciertos conocimientos mediante las acciones coordinadas por el docente” (Universidad Americana de Europa, [UNADE], 2021).

Es importante tener claro que las técnicas de enseñanza siempre deberán ser aplicadas, de acuerdo con las necesidades y destrezas de las personas estudiantes, por ello se vuelve fundamental que las personas docentes realicen diagnósticos y actividades que le permita conocer cada uno de las personas estudiantes, sirviendo para segmentar de acuerdo con las características mostradas y con ello favorecer la escogencia detallada de cuáles técnicas aplicar.

Estas técnicas están distribuidas en cuatro clasificaciones distintas, que se convierten un factor determinante para que las personas docentes las ejecuten, y cual se adapta mejor a cada estudiante, las clasificaciones son las siguientes:

- Visual: por lo general, éste tiende a ser el usualmente más utilizada por las personas. Hace referencia al sentido de la vista como medio para enseñar, por tanto, se utilizan gráficos para representar la información, al igual que fotografías, ilustraciones, dibujos, entre otros, que favorezcan el comprensible aprendizaje.
- Vivencial: en estas técnicas, prevalecen las experiencias vividas por las personas. Entre los participantes, se llega a compartir los distintos acontecimientos que tengan por resultado experiencias y una expresiva interacción.
- Auditiva: tiene, como principal sentido, la escucha. Como la misma palabra lo indica, está directamente basada en contenidos que se pueden escuchar.

- Audiovisual: con base en la anterior, a ésta, se le suma el componente visual. Entonces, está compuesta, tanto por la parte auditiva, como por la visual. Las personas estudiantes aprenden por medio del televisor, cine, entre otros.

2.2.1.3 Tipos de técnicas de enseñanza

En la actualidad, existen métodos y técnicas de enseñanza sumamente variados. La correcta aplicación va a depender plenamente del profesor, caracterizado por establecer, en forma previa, las bases que serán el desarrollo posterior de la clase. Se busca que las personas estudiantes logren desenvolverse y, aunado a esto, puedan adquirir nuevos conocimientos expuestos mediante cada desarrollo de los distintos temas.

Con el paso del tiempo, la sociedad en general y el ámbito educativo han ido avanzado y evolucionando constantemente en búsqueda de implementar nuevas técnicas de enseñanza que mejor se adapten a cada una de las necesidades y propósitos de cada estudiante. Dichas personas estudiantes, en su mayoría, están acostumbradas a la aplicación de técnicas tradicionales, donde el mayor y único influyente es el profesor.

Técnicas de enseñanza tradicional: hacen referencia en un fundamento de método y orden, donde el profesor se caracteriza por ser el centro de desarrollo de la clase y el encargado de mantener una orientación disciplinaria guiada por el orden y la organización. Su principal propósito recae en la exposición de la materia teórica, la cual va relacionada con los conocimientos de la persona docente y los alumnos en cada clase mantienen un perfil bastante bajo. Generalmente, están limitados solo a realizar apuntes mediante dictados o escrituras en pizarras y su fin es la búsqueda de memorizar.

Ejemplos y características del método tradicional:

- Generalmente, está constituido por un sistema que mantiene poco dinamismo en las aulas, expresa una rigidez con parámetros establecidos y no genera espacios para la innovación.

- Principalmente, el conocimiento es obtenido mediante la memorización de la materia, así como de fórmulas y fechas para ser evaluadas posteriormente en una prueba, por lo general, escrita.
- El rol principal es dirigido por el docente, el cual tiene la función de ser rígido y estricto con la capacidad de mostrar carácter en las personas estudiantes.

Técnicas de enseñanza moderna: han surgido al pasar de los años en búsqueda de aprovechar e incentivar las destrezas que tengan las personas estudiantes. Acá todos, tanto estudiantes, como docentes son influyentes, pues se relacionan y comparten entre sí creando interacciones oportunas para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sin embargo, en la actualidad, la educación ha dado un giro bastante significativo en torno a la estimulación directa de la persona estudiante, incentivando la búsqueda y el despertar de la curiosidad combinadas con las ganas de aprender. Con miras a esas nuevas tendencias, surgen novedosas técnicas de enseñanza como son las siguientes:

- Autoaprendizaje: según la experiencia de los padres de familia y docentes, es poco factible obligar a un estudiante a que se aprenda un texto o un procedimiento de memoria para que lo aplique en una prueba evaluativa y luego se le olvide en un lapso de dos a tres días. Para ello, se vuelve fundamental enfocar a cada estudiante según las destrezas mostradas en el área que realmente les llame la atención y puedan aprender sobre ella en una forma activa.

Para esta técnica, es común apreciar el uso de mapas mentales, donde el docente coloque una palabra relacionada con el tema de aprendizaje, y de ahí cada estudiante desarrolle ideas propias.

- Retroalimentación: éste no es un método evaluativo. Tiene como base principal la comunicación. Se busca que ambos, tanto profesor, como estudiante, mantengan una

interacción constante. Se lleva a cabo el informe periódico sobre el desempeño en el aula con el fin de analizar las deficiencias y buscar, cada vez, una nueva mejora.

- Debates: por lo general, se convierte en uno de los favoritos por parte de docentes y estudiantes. Por su alto grado de interacción y participación, puede convertirse en un correcto método evaluativo detallado por la integración y aportación de las personas estudiantes.

En esta técnica, se realiza la escogencia de un tema concreto. Entre grupos de estudiantes o en forma individual, se realizan las distintas opiniones y contradicciones en búsqueda de quien tenga una razón más oportuna.

- Aprendizaje cooperativo: se plantea, como objetivo principal, que, en un grupo previamente conformado, cada estudiante adquiera un rol significativo en la búsqueda de solución de problemas, es decir, que todos trabajen por igual y entre ellos se cooperen, favoreciendo la unión grupal y la convivencia entre los mismos compañeros del salón de clases.
- Resumen: por lo general, a lo largo de los procesos de aprendizaje, las personas estudiantes tienen la tarea de procesar un gran número de información, además de saber identificarla, separar ideas principales y, en algunos casos, hasta memorizar. Como resultado de ello, esta técnica mantiene como principal finalidad que cada estudiante sea capaz de elaborar su propio resumen, desechando información poco necesaria y resaltando puntos esenciales en la materia. Con ello, se logrará que el estudiante se vuelva una persona más de leer, razonar, pensar y captar toda información útil.
- Aprendizaje basado en problemas: ésta es una técnica de trabajo activo, ya que se enfoca en la investigación, aprendizaje y reflexión, en exploración de una oportuna solución al problema planteado. La búsqueda de la respuesta genera intriga y curiosidad, y es un factor altamente promovedor de la creatividad, ya que las personas estudiantes se sienten atraídas por el desafío.

Un punto favorecedor de la correcta aplicación de esta técnica es mostrar problemas cotidianos y de la vida real, llevando al estudiante a situaciones actuales y destacadas, contradiciendo el método tradicional, que, por lo general, se destacaba en la aplicación de problemas ficticios y poco comparables con la realidad.

- Gamificación (juegos): es importante destacar que el juego es un gran método de aprendizaje. Representa un espacio de liberación para cada uno de las personas estudiantes, favorece a sacar las destrezas y habilidades mostradas. Bajo esta técnica, los alumnos se divierten, pero igualmente aprenden, ya que siempre se destaca un valor educativo, mostrando un mayor interés y favoreciendo que la clase en el aula tenga un alto nivel de dinamismo.
- Aula invertida: consiste en que los alumnos analicen y preparen con anterioridad la clase con un tema determinado, el cual luego será debatido o discutido en el aula, esto favorece el aprendizaje porque las personas estudiantes vienen con conocimientos previos desde las casas, el docente colabora en la resolución de problemas y en resolver cualquier tipo de duda que se haya generado con la lectura procesada.
- Redes sociales como técnica de enseñanza: es claro que, con el pasar de los años, la tecnología se ha incorporado cada vez con mayor fuerza en nuestra vida cotidiana y nos acompaña en cada uno de los ámbitos diarios. A las personas estudiantes, les gusta navegar en cada red social. Ante esto, el docente puede sacar provecho y recurrir a este entorno en búsqueda de proponer actividades que resulten interesantes y atractivas, uniendo a la tecnología junto con el aprendizaje.

2.2.1.4 Estrategias creativas del docente

En la actualidad, se vive bajo una dependencia monótona de procesos previamente establecidos. Es difícil observar personas que pretendan romper lo rutinario y tradicional, lo que, al pasar del tiempo, ha prevalecido sin búsqueda de una mejora continua. A lo largo de los años, en la sociedad, se encuentran modelos establecidos para las personas según estereotipos marcados.

Ante una sociedad tan pobre con respecto a determinación propia, genera una mayor importancia la palabra creatividad. Dicho concepto hace referencia a la capacidad de las personas de crear ideas y conceptos nuevos, determinándolos como un pensamiento original asociado directamente con la inteligencia personal, obteniendo como resultado una imaginación constructiva y propia.

Así como lo expresó Albert Einstein, uno de los más grandes genios que ha tenido nuestra humanidad, “la creatividad es la inteligencia divirtiéndose”. Direccionado lo anterior al ámbito educativo, si la creatividad es plasmada en un aula, las personas estudiantes se forjarán en un ambiente estimulante, donde fomentará la motivación, la originalidad y la capacidad crítica de afrontar los problemas reales existentes.

Dentro de un aula, la persona directamente influyente en la implementación de estrategias y métodos creativos es la persona docente. Ésta es quien elabora previamente las clases y determina el planeamiento con base en los temas tratados en el área de especialidad. Dicha persona deberá encontrar las habilidades que respondan afirmativamente a la oportuna asimilación de cada actividad planteada.

En la actualidad moderna y desde el año 1948, el ente encargado de supervisar y administrar el sistema de educación pública en nuestro país es el Ministerio de Educación Pública, la cual es una institución que, constantemente, trabaja en la implementación de nuevas metodologías apropiadas a la actualidad educativa a nivel mundial. A lo largo de los últimos años, se ha luchado para llegar a una necesaria transformación curricular. Con este esfuerzo, el lema “aprender a aprender” ha tomado una enorme fuerza e importancia, ya que se convierte en la habilidad para iniciar el aprendizaje y continuar en él. Por otra parte, según Domínguez (2018), aprender a aprender tiene un significado más profundo en el que “se entiende que el proceso de enseñanza-aprendizaje debe conducir a que el alumno alcance las habilidades para iniciarse en el aprendizaje, siendo capaz de continuar aprendiendo en forma cada vez más eficaz y autónoma”.

En los procesos educativos, toda información y metodología se encuentran unidas con el fin de lograr en el estudiante un desarrollo óptimo. El aprender a aprender y distintas estrategias

forman parte de la actualidad educativa, la cual prioriza su enfoque en impulsar al docente a que se convierta en ese motivador, que cuente con la habilidad para inducir a cada uno de las personas estudiantes con miras hacia el autoaprendizaje y pueda impulsar que el contenido se vuelva interesante, que disfruten realizando aportes. En forma adicional, que se fomente dicha creatividad entre cada uno de los alumnos, mostrando una serie de ventajas como:

- Incentivación de nuevos conocimientos.
- Facilitación de la resolución de problemas.
- Incremento de la autoestima.
- Desarrollo de la comunicación entre la sociedad educativa y con los mismos docentes.
- Mejora de las relaciones sociales.
- Fomento de una actitud positiva ante distintas situaciones.

La fomentación de estrategias creativas permite que el estudiante logre adquirir un mayor nivel de protagonismo en cada una de las metodologías, pues el estudiante se involucra en el desarrollo de conocimientos y habilidades como resultado de una efectiva motivación.

2.2.1.5 Técnicas y estrategias favorables para la Enseñanza de Contabilidad y Auditoría

En la mayoría de las instituciones educativas del país, se cuenta con el personal docente preparado y con la disposición óptima para la Enseñanza de la Contabilidad y Auditoría de acuerdo con la variedad de materias en cada área asignada. Sin embargo, en reiteradas ocasiones, esa preparación se ve truncada debido al uso de metodologías inadecuadas y tradicionalistas. Por lo tanto, se crean dificultades que afectan los procedimientos de enseñanza – aprendizaje, el cual es un tema que se ve con mayor reflejo en asignaturas como la Contabilidad y la Auditoría, que

conlleven una actualización constante y oportuna, tanto en la preparación de las personas docentes, como en la metodología utilizada para que las personas estudiantes comprendan la materia.

La Contabilidad está regulada por normas constantemente actualizadas y modificadas en búsqueda de mejora continua. Para ello, la enseñanza en los colegios técnicos debe ser óptima y con la mayor proximidad realista con el mercado laboral. El educador deberá ser capaz de exponer con claridad sus conocimientos, sin embargo, en constantes ocasiones, se presenta dificultad en la mezcla de la profesión contable con la educación. Esto puede deberse a que, en distintas circunstancias, las personas docentes de Contabilidad son formadas directamente para su profesión, mas no preparadas para la educación, o algunas veces, encontramos lo contrario, que son perfectamente preparadas en ámbitos educativos, sin embargo, no logran ejercer la profesión, causando huecos y desactualizaciones, expresando, en muchos casos, información antigua y fuera del ámbito actual (Flores, et al., 2021).

Por ello, el profesor previamente desde la planificación curricular deberá incorporar los conocimientos conceptuales de acuerdo con la materia, además de mantener una oportuna asociación entre cada uno de los elementos didácticos y habilidades que instruyan a la persona estudiante a que ella misma sea un referente en la construcción del aprendizaje y, con ello, mejorar los procesos cognitivos.

En la Enseñanza de la Contabilidad y Auditoría, se desprenden distintas materias de acuerdo con los temas por tratar. Ante ello, es importante que el docente busque relacionar cuáles son las técnicas que mejor se adecuan a la enseñanza, tanto en la parte teórica, como en la parte práctica. Se debe olvidar el aprendizaje tradicional que únicamente se basaba en la reproducción de los contenidos expuestos por el docente y que, al final del periodo o ciclo, eran rigurosamente evaluados bajo una prueba final, que prácticamente examinaba el nivel memorístico que podían mostrar las personas estudiantes (Cassiani & Zabaleta, 2016).

Para el oportuno y correcto aprendizaje de la contabilidad, se debe mantener una serie de constancia y dedicación, además de realizar técnicas que favorezcan su aprendizaje. En ese sentido, López (2020) manifiesta una lista de métodos que colaboran en dicha enseñanza como:

- Aprender las bases de la contabilidad: en el aprendizaje de la contabilidad, es fundamental dar inicio mediante el conocimiento de bases sólidas, de acuerdo con conceptos básicos de la materia, identificando un ejemplo. Las personas docentes, por ningún motivo, pueden desviarse de la elaboración de estados financieros sin antes haber puntualizado inicialmente en el concepto y tratamiento financiero para cada una de las cuentas contables como: activos, pasivos, costos, gastos, ingresos, patrimonios, entre otros.
- Resumen o notas de apunte: en los métodos de aprendizaje, se debe tener claro que instruir a las personas estudiantes a memorizar textos es una técnica poco recomendada. Es más favorable la realización de notas y esquemas que ayuden a entender mejor lo que se está leyendo o analizando. Esto hará mucho más dinámico y entretenido el proceso de aprendizaje.
- Rutina: el aprendizaje es el resultado de la constancia y del esfuerzo. Para ello, es fundamental inculcar que cada estudiante realice un horario de estudio y lo más importante es que traten de cumplirlo siempre, además de unirlo con un correcto descanso y tener el cerebro activo.
- Preparación del material: el estudio y preparación previa es importante en la elaboración de métodos por utilizar. Cada docente deberá realizar, con anterioridad, un análisis y planeamiento sobre cómo espera que se desarrolle la lección, teniendo en cuenta cada una de las habilidades y destrezas individuales de las personas estudiantes, lo cual genera, como resultado, un mayor aprovechamiento. Por ningún motivo, se deberá incurrir en improvisar una clase, lo cual se debe a que no se contará con las técnicas necesarias para el disfrute. Además, las personas estudiantes podrán notar fácilmente la falta de trabajo y dedicación.
- Actualización constante: la contabilidad es un proceso altamente cambiante y se da la modificación de normas o la creación de nuevas que llegan a modificar o a derogar normas internacionales de información financiera, por lo cual es importante mantener una

actualización constante, y con ello, expresarles, a las personas estudiantes, materia con base en la realidad actualizada de las empresas.

- **Dinamismo:** es habitual escuchar a distintas personas externas comentar que la contabilidad es aburrida y monótona, detallando que no ha cambiado y se expresa bajo el mismo tradicionalismo. Por lo tanto, es fundamental incentivar las prácticas modernas, variar con técnicas que favorezcan el aprendizaje, y que, para las personas estudiantes, sea agradable y se facilite con ello el aprendizaje.

2.2.1.6 Ventajas y desventajas de las técnicas de Enseñanza de Contabilidad y Auditoría

Es importante destacar que las materias de Contabilidad y Auditoría, por lo general, se caracterizan por ser complicadas, aburridas, largas, entre otras características que logran causar desmotivación en las personas estudiantes. Para ello, la labor docente mantiene un papel fundamental en la influencia de causar interés y despertar ese deseo hacia el conocimiento. Considerando lo anterior, las estrategias tradicionalistas utilizadas por algunos profesores muestran deficiencia y descontento en la población estudiantil.

En la actualidad, el Ministerio de Educación Pública expresa e impulsa el deseo de cambiar los métodos de enseñanza, mostrando un mayor dinamismo, dejando a un lado las constantes lecturas y dictados, y revolucionarlos con tecnología moderna, la cual se puede aprovechar causando una serie de ventajas en el proceso educativo que se mostrarán a continuación:

- **Construir su propio conocimiento:** ésta es una ventaja porque garantiza que la persona estudiante se convierta en autocrítica, y con soluciones propias, se favorezca el aprendizaje.
- **Trabajo colaborativo:** la contabilidad actualmente genera una serie de situaciones que inducen al razonamiento, debido a problemas de la vida empresarial cotidiana. Por lo tanto,

es importante influir en el trabajo colaborativo, delegar funciones y compartir diferentes criterios con colegas en aprendizaje.

- Solución de problemas: las personas estudiantes cursantes de contabilidad deberán ser capaces de razonar. Con base en el planteamiento, se deben determinar varias posibles soluciones, y de ahí destacar la más favorable.
- Transformación del aprendizaje: con la utilización de técnicas de enseñanza, el aprendizaje genera una transformación y se vuelve más auténtico, y como resultado, genera un eficaz trabajo en los procesos de enseñanza.
- Manejo de recursos disponibles: las personas docentes que aplican estrategias o técnicas didácticas de enseñanza, aprenden a diseñar la clase de acuerdo con el medio donde se encuentran, aprovechando cada uno de los recursos. Además, también se aprende a realizar una correcta distribución del tiempo, garantizando el aprovechamiento en distintas modalidades y actividades por realizar.

Pese a ser comprobada la serie de beneficios en los procesos educativos que resulta la aplicación de distintas técnicas de enseñanza, a nivel de salón de clases, existe una gran variedad de gustos y disposiciones, algunas menos ligadas a la cooperación. Por ello, se determina una serie de desventajas que genera, a nivel de algún sector, la aplicación en las materias del área de contabilidad:

- Individualismo: en un salón de clases, es común encontrar variedad de estudiantes. Algunos de ellos son dominantes y no les gusta delegar funciones, ya que prefieren trabajar y aprender ellos solos.
- Tiempo: por lo general, la materia se concreta correctamente a profundidad, sin embargo, contrasta con el ritmo de avance. Al utilizar técnicas, se profundiza más en cada tema, por lo cual hace que el tiempo entre cada tema se vuelva más extenso en explicación.

2.2.2 Habilidades adquiridas en el aprendizaje

2.2.2.1 Habilidades

Es importante destacar que el término *habilidad* proviene del latín *habilis*, inicialmente manteniendo su significado sobre aquello que puedo tener. De seguido, la Real Academia Española hace entender el concepto de habilidad directamente como la capacidad que tiene cada una de las personas para desempeñarse con facilidad en el momento de realizar una actividad establecida (Equipo Editorial Etece de Argentina, 2021).

Es común asociar y relacionar las habilidades como tipo de talentos naturales de las personas. Sin embargo, está claro que las destrezas también pueden ser aprendidas o perfeccionadas a lo largo de la vida. La práctica y la constancia forjarán el camino. En ese sentido, las habilidades de las personas se clasifican de la siguiente forma de acuerdo con el tipo de actividad que se involucre:

- Habilidades cognitivas: hacen referencia a aquella en la cual se ven involucrados los procesos mentales en las personas, la cual nos permite recibir, procesar y elaborar la información. Están relacionadas con la memoria, manejo de lenguajes formales, resolución de problemas matemáticos, entre otros.
- Habilidades físicas: se relacionan con aquellas actividades donde se ve involucrado el manejo coordinado y equilibrado del cuerpo, por ejemplo: todo tipo de deportes, bailes, resistencia, flexibilidad, entre otros, que requieren dinamismo y movimientos del cuerpo.
- Habilidades sociales: son aquellas que se definen como un conjunto de destrezas y capacidades interpersonales, las cuales involucran, entre las personas, el relacionarse en forma adecuada, expresando sentimientos, deseos, opiniones, además de sacar rasgos

personales en conjunto con la sociedad, tales como determinación, convencimiento y liderazgo.

A lo largo del mundo, se encuentran personas con distintas habilidades y destrezas, las cuales son expresadas en movimientos, deportes, relaciones sociales, entre otras. Muestran ese rasgo característico que diferencia y hace única a cada persona. Todos contamos con personalidades desiguales, por lo tanto, a continuación, se detallará una serie de habilidades características unipersonales:

- Empatía: es la capacidad que tienen las personas para percibir y comprender la información que nos rodea, e incluso compartir sentimientos ajenos. Mostrar empatía comúnmente se expresa bajo la idea de ponerse en la situación emocional de la otra persona con el fin de comprender cómo podría afectar el resultado de nuestras acciones o palabras emitidas.
- Autoconocimiento: muestra la capacidad para mostrar un conocimiento de nosotros mismos, y con ello, tener respuesta de nuestros sentimientos, saber cómo somos y echar de ver cómo reaccionamos a distintas situaciones. También está relacionado con la posibilidad de reconocer cómo nos perciben las demás personas que se encuentran a nuestro alrededor. Toda persona que ejerce el autoconocimiento es capaz de reconocer las propias fortalezas, debilidades y opciones de mejora.
- Toma de decisiones: es la posibilidad de decidir rápida y adecuadamente ante distintas situaciones, mediante un criterio efectivo y conveniente, el cual se determina mediante el proceso de reunir la información necesaria, evaluar distintos riesgos y elegir, como finalidad, la principal opción entre las posibles.
- Comunicación asertiva: es la posibilidad de transmitir información veraz a cada una de las personas que nos rodean bajo una comunicación directa que sea oportuna, eficaz y precisa. Además, permite mantener un diálogo con calma y bajo la línea del respeto, expresando nuestras ideas y pensamientos sin la necesidad de herir a otras personas.

- **Pensamiento creativo:** es la capacidad mostrada por las personas para brindarles, a los problemas, soluciones innovadoras, expresar ideas u opiniones originales, mediante ilustraciones, gráficos, símbolos, esquemas, entre otros, fuera de lo comúnmente tradicional.

- **Manejo de emociones:** es la habilidad que se dispone a aprender a naufragar bajo el intenso mundo de las emociones y sentimientos. El manejo saludable de la vida les permite a las personas sustentar una vida tranquila y saludable emocionalmente. El autocontrol es un rasgo fundamental de esta habilidad, pues se logra mantener una mayor armonía con las demás personas y con el mundo general que lo rodea.

- **Pensamiento crítico:** hace referencia a la capacidad de analizar y percibir problemas o dudas sobre la información recibida, tener la determinación para poder profundizar cada una de las discrepancias, las consecuencias que, como resultado, se podrían obtener, y mantener la voluntad de dudar sobre las afirmaciones que, en nuestro diario vivir, suelen verse como verdaderas.

2.2.2.2 Principales habilidades de las personas docentes y estudiantes

En la actualidad, es común encontrar que se ha llegado a confundir la palabra *habilidad* con otros conceptos relacionados, como técnica o método. Ciertamente, se ha dejado claro que la habilidad son los rasgos que, a cada uno, nos definen como persona. Ante el proceso de enseñanza-aprendizaje, es necesario tener claro que ambos sujetos participantes deben contar con habilidades puntuales que favorezcan y conciban más fluida la comunicación entre las personas estudiantes y las personas docentes.

La educación enlaza distintas características necesarias en el proceso educativo. La mejor forma de hacer una relación asertiva entre las personas estudiantes y las personas docentes es mediante la comunicación, manteniendo claro que la persona docente debe enseñar, además de explicar. Esto teniendo claro que la explicación se basa en la transmisión de los conocimientos en

forma directa, mientras que, con la enseñanza, se relaciona el despertar interés en el autoaprendizaje, lo cual se provoca mediante una oportuna interacción de diálogo con los alumnos (Moll, 2014).

La persona docente es influyente directamente en los procesos educativos. En la actualidad, se necesitan muchos más rasgos de ese profesional. Hace varios años atrás, se distinguía a los profesores únicamente por demostrar en el aula que contaban con la vocación idónea para la exposición del conocimiento. Sin embargo, con el paso del tiempo, ha habido muchos cambios y modernización, pues la sociedad ha cambiado y ha evolucionado positivamente sobre el pensar crítico siempre en búsqueda de una mejora continua. Por lo tanto, en el presente contar con la vocación no es el único criterio para definir a un buen docente, ya que es necesario poseer una serie de habilidades y destrezas que favorezcan la comunicación, la comprensión y el desarrollo de la clase. A continuación, se detallarán las principales habilidades que toda persona docente deberá poseer:

- Valentía: es una importante cualidad que no todas las personas tienen, y en la docencia, se es valiente cuando la persona sabe exactamente el qué y el cómo va a enseñar su materia. El proceso de enseñar por sí solo es un gran acto de valentía. Es importante potenciar esta cualidad y que, en la clase, se noten la determinación y la seguridad, lo cual se verá reflejado en los conocimientos transmitidos a las personas estudiantes.
- Escucha empática: hace referencia a la habilidad que deben mostrar los profesores de escuchar y comprender en forma clara a las personas estudiantes, es decir, acompañarlos en cada uno de los procesos, demostrarles la importancia que ellos también tienen, y expresar que su opinión y comentarios también son válidos en los procesos educativos.
- Estímulo: un buen docente debe ser capaz de generar las mejores sensaciones dentro del aula. Además, es importante generar las mejores preguntas en búsqueda de las mejores respuestas. El verdadero estímulo por crear en el aula es motivar a que sus propios alumnos sean capaces de aprender por sí mismos y potenciar las destrezas al máximo.

- **Responsabilidad:** el área de la enseñanza por sí sola genera una enorme categoría de responsabilidad. Las personas estudiantes, los encargados familiares, los otros docentes y cada uno de los participantes en el proceso educativo merecen respeto y cumplimiento de las normas. Es fundamental que el profesional en educación sea responsable en el cumplimiento de horario y de gestionar con anticipación la estructura de la clase, el cual es un hecho que garantizará un óptimo desempeño.
- **Determinación:** es un término que hace referencia a la fuerza y entrega que permiten conquistar sueños, metas, desafíos, o también afrontar situaciones que, a simple vista, parezcan complicadas. Es la toma de decisión a continuar los procesos sin importar lo que suceda en el camino. Como docentes, es importante mantener la determinación, de ser forjadores y moldeadores de cada uno de los sueños que los jóvenes en el aula tienen. En ese sentido, no es simplemente enseñar por enseñar, sino encender esa luz de creatividad e impulso.

2.2.2.3 Definición de aprendizaje

El concepto de *aprendizaje* es fundamental en todo el aspecto educativo. Se entiende como el proceso mediante el cual las personas logran adquirir o mejorar conocimientos, habilidades, fortalezas, destrezas, entre otros aspectos. Los seres humanos constantemente, en nuestro diario vivir, sin darnos cuenta transcurrimos por procesos de nuestros aprendizajes, aprendiendo una palabra nueva e identificando un sonido nuevo. Ciertamente, el aprendizaje es ese proceso que nos empuja a forjar experiencia y, con ello, proceder a adaptarla a futuras ocasiones.

En las personas, el aprendizaje se desarrolla eficazmente cuando se encuentra motivación, por tanto, no se puede forzar la enseñanza. Es necesario que exista ese deseo de superación, y generar esfuerzo por hacerlo. Para optimizar el aprendizaje, es necesario que la persona logre emplear grandes porcentajes de memoria, además de aumentar la capacidad de atención,

pensamiento crítico, razonamiento lógico, entre otra cantidad de herramientas mentales que favorezcan el desarrollo de la enseñanza (Editorial Etecé, 2022).

2.2.2.4 Importancia del aprendizaje

Una de las cualidades más destacadas del ser humano es la capacidad progresiva por aprender. Es evidente que nuestra vida, a lo largo de los años, se convierte en un aprendizaje constante. Está conceptualizado directamente con la adquisición de nuevos conocimientos, por tanto, es importante incentivar la educación desde una visualización libre.

El aprendizaje es, en general, un aspecto clave de la enseñanza. Garantiza comprender que existe una gran vinculación entre los aspectos teóricos y prácticos, en lo cual se destaca, puntualmente, la importancia del conocimiento y la integración de un agregado complementario, que, al asociarse, se logre una nueva conceptualización.

Por lo general, se señala la importancia del aprendizaje únicamente por la acumulación de conocimientos memorísticos. Sin embargo, va más allá, pues las personas cuentan con la posibilidad de aprender nuevas informaciones, incentivando el pensamiento crítico, es decir, sean ellas mismas las planeadoras del problema, y posteriormente, las buscadoras de la efectiva solución. Además, el aprendizaje sirve de indicador para medir el desarrollo social, económico y político donde se encuentra un determinado país, midiendo los niveles de avance que ha tenido en un cierto tiempo. Además, la educación es uno de los principales factores que garantizan la evolución de una nación. En ese sentido, un país educado será más pensador en lo crítico, buscará una mejora continua y valorará las fortalezas por impulsar.

2.2.2.5 Tipos de aprendizaje

Es importante que el estudiante tenga la oportunidad de construir y reforzar habilidades propias siempre guiado con la orientación de la persona docente. Como resultado de ello, el aprendizaje será preciso, además de significativo, fomentando una participación constante y

logrando una estimulación de la creatividad. En este sentido, es necesario destacar los tipos de aprendizaje distinguidos por la pedagogía:

- Aprendizaje repetitivo: se basa en la constante repetición de la materia o conocimiento por aprender, garantizando ser fijado en la memoria de las personas estudiantes.
- Aprendizaje observacional: está relacionado directamente con la observación sobre el comportamiento de otras personas, vistas como modelos por seguir en función del aprendizaje, además de la posterior repetición conductual.
- Aprendizaje significativo: es aquel donde la persona asocia la nueva información junto a la que ya sabe, unificando y reconstruyendo una nueva teoría con base en ambas informaciones procesadas.
- Aprendizaje dialógico: lo importante bajo este aprendizaje está sostenido en el diálogo entre personas diferentes, las cuales brindan cada uno sus argumentos basados en experiencias de validez.
- Aprendizaje receptivo: es donde el sujeto recibe información nueva y únicamente debe tratar de comprender, analizar y entender todo el contenido para, posteriormente, reproducirlo. Cabe destacar que no existe ningún tipo de descubrimiento personal.
- Aprendizaje por descubrimiento: implica lo contrario al anterior, pues, en este caso, el sujeto, que está en búsqueda de aprender, no recibe ningún tipo de información previa, sino que descubre, por sus propios métodos, conceptos y relaciones en la materia.
- Aprendizaje de error y ensayo: es uno de los aprendizajes favoritos por su excelencia de resultados. Se basa en disponer de una solución a un problema tantas veces como así sea necesario con el fin de poder ajustarse y, al final del proceso, encontrar la opción adecuada.

- **Aprendizaje explícito:** se caracteriza por el deseo que muestra la persona por querer aprender. Es asociado con nuestros deseos, sueños e información de verdadero interés. Permite adquirir información sobre personas, lugares, objetos, entre otras, y se aprende con una atención rigurosa.

- **Aprendizaje cooperativo:** es un tipo de aprendizaje que une al grupo al permitir que el estudiante aprenda mediante acciones o tareas, pero no aprende solo, sino que requiere la participación de sus compañeros. Suele ser comúnmente utilizado en los centros educativos, debido a que muestra una forma sencilla de cooperación y apoyo entre los mismos compañeros.

- **Aprendizaje emocional:** este aprendizaje beneficia en que el estudiante o la persona participante pueda, por su propia cuenta, conocer y gestionar cada una de las emociones, lo cual favorece el desarrollo personal.

2.2.2.6 Problemas en el aprendizaje

Interpretando el aprendizaje como ese proceso en el cual la persona manifiesta la adquisición de nuevos conocimientos, habilidades, destrezas, entre otros rasgos característicos, como se ha razonado en distintos párrafos anteriormente, cada persona, en el ámbito educativo, maneja un ritmo bajo parámetros diferentes con distintas cualidades y distintas capacidades para entender la información a procesar.

Teniendo en cuenta que cada persona aprende y razona de una forma diferente, según las nuevas propuestas educativas, manifiesta que cada estudiante sea evaluado de manera distinta, destacando más sus habilidades. Sin embargo, es común que, en reiteradas ocasiones, la mayoría de docentes tiende a señalar a las personas estudiantes, y estigmatizarlas como vagas, irresponsables y carentes de interés en la materia. No obstante, muchas veces, estos profesores no son capaces de realizar un análisis con mayor profundidad sobre la situación y de comprobar el motivo interno por el cual las personas estudiantes están actuando de esa manera.

Los problemas o dificultades en el aprendizaje pueden surgir debido a una lista variada de situaciones, las cuales se enmarcan en dos panoramas. Bajo la deficiencia por parte de las personas docentes en mostrar clases monótonas y aburridas, con dificultades para que las personas estudiantes se sientan interesadas en la materia, sin la ejecución de una correcta planificación previa de la clase. Ello evidencia falta de entrega y disposición en implementar recursos y técnicas creativas con lo cual las personas estudiantes muestren motivación y deseos de aprender.

Por otra parte, se encuentran los problemas enfrentados por las personas estudiantes, los cuales se fundamentan en el entorno, evaluándolo como poco óptimo para aprender. Además, es común que las personas estudiantes se encuentran en un rango de edad establecida de la adolescencia y muestren actos de rebeldía, reprochando todo tipo de decisión o regla por los superiores. Además, el procesamiento de la información mantiene una rigurosa aceleración, causando una mezcla entre las ideas, opiniones y sugerencias que emiten las personas a su alrededor. Lo anterior provoca, en la persona estudiante, desaprobaciones y pensamientos negativos, aludiendo que, únicamente, ella posee la decisión certera de sus decisiones.

Aparte de la serie de conflictos externos afrontados, una cantidad de estudiantes muestra dificultades en la comprensión. Aproximadamente 1 de cada 10 estudiantes manifiesta un problema directo en el aprendizaje, destacado como un trastorno, el cual se puede señalar como aquella afectación que impide el correcto procesamiento de la información. Además, dificulta el aprendizaje de habilidades y el ponerlas en práctica de manera eficiente.

Existe una gran variedad de problemas de aprendizaje interno afrontados por el discente afronta. Entre los más comunes y frecuentes, se encuentran los siguientes:

- **Dislexia:** hace referencia a la dificultad mostrada por niños, jóvenes y adultos para poder leer. Lo mayormente común en personas con este problema es que confundan letras como la b y la d. También, en muchos casos, sucede con los números al confundir, por ejemplo, el 6 con el 9. Por lo general, estas personas presentan una lectura más lenta y de mayor análisis, pues requieren de mayor procesamiento.

- **Discalculia:** este problema de aprendizaje está señalado hacia las personas que muestran dificultad para realizar cálculos matemáticos. Por lo general, en los centros educativos, se percibe que una gran cantidad de estudiantes muestran problemas con las matemáticas en ciertas operaciones con grados de complejidad. Las personas que, verdaderamente, presentan discalculia tienen mucha dificultad en la comprensión y análisis de matemática simple.

- **Disgrafía:** también llamada agrafia, es un problema presentado por las personas y se manifiesta en la dificultad para poder escribir. Posee una relación directa con la dislexia. Es común que este trastorno se logre detectar en la primaria, cuando los niños inician con el trazado de palabras, oraciones y textos. Por lo general, un escrito elaborado por un estudiante con disgrafia presentará una variada cantidad de errores, iniciando con letras o palabras totalmente ilegibles, o bien, con errores básicos en la escritura.

- **Discapacidad intelectual:** cada estudiante que presente una discapacidad intelectual provoca un funcionamiento reducido en comparación con sus demás compañeros. Se encuentran dificultades que se muestran notorias en los procesos de aprendizaje, y principalmente, se relaciona con problemas con la memoria y dificultad para retener información por lapsos largos de tiempo. Es difícil que estos estudiantes desarrollen un pensamiento crítico, unificado con cortos márgenes de atención, lo cual desfavorece el resultado de aprendizaje.

- **Trastorno por déficit de atención e hiperactividad:** ésta es una afectación bastante común y fácil de reconocer en edades tempranas de los niños. También puede mantenerse representada en edades adultas. Hace dos relaciones: la primera es el déficit de atención, que se muestra en el problema que mantienen los niños para concentrarse en una única actividad o ejercicio por realizar. Seguidamente, se encuentra la hiperactividad, la cual se destaca por esa necesidad de moverse y realizar actividades. Se manifiesta una dificultad enorme para establecer tranquilidad o permanecer sentados en una sola posición.

2.2.2.7 Ventajas del aprendizaje de la contabilidad

La contabilidad comúnmente se caracteriza por ser una de las disciplinas económicas con una elevada importancia. En rasgos generales, se puede detallar como un instrumento que faculta conocer al detalle el pasado y el presente financiero de una compañía, con el propósito de mostrar un análisis comparativo sobre el funcionamiento mostrado. Además, posibilita el prever situaciones en el futuro, favoreciendo una oportuna y correcta toma de decisiones para enfrentar contextos adversos.

Asimismo, beneficia a mantener un orden necesario sobre cada una de las actividades económicas, recursos que cuenta la empresa, y en ámbitos tributarios, la contabilidad detalla la importancia de los análisis necesarios para la presentación de declaraciones y, posteriormente, el pago de los impuestos establecidos por ley ante el Ministerio de Hacienda. Dichos impuestos se verán explícitos según análisis comparativo del resultado entre las compras y las ventas en un periodo determinado.

Enseñar contabilidad es una actividad necesariamente conjunta en la cual se relaciona directamente a docentes y alumnos, teniendo como objetivo principal la transmisión concreta sobre una serie de conocimientos técnicos, normas y habilidades desempeñadas a través de la clase.

El estudio de la contabilidad no está limitado únicamente con lo aprendido en los centros educativos. La profesión contable constantemente se encuentra en la necesidad de brindar una actualización. Siempre será importante que los colegios brinden una evaluación sobre el nivel en que se encuentran de acuerdo con conocimientos y técnicas que se posean (Padilla, 2020).

Al mantener dicha actualización, se brinda la posibilidad de ser partícipe de una realidad empresarial. Con el paso de los años, la competencia laboral aumenta gradualmente debido a las exigencias en habilidades y destrezas que los profesionales deben de contar. Los problemas, desde hace un tiempo, dejaron de ser ficticios y sin razonamiento profundo. Con base en los nuevos procesos, se incorporaron la creatividad y las realidades que las empresas afrontan y solucionan

diariamente, desarrollando, en los profesionales, un pensamiento crítico, junto con la capacidad de crear soluciones a un problema en una forma inmediata.

2.2.3 Fortalezas y debilidades de la metodología

2.2.3.1 Metodología

La palabra *metodología* proviene del griego “*methodos*”, que significa método unido con la palabra “*logia*”, la cual expresa estudio. Por lo tanto, bajo esa unificación, se reconoce que la palabra *metodología* significa ciencia que estudia los métodos (Gordillo, 2007).

Se describe como la forma en que las personas docentes desarrollan los procesos de enseñanza con base en técnicas, estrategias, herramientas, procesos, habilidades, métodos didácticos, entre otros, cuya función se basa trazar un camino sólido con un sentido personalizado y dinámico del conocimiento. El desenvolvimiento está determinado por el contexto y área educativa que se encuentra. Además, se resalta el papel de los dos protagonistas principales: el docente y también el estudiante, ambos como seres activos.

En aspectos generales, los procesos de enseñanza y aprendizaje muestran un alto grado de complejidad y están altamente determinados por elección que el docente aplique en la trasmisión de conocimientos. Según la escuela tradicional, todos los individuos deberían aprender bajo el mismo método memorístico, sin embargo, la actualidad educativa moderna lucha por cambiar ese pensar, y lograr individualizar los métodos de enseñanza, argumentando que cada individuo aprende de diferente manera y con una técnica particular.

2.2.3.2 Estrategias metodológicas

En búsqueda de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, además de cada uno de los desafíos que la actualidad educativa atrae, es necesario que el docente cuente con las

herramientas necesarias para mitigar la organización práctica y racional de las diversas técnicas o estrategias desarrolladas en las clases.

En el plano conceptual, estas estrategias metodológicas, según Gutiérrez, et al. (2018), son herramientas que buscan favorecer que la enseñanza impartida dentro de un aula tenga mayor interacción y mantenga una oportuna relación entre las personas estudiantes y docentes, aportando que las personas estudiantes despierten cada vez un mayor interés por la materia recibida.

En muchos casos, el docente mantiene una preocupación, debido a la forma como impartirá la clase, luchando por desarrollar clases creativas y atractivas.

Bajo otro análisis, las estrategias metodológicas forman parte de los procesos intuitivos del docente, determinando cada una de las habilidades que el estudiante posee al favorecer una vinculación directa con el aprendizaje.

2.2.3.3 Metodología tradicional

Ésta nace con la creación de escuelas tradicionales, lo cual se da principalmente en Europa a lo largo del siglo XIX. Se incorpora gratuitamente la educación para cada uno de los niños, como un estudio preparatorio con el cual cada niño en el futuro podrá ejercer, con disposición y responsabilidad, el ámbito laboral que le corresponda.

Bajo la perspectiva de este método, la difusión de la información educativa incurre principalmente en la persona docente, la cual deberá contar con conocimientos óptimos y, con sus destrezas, generar sus propias estrategias de enseñanza, definiendo que la mejor estrategia de difusión es que el profesor transmite de forma directa la materia, catalogando a las personas estudiantes como únicamente receptores de ideas (Rovira, 2018).

En los modelos tradicionales, se permitía mantener una estandarización de conocimientos. En sus inicios, las personas eran educadas y preparadas para inicialmente ser colocadas en las distintas labores de fábrica. Se destacaba por la fácil aplicación en los procesos y la versatilidad

que un único profesor era capaz de educar a gran cantidad de estudiantes. Bajo este método, se plantean tres rasgos característicos:

- **Magistrocentrismo:** señala que el profesor es el principal participe y de él depende los logros que se conquisten para el proceso educativo, es la principal figura de autoridad, liderazgo y disciplina, es la única persona que tiene el valor de expresar sus conocimientos, se deberá respetar la jerarquía, nada de lo que diga podrá ser cuestionado. (Campos, 2014)
- **Enciclopedismo:** hace referencia a que existe una esquemática previa sobre todos los programas y estructuras educativas, sin embargo, el estudiante no tiene ningún tipo de aprobación para indagar información extra, pues cabe la posibilidad de que lo lleve a la distracción.
- **Verbalismo:** bajo este rasgo, se destaca que, a todas las personas estudiantes, sin ningún tipo de preferencia o exclusividad, se les aplicará el mismo método de enseñanza. Se apoya en que las personas estudiantes realicen constantemente la repetición de las palabras o conceptos expuestos por el profesor (Campos, 2014)

La metodología tradicional ha existido a lo largo de una gran cantidad de años. Comúnmente, se va transmitiendo de una generación a otra, por tanto, aun en la actualidad, con la disposición de variados avances tecnológicos, se encuentran docentes sumergidos y creyentes en los procesos memorísticos. A partir de ello, se ha generado una lucha de poder con las nuevas generaciones que buscan aprovechar y revolucionar la educación con miras a la modernidad, cediendo a las personas estudiantes un ambiente más activo y participativo, alimentando el deseo de construir criterio propio y que la creatividad sea un detonante. Ante esto, a continuación, se presentará una serie de ventajas y desventajas de la metodología de la escuela tradicional:

Ventajas

- Intensifica, drásticamente, los procesos involucrados con la memoria de cada estudiante.
- Es el proceso con mayor certeza para transmitir datos concretos y establecidos como fechas, zonas, datos numéricos, entre otros.
- Forja autodisciplina en las personas estudiantes.
- Es un proceso accesible, tanto para la persona estudiante, como para la persona docente, pues no es necesario que, previamente, hayan pasado por un proceso de adaptación.
- Genera la facilidad de que la persona docente transmita los conocimientos a gran cantidad de estudiantes al mismo tiempo, sin necesidad de que sean intervenciones individuales.

Desventajas

Con el paso del tiempo, ha quedado claro que el modelo tradicional mantiene distintos defectos, los cuales, desde su origen, imposibilitan ser modificados con miras al acomodo con los tiempos modernos.

- En diversos casos, los conocimientos adquiridos por las personas estudiantes bajo este método tradicional tienden a olvidarse fácilmente en un lapso corto de tiempo, lo cual se debe a que, generalmente, memorizan la materia únicamente para completar una prueba evaluativa.
- Genera desmotivación y aburrimiento en las personas estudiantes.

- Esta metodología carece de estimulación de la creatividad y curiosidad propia de cada una de las personas estudiantes.
- Únicamente, se centra en la memorización de datos y no en el fomento de criterios propios.
- Fomenta mayormente la educación individualizada mediante la competencia entre los mismos estudiantes y no impulsa, en el ambiente, el espíritu de cooperación y colaboración.

2.2.3.4 Actualidad en la metodología educativa

La escuela nueva o moderna se crea con la expectativa de buscar un cambio e impulsar nuevas reformas institucionales que revoquen la metodología tradicional utilizada a lo largo de la historia. Se planteó como base al cambio social, al igual que los avances tecnológicos, y a la necesidad surgida de comprender nuevos procesos de enseñanza que favorecieran el aprovechamiento de habilidades (Garrido, 2015).

Este nuevo planteamiento provoca una modificación en los roles principales. En la educación moderna, el docente deja de ser el centro principal e indispensable, el cual tenía el único criterio y se convierte en mediador y guía en los procesos. Dispone de un ambiente abierto a nuevas experiencias y deja de ser esa persona plenamente expositora de la información y controladora con rigidez.

Por otra parte, la persona que adquiere la labor principal es el estudiante, el cual se convierte en un sujeto activo mediante su propio aprendizaje, procesando la información presentada, y posee diversas estrategias en función de la resolución de problemas mediante un enfoque específico cognitivo.

Ante estos nuevos desafíos generados por la educación moderna con miras a mejorar el enfoque, se intensiva la teoría sobre el conocido modelo educativo del constructivismo, el cual

argumenta que el aprendizaje es un proceso de construcción interno de la persona estudiante, y presenta mayor importancia dependiendo del medio circundante, por tanto, demuestra la virtud de diseñar espacios y recursos con miras a promover relaciones entre las experiencias ya adquiridas y los nuevos conocimientos.

Conociendo la importancia generada por este modelo en la educación moderna, es importante destacar las siguientes características puntuales dominantes que marcan el constructivismo en el desarrollo de las clases:

- Se plantea la construcción de personas en desarrollo con pensamientos críticos, autónomos, expresamente creativos y abiertos a la adquisición de nuevos aprendizajes, bajo el entorno de que la persona sea capaz de plantear los problemas y óptimo para resolverlos.
- El rol de la persona docente generó un cambio drástico, ya que pasó de principal a manejar un papel secundario, pero siempre importante, porque deberá ejercer como facilitador y guía, mediante un acompañamiento en todo el proceso de formación bajo su conocimiento en apoyo a las personas estudiantes.
- Los estudiantes, caso contrario a la característica anterior, aumentan su protagonismo y dejan de ser esos sujetos pasivos que adsorben materia únicamente. Por tanto, aprenden a tener opinión propia y a debatir cuando hay una solución que no les parezca la más adecuada.
- El entorno de las personas estudiantes deberá ser óptimo y adecuado al desarrollo de la experiencia deseada en relación con el hecho de que el aprendizaje no se vea perjudicado por agentes externos.

Estamos en miras de edificar una nueva sociedad, es decir, esa en la que todos podamos ser iguales, y buscando beneficios en conjunto. Una sociedad que tenga plena capacidad de tener un pensamiento propio y crítico, sumado a la responsabilidad de soñar al crear condiciones que muestren avances, un grupo más participativo y expositores de ideas creativas, obteniendo como

resultado una mejor calidad de vida para todos los costarricenses (Ministerio de Educación Pública, Fundamentación Pedagógica de la Transformación Curricular, 2015).

Esta nueva sociedad se construye desde bases sólidas, cambiando pensamientos en las personas docentes, que tengan la visión de avanzar en los procesos educativos, modernizando técnicas, y explotando al máximo nivel la creatividad e imaginación de cada estudiante, teniendo la capacidad necesaria para desarrollar las destrezas y habilidades. Nuestra sociedad ha sufrido grandes avances tecnológicos, por tanto, se vuelve necesario que la educación también logre avanzar. Es necesario aprovechar al máximo la tecnología, los teléfonos celulares, las computadoras, entre otros, los cuales no pueden ser vistos como enemigos. Por el contrario, se vuelve fundamental aliarlos para favorecer los aprendizajes.

El Ministerio de Educación Pública, con el pasar de los años, ha tratado de revolucionar la educación en nuestro país, haciendo cambios con el objetivo de acercarnos más a la realidad educativa brindada en otros países espejos del nuestro en lo referente a los principales cambios o incorporaciones al curricular educativo:

Tecnología

En un país, los avances tecnológicos hacen destacar el nivel de evaluativo donde se desarrolla. En la educación costarricense, el Ministerio de Educación Pública, a lo largo de los últimos años, ha realizado importantes inversiones con su principal proyecto, el cual corresponde a llevar acceso a Internet a más del 80% de los centros educativos públicos que, actualmente, existen en el país sin ningún tipo de distinción. Aunque las escuelas o colegios geográficamente se encuentren a varios kilómetros de distancia, con el uso de la fibra, se espera lograr alcanzar a cada uno de esos centros educativos.

Dicho proyecto fue creciendo en relevancia debido a las dificultades presentada como consecuencia de la pandemia, la cual obligó al personal docente a impartir sus clases totalmente virtuales, mostrando carencia en las personas estudiantes de escasos recursos, las cuales no tenían acceso a una computadora ni a Internet. Para brindar solución, los centros educativos incorporaron esa conexión para las personas estudiantes, ayudándoles con la prestación de los equipos y

accesibilidad en los programas necesarios para la clase, lo cual tuvo como beneficio que los aforos eran reducidos por estar en clases virtuales y la mayoría de estudiantes las recibían en la casa. Únicamente, llegaba al centro educativo aquella persona estudiante sin los recursos aptos.

En ámbitos plenamente contables, la tecnología genera un impacto trascendental. Esto se debe a que, constantemente, se logran importantes avances que derogan procesos antiguos. Entre ellos, se destaca el uso de modernos *softwares* contables para la realización de asientos, mayorización, conciliaciones bancarias, así como para la elaboración de estados financieros de las compañías, dejando atrás la utilización de grandes libros rellenos en forma manual.

La incursión de elementos tecnológicos en el diario vivir de la profesión contable genera una significativa mejora en los procesos de las compañías o de los contadores que ejercen bajo servicios profesionales. Ello garantiza un tiempo más eficaz de elaboración, así como una mayor seguridad sobre los resultados obtenidos.

Además, cabe resaltar que el Estado constantemente realiza inversiones tecnológicas para cada uno de los contribuyentes con actividades lucrativas con el fin de que los contadores tengan mayor accesibilidad en la presentación de declaraciones tributarias, y en contrapartida, el Ministerio de Hacienda se favorezca con una mejor recaudación de los impuestos establecidos en el territorio nacional.

Educación técnica

Durante muchos años, con el establecimiento de nuevas industrias, se originó un cambio repentino en el desarrollo y en la economía de Costa Rica. Por ello, surgió la necesidad de que, a las personas que se encontraban en los procesos educativos, se les pudiera ofrecer más variedad y no solo un sistema básico de educación académica. En ese sentido, se solicitaba que existiera la formación en oficios industriales, artes, carpintería, entre otros oficios, que culminarían como resultado en las necesidades formadoras del obrero relacionado con la época y así beneficiar a las personas en la integración completa en la economía nacional.

Bajo estas peticiones, surgió la educación vocacional, llamada así en sus inicios. Para realizar un complemento, se realizó la propuesta de que esta educación estuviera formada por un

plan de estudio establecido y con un lapso de tiempo de seis años, en los cuales también iría incluida la formación académica habitual, incentivando modalidades como: agropecuaria, industrial, comercial y educación para el hogar.

En la actualidad, el Ministerio de Educación Pública ha realizado inversiones y apoyo sustanciales en el área técnica, manteniendo una actualización constante de los planes de estudio acordes con la realidad actual empresarial. Además, inyectó nuevos presupuestos para las mejoras y elaboraciones de infraestructura que beneficie los procesos prácticos educativos según cada especialidad. Al respecto, se creó la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras, como un ente encargado puntualmente de la dirección y coordinación. Entre sus principales funciones, se encuentran las siguientes:

- Evaluación, coordinación y diseño de los programas de estudio que las personas docentes apliquen en las aulas, asegurando la permanencia de la oferta educativa y manteniendo una educación con miras a un futuro trabajo.
- Confeccionar circulares y documentos técnicos dirigidos a docentes con miras a mejorar el desempeño educativo.
- Mantener un seguimiento constante sobre las capacitaciones del personal docente con miras a una actualización de conocimientos.
- Mantener un vínculo directo con las empresas, como resultado a la buena relación, en referencia a las futuras prácticas profesionales que las personas estudiantes en último grado cursando.
- Según la realidad empresarial, también se incorporó una serie de nuevas especialidades relacionadas con los avances tecnológicos y con los requerimientos de las empresas, según las destrezas y habilidades que posean las personas estudiantes. Por lo tanto, actualmente, se cuenta con una gran variedad para elegir como: Contabilidad, Finanzas, Secretariado, Informática, Agroecología, Turismo en Alimentos y Bebidas, Informática Empresarial,

Salud Ocupacional, Informática Empresarial, entre muchas más, las cuales enriquecen la competitividad y favorecen la inclusión de más personas en el ámbito laboral actual del país.

2.2.3.5 Deficiencias comunes en los procesos metodológicos

A lo largo del tiempo, ha quedado determinado que el proceso educativo está marcado por dos principales sujetos. En primer lugar, se tiene al estudiante, el cual está establecido como esa persona receptora de información y deseosa de adquirir nuevos conocimientos a través de los procesos de aprendizaje. Seguidamente, como segundo sujeto, se encuentra el docente como mediador, guía y transmisor de los conocimientos adquiridos.

Los procesos metodológicos son puntuales y requieren de una plena disposición por parte de ambos protagonistas, pues el estudiante, que verdaderamente está deseoso de aprender, hará todos los esfuerzos posibles para lograrlo, y el docente con disposición a enseñar demostrará su vocación logrando óptimos resultados.

Entre las principales deficiencias destacadas en los procesos, recae el bajo nivel de formación mantenido por una parte de los educadores. Los profesores con edades más avanzadas, por lo general, se establecieron bajo una educación tradicionalista, y expresan una resistencia al cambio, lo cual perjudica el aprovechamiento del proceso.

Por otro lado, entre las decadencias por parte del estudiante, se expresa desde el bajo nivel de aprendizaje principalmente visualizado en los grados iniciales, además de que muchos discentes mantienen un temor absoluto por asignaturas específicas.

A lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje, se incluye un nuevo sujeto que también se vuelve determinante: los padres de familia, los cuales son el pilar y apoyo para que las personas estudiantes se sientan respaldados, sin embargo, en los centros educativos muchas veces topan con dificultades como la separación de los padres, lo que ocasiona un golpe fuerte emocionalmente, siendo causante de un posterior bajo rendimiento académico.

CAPÍTULO III

MARCO DE ASPECTOS METODÓLOGICOS

3.1 Tipo de investigación

En este capítulo, se pretende llevar a cabo el tipo de investigación necesaria con la búsqueda de introducirse en el desarrollo de los objetivos que previamente se encuentran establecidos. En ese sentido, se detallará cada uno de los elementos, características y metodologías que han sido utilizadas en la elaboración de esta investigación, al igual que cada una de las técnicas e instrumentos aplicados a cada uno de los sujetos previamente seleccionados: la directora del centro educativo, las personas docentes que imparten materias correspondientes a la modalidad de Contabilidad y Auditoría, y personas estudiantes de duodécimo que cursan la especialidad de Contabilidad y Auditoría.

Cabe destacar que la escogencia sobre el tipo de investigación determinará la continuidad del estudio, aunado a la forma de aplicación de sus técnicas, métodos y modalidades por ser desarrolladas. Es siempre importante determinar puntualmente el enfoque de la investigación, ya que éste influye en cada uno de los instrumentos y es esencial en la interpretación y análisis de los datos recopilados.

Comprendiendo de una mejor representación el concepto de investigación, es fundamental expresarlo como un proceso de indagación sistemático, el cual reúne gran variedad de métodos aplicados a lo largo del trabajo, cuya finalidad se basa en investigar sobre un tema específico, buscando obtener, como resultado, la ampliación del conocimiento o la información que se tenía previamente.

Esta investigación está plasmada con aspectos característicos de la investigación descriptiva bajo un enfoque cualitativo. Según el planteamiento, se compone de un instrumento fundamental en la oportuna interpretación sobre cada uno de los elementos indagados, tomando como referencia: la metodología actual utilizada por las personas docentes de Contabilidad y Auditoría en el Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Circuito 05 de la Dirección Regional de Educación de Santa Cruz.

Generalmente, los estudios descriptivos se basan en el proceso de recolección de datos para, posteriormente, ser trabajados bajo dos posibilidades diferentes. La primera es la información cuantitativa, la cual beneficia que la persona investigadora pueda realizar una medición real sobre los datos seleccionados. En segunda instancia, para esta investigación, se encuentra el enfoque bajo un método cualitativo, el cual está determinado para recopilar datos que no sean numéricos e implica la recolección de información importante mediante una serie de instrumentos. Dicha información posteriormente es analizada para concluir con una descripción a profundidad de la información investigada (Reyes, 2020).

3.1.1 Definición

Los estudios descriptivos se clasifican como observacionales, lo cual hace referencia a que el propósito de la investigación recae en la observación y posterior registro de los sucesos analizados sin practicar ningún tipo de intervención. Este tipo de investigaciones son elaboradas cuando el principal propósito se basa en describir ambientes, situaciones y todo aquel panorama en busca de un análisis sobre las características, rasgos personales, comunidades, metodologías, entre otro tipo de fenómenos con capacidad de ser investigados.

Para García (2004), en todo proceso, es importante que, para elaborar de la mejor manera una investigación con estudio descriptivo, se cumpla una serie de fases continuas como las siguientes:

- Identificar la población de estudio: es importante, desde un inicio, tener claro cuál será la muestra seleccionada para el estudio.
- Definir los objetivos de estudio: al iniciar el proceso de investigación, es necesario establecer cuáles serán cada uno de los objetivos, pues representarán un parámetro orientador.
- Definir el fenómeno de estudio: se busca identificar cuál será el problema analizado e investigado.

- Definir las variables: las variables argumentan las características y propiedades de la información. No representan un límite específico de cantidad. Además, también es importante definir cada una de las categorías.
- Seleccionar las fuentes: es necesario identificar cuáles serán esas fuentes de investigación a partir de las cuales se recopilará toda la información. Cabe destacar que estas fuentes deben ser seguras y confiables.

Esta investigación se desarrollará bajo el contacto de cuatro sujetos directos: directora, coordinador técnico, personas docentes encargadas de las materias contables y personas estudiantes de duodécimo grado cursando la Especialidad de Contabilidad y Auditoría en el Colegio Técnico Profesional de Carrillo. Cada uno de los sujetos suministrará información necesaria y relevante para el desarrollo de la presente investigación.

Es importante destacar que la investigación descriptiva se lleva a cabo en el ámbito de la educación, por lo tanto, se da la escogencia primordial del método cualitativo. Esto se debe a que la información seleccionada e investigada brinda mayor posibilidad a un análisis detallado descriptivo, porque bajo un panorama cuantitativo, esta investigación presentaría una difícil comprensión.

Considerando el método de indagación cualitativo, la persona investigadora se encarga de estudiar el fenómeno en su totalidad bajo una perspectiva de entender la realidad social, y no midiendo parcialmente cada uno de los elementos, pretendiendo recolectar el mayor porcentaje de información y cualidades posible sobre cada uno de los sujetos, de acuerdo con aspectos relacionados con la investigación.

Es decir, se muestran las experiencias de cada uno de los sujetos de acuerdo con las situaciones transcurridas en los procesos de las clases.

3.1.2 Justificación

El problema planteado para esta investigación es el siguiente: ¿Cuál es la metodología utilizada por el docente en el proceso de la enseñanza de la Contabilidad y Auditoría, y su repercusión en el desarrollo de habilidades financieras, valor agregado y aprendizajes contables en las personas estudiantes de las secciones 12-1B y 12-2A de duodécimo del Colegio Técnico Profesional de Carrillo? Se logra percibir que es una investigación bajo un panorama descriptivo amplio, donde se obtendrá información relevante a la forma metodológica en la transmisión del aprendizaje aplicado actualmente en las aulas.

Mediante un enfoque cualitativo, se indagará sobre opiniones y percepciones de cada uno de los sujetos involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en especial, de las personas estudiantes. Según lo establecen las normas curriculares por parte del Ministerio de Educación Pública, se convierten en el sujeto principal con capacidades de generar opiniones creativas y criterios basados en la forma como se desarrolla la clase.

Es decir, se muestra, con base en la opinión de las personas estudiantes, la preferencia en el desarrollo de las clases en búsqueda de adaptarse a las modernas circunstancias de estudio y profundizar un nivel integral de interés.

3.2 Sujetos o fuentes de información

Este concepto se caracteriza por representar instrumentos directamente relacionados con la búsqueda de información necesaria para la investigación. Son facilitadores de documentos. Cada proceso de investigación debe estar forjado bajo fuentes que muestren una estricta confiabilidad, corroborando la procedencia del archivo y favoreciendo la seguridad sobre la información a la que se está accediendo para complementar el proceso investigativo requerido.

En todo trabajo de investigación, las fuentes de información son un aspecto trascendental, pues suministran documentos útiles que apoyan al investigador con variedad de artículos cuyo

principal objetivo es la incrementación del conocimiento, y fortalecer el pensamiento crítico, mostrando una comparabilidad entre una información y otra.

La información recopilada debe ser verdadera y confiable. Para la elaboración de esta investigación, la principal información se adquirió mediante fuentes de primer nivel, la cual es información original y auténtica. Las principales indagaciones se extrajeron de tesis, libros, artículos, publicaciones, informes universitarios y documentos curriculares oficiales del Ministerio de Educación Pública.

3.2.1 Sujetos de información

En una investigación, se puede relacionar al sujeto de la información como aquella persona que mantenga un vínculo o se encuentre directamente relacionada con el estudio que se encuentra en proceso investigativo, manteniendo cada uno características específicas en común, en la búsqueda de favorecer los medios establecidos para realizar una oportuna y correcta investigación.

Para la presente investigación, se califican como sujetos de información los siguientes tres ámbitos principales del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Circuito 05 de la Dirección Regional de Educación de Santa Cruz:

Sujeto 1: directora

Sujeto 2: personas docentes relacionadas con materias contables

Sujeto 3: personas estudiantes de duodécimo de la especialidad de Contabilidad y Auditoría

Estos tres sujetos son fundamentales para la investigación, debido a que cada uno ejerce diferentes actividades. Entonces, será enriquecedor observar, corroborar y analizar cada una de las distintas experiencias.

La opinión de la persona estudiante determinará el nivel de creatividad y la metodología aplicada por las personas docentes, conociendo, en primera instancia, el interés recibido para continuar adquiriendo y mejorando el aprendizaje.

3.2.2 Fuentes de información

En una investigación elaborada, las fuentes de información son los instrumentos de medición que, con base en la observación y lectura, permiten la nueva adquisición de conocimientos (Sánchez, 2020).

La variedad en la aplicación de distintas técnicas para la recopilación de datos será determinante en esta investigación. Como principales métodos, se utilizaron los siguientes: instrumentos aplicados a directora, personas docentes y personas estudiantes, consulta a profesores, informes universitarios, lectura de tesis anteriores y libros relacionados con el problema indagado, entre otros.

Para el siguiente trabajo de investigación, se logran establecer dos tipos principales de fuentes de información:

3.2.2.1 Fuentes primarias

Las fuentes primarias están comúnmente determinadas como el medio directo que brinda, a la persona investigadora, información original, veraz y necesaria con el fin de lograr obtener datos primarios. Por lo general, estas fuentes se caracterizan por ser utilizadas desde el inicio de la investigación, debido a la importancia directa que generan con la veracidad de la información, favoreciendo el desarrollo del trabajo al brindar un apoyo bibliográfico de la información suministrada.

Las fuentes primarias son elaboradas por personas conocedoras de la materia, mostrando una confianza en la información adquirida.

En esta investigación, las fuentes primarias son las siguientes:

- Directora del Colegio Técnico Profesional de Carrillo.
- Docentes que imparten materias de contabilidad en sexto año.
- Estudiantes de duodécimo grado en la Especialidad de Contabilidad y Auditoría.

3.2.2.2 Fuentes secundarias

Según Villavicencio (2013), las fuentes secundarias se conceptualizan como documentos que, en general, están establecidos y contienen información que, anteriormente, ha sido publicada en fuentes primarias.

Determinando el análisis de lo anterior, se evidencia que las fuentes secundarias favorecen a los investigadores con argumentos segmentados en documentos primarios, manteniendo análisis de documentos con información de fuentes originales.

Las fuentes secundarias brindarán soporte a esta investigación, pues brindan la posibilidad de conocer hechos o situaciones con base en documentos previamente recopilados de archivos originales. Por tal razón, estas se crean bajo la lectura y análisis fundamental de una fuente primaria de información.

Dentro de la gran cantidad de beneficios obtenidos de las fuentes secundarias, se destaca que brindan facilidad sobre la comprensión de la información, complementando los conocimientos y experiencia contada.

Algunas de las fuentes secundarias utilizadas en esta investigación son las siguientes: artículos publicados en Internet, sitios *web*, revistas, tesis, cuadros de referencia comparativos, entre otros.

3.3 Definición conceptual, instrumental y operacional de variables

La *variable* se identifica como una característica establecida, a partir de la cual, siguiendo las referencias dadas, se obtendrá información complementaria de la investigación. Por lo general, se encuentran orientadas en función de preparar los instrumentos que, posteriormente, serán aplicados.

En la elaboración del presente trabajo investigativo, estarán presentes tres distintas variables previamente establecidas con base en la información analizada de los objetivos específicos.

Tabla 1

Definición, instrumental y operacional de variables

Objetivos específicos	Variable	Definición conceptual	Definición instrumental	Definición operacional
Describir y analizar las distintas técnicas de enseñanza y estrategias planteadas por las personas docentes de la especialidad de Contabilidad y Auditoría con el fin de lograr un oportuno aprendizaje.	Técnicas y estrategias de enseñanza	Acciones planificadas por el docente con el objetivo de que el estudiante logre la construcción del aprendizaje y se alcancen los objetivos planteados.	Esta variable será instrumentalizada con los ítems de 1 al 4 del cuestionario aplicado a la directora, del 1 al 4 al docente de la especialidad de Contabilidad y Auditoría, y, por último, de 1 al 4 dirigido a las personas estudiantes de duodécimo grado de la Especialidad de Contabilidad y Auditoría.	La respuesta de los sujetos aplicados, en donde contestan a los siguientes criterios: Siempre (S), Casi siempre (CS) más del 80% se consideran positivos. Por el contrario, los criterios de A veces (AV) y Nunca (N) se toman como criterios negativos menos de un 80%.

Identificar las habilidades adquiridas en el aprendizaje en los financieros y contables en las personas estudiantes de las secciones 12-1B y 12-2A del Colegio Técnico Profesional de Carrillo.	Habilidades adquiridas en el aprendizaje	Tipo de talentos naturales que tienen las personas, aunque también pueden ser aprendidas o perfeccionadas a lo largo de la vida. La práctica y la constancia forjarán el camino.	Esta variable será instrumentalizada con los ítems del 5 al 8 del cuestionario aplicado a la directora, del 5 al 8 al docente de la especialidad de Contabilidad y Auditoría, y, por último, del 5 al 8 dirigido a las personas estudiantes de duodécimo grado de la Especialidad de Contabilidad y Auditoría.	La respuesta de los sujetos aplicados, en donde contestan a los siguientes criterios: Siempre (S), Casi siempre (CS) más del 80% se consideran positivos. Por el contrario, los criterios de A veces (AV) y Nunca (N) se toman como criterios negativos menos de un 80%.
Distinguir las fortalezas y debilidades de la metodología utilizada en los distintos módulos derivados de contabilidad para el desarrollo de las habilidades y destrezas necesarias para el oportuno aprendizaje.	Fortalezas y debilidades de la metodología	Es la forma como las personas docentes desarrollan los procesos de enseñanza, con base en técnicas, estrategias, herramientas, procesos, habilidades y métodos didácticos.	Esta variable será instrumentalizada con los ítems del 9 al 12 del cuestionario aplicado a la directora, del 9 al 12 al docente de la especialidad de Contabilidad y Auditoría, y, por último, de 9 al 12 dirigido a las personas estudiantes de duodécimo grado de la Especialidad de Contabilidad y Auditoría.	La respuesta de los sujetos aplicados, en donde contestan a los siguientes criterios: Siempre (S), Casi siempre (CS) más del 80% se consideran positivos. Por el contrario, los criterios de A veces (AV) y Nunca (N) se toman como criterios negativos menos de un 80%.

Nota: Cuadro sobre instrumentalización y operación de variables

Fuente: Elaboración propia del investigador para efectos del presente trabajo investigativo

3.4 Población

El concepto *población* directamente hace referencia al conjunto de individuos de la misma región o especie que mantienen una interacción constante entre sí. Sin embargo, en relación con esta investigación, la población se refiere al grupo de personas de las cuales se obtendrá información relevante. En ese sentido, se debe mencionar que, para Hernández (2010, citado en Reyes, 2020), “la población está directamente constituida por personas, animales, objetos, registros médicos, nacimientos, accidentes viales de tránsito, entre otros” (pág. 76).

A nivel de la investigación, se vuelve necesario concretar temas referentes a la población en estudio.

3.4.1 Muestra

La muestra se determina como una porción previamente establecida del total de la población, con la cual se hará una recolección de datos que, posteriormente, entrarán en análisis para determinar resultados. Cuando en un trabajo investigativo la población en estudio es numerosamente grande, la elección más favorable consiste en determinar una muestra y aplicarle los instrumentos evaluativos. Conforme más grande sea la muestra, los resultados se arrojarán con mayor exactitud (Reyes, 2020).

La muestra siempre debe de ser finita, estableciendo, con claridad, la cantidad de personas que serán evaluadas para obtener resultados fiables y precisos.

Para este estudio investigativo, la principal muestra está establecida por los 22 estudiantes de duodécimo grado que cursan la Especialidad de Contabilidad y Auditoría en el Colegio Técnico Profesional de Carrillo.

3.4.2 Tipos de muestreo

El tipo de muestra establecido para este trabajo de investigación se considera no probabilístico, debido a que la selección no se realiza al azar. En ese sentido, la persona investigadora tiene la potestad de escoger los criterios para seleccionar a los sujetos.

Esta elección no depende de algún tipo de probabilidad, sino que es más guiada en relación con las características y detalles que posean en común los sujetos para el propósito de beneficiar la investigación.

Por lo general, esta técnica evidencia un mayor grado de sencillez y velocidad al ser puntualmente determinada por la persona investigadora.

3.4.2.1 Selección de los elementos muestrales

Hace referencia al proceso de elección por una cantidad limitada y establecida de los sujetos a estudiar, sobre el número total de la población, al ser establecida el tipo de muestreo como no probabilístico queda totalmente al criterio que establezca la persona investigadora sobre el tamaño de la muestra a seleccionar.

En el caso de la presente investigación, la muestra esta seleccionada con base en las personas docentes que impartan cursos de contabilidad, y a las personas estudiantes de duodécimo grado que se encuentren en la Especialidad de Contabilidad y Auditoría. se presentará en el siguiente:

Tabla 2***Sujetos de investigación***

Sujetos	Población	Muestra	Valor relativo
Directora	1	1	100%
Docentes	2	2	100%
Estudiantes	22	22	100%
Totales generales	25	25	100%

Nota: Colegio Técnico Profesional de Carrillo, 2022

3.5 Instrumentación

Mediante la conceptualización de autores, es importante destacar el término *instrumento*, el cual es determinado como un recurso factible que es aprovechado por parte del investigador con el fin de recopilar datos necesarios e informativos sobre las distintas variables previamente establecidas de acuerdo con el tema (Contreras, 2018).

Bajo el panorama establecido para los trabajos de investigación, se vuelve fundamental la escogencia del tipo de instrumento por aplicarse con el fin de que la información recolectada sea eficiente y complemente la respuesta a los objetivos propuestos.

En el caso específico de esta investigación, el instrumento seleccionado para ser aplicado a la directora, docentes y estudiantes de duodécimo grado incluidos en la Especialidad de Contabilidad y Auditoría del Colegio Técnico Profesional de Carrillo es el cuestionario, debido a que evidencia una mayor confianza y seguridad de que contestarán sin presión al ser respuestas sin necesidad de consignar el nombre.

Es importante la correcta escogencia del instrumento de recolección de datos en el campo. Cabe resaltar que, en los cuestionarios para la persona analista, esta aplicación puede ser la forma

directa de relacionarse con la muestra, debido a que, muchas veces, por cuestión de tiempo o ubicación, se dificultan las reuniones o las conversaciones presenciales.

3.5.1 Cuestionarios

El cuestionario es un instrumento cuya utilización se basa en la agrupación de preguntas referentes a un tema seleccionado en búsqueda de información necesaria para la investigación. Comúnmente, es desarrollado para la obtención de información y ayuda a conocer la opinión real de las personas que se encuentran en estudio (Reyes, 2020).

Con base en lo anterior, se puede decir que el cuestionario es un documento compuesto por una cantidad específica de preguntas referentes a la problemática en estudio, lo cual brindará un mayor conocimiento con respecto a las variables establecidas.

Las preguntas formuladas deben ser redactadas bajo una correcta secuencia, además de mantener una forma coherente de la información. Antes de plantear las preguntas, debe existir una oportuna planificación por parte de la persona investigadora.

En la búsqueda de una mayor conceptualización referente al cuestionario, Nogales (2005, citado en Contreras, 2018) expone su criterio al mencionar que:

El cuestionario se convierte en una pieza clave de intercambio de información entre el investigador y el entrevistado. Es fundamental dedicar una especial atención al diseño de este instrumento, porque el cuestionario no logra transmitir adecuadamente la información del emisor al receptor (pág.106).

Es importante señalar que, con respecto a esta investigación, se ejecutará un total de tres cuestionarios diferentes, cada uno en relación con el sujeto en estudio, con las variables e indicadores propuestos, y con el análisis que se espera obtener. El primer sujeto será la directora del centro educativo, como líder y dirigente del colegio. En segundo lugar, las personas docentes

que imparten materias referentes a contabilidad, y el tercer cuestionario será aplicado a las personas estudiantes de duodécimo grado cursando la especialidad de Contabilidad y Auditoría.

3.5.2 Encuestas

La *encuesta* es un instrumento fácilmente utilizado para la recolección de datos dentro de la investigación. Comúnmente, es un proceso dentro de un método descriptivo, donde se realiza un formulario, no requiere una elaboración compleja o técnica y facilita que el proceso se convierta en un modo más rápido (Sánchez, 2020).

Brinda la posibilidad de que varias personas puedan contestar el formulario al mismo tiempo, realizando un muestreo de acuerdo con cierta cantidad de población, siendo eficaz el proceso, y obteniéndose resultados bastante cercanos a la realidad.

Esta técnica mediante el muestreo favorece cuando la población es amplia y la aplicación individual alarga los tiempos, por lo tanto, al seleccionar una porción, resulta beneficioso al tener un resultado puntal y que determinaría resultados generales.

Aunque también hay probabilidades de que ocurra lo contrario, y al ser tipo muestreo, puede que la información recolectada no manifieste la realidad del problema, pues la persona encuestadora puede determinar la muestra específica.

3.5.3 Entrevistas

La *entrevista* principalmente se basa en una técnica comúnmente utilizada para la recolección directa de información. Está determinada como una conversación entre una o más personas con propósitos marcados y establecidos, lo cual indica una clara diferencia en relación con una conversación corriente.

Como en todo proceso, la entrevista está marcada por pasos que deben ser cumplidos para que la técnica sea de una forma correcta:

- Saludo.
- Introducción.
- Conversación (preguntas).
- Espacio abierto.
- Despedida.

Esta utilizada técnica, inicialmente, consiste en la preparación previa de una serie de apuntes establecidos por la persona entrevistadora. Las preguntas tendrán puntos claves en la obtención de información para la investigación y deberán estar cronológicamente ordenadas en búsqueda que la conversación fluya de manera exitosa. Además, deberán mostrarse abiertas para responder con la posibilidad de que la persona entrevistada brinde opiniones, conceptos, mejoras, entre otros rasgos que puedan beneficiar la investigación.

La entrevista presenta una variedad de tipos, los cuales pueden ser utilizados según cada circunstancia, por ejemplo:

Entrevistas presenciales

Es la comúnmente más utilizada con respecto a las demás. Como mínimo, requiere que exista presencia física de la persona entrevistadora y de la entrevistada. Se realiza en alguna oficina, parque, restaurante, o bien, en cualquier lugar que establezcan ambas partes. Se realiza con preguntas cara a cara y las respuestas serán en forma inmediata. Además, cada uno apreciará los gestos y movimientos realizados por la otra persona.

Entrevistas telefónicas

Como su nombre lo indica, son aquellas entrevistas realizadas por medio de una llamada desde un teléfono celular. Sirven para hablar en forma remota, sin necesidad de espera, pero se

dificulta la presencia visual de los participantes. Por lo general, es utilizada como el primer contacto de ambas personas (Editorial Etecé, 2022).

Entrevistas por correo electrónico

En este caso, las entrevistas suelen estar diseñadas mediante un formulario, el cual es enviado a distintas personas por medio del correo electrónico con el propósito de obtener información que ayude en los trabajos investigativos. Sin embargo, con el paso del tiempo, estas entrevistas poco a poco han dejado de utilizarse, debido a que las personas entrevistadoras que elaboran y envían el formulario no pueden tener seguridad plena de que las preguntas sí van a tener una respuesta, o en otro caso, no se garantiza que hayan sido respondidas por la persona requerida (Editorial Etecé, 2022).

Entrevistas por videollamada

En la actualidad, debido a la gran cantidad de avances tecnológicos, se extiende la posibilidad de ser aprovechados y obtener información mediante entrevistas por medio de las videollamadas, las cuales representan una variedad positiva. Esto debido a que, claramente, se puede hablar y escuchar a la otra persona, y como valor agregado, se posibilita la opción de ser visualizados a través de la pantalla, mostrando gestos y movimientos que, con la llamada únicamente no se ven (Editorial Etecé, 2022).

3.5.4 Observación

La observación es una técnica frecuentemente requerida y consiste en observar situaciones o ambientes considerados necesarios para adquirir o aumentar el conocimiento. Es una técnica comúnmente utilizada por las personas investigadoras, para la recolección de datos necesarios. Principalmente, es empleada en investigaciones científicas y representa la acción de poder distinguir un determinado acontecimiento con el sentido de la vista (Contreras, 2018).

Esta técnica tiene la ventaja de que el estudio de campo se realiza en forma presencial, observando detenidamente el problema y garantizando la certeza de los resultados obtenidos en el proceso.

3.5.4.1 Método de observación

El método de observación representa un elemento fundamental en la elaboración de todo proceso investigativo. En este análisis, principalmente, el investigador se apoya con el fin de poder obtener la mayor cantidad de resultados posibles (Díaz, 2011).

Bajo este sistema, un beneficio es que no se requiere de una inversión alta para ser formulado. Brindará resultados esperados, siempre y cuando la persona investigadora haya establecido una planificación previa. De ninguna forma, se debe realizar el estudio de manera espontánea, pues la persona debe mantener conocimientos y crear un dominio sobre el tema.

En general, existen dos tipos de observación:

- Observación directa: hace referencia a que la persona investigadora se encuentra en contacto con el acontecimiento sin una intervención.
- Observación indirecta: la persona investigadora no se encuentra en contacto con el problema, sin embargo, puede ser observado mediante otros dispositivos.

3.6 Tratamiento de la información

El tratamiento de la información hace referencia a todo tipo de procedimientos utilizados para el beneficio de una investigación. Principalmente, se busca recopilar la mayor cantidad de

información y unificarla de tal manera que los resultados muestren la realidad del problema de acuerdo con la variedad de tratamientos utilizados.

Como tratamiento puntual, cabe señalar que, para el desarrollo del trabajo investigativo, la información se recopiló mediante cuestionarios a los sujetos previamente definidos, los cuales, según el estudio, eran los idóneos para suministrar la información necesaria con el fin de, primero, comprender, directamente en el campo, el problema expuesto, que hace relación sobre analizar la metodología utilizada por el docente en la Enseñanza de Contabilidad y Auditoría, además de su repercusión en el desarrollo de habilidades financieras, aprendizaje contable y el valor agregado por mostrar en las personas estudiantes de la sección 12-1B y 12-2A de duodécimo año del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Circuito 05 de la Dirección Regional de Educación de Santa Cruz, Guanacaste en el período 2022.

Al finalizar la recolección de los datos y teniendo ya contestados cada uno de los cuestionarios previamente aplicados a cada uno de los sujetos en estudio, esta información es analizada y unificada, verificando cada respuesta y relacionándola según la variable de donde proviene. Seguidamente, se sintetiza la información mediante la tabulación respectiva con el propósito de relatar las características y los rasgos a través de tablas, gráficos y otros elementos relacionados.

Las respuestas obtenidas en los cuestionarios por los participantes serán fundamentales en la preparación. Por ello, se vuelve determinante el tipo de instrumento y el método aplicado, cuyo propósito recae en lograr obtener el menor porcentaje de probabilidad de error en la investigación.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Análisis e interpretación de los resultados

En este capítulo, se realiza la interpretación de los resultados obtenidos a lo largo de la investigación con base en lo recabado en la aplicación de los instrumentos según cada sujeto.

Inicialmente, teniendo los resultados de los cuestionarios, se procede a ordenar la información, de tal manera que sea más sencilla la comprensión. De seguido, se realiza la tabulación de acuerdo con cada una de las distribuciones en la relación con la frecuencia absoluta y relativa.

Una vez tabulada la información, se da inicio a la creación de gráficos, los cuales son representaciones numéricas o de dato, mediante esquemas, dibujos, entre otros términos visuales, que favorezcan la accesible comprensión, presentando a las personas información precisa y fácil de razonar.

La elaboración de las preguntas de los distintos cuestionarios se realizó mediante la división en tres rubros relacionados con el tema con la finalidad de obtener el mayor tipo de información y es respaldada con resultados confiables y claros en comprensión. Dicho análisis se produjo mediante la información destacada de cada variable planteada en la investigación:

- Técnicas y estrategias de enseñanza.
- Habilidades adquiridas en el aprendizaje.
- Fortalezas y debilidades de la metodología.

4.1.1 De los cuestionarios

Variable: Técnicas y estrategias de enseñanza

Código 1.1 del cuestionario

En relación con la pregunta planteada: ¿Las técnicas y estrategias de enseñanza influyen en el aprendizaje significativo de las personas estudiantes?, la señora directora respondió S-CS, logrando obtener un 100% de efectividad.

En relación con la pregunta planteada: ¿Considera que las técnicas y estrategias de enseñanza influyen en aprendizaje significativo de las personas estudiantes?, las personas docentes respondieron S-CS, logrando obtener un 100% de efectividad.

En relación con la pregunta planteada: ¿Las clases de Contabilidad son dinámicas y entretenidas?, las personas estudiantes de duodécimo que cursan la Especialidad de Contabilidad y Auditoría (16 de 22) respondieron S-CS, obteniendo un 73% y (6 de 22) AV-N para un 27%.

Código 1.2 del cuestionario

En relación con la pregunta planteada: ¿Cree oportuna la utilización de las distintas técnicas de enseñanza para la transmisión de conocimientos?, la directora de la institución respondió S-CS, logrando obtener un 100% de efectividad.

En relación con la pregunta planteada: ¿Como docente, considera oportuna la utilización de distintas técnicas de enseñanza para la transmisión de conocimientos?, ambas docentes respondieron S-CS, logrando obtener un 100% de efectividad.

En relación con la pregunta planteada: ¿La persona docente aplica estrategias como: debates, mesa redonda, lluvia de ideas, resúmenes, ¿entre otras técnicas de enseñanza?, las

personas estudiantes de duodécimo que cursan la Especialidad de Contabilidad y Auditoría (16 de 22) respondieron S-CS, obteniendo un 73% y (6 de 22) AV-N para un 27%.

Código 1.3 del cuestionario

En relación con la pregunta planteada: ¿Usted tiene conocimiento sobre las técnicas y estrategias de enseñanza aplicadas por las personas docentes en las clases de Contabilidad?, a directora de la institución respondió S-CS, logrando obtener un 100% de efectividad.

En relación con la pregunta planteada: ¿Es importante destacar la creatividad por parte de las personas estudiantes, fomentando en ellas las opiniones innovadoras?, ambas docentes respondieron S-CS, logrando obtener un 100% de efectividad.

En relación con la pregunta planteada: ¿En las materias de contabilidad, existe un balance positivo entre la parte teórica y práctica de la especialidad?, las personas estudiantes de duodécimo que cursan la Especialidad de Contabilidad y Auditoría (21 de 22) respondieron S-CS obteniendo un 95% y (1 de 22) AV-N para un 5%.

Código 1.4 del cuestionario

En relación con la pregunta planteada: ¿Considera importante destacar la creatividad por parte de las personas docentes al aplicar estrategias innovadoras?, la directora del centro educativo respondió S-CS, logrando obtener un 100% de efectividad.

En relación con la pregunta planteada: ¿Con cuánta frecuencia en el aula de clase se realiza la aplicación de técnicas de enseñanza actualizadas?, una de las dos docentes respondió S-CS, obteniendo un 50%, mientras la otra docente respondió AV-N, logrando el restante 50%.

En relación con la pregunta planteada: ¿Bajo su perspectiva, la creatividad que tenga la docente incentiva el interés como estudiante de la especialidad?, las personas estudiantes de

duodécimo que cursan la Especialidad de Contabilidad y Auditoría (18 de 22) respondieron S-CS obteniendo un 82% y (4 de 22) AV-N para un 18%.

Tabla 3

Directora: distribuciones por criterio de frecuencias absolutas y relativas de la variable: Técnicas y estrategias de enseñanza

Variable: Técnicas y estrategias de enseñanza						
Criterios	S-CS		AV-N		TOTALES	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR
1.1 ¿Las técnicas y estrategias de enseñanza influyen en el aprendizaje significativo de las personas estudiantes?	1	100%	0	0%	1	100%
1.2 ¿Cree oportuna la utilización de las distintas técnicas de enseñanza para la transmisión de conocimientos?	1	100%	0	0%	1	100%
1.3 ¿Usted tiene conocimiento sobre las técnicas y estrategias de enseñanza aplicadas por las personas docentes en las clases de Contabilidad?	1	100%	0	0%	1	100%
1.4 ¿Considera importante destacar la creatividad por parte de las personas docentes al aplicar estrategias innovadoras?	1	100%	0	0%	1	100%

Nota: Opinión de la directora del Colegio Técnico Profesional de Carrillo con respecto a preguntas.

Simbología:

S= Siempre

CS=Casi siempre

AV= A veces

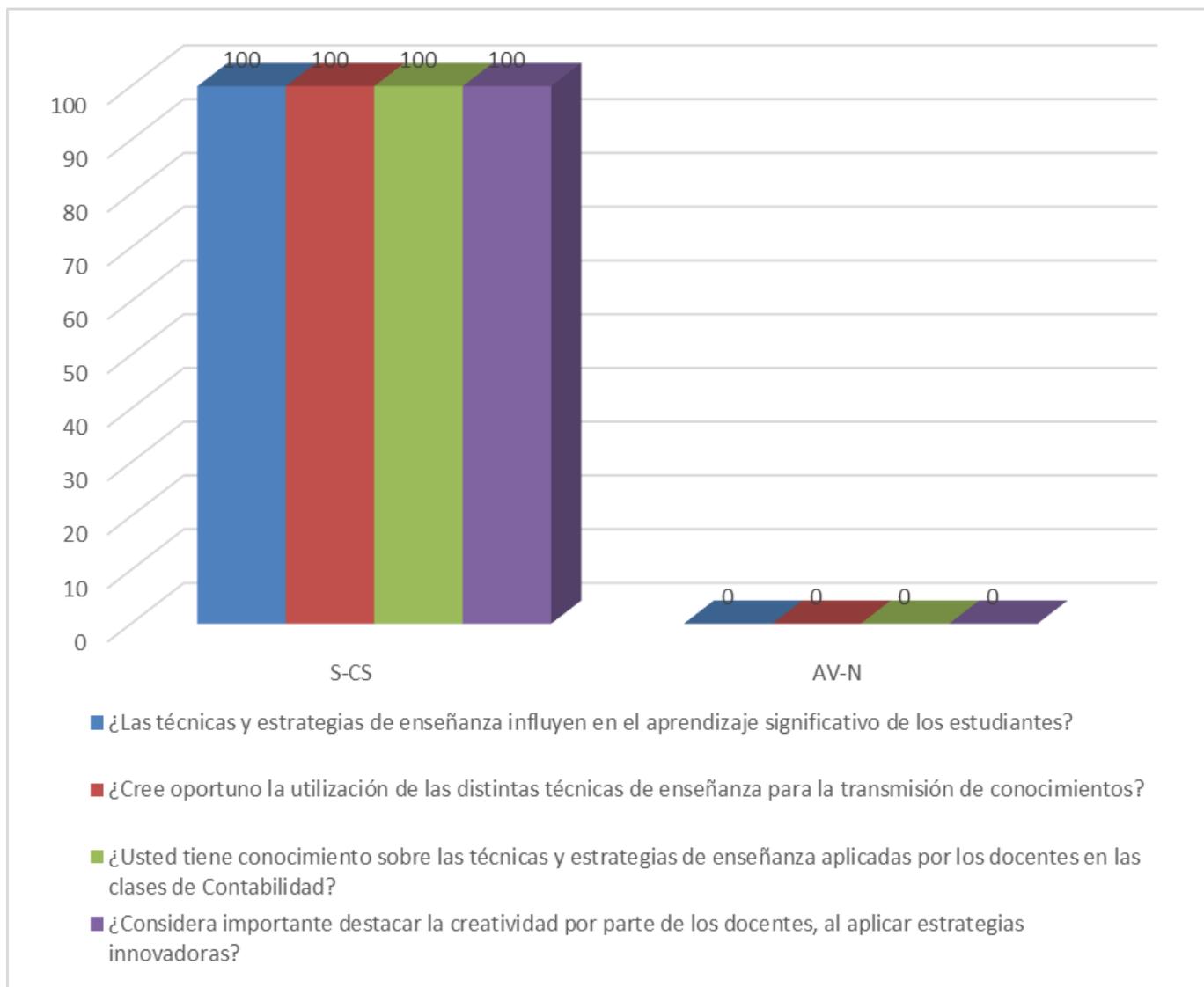
N= Nunca

FA= Frecuencia absoluta

FR= Frecuencia relativa

Gráfico 1

Opinión de la directora del Colegio Técnico Profesional de Carrillo sobre la variable: Técnicas y estrategias de enseñanza



Nota: Gráfico sobre la opinión de la directora del Colegio Técnico Profesional de Carrillo en relación con las preguntas sobre la variable: Técnicas y estrategias de enseñanza

Tabla 4

*Docentes: distribuciones por criterio de frecuencias absolutas y relativas de la variable:
Técnicas y estrategias de enseñanza*

Variable: Técnicas y estrategias de enseñanza						
Criterios Ítems	S-CS		AV-N		TOTALES	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR
1.1 ¿Considera que las técnicas y estrategias de enseñanza influyen en aprendizaje significativo de las personas estudiantes?	2	100%	0	0%	2	100%
1.2 ¿Como docente, considera oportuna la utilización de distintas técnicas de enseñanza para la transmisión de conocimientos?	2	100%	0	0%	2	100%
1.3 ¿Es importante destacar la creatividad por parte de las personas estudiantes, fomentando en ellos las opiniones innovadoras?	2	100%	0	0%	2	100%
1.4 ¿Con cuánta frecuencia en el aula de clase se realiza la aplicación de técnicas de enseñanza actualizadas?	1	50%	1	50%	2	100%

Nota: Opinión de las personas docentes de la Especialidad de Contabilidad y Auditoría, Carrillo, Guanacaste, con respecto a preguntas del cuestionario

Simbología:

S= Siempre

CS=Casi siempre

AV= A veces

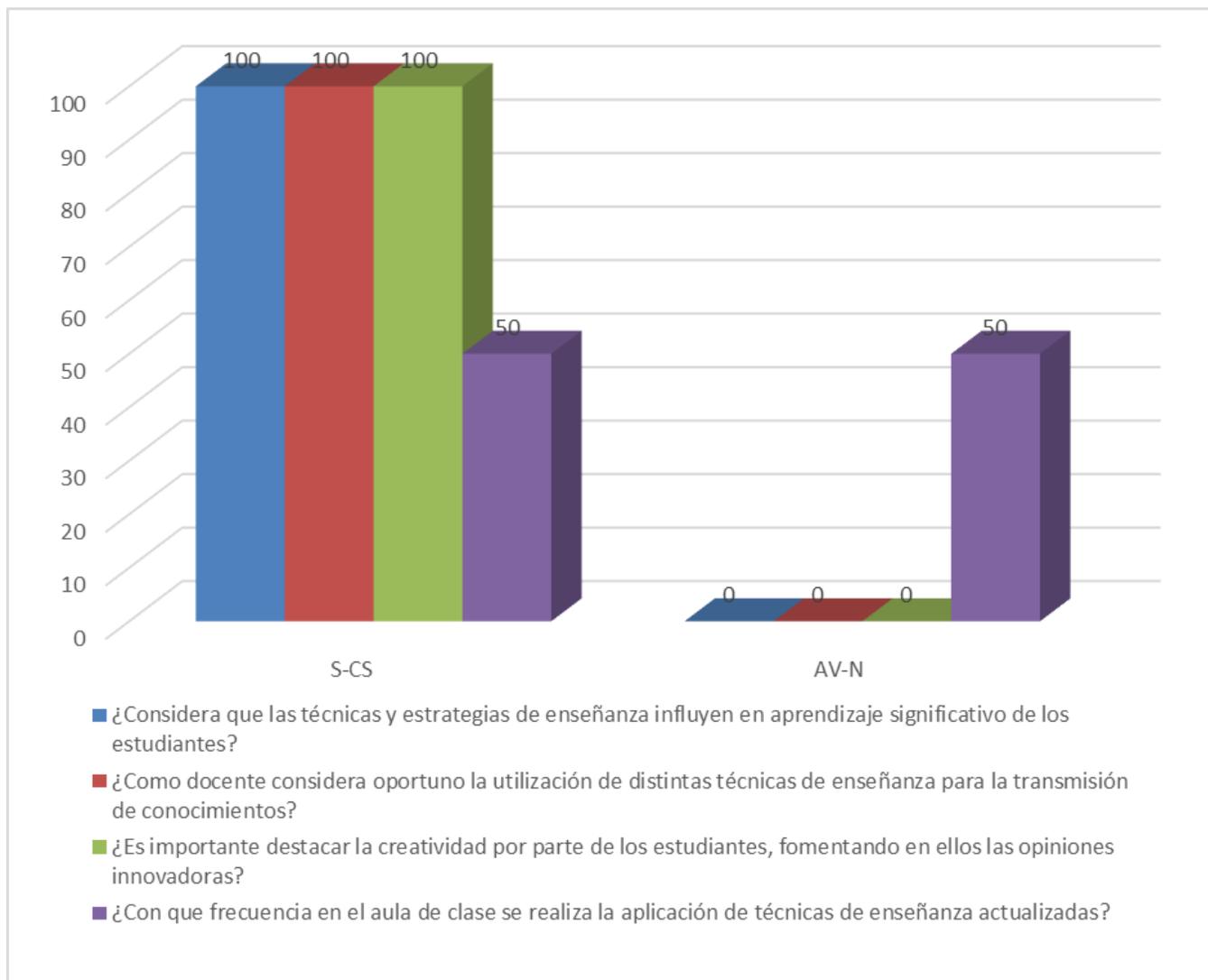
N= Nunca

Fa= Frecuencia absoluta

FR= Frecuencia relativa

Gráfico 2

*Opinión de las personas docentes que imparten Contabilidad y Auditoría sobre la variable:
Técnicas y estrategias de enseñanza*



Nota: Gráfico en relación con la opinión de las personas docentes de la Especialidad de Contabilidad y Auditoría, Carrillo, Guanacaste

Tabla 5

Estudiantes: *distribuciones por criterio de frecuencias. absolutas y relativas de la variable: Técnicas y estrategias de enseñanza*

Variable: Técnicas y estrategias de enseñanza							
Criterios	S-CS		AV-N		TOTALES		
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	
1.1 ¿Las clases de contabilidad son dinámicas y entretenidas?	16	73%	6	27%	22	100%	
1.2 ¿La persona docente aplica estrategias como: debates, mesa redonda, lluvia de ideas, resúmenes, ¿entre otras técnicas de enseñanza?	16	73%	6	27%	22	100%	
1.3 ¿En las materias de contabilidad, existe un balance positivo entre la parte teórica y práctica de la especialidad?	21	95%	1	5%	22	100%	
1.4 ¿Bajo su perspectiva, la creatividad que tenga la docente incentiva el interés como estudiante de la especialidad?	18	82%	4	18%	22	100%	

Nota: Respuesta de las personas estudiantes de duodécimo ejerciendo Especialidad de Contabilidad y Auditoría, Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Guanacaste.

Simbología:

S= Siempre

CS=Casi siempre

AV= A veces

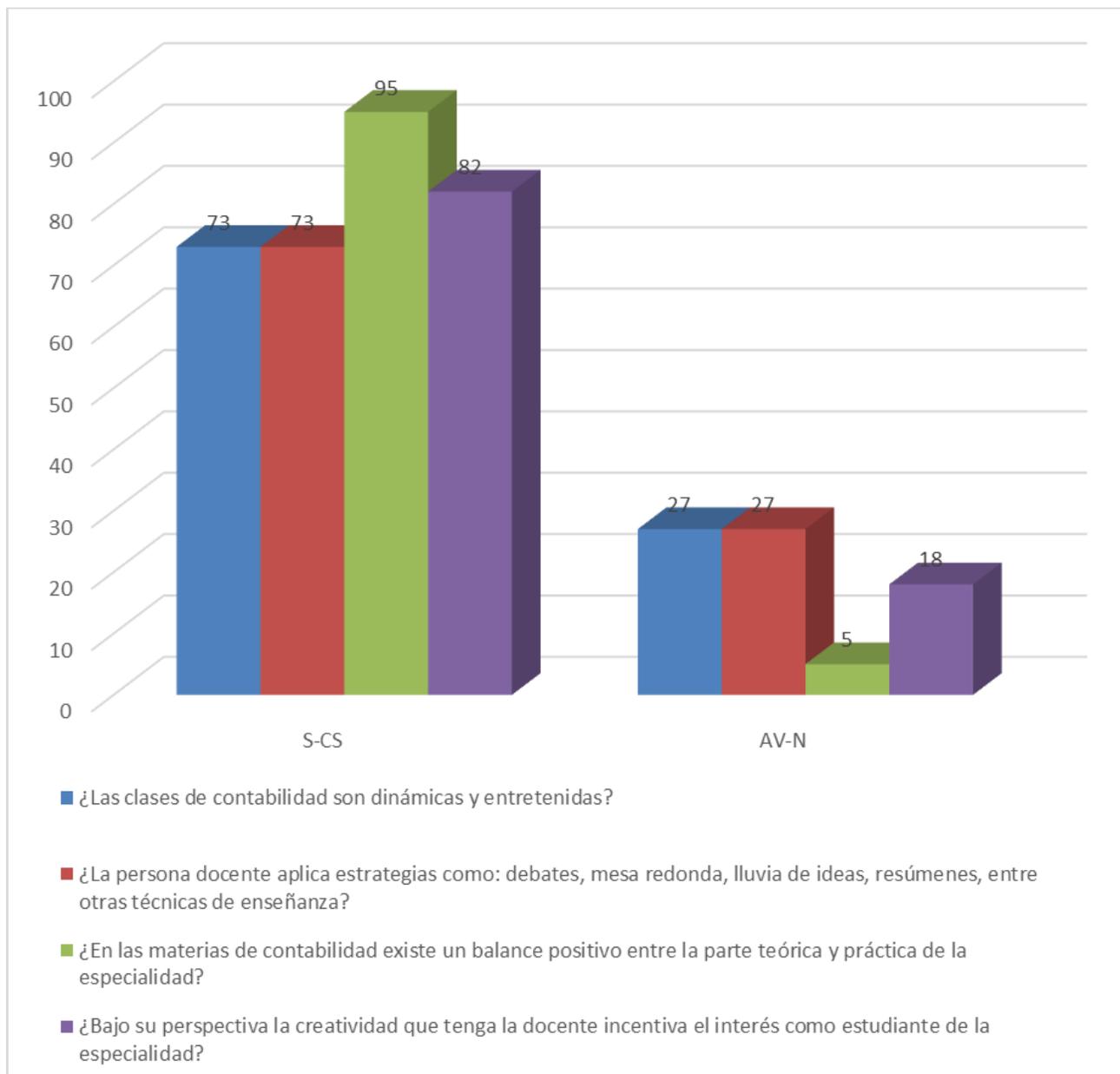
N= Nunca

FA= Frecuencia absoluta

FR= Frecuencia relativa

Gráfico 3

Opinión de las personas estudiantes de duodécimo grado en la Especialidad de Contabilidad y Auditoría sobre variable: Técnicas y estrategias de enseñanza



Nota: Gráfico sobre opinión de las personas estudiantes de duodécimo que están ejerciendo Especialidad de Contabilidad y Auditoría, Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Guanacaste.

Tabla 6

Cuadro resumen: Opiniones de la directora, personas docentes de duodécimo y personas estudiantes de la Especialidad de Contabilidad y Auditoría del Colegio Técnico Profesional de Carrillo

Ítems	Sujetos																	
	Directora						Docentes						Estudiantes					
	S-CS		AV-N		TOTALES		S-CS		AV-N		TOTALES		S-CS		AV-N		TOTALES	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
1.1	1	100%	0	0%	1	100%	2	100%	0	0%	2	100%	16	73%	6	27%	22	100%
1.2	1	100%	0	0%	1	100%	2	100%	0	0%	2	100%	16	73%	6	27%	22	100%
1.3	1	100%	0	0%	1	100%	2	100%	0	0%	2	100%	21	95%	1	5%	22	100%
1.4	1	100%	0	0%	1	100%	1	50%	1	50%	2	100%	18	82%	4	18%	22	100%

Nota: Cuadro resumen sobre opiniones de directora, personas docentes que imparten duodécimo y personas estudiantes de la Especialidad de Contabilidad y Auditoría del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Guanacaste

Simbología:

S= Siempre

CS=Casi siempre

AV= A veces

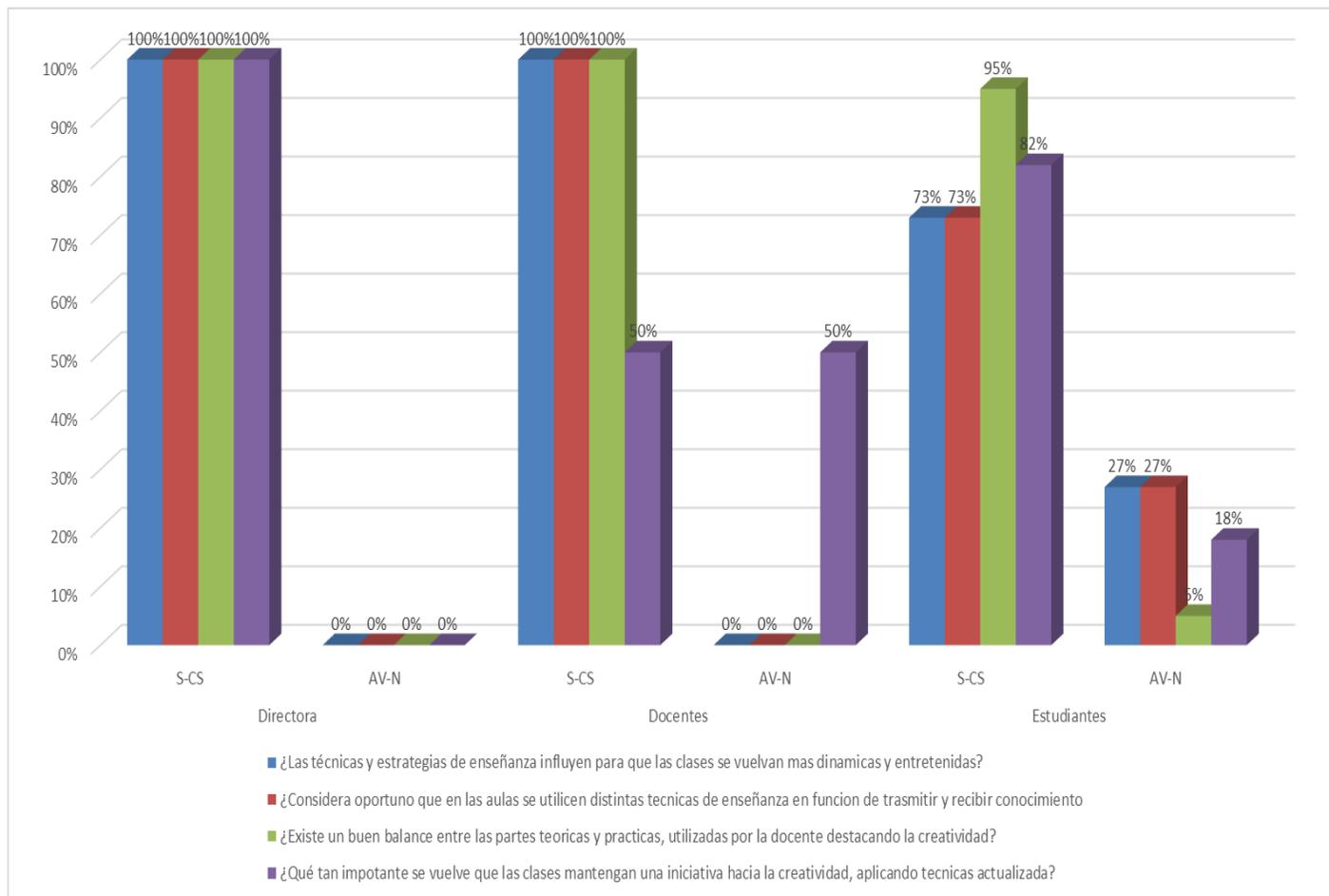
N= Nunca

FA= Frecuencia absoluta

FR= Frecuencia relativa

Gráfico 4

Resumen opiniones de la directora y de las personas docentes que imparten Contabilidad y Auditoría, y de las personas estudiantes de duodécimo de la especialidad de Contabilidad y Auditoría



Nota: Gráfico resumen sobre opiniones de directora, docentes y estudiantes de duodécimo de la Especialidad de Contabilidad y Auditoría del Colegio Técnico Profesional de Carrillo.

➤ **Variable: Habilidades adquiridas en el aprendizaje**

Código 2.5 del cuestionario

En relación con la pregunta planteada: ¿Considera importante fomentar el desarrollo de habilidades en las personas estudiantes como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje?, la directora del centro educativo respondió S-CS, logrando obtener un 100% de efectividad.

En relación con la pregunta planteada: ¿Es importante el desarrollo de habilidades en las personas estudiantes como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje?, ambas docentes respondieron S-CS, logrando obtener un 100% de efectividad.

En relación con la pregunta planteada: ¿Las habilidades y destrezas brindadas por la docente, usted como estudiante, las desarrolla en el proceso de aprendizaje?, las personas estudiantes de duodécimo que cursan la Especialidad de Contabilidad y Auditoría (21 de 22) respondieron S-CS, obteniendo un 95% y (1 de 22) AV-N para un 5%.

Código 2.6 del cuestionario

En relación con la pregunta planteada: ¿Con cuánta frecuencia se fomentan, en las personas docentes, actividades de motivación, por ejemplo, capacitaciones, talleres, entre otras, que fomenten el desarrollo de habilidades por ser practicadas en las distintas materias?, la directora respondió S-CS, logrando obtener un 100% de efectividad.

En relación con la pregunta planteada: ¿Usted se considera impulsador de nuevas habilidades y destrezas a generar en las personas estudiantes?, ambas docentes respondieron S-CS, logrando obtener un 100% de efectividad.

En relación con la pregunta planteada: ¿Con cuánta frecuencia se siente motivada en la adquisición de nuevos conocimientos?, las personas estudiantes de duodécimo que cursan la Especialidad de

Contabilidad y Auditoría (19 de 22) respondieron S-CS, obteniendo un 86% y (3 de 22) AV-N para un 14%.

Código 2.7 del cuestionario

En relación con la pregunta planteada: ¿Los docentes generan una influencia directa e importante para el aprendizaje de las personas estudiantes?, la directora respondió S-CS, logrando obtener un 100% de efectividad.

En relación con la pregunta planteada: ¿Los estudiantes de Contabilidad desarrollan las habilidades necesarias para ejercer la profesión?, una de las dos docentes respondió S-CS, obteniendo un 50%, mientras la otra docente respondió AV-N, logrando el restante 50%.

En relación con la pregunta planteada: ¿El aprendizaje adquirido en las distintas materias de contabilidad, representa una evolución con respecto a sus habilidades?, las personas estudiantes de duodécimo (20 de 22) respondieron S-CS obteniendo un 91% y (2 de 22) AV-N para un 9%.

Código 2.8 del cuestionario

En relación con la pregunta planteada: ¿Los docentes aprovechan e impulsan las destrezas que las personas estudiantes adquieren constantemente mediante el aprendizaje?, la directora respondió AV-N, logrando obtener un 100% de efectividad.

En relación con la pregunta planteada: ¿Usted genera una influencia directa e importante para el aprendizaje de las personas estudiantes?, las docentes respondieron S-CS, logrando obtener un 100% de efectividad.

En relación con la pregunta planteada: ¿Considera que la forma como la persona docente desarrolla la clase genera una influencia en su aprendizaje?, las personas estudiantes de duodécimo que cursan la Especialidad de Contabilidad y Auditoría (20 de 22) respondieron S-CS, obteniendo un 91% y (2 de 22) AV-N para un 9%.

Tabla 7

Directora: distribuciones por criterio de frecuencias absolutas y relativas de la variable: Habilidades adquiridas en el aprendizaje

Variable: Habilidades adquiridas en el aprendizaje							
Criterios	S-CS		AV-N		TOTALES		
Ítems	FA	FR	FA	FR	FA	FR	
2.5 ¿Considera importante fomentar el desarrollo de habilidades en las personas estudiantes como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje?	1	100%	0	0%	1	100%	
2.6 ¿Con cuánta frecuencia se fomentan, en las personas docentes, actividades de motivación, por ejemplo, capacitaciones, talleres, entre otras, que fomenten el desarrollo de habilidades por ser practicadas en las distintas materias?	1	100%	0	0%	1	100%	
2.7 ¿Los docentes generan una influencia directa e importante para el aprendizaje de las personas estudiantes?	1	100%	0	0%	1	100%	
2.8 ¿Los docentes aprovechan e impulsan las destrezas que las personas estudiantes adquieren constantemente mediante el aprendizaje?	0	0%	1	100%	1	100%	

Nota: Respuestas de la directora del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Guanacaste en relación con preguntas sobre la variable: Habilidades adquiridas en el aprendizaje

Simbología

S= Siempre

CS=Casi siempre

AV= A veces

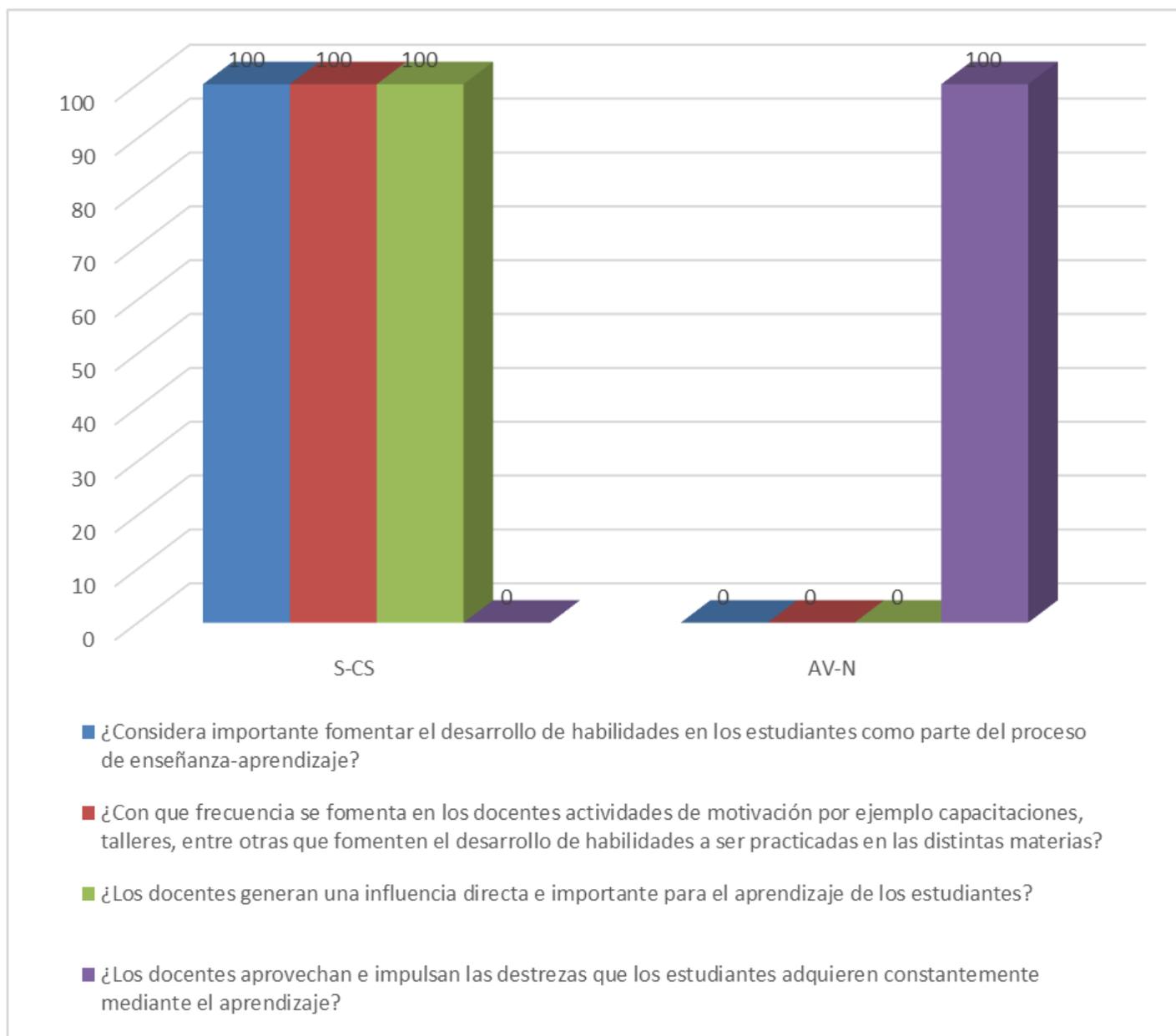
N= Nunca

FA= Frecuencia absoluta

FR= Frecuencia relativa

Gráfico 5

Opinión de la directora del Colegio Técnico Profesional de Carrillo sobre la variable: Habilidades adquiridas en el aprendizaje



Nota: Gráfico sobre opinión de directora Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Guanacaste sobre preguntas del cuestionario

Tabla 8

Docentes: distribuciones por criterio de frecuencias absolutas y relativas de la variable: Habilidades adquiridas en el aprendizaje

Variable: Habilidades adquiridas en el aprendizaje							
Criterios	S-CS		AV-N		TOTALES		
Ítems	FA	FR	FA	FR	FA	FR	
¿Es importante el desarrollo de habilidades en las personas estudiantes como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje?	2	100%	0	0%	2	100%	
¿Usted se considera impulsador de nuevas habilidades y destrezas por generar en las personas estudiantes?	2	100%	0	0%	2	100%	
¿Los estudiantes de Contabilidad desarrollan las habilidades necesarias para ejercer la profesión?	1	50%	1	50%	2	100%	
¿Usted genera una influencia directa e importante para el aprendizaje de las personas estudiantes?	2	100%	0	0%	2	100%	

Nota: Opinión de las personas docentes que imparten la Especialidad de Contabilidad y Auditoría del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Guanacaste.

Simbología

S= Siempre

CS=Casi siempre

AV= A veces

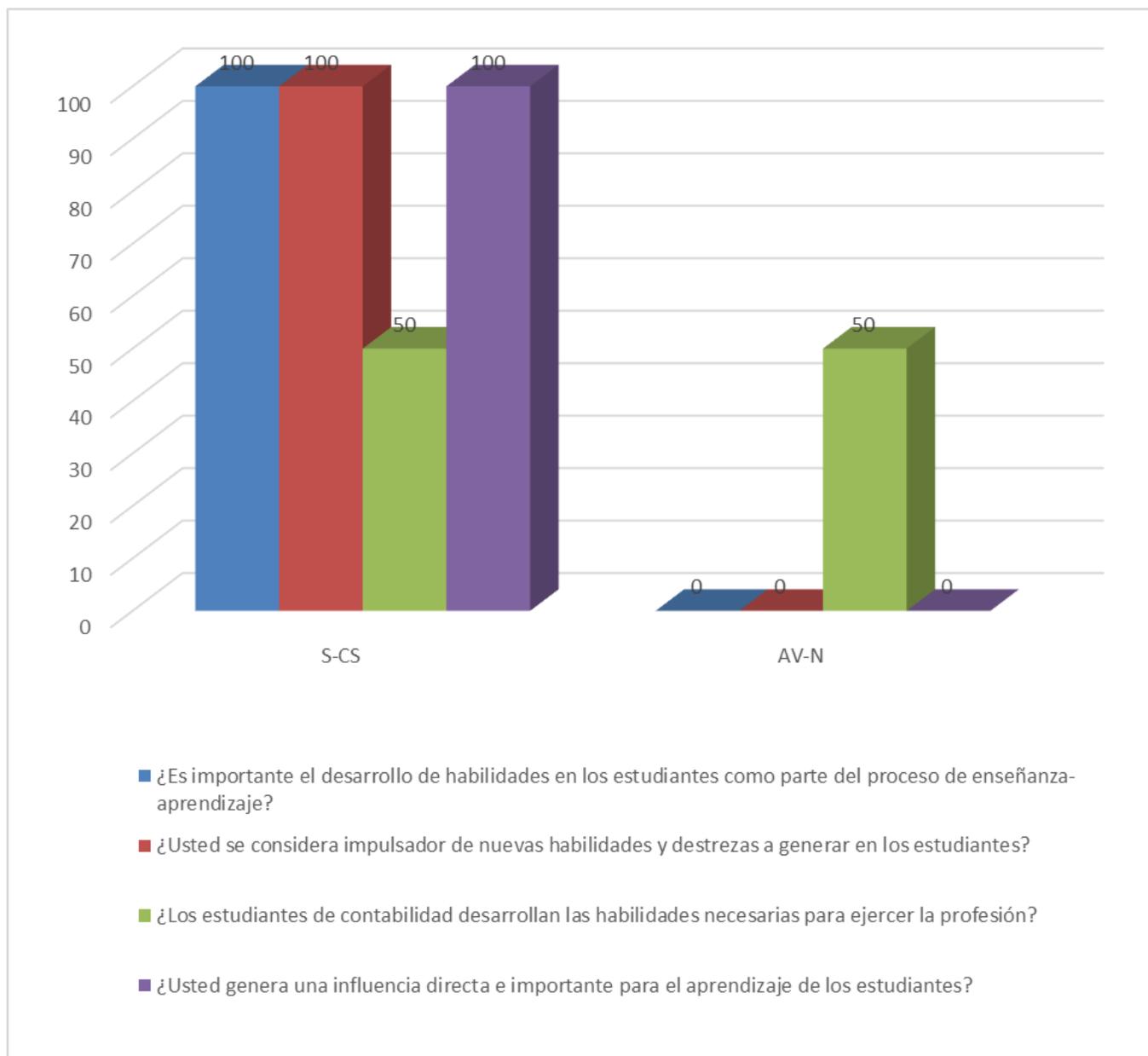
N= Nunca

FA= Frecuencia absoluta

FR= Frecuencia relativa

Gráfico 6

Opinión de las personas docentes que imparten Contabilidad y Auditoría del Colegio Técnico Profesional de Carrillo sobre la variable: Habilidades adquiridas en el aprendizaje



Nota: Gráfico en relación a respuestas de las personas docentes que imparten Especialidad de Contabilidad y Auditoría, Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Guanacaste

Tabla 9

Estudiantes: distribuciones por criterio de frecuencias absolutas y relativas de la variable: Habilidades adquiridas en el aprendizaje

Variable: Habilidades adquiridas en el aprendizaje							
Criterios	S-CS		AV-N		TOTALES		
Ítems	FA	FR	FA	FR	FA	FR	
¿Las habilidades y destrezas brindadas por la docente, usted como estudiante, las desarrolla en el proceso de aprendizaje?	21	95%	1	5%	22	100%	
¿Con frecuencia se siente motivado en la adquisición de nuevos conocimientos?	19	86%	3	14%	22	100%	
¿El aprendizaje adquirido en las distintas materias de contabilidad representa una evolución con respecto a sus habilidades?	20	91%	2	9%	22	100%	
¿Considera que la forma como el docente desarrolla la clase genera una influencia en su aprendizaje?	20	91%	2	9%	22	100%	

Fuente: Opinión de las personas estudiantes en la Especialidad de Contabilidad y Auditoría del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Guanacaste

Simbología

S= Siempre

CS=Casi siempre

AV= A veces

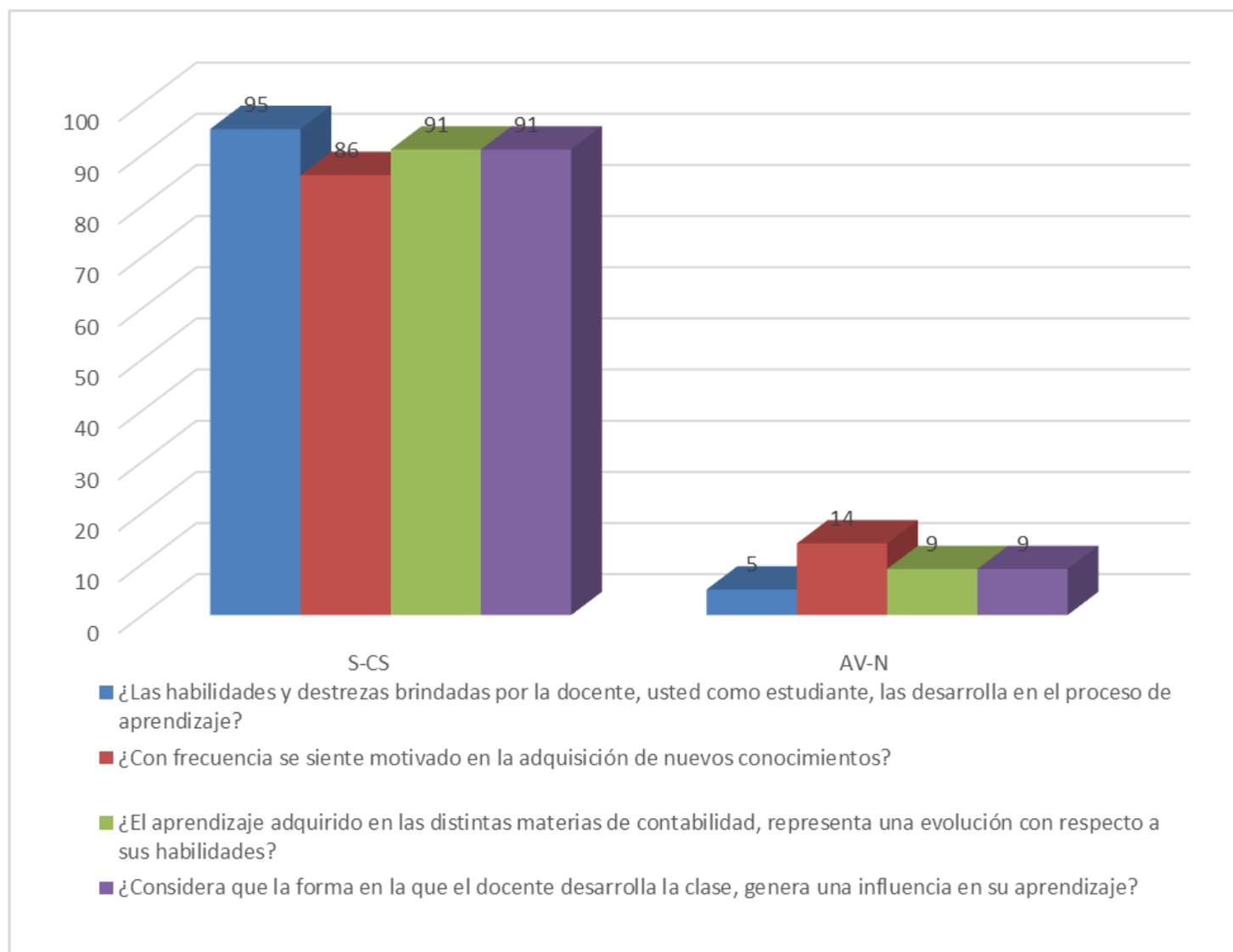
N= Nunca

FA= Frecuencia absoluta

FR= Frecuencia relativa

Gráfico 7

Opinión de las personas estudiantes de duodécimo en la Especialidad de Contabilidad y Auditoría sobre la variable: **Habilidades adquiridas en el aprendizaje**



Fuente: Estudiantes de duodécimo, incluidos en la Especialidad de Contabilidad y Auditoría del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Guanacaste

Tabla 10

Cuadro resumen: Opiniones de directora, docentes y estudiantes de duodécimo grado de la Especialidad de Contabilidad y Auditoría del Colegio Técnico Profesional de Carrillo

Ítems	Sujetos																	
	Directora						Docentes						Estudiantes					
	S-CS		AV-N		TOTALES		S-CS		AV-N		TOTALES		S-CS		AV-N		TOTALES	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
2.5	1	100%	0	0%	1	100%	2	100%	0	0%	2	100%	21	95%	1	5%	22	100%
2.6	1	100%	0	0%	1	100%	2	100%	0	0%	2	100%	19	86%	3	14%	22	100%
2.7	1	100%	0	0%	1	100%	1	50%	1	50%	2	100%	20	91%	2	9%	22	100%
2.8	0	0%	1	100%	1	100%	2	100%	0	0%	2	100%	20	91%	2	9%	22	100%

Nota: directora, docentes que imparten materias de Contabilidad y Auditoría, y estudiantes de duodécimo de la Especialidad de Contabilidad y Auditoría en el Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Guanacaste

Simbología

S= Siempre

CS=Casi siempre

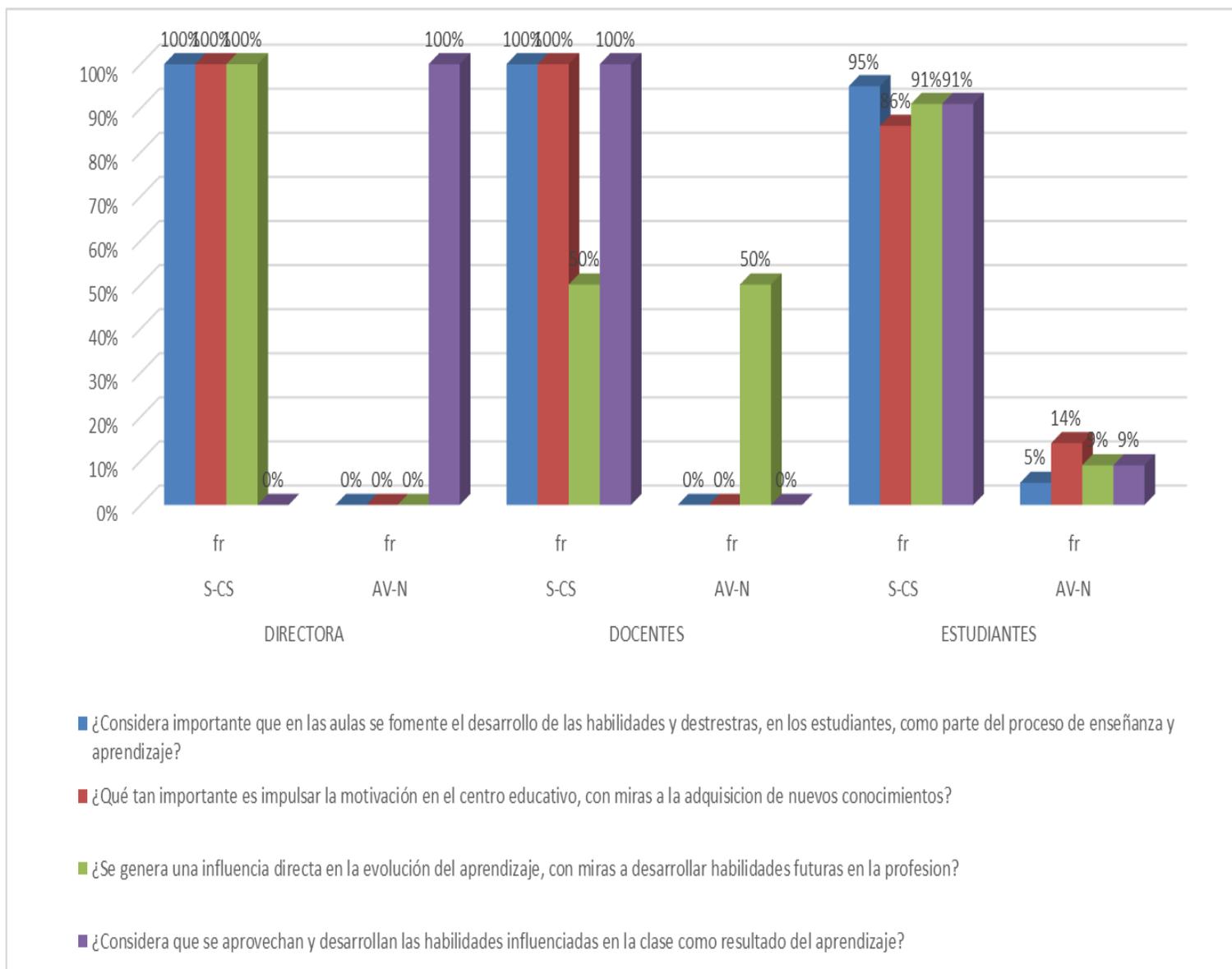
AV= A veces

N= Nunca

FA= Frecuencia absoluta

FR= Frecuencia relativa

Gráfico 8 Resumen opiniones de la directora, docentes de contabilidad y estudiantes de la Especialidad de Contabilidad y Auditoría, en relación con la variable de habilidades adquiridas en el aprendizaje



Nota: Gráfico resumen en relación con opiniones de directora, docentes y estudiantes incorporados en la Especialidad de Contabilidad y Auditoría del Colegio Técnico Profesional de Carillo, Guanacaste

➤ **Variable: Fortalezas y debilidades de la metodología**

Código 3.9 del cuestionario

En relación con la pregunta planteada: ¿Bajo su perspectiva, considera oportuno regresar a la metodología tradicional que se basaba gran parte en lectura y al estudiante como una persona pasiva?, la directora respondió AV-N, logrando obtener un 100% de efectividad.

En relación con la pregunta planteada: ¿Bajo su perspectiva, evalúa oportuno regresar a la metodología tradicional que se basaba gran parte en lectura y al estudiante como una persona pasiva?, las docentes respondieron AV-N, logrando obtener un 100% de efectividad.

En relación con la pregunta planteada: ¿Considera que las personas docentes le brindan un seguimiento constante y oportuno sobre el aprendizaje adquirido?, las personas estudiantes de duodécimo que cursan la Especialidad de Contabilidad y Auditoría (17 de 22) respondieron S-CS obteniendo un 77% y (5 de 22) AV-N para un 23%.

Código 3.10 del cuestionario

En relación con la pregunta planteada: ¿Considera que bajo la metodología actual la persona docente ejerza como guía y facilitador en proceso de formación?, la directora respondió S-CS, logrando obtener un 100% de efectividad.

En relación con la pregunta planteada: ¿Es frecuente el seguimiento sobre el entorno en que las personas estudiantes se mantienen, garantizando que el aprendizaje no se vea perjudicado?, las docentes respondieron S-CS, logrando obtener un 100% de efectividad.

En relación con la pregunta planteada: ¿El docente aprovecha al máximo los medios tecnológicos que cuenta para realizar las clases más atractiva?, las personas estudiantes de

duodécimo que cursan la Especialidad de Contabilidad y Auditoría (18 de 22) respondieron S-CS obteniendo un 82% y (4 de 22) AV-N para un 18%.

Código 3.11 del cuestionario

En relación con la pregunta planteada: ¿Realiza visitas al aula para dar el seguimiento sobre el entorno en que las personas estudiantes se desenvuelven, garantizando un buen aprendizaje?, la directora del centro educativo respondió S-CS, logrando obtener un 100% de efectividad.

En relación con la pregunta planteada: ¿Bajo la metodología actual, la persona docente es guía y facilitadora en proceso de formación?, las docentes respondieron S-CS, logrando obtener un 100% de efectividad.

En relación con la pregunta planteada: ¿Preferiría la metodología de enseñanza tradicional que se basa únicamente en lectura y memorización de la materia?, las personas estudiantes de duodécimo que cursan la Especialidad de Contabilidad y Auditoría (4 de 22) respondieron S-CS obteniendo un 18% y (18 de 22) AV-N para un 82%.

Código 3.12 del cuestionario

En relación con la pregunta planteada: ¿Los docentes aprovechan al máximo la actual tecnología que tiene la institución, con miras a relacionar el aprendizaje con metodologías modernas?, la directora del centro educativo respondió AV-N, logrando obtener un 100% de efectividad.

En relación con la pregunta planteada: ¿Bajo la nueva perspectiva metodológica propuesta por el Ministerio de Educación, las clases se vuelvan más interactivas y dinámicas entre docentes

y estudiantes?, una de las dos docentes respondió S-CS, obteniendo un 50% y la otra docente respondió AV-N, logrando el restante 50%.

En relación con la pregunta planteada: ¿El ambiente que desarrolla el docente en el proceso metodológico actualmente se encuentra en correcto y adecuado aprendizaje?, las personas estudiantes de duodécimo que cursan la Especialidad de Contabilidad y Auditoría (17 de 22) respondieron S-CS obteniendo un 77% y (5 de 22) AV-N para un 23%.

Tabla 11

*Directora: distribuciones por criterio de frecuencias absolutas y relativas de la variable:
Fortalezas y debilidades de la metodología*

Variable: Fortalezas y debilidades de la metodología						
Criterios	S-CS		AV-N		TOTALES	
Ítems	FA	FR	FA	FR	FA	FR
¿Realiza visitas al aula para dar el seguimiento sobre el entorno en que las personas estudiantes se desenvuelven, garantizando un buen aprendizaje?	1	100%	0	0%	1	100%
¿Los docentes aprovechan al máximo la actual tecnología que tiene la institución, con miras a relacionar el aprendizaje con metodologías modernas?	0	0%	1	100%	1	100%
¿Bajo su perspectiva, considera oportuno regresar a la metodología tradicional, que se basaba gran parte en lectura y al estudiante como una persona pasiva?	0	0%	1	100%	1	100%
¿Considera que bajo la metodología actual la persona docente ejerza como guía y facilitador en proceso de formación?	0	0%	1	100%	1	100%

Nota: Opinión de la directora del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Guanacaste, de acuerdo con las preguntas sobre la variable fortalezas y debilidades de la metodología.

Simbología

S= Siempre

CS=Casi siempre

AV= A veces

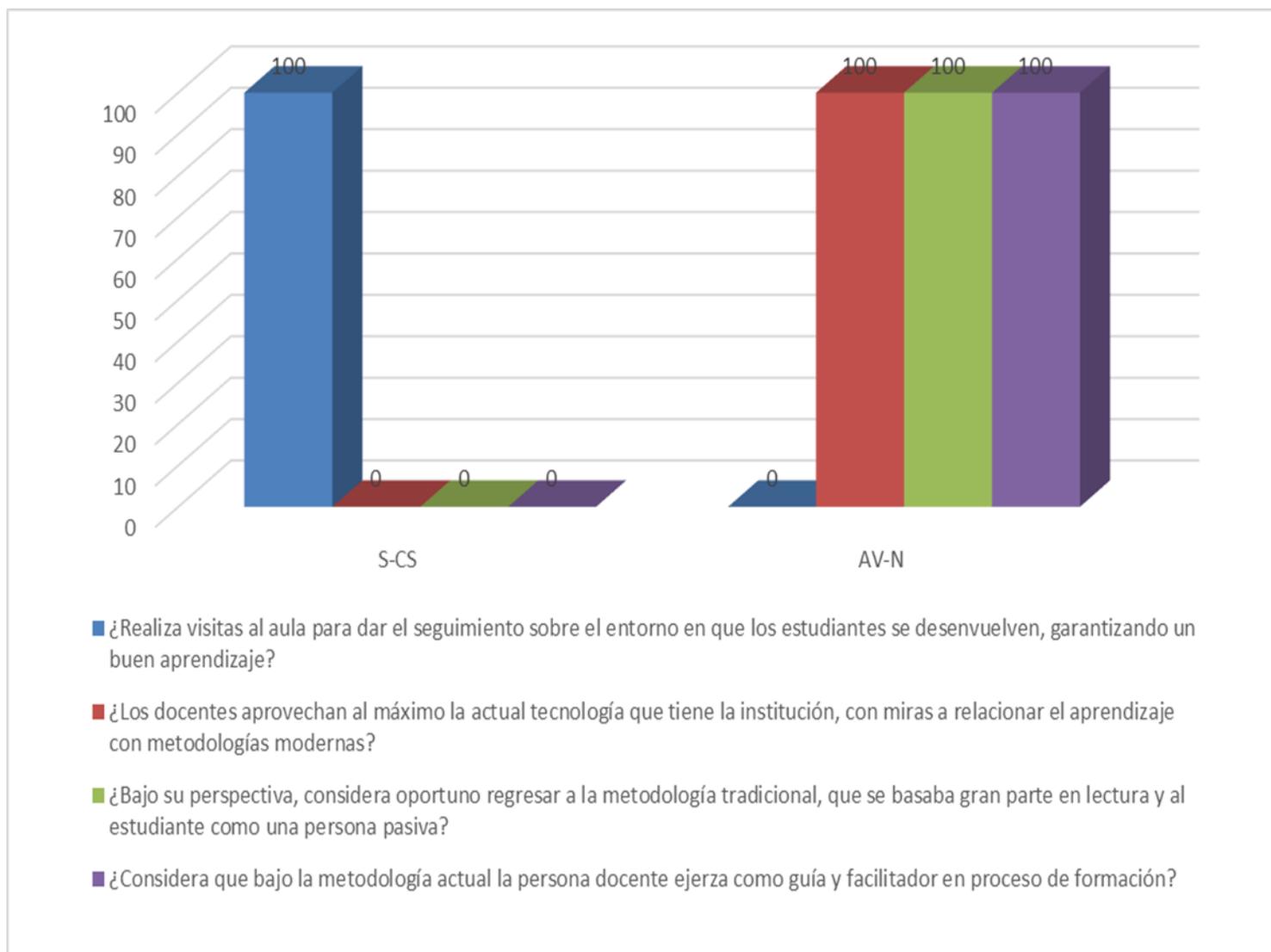
N= Nunca

FA= Frecuencia absoluta

FR= Frecuencia relativa

Gráfico 9

*Opinión de la directora del Colegio Técnico Profesional de Carrillo sobre la variable:
Fortalezas y debilidades de la metodología.*



Nota: Gráfico de acuerdo con las respuestas establecidas por la directora del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Guanacaste

Tabla 12

*Docentes: distribuciones por criterio de frecuencias absolutas y relativas de la variable:
Fortalezas y debilidades de la metodología*

Variable: Fortalezas y debilidades de la metodología						
Criterios Ítems	S-CS		AV-N		TOTALES	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR
¿Bajo su perspectiva, evalúa oportuno regresar a la metodología tradicional que se basa gran parte en lectura, y al estudiante como una persona pasiva?	0	0%	2	100%	2	100%
¿Es frecuente el seguimiento sobre el entorno en que las personas estudiantes se mantienen, garantizando que el aprendizaje no se vea perjudicado?	2	100%	0	0%	2	100%
¿Bajo la metodología actual, la persona docente es guía y facilitadora en proceso de formación?	2	100%	0	0%	2	100%
¿Bajo la nueva perspectiva metodológica propuesta por el Ministerio de Educación, las clases se vuelvan más interactivas y dinámicas entre docentes y estudiantes?	1	50%	1	50%	2	100%

Nota: Opiniones de las personas docentes de contabilidad y auditoría Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Guanacaste en relación con preguntas del cuestionario

Simbología

S= Siempre

CS=Casi siempre

AV= A veces

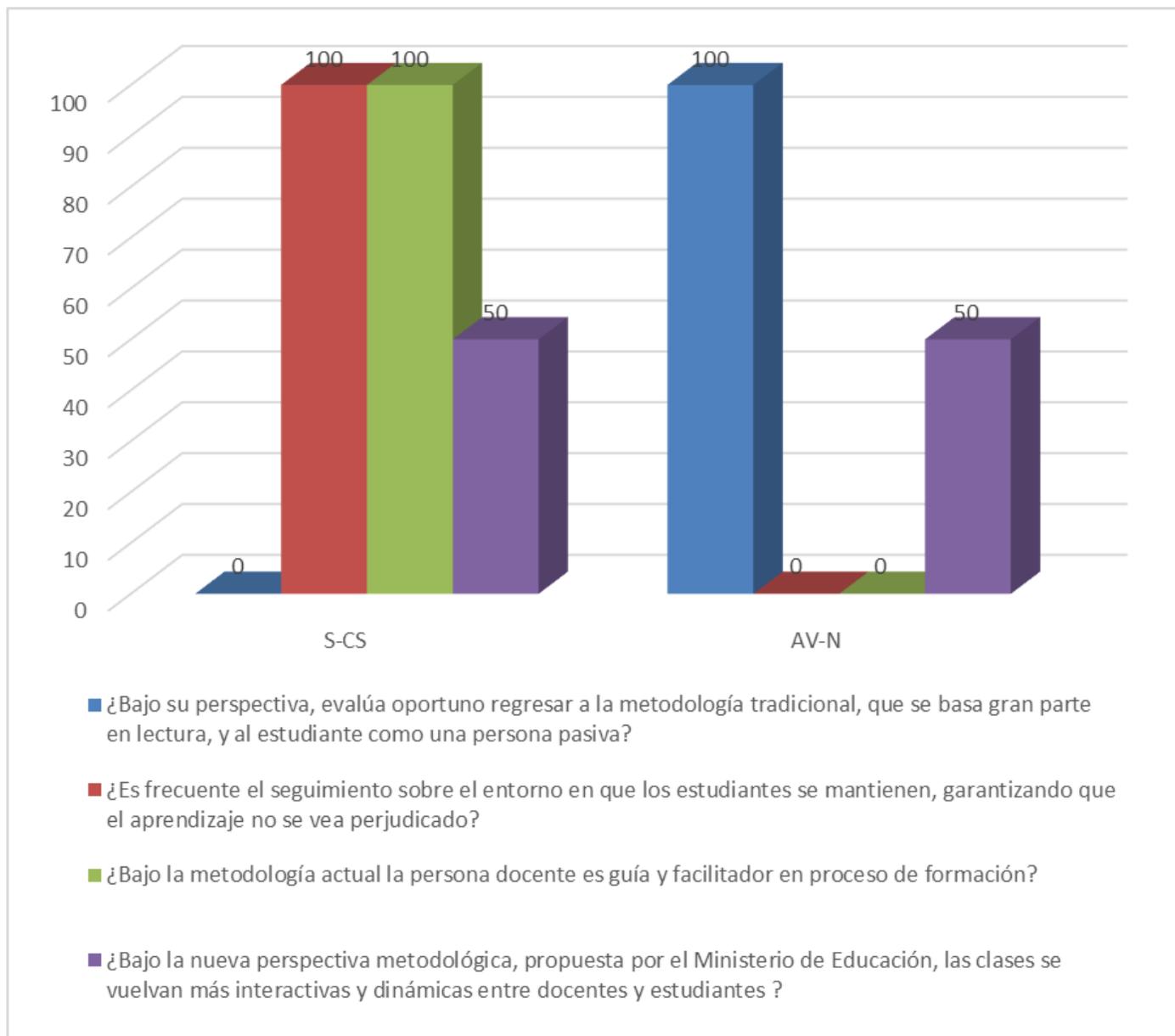
N= Nunca

FA= Frecuencia absoluta

FR= Frecuencia relativa

Gráfico 10

Opinión de las personas docentes del Colegio Técnico Profesional de Carrillo sobre la variable: Fortalezas y debilidades de la metodología



Nota: Gráfico sobre respuestas de las personas docentes que de duodécimo que imparten contabilidad y auditoría del Colegio Técnico Profesional de Carrillo.

Tabla 13

*Estudiantes: distribuciones por criterio de frecuencias absolutas y relativas de la variable:
Fortalezas y debilidades de la metodología*

Variable: Fortalezas y debilidades de la metodología						
Criterios	S-CS		AV-N		TOTALES	
Ítems	FA	FR	FA	FR	FA	FR
¿Considera que las personas docentes le brindan un seguimiento constante y oportuno sobre el aprendizaje adquirido?	17	77%	5	23%	22	100%
¿El docente aprovecha al máximo los medios tecnológicos que cuenta para realizar las clases más atractivas?	18	82%	4	18%	22	100%
¿Preferiría la metodología de enseñanza tradicional que se basa únicamente en lectura y memorización de la materia?	4	18%	18	82%	22	100%
¿El ambiente que desarrolla el docente en el proceso metodológico actualmente se encuentra en correcto y adecuado aprendizaje?	17	77%	5	23%	22	100%

Nota: Opinión de las personas estudiantes duodécimo de la Especialidad de Contabilidad y Auditoría, Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Guanacaste

Simbología

S= Siempre

CS=Casi siempre

AV= A veces

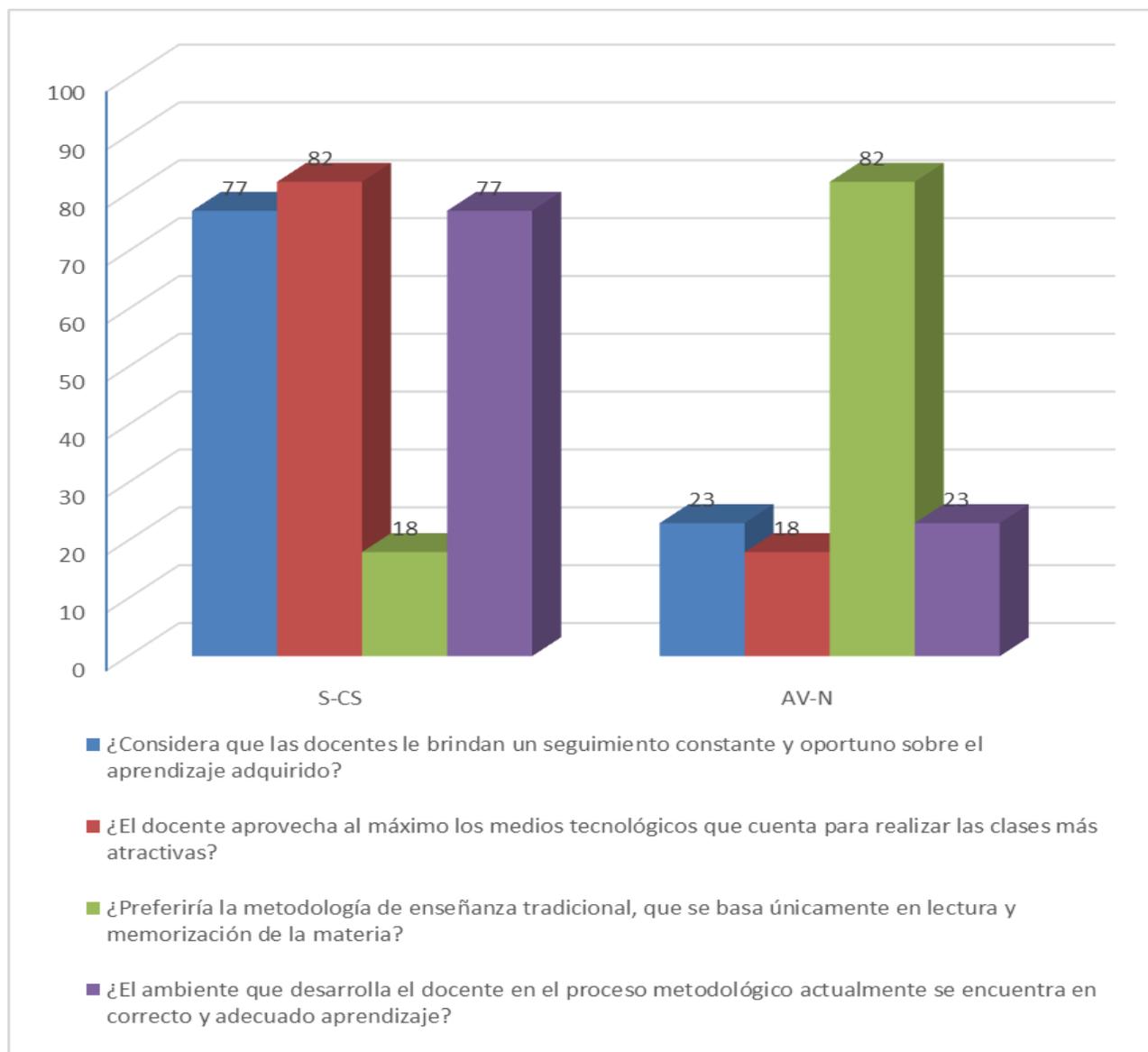
N= Nunca

FA= Frecuencia absoluta

FR= Frecuencia relativa

Gráfico 11

Opinión de las personas estudiantes del Colegio Técnico Profesional de Carrillo sobre la variable: Fortalezas y debilidades de la metodología



Nota: Gráfico sobre la opinión de las personas estudiantes de duodécimo ejerciendo la Especialidad de Contabilidad y Auditoría del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Guanacaste

Tabla 14

Cuadro resumen: Opiniones directora, docentes y estudiantes de duodécimo grado de la Especialidad de Contabilidad y Auditoría del Colegio Técnico Profesional de Carrillo.

Ítems	Sujetos																	
	Directora						Docentes						Estudiantes					
	S-CS		AV-N		TOTALES		S-CS		AV-N		TOTALES		S-CS		AV-N		TOTALES	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
3.9	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	2	100%	2	100%	17	77%	5	23%	22	100%
3.10	1	100%	0	0%	1	100%	2	100%	0	0%	2	100%	18	82%	4	18%	22	100%
3.11	1	100%	0	0%	1	100%	2	100%	0	0%	2	100%	4	18%	18	82%	22	100%
3.12	0	0%	1	100%	1	100%	1	50%	1	50%	2	100%	17	77%	5	23%	22	100%

Nota: Cuadro resumen opiniones de directora, docente que imparten duodécimo y estudiantes de la Especialidad de Contabilidad y Auditoría del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Guanacaste

Simbología

S= Siempre

CS=Casi siempre

AV= A veces

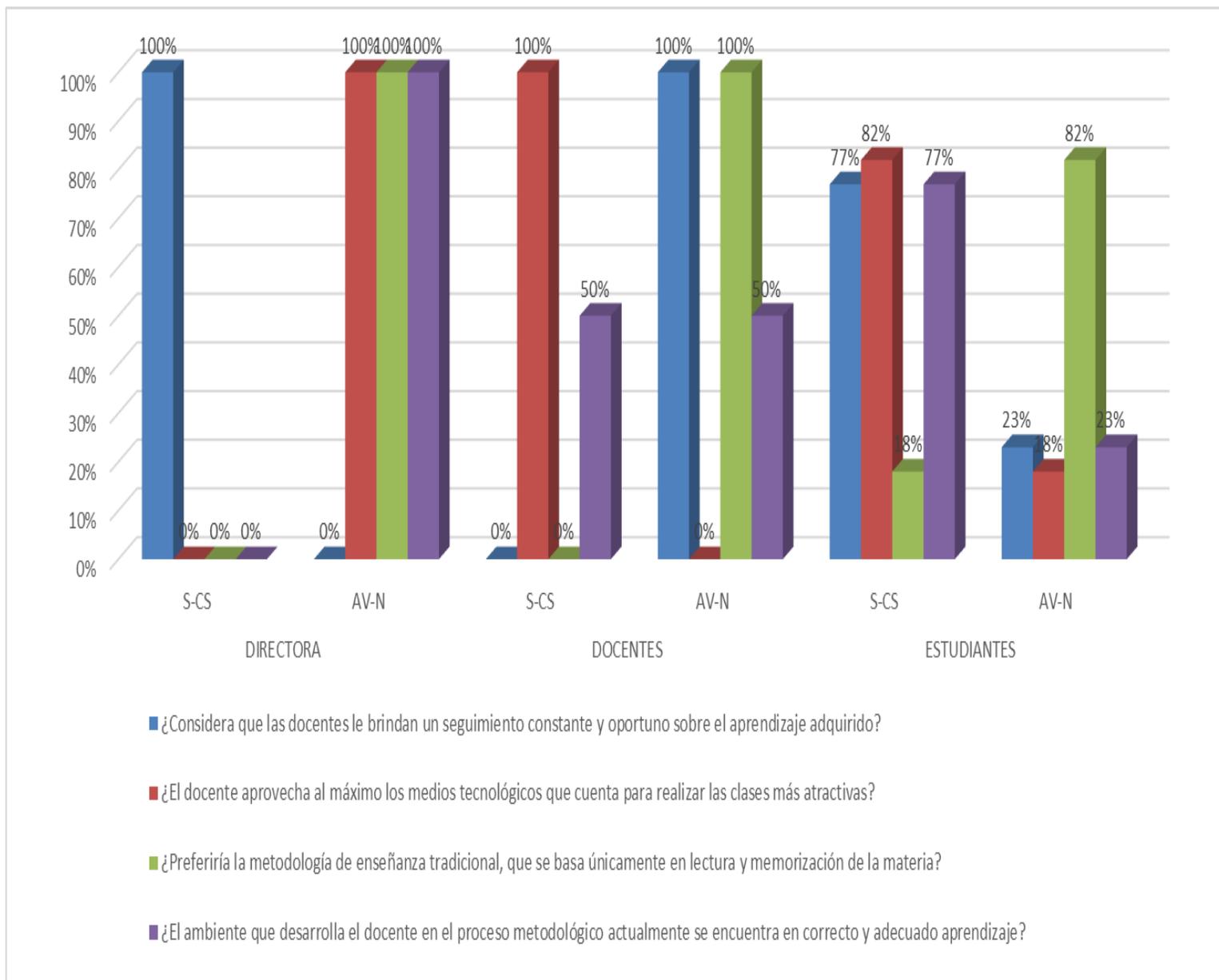
N= Nunca

FA= Frecuencia absoluta

FR= Frecuencia relativa

Gráfico 12

Resumen opiniones de la directora, docentes de contabilidad y estudiantes de duodécimo en la Especialidad de Contabilidad y Auditoría con respecto a la variable: Fortalezas y debilidades de la metodología



Nota: Gráfico resumen sobre opinión de directora, docentes y estudiantes incorporados en la Especialidad de Contabilidad y Auditoría del Colegio Técnico Profesional de Carillo, Guanacaste.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

5.1.1 Variable N°1 Técnicas y estrategias de enseñanza

De acuerdo con la aplicación de los instrumentos, se obtiene una serie de respuestas que brindan los siguientes resultados:

Considerando la opinión de la señora directora, se llega a determinar que, en el centro educativo, especialmente en el área contable, es indiscutible que las técnicas y estrategias de enseñanza mantienen una influencia directa en el oportuno aprendizaje. Por otra parte, las personas docentes que imparten Contabilidad coinciden con la respuesta de la directora, resaltando la importancia de que las personas estudiantes, mediante estrategias, desarrollen un aprendizaje significativo. En las personas estudiantes, el mayor porcentaje afirma el valor agregado que tienen las personas docentes que aplican variadas técnicas y estrategias, lo cual favorece y crea clases más dinámicas y entretenidas. Una pequeña parte establece lo contrario en relación con estas técnicas.

Al analizarse según la instrumentación de la primera variable, se destaca que, tanto directora, como docentes mantienen claro que, para la transmisión del conocimiento, es adecuada la utilización de técnicas que vuelvan más accesible la comunicación entre los sujetos participantes del proceso de enseñanza-aprendizaje. Las personas docentes tienen opiniones divididas en la frecuencia con la cual se aplican en el aula. La primera opina con una constancia de casi siempre, sin embargo, la otra opina que solo a veces se utilizan las técnicas; por otra parte, la mayoría de las personas estudiantes comentan que es frecuente la utilización de estrategias como debates, lluvia de ideas, mesa redonda, entre otras, favoreciendo la enseñanza. El menor porcentaje opina lo contrario con poca utilización en el aula de clases.

Según las respuestas obtenidas, se argumenta que la directora del centro educativo confirma la importancia que mantiene la creatividad por parte de las personas docentes con técnicas novedosas, incentivando a los alumnos a un mayor apego con la especialidad de

contabilidad. Las docentes mantienen una opinión similar afirmando que ellas tienen establecida la virtud de acuerdo con la creatividad para motivar a los jóvenes en las clases. Luego, con el mayor porcentaje de las personas estudiantes de duodécimo de la Especialidad de Contabilidad y Auditoría, coinciden que la creatividad que puedan desarrollar las personas docentes mediante la aplicación de estrategias innovadoras y actualizadas, indiscutiblemente, generaría un mayor interés en la materia recibida.

La directora destaca que mantiene un conocimiento frecuente sobre el progreso de las clases de acuerdo con la forma como son desarrolladas. Las personas docentes manifiestan que, para la transmisión de conocimientos, existe un balance positivo u óptimo entre la parte teórica y la práctica, ambas desarrolladas bajo parámetros que benefician el proceso. Los estudiantes bajo un porcentaje superior confirman ese criterio, comentando que existe un nivel y una distribución agradable para cada una de las materias.

5.1.2 Variable N°2 Habilidades adquiridas en el aprendizaje

En el análisis de la variable, la directora afirma la importancia que genera el desarrollo de habilidades como parte del proceso educativo. Aunado a estas respuestas, ambas docentes comparten el mismo criterio de la directora, y por último, las personas estudiantes, mediante una mayoría sumamente marcada, confirman que, en las clases de Contabilidad y Auditoría, las personas docentes brindan una serie de habilidades y destrezas, que, seguidamente, por parte de ellos, son aplicadas en el proceso de aprendizaje.

Mediante el instrumento aplicado, la directora manifiesta que, en la institución, se mantiene un seguimiento de capacitación y talleres constantes a las personas docentes de Contabilidad, lo cual es impartido, tanto a nivel interno, como externo, con miras a la actualización y desarrollo de nuevas habilidades. Dicha situación es afirmada por las personas docentes, las cuales expresan una constancia de estas capacitaciones y, como resultado, ser impulsadoras de nuevas destrezas. Para finalizar, las personas estudiantes con porcentaje mayor establecen sentirse motivadas con las destrezas y los conocimientos que frecuentemente reciben.

De acuerdo con la atribución en el aprendizaje, la directora afirma que las personas docentes siempre son forjadoras de enseñanza mediante una participación directa en el aprendizaje desarrollado en las clases. Por otro lado, se obtiene una respuesta parecida por parte del personal docente. Mediante la visita, se corrobora la importancia de contar con una docente influyente y abierta en el aula. Cuando se revisa cuál fue la opinión de las personas estudiantes, la gran mayoría brinda una respuesta positiva referente a que las personas docentes influyen en el desarrollo de la clase, y señalan puntualmente las diferencias de trabajar con una y con la otra docente, destacando aspectos como creatividad, impulso, tiempo, modernidad, entre otros rasgos por parte de una de ellas, caso totalmente contrario por la otra docente de Contabilidad.

Considerando la respuesta de la directora, se indica que, únicamente a veces, las personas docentes de Contabilidad aprovechan y brindan un impulso, tanto a las destrezas, como a las habilidades que las personas estudiantes adquieren mediante el aprendizaje. En relación con las personas docentes, expresan una opinión dividida. Ambas señalan que sí hay un aprovechamiento, sin embargo, una de ellas señala que las personas estudiantes solo a veces desarrollan las habilidades necesarias según la especialidad. Los estudiantes representados por la mayoría aseguran que existe un aprendizaje adquirido el cual representa una evolución con respecto a las habilidades.

5.1.3 Variable N°3 Fortalezas y debilidades de la metodología

La directora del centro educativo comenta tener conocimiento sobre la metodología antigua y la moderna. Por ello, considera como un rotundo retroceso en algún momento pensar en volver a la metodología tradicional, la cual, a lo largo de años, ha predominado. Por otra parte, las personas docentes concuerdan total y positivamente con la respuesta de la directora, y por último, un porcentaje significativo de las personas estudiantes se sienten beneficiadas con la mayor participación permitida actualmente. Mientras tanto, la minoría restante, contrario a eso, señala preferir menor participación y regresar a lo tradicional, lo cual se basa solo en lecturas y apuntes.

Según la opinión de la directora, ella es consciente y está de acuerdo con el hecho de que, a partir de la metodología moderna, la función del docente deja de ser el sujeto principal y se convierte en guía del proceso. Ante esto, ambas docentes afirman estar de acuerdo con la respuesta de la directora y reiteran ese rol como facilitador, y las personas estudiantes, en su mayoría, confirman que reciben un acompañamiento que los impulsa a generar nuevos criterios y favorecen el propio aprendizaje y pensamiento crítico.

Con base en lo analizado, la directora afirma que ella, en la institución, constantemente, brinda seguimientos del entorno donde se desenvuelven las personas estudiantes con miras a garantizar un buen aprendizaje. Por otro lado, las personas docentes mantienen la misma afirmación garantizando que ellas, con una frecuencia y acompañamiento más cercano, verifican que el entorno contextual no afecta el aprendizaje de las personas estudiantes. Las personas estudiantes, en su mayoría, confirman mantener un ambiente óptimo para aprender, mientras un porcentaje reducido opina lo contrario.

La directora expresa que el centro educativo cuenta con variedad de recursos tecnológicos que, únicamente a veces, son aprovechados por las personas docentes en función de aplicar distintas técnicas que favorezcan el aprendizaje. Una opinión contraria es expresada por las personas docentes, pues ambas opinan que, en la clase, casi siempre se aprovechan los recursos. Dicho aspecto es afirmado por los estudiantes, pues la mayoría opina que, efectivamente, en las clases, se utilizan medios tecnológicos que provocan que éstas se vuelvan con mayor atractividad.

5.2 Recomendaciones

5.2.1 Recomendaciones a la directora

Gestionar procesos constantes sobre actividades de motivación y capacitación para el personal técnico del área de contabilidad, mediante talleres, charlas, conversatorios, entre otros métodos que favorezcan el desarrollo de nuevas habilidades y destrezas, que, posteriormente, serán transmitidas a las personas estudiantes.

Inducir a las personas docentes para que se mantengan en una constante actualización sobre la ejecución, debido a que la profesión contable comúnmente presenta una serie de actualizaciones en relación con normas, impuestos, deberes tributarios, entre otras aplicaciones necesarias para la realidad empresarial.

Establecer constantes seguimientos evaluativos en función de verificar que las personas docentes gestionan el mayor aprovechamiento sobre las destrezas y habilidades que las personas estudiantes desarrollan en su proceso de aprendizaje. Esto beneficiará contar con un mayor control directo y analítico sobre las personas docentes y el impulso brindado a nuevos conocimientos.

Crear directrices a las personas docentes sobre una mayor utilización y aprovechamiento de los recursos tecnológicos con los que cuenta el centro educativo con miras a favorecer los procesos de enseñanza relacionados directamente con el aprendizaje a través de metodologías modernas.

Promover, mediante capacitaciones, estrategias visuales o manuales detalladas sobre el adecuado manejo de cada uno de los equipos tecnológicos con el fin de garantizar una correcta utilización y funcionalidad.

5.2.2 Recomendaciones a las personas docentes

Desarrollar, con mayor frecuencia, la incursión de técnicas de enseñanza actualizadas que mejor se acoplen según la materia previamente planificada. Esto debido a que la aplicación de distintas estrategias y técnicas favorece la forma como se enseña, lo cual provoca, en las personas estudiantes, un mejor y atractivo interés en las clases, ya que está científicamente comprobado que las personas y, aún más los menores, tienen ciertos porcentajes de mejor aprendizaje mediante dinámicas o a través del juego.

Continuar estableciendo, en las clases que están relacionadas con la Especialidad de Contabilidad y Auditoría, un balance positivo entre la parte teoría y la parte práctica.

Generalmente, para las personas estudiantes, se vuelve cansado y aburrido cuando la clase se inclina únicamente a la parte teórica. Debido a esa opinión, se evidencia la importancia de mantener una continuidad y variedad en los procesos de enseñanza, pues se desarrollarán, en gran escala, mejores niveles educativos en las personas estudiantes.

Unificar los métodos y las técnicas de enseñanza en ambas docentes, valorando que enseñen mediante la aplicación de estrategias actualizadas y dejar en el pasado el tradicionalismo basado en lecturas, dictados y apuntes.

Fomentar actividades diseñadas con la realidad actual, garantizando el aprendizaje mediante esfuerzo y diversión. Aplicando esta unificación de criterios, no se observará, en las personas estudiantes, la diferencia tan marcada que hay actualmente en los procesos de enseñanza de ambas profesoras.

Desarrollar el nuevo rol ejercido por la persona docente en las aulas y establecido actualmente como guía y facilitador de los procesos, por tanto, se debe dejar de lado el protagonismo principal y convertirse en esa ayuda que las personas estudiantes necesitan, apoyándolas a generar confianza en ellas mismas.

5.2.3 Recomendaciones a las personas estudiantes

Incrementar la participación en las clases, valorando las distintas técnicas de enseñanza que apliquen las personas docentes en función de que las clases sean más interactivas entre todos los participantes. Además, se vuelve importante el trabajo y la colaboración teniendo en cuenta el gran valor porcentual que tiene el trabajo cotidiano para la sumatoria de la nota final.

Impulsar el desarrollo de nuevas habilidades y destrezas necesarias y fundamentales en búsqueda de ejercer, con correcta funcionalidad, la profesión contable con el fin de mantener un rendimiento competitivo y destacar positivamente en el momento de realizar la práctica profesional en la empresa elegida.

Desarrollar a profundidad aprovechando el nuevo rol protagónico que ejerce el estudiante según la nueva perspectiva metodológica, destacando la creatividad, el impulso a un pensamiento crítico, que sean los creadores de problemas según la materia, y ellos mismos buscadores de las soluciones acogidas a la realidad actual.

Repasar constantemente cada uno de los conocimientos adquiridos mediante el proceso de enseñanza y aprendizaje con el fin de generar una retroalimentación interna y una actualización constante de la materia.

ANEXOS

Carta autorización CRAI

Licencia De Distribución No Exclusiva (carta de la persona autora para uso didáctico)

Universidad Latina de Costa Rica

Yo (Nosotros):	Rossmán Josué Salas Rodríguez
De la Carrera / Programa:	Ciencias de la Educación con énfasis en Docencia
Modalidad de TFG:	Tesis
Titulado:	Metodología utilizada por el docente en la enseñanza de la Contabilidad y Auditoría, y su repercusión en el desarrollo de habilidades financieras, aprendizaje contable y el valor agregado a mostrar en las personas estudiantes de las secciones 12-1B y 12-2A de duodécimo año del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Circuito 05 de la Dirección Regional de Educación de Santa Cruz, Guanacaste en el período 2022

Al firmar y enviar esta licencia, usted, el autor (es) y/o propietario (en adelante el “AUTOR”), declara lo siguiente: **PRIMERO:** Ser titular de todos los derechos patrimoniales de autor, o contar con todas las autorizaciones pertinentes de los titulares de los derechos patrimoniales de autor, en su caso, necesarias para la cesión del trabajo original del presente TFG (en adelante la “OBRA”). **SEGUNDO:** El AUTOR autoriza y cede a favor de la UNIVERSIDAD U LATINA S.R.L. con cédula jurídica número 3-102-177510 (en adelante la “UNIVERSIDAD”), quien adquiere la totalidad de los derechos patrimoniales de la OBRA necesarios para usar y reusar, publicar y republicar y modificar o alterar la OBRA con el propósito de divulgar de manera digital, de forma perpetua en la comunidad universitaria. **TERCERO:** El AUTOR acepta que la cesión se realiza a título gratuito, por lo que la UNIVERSIDAD no deberá abonar al autor retribución económica y/o patrimonial de ninguna especie. **CUARTO:** El AUTOR garantiza la originalidad de la OBRA, así como el hecho de que goza de la libre disponibilidad de los derechos que cede. En caso de impugnación de los derechos autorales o reclamaciones instadas por terceros relacionadas con el contenido o la autoría de la OBRA, la responsabilidad que pudiera derivarse será exclusivamente de cargo del AUTOR y este garantiza mantener indemne a la UNIVERSIDAD ante cualquier reclamo de algún tercero.

QUINTO: El **AUTOR** se compromete a guardar confidencialidad sobre los alcances de la presente cesión, incluyendo todos aquellos temas que sean de orden meramente institucional o de organización interna de la **UNIVERSIDAD**

SEXTO: La presente autorización y cesión se regirá por las leyes de la República de Costa Rica. Todas las controversias, diferencias, disputas o reclamos que pudieran derivarse de la presente cesión y la materia a la que este se refiere, su ejecución, incumplimiento, liquidación, interpretación o validez, se resolverán por medio de los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica, a cuyas normas se someten el **AUTOR** y la **UNIVERSIDAD**, en forma voluntaria e incondicional.

SÉPTIMO: El **AUTOR** acepta que la **UNIVERSIDAD**, no se hace responsable del uso, reproducciones, venta y distribuciones de todo tipo de fotografías, audios, imágenes, grabaciones, o cualquier otro tipo de presentación relacionada con la **OBRA**, y el **AUTOR**, está consciente de que no recibirá ningún tipo de compensación económica por parte de la **UNIVERSIDAD**, por lo que el **AUTOR** haya realizado antes de la firma de la presente autorización y cesión.

OCTAVO: El **AUTOR** concede a **UNIVERSIDAD.**, el derecho no exclusivo de reproducción, traducción y/o distribuir su envío (incluyendo el resumen) en todo el mundo en formato impreso y electrónico y en cualquier medio, incluyendo, pero no limitado a audio o video. El **AUTOR** acepta que **UNIVERSIDAD.** puede, sin cambiar el contenido, traducir la **OBRA** a cualquier lenguaje, medio o formato con fines de conservación.

NOVENO: El **AUTOR** acepta que **UNIVERSIDAD** puede conservar más de una copia de este envío de la **OBRA** por fines de seguridad, respaldo y preservación. El **AUTOR** declara que el envío de la **OBRA** es su trabajo original y que tiene el derecho a otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

DÉCIMO: El **AUTOR** manifiesta que la **OBRA** y/o trabajo original no infringe derechos de autor de cualquier persona. Si el envío de la **OBRA** contiene material del que no posee los derechos de autor, el **AUTOR** declara que ha obtenido el permiso irrestricto del propietario de los derechos de autor para otorgar a **UNIVERSIDAD** los derechos requeridos por esta licencia, y que dicho material de propiedad de terceros está claramente identificado y reconocido dentro del texto o contenido de la presentación. Asimismo, el **AUTOR** autoriza a que en caso de que no sea posible, en algunos casos la **UNIVERSIDAD** utiliza la **OBRA** sin incluir algunos o todos los derechos morales de autor de esta.

SI AL ENVÍO DE LA OBRA SE BASA EN UN TRABAJO QUE HA SIDO PATROCINADO O APOYADO POR UNA AGENCIA U ORGANIZACIÓN QUE NO SEA UNIVERSIDAD U LATINA, S.R.L., EL AUTOR DECLARA QUE HA CUMPLIDO CUALQUIER DERECHO DE REVISIÓN U OTRAS OBLIGACIONES REQUERIDAS POR DICHO CONTRATO O ACUERDO. La presente autorización se extiende el día 27 de AGOSTO del 2022 a las 9:00 AM

Firma del estudiante(s):



Carta aprobación Filólogo

CARTA DE APROBACIÓN DEL FILÓLOGO

San José, miércoles 24 de agosto de 2022

Señores
 Miembros del Comité de Trabajos Finales de Graduación
 Facultad de Ciencias Sociales
 Universidad Latina de Costa Rica

Estimados señores:

Yo, **Edin Mauricio Buzano Barrantes**, cédula 502760638, en mi condición de filólogo graduado en la Universidad de Costa Rica, certifico que leí y corregí el Trabajo Final de Graduación denominado: **“METODOLOGÍA UTILIZADA POR EL DOCENTE EN LA ENSEÑANZA DE LA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA, Y SU REPERCUSIÓN EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES FINANCIERAS, APRENDIZAJE CONTABLE Y EL VALOR AGREGADO A MOSTRAR EN LOS ESTUDIANTES DE LAS SECCIONES 12-1B Y 12-2A DE DUODÉCIMO AÑO DEL COLEGIO TÉCNICO PROFESIONAL DE CARRILLO, CIRCUITO 05 DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE SANTA CRUZ, GUANACASTE EN EL PERÍODO 2022”**, el cual fue elaborado por el estudiante **Rossmán Salas Rodríguez**, como requisito para que el citado estudiante pueda optar por el grado académico de **Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en Docencia**.

Se hizo la corrección del trabajo en aspectos tales como: construcción de párrafos, vicios del lenguaje que se trasladan a lo escrito, concordancia, coherencia, ortografía, puntuación y otros relacionados con el campo filológico, por lo tanto, desde ese punto de vista, considero que está listo para ser presentado como Trabajo Final de Graduación por cuanto cumple con los requisitos establecidos por la Universidad.

Dado lo anterior, certifico que el documento contiene las observaciones y correcciones solicitadas, quedando de conformidad con lo pactado.

Suscribe de ustedes cordialmente,

**EDIN MAURICIO BUZANO
 BARRANTES (FIRMA)**

Firmado digitalmente por EDIN
 MAURICIO BUZANO BARRANTES
 (FIRMA)

Fecha: 2022.08.24 08:43:47 -06'00'

Lic. Edin Mauricio Buzano Barrantes
 No. de adscripción a COLYPRO 024561

Carta solicitud para realizar tesis en centro educativo



Santa Cruz, 05 de abril del 2022

Señora Directora Rebeca Arnesto Toledo
Institución: Colegio Técnico Profesional de Carrillo

Estimado(a):

Reciba un cordial saludo por parte de la **Universidad Latina de Costa Rica**. Nos dirigimos a usted para solicitarle con todo el respeto permiso para el estudiante **Rossmán Salas Rodríguez** carné **20175610007** de la carrera **Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en Docencia**, pueda realizar el trabajo correspondiente para su **Tesis**.

Por lo que muy amablemente solicitamos su colaboración para que se le facilite el permiso a nuestro estudiante para poder realizar el trabajo de investigación correspondiente que sería con el siguiente tema: **Metodología utilizada en la enseñanza de la Contabilidad y auditoría y su repercusión en el desarrollo de habilidades financieras, aprendizaje contable y el valor agregado brindado en los estudiantes de la sección 12-1B y 12-2A de duodécimo año del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, circuito 05, de la Dirección Regional de Educación de Santa Cruz, Guanacaste en el período 2022.**

Agradecemos de antemano toda la colaboración que puedan brindar a nuestro estudiante.

Atentamente,

KARLA JAHAIIRA Firmado digitalmente por
 SANCHEZ KARLA JAHAIIRA SANCHEZ
 SOLANO (FIRMA)
 SOLANO (FIRMA) Fecha: 2022.04.05
 13:01:00 -06'00'

Ing. Karla Sánchez Solano
Coordinadora Académica de Sede Santa Cruz
Campus Santa Cruz | Guanacaste | Costa Rica
Tel. 2207 6236

Arnesto Toledo
 28-04-2022



Carta solicitud aplicación instrumentos evaluativos



Santa Cruz, 24 de junio del 2022

Señora Directora Rebeca Ernesto Toledo
Institución: Colegio Técnico Profesional de Carrillo

Estimado(a):

Reciba un cordial saludo por parte de la **Universidad Latina de Costa Rica**. Nos dirigimos a usted para solicitarle con todo el respeto permiso para que el estudiante **Rosman Salas Rodriguez** carné **20175610007** de la carrera **Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en Docencia**, pueda realizar el trabajo correspondiente para su **Tesis**.

Por lo que muy amablemente solicitamos su colaboración para que se le facilite el permiso a nuestro estudiante para poder realizar la aplicación de instrumentos correspondiente que sería con el siguiente tema: **Metodología utilizada en la enseñanza de la Contabilidad y auditoría y su repercusión en el desarrollo de habilidades financieras, aprendizaje contable y el valor agregado brindado en los estudiantes de la sección 12-1B y 12-2A de duodécimo año del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, circuito 05, de la Dirección Regional de Educación de Santa Cruz, Guanacaste en el periodo 2022.**

Agradecemos de antemano toda la colaboración que puedan brindar a nuestro estudiante.

Atentamente,

KARLA JAHAIRA Firmado digitalmente
SANCHEZ por KARLA JAHAIRA
SANCHEZ SOLANO
SOLANO (FIRMA)
(FIRMA) Fecha: 2022.06.24
13:36:54 -06'00'

Ing. Karla Sánchez Solano
Coordinadora Académica de Sede Santa Cruz
Campus Santa Cruz | Guanacaste | Costa Rica
Tel. 2207 6236



Cuestionario para directora



Universidad Latina de Costa Rica, Sede de Santa Cruz, Guanacaste

Carrera: Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en Docencia

Cuestionario N.º 1

**DIRECTORA DEL COLEGIO TÉCNICO PROFESIONAL DE CARRILLO,
CIRCUITO 05, DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE SANTA CRUZ,
GUANACASTE, 2022**

Estimada directora:

Muy respetuosamente, solicito dar respuesta al instrumento que se le hace entrega, el cual tiene como finalidad recopilar información requerida con respecto al tema: “Metodología utilizada por el docente en la Enseñanza de Contabilidad y Auditoría, y su repercusión en el desarrollo de habilidades financieras, aprendizaje contable y el valor agregado a mostrar en las personas estudiantes de las secciones 12-1B y 12-2A de duodécimo año del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Circuito 05 de la Dirección Regional de Educación de Santa Cruz, Guanacaste en el período 2022”.

No omito manifestar las respuestas brindadas recibirán un tratamiento confidencial y serán utilizadas para efectos exclusivos de este trabajo investigativo.

El proceso sistemático por seguir para brindar las respuestas es utilizando los criterios: siempre, casi siempre, a veces, nunca; lo mismo para indicar el criterio que satisfaga las siguientes siglas:

S= siempre

CS= casi siempre

AV= a veces

N= nunca

Les agradezco su valioso apoyo a mi solicitud.

Nombre: Rossman Salas Rodríguez

Sustentante

Sujeto 1: Directora

Ítem		Parámetros				Código
		S	CS	AV	N	
Variable: <i>Técnicas y estrategias de enseñanza</i>						
1.	¿Las técnicas y estrategias de enseñanza influyen en el aprendizaje significativo de las personas estudiantes?					1.1
2.	¿Cree oportuna la utilización de las distintas técnicas de enseñanza para la transmisión de conocimientos?					1.2
3.	¿Usted tiene conocimiento sobre las técnicas y estrategias de enseñanza aplicadas por las personas docentes en las clases de Contabilidad?					1.3
4.	¿Considera importante destacar la creatividad por parte de las personas docentes al aplicar estrategias innovadoras?					1.4
Variable: <i>Habilidades adquiridas en el aprendizaje</i>						
5.	¿Considera importante fomentar el desarrollo de habilidades en las personas estudiantes como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje?					2.5
6.	¿Con cuánta frecuencia se fomenta, en las personas docentes, actividades de motivación, por ejemplo, capacitaciones, talleres, entre otras, que fomenten el desarrollo de habilidades por ser practicadas en las distintas materias?					2.6
7.	¿Los docentes generan una influencia directa e importante para el aprendizaje de las personas estudiantes?					2.7
8.	¿Los docentes aprovechan e impulsan las destrezas que las personas estudiantes adquieren constantemente mediante el aprendizaje?					2.8

Variable: Fortalezas y debilidades de la metodología

9.	¿Realiza visitas al aula para dar seguimiento sobre el entorno donde las personas estudiantes se desenvuelven, garantizando un buen aprendizaje?					3.9
10.	¿Los docentes aprovechan al máximo la actual tecnología que tiene la institución con miras a relacionar el aprendizaje con las metodologías modernas?					3.10
11.	¿Bajo su perspectiva, considera oportuno regresar a la metodología tradicional que se basaba gran parte en lectura y al estudiante como una persona pasiva?					3.11
12.	¿Considera que, bajo la metodología actual, la persona docente ejerza como guía y facilitadora en proceso de formación?					3.12



Universidad Latina de Costa Rica, Sede de Santa Cruz, Guanacaste

Carrera: Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en Docencia

Cuestionario N.º 2

**DOCENTE DEL COLEGIO TÉCNICO PROFESIONAL DE CARRILLO,
CIRCUITO 05, DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE SANTA CRUZ,
GUANACASTE, 2022**

Estimada persona docente:

Muy respetuosamente, solicito dar respuesta al instrumento que se le hace entrega, el cual tiene como finalidad recopilar información requerida con respecto al tema: “Metodología utilizada por el docente en la Enseñanza de Contabilidad y Auditoría, y su repercusión en el desarrollo de habilidades financieras, aprendizaje contable y el valor agregado a mostrar en las personas estudiantes de las secciones 12-1B y 12-2A de duodécimo año del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Circuito 05 de la Dirección Regional de Educación de Santa Cruz, Guanacaste en el período 2022”.

No omito manifestar las respuestas brindadas recibirán un tratamiento confidencial y serán utilizadas para efectos exclusivos de este trabajo investigativo.

El proceso sistemático por seguir para brindar las respuestas es utilizando los criterios: siempre, casi siempre, a veces, nunca; lo mismo para indicar el criterio que satisfaga las siguientes siglas:

S= siempre

CS= casi siempre

AV= a veces

N= nunca

Les agradezco su valioso apoyo a mi solicitud.

Nombre: Rossman Salas Rodríguez

Sustentante

Sujeto 2: Docente

Ítem		Parámetros				Código
		S	CS	AV	N	
Variable: Técnicas y estrategias de enseñanza						
1.	¿Considera que las técnicas y estrategias de enseñanza influyen en aprendizaje significativo de las personas estudiantes?					1.1
2.	¿Como docente, considera oportuna la utilización de distintas técnicas de enseñanza para la transmisión de conocimientos?					1.2
3.	¿Es importante destacar la creatividad por parte de las personas estudiantes, fomentando en ellos las opiniones innovadoras?					1.3
4.	¿Con cuánta frecuencia, en el aula de clase, se realiza la aplicación de técnicas de enseñanza actualizadas?					1.4
Variable: Habilidades adquiridas en el aprendizaje						
5.	¿Es importante el desarrollo de las habilidades en las personas estudiantes como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje?					2.5
6.	¿Usted se considera impulsador de nuevas habilidades y destrezas por generar en las personas estudiantes?					2.6
7.	¿Los estudiantes de Contabilidad desarrollan las habilidades necesarias para ejercer la profesión?					2.7
8.	¿Usted genera una influencia directa e importante para el aprendizaje de las personas estudiantes?					2.8
9.	¿Bajo su perspectiva, evalúa oportuno regresar a la metodología tradicional que se basaba gran parte en lectura y al estudiante como una persona pasiva?					3.9
10.	¿Es frecuente el seguimiento sobre el entorno donde las personas estudiantes se mantienen, garantizando que el aprendizaje no se vea perjudicado?					3.10
11.	¿Bajo la metodología actual, la persona docente es guía y facilitadora en el proceso de formación?					3.11

12.	¿Bajo la nueva perspectiva metodológica propuesta por el Ministerio de Educación Pública, las clases se vuelvan más interactivas y dinámicas entre docentes y estudiantes?					3.12
-----	--	--	--	--	--	------

Cuestionario para estudiantes



Universidad Latina de Costa Rica, Sede de Santa Cruz, Guanacaste

Carrera: Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en Docencia

Cuestionario N.º 3

PERSONA ESTUDIANTE DEL COLEGIO TÉCNICO PROFESIONAL DE CARRILLO, CIRCUITO 05, DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE SANTA CRUZ, GUANACASTE, 2022

Estimada persona estudiante:

Muy respetuosamente, solicito dar respuesta al instrumento que se le hace entrega, el cual tiene como finalidad recopilar información requerida con respecto al tema: “Metodología utilizada por el docente en la Enseñanza de Contabilidad y Auditoría, y su repercusión en el desarrollo de habilidades financieras, aprendizaje contable y el valor agregado a mostrar en las personas estudiantes de las secciones 12-1B y 12-2A de duodécimo año del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Circuito 05 de la Dirección Regional de Educación de Santa Cruz, Guanacaste en el período 2022”.

No omito manifestar las respuestas brindadas recibirán un tratamiento confidencial y serán utilizadas para efectos exclusivos de este trabajo investigativo.

El proceso sistemático por seguir para brindar las respuestas es utilizando los criterios: siempre, casi siempre, a veces, nunca; lo mismo para indicar el criterio que satisfaga las siguientes siglas:

S= siempre

CS= casi siempre

AV= a veces

N= nunca

Les agradezco su valioso apoyo a mi solicitud.

Nombre: Rossman Salas Rodríguez

Sustentante

Sujeto 3: Persona estudiante

Ítem		Parámetros				Código
		S	CS	AV	N	
Variable: Técnicas y estrategias de enseñanza						
1.	¿Las clases de Contabilidad son dinámicas y entretenidas?					1.1
2.	¿La persona docente aplica estrategias como debates, mesa redonda, lluvia de ideas, resúmenes, entre otras técnicas de enseñanza?					1.2
3.	¿En las materias de Contabilidad, existe un balance positivo entre la parte teórica y práctica de la especialidad?					1.3
4.	¿Bajo su perspectiva, la creatividad que tenga la docente incentiva el interés como estudiante de la especialidad?					1.4
Variable: Habilidades adquiridas en el aprendizaje						
5.	¿Las habilidades y destrezas brindadas por la docente, usted como estudiante, las desarrolla en el proceso de aprendizaje?					2.5
6.	¿Con cuánta frecuencia se siente motivado en la adquisición de nuevos conocimientos?					2.6
7.	¿El aprendizaje adquirido en las distintas materias de contabilidad representa una evolución con respecto a sus habilidades?					2.7
8.	¿Considera que la forma como la persona docente desarrolla la clase genera una influencia en su aprendizaje?					2.8
Variable: Fortalezas y debilidades de la metodología						
9.	¿Considera que las personas docentes le brindan un seguimiento constante y oportuno sobre el aprendizaje adquirido?					3.9
10.	¿El docente aprovecha al máximo los medios tecnológicos que cuenta para realizar las clases más atractiva?					3.10
11.	¿Preferiría la metodología de enseñanza tradicional, que se basa únicamente en lectura y memorización de la materia?					3.11
12.	¿El ambiente que desarrolla el docente en el proceso metodológico actualmente se encuentra en correcto y adecuado aprendizaje?					3.12

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

- Campos, G. E. (2014). *Las metodologías tradicionales de enseñanza desde la perspectiva de los familiares y docentes del Colegio Andolina*. España.
- Cassiani, C. D., & Zabaleta, A. (11 de febrero de 2016). *Metodologías utilizadas en la enseñanza de Contabilidad Internacional: una propuesta*.
- Contreras, C. C. (2018). *Competencias conductuales y habilidades blandas que manejan los docentes de la especialidad de Contabilidad para la inserción y permanencia laboral de los estudiantes de duodécimo año del Colegio Técnico Profesional de Piedades Sur de San Ramón de Alajuela*.
- Díaz, S. L. (2011). *La observación*. México.
- Domínguez, G. V. (12 de abril de 2018). *Creatividad en la Enseñanza*. <https://www.campuseducacion.com/blog/revista-digital-docente/creatividad-la-ensenanza/?cn-reloaded=1>
- Editorial Etecé (8 de febrero de 2022). *Aprendizaje*. <https://concepto.de/aprendizaje-2/>
- Equipo Editorial Etecé de Argentina (5 de agosto de 2021). *Habilidad*. <https://concepto.de/habilidad-2/>
- Flores Anchundia, L., Jara Jiménez, M., Montúfar Chango, K., & Terán Jama, T. (2021). *Estrategias metodológicas para mejorar la enseñanza de la Contabilidad*. Florida.
- García, A. J. (1 de agosto de 2016). *Los 13 tipos de aprendizajes: ¿cuales son?* <https://psicologiaymente.com/desarrollo/tipos-de-aprendizaje>
- García, S. J. (2004). *Estudios descriptivos*.
- Garrido, M. P. (17 de noviembre de 2015). *Escuela Nueva vs. Escuela Tradicional*. <https://redsocialeduca.net/escuela-nueva-vs-escuela-tradicional>
- Gómez, G. A. (2018). *APRENDIZAJES Y METODOLOGÍAS EN EL CURSO DE CONTABILIDAD GENERAL ESTUDIO REALIZADO CON ESTUDIANTES DEL COLEGIO GREEN LAWN DE GRANJAS, CIUDAD SAN CRISTÓBAL, ZONA 8 DEL MUNICIPIO DE MIXCODEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA*. GUATEMALA.
- Gordillo, F. N. (2007). *Metodología, método y propuestas metodológicas en Trabajo Social*.
- Gutiérrez Delgado, J., Gutiérrez Ríos, C., & Gutiérrez Ríos, J. (2018). *Estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje con un enfoque lúdico*.
- López, A. (2019). *Diagnóstico sobre la metodología para la enseñanza de la contabilidad en la Universidad Católica de Cuenca, Sede Macas*. Ecuador.
- López, A. (06 de julio de 2020). *9 Trucos infalibles para aprender contabilidad*. <https://www.epae.es/trucos-para-aprender-contabilidad/>
- Martínez, A. (04 de Mayo de 2013). *Métodos y técnicas de enseñanza*.

- Mauri, C. (2016). *Metodologías activas para la docencia y aplicación de las nuevas tecnologías: una experiencia*. España.
- Ministerio de Educación (2015). *Jornada para la implementación de las NES*. Buenos Aires.
- Ministerio de Educación Pública (2015). *Fundamentación pedagógica de la transformación curricular*. San Jose.
- Ministerio de Educación Pública (2019). *Pruebas Nacionales para el Fortalecimiento de Aprendizajes para la Renovación de Oportunidades*. <https://n9.cl/o553j>
- Moll, S. (15 de julio de 2014). *10 habilidades que todo docente debería potenciar en el aula*. <https://n9.cl/vlhnc>
- Padilla, J. (2020). *México: el docente y las nuevas formas de enseñar al contador público*. México.
- Reyes, C. G. (2020). *Análisis de la relación de las estrategias metodológicas que utiliza el docente de contabilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el desarrollo de las competencias técnicas contables en el curso de contabilidad general en los estudiantes de 4° y 5°*.
- Rovira, S. I. (24 de abril de 2018). *Modelo pedagógico tradicional: historia y bases teórico-prácticas*. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/modelo-pedagogico-tradicional>
- Sánchez, G. J. (2020). *Los retos de las nuevas políticas educativas de I y II ciclos que usan los docentes en cuanto a la implementación de los procesos de cambios a la nueva transformación curricular de mediación pedagógica por habilidades en la Escuela Dr. Ricardo Moreno Cañ*.
- Seltzer, J. C. (s.f.) *Contabilidad y Docencia*. Argentina.
- Universidad Americana de Europa (15 de junio de 2021). *Las siete mejores técnicas de enseñanza*. <https://n9.cl/bxm54>
- Universidad Estatal a Distancia (2013). *¿Qué son las estrategias didácticas?*
- Universidad La Concordia (20 de agosto de 2020). *10 técnicas de enseñanza altamente efectivas*. <https://universidadlaconcordia.edu.mx/blog/index.php/tecnicas-de-ensenanza/>
- Villavicencio, P. (2013). *Las fuentes de información*.
- Zgaib, A. (2008). *Didáctica de la contabilidad - ¡Rompan todo!* Argentina.