



UNIVERSIDAD LATINA CAMPUS HEREDIA
CENTRO INTERNACIONAL DE POSGRADOS

MAESTRÍA PROFESIONAL EN GERENCIA DE PROYECTOS

TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN

“ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA UN HOGAR PARA ANCIANOS EN SANTA LUCÍA
DE BARVA DE HEREDIA DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2016 Y
PROPUESTA PARA SU IMPLEMENTACIÓN”

ELABORADO POR

LAUREN CHACON PEREZ

HEREDIA, COSTA RICA

AÑO 2017



**UNIVERSIDAD LATINA
DE COSTA RICA**
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES®

**UNIVERSIDAD LATINA CAMPUS HEREDIA
CENTRO INTERNACIONAL DE POSGRADOS**

**CARTA DE APROBACIÓN POR PARTE DEL TUTOR
DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN**

Heredia, 10 de Abril del 2017

Señores

Miembros del Comité de Trabajos Finales de Graduación

SD

Estimados señores:

He revisado y corregido el Trabajo Final de Graduación, denominado:

“ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA UN HOGAR PARA ANCIANOS EN SANTA LUCÍA DE BARVA DE HEREDIA DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2016 Y PROPUESTA PARA SU IMPLEMENTACIÓN”, elaborado por la estudiante: LAUREN CHACON PEREZ, como requisito para que la citada estudiante pueda optar por el grado académico **MASTER PROFESIONAL EN GERENCIA DE PROYECTOS**.

Considero que dicho trabajo cumple con los requisitos formales y de contenido exigidos por la Universidad, y por tanto lo recomiendo para su entrega ante el Comité de Trabajos Finales de Graduación.

Suscribe cordialmente,



Dr. Juan Diego Sánchez Sánchez PhD



UNIVERSIDAD LATINA CAMPUS HEREDIA CENTRO INTERNACIONAL DE POSGRADOS

CARTA DE APROBACIÓN POR PARTE DEL LECTOR DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN

Heredia, 10 de Abril del 2017

Señores

Miembros del Comité de Trabajos Finales de Graduación

SD

Estimados señores:

He revisado y corregido el Trabajo Final de Graduación, denominado:
“ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA UN HOGAR PARA ANCIANOS EN SANTA LUCÍA DE BARVA DE HEREDIA DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2016 Y PROPUESTA PARA SU IMPLEMENTACIÓN”, elaborado por la estudiante: LAUREN CHACON PEREZ, como requisito para que la citada estudiante pueda optar por el grado académico **MASTER PROFESIONAL EN GERENCIA DE PROYECTOS**.

Considero que dicho trabajo cumple con los requisitos formales y de contenido exigidos por la Universidad, y por tanto lo recomiendo para su entrega ante el Comité de Trabajos Finales de Graduación.

Suscribe cordialmente,



Ing. Fabricio Pereira Castillo MBA

CARTA DE REVISIÓN DEL FILÓLOGO

San José, 20 de abril del 2017.

**SEÑORES
CENTRO INTERNACIONAL DE POSGRADOS
UNIVERSIDAD LATINA DE COSTA RICA**

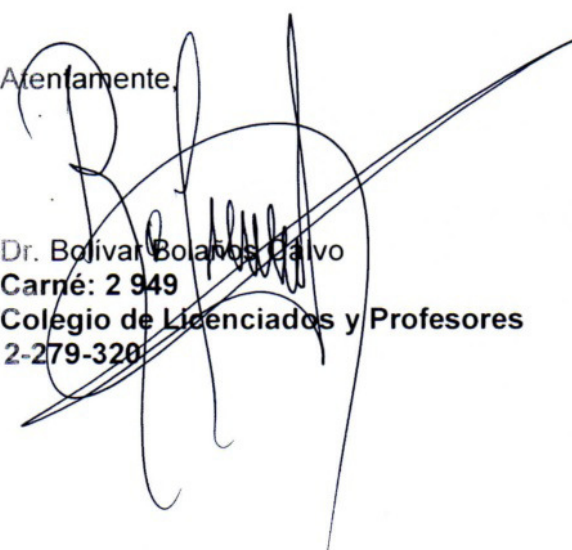
Estimados señores:

Hago constar que he revisado el **TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN** de la estudiante **LAUREN CHACÓN PÉREZ**, denominado **ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA UN HOGAR PARA ANCIANOS EN SANTA LUCÍA EN BARVA DE HEREDIA DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018 Y PROPUESTA PARA SU IMPLEMENTACIÓN**, para optar por el posgrado de **MAESTRÍA PROFESIONAL EN GERENCIA DE PROYECTOS**.

He revisado errores gramaticales, de puntuación, ortográficos y de estilo que se manifiestan en el documento escrito, y verificado que estos fueron corregidos por el autor.

Con base en lo anterior, se considera que dicho trabajo cumple con los requisitos establecidos por la **UNIVERSIDAD** para ser presentado como requerimiento final de graduación.

Atentamente,


Dr. Bolívar Bolaños Calvo
Carné: 2 949
Colegio de Licenciados y Profesores
2-279-320

DECLARACIÓN JURADA

El suscrito(a), LAUREN CHACON PEREZ con cédula de identidad número 1 1331 0977, declaro bajo fe de juramento, conociendo las consecuencias penales que conlleva el delito de perjurio: Que soy el autor(a) del presente trabajo final de graduación, modalidad memoria; para optar por el título de **MASTER PROFESIONAL EN GERENCIA DE PROYECTOS** de la Universidad Latina, campus Heredia, y que el contenido de dicho trabajo es obra original del (la) suscrito(a).

Heredia, 10 de Abril del dos mil diecisiete.



Lauren Chacón Pérez

MANIFESTACIÓN EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El (La) suscrito(a), LAUREN CHACÓN PÉREZ con cédula de identidad número 1 1331 0977, exonero de toda responsabilidad a la Universidad Latina, campus Heredia; así como al Tutor y Lector que han revisado el presente trabajo final de graduación, para optar por el título de **MASTER PROFESIONAL EN GERENCIA DE PROYECTOS** de la Universidad Latina, campus Heredia; por las manifestaciones y/o apreciaciones personales incluidas en el mismo. Asimismo autorizo a la Universidad Latina, campus Heredia, a disponer de dicho trabajo para uso y fines de carácter académico, publicitando el mismo en el sitio web; así como en el CRAI.

Heredia, 10 de Abril del dos mil diecisiete.



Lauren Chacón Pérez

Dedicada a Dios y a mi familia que siempre están apoyando
las decisiones tomadas en la vida

Resumen Ejecutivo

En Costa Rica, la vejez es un tema que cada día va tomando importancia, dado que el crecimiento de la población de adultos mayores de 65 años, a los cuales se les llama de la “tercera edad” va en aumento año con año. Con el mejoramiento de la calidad de vida del país, las tasas de mortalidad han bajado a través de los años, y esto acarrea consigo una mayor expectativa de vida, siendo así que los ancianos costarricenses pueden llegar hasta edades por encima de los 100 años. Es por esto que algunos autores han concordado que hoy día no existen personas de la tercera edad, sino que también existen personas de una llamada “cuarta edad”, los cuales son personas mayores de 80 años.

Por otro lado, en el país se declara la tercera edad cuando los adultos llegan a una edad de 65 años, pero es importante recalcar que no todos los adultos mayores de 65 años son personas que requieren asistencia profesional. Hoy día también se promueve un estilo de vida saludable, y esto se ve reflejado en la cantidad de personas mayores de 65 años que viven en el país y que aun así son personas activas que no tienen dependencias de sus familiares o que no poseen enfermedades graves por las que requieran estar hospedadas en centros especializados para su cuidado. Entonces, no todos los adultos declarados “ancianos” requieren de lugares como los asilos para ancianos, pero para la población existente que sí lo requiere, en Costa Rica existen distintos tipos de centros que están a disposición de los ciudadanos de oro del país.

En Costa Rica existen tres tipos de centros, los cuales son especializados en velar por la salud e integridad de los ancianos, los cuales son los centros diurnos, albergues y los hogares para ancianos. Los centros diurnos son lugares en los que se les brinda servicios a los ancianos durante el día, en horas laborales, siendo éstos parecidos a las guarderías infantiles. Con esta opción, los familiares de los ancianos pueden ir a su trabajo tranquilamente, dado que sus familiares ciudadanos de oro se encuentran resguardados en el centro.

Por otro lado, los albergues son centros en los cuales los ancianos pueden vivir, pero no tienen restricción de salida ni precisamente deben dormir en el centro todas las noches. Estos centros son más enfocados en adultos mayores de 65 años que necesitan un lugar donde vivir pero que siguen siendo miembros activos de la sociedad. Entonces, los albergues operan más como residencias para los ciudadanos de oro, pero éstos tienen la oportunidad de hacer su vida social y laboral como lo deseen.

Por último, los hogares para ancianos, que es el tema a desarrollar en este proyecto, son centros en los cuales los ancianos viven y reciben cuidados las 24 horas del día, en este tipo de centros, los ancianos no pueden salir de las instalaciones del centro, a menos que sea con sus familiares responsables.

En el país existe una organización enfocada en velar por el bienestar del ciudadano de oro, y ésta es el Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM). Esta organización brinda apoyo a los centros autorizados de todo el país para que éstos puedan albergar a ancianos con necesidad que no posean los recursos suficientes o también a ciudadanos de oro que se encuentren en situaciones de riesgo o abandono. La tarea de esta organización es de suma importancia dado que es la que ayuda a los distintos centros a tener sus puertas abiertas para recibir los ancianos que puedan albergar. Sin embargo, estos centros no son suficientes para la gran demanda que hay hoy día en la sociedad costarricense.

Un asilo para ancianos es un lugar en el cual se brinda un espacio físico en el donde los ciudadanos mayores de 65 años tienen la oportunidad de vivir, y en él se propicia que los ancianos mantengan una vida saludable y posean bienestar tanto físico como psicológico. En un centro de esta índole, los ancianos tienen todas las facilidades posibles, desde servicios médicos y seguridad las 24 horas, así como personal calificado que puede brindarles su ayuda con las herramientas necesarias. Es así como un asilo debe proveer a su población hospedada desde camas especiales, hasta sillas de ruedas que les brinden facilidades a los ciudadanos de oro en esa época tan importante de sus vidas.

En un asilo, la edificación está enfocada en su mercado meta y en brindar la mayor comodidad a sus huéspedes, de forma tal que las habitaciones tienen espacio para poder instalar camas especiales y poder movilizar sillas de ruedas, y éstas también poseen baños privados, los cuales deben tener barras y rampas necesarias para brindarle la mayor comodidad posible a los ancianos que viven en el centro. Por otro lado, un asilo también debe tener áreas comunes en las cuales los ciudadanos de oro puedan tener un momento de esparcimiento, como lo es un jardín y una sala de estar para recibir visitas, leer, o simplemente compartir con los demás huéspedes del centro.

El presente proyecto está enfocado en la creación de un asilo para ancianos en la comunidad de Santa Lucía de Barva de Heredia, la cual no posee asilos hoy día, pero sí posee terrenos viables para su construcción. Además, es importante denotar que esta localidad se encuentra estratégicamente ubicada, cerca de centros de salud, calles principales, iglesias, escuelas, parques, entre otros. El cantón de Barva, posee un centro diurno en su localidad, el cual opera legalmente y obtiene beneficios del CONAPAM para brindar un mejor servicio a los ancianos que visitan el centro. Tomando esto en cuenta, la opción de crear un asilo para ancianos adicional en el país, y que se encuentre ubicado en Barva de Heredia, es una propuesta viable para dar oportunidad a más adultos mayores de 65 años que requieren asistencia profesional de un asilo.

Gracias a una encuesta aplicada a una muestra de la población de Santa Lucía de Barva, se obtienen resultados que brindan una mayor claridad sobre los temas en los que se debe promover más información a la sociedad, todo en relación a los ancianos y las distintas opciones que las familias tienen para brindarles un mayor bienestar. A su vez, se obtienen datos relacionados a las características que los asilos para ancianos deben tener, así como los servicios que éstos deben brindar para promover la integración social de los ancianos y las personas de la comunidad en la que el asilo se encuentra.

Tabla de Contenidos

Carta de Aprobación por parte del Tutor.....	II
Carta de Aprobación por parte del Lector.....	III
Carta de Aprobación por parte del Filólogo.....	IV
Declaración Jurada.....	V
Manifestación Exoneración de Responsabilidad.....	VI
Dedicatoria.....	VII
Resumen Ejecutivo.....	VIII
Tabla de Contenidos.....	XI
Lista de Tablas.....	XVII
Lista de Figuras.....	XVIII
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN Y PROPÓSITO	1
Estado Actual de la Investigación.....	2
Introducción.....	2
Antecedentes	3
Descripción del Tema	4
Información Existente	6
Estudios Previos.....	7
Delimitación del Tema.....	8
Aporte del Investigador	8
Delimitación Espacial.....	8
Delimitación Temporal.....	9
Objeto de Estudio	9
Planteamiento del problema.....	11
Sistematización del problema	13
Objetivos.....	14
Objetivo General.....	14

Objetivos Específicos	15
Justificación.....	16
Práctica.....	16
Metodológica.....	19
Teórica.....	20
Alcances y Limitaciones.....	20
Alcances	20
Limitaciones	22
CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	1
Economía	24
Oferta y Demanda.....	24
Competencia Perfecta.....	25
Macroeconomía.....	26
Microeconomía	27
Administración	27
Gerencia	28
Productividad	29
Mercadeo.....	29
Negociación.....	30
Proyectos.....	31
Mercado Meta	32
Viabilidad Legal	32
Comercialización	33
Administración de Proyectos.....	34
Cartera de Proyectos.....	35
Estudio de Mercado.....	35
Costo del Proyecto.....	36
Factibilidad Legal y Operativa.....	36

Viabilidad Comercial	37
Investigación Cualitativa, de Seguimiento y Exploratoria	38
Costo de un Producto o Servicio	39
Viabilidad Operativa.....	40
Demanda del Mercado	40
Globalización.....	41
Exportación e Importación	42
Población Adulto Mayor	43
Inserción Social	44
Pensiones.....	45
Leyes que Protegen a los Adultos Mayores	45
Asilo para Ancianos	46
Tipos de Asilos para Ancianos.....	46
Actividades Recreativas	47
Derechos y Deberes de los Adultos Mayores.....	47
Medicina Geriátrica	48
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	1
Procedimiento Metodológico para el Estudio de Campo	50
Definición del Enfoque.....	50
Método de Investigación	52
Tipo de Investigación.....	54
Instrumentos	55
Características de los Participantes	59
Sujetos y Fuentes de Investigación.....	59
Población y Muestra	60
Contexto del sitio.....	63
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	1
Análisis e Interpretación de Resultados	72

Análisis e interpretación de resultados del primer objetivo: Identificar el potencial de mercado para el uso del proyecto	73
Análisis e interpretación de resultados del segundo objetivo: Determinar los costos y flujos dinerarios del proyecto	83
Análisis e interpretación de resultados del tercer objetivo: Establecer los requisitos legales y los requisitos operativos para la creación de la empresa y su funcionamiento	89
Análisis e interpretación de resultados del cuarto objetivo: Proponer las tácticas y acciones para la implementación y comercialización del proyecto	100
Cruce de variables	105
Coeficientes de Correlación	108
Alfa de Cronbach.....	114
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	1
Conclusiones.....	116
Conclusiones del primer objetivo: Identificar el potencial de mercado para el uso del proyecto	117
Conclusiones del segundo objetivo: Determinar los costos y flujos dinerarios del proyecto	120
Conclusiones del tercer objetivo: Establecer los requisitos legales y los requisitos operativos para la creación de la empresa y su funcionamiento.....	122
Conclusiones del cuarto objetivo: Proponer las tácticas y acciones para la implementación y comercialización del proyecto	123
Conclusiones del cruce de variables.....	126
Conclusiones de los coeficientes de correlación.....	127
Conclusiones Generales	128
Recomendaciones	130
Recomendaciones del primer objetivo: Identificar el potencial de mercado para el uso del proyecto	130
Recomendaciones del segundo objetivo: Determinar los costos y flujos dinerarios del proyecto	132
Recomendaciones del tercer objetivo: Establecer los requisitos legales y los requisitos operativos para la creación de la empresa y su funcionamiento.....	133
Recomendaciones del cuarto objetivo: Proponer las tácticas y acciones para la implementación y comercialización del proyecto	135

Recomendaciones del cruce de variables.....	136
Recomendaciones de los coeficientes de correlación	138
Recomendaciones Generales.....	139
CAPÍTULO VI. PROPUESTA.....	1
Introducción.....	143
Objetivos.....	144
Objetivo General.....	144
Objetivos Específicos	144
Generalidades del Proyecto	145
Concepto del Proyecto	145
Ubicación	145
Habitaciones	146
Zonas Comunes	147
Mercado Meta	148
Marco Organizacional.....	148
Marco Filosófico	151
Visión.....	151
Misión.....	151
Valores.....	151
Objetivos Estratégicos.....	151
Marco Legal.....	152
Requisitos Legales.....	152
Inscripción de la empresa ante el Registro Nacional	153
Inscribir la marca y nombre comercial	154
Determinación del tipo de empresa.....	154
Inscripción Como Contribuyente Tributario.....	154
Contratación de Personal.....	155
Inscripción de la empresa ante el I.N.S.....	155

Inscripción de la empresa ante la C.C.S.S.	156
Permisos Sanitarios – Ministerio de Salud.....	156
Determinación de Construcción.....	157
Registro de Alimentos	157
Aspectos Fiscales	157
Evaluación Financiera	158
Presupuesto	158
Flujo de Caja.....	159
Financiamiento	160
Tabla 8. Amortización del crédito solicitado para la creación del asilo. Fuente: Creación propia.	161
Proyección de Ventas y Costos	161
Rendimientos	162
Cronograma	164
Bibliografía	165

Lista de Tablas

Tabla 1. Descripción de las preguntas del cuestionario aplicado.....	56
Tabla 2. Caso práctico, aplicación del Coeficiente de Pearson entre cantidad de horas de ejercicio por semana (X) y grado de flexibilidad de la cintura (Y).....	109
Tabla 3. Coeficiente de Pearson aplicado a variables seleccionadas del cuestionario aplicado a la muestra.....	111
Tabla 4. Inversión Inicial requerida para crear el asilo para ancianos.....	158
Tabla 5. Flujo de efectivo para el primer año del asilo para ancianos.....	159
Tabla 6. Flujo de efectivo para los primeros cinco años del asilo para ancianos.....	159
Tabla 7. Dividendos y créditos necesarios para la creación del asilo.....	160
Tabla 8. Amortización del crédito solicitado para la creación del asilo.....	161
Tabla 9. Proyección de ventas y costos para los primeros cinco años de operación del asilo.....	162
Tabla 10. Período de recuperación de la inversión utilizada para la creación del asilo.....	162
Tabla 11. Tasa de Rentabilidad Contable sobre la creación del asilo para ancianos.....	163
Tabla 12. Valor Presente del proyecto de creación del asilo para ancianos.....	163
Tabla 13. Valor Presente ajustado del proyecto de creación del asilo para ancianos.....	163
Tabla 14. Cronograma propuesto para el proyecto de creación de un asilo para ancianos en Santa Lucía de Barva de Heredia.....	164

Lista de Figuras

Figura 1. Sexo de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia, durante el cuarto trimestre del 2016.....	73
Figura 2. Rango de Edades de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016. Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación.....	74
Figura 3. Estado Civil de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016. Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación.....	75
Figura 4. Percepción sobre Cantidad de Asilos de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016.....	77
Figura 5. Visitas a Asilos de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016.....	79
Figura 6. Importancia que tienen los Asilos de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016.....	81
Figura 7. Cuido de Ancianos de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016.....	83
Figura 8. Cobro Mensual de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016.....	85
Figura 9. Servicio vs. Costo de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016.....	87
Figura 10. Beneficio del Asilo de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016.....	89
Figura 11. Servicios por Ofrecer de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016.....	91

Figura 12. Facilidad de Acceso de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016.....	93
Figura 13. Aspectos Importantes de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016.....	94
Figura 14. Inicio de Operaciones de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016.....	96
Figura 15. Definición de Asilo de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016.....	100
Figura 16. Comunicación de Creación de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016.....	102
Figura 17. Notificaciones y Eventos de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016.....	104
Figura 18. Edad y Definición de Asilo de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016.....	105
Figura 19. Edad y Cantidad de Asilos de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016.....	106
Figura 20. Visitas a Asilos y Cobro Mensual de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016.....	107
Figura 21. Ubicación del Asilo.....	145
Figura 22. Marco Organizacional del Asilo.....	149

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN Y PROPÓSITO

Estado Actual de la Investigación

Introducción

El presente proyecto está enfocado en un estudio que valore la viabilidad de crear un hogar para ancianos en el distrito de Santa Lucía de Barva, en la provincia de Heredia. La creación del mismo brinda una oportunidad a las personas adultas mayores de 65 años, tanto de la zona como de otros sectores del país, para tener un espacio en el que puedan residir, en el cual tengan todas las comodidades necesarias para tener el mejor confort posible durante su estadía en el centro, así como la atención profesional adecuada, que se encuentre alineada a los estatutos que la ley dicta.

Este hogar para ancianos está ubicado en un sector estratégico en la provincia de Heredia, el cual tiene acceso cercano a una Iglesia Católica, dos iglesias cristianas, un salón parroquial, un EBAIS, un salón comunal en el que se hacen actividades sociales, parques públicos con máquinas para hacer ejercicio y canchas, supermercados, panaderías, librerías, entre otros. También, la propiedad está cerca de calles principales, de la Universidad Nacional, la Clínica de Barva y el Hospital de Heredia.

La importancia que tiene este hogar para ancianos radica en la cantidad de población mayor de 65 años que habita en Costa Rica, y la poca oferta de hogares para ancianos que existe en el país. En muchas ocasiones, las personas no tienen la oportunidad de inscribir a sus adultos mayores en los mismos por la poca capacidad que tienen estos centros en comparación a la demanda creciente. Este problema afecta de forma directa a los adultos mayores, dado que existe la posibilidad de que tengan que vivir sin las condiciones necesarias para proveer un mejoramiento en su salud tanto física como mental.

La investigación elaborada también hace énfasis en el beneficio que se obtiene con la creación de un centro que brinde a la comunidad una oportunidad de crecimiento y beneficio social, en el cual las personas adultas mayores de 65 años pueden tener un

espacio para su descanso y su bienestar. Por otro lado, también se muestra el beneficio económico para los socios accionistas de la empresa, que también pueden obtener beneficios con la creación y puesta en marcha de un centro de esta índole en la provincia de Heredia.

Antecedentes

La creación de un asilo para ancianos fue una idea que surgió luego de analizar las opciones disponibles en el mercado para poder crear una empresa privada que brindara beneficios a sus accionistas, pero que también tuviese un impacto social considerable en el país. En la actualidad, el Instituto Mixto de Ayuda Social (2014), indica que existen aproximadamente 60 asilos para ancianos en Costa Rica, los cuales suelen tener listas de espera extensas, esto hace considerar la creación de un asilo para ancianos como una propuesta que brinda solución a un problema social presente.

Como los asilos para ancianos existentes en el país ofrecen pocos espacios disponibles para la población adulta mayor cada vez creciente, es por esto que se han creado centros diurnos para adultos mayores. Solamente en la provincia de Heredia, CONAPAM (2014), indica que existen registrados nueve centros diurnos, a los cuales se les brinda recursos económicos para su correcta operación. Estos centros, atienden a las personas adultas mayores durante el día, generalmente de ocho de la mañana a tres de la tarde, de lunes a viernes. Estos centros diurnos son una opción para los familiares de los adultos mayores para que éstos puedan tener las atenciones que necesitan durante las horas en las que sus familiares deben estar fuera de casa por razones laborales, personales, entre otras.

Sin embargo, en ocasiones los centros diurnos no son una opción para los familiares de los ciudadanos de oro dado que en muchas ocasiones también necesitan que sus familiares de la tercera edad sean cuidados durante las noches. Es por esto que este proyecto se basa en la creación de un asilo para ancianos y no de un centro diurno, el cual brinde un mayor apoyo a todas esas personas que necesitan que sus

familiares sean atendidos de la mejor manera posible y se les apoye en esta etapa de sus vidas.

Al recorrer las calles de la provincia de Heredia, se observa que hay muchos lugares que tienen potencial para albergar la construcción de un hogar para ancianos que pueda brindar una respuesta a la necesidad que existe en el país de dar refugio a muchos adultos mayores en necesidad. No solamente los adultos mayores que sus familiares los apoyan para poder vivir en un asilo para ancianos, sino también a todos esos ciudadanos de oro que son abandonados día con día por sus familiares, los cuales quedan al cuidado de organizaciones como la CONAPAM, la cual debe buscar hogar a estas personas para que reciban el cuidado necesario.

Es por esto que la creación de un asilo para ancianos en la provincia de Heredia brinda beneficios no solamente a los adultos mayores que se hospeden en el centro, sino que también a sus familiares, y beneficios sociales en general. La creación de este centro hace que los adultos mayores tengan la oportunidad de integrarse en la sociedad y recibir la atención necesaria durante esta importante etapa de sus vidas.

Descripción del Tema

El presente proyecto consiste en un análisis que brinde la viabilidad de creación de un hogar para ancianos en el distrito de Santa Lucía, del cantón de Barva, provincia de Heredia, el cual brinde una solución a la demanda creciente que se tiene en el país de centros de este tipo, debido al incremento de adultos mayores en el país. Según el Primer Informe de Estado de Situación de la Persona Adulta Mayor en Costa Rica, publicado en el año 2008, el cual es un documento elaborado gracias a un esfuerzo en conjunto de distintas organizaciones de la Universidad de Costa Rica y el Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM); indica que para el año 2028, en Costa Rica, la población de personas de más de 65 años es de 600 mil habitantes, y aproximadamente 121 mil de esas personas son adultos mayores de más de 80 años.

Por otro lado, la cantidad de asilos para ancianos que existen en el país, según un estudio del Instituto Mixto de Ayuda Social (2014), para el año 2014, es de unos 60 hogares para ancianos inscritos, los cuales no tienen la capacidad necesaria para cubrir las necesidades de la cantidad de habitantes mayores a 65 años que va en aumento año con año.

Tomando estos datos en cuenta, se puede identificar un problema claro en el país, donde la necesidad de tener más lugares acondicionados para suplir las necesidades de las personas adultas mayores es un tema inminente que necesita medidas desde ya y no más adelante cuando la población adulta mayor aumente considerablemente.

Según el periódico La Nación (2014), uno de los centros que tiene un concepto de casa-hotel para los jubilados, que es el más caro en el país, se llama Verdeza y se encuentra en Escazú. En este centro, los adultos mayores deben pagar mensualmente entre ₡850.000 y ₡2,5 millones de Colones, este precio varía según las necesidades médicas y el tipo de apartamento seleccionado. Por otro lado, también se menciona que hogares para ancianos que reciben subvención del Estado tienen un costo promedio mensual de ₡360.000, pero el problema radica en la cantidad de personas que están en lista de espera para poder tener un espacio en estos centros.

Cuando las familias no tienen los medios necesarios para cubrir mensualmente con estos gastos para que el adulto mayor pueda vivir su etapa de oro de forma plena, es que optan por hogares para ancianos “clandestinos” que suelen ser más baratos que un hogar para ancianos registrado, pero que no tienen las regulaciones apropiadas estipuladas por el Estado, por lo que pueden ser poco seguros para los adultos mayores. Este tipo de centros han venido en aumento principalmente por el costo mensual menor que los centros oficiales. Según Brenes (2003), para el 2002 el 31% de las personas de 65 años y más vivían en hogares por debajo de la línea de la pobreza.

Otra razón de peso es el monto de la pensión que reciben los adultos mayores a través de la Caja Costarricense del Seguro Social, donde el más bajo monto según Gobiernocr (2016) es de ₡78.000.00 Colones mensuales, el cual es parte del Régimen

No Contributivo de la Caja Costarricense del Seguro Social. Es por esto que los familiares de los adultos mayores deben decidir si pueden cuidar a estas personas en sus hogares o sino optar por estos centros “clandestinos” que tienen listas de espera más cortas y costo mensual menor.

El hogar para ancianos a tratar en este documento es un hogar que es oficial y está en cumplimiento con todas las regulaciones nacionales para el funcionamiento de este tipo de centros en el país. La finalidad principal es que este centro supla las necesidades de los adultos mayores y que éstos puedan vivir en un lugar adecuado que pueda suplir sus necesidades básicas para esta etapa de la vida.

Información Existente

La información para este proyecto es obtenida de fuentes como el periódico La Nación, el Consejo Nacional para la Persona Adulta Mayor (CONAPAM), el Estado de la Nación, el Instituto Mixto de Ayuda Social, el Instituto Nacional de Estadística y Censos, entre otras fuentes. Las mismas brindan una visión general de la situación presente en el país que viven las personas adultas mayores de 65 años y lo que, tanto el gobierno como empresas privadas, están haciendo para promover el bienestar de esta población. El CONAPAM (2014), indica que según la Ley No. 7935, establece fines y funciones específicos para esta institución, entre los cuales está impulsar la atención de las personas adultas mayores por parte de las entidades públicas y privadas y velar por el funcionamiento adecuado de los programas y servicios destinados a ellas, teniendo como fin último el bienestar, desarrollo y protección del sector de la sociedad mayor de 65 años.

Como ya se ha descrito, la población adulta mayor de 65 años en el país va creciendo año con año y es un tema primordial a tratar a nivel social, donde tanto los medios de comunicación escrita y de comunicación audiovisual tienen presente el tema de los adultos mayores en Costa Rica y su situación actual, para promover su bienestar. Barrantes (2013), indica que los indicadores arrojan una esperanza de vida

en Costa Rica de 79 años, pero, la calidad de vida que llevan los adultos mayores en el país es un hecho cuestionable actualmente. También, indica que no solamente se debe dejar al anciano en el hogar sino que se debe fomentar la conciencia social para visitar a estas personas adultas mayores, dado que el cariño les aporta calidad de vida.

En algunos canales de televisión se muestran historias de adultos mayores, mientras que en medios escritos se identifican necesidades o problemas que estas personas afrontan para identificar los problemas sociales y así promover soluciones. Estos medios de comunicación y sus entregas también son fuentes de información para la presente investigación. Por ejemplo, Teletica (2016), presentó una noticia en la cual se hablaba de la forma en la que AGECO y la Clínica Carlos Durán celebraron el día nacional contra el abuso al adulto mayor. En su entrega, identificaron que lo importante es hacer conciencia y la promoción integral de la salud de los ciudadanos de oro.

Estudios Previos

En la comunidad de Santa Lucía de Barva de Heredia no existe un hogar para ancianos que brinde el apoyo que la población adulta mayor de 65 años necesita para poder suplir sus necesidades en esa etapa de su vida. En la provincia de Heredia existen algunos asilos para ancianos y en el cantón de Barva opera solamente un centro diurno para ancianos. No existe algún estudio encontrado que esté relacionado a la posibilidad de creación de un hogar para ancianos en el distrito de Santa Lucía, del cantón de Barva.

Delimitación del Tema

Aporte del Investigador

El presente proyecto está enfocado, primeramente, un estudio que muestre la necesidad de creación de un asilo para ancianos y su viabilidad de creación en el distrito de Santa Lucía de Barva, Heredia. Como antes fue mencionado, la información del estudio es obtenida de distintas fuentes, tanto de empresas gubernamentales como de medios de comunicación, que ayuden a brindar una base teórica que muestre la necesidad de creación de más centros destinados al cuidado de los adultos mayores de 65 años en el país.

Por otro lado, luego del estudio realizado, se obtiene la información necesaria para proceder a la creación de una propuesta, la cual debe ayudar a dar solución a la necesidad existente y se debe enfocar no solamente en la creación del centro sino que también a la comercialización del mismo. Luego de analizar los datos obtenidos, se observa que la creación de un hogar es una propuesta viable que trae beneficios tanto a los adultos mayores de 65 años, a sus familiares y también a los socios accionistas.

Delimitación Espacial

El hogar para ancianos que se propone en el presente proyecto está ubicado en el distrito de Santa Lucía, del cantón de Barva, provincia de Heredia. El mismo también está ubicado en un sector estratégico, dado que el cantón de Barva está localizado cerca del centro de la provincia de Heredia, por lo tanto el asilo para ancianos se encuentra cerca del Hospital de Heredia, aproximadamente a tres kilómetros y medio de distancia, así como del Hospital de Barva, aproximadamente a dos kilómetros de distancia. Esto significa que si en algún momento los adultos mayores de 65 años hospedados en el asilo tienen la necesidad de asistir a un hospital, se encuentran cerca

del mismo, y las ambulancias tienen acceso directo al hogar dado que se encuentra sobre calles principales.

Por otro lado, la ubicación estratégica del hogar para ancianos también brinda a los residentes una diversa variedad de actividades tanto de integración social como actividades físicas, dado que el hogar está localizado contiguo a la Iglesia Católica de la comunidad, cerca del salón parroquial y del salón comunal, donde se realizan actividades diversas. También, parques públicos con máquinas para hacer ejercicio y canchas están aproximadamente a treinta metros de distancia del hogar, los cuales pueden ser accesados por los residentes.

Delimitación Temporal

El proyecto está desarrollado entre los meses de Octubre 2016 a Diciembre 2016, es decir, en el cuarto trimestre del presente año. Durante este período se realiza tanto la investigación como la propuesta de creación del hogar para ancianos y se presenta el proyecto a evaluación. La propuesta resultante es aplicable a partir de Enero 2017, la cual puede ser utilizada tanto como recurso para investigaciones posteriores, como para la creación concreta del centro y la obtención del financiamiento necesario para el mismo.

Objeto de Estudio

El objeto de estudio del presente proyecto consiste en el desarrollo de un asilo para ancianos y su propuesta de creación desde los inicios de la empresa hasta la comercialización de la misma. Todo esto, siendo realizado gracias a un estudio teórico previo, el cual indica la necesidad del país de obtener un centro que sirva de hogar a adultos mayores.

La información obtenida en el estudio teórico fundamenta la necesidad de crear más hogares para ancianos en el país, dado que los actualmente existentes no cubren con la demanda. Pero, más allá de crear más asilos para ancianos, éstos deben cubrir con las necesidades que los adultos mayores necesitan, bajo los estatutos de la ley. Barrantes (2014), indica que aproximadamente cada mes un hogar para ancianos ilegal abre sus puertas en el país, los cuales son más económicos que los hogares que funcionan legalmente. Un hogar con los permisos de ley cobra alrededor de ₡420.000 Colones mensuales, estos centros ilegales pueden cobrar entre ₡100.000 y ₡250.000 Colones al mes.

Se puede decir que estos centros ilegales pueden ayudar a cubrir la demanda, pero también muestran un riesgo para los adultos mayores que vivan allí dado que simplemente se toma una casa y se rentan sus habitaciones, pero estas casas no tienen rampas, nutrición, personal capacitado, permisos del Ministerio de Salud, entre otros. Entonces, los familiares eligen estas opciones por ser más baratas, pero arriesgan el bienestar de sus seres queridos día con día. Barrantes (2014) también menciona que la CONAPAM se entera de la operación de estos hogares ilegales, y que se les advierte del cierre, pero lo que hacen es simplemente moverse a otro sitio.

Entonces, tomando en cuenta la información recolectada, evidenciando la necesidad latente y las distintas soluciones que se presentan en el país, se procede a la creación de una propuesta que brinde las mejores oportunidades, que vele por el bienestar de las personas adultas mayores y que también opere bajo todos los estatutos legales vigentes en el país. La propuesta analizada en este proyecto muestra lo necesario para la creación de una empresa en Costa Rica y los permisos adicionales que una empresa de esta índole debe obtener para poder operar.

Por lo tanto, el título del proyecto es: **Estudio de viabilidad para un hogar para ancianos en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016 y propuesta para su implementación.**

Planteamiento del problema

Cuando se hace referencia a un problema, generalmente se piensa que es algo que está mal y que se necesita hacer un plan para arreglarlo; sin embargo, un problema también puede verse desde una perspectiva distinta, y analizarlo como si fuera una oportunidad de mejora, es mirar a un problema desde una connotación positiva en vez de hacerlo desde una connotación negativa. Entonces, cuando se piensa en la creación de un hogar para ancianos en Costa Rica, se puede ver sus problemas asociados como una oportunidad para velar por el bienestar de los adultos mayores de 65 años en el país.

Barrantes (2014), indica que cuando el Ministerio de Salud ha recibido denuncias de hogares que operan ilegalmente, realizan inspecciones y más allá de fallas de infraestructura se encuentran también con situaciones en las que los adultos mayores sufren de maltrato o descuido. Por otro lado, el Primer Informe de Estado de Situación de la Persona Adulta Mayor en Costa Rica (2008), evidencia que para el año 2028 la población de personas de más de 65 años llega a los 600 000 habitantes.

Tomando esto en cuenta, crear hogares para ancianos es una necesidad presente en el país para poder dar abrigo a todas esas personas adultas mayores de 65 años que necesiten de un lugar en el que puedan suplir todas sus necesidades, y aparte de esto donde se tenga el personal capacitado para prevenir que sufran de maltratos o descuido. Con esta necesidad presente, se plantea el primer problema a tratar en esta investigación:

Problema 1: ¿Cuál es la viabilidad para la creación de un hogar para ancianos en Santa Lucía de Barva de Heredia, durante el cuarto trimestre del 2016?

Ahora bien, Cabezas (2015), indica que CONAPAM reporta un total de 150 personas adultas mayores de 65 años que son abandonados en los servicios de

emergencias de los centros médicos de la Caja Costarricense del Seguro Social, donde el Hospital de Geriátría y Gerontología Raúl Blanco Cervantes es el que más casos de abandono recibe. También, indica que durante las épocas vacacionales es donde más se registran este tipo de abandonos, ya sea en Semana Santa o para las fiestas de fin y principio de año.

Es lamentable observar la cantidad de personas adultas mayores que son abandonadas o maltratadas por sus familiares, cuando estas personas en algún momento fueron adultos trabajadores que posiblemente velaron por el bienestar de sus hijos. Sin embargo, también existe el caso donde los familiares de estas personas adultas mayores no tienen los medios o el tiempo suficiente para poder cuidar de sus seres queridos en su casa, entonces deben buscar centros dedicados al cuidado de estas personas donde sean atendidos como lo necesitan y que estén alineados a lo que la ley indica.

Entonces, es aquí donde se debe plantear una solución que brinde las necesidades que los adultos mayores tengan, que cumpla con los requisitos de la ley, y también que ayude a promover el bienestar de la sociedad. Pero es aquí donde se llega a un tema sensible, porque el bienestar social no puede medirse solamente por la creación de un centro, sino que va más allá, a la percepción que las personas tengan de lo que puede significar el centro para la sociedad y la comunidad en la que se crea. Es así como se debe tomar en cuenta temas como el tiempo que puede tardar la construcción del centro, que sea aceptable para la sociedad, realizar la misma con el menor impacto a la comunidad aledaña, realizar campañas de mercadeo para promocionar el centro en la comunidad y sus alrededores, entre otros. Por lo tanto, se llega a concluir el segundo problema a tratar en esta investigación:

Problema 2: ¿Cuál es la propuesta de implementación idónea para la creación de un hogar para ancianos en Santa Lucía de Barva de Heredia, a partir del año 2017?

Sistematización del problema

La sistematización del problema puede englobarse en las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es el potencial de mercado para el uso del proyecto?

Dando respuesta a esta pregunta, se puede analizar la cantidad de personas que conforman el público meta que puedan utilizar el hogar para ancianos una vez que inicie operaciones.

2. ¿Cuáles son los costos y flujos dinerarios del proyecto?

Esta pregunta está enfocada principalmente al costo que puede tener el proyecto para hacer efectiva su realización. Los costos y flujos dinerarios deben ser claros y mostrar que cubren con las necesidades del proyecto y que pueden brindar beneficios económicos al grupo de accionistas.

3. ¿Cuáles son los requisitos legales y los requisitos operativos para la creación de la empresa y su funcionamiento?

Cuando se piensa en la creación de una empresa, se debe realizar un análisis de mercado y así identificar la viabilidad de creación de la misma. Luego, se debe analizar cuáles son los requisitos tanto legales como operativos que deben cumplirse para poder crear la empresa, proceder a la etapa constructiva, y llevar a operación al centro en cuestión. Los requisitos legales y operativos varían dependiendo al tipo de empresa y a su objetivo final.

4. ¿Cuáles son las tácticas y acciones para la implementación y comercialización del proyecto?

Luego de analizar la información obtenida de los distintos medios y realizar la propuesta, se debe estudiar cuáles son los mejores medios de comunicación y estrategias mercadológicas a utilizar para poder comercializar el proyecto no solamente en la comunidad en la que se encuentra sino también fuera de ella, dado que este centro brinda beneficios a los adultos mayores de todo el país.

Objetivos

Objetivo General

Para el presente proyecto se tienen dos objetivos generales, los cuales se presentan a continuación:

1. Estudiar la viabilidad para la creación de un hogar para ancianos en Santa Lucía de Barva de Heredia, durante el cuarto trimestre del 2016.
2. Proponer el plan de implementación idónea para la creación de un hogar para ancianos en Santa Lucía de Barva de Heredia, a partir del 2017.

Como se puede observar, el primer objetivo general está enfocado en el estudio de la viabilidad de creación de un hogar para ancianos localizado en el distrito de Santa Lucía, del cantón de Barva, Heredia. Este estudio de la viabilidad de creación de este hogar para adultos mayores es realizado durante el cuarto trimestre del año 2016. Durante este tiempo, se analizan los datos obtenidos de fuentes tanto gubernamentales como medios de comunicación (prensa y televisión), así como el resultado de una encuesta elaborada para conocer la opinión de la comunidad en relación a este tema. Con estas fuentes de información, se puede analizar qué tan viable es la creación de un centro de esta índole en la comunidad de Santa Lucía.

Dado que hoy día no existe un centro de este tipo en la comunidad de Santa Lucía, o inclusive en el cantón de Barva de Heredia (el único existente es un centro diurno: Asociación Pro Atención Integral de la III Edad de Barva), es que puede presentarse como una oportunidad potencial a suplir una necesidad latente en el país. Esta oportunidad está basada en brindar una oportunidad a la población adulta mayor de tener un centro especializado que cumpla con los estatutos legales y que esté en pro del bienestar de sus huéspedes.

Ahora bien, luego de realizar el análisis que muestre la viabilidad y los beneficios que puede brindar un hogar para ancianos tanto para la comunidad de Heredia como para todo el país, se procede a desarrollar el segundo objetivo general, el cual está basado en la propuesta de un plan de implementación que brinde los pasos necesarios para poder crear el hogar para ancianos. Dentro de este plan, se deben tomar en cuenta aspectos tanto legales, como financieros y mercadológicos, los cuales brindan una propuesta integral que cubra los aspectos necesarios para llevar el proyecto a la realidad.

Objetivos Específicos

Los objetivos específicos para el presente proyecto son los siguientes:

1. Identificar el potencial de mercado para el uso del proyecto.
2. Determinar los costos y flujos dinerarios del proyecto.
3. Establecer los requisitos legales y los requisitos operativos para la creación de la empresa y su funcionamiento.
4. Proponer las tácticas y acciones para la implementación y comercialización del proyecto.

Como puede observarse, los objetivos específicos brindan una perspectiva más específica del análisis a realizar, el cual profundizará en estos cuatro puntos. El primer objetivo específico está estrictamente enfocado en la posible aceptación de la comunidad para con el asilo para ancianos, donde se puede observar el potencial de mercado para el centro. Luego, en el segundo objetivo, se analiza la viabilidad desde el punto de vista dinerario, donde es éste el que va a mostrar el potencial para los futuros accionistas de la empresa, los cuales van a verse interesados si los costos y flujos dinerarios del proyecto demuestran que les pueden generar ganancias.

Para el tercer objetivo específico, se estudian los requisitos tanto legales como operativos que deben cumplirse para poder crear una empresa de este tipo en Costa Rica, donde se debe tomar en cuenta que hay que cumplir con requisitos que velan por el bienestar de los adultos mayores que se hospeden en el asilo. Por último, el cuarto objetivo específico está enfocado en la etapa de implementación y comercialización del proyecto, en donde se debe tomar en cuenta la forma en la que se va a informar tanto al pueblo como al país de la creación de un nuevo centro que satisfaga las necesidades de las personas adultas mayores y que se encuentre en cumplimiento con los estatutos legales.

Justificación

Práctica

El desarrollo del presente proyecto surge del análisis de cuál sería una buena opción de negocio que se pudiera desarrollar en la comunidad de Santa Lucía de Barva de Heredia. Este distrito posee mucho potencial para el comercio, dado que se encuentra localizado aproximadamente a dos kilómetros del centro de la provincia de Heredia, y es una comunidad que está sobre calle principal, en una vía que comunica varios poblados tanto de Barva de Heredia, como de Alajuela (desde Carrizal hasta Vara Blanca). Su cercanía con el centro de la provincia también la vuelve un punto

estratégico para el desarrollo de actividad comercial, y en especial para la creación de un hogar para ancianos dado que su locación también está cercana a hospitales. Por otro lado, no hay un hogar en Barva de Heredia de este tipo y con la creación de uno, tanto la provincia como el resto del país se ve beneficiado.

Otra razón por la que surge la iniciativa de creación de un hogar para ancianos es por la necesidad de crear conciencia en la población, dado que como indica Vizcaíno (2016), los ciudadanos de oro sufren tanto de maltrato como de negligencia por parte de sus familiares. En su artículo, indica que en el año 2015, el Hospital Geriátrico recibió 209 casos de negligencia contra adultos mayores, donde sus familiares o personas que los cuidan no les daban sus medicamentos, no van al hospital por el tratamiento, o les dan una inadecuada alimentación. También indica que los adultos mayores sufren de abandono, así como también sufren de abuso psicológico, físico y hasta sexual, y la población adulta mayor más propensa a este tipo de abusos es mayoritariamente la que posee algún tipo de deterioro cognitivo como pérdida de memoria, capacidad limitada para tomar decisiones, capacidad limitada para cuidar de sí mismos, entre otros.

Al observar esta realidad, cabe destacar que si existen en el país más asilos para ancianos, los familiares pueden optar por estos centros para que cuiden de sus adultos mayores y así éstos pueden vivir en un lugar donde se atiendan sus necesidades por personal capacitado. De esta manera, la cantidad de denuncias por maltrato a ciudadanos de oro y la cantidad de casos de abandono podrían reducirse. Vizcaíno (2016), también indica que la mayor forma de casos de abandono es el abandono hospitalario, donde los familiares dejan a sus adultos mayores en los hospitales porque tienen algún problema, y luego de su recuperación no van por ellos. Esto es un problema no solamente para los ciudadanos de oro sino también para los hospitales de la Caja Costarricense del Seguro Social, dado que estas personas están utilizando recursos en el hospital que podrían ser utilizados por personas enfermas, pero no se les puede abandonar como sus familiares hicieron, de forma que es aquí donde entran instituciones como el CONAPAM para velar por el bienestar de estos adultos mayores.

Uno de los objetivos principales de la investigación y el análisis de viabilidad para la creación de un hogar para ancianos es la elaboración de la propuesta para que pueda ser utilizada para la creación de este importante centro. Sin embargo, más allá de la creación del centro, también se puede crear conciencia en el pueblo costarricense no solamente de la necesidad de creación de más asilos para ancianos en el país, sino también de la necesidad de promover el bienestar de las personas adultas mayores. Existen situaciones en las que los familiares no puedan pagar la tarifa mensual a pagar en un hogar para ancianos, entonces los adultos mayores deben vivir en sus casas cuidados por familiares o personas externas. Si fuera este el caso, también es importante ayudar a concientizar a la población nacional en la importancia del cuidado de las personas adultas mayores.

Para velar por el bienestar de las personas adultas mayores en el país, instituciones como La Universidad de Costa Rica crean cursos gratuitos en los que las personas que se dedican a cuidar adultos mayores pueden participar para aprender más de cómo suplir las necesidades de los mismos. ODI-UCR (2016), indica que el programa de acción social llamado “Escuela para Padres y Madres”, del Instituto de Investigaciones Psicológicas (IIP) de la Universidad de Costa Rica (UCR), ofrece talleres que están enfocados tanto en el cuidado de las personas adultas mayores, como en el bienestar de las personas que cumplen el rol de cuidadores de estos adultos mayores. Este es un enfoque importante, dado que en ocasiones los familiares que cuidan a sus adultos mayores pueden verse en situaciones de estrés o inclusive de enfermedad causados por el cuidado de los ancianos. Entonces, es importante velar por el bienestar tanto de los ciudadanos de oro como de las personas que cuidan de ellos.

Por último, también es importante destacar que un hogar para ancianos en Santa Lucía de Barva puede ayudar a la población adulta mayor a incursionarse dentro de la sociedad y sentirse parte de ella. Varela (2016), indica que para el mes de Septiembre, un adulto mayor de 72 años elaboraba faroles usando su imaginación y materiales de desecho, y los vendía a escuelas de la localidad, de forma tal que este pasatiempo lo mantenía ocupado y obtenía cantidades simbólicas de dinero por los faroles. Dado que el asilo para ancianos propuesto en esta investigación está

localizado frente a una escuela pública, este tipo de actividades pueden realizarse en el asilo para que los adultos mayores utilicen su tiempo en la elaboración de proyectos que tienen un fin de bienestar social.

Metodológica

El presente proyecto se justifica metodológicamente porque se realiza un estudio de campo y de ese estudio de campo se justifican los resultados obtenidos. Según Jáñez (2008), una modalidad metodológica de la investigación es la investigación de campo; donde se utilizan trabajos exploratorios, descriptivos, experimentales, donde se aplica el método científico para tratar variables y sus relaciones y luego analizar los resultados. Este es un proceso metodológico riguroso que incluye un análisis relacionado al problema relevante. La presente investigación es de tipo campo dado que la información recolectada para el análisis se hace por medio de un estudio de campo tal cual, gracias a herramientas que permiten la obtención de datos como lo es la encuesta.

Según Alvira (2004), la encuesta es la metodología de investigación más utilizada en donde las personas que la realizan se apoyan en la información recolectada para realizar estadísticas. Puede haber varios tipos de encuestas, desde telefónicas hasta por correo y también tienen varios pasos como lo son la selección de la muestra, la aplicación del instrumento y el análisis de los datos obtenidos.

Para el presente proyecto, la encuesta es la aplicación del instrumento. El cuestionario se aplica por medio de una encuesta; la misma es aplicada de forma personal. Ahora bien, para efectos de esta investigación, la muestra a la que se le aplique la encuesta, tomando en cuenta la población finita de 5152 personas (que son los habitantes de Santa Lucía de Barva), es de 189 personas.

Teórica

La presente investigación se justifica en la teoría de negocios, donde, según Wheelen y Hunger (2007), se indica cómo la teoría de administración se puede aplicar a empresas para que tengan éxito a través del tiempo. También, se basa en la teoría de proyectos donde Toro y Bernate (2013), comentan esta teoría y su forma de aplicarla a proyectos de salud, por ejemplo. En la teoría de proyectos, se abarcan temas como finanzas, comercialización, mercadeo, entre otros. Ambas teorías son analizadas desde una perspectiva de negocios en la que se puede observar la viabilidad de creación de un espacio destinado al confort de los adultos mayores.

Alcances y Limitaciones

Alcances

Los alcances del proyecto están estrictamente relacionados a las personas o instituciones que se ven beneficiadas con el desarrollo de este proyecto, las cuales son:

- Dueños accionistas del asilo para ancianos

Los dueños accionistas son beneficiados económicamente con ganancias y dividendos.

- Población adulta mayor de 65 años.

Los adultos mayores de 65 años se ven beneficiados con la creación del asilo dado que es un lugar que les va a abrir las puertas, velando por su bienestar.

- Familiares de adultos mayores de 65 años.

Los familiares de los ciudadanos de oro son directamente beneficiados porque el asilo le va a brindar el apoyo que necesitan a su adulto mayor, cuando éstos no pueden darle las condiciones o dedicarle el tiempo que requieren.

- Municipalidad de Barva.

Un asilo para ancianos en el cantón de Barva hace que la Municipalidad se vea beneficiada no solamente por los impuestos percibidos sino también por la oportunidad de beneficio social y apoyo a la comunidad.

- Instituto Mixto de Ayuda Social.

El Instituto Mixto de Ayuda Social se ve beneficiado porque tiene un hogar para ancianos necesitados, a los que puede ayudar de forma económica para que puedan hospedarse en el centro.

- Consejo Nacional para la Persona Adulta Mayor (CONAPAM).

Un asilo para ancianos adicional en el país es un lugar adicional para que el CONAPAM pueda dar albergue a personas adultas mayores que son abandonadas en los hospitales de la Caja Costarricense de Seguro Social. También, puede tomar el asilo en cuenta para proveer apoyo económico para su funcionamiento o subvención a los adultos mayores que lo requieran.

- Profesionales que deseen realizar voluntariado.

Al tener un asilo para ancianos en el cantón de Barva, estudiantes de escuelas, colegios y universidades pueden asistir al centro para cumplir con sus horas de trabajo comunal o voluntariado en general.

- Estudiantes avanzados que necesiten un lugar para hacer su práctica profesional supervisada.

Estudiantes universitarios tienen un centro en el que realizar su práctica profesional supervisada, en áreas que beneficien a los adultos mayores que residen en el centro.

- Profesionales y estudiantes del área.

Profesionales y estudiantes del área son beneficiados porque la presente investigación es una fuente para futuras investigaciones relacionadas.

Limitaciones

Las limitaciones del proyecto pueden observarse a continuación:

- Falta de estudios previos para la zona de Santa Lucía, del cantón de Barva, de Heredia.
- Falta de un hogar para ancianos ya existente en el cantón de Barva, de Heredia.
- La población meta no es sencilla de definir dado que las personas pueden o no hacer uso del centro una vez creado.
- El tema tratado en este proyecto tiene un impacto social que puede beneficiarlo o perjudicarlo, dependiendo a la forma en la que se promueva la estrategia mercadológica del mismo.
- La presente propuesta está sujeta a una aprobación por parte de los socios accionistas, los cuales son los que brinden el dinero para la creación del proyecto.

CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Economía

Según Ávila (2006), la economía tiene dos enfoques, de los que se obtienen sus definiciones, la objetiva y la subjetiva. La definición objetiva indica que la economía es la ciencia que estudia las leyes que rigen la producción, distribución, consumo, de bienes materiales que satisfacen las necesidades humanas. Por otro lado, la definición subjetiva se enfoca en la economía como una ciencia que estudia la satisfacción de las necesidades humanas mediante bienes que son escasos. Se puede observar que en estas dos definiciones lo importante es que ambas se basan en la satisfacción de las necesidades humanas.

Por otro lado, la economía de mercado también es una definición importante, dado que, según Krugman, *et.al.* (2008), la economía consiste en la unión de varios mercados, los cuales están vinculados por el lado del consumo (la demanda), y por el lado de la producción (la oferta). También indica, que una economía de mercado competitiva es la economía en la que todos los mercados, para bienes y factores, son perfectamente competitivos. Con esto, se puede observar que una economía en equilibrio sería una situación hipotética, en la que la oferta y la demanda sean equitativas en todos los mercados que la componen.

Oferta y Demanda

La oferta “se le considera como la cantidad de mercancías que se ofrece a la venta a un precio dado por unidad de tiempo...el comportamiento típico de los productores es incrementar las cantidades ofrecidas, en el caso de que los precios aumenten y disminuirlas en caso de reducciones de precios incompatibles con los costos de producción”. (Ávila, 2006, p.45).

Por otro lado, la demanda se define como “las actitudes y preferencias de los consumidores por un artículo, mercancía o servicio...es toda una relación o lista de las

cantidades de una mercancía que los compradores estarían dispuestos a adquirir a los diversos precios posibles”. (Ávila, 2006, p.40).

Con ambas definiciones, se puede observar que la oferta y la demanda están estrechamente relacionadas dentro de la economía y que influyen directamente a los consumidores, dado que son éstos los actores principales entre esta relación. Cuando se habla de la oferta, es lo que las personas (o los empresarios) le ofrecen a los consumidores dentro del mercado, donde éstos prefieren obtener el mayor margen de ganancia sobre lo ofertado. Sin embargo, cuando la oferta aumenta entre varios empresarios, entonces el precio de los productos o servicios ofrecidos disminuye. Si el precio disminuye, entonces el margen de ganancia de los empresarios también puede disminuir. Es por esto que el precio es un factor determinante dentro de la oferta.

Ahora bien, cuando se habla de la demanda, también está directamente relacionada al precio, porque en la demanda, los consumidores están en el mercado con todas las ofertas disponibles, y uno de los factores en su decisión sobre la oferta es el precio. Para muchos consumidores, el precio es el factor fundamental, sin embargo para otros no solamente el precio es el que tiene el mayor peso en su decisión, sino que también sus gustos y preferencias. Entonces, tanto la oferta como la demanda son aspectos importantes dentro de la economía de un país.

Competencia Perfecta

La competencia perfecta “describe un mercado en el que hay una completa ausencia de competencia directa entre los agentes económicos...no existe rivalidad activa y tampoco poder en el mercado de un agente económico sobre otro.”. (Fuentes y Martínez, 2001, p.151). Entonces, dentro del concepto de competencia perfecta, los agentes económicos son pequeños, entonces la diferencia de precios que tengan no afectan al mercado total, de forma tal que el precio llega a pasar a un segundo plano porque es el que da el mercado. De esta manera, el precio es estándar entre todos los oferentes, y por ende, los productos o servicios también. Por otra parte, al haber un

equilibrio, se puede entrar o salir del mercado fácilmente y el trabajo no requiere especialización, por lo que las personas pueden entrar o salir de las líneas productivas de igual manera.

En este concepto de competencia perfecta, se tiene una utopía, o una propuesta de mercado "perfecta", en la que todo el mercado funcione en sintonía y sea una situación de tipo ganar-ganar. Sin embargo, la brecha de la expectativa a la realidad es un poco extensa, y hoy día el mercado se comporta muy diferente a esta propuesta de competencia perfecta, puede haber algún tipo de esta competencia perfecta en sectores de mercado muy específicos y pequeños. El lado opuesto de la competencia perfecta es el de monopolio, el cual puede verse más común en el mercado, en el cual una empresa dominante es la que ofrece en el sector, sin competencias inmediatas, la cual puede tener mucha influencia sobre los precios y la oferta dentro del mercado.

Macroeconomía

Como la palabra lo dice, la macroeconomía es realizar un análisis de la economía de un sector en específico pero a nivel macro, es decir, que abarque todas las posibles variables relacionadas con el tema económico. Entonces, "la formación de la macroeconomía responde a la evolución de diferentes posturas respecto al estudio de la actividad económica de un país." (Taborda, 2005, p.15).

El estudio macroeconómico puede elaborarse en países para lograr ciertos beneficios como para llegar a una estabilización económica, dado que se está viendo un panorama a lo grande, el cual abarca todo lo relacionado a la economía del sector analizado, por lo que se pueden observar oportunidades de mejora y crecimiento para lograr esa tan necesaria estabilización económica. Con una estabilización, los precios pueden estabilizarse, el empleo puede fomentarse, entre otros. La macroeconomía entonces tiene que obtener la información que necesita gracias a lo que otras ramas como la estadística o la contabilidad puedan ofrecer para, poco a poco, armar todas las piezas de un gran rompecabezas llamado actividad económica global.

Microeconomía

Por el contrario a la macroeconomía, la microeconomía está basada en un análisis económico pero no a nivel general sino que más especializado, enfocado en un cierto mercado, como por ejemplo, hablar de consumidores, empresas, entre otros. Entonces, por medio de la microeconomía, las empresas pueden obtener información económica relevante para su actividad comercial, en la cual observen la relación que existe entre el precio, los bienes o servicios ofrecidos, el mercado, entre otros. Entonces, gracias a este análisis, se puede determinar si hay mercados potenciales para ser explotados, la forma en la que un nuevo bien o servicio afectaría a la economía global de la empresa (tanto positiva como negativamente), también, puede determinar la posibilidad de contratar más personas, lo que promueve el empleo.

Krugman, *et.al.* (2008) indica que la microeconomía estudia cómo las personas toman decisiones y la forma en la que éstas influyen en la economía de cierto sector. Entonces, las decisiones de los individuos de cierta sociedad, buscan beneficiar su interés propio, sin pensar que sus decisiones, en conjunto con la de las demás personas, influyen en la economía general dentro del mercado en el que se desarrollan. Finalmente, cuando, por buscar el propio interés, se generan resultados negativos para la sociedad en su conjunto, es que se dice que se producen “fallos en el mercado”.

Administración

La administración de una empresa debe comenzar por la definición de lo que es una empresa. Tomando esto en cuenta, se puede observar la definición propuesta por Boland, *et.al.* (2007), donde indican que una empresa es toda organización económica que puede tener propiedad pública, privada o mixta, que reúne diversos factores de la producción y se centra en el comercio de bienes o servicios. Por otro lado, Solana (1993), también indica que una empresa se dedica a los negocios y desarrolla

actividades económicas a partir de ciertos recursos para satisfacer la demanda de los consumidores.

Entonces, ahora que se han comentado definiciones de lo que es una empresa, la administración de empresas es la que se enfoca precisamente en administrar estas organizaciones comerciales. Boland, *et.al.* (2007), también comenta que la administración tiene funciones básicas como lo son la planificación, organización, dirección y control. Herrscher (2000), también indica que la administración puede definirse como las actividades de gestión y operación para lograr resultados a través de otras personas. Como puede observarse, la administración es todo un conjunto de actividades en las que se toma en cuenta todo lo que una empresa necesita para poder sobrevivir en el mercado y suplir la demanda de la sociedad.

Gerencia

Dentro de la administración, la gerencia llega a brindar su apoyo en el manejo de la actividad económica, donde es gracias a ésta que un conjunto de personas se unen para dirigir o administrar una empresa, por ejemplo. Son personas especializadas en ciertos campos de la administración, los cuales pueden tomar decisiones basados en la información obtenida directamente de la empresa en la que se encuentran.

Vélez (2007), indica que la ciencia gerencial combina las finanzas, contabilidad, matemática, estadística, para satisfacer las necesidades que una empresa tiene. Entonces, el gerente general va a ser esa figura que tenga el conocimiento suficiente para poder estar a la cabeza de la administración de una entidad y luchar por su beneficio, en vez de llevarla a la quiebra. Es así como se debe tomar en cuenta no sólo la situación actual de una empresa, sino también realizar predicciones para el futuro, y así guiarla hacia el éxito.

Productividad

La productividad “es una medida de la eficiencia económica que resulta de la relación entre los recursos utilizados y la cantidad de productos o servicios elaborados. Puede representarse así:

Productividad = Productos Obtenidos / Insumos Invertidos” (Rodríguez, 1993, p.1).

Observando esta definición, se deduce que la productividad está relacionada a la maximización de la utilización de los recursos para obtener la mayor cantidad de productos o servicios obtenidos con la menor cantidad de inversión inicial. Es así como muchas empresas toman decisiones que pueden sacrificar ciertos aspectos, todo en pro de la productividad. Por ejemplo, pueden decidir no contratar más personal porque el personal actual logra procesar todos los pedidos aunque deba realizar horas extra. Entonces, una empresa puede decidir que pagar horas extra le es más beneficioso que contratar personal nuevo que tenga que pasar por el proceso de entrenamiento, dado que al final la productividad sigue siendo la misma con poco personal, pero sobrecargado de trabajo.

Por otro lado, Siliceo (2004), trata el tema de la productividad relacionada a la capacitación, e indica que la capacitación es un factor clave de la productividad dado que están estrechamente relacionados, donde una buena capacitación logra que las personas tengan las herramientas necesarias para ser exitosos en su ambiente laboral, y, por ende, promover la productividad.

Mercadeo

La administración y el mercado tienen una relación muy estrecha, dado que la administración de las empresas, al tener sus funciones básicas mencionadas anteriormente, deben tomar en cuenta el mercado y su comportamiento para poder

ejercer sus funciones correctamente. Entonces, si una empresa no observa el mercado, analiza su comportamiento y hace predicciones, no puede planear eficientemente.

La administración entonces, está estrechamente relacionada con el mercadeo y los análisis de mercado para identificar mercados meta. Kotler (2002) identifica que la selección de mercados meta requiere identificar perfiles de grupos de compradores, seleccionar segmentos de mercado, y establecer y comunicar las características distintivas en el mercado. También indica que “la segmentación de mercados busca mejorar la precisión del marketing de una empresa. En contraste, las compañías que practican el marketing masivo realizan la producción, distribución y promoción masivas de un producto para todos los compradores”. (Kotler, 2002, p. 144).

Álvarez (1988), indica que la unidad de administración de ventas, debe estar representada por una figura llamada gerente de ventas, y que esta es el área de mercadeo de una empresa, la cual debe tener información y retroalimentación constante de las demás partes de la organización para poder ejercer sus labores de forma eficiente. También, indica que un área fuerte de las empresas debe ser la de investigación de mercados, donde se analizan los efectos de las campañas publicitarias sobre la población.

Se observa entonces, que la comercialización también es un eje fundamental dentro de las empresas y la administración de las mismas y que la administración toma un papel fundamental en todos los aspectos de las empresas, la cual debe enfocarse en mejorar los puntos débiles de las organizaciones y mantener sus puntos fuertes para poder ser competitivos en el mercado.

Negociación

Dentro de la administración, la negociación también tiene un rol fundamental, dado que se basa en la interacción de dos o más partes, para obtener beneficios. Dentro del proceso de negociación, ambas partes llegan a poner sobre la mesa sus puntos de vista y sus expectativas de la negociación, y luego de cierto tiempo, en el

que se discute o negocia, se logra llegar a acuerdos, que, en el mejor de los casos, deben beneficiar a ambas partes. Es así como la mejor forma de negociación es la denominada ganar-ganar, donde ambas partes se ven beneficiadas después de la negociación, pero no siempre funciona tan positivamente para ambos bandos. Hay ocasiones en las que es necesario que una parte ceda para lograr un objetivo a largo plazo o para no caer en pérdidas.

Fernández (2005), indica que la negociación es un proceso en el cual varias partes exponen sus opiniones para llegar a una decisión conjunta, donde una negociación será provechosa solamente si las partes que intervienen llegan a comprometerse a poner en práctica lo que acuerdan previamente. El autor también menciona que la negociación tiene varios elementos, como pueden ser el lugar de la negociación y el tiempo de la misma.

Proyectos

El Project Management Institute (2013) define un proyecto como un esfuerzo temporal que tiene como finalidad crear un producto, servicio o resultado único. La naturaleza temporal de los proyectos indica que un proyecto tiene su inicio y fin definidos. El fin llega a un proyecto cuando se cumplen los objetivos planteados al inicio, cuando los objetivos no pueden ser logrados, o cuando la necesidad del proyecto no existe más.

El Project Management Institute, así como otras instituciones, han incursionado en el manejo de proyectos y en determinar cuáles son las mejores prácticas para lograr proyectos exitosos. Empresas de este tipo han logrado crear un precedente y han sido la fuente metodológica de muchos proyectos en el mundo.

En algunas empresas, la cultura de realizar proyectos es una actividad diaria, para otras, es un evento aislado. Sin embargo, “hoy en día los problemas son complejos y afectan a muchas partes de la organización y a otras organizaciones (clientes, proveedores o socios) e involucran diferentes tipos de conocimientos y

habilidades. La manera más efectiva de enfrentarse a estos retos es la forma de trabajo por proyectos”. (Rodríguez, 2007, p.50).

Mercado Meta

Cuando se define una necesidad dentro de una organización, entonces se puede optar por la creación de un proyecto que brinde un resultado que satisfaga la necesidad existente. En la etapa de definición de un proyecto, el cliente es el que llega con la necesidad específica y presenta sus requerimientos a solventar. Es aquí cuando se analizan los objetivos del proyecto. Una de las fases de un proyecto es la denominada de definición, donde, “en esta fase, se analizan con más detalle los requerimientos del proyecto y objetivos que se desean alcanzar y el contexto de la organización y sus sistemas para proceder a una definición más precisa del proyecto”. (Rodríguez, 2007, p.p. 38-39).

Entonces, es en esta fase donde se tiene claro el mercado meta al cual el proyecto está dirigido, gracias al conocimiento del cliente y de sus requerimientos. Al tener el conocimiento del mercado meta al que se brinda el producto o servicio elaborado en el proyecto, se pueden comprender muchos aspectos del proyecto, y así saber cuál será el pilar más importante en el mismo, si el costo, el tiempo, el alcance o la calidad, y la interacción de los mismos durante el desarrollo del proyecto.

Viabilidad Legal

La generación de un proyecto debe estar estrictamente asociada con las leyes vigentes en el lugar donde éste se esté desarrollando. No solamente es necesario identificar las leyes del país, sino también de la zona, e inclusive las leyes aplicables para el tipo de actividad que se está desarrollando.

Para abarcar este tema, se tiene una definición llamada “viabilidad legal”. Entonces, es uno de los análisis que se elabora para estudiar si un proyecto puede realizarse. Dentro de la viabilidad legal, Sapag (2007), muestra que para aprobar cualquier proyecto se debe estudiar la viabilidad técnica, legal y económica. Dentro de la viabilidad legal, se va a determinar la existencia o inexistencia de normas y estatutos que de alguna manera afecten el proyecto y restrinjan su realización.

También indica que un estudio legal de la viabilidad económica, va a arrojar datos sobre los efectos que las normas establecidas tienen sobre los costos y beneficios de un proyecto. Entonces, el aspecto legal y operativo tiene mucha importancia en la evaluación de proyectos. Como se menciona anteriormente, si un estudio de viabilidad legal indica que existen leyes que afectan el proyecto directamente o que no permiten que los requerimientos u objetivos clave se cumplan, entonces un proyecto así no va a desarrollarse.

Comercialización

Ahora bien, la comercialización y mercadeo de un proyecto pueden tener varios impactos a nivel de la sociedad, donde se pueden obtener beneficios si se sabe comercializar bien un proyecto, inclusive antes de que el mismo comience. En muchos medios de comunicación masiva se observan, por ejemplo, publicidad de proyectos urbanísticos los cuales muestran los diseños de las casas o apartamentos y anuncian su preventa. Muchas personas comienzan a invertir en un proyecto que aún no comienza y que puede tardar años en concretarse, pero aun así, el mercadeo del proyecto resulta tan exitoso que se logran resultados antes de comenzar el proyecto.

Hamilton y Pezo se refieren a la comercialización cuando “definido el volumen o la demanda que podrá tener el bien o servicio producido por el proyecto, precisadas las características de los clientes y de la competencia a la que se habrá de enfrentar, se procede a definir la estrategia de comercialización”. (Hamilton y Pezo, 2005, p.60).

Estos autores identifican que el marketing es necesario para dar ese salto luego de terminado el proyecto para poder incursionar en el mercado.

Administración de Proyectos

Ahora, dado que ya se ha tocado el tema de lo que es un proyecto, se procede a la definición de lo que es la administración de proyectos. El PMBOK (2013), define la administración de proyectos como la aplicación de conocimientos, herramientas y técnicas a las actividades de un proyecto, de forma tal que ayuden a cumplir con los requisitos del mismo.

Luego, hablando de la administración de proyectos, es importante definir que los proyectos tienen un ciclo de vida. “El ciclo de vida del proyecto tiene cuatro fases: inicio, planeación, ejecución y cierre del proyecto...El lapso de tiempo y el nivel correspondiente de esfuerzo que se dedican en cada fase varían en función del proyecto específico.” (Gido y Clements, 2012, p.9). Entonces, la administración de proyectos debe velar por todas estas fases, para obtener un conjunto de requerimientos ante una necesidad, y lograr brindar un resultado acorde a las necesidades específicas.

Ahora, para hacerlo más específico, el Banco Interamericano de Desarrollo (1972) indica que los pasos para la administración de un proyecto incluyen primeramente la selección del proyecto, luego la definición de los objetivos, la planificación de las actividades necesarias para cumplir esos objetivos, determinar la organización necesaria para ejecutar el proyecto y luego los recursos necesarios que puedan llevar a cabo esas actividades. Luego de tener los recursos se realiza un plan de trabajo para distribuir las actividades, y colocar tiempos para proceder a ejecutar el proyecto. Por último, se procede al cierre del mismo.

Cartera de Proyectos

La administración de proyectos puede estar enfocada en un grupo que no solamente maneja proyectos sino que maneja carteras de proyectos, también llamados portafolios. La administración de proyectos puede subir un nivel y tener toda una administración para decidir qué proyectos son elegibles para poder desarrollarse. Estos se comparan y finalmente el proyecto que cumpla con los requerimientos esperados por la empresa es el que se desarrolla.

El PMBOK (2013), también se refiere a que el proyecto ganador para desarrollarse, es el que está directamente relacionado con el plan estratégico de la organización. Con esta definición, se puede decir que la recomendación ofrecida en el PMBOK es analizar las metas de la organización para el año en cuestión, y tomar esto en cuenta en el momento de elegir cuál será el proyecto a desarrollarse dentro de la cartera. También, otros factores que pueden afectar en esta decisión son el costo, la oportunidad, el impacto en el mercado, el tiempo de retorno de la inversión, entre otros.

Estudio de Mercado

Uno de los criterios que tiene peso dentro de la elección de proyectos es el mercado meta. El mismo debe ser analizado previamente para ver el impacto que el proyecto tiene en el mercado y su nivel de aceptación dentro del mismo. Para esto se realiza un estudio de mercado, el cual se define

es una investigación sobre el contexto del mercado al que se enviarán los bienes o servicios del proyecto. Su propósito es obtener información sobre la aceptación que tendrá el producto al ser puesto en el mercado y, así, que la institución o persona dueña del proyecto pueda tener una idea del riesgo que correrá la inversión que realiza. ..La investigación del mercado debe verificar las potencialidades de consumo existentes en el ámbito de mercado estudiado y recudir el grado de incertidumbre ligado al éxito del proyecto. (Rosales, 2007, p.232)

Entonces, gracias a los resultados obtenidos del estudio de mercado es que se puede tener un mejor criterio para decidir entre proyectos y lograr que el proyecto a implementar sea el que tenga mayor aceptación en el mercado meta y al final brinde los réditos esperados.

Costo del Proyecto

La administración de proyectos debe también centrarse en el costo, principalmente el costo del proyecto. Todos los proyectos tienen tres pilares, los cuales son el tiempo, el alcance y el costo. En algunas ocasiones, los mismos deben cambiar durante la ejecución del proyecto, y al cambiar un pilar, los demás también cambian. El PMBOK (2013), en su capítulo de manejo de costos trata este pilar importante en la administración de proyectos e indica que primero se debe crear un plan para el manejo de costos, luego estimar los costos, determinar el presupuesto y, por último, controlar los costos.

El manejo de costos en la administración de proyectos está enfocado en el costo de los recursos necesarios para completar las actividades del proyecto, ya sean recurso humano o material. Manejar bien los costos puede hacer que el alcance y el tiempo no se vean afectados en el desarrollo de un proyecto.

Factibilidad Legal y Operativa

Los requisitos legales y operativos de un proyecto también son analizados dentro del estudio de mercado que se elabora previo al inicio de un proyecto. En este análisis, se muestran resultados relevantes al futuro proyecto y a su impacto tanto en el beneficio social como en el beneficio de los accionistas que desean que el proyecto se vuelva una realidad. Cuando un estudio de mercado arroja resultados positivos en

relación a los requisitos legales y operativos, entonces se puede decir que el proyecto es factible de realizar en la zona geográfica deseada.

Para la factibilidad, es necesario

determinar todas las regulaciones de tipo legal que podrían afectar su desarrollo, especialmente a lo referente a su ubicación y funcionamiento. La ubicación está afectada por los planes reguladores de las municipalidades locales o por lo establecido por las entidades nacionales responsables del desarrollo urbano. Dependiendo del tipo de actividad, se requiere cumplir con trámites para el otorgamiento de permisos de funcionamiento que podrían afectar la etapa de operación. (Fernández, 2007, p.46).

Entonces, es importante analizar el aspecto legal dentro de la administración de proyectos para anticiparse a los posibles problemas legales que el proyecto tenga durante su operación. También, es importante para analizar las legislaciones locales y obtener toda la documentación para obtener todos los permisos de funcionamiento necesarios antes de que el proyecto comience a operar.

Dependiendo a las municipalidades y entidades gubernamentales, los trámites legales suelen tardar de semanas hasta meses para poder brindarse. De este modo, la administración de proyectos debe prever este tipo de problemas, para no tener un equipo de trabajo a la espera de un permiso para poder comenzar a operar. Así, los recursos del proyecto no se ven afectados y el costo no se va a elevar por falta de actividad durante el tiempo que los permisos necesarios se aprueban para ejecutar el proyecto.

Viabilidad Comercial

La viabilidad comercial “permite determinar si el producto realmente satisface una necesidad sentida o latente de los consumidores, de manera que se pueden cumplir las previsiones de ventas.” (Casani, Llorente, y Pérez, 2009, p.325).

Entonces, la viabilidad comercial es un estudio que debe realizarse al inicio, cuando se piensa en la posibilidad del proyecto, para hacer un análisis del mercado en el que se está y así poder hacer predicciones de la aceptación que el resultado del proyecto tendrá sobre el mercado. También, la viabilidad comercial puede servir no solo para prever la aceptación del mercado ante una necesidad, sino que también puede ayudar a prever la aceptación del mercado ante una necesidad no presente en la actualidad pero que puede ser percibida en el futuro.

Es aquí donde muchas personas emprendedoras entran en juego para analizar el mercado y poder determinar ciertas tendencias, entonces, por ejemplo, una empresa de modas crea su próxima colección antes de que cambie el clima para que en el momento en el que la estación cambia, ya las tiendas tienen la colección que suple su necesidad en esa época del año. Gracias a la viabilidad comercial, se elabora un plan de ventas que es clave para el proyecto y la empresa.

Investigación Cualitativa, de Seguimiento y Exploratoria

Dentro de la investigación que debe realizarse para poder obtener un análisis completo de viabilidad comercial, se debe crear un análisis de mercado. Para poder crear este análisis, es importante analizar el mercado, es decir, las personas pertenecientes a este grupo meta, y es aquí donde entra la investigación cualitativa. Báez y Tudela (2009) muestran que dentro de la investigación cualitativa, hay varios tipos de investigación, dependiendo al mercado y al producto o servicio a promocionar. Es así como indican que, por ejemplo, si ya se tiene un producto o servicio conocido y el mercado también es conocido, entonces la investigación es de tipo seguimiento. Pero, por otro lado, si se tiene un producto o servicio nuevo con un mercado meta desconocido, entonces el tipo de investigación es de tipo exploratoria.

Para la investigación de seguimiento, lo que se estudia más que todo para analizar las posibles áreas de mejora en las que se puede trabajar para mejorar la aceptación del cliente ante el producto o servicio que ya consume. Para muchos

clientes, la posición de una marca le permite cierto grado de aceptación a posibles errores, entonces es aquí donde se debe hacer una investigación de seguimiento, para escuchar lo que el cliente debe decir y crear planes de acción con el fin de mejorar la satisfacción del cliente.

Ahora bien, en el otro extremo se encuentra la investigación exploratoria, en la que al todo ser nuevo, se debe realizar un análisis más exhaustivo para ver los deseos del mercado que se desea explotar, y ver también sus necesidades; de forma tal que se pueda indicar si cierto producto o servicio son aceptados por el grupo estudiado o, en su defecto, si pueden llegar a ser rechazados por el mismo. Este análisis es más exhaustivo y exploratorio dado que se tiene que formar el mercado a enfocar y luego analizar y predecir lo positivo de incursionar el producto o servicio dentro de ese mercado.

Costo de un Producto o Servicio

El costo siempre es algo importante en el desarrollo de todo análisis de viabilidad comercial. El mismo, “desde cualquier óptica que se observe el costo, su aplicación debe implicar esfuerzo, sacrificio, abstinencia o privación...Desde el punto de vista económico, la resistencia o dificultad la ofrecen las satisfacciones de los bienes que dejamos de obtener o utilizar por los que hemos preferido.” (Montaño, 2016, p.40).

Entonces, el costo del producto o servicio es una forma en la que se puede determinar a aceptación del mismo dentro del mercado meta. Si un producto o servicio tiene un costo elevado, entonces esto puede traducirse en un precio final elevado, para poder cubrir los gastos. Entonces, se puede predecir que las ganancias a obtener por los bienes o servicios ofertados no son tan rápidas o tal como se esperaba al principio del proyecto dado que el precio puede no obtener la cantidad de ganancias proyectadas.

Viabilidad Operativa

Casani, *et.al.* (2009), indican que la viabilidad operativa, o técnica, es la que permite determinar si se dispone de la tecnología adecuada y de la capacidad y conocimientos necesarios para realizar la fabricación de los productos o la prestación de los servicios. La Dirección General de Educación, Formación Profesional e Innovación Educativa (2000), por su parte hace énfasis no sólo en analizar la capacidad de la empresa para el desarrollo del posible producto, sino que también analiza la factibilidad de la obtención de los materiales necesarios para el posible proyecto.

De esta manera, se puede ver que la viabilidad operativa debe analizar tanto las capacidades existentes, la posible necesidad de obtener talento fuera de la empresa para el determinado proyecto (puede ser por medio de consultorías) y también, se debe tomar en cuenta si la obtención de los recursos necesarios para el desarrollo del proyecto son factibles y no representan altos costos en el desarrollo del proyecto. Teniendo una cartera de proyectos, resulta útil tener un análisis de este tipo dado que puede hacer la diferencia entre un proyecto lucrativo que requiera alto nivel de especialización a un proyecto menos lucrativo que no necesite contratación externa para poder desarrollarse.

Demanda del Mercado

Cuando se trata de viabilidad operativa y el mercado, se puede decir que el mercado tiene una demanda, y la empresa debe analizar si posee los requisitos necesarios para hacer que esa demanda se vuelva realidad. Sean tanto productos o servicios, la empresa que desarrolle el proyecto debe analizar si tiene la mano de obra necesaria y el material necesario para poder brindarle al cliente final (en el mercado) lo que el cliente necesita.

Ahora bien, la globalización ha hecho que las necesidades del mercado no conozcan fronteras, entonces se puede inclusive tener un mercado meta más grande, que puede incluir población de varias partes del mundo. Para esto, "la organización en unidades descentralizadas y relativamente autónomas permite respuestas ágiles a las demandas de los clientes locales...La economía ha pasado de un sistema de mercado nacional a un sistema de mercado internacional y, después, a un sistema de mercado mundial." (Sanchis, 2011, p.190).

Como lo menciona Sanchis (2011), es importante pensar en grande, y no solamente limitar el producto o servicio creado a niveles locales de mercado, sino también tener proyectado un crecimiento de mercado alrededor del mundo. Con la facilidad existente hoy día de las ventas en línea, se puede diversificar el mercado y llegar a tener demanda de productos o servicios desde distintos países del globo. El autor también menciona que es importante analizar la integración trasnacional de las unidades operativas dentro de la actividad empresarial.

Globalización

Según Sanchis (2011), la integración trasnacional de las unidades operativas era importante dentro de la actividad de las empresas. Entonces, es aquí donde se llega a un tema importante a nivel empresarial, directamente relacionado al tema de costos. Determinada empresa, puede analizar si hacer un proyecto en el que tenga operaciones en distintas partes del mundo, aprovechando las ventajas operativas de las distintas regiones en las que opera. De esta manera, se pueden bajar los costos e inclusive mejorar el tiempo de finalización del proyecto porque se puede trabajar en paralelo y aprovechando las distintas zonas horarias.

Muchas empresas hoy día utilizan este tipo de trabajo para reducir costos dado que la producción en masa, por ejemplo, tiene más bajo costo en países del tercer mundo, por ejemplo. Entonces, inclusive incluir los costos de importación de los

productos producidos fuera del país hace que sea más barato que producirlos en el territorio nacional.

El desarrollo continuo de nuevas tecnologías de producción dificulta la comparación de costos entre países. Conforme aumenta el número de formas en que el mismo producto se puede fabricar, una empresa debe comparar el costo de producir con una participación grande de mano de obra en un país con salarios bajos con el de producir con intensidad de capital en un país con salarios altos. (Daniels, et.al., 2004, p.386).

Entonces, las empresas pueden comparar los costos de producción en varios países y decidir con base en eso y otros factores, como por ejemplo la imagen de la marca, si la viabilidad operativa para un determinado proyecto puede pasar fronteras. Pueda que en ocasiones sea mejor tener la operación en otra geografía o puede ser también que la empresa decida tener la producción en el propio país para promover la oferta de trabajo nacional.

Exportación e Importación

Daniels, *et.al.* (2004), también indica que las empresas no siempre optan por la ubicación de producción menos costosa, y menciona el ejemplo de la empresa BMW, la cual concluyó que su ubicación de producción menos costosa en América del Norte era en México, pero decidieron poner operaciones en Estados Unidos porque el mercado podría ver que la producción de un auto hecho en México no conservara su imagen lujosa.

Entonces, dentro de la viabilidad operativa se puede determinar también el resultado que ésta puede tener sobre el mercadeo de una marca, que ofrezca productos o servicios a sus mercados específicos. Y, de esta manera, se pueden realizar predicciones de la aceptación que va a tener este producto o servicio en el mercado meta según su “fama” o historial dentro del mercado.

Como es bien sabido, el mercado meta de una empresa como BMW es un mercado exigente que espera un producto con altos niveles de lujo, calidad y desempeño, entonces si los clientes se enteran que la producción es en un país estratégico por los costos bajos, entonces pueden dejar de lado la marca por falta de credibilidad en el proceso de fabricación.

Los clientes llegan a cuestionar la calidad de un producto elaborado de la forma más económica posible. Entonces, las empresas toman en cuenta estos aspectos para decidir lo mejor a nivel operativo que no comprometa el mercadeo una vez creado puesto en el mercado el producto o servicio ofertado.

Población Adulto Mayor

Se le llama adulto mayor a las personas que tienen más de sesenta años de edad, lo que las convierte en personas encajonadas por su edad en un determinado círculo social.

“Para muchos estudiosos del tema, la definición de adulto mayor o de persona mayor va más allá de fijar un límite de edad o de establecer su condición de pensionado o jubilado. Lo anterior se basa en que actualmente no resulta extraño observar personas de más de sesenta años en condiciones muy aceptables de salud y con mucha vitalidad para desempeñarse en las actividades cotidianas. No son dependientes de los demás y sus facultades mentales y físicas se encuentran sin ningún deterioro aparente. De hecho, en los últimos decenios del siglo XX la probabilidad de morir después de los 60 años de edad ha ido disminuyendo, y cada vez es más frecuente encontrar personas que viven más de 90 años. Lo anterior ha permitido incluir el concepto 'cuarta edad' para referirse a las personas que viven más de 80 años, lo cual facilita que en el ámbito familiar convivan cuatro generaciones simultáneamente.” (Aréchiga, y Cerejido, 1999, p. 91).

Los adultos mayores entonces pueden no solamente identificarse por su edad, sino también por varios aspectos como pueden ser facultades físicas y mentales. Esto indica que puede haber muchas personas que aún no cumplen con la 'edad de oro' pero que ya puedan catalogarse como adultos mayores a nivel social. Los adultos

mayores tienen cada vez más aceptación y cuidado por parte de la sociedad, donde la misma se ha concientizado en cuidar mejor a estas personas que, de una u otra forma, forjaron la vida que los jóvenes viven ahora.

En culturas orientales, el adulto mayor es reconocido como una persona de respeto por poseer la sabiduría que ha obtenido a través de todos sus años de vida. Este tipo de tradición se muestra por ejemplo en Japón, donde “el anciano es el que come antes y el que entra primero al baño. Se celebra el día de los abuelos que es el 30 de Septiembre. A pesar del cambio espectacular en la modernización del país, persiste la diferencia a los ancianos y se muestra en los llamados *asientos de plata* que se les reserva en el tren.” (De la Serna, 2003, p.20).

Inserción Social

La población de adultos mayores es en sí el mercado meta en la construcción de un asilo para ancianos. De igual manera, con “el aumento de la esperanza de vida y el envejecimiento de la población plantean la necesidad de un mayor conocimiento de las formas de inserción de los adultos mayores en la sociedad”. (Farné y Rodríguez, 2014, p.1). Es decir, es necesario también pensar en las formas en las que este mercado meta tiene oportunidades para poder incursionar en la sociedad.

Muchos adultos mayores deciden no dejar de trabajar inclusive luego de comenzar su vida de ciudadanos de oro, esto porque sienten que ya no van a ser útiles para la sociedad y no saben qué hacer con su tiempo libre luego de que comienza su etapa de pensionado (a). Domínguez (1982), indica que los problemas de empleo para los adultos mayores pueden hacer que éstos tengan una jubilación precoz, o que cuando éstos se jubilan es un estilo de vida difícil de superar, por lo que hace que los adultos mayores vuelvan al mercado laboral, pero esta vez con condiciones menos favorables.

Pensiones

La población adulta mayor de 65 años en el país tiene costos relacionados a su estilo de vida, los cuales son solventados generalmente por las pensiones que reciben estas personas ya sea por su esfuerzo de trabajo durante su vida o por el régimen de pensión no contributiva de la Caja Costarricense de Seguro Social.

Durán (2006), menciona que la población costarricense enfrenta cambios estructurales y que el país enfrenta importantes retos en lo que se refiere a las pensiones a los adultos mayores. Cuando los adultos mayores aportaron con cuotas a la Caja Costarricense de Seguro Social, entonces sus pensiones están ligadas a las cuotas aportadas y el monto del último salario percibido. Pero, por otra parte, el país también tiene el Régimen No Contributivo, el cual le da auxilio económico a las personas adultas mayores que no están cubiertos por otros regímenes de pensiones. Estas pensiones del Régimen No Contributivo equivalen a un monto simbólico que en ocasiones es muy bajo para la manutención de los mismos.

Leyes que Protegen a los Adultos Mayores

Para la población de adultos mayores, existen en el país leyes como la “Ley 7935, la cual es la Ley Integral para la persona adulta mayor”. (Ruíz, 2007, p. 79). Esta ley aboga por el derecho de las personas adultas mayores a la satisfacción de todas sus necesidades, así como ser partícipes activos de la comunidad, recibiendo un trato digno.

Por otra parte, también instituciones como el Ministerio de Salud, las municipalidades de cada cantón e instituciones educativas como la Universidad Nacional y la Universidad de Costa Rica, abogan por el bienestar de los adultos mayores y su inclusión en la sociedad por medio de programas educacionales y de recreación.

Asilo para Ancianos

Los asilos para ancianos son lugares en los cuales las personas adultas mayores de 65 años pueden destinar su tiempo y tener la oportunidad de vivir en un lugar donde tienen atención profesional las 24 horas del día y tienen la oportunidad de compartir con personas de su edad y también participar en actividades varias en las que se les permite su inclusión en la sociedad. Los asilos para ancianos son lugares en los que los adultos mayores viven a cambio de un pago mensual, el cual debe cubrir todos los gastos de hospedaje y atención médica, psicológica, entre otros.

Tipos de Asilos para Ancianos

El mercado meta para un asilo para ancianos es precisamente los ancianos del territorio que deseen hacer uso de las instalaciones y el servicio brindado en los asilos. Meyer (2002), indican que las personas jubiladas pueden elegir entre vivienda con asistencia hasta asilos para ancianos, donde tienen asistencia de por vida, tienen cuidado personal, alimentación, transporte, limpieza, entre otros. El autor también recomienda que si una persona adulta mayor desea asistir a un hogar para ancianos, ésta persona o sus familiares deben leer bien el contrato antes de firmarlo y asegurarse que el centro sea el adecuado para velar por el cuidado de las personas que vivan allí.

Entonces, los adultos mayores y sus familiares pueden decidir si el adulto mayor va a vivir en un asilo para ancianos, o si, por el contrario, va a estar empadronado en un centro diurno que lo reciba durante el día y parte de la tarde, mientras sus familiares están trabajando. Estos centros diurnos funcionan como las guarderías de niños, solamente que en vez de atender niños atiende adultos mayores.

Actividades Recreativas

Engler y Peláez (2002), mencionan que las personas adultas mayores que hacen una auto evaluación de su estado de salud, tienden a verse como personas enfermas en vez de verse como personas saludables, esto hace que las organización es gubernamentales se preocupen por elaborar programas que provean los recursos necesarios para prevenir y tratar varias enfermedades, al igual que rehabilitar a las personas padecientes. También indica que las personas pueden evaluar las ofertas de servicios y los mecanismos de financiamiento que estén a su alcance para poder tener la atención necesaria en esa etapa tan importante de sus vidas.

Por otro lado, dependiendo a lo que las personas adultas mayores de 65 años deban pagar mensualmente por estar en los asilos, así es como éstos tienen actividades recreativas diversas. Pero, en ocasiones “el reflejo de muchas instituciones de cuidado al anciano frente a las actividades recreativas que llevan a cabo con personas mayores de edad es que estas actividades las masifican o globalizan de una manera imprecisa, sin antes tener un conocimiento previo de su individualidad.” (Murillo, 2003, p.16) Es por esto que los centros de este tipo pueden promocionar el mismo para que estudiantes realicen sus prácticas profesionales supervisadas o promuevan los voluntariados, para aportar a la comunidad adulta mayor con una serie de actividades diversas que ayuden a integrar a los ciudadanos de oro a la sociedad.

Derechos y Deberes de los Adultos Mayores

Meyer (2002) se refiere a los derechos de las personas adultas mayores que viven en un asilo para ancianos y menciona su derecho al voto, a recibir visitas, presentar quejas, tener privacidad, estar informados, y tener libertad en la toma de decisiones. El simple hecho que sean adultos mayores los que se hospeden en este tipo de centros, no hace que los mismos dejen de ser personas activas dentro de la sociedad, sino más bien, es importante luchar por su inclusión.

El autor también indica que aunque las habitaciones de los centros sean compartidas, el personal debe tocar antes de entrar para respetar la privacidad de los adultos mayores. También, deben tener la libertad para salir, puede ser un día o retirarse definitivamente del centro dado que cada uno tiene la libertad de estar en el lugar que desee.

Por otro lado, los adultos mayores también tienen ciertos deberes dentro de un centro de este tipo, más enfocados a cumplir con los lineamientos propuestos por sus especialistas médicos, como tomar sus medicamentos según el horario acordado, mantener un ambiente agradable con los demás huéspedes del centro, entre otros.

Medicina Geriátrica

Dentro de la comercialización y mercadeo de los asilos para ancianos se trata el tema de los médicos geriátricos, los cuales están especializados en la atención al adulto mayor. Salgado (1986) indica que cerca del 40% del trabajo diario de este tipo de doctores está dedicado a los ancianos, y éstos son los responsables de más del 90% de solucionar los problemas médico-sanitarios de los adultos mayores. Por otro lado, el autor también menciona que las autoridades locales son las encargadas de tener la lista de centros que operan en la comunidad, para tener la información actualizada en caso que alguien la solicite, sean tanto hogares para ancianos como centros diurnos de cuidado.

Passante (1983), menciona que para cubrir las necesidades de atención médica y bienestar social de las personas adultas mayores existen organizaciones privadas y públicas, que velan por el bienestar y la promoción de una mejor calidad de vida para estas personas. En países como Estados Unidos, es común que las personas adquieran un seguro privado adicional para gastos como cargos de hospital y atención médica en esa etapa de su vida. También, menciona que en ciudades como Buenos Aires, las municipalidades son las encargadas de ayudar a las personas de edad avanzada a encontrarles un centro de cuidado.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

Procedimiento Metodológico para el Estudio de Campo

Definición del Enfoque

Según Galeano (2004), cuando se está tratando con un enfoque cuantitativo, el problema metodológico central está relacionado a la medición de los conceptos que orientan el proceso de conocimiento a nivel teórico. También indica que, en un enfoque cuantitativo, se pretende dar explicación a una situación vista desde una perspectiva objetiva y su intención es la búsqueda de la exactitud y de la medición para lograr resultados; se trabaja con datos cuantificables.

El presente proyecto tiene un enfoque cuantitativo porque el mismo mide y lleva a cabo un proceso. De esta manera, se analiza la viabilidad de creación de un asilo para ancianos en Santa Lucía de Barva, de Heredia, por medio de un análisis de carácter cuantitativo que demuestra no sólo la posibilidad de creación sino también el interés que la comunidad de Santa Lucía tiene con respecto a la propuesta de creación del centro, gracias a encuestas realizadas a la población meta, las cuales son medibles, es decir, cuantificables. Las encuestas se aplican a la población de Santa Lucía de Barva, Heredia, la cual es la población directamente beneficiada con la creación del centro y, gracias a una fórmula, es que se calcula la muestra de la población elegida. Esta muestra es la que va a utilizarse para aplicar la encuesta y así saber la percepción de la población meta sobre el proyecto en cuestión. Para el caso del presente proyecto, la muestra es de 189 personas de Santa Lucía de Barva que deben responder la encuesta.

Gracias a la encuesta, se encuentra información relevante sobre lo que las personas comprenden por lo que es un asilo para ancianos, su percepción de cuantos asilos para ancianos operan en el país, así como la cantidad de centros que han visitado. También, se obtienen datos de los servicios que debe brindar un asilo para ancianos, el monto que consideran las personas se debe pagar por mes para que los adultos mayores de 65 años vivan en el centro, entre otros aspectos.

Diseño del Estudio

No Experimental

Según Toro y Parra (2006), la investigación no experimental se lleva a cabo cuando no se manipulan las variables independientes deliberadamente. Entonces, la investigación observa los fenómenos en su contexto natural para luego proceder a analizarlos.

Este proyecto presenta un diseño no experimental dado que toma la información de las fuentes antes descritas, más la información obtenida del instrumento elegido, y la misma se analiza tal cual se obtuvo para definir las posibilidades que tiene el asilo para ancianos en la zona. Toda esta información recolectada es la que da la base teórica para tomar conclusiones importantes dentro del proyecto. Estas conclusiones pueden indicar la factibilidad que el proyecto presenta para la población meta.

Seccional

Bernal (2006), indica que una investigación, relacionada con el tiempo o con el número de veces en que se obtiene la información, puede ser seccional o longitudinal. La investigación seccional obtiene información del objeto de estudio una única vez en un momento dado.

Para efectos del proyecto en cuestión, la investigación aplicable es la investigación de tipo seccional, dado que la misma empieza en un momento específico en el tiempo, en el mes de Octubre 2016, y termina también en un momento específico, en el mes de Diciembre 2016 (es decir, durante el cuarto trimestre del año 2016).

Transversal

Toro y Parra (2006), también indican que la investigación transversal es en la que los datos se recolectan en un solo momento, una única vez. Estos autores indican que este tipo de investigación es como tomar una fotografía, la cual toma una imagen en un tiempo específico que va a ser única. Entonces, la investigación se basa en la información obtenida una vez y no en varios momentos a través del tiempo.

El proyecto del asilo para ancianos posee una investigación de tipo transversal porque los datos estudiados se obtienen una única vez (gracias a la herramienta de la encuesta, y su cuestionario asociado) y se realiza el análisis de los resultados de la encuesta con base en su información.

Método de Investigación

Analítico

Garza (2007), indica que la investigación analítica está relacionada con las ciencias formales, la cual es lógica y matemática y utiliza fórmulas analíticas para un análisis racional. La investigación analítica utiliza el método deductivo.

En el presente proyecto, se aplica la investigación de tipo analítica porque se analiza la información tanto de campo (obtenida a través de herramientas), como escrita para obtener conclusiones. La información escrita es tanto de libros de texto como de información proveniente de instituciones, tanto gubernamentales como no gubernamentales, que estén involucradas en el mercado de la promoción de la salud y bienestar social para los adultos ciudadanos de oro.

De Campo

Según Jáñez (2008), una modalidad metodológica de la investigación es la investigación de campo; donde se utilizan trabajos exploratorios, descriptivos, experimentales, donde se aplica el método científico para tratar variables y sus relaciones y luego analizar los resultados. Este es un proceso metodológico riguroso que incluye un análisis relacionado al problema relevante.

La presente investigación es de tipo campo dado que la información recolectada para el análisis se hace por medio de un estudio de campo tal cual, gracias a herramientas que permiten la obtención de datos como lo es la encuesta. Este estudio de campo elaborado sobre la población meta es el que brinda información más específica porque arroja resultados directamente enfocados a la necesidad que las personas de la zona observan sobre la creación de un asilo para ancianos en su localidad, así como la importancia que éstos aprecian que tiene para la comunidad.

Deductivo

Hurtado y Toro (2007), indican que dentro de la modalidad cuantitativa está la estrategia deductiva, la cual tiene como objetivo explicar los fenómenos estudiados estableciendo las relaciones causales y comprobando la teoría establecida con anterioridad.

Entonces, el proyecto muestra un tipo de investigación deductiva, dado que analiza los datos obtenidos en la investigación contra la información recolectada en la investigación previa para llegar a conclusiones. Por ende, estas conclusiones no surgen sobre la interpretación propia ni sobre el juicio de expertos sino más bien gracias al análisis de la información obtenida luego del estudio de campo.

Tipo de Investigación

Descriptiva

Según Tamayo (2004), la investigación descriptiva es la interpretación, registro, de la naturaleza actual y se trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta.

En el presente proyecto se observa la investigación de tipo descriptiva porque describe el proyecto, donde se realiza primeramente una investigación previa y se realiza un análisis de campo para encontrar información sobre lo que la población percibe del proyecto. Entonces, es donde se comunica el producto final que el proyecto elabora.

Exploratoria

La investigación exploratoria es

toda indagación realizada antes de un programa o investigación científica con el propósito de definir la población seleccionada, crear programas o procedimientos de investigación apropiados y asegurar que el programa o estudio que se llevará a cabo será pertinente y aceptable desde el punto de vista cultural. (Ulin, Robinson y Tolley, 2006, p.47).

El proyecto abarca investigación de tipo exploratoria dado que previamente no existe una investigación de esta índole presente en la comunidad seleccionada. Al ser una implementación nueva, se debe comenzar por realizar investigación exploratoria que sirva de base para la obtención de la información necesaria.

Etnográfica

Según García (1994), la investigación etnográfica está relacionada con la investigación naturalista, la investigación sociológica como parte de programas de investigación donde se hacen estudios de los grupos y comunidades sociales; permitiendo analizar el rol de la familia, el análisis de organizaciones sociales y de comunidades étnicas, esto con el fin de analizar la población que es objeto de estudio.

En esta investigación, se utiliza la investigación de tipo etnográfica dado que se está estudiando a una población, la cual es específica, que también posee características específicas.

Nomotética

Hurtado y Toro (2007), también indican que una investigación es de tipo nomotética cuando se formulan leyes generales que sirven para explicar fenómenos similares.

El presente análisis tiene una investigación de tipo nomotética porque se propone el proyecto y el mismo puede ser utilizado en el futuro de manera absoluta.

Instrumentos

Cuestionario

Un cuestionario es

un mecanismo para obtener respuesta a ciertas preguntas, por medio del uso de una forma escrita que el encargado llene o redacte por sí mismo...de ninguna manera constituye una prueba, sino que únicamente debemos considerarlo como un instrumento que toda información obtenida a través de cuestionarios,

deberá ser completada y verificada por medio de la observación, ya sea de hechos o de registros (Álvarez, 2005, p.62).

En la presente investigación se aplica un cuestionario a la muestra de sujetos antes descrita, la cual es la población de Santa Lucía de Barva de Heredia. También, contiene ítems cerrados y así como ítems semi-cerrados. El cuestionario se desglosa de la siguiente manera:

Ítem	Naturaleza	Reactivo	Indicador
1	Cerrada	Vecino	Nominal
2	Cerrada	Sexo	Nominal
3	Cerrada	Rango de Edades	Intervalo
4	Cerrada	Estado Civil	Nominal
5	Semi-cerrada	Definición de Asilo	De Razón
6	Cerrada	Cantidad de Asilos	Intervalo
7	Cerrada	Visitas a Asilos	Intervalo
8	Escala de Likert	Importancia de Asilo	Ordinal
9	Escala Tipo Likert	Beneficio del Asilo	Ordinal
10	Cerrada	Cuido de Ancianos	De Razón
11	Escala Tipo Likert	Servicios por Ofrecer	Ordinal
12	Politómica	Facilidad de Acceso	De Razón
13	Escala Tipo Likert	Aspectos Importantes	Ordinal
14	Cerrada	Cobro Mensual	Intervalo
15	Cerrada	Servicio vs. Costo	De Razón
16	Cerrada	Inicio de Operaciones	Intervalo
17	Cerrada	Comunicación de Creación	De Razón
18	Cerrada	Notificaciones y Eventos	De Razón

Tabla 1. Descripción de las preguntas del cuestionario aplicado. Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación

Encuesta

Según Alvira (2004), la encuesta es la metodología de investigación más utilizada en donde las personas que la realizan se apoyan en la información recolectada para realizar estadísticas. Puede haber varios tipos de encuestas, desde telefónicas hasta por correo y también tienen varios pasos como lo son la selección de la muestra, la aplicación del instrumento y el análisis de los datos obtenidos.

Para el presente proyecto, la encuesta es la aplicación del instrumento. El cuestionario descrito se aplica por medio de una encuesta; la misma es aplicada de forma personal a la muestra antes calculada de 189 personas, vecinos de Santa Lucía de Barva, Heredia.

Revisión Documental

Se puede hablar de la revisión documental como:

toda la teoría, por su misma naturaleza, implica un constante proceso de evolución. Por lo tanto, la revisión de la teoría no se puede limitar a los libros en que originalmente se establecieron sus fundamentos. Es necesario que el investigador haga una revisión histórica de la evolución del concepto desde que aparece hasta que empieza su propia investigación. Para esto es que se hace la revisión de la literatura periódica, o sea, de los artículos que se han publicado al respecto. (Tena y Rivas, 2007, p.77).

La revisión documental elaborada para esta investigación se basa en fuentes antes descritas, así como en investigaciones de datos de la zona e información financiera que pueda ser obtenida gracias a las instituciones tanto gubernamentales como no gubernamentales que estén relacionadas al cuidado de los adultos mayores en el país.

Confiabilidad y Validez

Confiabilidad

Hurtado y Toro (2007), definen a la confiabilidad como uno de los requisitos de la investigación de tipo cuantitativa la cual está fundamentada en el grado de uniformidad con que los instrumentos de medición cumplen su finalidad; donde la confiabilidad puede verse afectada por los errores sistemáticos propios de la medición. Entonces, denota el grado de congruencia con que se realiza una determinada medición.

Los datos de campo obtenidos son confiables porque la muestra es aleatoria, se trabaja un error de 7% y se trabaja una confiabilidad del 95%, lo cual está dentro de los valores deseables para los proyectos. Por otro lado, la muestra se calcula con base en una fórmula, la cual hace que la confiabilidad aumente.

Validez

La validez “es la cualidad de una prueba que hace aquello para lo cual se diseñó, que la prueba o el instrumento que se está usando realmente mida lo que usted necesita medir”. (Neil, 1999, p.125).

La validez en la presente investigación se logra por medio de tres aspectos:

1. Los instrumentos se hacen con base en los objetivos del proyecto.
2. Los instrumentos son revisados por el tutor antes de su aplicación.
3. Se valida con el alfa de Cronbach, la cual es calculada en el capítulo número cuatro.

Características de los Participantes

Sujetos y Fuentes de Investigación

Sujetos

Según Medrado (1994), un sujeto es cognoscente porque el sujeto es un objeto conocido que no es inmune a la acción cognoscitiva de otro sujeto. Por otro lado, un sujeto también es objeto de conocimiento dado que no se mantiene inactivo ni es indiferente, de manera que es sensible y perceptible, el cual puede relacionarse con otros sujetos.

Entonces, dado que los sujetos de estudio son las personas, se define que los sujetos de estudio de este proyecto son personas mayores de 25 años, residentes de la zona de Santa Lucía de Barva de Heredia.

Fuentes Primarias

Las fuentes primarias son “objetos, documentos, entrevistas, y registros de testigos oculares, historias orales, diarios, y expedientes escolares originales...son los resultados directos de un suceso o una experiencia y que se registran” (Neil, 1999, p.207).

Las fuentes primarias analizadas en este proyecto abarcan la información obtenida directamente del cuestionario aplicado a los sujetos de estudio que salen de la muestra analizada.

Fuentes Secundarias

Las fuentes secundarias “son de segunda mano o al menos están alejadas un paso del suceso original” (Neil, 1999, p.207).

Las fuentes secundarias analizadas en este proyecto son libros, internet, revistas y datos propios del proyecto como información financiera, operativa, permisos, entre otros.

Población y Muestra

Población

Población o universo se puede definir como un conjunto de unidades o ítems que comparten algunas notas o peculiaridades que se desean estudiar. Esta información puede darse en medias o datos porcentuales. La población...se define arbitrariamente en función de sus propiedades particulares. (Hernández, 2001, p.127).

Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (2011), la población definida para este proyecto es la del cantón de Santa Lucía de Barva, de Heredia, la cual es de 5152 personas mayores de 25 años.

Muestra

La muestra se calcula iniciando con identificar que se trabaja con una población finita de 5152 personas (que son los habitantes de Santa Lucía de Barva). También, un aspecto importante a recalcar es que esta población es heterogénea, dado que no todas las personas del estudio van a utilizar el asilo (tienen la posibilidad de utilizarlo o no utilizarlo).

Ahora bien, dado que se trabaja con una población finita, se trabaja con una confianza de 95% (grado de certeza estadística que se da a la muestra) y un error de 7% (porcentaje de error de la muestra, en proyectos se permite un error de 5% a 7%).

Luego, se procede a obtener los datos de la fórmula:

$$n = \frac{[Z^2 * p * (1-p) * N]}{\{(N-1) * e^2 + [Z^2 * p * (1-p)]\}}$$

Donde **Z** es el intervalo (1.96 por utilizar un 95% de confianza), **p** es la población (0.5 que indica que es heterogénea), **N** es la población finita de 5152 personas y **e** significa el porcentaje de error:

$$n = \frac{[(1.96)^2 * 0.5 * (1-(0.5)) * 5152]}{\{(5152 - 1) * (0.07)^2 + [(1.96)^2 * 0.5 * (1-(0.5))]\}}$$

$$n = \frac{[3.8416 * 0.5 * 0.5 * 5152]}{5151 * 0.0049 + [3.8416 * 0.5 * 0.5]}$$

$$n = \frac{4948}{25.2399 + 0.9604}$$

$$n = \frac{4948}{26.2003}$$

$$n = 189$$

Para el caso del presente proyecto de estudio, dada la población finita y su característica heterogénea, luego de desarrollar la fórmula se tiene una población n de 189 personas.

Tipo de Muestreo

Probabilístico

Según Ávila (2006), el muestreo probabilístico permite conocer la probabilidad que cada unidad de análisis tiene de ser integrada a la muestra mediante la selección al azar. Este tipo de muestreo comprende los procedimientos de muestreo simple o al azar, estratificado, sistemático y por conglomerados o racimos.

Para el presente proyecto de investigación, se utiliza un muestreo de tipo probabilístico porque la cantidad de personas elegidas se obtienen por medio de una fórmula; y es ésta la que indica a quien elegir.

Aleatorio

El muestreo aleatorio “es un procedimiento de selección basado en la libre actuación del azar. Es el procedimiento de muestreo más elemental y es referencia de los demás tipos de diseño. El muestreo aleatorio es un procedimiento monoetápico que puede realizarse con o sin reposición”. (Vivanco, 2005, p.69).

El muestreo aleatorio es utilizado para el proyecto dado que cualquier persona de la población meta puede ser elegida para la muestra.

Contexto del sitio

Santa Lucía, es un distrito del cantón de Barva, el cual, a su vez, pertenece a la provincia de Heredia, Costa Rica. La Municipalidad de Barva (2014), menciona un poco de la historia del cantón de Barva, e indica que el territorio estaba habitado por población indígena del reino Huetar de Occidente. El cacique Barva tenía su asentamiento y de allí el nombre del cantón. Se menciona que luego de la incursión de los españoles en el país, éstos decidieron crear una iglesia en un terreno que era un cementerio de la población indígena autóctona de la zona, la misma se designó a honrar a San Bartolomé.

Eternal World Television Network, Inc. (EWTN) (2004), indica que San Bartolomé fue uno de los doce apóstoles de Jesús en su vida en la Tierra, el cual también es denominado como Natanael (nombre que significa “hijo de Dios”). Luego de la crucifixión, Bartolomé acude a India y Armenia a predicar la palabra de Dios, y es allí donde fue un mártir por defender sus creencias religiosas. El Rey de Armenia le indica a Bartolomé que no de evangelizara en su territorio y, como el mismo se niega a su petición, entonces éste le indica que su castigo iba a ser que fuera desollado vivo hasta que renunciase a su creencia o finalmente muriera. El santo se ha pintado con la piel en sus brazos, como símbolo de su fe.

En el cantón de Barva, se celebra el día de San Bartolomé el 24 de Agosto de todos los años, para idolatrar al santo de su cantón, y se celebra con mascaradas y pasacalles por todo el cantón. Una tradición de las fiestas de Barva es que las mascaradas se caracterizan por portar vejigas de cerdo o de res, secas e infladas, como si fueran globos. En el cantón se menciona que estas vejigas simbolizan el martirio vivido por San Bartolomé antes de su muerte.

Por su parte, Santa Lucía de Barva es un distrito del cantón que es relativamente nuevo en relación a los demás distritos, por ende la población y las construcciones en la zona son un poco más nuevas y modernas en relación a las construcciones prominentes en el cantón. Este distrito, según el INEC (2011), es de

aproximadamente 7.889 personas, de un total de 44.449 personas del cantón de Barva, para el año 2016. De estas personas que viven en Santa Lucía, aproximadamente 604 personas tienen de 65 años en adelante.

En Heredia, operan seis hogares para ancianos, los cuales tienen capacidad de albergar a 242 adultos mayores de 65 años. Estos hogares se encuentran en Santa Bárbara, San Pablo, Heredia Centro, Sarapiquí y dos en San Isidro. En el cantón de Barva, no opera ningún hogar para ancianos, pero sí opera un centro diurno llamado Asociación Pro Atención Integral de la Tercera Edad de Barva, y tiene una capacidad para 35 ciudadanos de oro, los cuales pueden estar en el centro de siete de la mañana hasta las tres de la tarde, de lunes a viernes. El Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM) apoya con recursos económicos a los asilos para ancianos de la provincia de Heredia y también apoya a al centro diurno de Barva.

Según IMAS (2014), en Costa Rica, operan 133 centros aprobados, de estos, 60 centros son hogares para ancianos y los demás son centros diurnos o albergues. Estos 60 hogares para ancianos oficiales que operan en el país tienen capacidad para albergar a 2.873 ciudadanos de oro, de los aproximadamente 1.436.780 adultos mayores de 65 años que están en el país. Como puede apreciarse, la cantidad de asilos para ancianos existentes en el país tienen la capacidad para albergar solamente alrededor de 20% de los ciudadanos de oro. Esta es una cifra alarmante, dado que el otro 80% de la población de adultos mayores de 65 años puede vivir en situaciones en las que su integridad, salud, y bienestar estén comprometidos por la falta de recursos necesarios para tratarles en esta etapa de sus vidas.

Para proteger a los adultos mayores de 65 años en Costa Rica, existen leyes como la “Ley 7935, la cual es la Ley Integral para la persona adulta mayor”. (Ruíz, 2007, p. 79). Esta Ley, es creada en 1999 y promueve la creación del CONAPAM (Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor), como sigue:

La Ley Integral para la Persona Adulta Mayor, promulgada en 1999, regula lo relativo a los derechos de los adultos mayores y crea el Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor. Corresponde al Ministerio de Salud el control técnico de todas las instituciones públicas y privadas que realicen acciones de salud en

todas sus formas, entre las que se señalan los hogares de ancianos, de cuya regulación y supervisión es responsable dicho Ministerio. (Castiglione, 2004, p. 48).

La presente ley, como otras relacionadas, aboga por los derechos de los ciudadanos de oro de Costa Rica, para buscar su bienestar y promover su reintegración social. Es importante la creación, pero mucho más la aplicación de estas leyes para proteger a esta población de la sociedad costarricense que, en muchas ocasiones, es tan vulnerable como la población infantil.

En Costa Rica, el Ministerio de Economía, Industria y Comercio (2016) brinda información a la población costarricense para que ésta tenga la oportunidad de saber todos los requisitos necesarios para crear su propia empresa en el país. En su página muestran varios pasos desde qué se debe hacer para crear una empresa, hasta leyes que es importante saber, detalles de PYMES, entre otros. Ahora bien, Gobierno Digital Costa Rica (2016) también pone a disposición de la población información acerca de los tipos de empresa que se pueden crear en el país y los requerimientos que éstas tienen según el tipo. En esta página, se muestran los pasos para crear una sociedad anónima, como sigue:

1. Certificado de Uso de Suelo

- Obtener un permiso municipal de uso de suelo en la municipalidad correspondiente.
- Es un trámite gratuito.
- Llevar el plano catastrado del lugar para obtener el certificado.
- Tiempo aproximado: de ocho a quince días.
-

2. Consultar la disponibilidad del nombre de la sociedad

- Es un trámite gratuito.
- Se puede verificar en <https://www.rnpdigital.com>

3. Obtener escritura de constitución

- El notario es el encargado de realizar este trámite.
- Costo: mínimo 100 000 Colones.
- Tiempo aproximado: de uno a tres días.

4. Pagar derecho de publicación de edicto

- Se paga en la Imprenta Nacional.
- Costo: 780 Colones por línea. Por ejemplo, seis líneas cuestan 4680 Colones.
- Tiempo aproximado: treinta minutos.

5. Obtener razón notarial

- El notario público es el que brinda este documento.
- Presentar la factura cancelada del edicto.

6. Pagar los derechos de registro y especies fiscales

- Depende al tipo de empresa que se quiera registrar se debe hacer el cálculo.
- Se paga en el Banco de Costa Rica.
- Costo: 792.5 Colones de un cargo fijo más el 10% del monto tasado.

7. Presentar escritura de constitución

- Se presenta en el Registro Nacional.
- El Registro Nacional inscribe la constitución de la sociedad.
- Tiempo aproximado: ocho días hábiles.

8. Obtener Certificación de Personería en Línea

- Costo: 2800 Colones.
- Se compra en línea.

9. Pagar derecho de certificación

- Pagar en el Registro Nacional.
- Costo: 2300 Colones.

10. Obtener certificación de personería jurídica

- Se obtiene en el Registro Nacional.
- Tiempo aproximado: cinco minutos.

11. Registrarse como contribuyente sociedades

- Ir a la Administración Tributaria de San José.
- Tiempo aproximado: treinta minutos.

12. Pedir facturas autorizadas

- Ir a alguna imprenta autorizada por el Ministerio de Hacienda.
- Costo: 5000 Colones por talonario.
- Tiempo aproximado: ocho días hábiles.

13. Comprar timbres

- Ir al Banco de Costa Rica.
- Costos: un timbre de 125 Colones y un timbre de 25 Colones por libro contable.
- Tiempo aproximado: veinte minutos.

14. Obtener póliza de riesgos del trabajo persona jurídica

- Ir al Instituto Nacional de Seguros.
- Tiempo aproximado: una hora.
-

15. Pagar prima de seguro de riesgos del trabajo

- Ir al Instituto Nacional de Seguros.

- Costo: entre el 1% y el 7% de la planilla anual.
- Tiempo aproximado: treinta minutos.

16. Obtener inscripción en la CCSS como patrono jurídico

- Ir a la Dirección de inspección de la CCSS.
- Tiempo aproximado: una hora.
- Si existe alguna morosidad, se debe pagar.

17. Inspección verificación de datos

- Inspectores de la CCSS visitan la empresa durante el mes próximo, una vez se solicite la inspección.

18. Pagar documento de evaluación ambiental D-2 y código de buenas prácticas ambientales

- Efectuar el pago en el Banco de Costa Rica.
- Costo: el formulario cuesta \$50 y el código de buenas prácticas ambientales \$10 (al tipo de cambio del día).
- Tiempo aproximado: treinta minutos.

19. Estudio de viabilidad ambiental (moderado-bajo y bajo PJ)

- Ir a la Secretaría Técnica Nacional Ambiental.
- Tiempo aproximado: 150 días.

20. Pagar permiso sanitario de funcionamiento del Ministerio de Salud

- Ir al Banco Nacional de Costa Rica.
- Costo: \$100 si la empresa es de riesgo alto (grupo A), \$50 si la empresa es de riesgo moderado (grupo B), \$30 si la empresa es de riesgo bajo (grupo C).
- Tiempo aproximado: veinte minutos.

- Luego, ir al Ministerio de Salud a solicitar el permiso sanitario de funcionamiento.

21. Solicitar patente municipal

- Ir a la Municipalidad correspondiente.
- Tiempo aproximado: treinta días.

Como se puede observar, crear un asilo para ancianos en el cantón de Barva, de Heredia, tiene asociado toda esta serie de pasos, los cuales requieren tanto recursos económicos como de mano de obra; donde los primeros pasos están asociados a la presentación de documentación a las instituciones involucradas y luego de esto si debe comenzar el proceso de la construcción en sí de la obra. También, es importante tomar en cuenta que se debe realizar un estudio de factibilidad legal en el que se analice si existen leyes que hay que respetar para la construcción de un centro de esta índole.

En la provincia de Heredia, uno de los asilos para ancianos más reconocidos es la Fundación Hogar Para Ancianos Alfredo y Delia González Flores, el cual, según el Instituto Mixto de Ayuda Social (2014), tiene capacidad para albergar a 77 ciudadanos de oro. Este centro opera desde el año 1972, y realiza actividades en las que la sociedad puede participar y colaborar para el mejoramiento y manutención del centro. Estos eventos son como cenas navideñas, bingos, bailes, carreras, entre otros. Este hogar también tiene una asociación con la Empresa de Servicios Públicos de Heredia (2016), en la que las personas pueden asociarse a beneficiar al hogar por medio de un cobro mensual en su factura de servicio de luz o agua.

El presente proyecto está enfocado en la creación de un hogar para ancianos en el cantón de Barva de Heredia, el cual toma como ejemplo los hogares para ancianos que ya operan en la provincia de Heredia para tomar sus mejores prácticas en cuenta y así operar según las normas de la ley y para procurar mejorar los servicios brindados por los centros actuales para ser una institución que brinde el mayor bienestar a los ciudadanos de oro que decidan vivir en él y que les provea no solamente seguridad,

servicio médico, servicio profesional, sino que también opciones de recreación y de reintegración a la sociedad.

Se espera tener resultados como los siguientes luego del desarrollo del proyecto:

- Se descubre que el mercado meta es más grande del esperado no sólo en la zona de Barva, de la provincia de Heredia, sino más bien del país.
- Se observa la aceptación de la creación de un asilo para ancianos por parte de la población meta, la cual ve la creación de este centro como una oportunidad de crecimiento para la comunidad.
- Se analiza la falta de cupo en los centros existentes y la necesidad de creación de más centros que operen legalmente para poder proveer la necesidad de las personas adultas mayores.
- Se pretende mantener un costo bajo mensual para los adultos mayores que vivan en el centro.
- Se presenta el proyecto a un banco estatal para ver la posibilidad de financiamiento.
- Se tiene un flujo de caja definido.
- Se determina el tiempo efectivo para obtener el retorno de inversión así como realizar un análisis de ganancias anuales para los inversionistas.

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Análisis e Interpretación de Resultados

En el presente capítulo, se analiza la información obtenida por a la encuesta adaptada gracias a la herramienta del cuestionario. Como se define anteriormente, esta encuesta fue aplicada a una muestra del total de la población de 5152 personas que habitan en Santa Lucía de Barva. Con base en el cálculo de la muestra, tomando en cuenta la población finita, el grado de confianza de 95% y un porcentaje de error de 7%. Luego de aplicar la fórmula, se deduce que la muestra es de 189 personas a las que se les debe solicitar su ayuda para responder a la encuesta.

Luego de un tiempo en el que se solicita la ayuda de los vecinos de la zona para completar la cantidad de encuestas necesarias, se procede a tabular la información y crear los gráficos correspondientes para mostrar de forma sencilla los resultados de la información obtenida de las diversas preguntas que contiene la encuesta. También, se crean algunos gráficos con información cruzada para poder brindar una connotación distinta a la información obtenida y, de esta manera, mostrar la forma en la que las variables se cruzan para dar más detalles de lo que la población del distrito de Santa Lucía de Barva opina sobre los asilos para ancianos y su impresión de la creación de un asilo en el distrito de Santa Lucía.

Las preguntas elaboradas en el presente cuestionario están creadas estudiando primero los objetivos específicos del proyecto, para lograr tener una visión general que abarque todo lo estudiado y toda la información recolectada de las diversas fuentes, y así poder contrastar la teoría estudiada con la opinión del pueblo de Santa Lucía de Barva de Heredia. Con esto, se puede hacer una comparación entre lo que dicen las fuentes bibliográficas y los sitios web de las instituciones que se encargan de apoyar al adulto mayor de 65 años, con los resultados de la encuesta, para ver qué tanto está relacionada la teoría y la práctica en relación a este tema.

Análisis e interpretación de resultados del primer objetivo: Identificar el potencial de mercado para el uso del proyecto

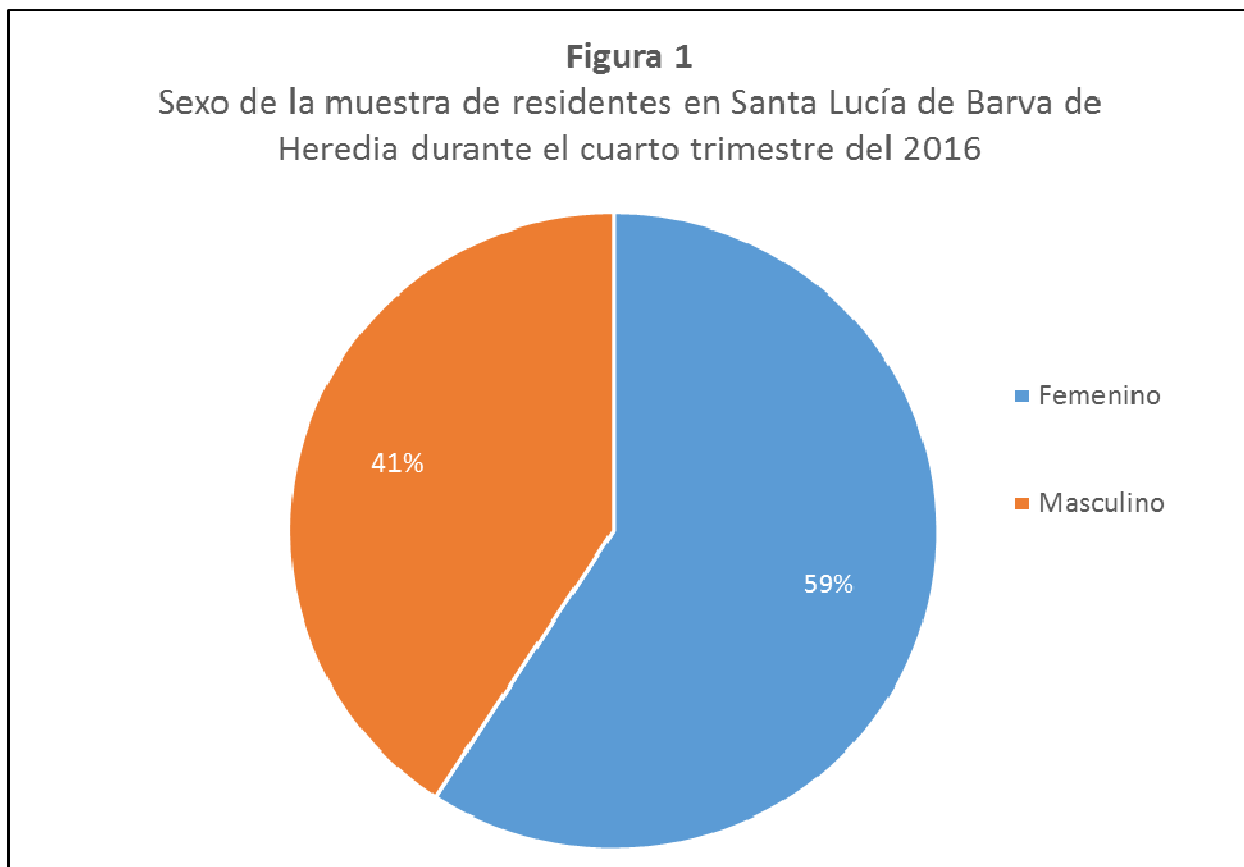


Figura 1. Sexo de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia, durante el cuarto trimestre del 2016. Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación

En la presente figura se muestra el sexo de las 189 personas entrevistadas en esta encuesta, las cuales son vecinas del distrito de Santa Lucía, del cantón de Barva, Heredia. Se puede observar que la población femenina es la que más tiene anuencia a dedicar un poco de tiempo para responder las preguntas contenidas en la encuesta. Se puede observar un 59% de respuesta de población femenina ante la encuesta, en comparación con la población masculina, la cual es de un 41% de participación. Estos vecinos de Santa Lucía de Barva, brindan sus comentarios y opiniones en relación a la posibilidad de creación de un asilo para ancianos cercano a su lugar de residencia.

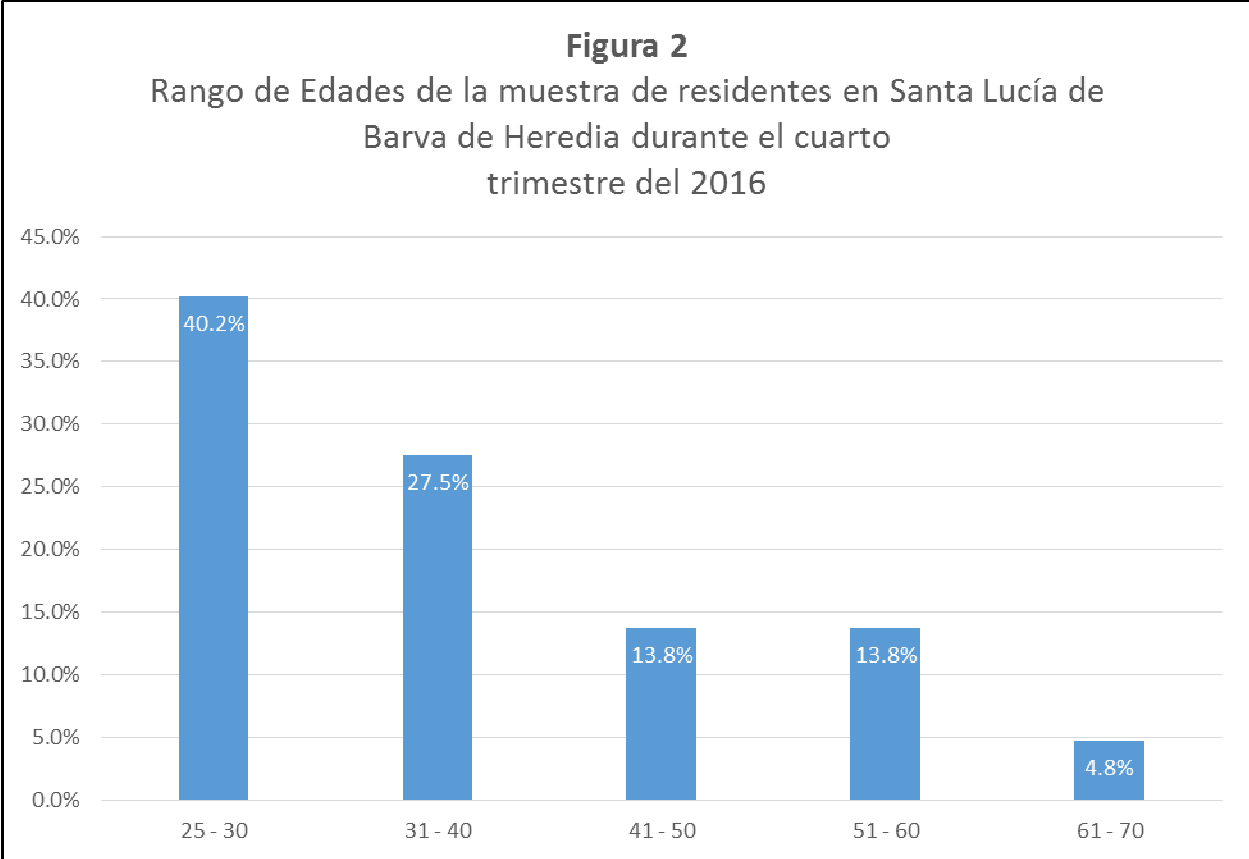


Figura 2. Rango de Edades de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016. Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación

En esta figura, se puede observar el rango de edades de las personas, pertenecientes a la muestra, que son encuestadas. Se muestra que la mayor parte de la población es joven, de 25 a 30 años, compuesta por 76 personas; seguida por población adulta entre 31 y 40 años, que está constituida por 52 personas. Luego, de forma proporcional se tienen 26 personas del rango de 41 a 50 años y, de igual manera, 26 personas del rango entre los 51 y 60 años. Por último, una poca parte de la muestra, es representada por una población adulta, mayor de 61 años de edad, los cuales son nueve personas, y completan el total de la muestra, de 189 personas encuestadas.

Tomando en cuenta esta información obtenida, se puede observar que la mayor parte de la población encuestada en la muestra son personas que están en un rango

de edad joven, las cuales son un 40.2% de la muestra, y esta población, como puede observarse más adelante, no generalmente, tiene conocimiento sobre los asilos para ancianos existentes en el país, sus funciones, precios, entre otros. Sin embargo, estudiar si hay una relación entre la población joven y la desinformación existente sobre los hogares para ancianos y las necesidades de la población mayor de 65 años en Costa Rica, es un hecho importante de recalcar y analizar, dado que la población de ciudadanos de oro aumenta día con día en el país. Conocer las opciones que existen en el país sobre el tema del cuidado a los ancianos es importante para que esta población joven tenga criterio en relación al cuidado de sus familiares o conocidos que están en esta etapa de su vida, en la que necesitan apoyo y cuidado.

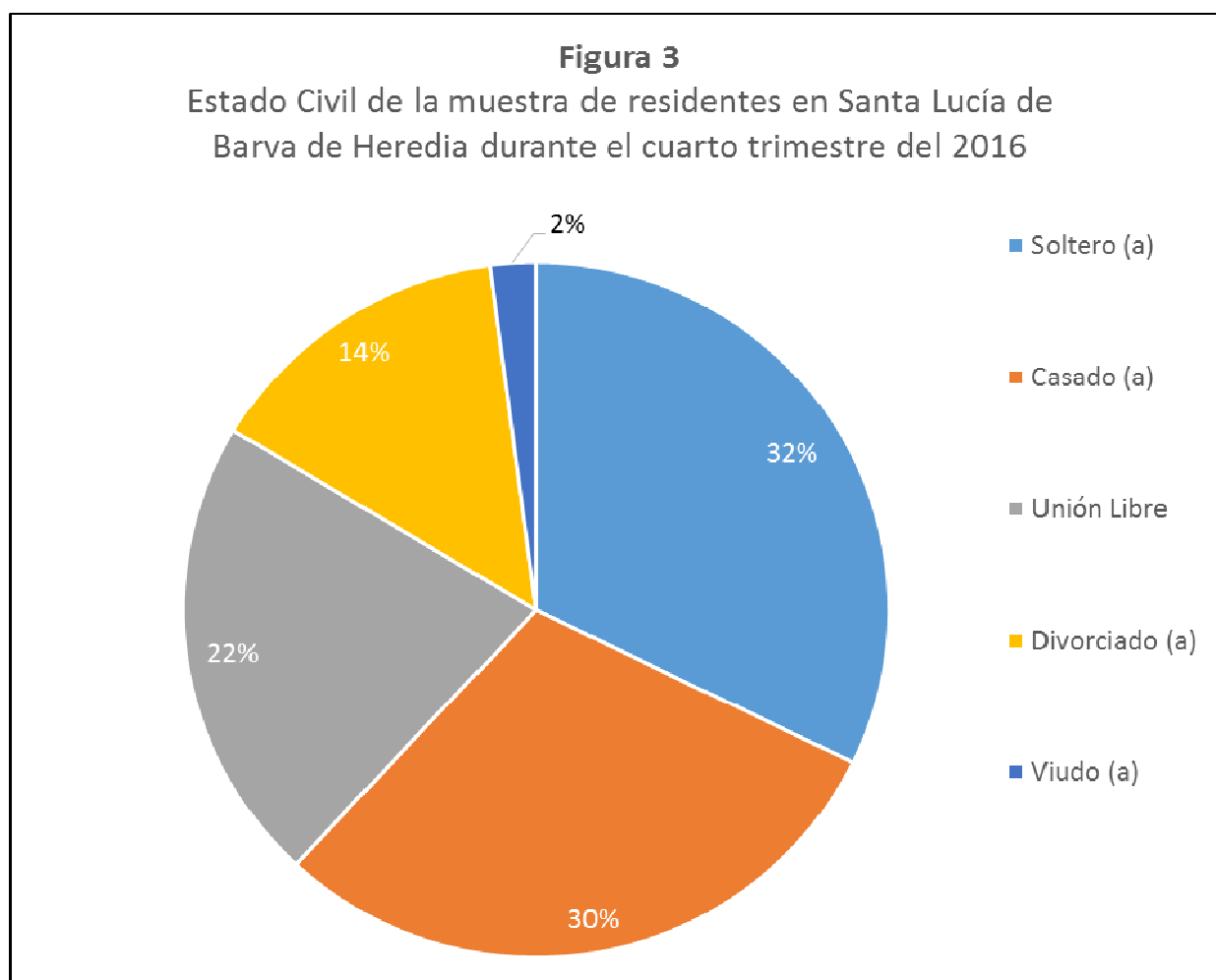


Figura 3. Estado Civil de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016. Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación

Como puede observarse en la figura 3, se muestra el estado civil de las personas residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia, a las cuales se les aplica la encuesta. La mayor parte de estas personas son solteras, componiendo un 32% de la muestra total. Seguido de un 30% que incluye la población del cantón de Santa Lucía encuestada, que su estado civil es de personas casadas. Luego, la población de personas de la muestra que vive en unión libre es del 22% y un 14% para la población divorciada. Por último, se tiene un porcentaje de un 2% para la población de la muestra que es viuda.

En esta figura también se puede observar que no se puede deducir una relación directa entre el rango de edad y el estado civil de la población encuestada, dado que los porcentajes no están relacionados directamente a los de la figura 2. Por ejemplo, para el caso del estado civil de la población encuestada, de las 76 personas que están entre el rango de edad de los 25 a los 30 años, 41 personas son solteras, seguidas por 17 personas que viven en unión libre, 11 personas divorciadas, y 7 personas casadas. Esto muestra que la población joven de Santa Lucía tiene variabilidad entre sus estados civiles, mostrándose en su mayoría personas jóvenes y solteras, solamente que esta mayoría es del 53%, lo que indica que prácticamente la otra mitad de las personas entre los 25 y 30 años de edad varían sus estados civiles entre casados, unión libre, y divorciados.

Por otro lado, también se puede observar que el porcentaje de personas divorciadas, en relación a la muestra, es relativamente bajo, constituyendo solamente un 14% de las personas encuestadas, las cuales componen 27 personas de 189 personas en total, vecinas de Santa Lucía de Barva, que aceptan responder las preguntas de la encuesta. Esto indica que las personas de Santa Lucía que se casan, tienen pocas situaciones en las que les sigue un divorcio, según la muestra analizada. Otro aspecto importante en este análisis, es que mientras la población va aumentando en rangos de edad, la cantidad de personas divorciadas es menor. Por ejemplo, el rango de edad de los 41 años hasta más de 70 años, el total de personas divorciadas es de nueve personas. Esto implica que las generaciones en Barva han cambiado, y ahora los divorcios son una decisión que toman las personas más jóvenes.

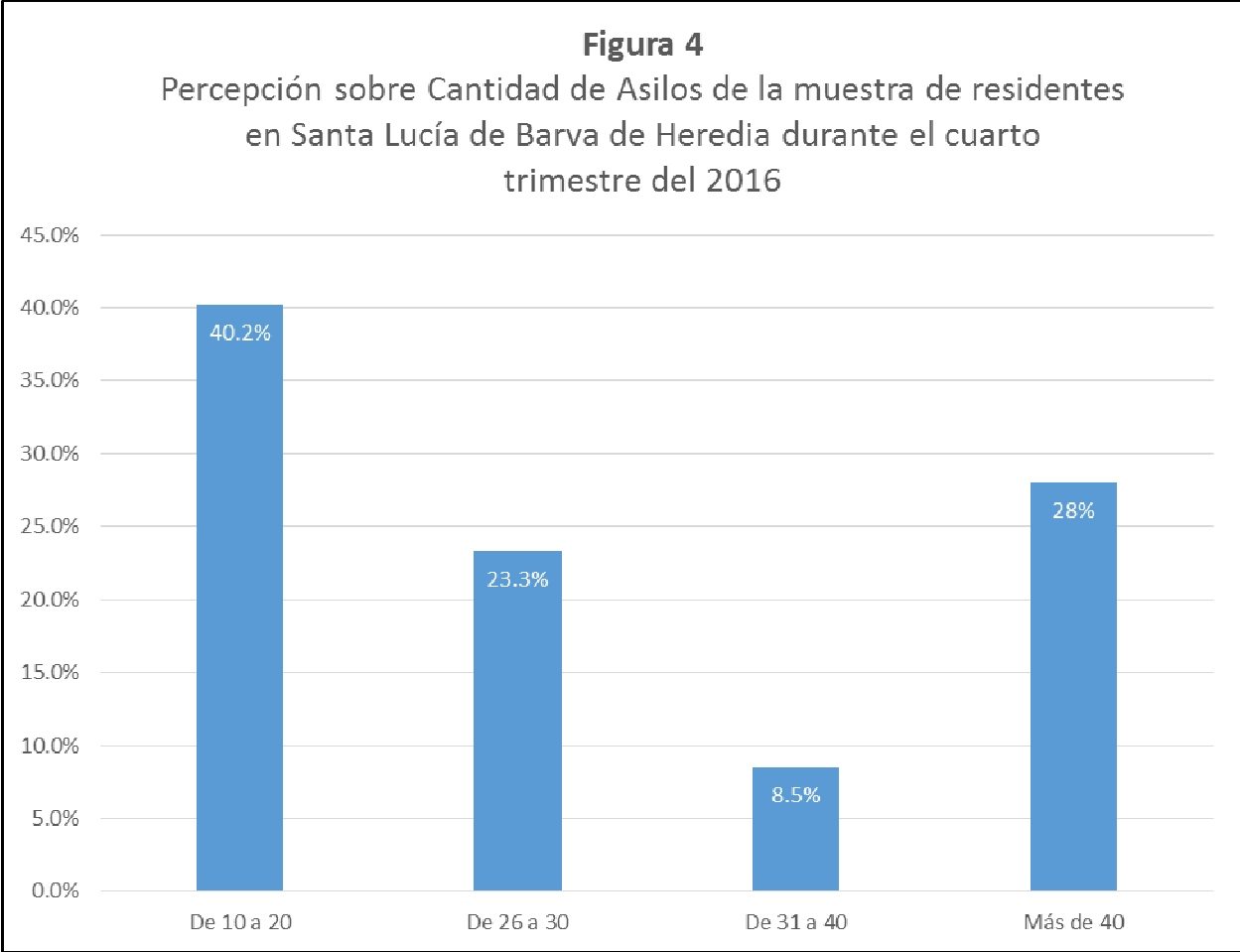


Figura 4. Percepción sobre Cantidad de Asilos de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016 Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación

En la figura 4, se muestra la cantidad de asilos para ancianos, que las personas de Santa Lucía de Barva, consideran que operan de forma legal en el país. La mayoría de las personas, 76 de 189, indican que en el país existen de diez a veinte asilos para ancianos, seguido por 44 personas dicen que operan en el país de 26 a 30 asilos. También, 16 personas que indican que operan de 31 a 40 asilos y, por último, luego 53 personas dicen que en Costa Rica están operando más de 40 asilos para ancianos.

Analizando esta figura, también se observa que la población que indica que en el país existen de 10 a 20 asilos para ancianos es alta. Si se estudia más a fondo los resultados de la encuesta, de estas 76 personas, 32 están entre un rango de edad de

los 25 a los 30 años, y 24 personas, están en el rango de los 31 y los 40 años. Como puede observarse, mientras menos sea el rango de edad de las personas encuestadas, menos es la cantidad que éstas perciben de asilos para ancianos existentes en Costa Rica, que operen de forma oficial.

En la actualidad, el Instituto Mixto de Ayuda Social (2014), indica que existen aproximadamente 60 asilos para ancianos oficiales inscritos en el país, los cuales, en su mayoría, obtienen ayuda económica del Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM). Esta institución brinda beneficios económicos a personas de escasos recursos, para que tengan la oportunidad de vivir en asilos para ancianos donde cuiden de su integridad y salud de forma efectiva y así prevenir problemas de riesgo social.

Entonces, luego de realizar estudios, el CONAPAM puede indicar que un adulto mayor de 65 años puede vivir en un asilo para ancianos, aportando solamente el monto de su pensión, y la institución cubre el dinero faltante (en caso que las pensiones sean menores al monto mensual solicitado en los asilos para ancianos). Sin embargo, cabe destacar que los asilos para ancianos oficiales en el país no tienen espacio suficiente para albergar a los ciudadanos de oro que necesitan residir en un centro especializado de este tipo.

Es por esto que en ocasiones las personas optan por una solución más económica y toman la decisión de inscribir a sus familiares en centros encargados del cuidado de ancianos que operan ilegalmente. Barrantes (2014), indica que los hogares para ancianos que trabajan de manera ilegal cobran mensualidades de entre ₡100.000 y ₡250.000 Colones al mes, mientras que un hogar para ancianos legal cobra una mensualidad de aproximadamente ₡420.000 colones mensuales.

Con estas diferencias de precios tan distantes, las personas pueden optar por las opciones más cómodas, que, a su vez, puede incurrir en problemas que afecten directamente al adulto mayor, los cuales pueden ser desde la falta de acondicionamiento físico para atender a los ciudadanos de oro, hasta la falta de entrenamiento de las personas dedicadas a cuidar de su bienestar y salud.

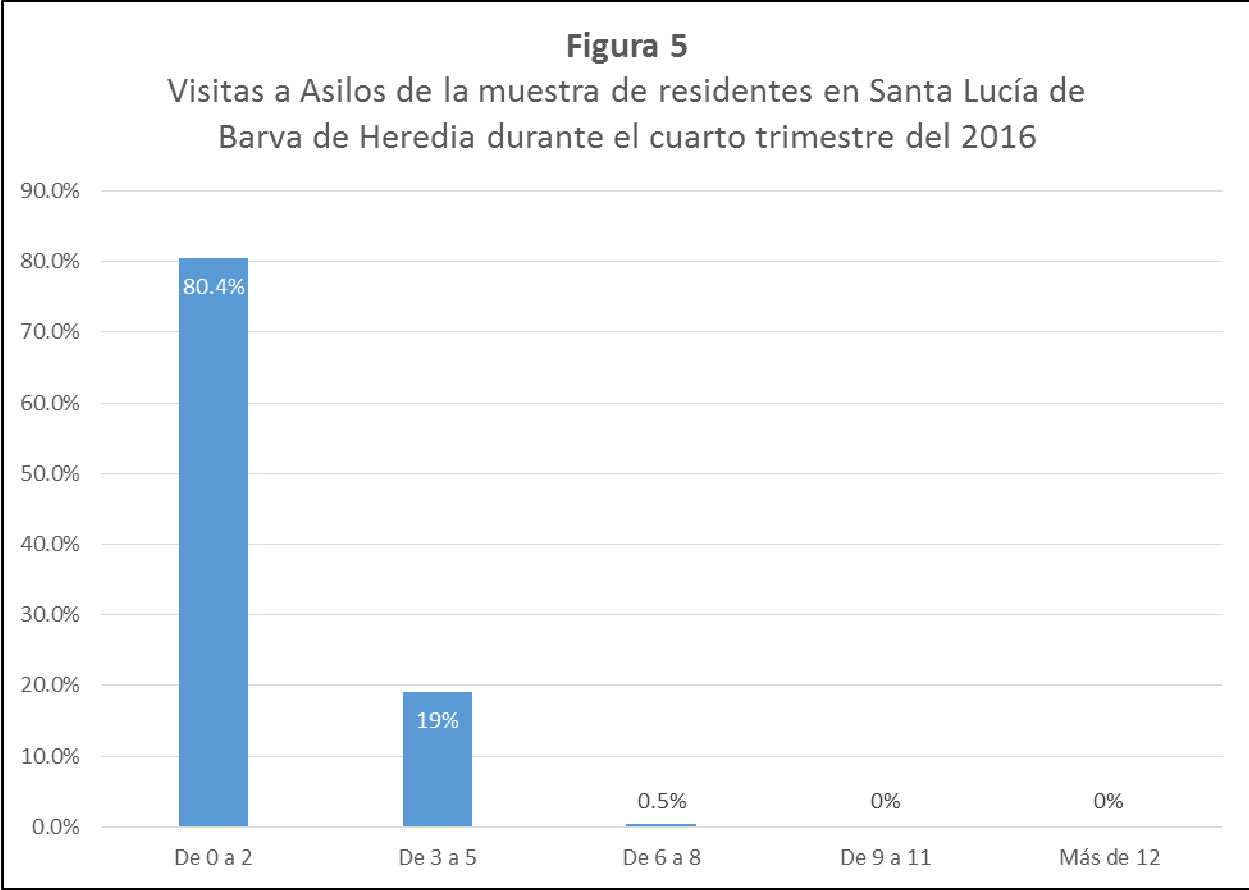


Figura 5. Visitas a Asilos de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016. Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación

En la figura anterior, se muestra lo que las personas encuestadas indican que han visitado hogares para ancianos en el territorio nacional. Según los resultados de la encuesta, 152 de 189 personas, es decir, el 80.4% del total de la muestra, indica que han visitado de cero a dos hogares para ancianos en Costa Rica. Luego, 36 personas, que son el 19% de la muestra, indican que han visitado de tres a cinco hogares para ancianos, y solamente una persona indica que ha visitado de seis a ocho hogares para el cuidado de los ciudadanos de oro en el país. Ninguna persona de la muestra indica que ha visitado de nueve a más de doce hogares para ancianos en Costa Rica.

Como puede apreciarse en la presente figura, la mayoría de personas de la muestra no han visitado, o han visitado un máximo de dos asilos para ancianos en su

vida. Si se analiza más la información, 65 de las 152 personas de la muestra que indican que han visitado de cero a dos asilos, son personas entre los 25 y 30 años. También, dentro de estas 65 personas, solamente 15 indican que conocen personas que son ciudadanos de oro y que viven en un asilo para ancianos. Con esta información, se puede evidenciar que la población joven de Santa Lucía de Barva, no tiene experiencia en relación a asilos para ancianos en el país, y muy pocos tienen la oportunidad de visitar alguno de ellos.

Tener un asilo para ancianos en Santa Lucía de Barva, puede promover que la comunidad se sensibilice con la población de ciudadanos de oro del país, y brindar su ayuda en la forma en la que puedan, ya sea apoyando en diversos talleres que pueden agendarse para los adultos mayores de 65 años que vivan en el centro, para así ayudarles a incursionarse a la sociedad, así como también brindar ayuda económica al centro. Pero, en el fondo, se tiene una relación ganar-ganar, dado que los ancianos pueden verse apoyados para poder incursionar en la sociedad, pero, a su vez, la comunidad y la sociedad puede incursionarse en el mundo de los ciudadanos de oro y aprender a sensibilizarse sobre las necesidades y requerimientos de esta porción de la sociedad que día con día va creciendo en el país. Tener una población consciente sobre lo que las personas adultas mayores de 65 años necesitan para ser ciudadanos activos e íntegros, permite que la comunidad trabaje en equipo para lograr la unidad y el bien común.

Como indica De la Serna (2003), en culturas orientales el adulto mayor es una persona de respeto porque es una persona sabia, entonces son las primeras personas en comer, las primeras personas que entran a tomar un baño, e inclusive tienen asientos preferenciales en el tren. Entonces, esta toma de conciencia sobre los adultos mayores de 65 años dentro de la cultura oriental, es un ejemplo a seguir por parte de las culturas occidentales, donde se le da preferencia a los ancianos, en vez de excluirlos o ignorarlos solamente porque, para muchas personas, pueden representar un “estorbo” en vez de una persona sabia.

En Costa Rica, el Consejo Nacional para la Persona Adulta Mayor (CONAPAM), es una institución que brinda ayuda a las personas mayores de 65 años en el país, y

también promueven su bienestar dentro de la sociedad. Esta institución también se hace cargo de ancianos que son abandonados por sus familiares y los alojan en alguno de los asilos para ancianos que tengan la capacidad para recibirlos en su institución. Instituciones de esta naturaleza son importantes para el bienestar de las personas ciudadanas de oro en el país, dado que tanto éstas, como sus familiares, necesitan de apoyo para promover el bienestar en esta etapa de su vida.

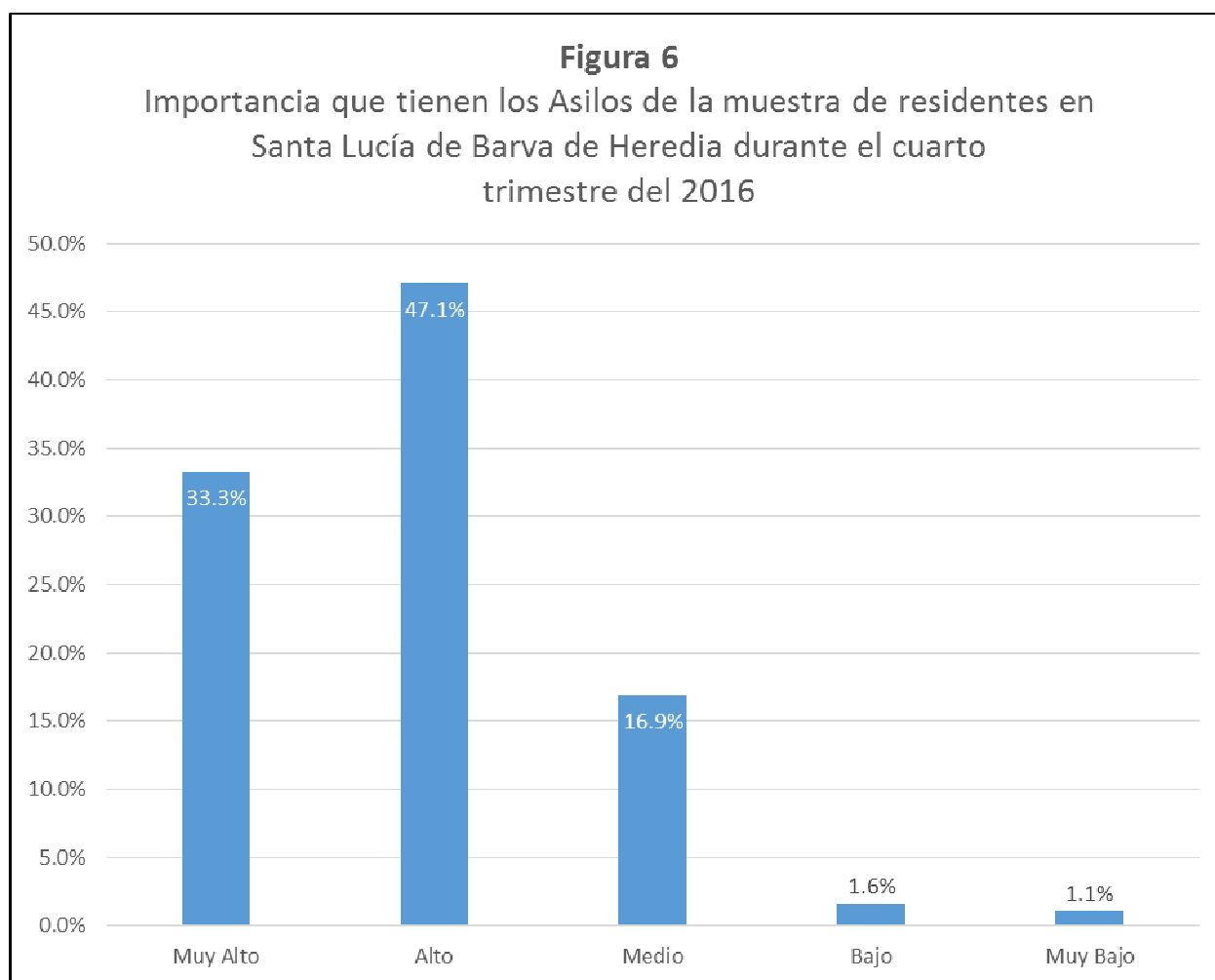


Figura 6. Importancia que tienen los Asilos de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016. Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación

En la figura 6, se identifica el nivel de importancia que las personas residentes de Santa Lucía de Barva, de Heredia indican que un asilo para ancianos ubicado en el distrito de Santa Lucía tiene, según su experiencia. Del total de la muestra, 63 personas, es decir, el 33.3% de los encuestados, indica que la creación de un asilo para ancianos tiene un muy alto nivel de importancia. Luego, 89 personas, es decir, el 47.1% del total de las personas encuestadas, indican que el nivel de importancia es alto para la creación del centro en la provincia de Heredia. Le sigue, el nivel de importancia medio, que es de 32 personas (16.9% del total de encuestados), y tres personas indican que el nivel de importancia de creación de un asilo para ancianos en Santa Lucía es bajo, seguido por dos personas que indican que el nivel de importancia es muy bajo.

De la población encuestada, es un aspecto importante de recalcar, que las personas de 25 a 30 años, que son 76 personas de la muestra, la mayoría indica que la importancia de la creación del asilo en cuestión es de muy alta importancia, a importancia alta. Este dato es característico porque demuestra que a la población joven de Santa Lucía sí le parece que el tener un asilo para ancianos en su comunidad es una actividad importante o muy importante.

En la provincia de Heredia, CONAPAM (2014), indica que existen siete asilos para ancianos, y a nueve centros diurnos, a los cuales les brinda apoyo; los mismos se encuentran distribuidos por toda la provincia. Sin embargo, en la provincia de Alajuela se puede observar que se tienen más asilos para ancianos y centros diurnos. Esto quiere decir que, aunque la provincia de Heredia es más pequeña en territorio, de igual manera se pueden crear más asilos para ancianos y centros diurnos que apoyen a los ciudadanos de oro del país.

Otro aspecto que es importante recalcar es la necesidad de crear centros destinados para el cuidado de los adultos mayores de 65 años que cumplan con los requisitos que la Ley indica. Como en el país no se cuenta con suficientes centros legales, muchos centros ilegales han surgido en el país, y éstos ayudan a las personas con pocos recursos a tener un lugar en el cual sus adultos mayores puedan vivir, sin embargo, estos lugares no cuentan con las medidas de seguridad necesarias.

Análisis e interpretación de resultados del segundo objetivo: Determinar los costos y flujos dinerarios del proyecto

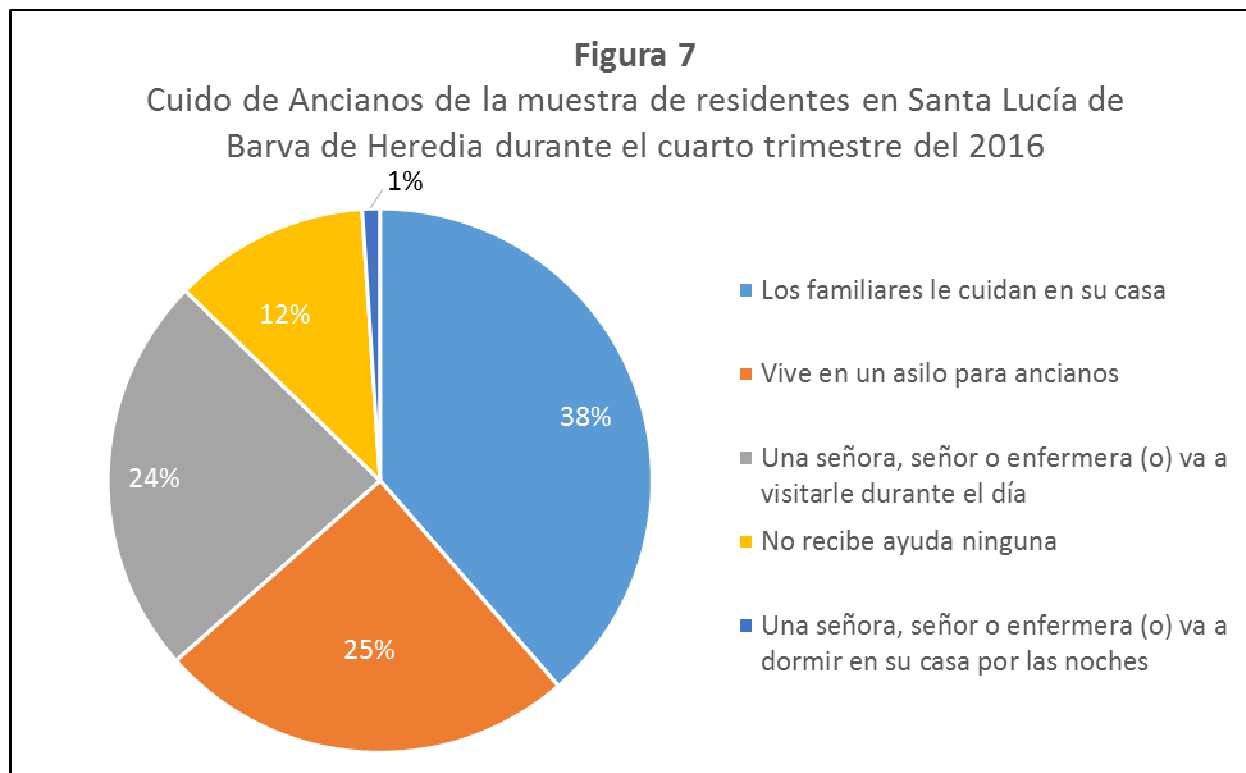


Figura 7. Cuido de Ancianos de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016. Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación

En el gráfico anterior, se muestra lo que las personas encuestadas indican que sucede con los adultos mayores de 65 años que ellos conocen en relación a la manera en la que las personas cuidan de ellos. Como se puede observar, el 38% de los encuestados indican que los familiares son los que cuidan de los adultos mayores en sus casas; seguido por un 25%, que indican que los ciudadanos de oro que conocen viven en un asilo para ancianos. Un 24% de las personas encuestadas, dicen que una señora, señor o enfermera (o) es el que va a visitar, a los adultos mayores de 65 años que conocen, a su casa durante el día, seguido por un 12% que indica que los ciudadanos de oro que conoce no reciben ayuda ninguna. Por último, un 1% de la

muestra sabe que una señora, señor o enfermera (o) visita a los adultos mayores durante las noches para acompañarles.

Si se analiza que la muestra de personas encuestadas es de 189 personas y, asumiendo que cada una solamente conozca a una persona adulta mayor de 65 años, se puede decir que ese 25% de ciudadanos de oro que viven en un asilo para ancianos, solamente representa 47 de 189. Ahora bien, esto demuestra que la población de adultos mayores de 65 años, la cual cada vez va en aumento, necesita de más centros especializados a su cuidado, dado que las personas pueden optar por estar en su casa, aunque no tengan las condiciones adecuadas, porque no encuentran asilos para ancianos a los que puedan sumarse.

Según el Primer Informe de Estado de Situación de la Persona Adulta Mayor en Costa Rica, publicado en el año 2008, indica que para el año 2028, en Costa Rica, la población de personas de más de 65 años es de 600 mil habitantes, y aproximadamente 121 mil de esas personas son adultos mayores de más de 80 años. Con estas estimaciones realizadas en el año 2008, se puede proceder a realizar otro estudio el próximo año, para indicar si 10 años después, el escenario presentado ha llegado al 50% o si ha aumentado. Si en Costa Rica, se habla que dentro de diez años la población de adultos mayores es de aproximadamente 600 mil habitantes, es importante analizar la manera en la que éstos van a ser tratados y cómo éstas personas viven su tiempo de jubilados. Es responsabilidad de la sociedad costarricense pensar en estos aspectos antes de que se tengan demasiados adultos mayores y pocos centros de atención a los que puedan acudir.

En Costa Rica, muchas personas conviven con sus adultos mayores de 65 años en sus casas y toman el cuidado hacia ellos como una forma de estimarlos. Por otro lado, esta forma de pensar de los costarricenses, hace que muchos se sientan ofendidos si se les propone que su ciudadano de oro viva en un asilo en vez de estar en la casa, cuando en un asilo puede tener mejores condiciones, y atención médica constante. Muchas personas jubiladas no quieren sentirse poco importantes para la sociedad y pueden pensar que vivir en un asilo es como encerrarlos el final de sus vidas. Es importante trabajar en cambiar esta percepción para que los asilos tengan más

aceptación en el país, así como crear más centros que le brinden el cuidado que las personas jubiladas necesitan.

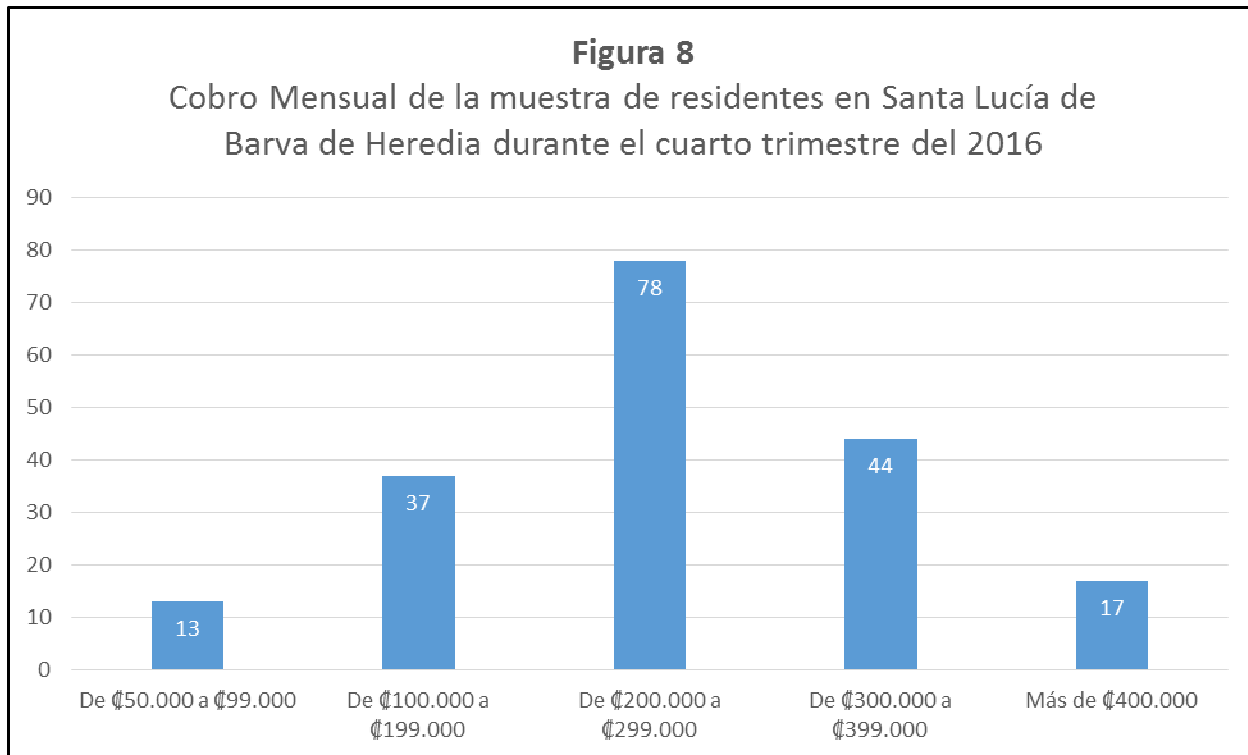


Figura 8. Cobro Mensual de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016. Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación

En la presente figura, se muestra lo que las personas encuestadas, vecinos de Santa Lucía de Barva, indican lo que se debe pagar en un asilo para ancianos para que éste le brinde el cuidado que los ciudadanos de oro necesitan diariamente. Según los resultados, trece personas indican que el cobro mensual que están dispuestos a pagar es de ₡50.000 a ₡99.000 Colones, seguido por 37 personas que indican que ellos pueden pagar de ₡100.000 a ₡199.000 Colones mensuales. Luego, 78 personas indican que el costo mensual por adulto mayor en un asilo para ancianos es de ₡200.000 a ₡299.000 Colones, que están dispuestos a pagar por mes. También, 44 personas de la muestra, consideran que pagan de ₡300.000 a ₡399.000 Colones mensuales. Por último, solamente 17 personas encuestadas indican que pagan más de

¢400.000 Colones, para poder tener un adulto mayor cuidado en un asilo para ancianos en el país.

Si se toma en cuenta el rango de edades de las personas encuestadas, por ejemplo, para el rango de edad de los 25 a los 30 años, el cual es de 76 personas de la muestra, se puede observar en la información obtenida de la encuesta, que 32 de esas 76 personas indican que están dispuestos a pagar de ¢200.000 a ¢299.000 Colones por mes para la atención de sus adultos mayores en asilos para ancianos. También, 20 personas indican que ellos pueden pagar de ¢300.000 a ¢399.000 Colones mensuales. Ahora bien, si aumentamos el rango de edad, por ejemplo de 51 a 60 años, las cuales son 26 personas, la cantidad de personas que indican que pueden pagar de ¢200.000 a ¢299.000 Colones es de 10 personas, seguido por siete personas que indican que pueden pagar de ¢300.000 a ¢399.000 Colones al mes. Como puede observarse, no hay relación entre el rango de edad de las personas encuestadas y el dinero que éstos están dispuestos a pagar por mes a un asilo para ancianos para que cuiden de sus queridos ciudadanos de oro.

Otro factor importante es que el precio por mes que los adultos mayores o familiares de los mismos deben pagar, en algunos asilos es muy alto, o está fuera de su presupuesto. Como menciona el periódico La Nación (2014), hogares para ancianos que reciben subvención del Estado tienen un costo promedio mensual de ¢360.000 Colones, lo cual es mayor que el salario mínimo del país. Esto hace que las personas, al no tener posibilidad económica de brindar una mejor calidad de vida a sus familiares jubilados, deben optar por cuidarlos en la casa, aún sin experiencia alguna en geriatría. La Nación (2014), también menciona que una casa-hotel para jubilados, ubicada en Escazú, tiene mensualidades entre ¢850.000 y ¢2,5 millones de Colones.

Como puede observarse, los precios entre los distintos asilos para ancianos en el país son variables, esto dependiendo al servicio (necesidades médicas, tipo de apartamento o habitación), pero estos precios son inalcanzables para una buena parte de la sociedad costarricense que mantiene con salarios mínimos a sus familiares. Otro aspecto a considerar es que en el país muchos adultos mayores de 65 años no reciben pensiones mensualmente, ya sea porque no cotizan a la Caja Costarricense de Seguro

Social durante su vida laboral, o porque no cumplen con la cantidad de cuotas que esta institución exige. Gobierno. (2016), indica que en esta situación, el monto de la pensión puede ser de ¢78.000, el cual no llega a ser aproximadamente el 20% del costo mensual en la mayoría de asilos para ancianos en el país.

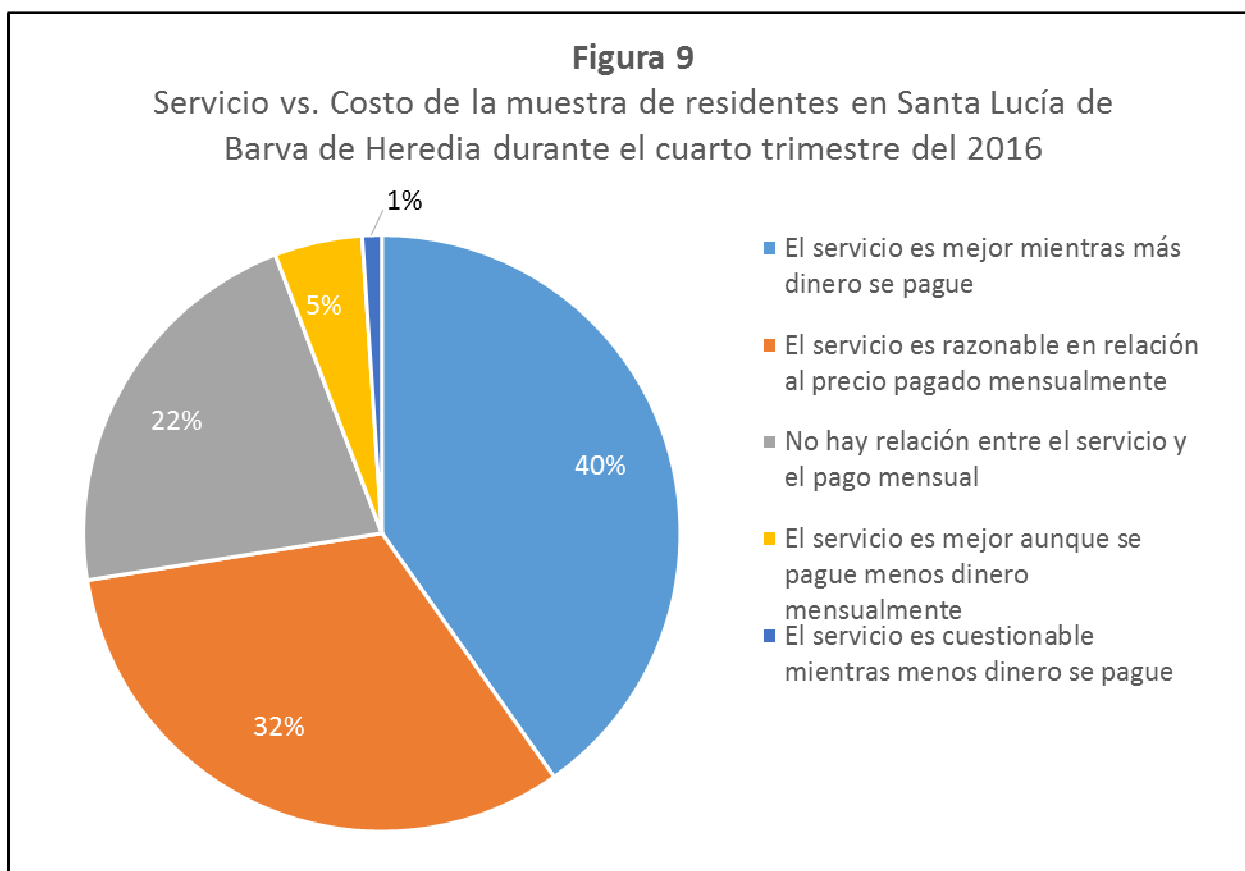


Figura 9. Servicio vs. Costo de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016. Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación

En esta figura, se observa lo que las personas encuestadas, vecinos de Santa Lucía de Barva, indican sobre cuál es la relación que existe entre el servicio que un asilo para ancianos debe tener y el costo mensual que éste debe solicitar a las personas para que puedan vivir en el centro. El 40% de las personas encuestadas indican que el servicio es mejor mientras más dinero se pague. El 32% de las personas, dicen que el servicio debe ser razonable en relación al precio pagado

mensualmente en un asilo para ancianos, en cambio, el 22% de las personas encuestadas dicen que no debe haber relación entre el servicio del centro y el pago mensual que las personas deben pagar para vivir en el centro. Por último, el 5% de los encuestados dicen que el servicio debe ser mejor aunque se pague menos dinero de forma mensual, y el 1% de la muestra indica que el servicio puede ser cuestionable mientras menos dinero se pague al mes en el centro.

La mayoría de las personas encuestadas indican que la relación entre el servicio y el costo está definida por la cantidad de dinero que se pague mensualmente. Si el costo mensual es alto, entonces se infiere que el servicio es mejor. En el pasado se ha observado que esta relación no es del todo cierta, dado que en muchos campos de servicios, muchas personas reciben servicios con muchas carencias, no importando el dinero que éstas paguen por los servicios ofrecidos. Esto, generalmente es algo que las personas asumen, pero no generalmente una realidad. Por otro lado, el 32% de la muestra, indica que el precio es razonable en relación al servicio que los asilos para ancianos deben brindar en el país. En esta opción, las personas indican, de forma asertiva, que se espera un costo mensual razonable, pero, si este costo se traduce en dinero, y comparando el gráfico anterior, la mayor parte de las personas encuestadas indican que están dispuestos a pagar de ₡200.000 a ₡299.000 Colones al mes, se puede decir que este es el monto razonable tratado en esta presente figura.

Tomando en cuenta lo anterior, se puede observar que un monto razonable para las personas encuestadas no es un monto real para el país, en relación al cuidado de las personas mayores de 65 años en los asilos para ancianos inscritos en el país. Como se menciona anteriormente, el monto mensual a pagar en los asilos para ancianos sube más de los ₡350.000 Colones, lo que hace que las personas deban invertir más en el cuidado de sus ciudadanos de oro, en caso de que decidan optar por ingresarlos a un asilo para ancianos. También, organizaciones como el CONAPAM, pueden brindar parte de la ayuda económica para que los jubilados tengan la oportunidad de vivir en un asilo sin la necesidad de pagar toda la mensualidad, sino solamente contribuyendo con el monto de su pensión, en caso de poseer una.

Cuando se habla de adultos mayores, el servicio debería ser de la mejor calidad posible, dado que se está tratando día a día con la vida y la salud de una persona que necesita de cuidados especiales, orientados a su edad. Los asilos para ancianos en Costa Rica pueden convertirse en un híbrido entre hotel de lujo y hospital. En el país no se tienen regulaciones que permitan a organizaciones como el CONAPAM, a realizar auditorías sobre los asilos para ancianos para determinar si el servicio brindado a sus huéspedes es el mejor o si tienen áreas de mejora.

Análisis e interpretación de resultados del tercer objetivo: Establecer los requisitos legales y los requisitos operativos para la creación de la empresa y su funcionamiento

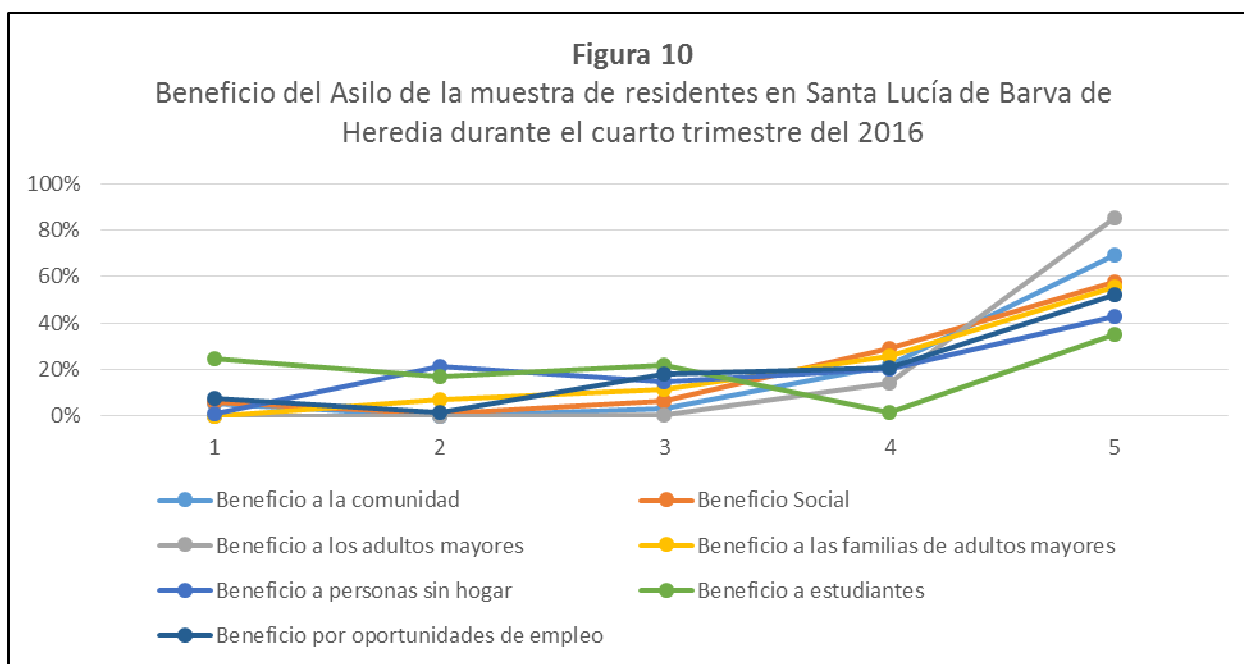


Figura 10. Beneficio del Asilo de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016. Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación

En la figura 10, se identifica lo que las personas indican que un asilo para ancianos en Santa Lucía representa para ellos, según su experiencia de vivir en el

cantón. Se observa que 161 de las personas encuestadas indican que tener un asilo para ancianos en Santa Lucía indica un beneficio directo a los adultos mayores; seguidos por alrededor de 130 personas que dicen que tener el asilo se puede traducir en un beneficio a la comunidad. Luego, los encuestados también indican que es parecido el nivel de importancia de beneficio social, como el beneficio a las familias de los adultos mayores, y el beneficio por posibles oportunidades de empleo, alrededor de 110 encuestados. Finalmente, alrededor de 80 encuestados indican que el beneficio es para las personas sin hogar, y alrededor de 60 indican que éste es para estudiantes.

Con la creación de un asilo para ancianos en Santa Lucía de Barva, todos los beneficios mostrados en el gráfico se pueden presentar, así como muchos otros. Un centro de este tipo, en relación a lo que opina la población de la muestra, tiene un beneficio directo hacia los adultos mayores de 65 años, lo cual tiene como consecuencia un beneficio a los familiares de estos adultos mayores dado que tienen seguridad que a sus seres queridos se les está dando la atención necesaria y adecuada para su edad y época de sus vidas. También, según lo indicado en la encuesta, la comunidad se ve beneficiada con la creación de un centro de esta índole, dado que la población de adultos mayores está aumentando, y Santa Lucía no se encuentra exenta de este incremento.

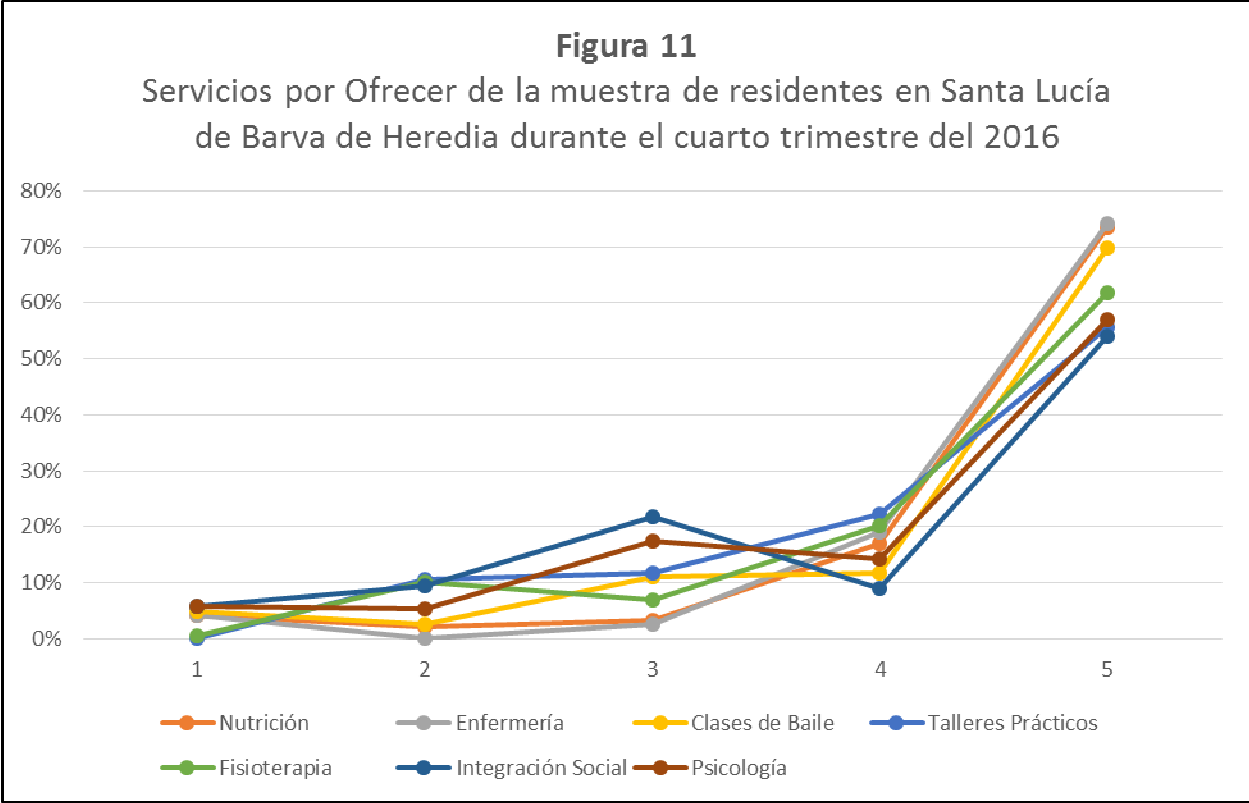


Figura 11. Servicios por Ofrecer de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016. Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación

En la presente figura, se puede observar lo que las personas encuestadas perciben de cuáles deben ser los servicios que se deben brindar en un asilo para ancianos. Como se indica, la mayoría de las personas coinciden que el nivel de importancia es el más alto para todos los servicios identificados en la muestra, los cuales son la enfermería, nutrición, psicología, clases de baile, fisioterapia, talleres prácticos e integración social. Por otro lado, alrededor de 10 personas de la muestra indican que la integración social y la psicología tienen muy poca importancia en un asilo para ancianos, seguido de talleres prácticos y fisioterapia que reciben la menor calificación según el nivel de importancia que consideran oportuno para los servicios indicados en la pregunta del cuestionario aplicado.

Como es mencionado anteriormente, no existen regulaciones estrictas en el país para que los asilos para ancianos se vean obligados a ofrecer algunos servicios, pero

muchos de estos centros apoyan la diversificación de los mismos para hacer que sus ciudadanos de oro se sientan tanto incluidos dentro de la sociedad, como dentro del centro. En Heredia, asilos para ancianos realizan actividades sociales para integrar a la comunidad, como lo son bingos, bailes por la tarde, entre otros. En estas actividades se promueve la interacción social con los adultos mayores que viven en el centro, así como la recolección de fondos que siempre es importante para apoyar el bienestar de los jubilados.

En la figura 10, explicada anteriormente, indica que las personas encuestadas opinan que hay un beneficio a estudiantes, y un beneficio social el tener un asilo para ancianos en Santa Lucía de Barva, de Heredia. Este beneficio es directo al aplicarse para brindar servicios como los mencionados en la figura en cuestión. Los estudiantes de diversas carreras universitarias o de colegios, la comunidad, y también los ciudadanos de oro que viven en el asilo para ancianos, se ven beneficiados al interactuar los unos con los otros para promover la integración tanto de la sociedad y de la población de adultos mayores de 65 años que viven en el centro. Este tipo de iniciativas le dan un valor agregado a los asilos para ancianos de Costa Rica, y de esta forma, las personas que viven en el asilo para ancianos no se sienten excluidos de la sociedad y confinados a vivir en una “cárcel”, sino más bien en un lugar especial que se dedica a velar por su salud e integridad.

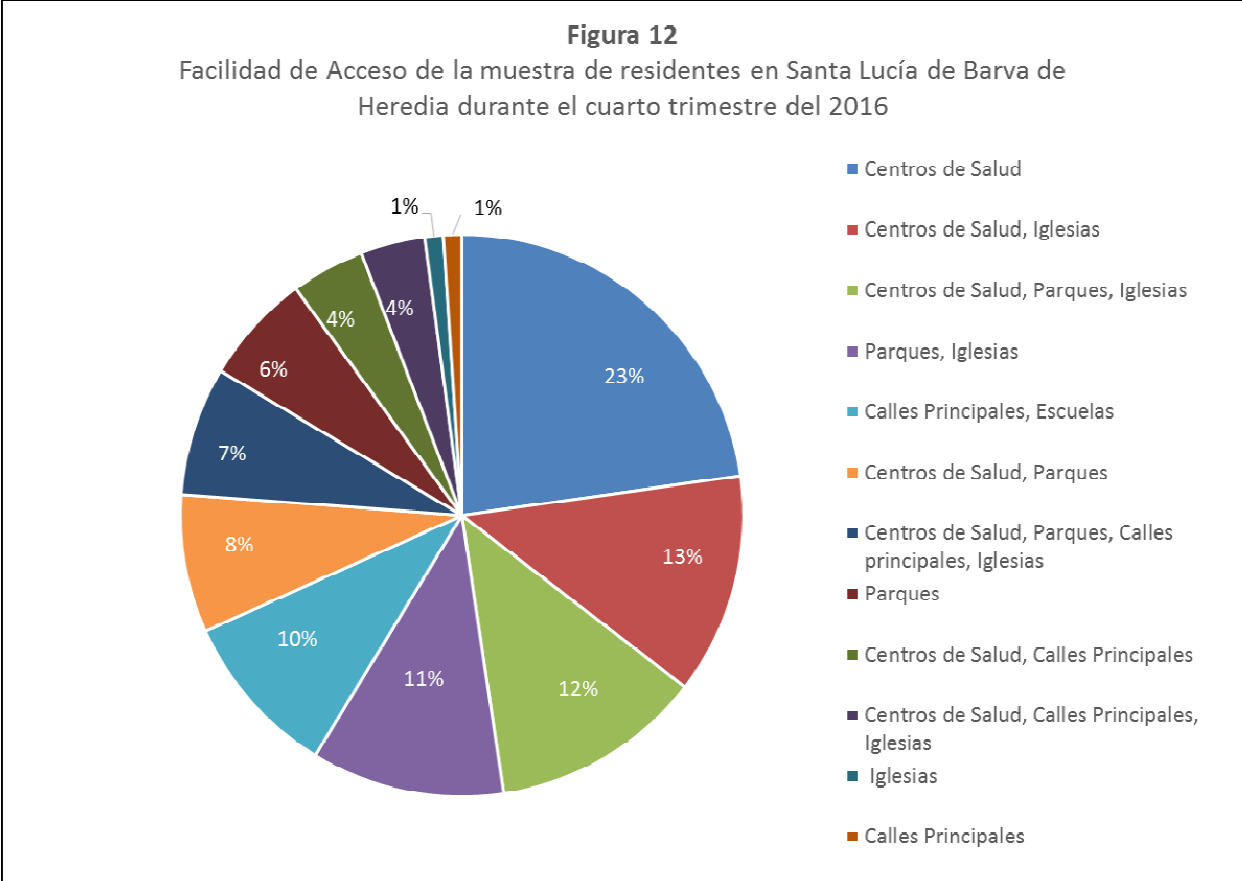


Figura 12. Facilidad de Acceso de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016. Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación

En la presente figura, se muestra lo que las personas encuestadas indican que un asilo para ancianos en Santa Lucía de Barva debe tener cerca, es decir, los servicios o lugares de importancia que deben estar cerca de un asilo para ancianos en el distrito. Según los resultados obtenidos, el 23% de los encuestados indican que es de suma importancia tener centros de salud cerca de un asilo para ancianos, luego, un porcentaje parecido (del 11% al 13%) indica que es tan importante tener centros de salud e iglesias, como centros de salud, parques e iglesias, así como de parques e iglesias. El 10% indica que las escuelas son también importantes, de igual manera, el 6% indica que tener parques cercanos al centro es importante. Como puede observarse, la mayoría de las personas encuestadas, indican que los aspectos importantes son centros de salud, parques, iglesias, e inclusive calles principales.

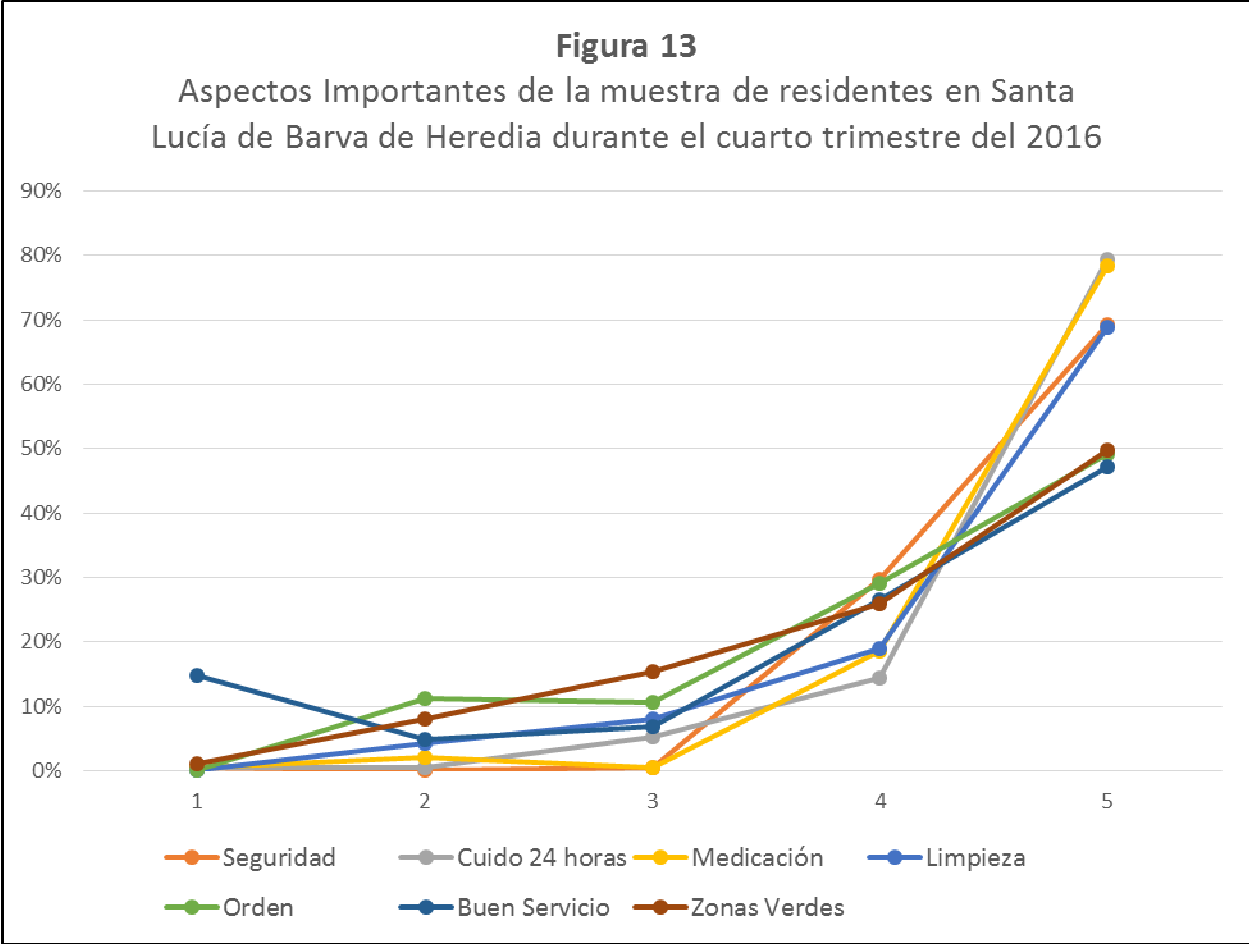


Figura 13. Aspectos Importantes de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016. Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación

En la figura anterior, se indica lo que la muestra encuestada percibe sobre cuáles deben ser los aspectos más importantes que debe haber en un asilo para ancianos, para brindar el mayor beneficio a los adultos mayores de 65 años. Como se observa, la mayoría de las personas indican que todos los rubros indicados tienen la máxima importancia, siendo para ésta, el cuidado las 24 horas del día y la medicación las más importantes. Por otro lado, muy pocas personas indican que los servicios como el orden y la seguridad, así como las zonas verdes tienen muy poca importancia para la correcta operación y el servicio brindado por un asilo para ancianos.

La correcta medicación es un aspecto fundamental dentro del bienestar tanto físico como mental de los ciudadanos de oro. Es importante que, ya sea que la persona viva en un asilo para ancianos, o que viva con sus familiares, o en su propia casa, la medicación es importante para velar por el bienestar. En los asilos para ancianos la medicación se le brinda a los adultos mayores de 65 años de forma personalizada y cada uno tiene su medicación personalizada de acuerdo a las necesidades que se tengan. Junto con la medicación, según lo indicado por los encuestados, la seguridad 24 horas es otro factor importante, esto porque las personas pueden necesitar de ayuda durante las horas de la noche, ya sea por alguna enfermedad o por necesidades fisiológicas.

Por otro lado, la limpieza y la seguridad también son aspectos importantes, según los datos recopilados, dado que siempre es importante mantener un asilo para ancianos limpio, para prevenir enfermedades entre la población de jubilados que viven en el centro, así como para prevenir plagas de insectos, entre otros. Es importante tener una cultura de limpieza y orden para que las personas que viven en el asilo se sientan a gusto, como si éste fuera su hogar. También, esto hace que los visitantes se sientan cómodos y tranquilos que sus familiares queridos están siendo cuidados de la mejor manera posible en el centro.

De igual manera, la seguridad siempre es un aspecto fundamental en todo tipo de empresa, no importa el nicho de negocio en el que se esté. Un asilo para ancianos seguro brinda tranquilidad tanto a los adultos mayores de 65 años que viven en él, como a sus familiares. La seguridad también puede verse desde varias perspectivas. Una de ellas puede ser la seguridad en el centro como tal, el cual tiene que velar porque los ancianos no escapen del centro y salgan solos a la calle; esto es más primordial cuando en un asilo viven personas con enfermedades como el Alzheimer. También, la seguridad puede verse reflejada en la forma de accesibilidad. Tanto las habitaciones como los baños y zonas comunes deben estar debidamente rotuladas y con todos los aspectos de seguridad para que los ancianos no tengan peligro de tener algún tipo de emergencia por el hecho que tropiecen o se golpeen contra puertas mal rotuladas, desniveles del piso, entre otros. Es importante brindar la mayor comodidad a

los ciudadanos de oro que viven en el centro, así como brindar la seguridad a sus familiares que sus seres queridos viven en un lugar que cumple con las leyes de accesibilidad en el país.

Como es comentado anteriormente, según Barrantes (2014), cada mes un asilo para ancianos abre sus puertas de forma ilegal. Esto es porque, como menciona el autor, transformar una casa en albergue es un negocio, sin embargo estos lugares no poseen los permisos necesarios ni los recursos que los ancianos necesitan como rampas de acceso o nutrición. Es importante cuidar de los ancianos para que los centros en los que éstos viven tengan los recursos necesarios que promuevan el bienestar de las personas y no que las pongan en riesgo.

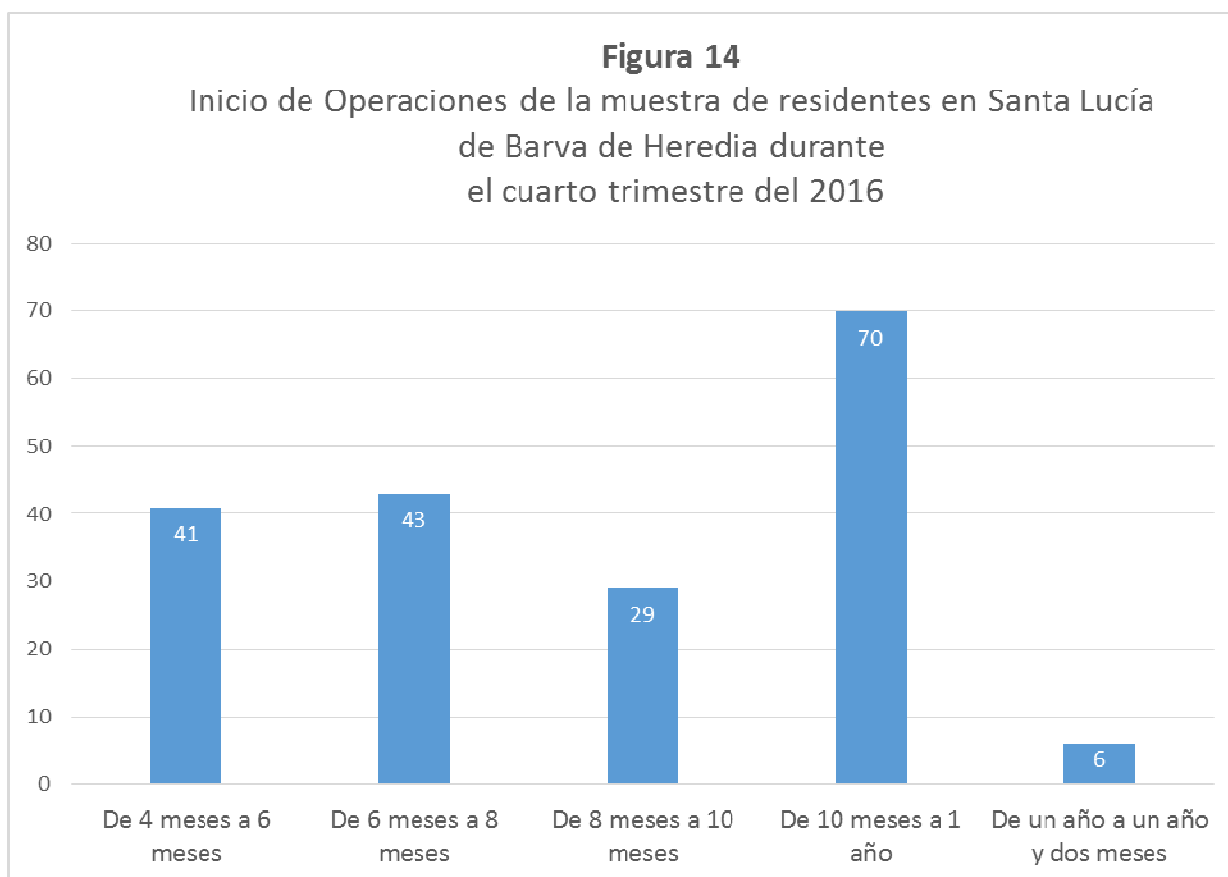


Figura 14. Inicio de Operaciones de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016. Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación

En el gráfico anterior, se observa lo que las personas encuestadas consideran es el mejor tiempo desde el inicio de la construcción del asilo para ancianos y el inicio de operaciones del centro para comenzar a recibir adultos mayores de 65 años en su institución. Como se observa, 41 personas, es decir, el 21% de los encuestados indican que lo más prudente es que el tiempo entre el inicio de la obra y su inauguración debe ser de cuatro a seis meses. Luego, 43 personas indican que el tiempo prudente es de seis a ocho meses. También, solamente 29 personas dicen que el tiempo debe ser de ocho a diez meses, y 70 personas, el 37% de la muestra, dicen que el tiempo debe ser de diez meses a un año. Por último solamente seis personas consideran que se puede tardar de un año a un año y dos meses en el proceso constructivo.

Como puede observarse, la mayor parte de las personas indica que la construcción de un asilo para ancianos puede tardar de diez meses a un año, lo que indica que consideran la construcción de un centro especializado para el cuidado de ancianos es una actividad que debe realizarse tomando en cuenta todos los aspectos de seguridad posibles, tanto de la edificación como tal así como de los detalles de la obra. Los adultos mayores de 65 años que decidan vivir en el centro deben sentirse cómodos una vez que lleguen al mismo, y esto se logra solamente teniendo un proyecto constructivo que cumpla con todos los estatutos legales, así como los requerimientos necesarios que los ancianos necesiten.

En obras constructivas, los acabados son detalles en los que los equipos que construyen tardan bastante tiempo, y esto es porque es importante darle un toque final a las cosas que hagan que los ancianos se sientan como en su casa. Entonces, llegar a una habitación donde huelga a pintura fresca, por ejemplo, puede ser causante de problemas respiratorios para un anciano. Tomando esto en cuenta, es mejor invertir un poco más de tiempo, para mejorar la calidad de la obra, en vez de reducir el tiempo, sacrificando el resultado final. Las personas pueden ponerse en lista de espera desde que se inicia la construcción del centro, e instituciones como el CONAPAM pueden ayudar a los procesos inaugurales del mismo, dado que éstos también se ven

beneficiados con la creación de un asilo para ancianos adicional en el país, el cual cumpla con todos los requisitos legales.

Con la creación de un asilo para ancianos en Santa Lucía de Barva, Heredia, no solamente la comunidad de Heredia se ve beneficiada sino también ancianos de todo el país que necesiten los cuidados brindados en un centro especializado. También, instituciones como el CONAPAM pueden tener un lugar adicional para brindar un techo a adultos mayores de 65 años que viven en situaciones de abandono, ya sea que vivan en la calle o que sus familiares los dejen en los hospitales públicos del país. Personas con necesidad pueden aprovechar la creación de asilos para ancianos para tener más esperanza de vivir en un lugar que es creado para suplir con sus necesidades en esta época tan importante de la vida.

Aréchiga (1999), se refiere a una posible “cuarta edad” en la que se cataloguen los adultos mayores de 80 años, dado que actualmente se pueden observar personas mayores de 65 años que se encuentran en muy buenas condiciones de salud, los cuales no requieren asistencia de familiares o personas especializadas para su diario vivir. Esto indica que en Costa Rica, se tiene una población de personas mayores de 65 años que no requieren asistencia como indica el autor. Esto ayuda a poder brindarle al asilo para ancianos un tiempo más largo entre la construcción y el inicio de operaciones, dado que la población de adultos mayores de 65 años que realmente requieren de asistencia de un asilo para ancianos como el propuesto, es menor.

Como es mencionado anteriormente, Barrantes (2013), indica que la calidad de vida de los ciudadanos de oro en el país es reducida día con día, dado que la sociedad de consumo no tiene tiempo para cuidar de los ancianos, y esto hace que los asilos para ancianos sean de gran importancia en la sociedad actual, pero, más allá de eso, los adultos mayores de 65 años, en muchas ocasiones, son olvidados en los asilos. Es importante hacer énfasis que, no importa la cantidad de asilos para ancianos que se creen en el país, ni el tiempo que tarde su construcción y preparación para poder recibir ancianos en sus instalaciones, lo importante es hacer que el adulto mayor de 65 años se sienta incluido dentro de la sociedad y no más bien excluido de la misma. Tanto la sociedad como la familia de los ancianos deben velar por su bienestar y fomentar la

inclusión de las personas ciudadanos de oro en la sociedad costarricense. De esta manera, los ancianos no ven un asilo como una cárcel o un lugar donde serán olvidados, sino más bien como lo que es: un centro especializado que se encarga de velar por el bienestar y salud tanto física como mental de las personas adultas mayores de 65 años que viven en el centro.

Análisis e interpretación de resultados del cuarto objetivo: Proponer las tácticas y acciones para la implementación y comercialización del proyecto

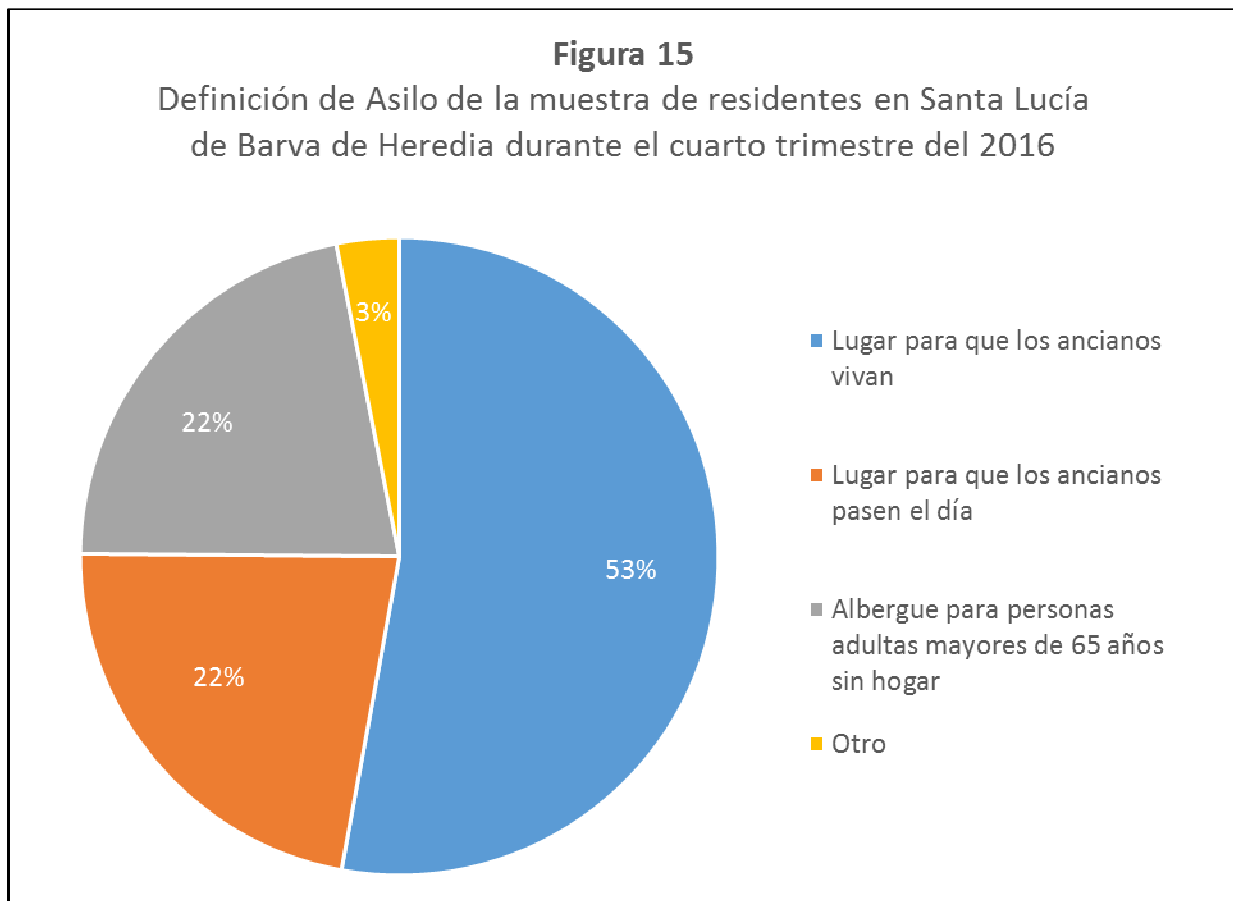


Figura 15. Definición de Asilo de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016. Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación

La figura 15 muestra lo que las personas encuestadas consideran qué es lo que significa un asilo para ancianos. Como puede observarse, el 53% de los encuestados consideran que un asilo para ancianos está asociado a un lugar en el cual los ancianos puedan vivir. Por otro lado, el 22% de la muestra considera que un asilo significa un lugar para que los ancianos pasen el día, seguido de otro 22% de la población encuestada, que dice que éste significa un albergue para personas adultas mayores de

65 años que no tienen hogar. Por último un 3% de la muestra indica que la definición de asilo para ancianos es otra, diciendo que éste significa todas las opciones anteriormente indicadas, o sino un lugar integral, recreativo y de atención. Es importante conocer la opinión de la población encuestada sobre su concepto de lo que es un asilo para ancianos porque se puede evidenciar la falta de información que tiene la población en relación a este tema.

El CONAPAM (2014), como organización especializada en el cuidado del adulto mayor en el país, indica en su página web que existen ciertas modalidades en las que los ciudadanos de oro pueden ser cuidados. En el mismo, se indica que existen hogares para ancianos, albergues y centros diurnos. Esta institución, también apoya a algunos de estos centros en el país. Los hogares para ancianos son centros en los que las personas adultas mayores de 65 años viven y allí tienen la posibilidad de tener servicios como medicación, alimentación, servicios médicos, entre otros. Los albergues son lugares donde los ancianos viven pero pueden salir del centro y los centros diurnos son lugares donde solamente se les cuida por algunas horas al día.

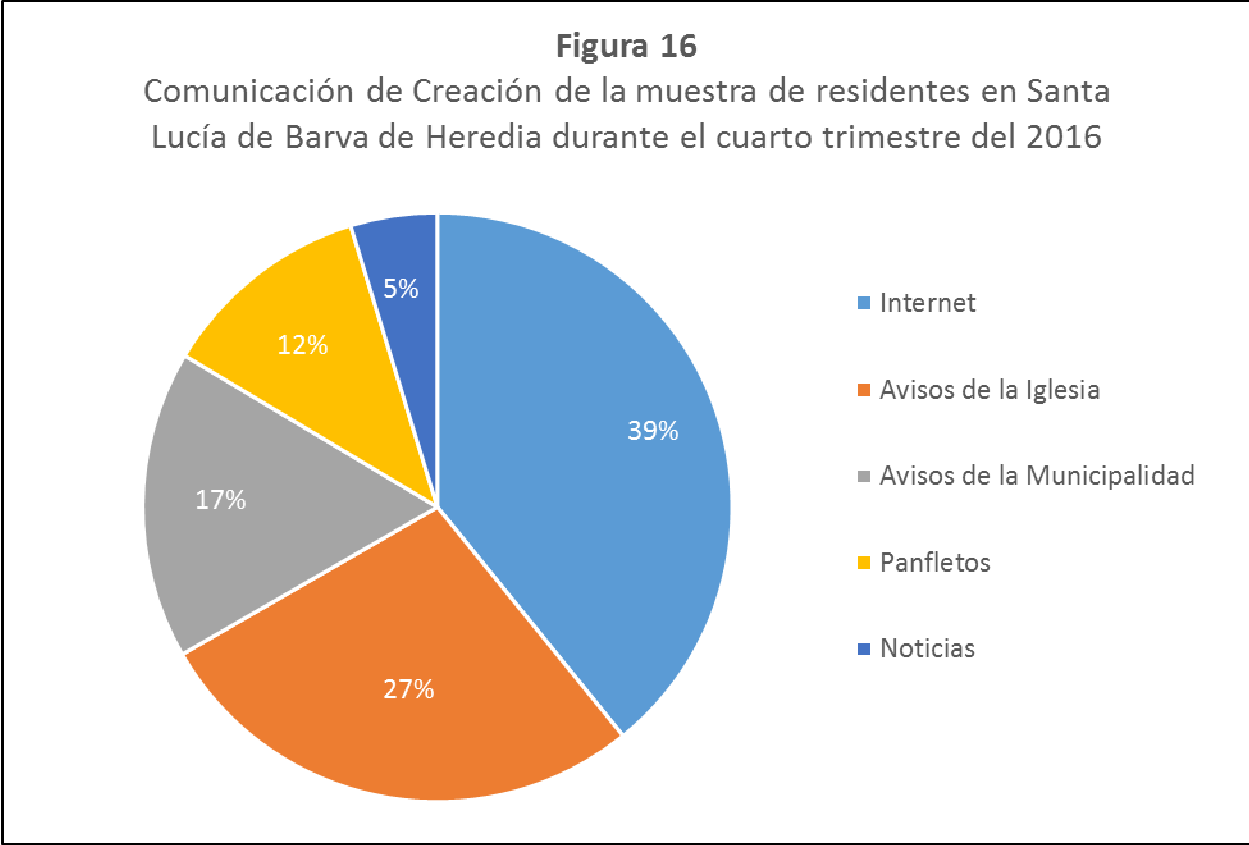


Figura 16. Comunicación de Creación de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016. Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación

En la presente figura, se puede observar el tipo de comunicación que las personas residentes de Santa Lucía de Barva indican que es conveniente notificar al pueblo de la construcción de un asilo en su territorio. El 39% de las personas encuestadas indican que el Internet es un buen medio para comunicar la creación de un asilo en su cantón, mientras que un 27% de la muestra indica que la Iglesia debe hacer la notificación al pueblo. Por otro lado, un 17% de los encuestados consideran que el mejor medio de comunicación es a través de la Municipalidad de Barva, seguido por un 12% que prefiere la comunicación por medio de panfletos que sean repartidos en las casas del distrito, en inclusive del cantón. Finalmente, un 5% de los encuestados consideran que las noticias son un buen medio de difusión para que las personas se

enteren de un nuevo centro de atención al adulto mayor de 65 años inicia operaciones en el cantón.

La creación de un asilo para ancianos en Santa Lucía de Barva es una oportunidad que beneficia no solamente a los adultos mayores de 65 años, sino también a la población costarricense en general. La comunicación de apertura del centro es una tarea que el proyecto debe tener en relación a las técnicas de mercadeo en las que se enfoca el proyecto. Se puede combinar ciertos medios de comunicación para lograr llegar a la mayor cantidad de población costarricense, la cual se ve beneficiada con la apertura del asilo para ancianos.

Según lo indicado en la presente figura, la mayoría de personas indican que el mejor medio de comunicación es el Internet, seguido por avisos de la Iglesia. El resultado de la encuesta también indica que las personas de 25 a 40 años son los que mencionan que el internet es la mejor forma de comunicación. Los demás rangos de edades confían mayoritariamente en los avisos de la iglesia. Es importante considerar los rangos de edad de las personas a las que se les aplica la encuesta porque está directamente relacionado con sus preferencias en relación a los medios de comunicación que suelen visitar comúnmente. Este resultado puede ser una fuente de información directa para decidir las formas en las que se va a comunicar a la comunidad sobre la creación del asilo para ancianos en la comunidad de Santa Lucía.

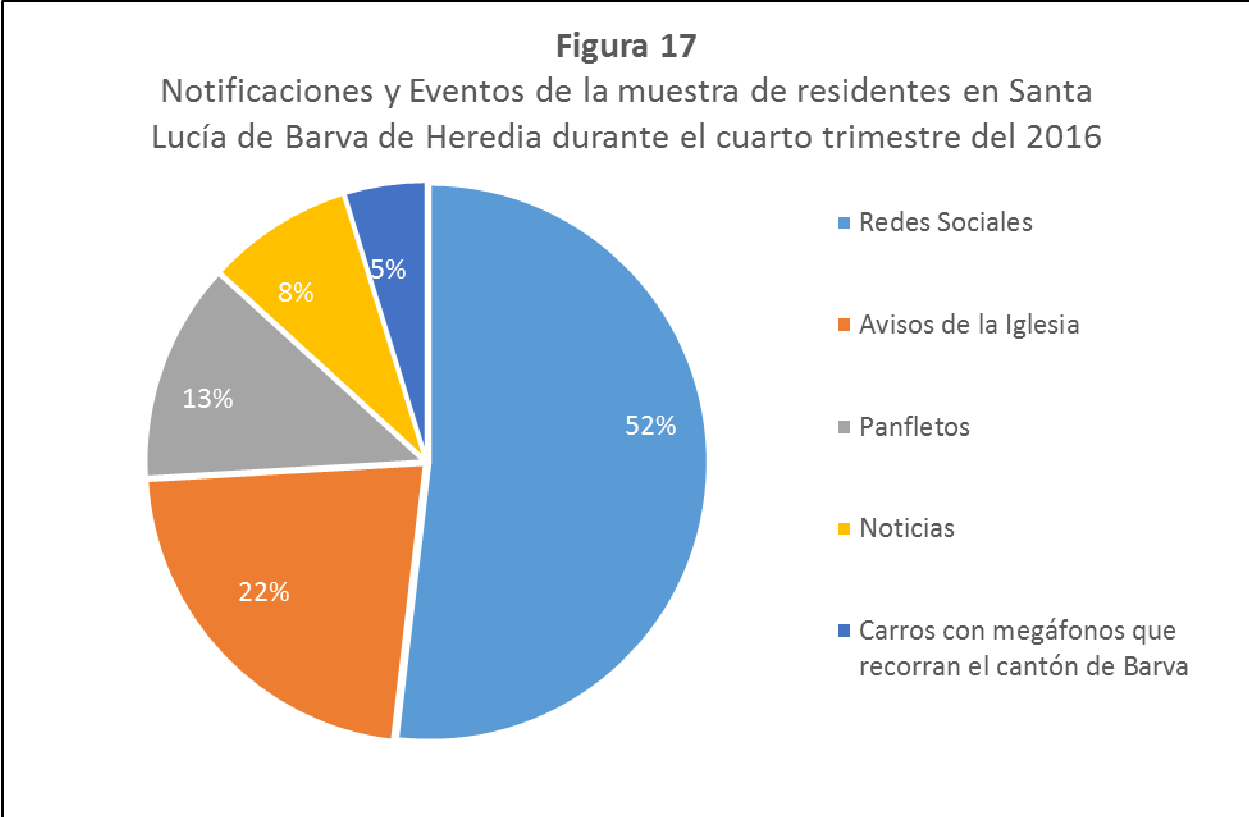


Figura 17. Notificaciones y Eventos de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016. Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación

Por último, la figura 17 indica cómo la población encuestada desea enterarse de las notificaciones y eventos que el asilo para ancianos de su cantón debe comunicar a la población en general. En su mayoría, siendo un 52% de la muestra, las personas indican que, las redes sociales son un buen medio para comunicar eventos de un asilo para ancianos. También, el 22% de la muestra dice que la Iglesia es un buen medio de comunicación, seguido por un 13% de los encuestados que consideran que los panfletos distribuidos por el cantón son una buena forma de notificar a la población. También, un 8% indica que las noticias pueden brindarle a las personas la notificación de eventos, y por último, un 5% de las personas encuestadas consideran que carros con megáfonos que recorran el cantón son una buena forma de comunicar los eventos del asilo. Nuevamente, las personas encuestadas prefieren medios como el internet (a

través de las redes sociales) y los avisos de la iglesia para estar informados sobre las actividades del hogar para ancianos que opera en su comunidad.

Cruce de variables

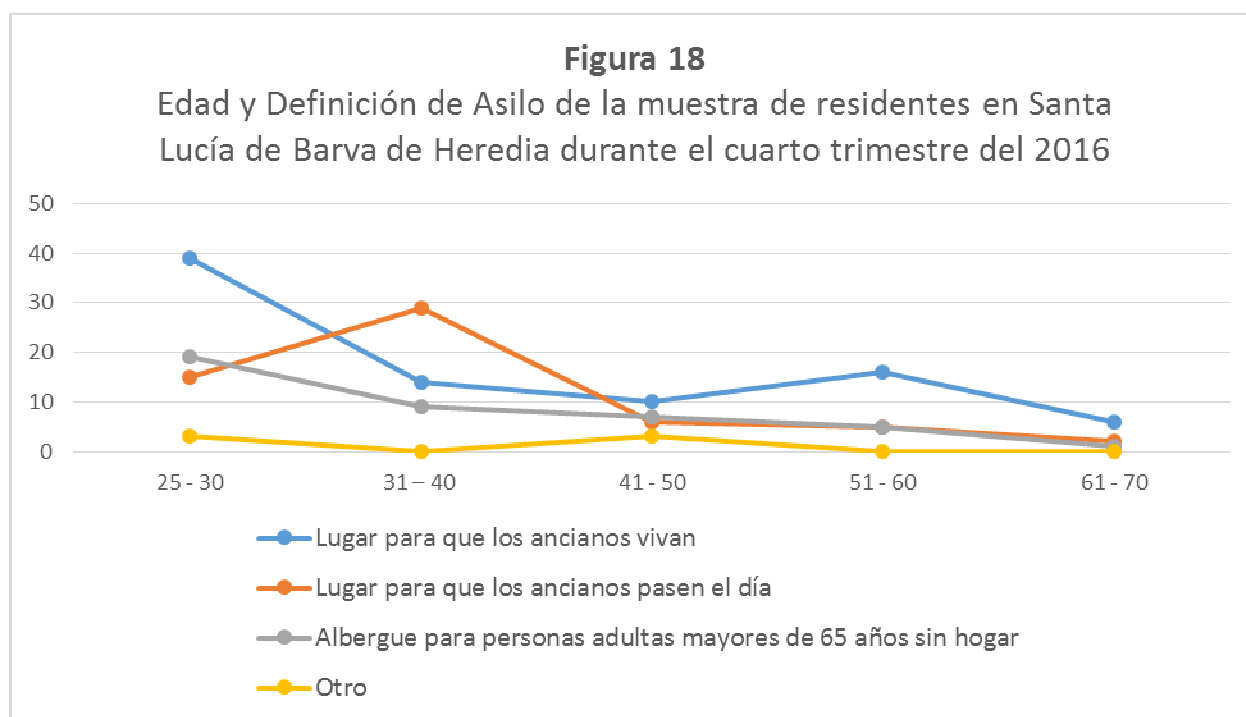


Figura 18. Edad y Definición de Asilo de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016. Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación

En la figura anterior, se aprecia una combinación entre el rango de edades de las personas encuestadas y la definición que éstas tienen de lo que significa un asilo para ancianos. Como puede observarse, la población de 25 a 30 años, indica, en su mayoría, que un asilo para ancianos significa un lugar para que los ancianos vivan y, la misma definición se mantiene en los demás rangos de edades, con excepción de la población de 31 a 40 años, que mayoritariamente indica que un asilo significa un lugar para que los ancianos pasen el día.

Adicionalmente, y con base en la investigación documental, se debe enfatizar en la definición de los distintos centros que operan en el país y el fin principal de cada uno de ellos. Con esto, la población nacional puede tener una perspectiva más certera, en relación a lo que un asilo para ancianos significa, y su diferencia con un centro diurno o un albergue.

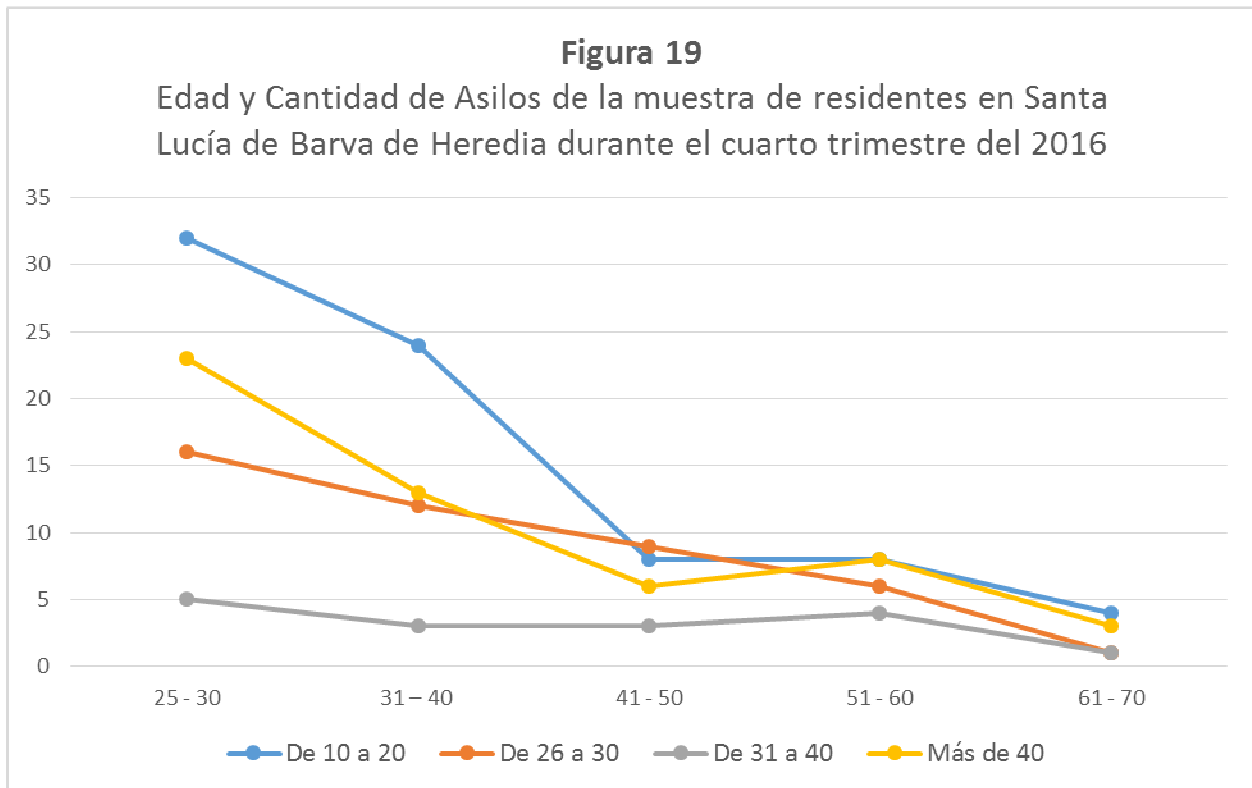


Figura 19. Edad y Cantidad de Asilos de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016. Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación

En la figura anterior, se puede observar una comparación entre los rangos de edades de las personas encuestadas, y la cantidad de asilos para ancianos, que ellos consideran, operan legalmente en el país. Como se puede apreciar, la percepción de las personas de 25 a 30 años, en su mayoría, es que en el país existen de diez a veinte asilos, seguido por una percepción de más de 40. Lo mismo sucede con la población

de 31 a 40 años. Ahora bien, la población de 41 a 50 años, considera, en su mayoría, que la cantidad de asilos en Costa Rica es de 26 a 30.

Tomando en cuenta este resultado, se puede apreciar la desinformación existente entre la muestra de encuestados, referente a la cantidad de asilos para ancianos que operan en el país. Es importante hacer más énfasis en la importancia que estos centros tienen para la población, en especial para la población de ciudadanos de oro, la cual va creciendo día tras día.

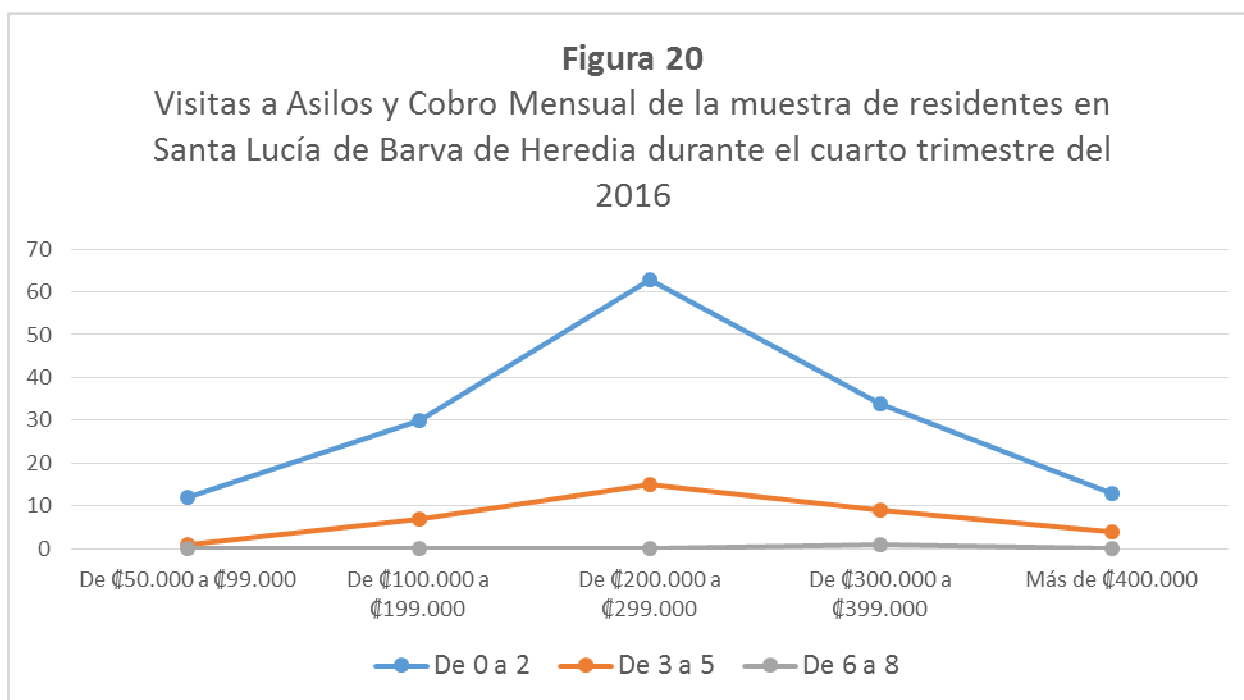


Figura 20. Visitas a Asilos y Cobro Mensual de la muestra de residentes en Santa Lucía de Barva de Heredia durante el cuarto trimestre del 2016. Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación

En la figura 20, se relaciona las visitas a asilos para ancianos que las personas encuestadas han realizado, relacionadas al cobro mensual que éstas consideran se debe pagar en los asilos para ancianos. Como indica el gráfico, las personas que indican que han visitado de cero a dos asilos, consideran que el monto razonable a

pagar mensualmente por el cuidado de los ancianos en un asilo es de ₡200.000 a ₡299.000 Colones, y lo mismo sucede con las personas que han visitado de tres a cinco asilos en el país. Ahora bien, de la persona encuestada que han visitado de seis a ocho asilos, indica que el cobro mensual a pagar en un asilo debe ser de De ₡300.000 a ₡399.000 Colones.

Barrantes (2014), indica que un hogar con los permisos de ley cobra alrededor de ₡420.000 colones mensuales, lo que hace ver que las personas encuestadas están desinformadas de la cantidad mensual que los asilos para ancianos cobran en el país. Esto también está relacionado a los ingresos que estas personas tienen mensualmente, dado que los montos están enfocados en lo que las personas están dispuestas a pagar de forma mensual.

Coefficientes de Correlación

Moncada (2005), el coeficiente de correlación de Pearson se explica mejor comenzando por definir lo que es la correlación. El autor indica que el coeficiente de correlación es utilizado para expresar el grado en el que conjuntos de variables varían de forma coordinada. Entonces, el coeficiente de correlación indica la fuerza y la dirección de la relación entre las variables. Generalmente, el coeficiente de correlación varía de -1.0 a +1.0, pasando por 0. Entonces, si el coeficiente es $r = -1.0$, significa que hay una relación inversa entre las variables, si el coeficiente es $r = +1.0$, se refiere a una relación directa entre las variables y, finalmente, si el coeficiente es cero, se refiere a que no hay relación entre las variables. Por su parte, Juez y Díez (1997) simplifican la relación, indicando que la asociación entre las variables es más elevada cuanto más cerca esté el coeficiente del 1, y a su vez, la asociación será menor cuando esté más cerca del 0.

Entonces, ahora que se ha definido lo que es la correlación, se puede proceder a conocer un poco sobre el coeficiente de correlación de Pearson. Moncada (2005), también indica que durante la segunda mitad del siglo XIX, Karl Pearson, un

matemático inglés, piensa que las características de los seres humanos pueden expresarse en términos relativos, en vez de términos absolutos; así es como nace el coeficiente de correlación conocido como la r de Pearson. Ahora bien, el autor también menciona que cuando se toma una muestra aleatoria de una población, se puede determinar si la asociación entre dos variables existe en la población y no se debe a un error del muestreo o al azar.

Es así como se plantea una hipótesis nula que indica que no existe relación entre las variables, y una hipótesis alterna que indica que existe una relación natural verdadera:

$$H_0: r = 0$$

$$H_1: r \neq 0$$

El autor, menciona un ejemplo en el que se puede ilustrar más la aplicación del coeficiente de Pearson, el cual es presentado a continuación:

En el ejemplo que el autor menciona, va a relacionar la cantidad de horas que las personas adultas mayores dedican a las actividades físicas por semana, y el grado de flexibilidad de su cintura. Entonces, con la información del autor, se presenta la siguiente tabla de resultados:

Participantes (N)	Y Horas	X Flexibilidad (cm)	Varianza (Y - Y promedio)	Varianza (X - X Promedio)	(Y - Y promedio) ²	(X - X Promedio) ²	(X - X Promedio) * (Y - Y promedio)
1	2	8	-3.3	-3.0	11.11	9.00	10.00
2	3	8	-2.3	-3.0	5.44	9.00	7.00
3	5	10	-0.3	-1.0	0.11	1.00	0.33
4	6	12	0.7	1.0	0.44	1.00	0.67
5	7	13	1.7	2.0	2.78	4.00	3.33
6	9	15	3.7	4.0	13.44	16.00	14.67
6	5.3	11.0			33.33	40.00	36.00

Tabla 2. Caso práctico, aplicación del Coeficiente de Pearson entre cantidad de horas de ejercicio por semana (X) y grado de flexibilidad de la cintura (Y). Fuente: Creación propia según datos de Moncada (2005)

Ahora bien, ya que se tienen los datos, se puede proceder a interpretarlos para luego colocarlos en la fórmula de correlación de Pearson:

1. El primer paso es identificar X y Y:

X = Flexibilidad

Y= Horas de Ejercicio

2. El segundo paso, es calcular la varianza, desviación estándar y covarianza de X y Y:

Varianza es la sumatoria de $(x - x \text{ promedio})^2$ / entre N:

Varianza X= 6.67

Varianza Y = 5.6

Desviación Estándar X = 2.58

Desviación Estándar Y = 2.36

Covarianza X = 6.00

3. El tercer paso, calcular el coeficiente de Pearson:

Éste es la covarianza de X entre la multiplicación de la desviación estándar de X y la desviación estándar de Y:

Entonces, $r = 0.99$. Como este valor está cerca de +1.0, entonces se dice que la flexibilidad tiene una relación directa con las horas de ejercicio que los adultos mayores dedican por semana.

Ahora bien, aplicando el coeficiente de correlación de Pearson a algunas de las variables del cuestionario aplicado a la muestra de 189 personas, se obtienen resultados interesantes, los cuales muestran la relación existente entre seis pares de variables, esto con el fin de analizar si las variables estudiadas en cada caso, tienen una relación inversa, directa, o si no existe relación entre ellas. El resultado de aplicar el coeficiente de Pearson a algunas variables obtenidas del cuestionario aplicado a la muestra seleccionada es el siguiente:

Variable X	Variable Y	Coefficiente de Pearson	Porcentaje de Influencia
Beneficio a los adultos mayores	Beneficio por oportunidades de empleo	1	2.222%
Beneficio a los adultos mayores	Beneficio a las familias de adultos mayores	1	16.651%
Nutrición	Cuido 24 horas	1	2.401%
Cuido 24 horas	Medicación	1	19.662%
Integración Social	Talleres Prácticos	1	29.384%
Buen Servicio	Seguridad	1	4.317%

Tabla 3. Coeficiente de Pearson aplicado a variables seleccionadas del cuestionario aplicado a la muestra. Fuente: Cuestionario de evaluación propia para memoria de graduación.

Las primeras dos variables a relacionar, siguiendo los pasos anteriormente descritos son el beneficio a los adultos mayores de 65 años y el beneficio por oportunidades de empleo que un asilo para ancianos tiene asociado. Luego de relacionar ambas variables, el coeficiente de Pearson obtenido es de $r = 1$, con un porcentaje de influencia de 2.222%. Ahora bien, según lo descrito anteriormente, el coeficiente de Pearson determina si existe relación entre dos variables y generalmente, este varía de -1.0 a +1.0, pasando por 0. Dado que la relación entre las dos variables se encuentra en el 1, esto quiere decir que existe una relación directa entre las mismas. Ahora bien, tomando en cuenta el valor obtenido de porcentaje de influencia de 2.222%, quiere decir que una variable influye directamente sobre la otra. Entonces, el beneficio a los adultos mayores de 65 años y el beneficio por oportunidades de empleo son dos aspectos que están directamente relacionados en lo que a un asilo para ancianos se refiere.

Luego, el siguiente par de variables analizadas es el beneficio a los adultos mayores de 65 años y el beneficio a las familias de los adultos mayores de 65 años, siempre en relación a la creación de un asilo para ancianos. Aplicando el coeficiente de

Pearson para este par de variables, según los datos obtenidos de la encuesta, se puede observar que el coeficiente obtenido es $r = 1$ nuevamente, lo que indica que ambas variables tienen relación directa. Ahora bien, cuando se observa el porcentaje de influencia que una variable tiene sobre la otra, se obtiene un 16.651%. Con este valor, se puede observar que existe una influencia más fuerte entre las variables en cuestión que entre las variables analizadas anteriormente. Es decir, influye más el beneficio a los familiares de los ancianos que el beneficio por oportunidades de empleo al momento de comparar ambas variables con el beneficio a los adultos mayores de 65 años. Esta relación entre las variables implica que es mayor el beneficio para los familiares de los ancianos que para las personas que laboren en el centro, el tener a sus familiares hospedados en el asilo.

Continuando con el análisis, se observa que hay una relación de $r = 1$, nuevamente, al relacionar las variables de cuidado las 24 horas y nutrición, gracias al coeficiente de Pearson. Tomando este resultado en cuenta, se obtiene que ambas variables están directamente relacionadas, lo que indica que este resultado no es un error en el muestreo, sino una relación entre ambas variables analizadas. El porcentaje de influencia en este caso es de 2.401%. Tomando en cuenta este porcentaje, se puede observar que la relación entre las dos variables en cuestión es parecida a la primera relación de variables expuesta. Entonces, es muy parecido la influencia del beneficio a ancianos con el beneficio por oportunidades de empleo al cuidado las 24 horas del día con la nutrición. Esto indica que es de suma importancia que el cuidado hacia los ancianos sea durante las 24 horas del día, dado que éstos tienen necesidades especiales que requieren profesionales disponibles para atenderlos. Una de estas necesidades es la correcta nutrición de los ancianos y ésta solamente se puede dar si el personal calificado está pendiente de la correcta alimentación y nutrición de los huéspedes del asilo, durante todo el día y noche.

Otro par de variables analizadas son el cuidado las 24 horas del día y la forma en la que esta variable influye con la medicación que los ancianos deben tener en el asilo. Gracias al coeficiente de Pearson, se observa que se da una relación de $r = 1$, con un porcentaje de influencia de una variable sobre la otra de 19.662%. Observando este

resultado y el anteriormente mencionado, se puede analizar que la misma variable es comparada con dos variables distintas, pero aun así una combinación es más fuerte que la otra en lo que a influencia se refiere. Esto quiere decir que es más fuerte la relación entre el cuidado las 24 horas del día y la correcta medicación de los ciudadanos de oro, que el cuidado las 24 horas del día y la nutrición. Pero, esto no implica que la nutrición sea menos importante que la correcta medicación, sino que se puede suponer que la medicación es un tema que los profesionales del centro deben estar más pendientes y cumplir horarios establecidos, los cuales también pueden ser durante horas de la noche.

También, si se toman las variables de integración social y talleres prácticos, se puede observar nuevamente que se da una relación de $r = 1$, con un porcentaje de influencia de una variable sobre la otra de 29.384%. Con este resultado, se puede observar que ambas variables están relacionadas, pero más allá de eso, tienen una gran influencia una sobre la otra. Entonces, al analizarlas, se puede suponer que los talleres prácticos que pueden crearse en los asilos para ancianos son una forma en la que se integran los ciudadanos de oro con la sociedad, dado que miembros de la comunidad pueden ayudar con la organización y realización de estos talleres para que los ancianos tengan la oportunidad de aprender cosas nuevas y/o desarrollar destrezas varias que les beneficie a su día a día.

Por último, se comparan dos variables que también dan una relación de $r = 1$, estas son el buen servicio y la seguridad. El porcentaje de influencia obtenido en el cálculo del coeficiente de Pearson es de 4.317%. Cuando se piensa en un asilo para ancianos, algunos sienten que están en un reclusorio porque es un centro que no les permite salir de las instalaciones (a diferencia de los albergues, que le permiten al anciano salir cuando guste). Pero si se analiza que la seguridad en estos centros es de suma importancia para que las familias estén confiadas de que sus familiares ciudadanos de oro están siendo protegidos por personas expertas en el área y que están seguros en el centro, esto hace que tanto las familias como los ancianos se sientan más a gusto. El brindar seguridad hace que se reduzca el riesgo de extravío de ancianos o de ingreso a los centros de personas no autorizadas.

Alfa de Cronbach

Silva y Brain (2006), indica que el coeficiente alfa de Cronbach es desarrollado por J. L. Cronbach, y solamente requiere una sola administración del instrumento de medición y produce valores oscilantes entre cero y uno.

El coeficiente alfa de Cronbach se define como

el coeficiente que determina la consistencia interna de una escala de medida analizando la correlación media de una variable con todas las demás que integran dicha escala. Toma valores entre 0 y 1, aunque también puede mostrar valores negativos...Cuanto más se acerque el coeficiente a la unidad, mayor será la consistencia interna de los indicadores de la escala evaluada...Un alfa de Cronbach por debajo de 0.5 y 0.6 se podría considerar como un nivel pobre...en el intervalo de 0.8 – 0.9 se podría calificar como de un nivel bueno, y si se tomara un valor superior a 0.9 sería excelente (Arcos y Castro, 2009, p.184).

Tomando esta definición, se aplica el coeficiente alfa de Cronbach a las preguntas del cuestionario aplicado en la entrevista que sean en escala de 1 a 5 o que sean de tipo Likkert. Con estas preguntas en cuenta, se realiza una sumatoria entre todas las respuestas de los encuestados y se toma el promedio y la varianza para calcular el alfa de Cronbach. Luego se realiza el análisis sobre los resultados de los encuestados, se obtiene que el alfa de Cronbach de la encuesta aplicada a las personas de la muestra, es de 0.97673.

Según la definición anteriormente mencionada, los resultados del alfa de Cronbach aplicados a la encuesta, tienen un resultado excelente, dado que tiene un valor mayor a 0.9, el cual está prácticamente llegando a la unidad. Dado que mientras más alto, más relevante y válido es el cuestionario, entonces se puede deducir que el mismo es confiable dado que su valor está llegando a la unidad, también se puede decir que el cuestionario a nivel estadístico no tiene sesgo. Por esto, se valida que el cuestionario aplicado es creado de forma tal que es confiable, y por lo tanto, los resultados también son confiables.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

En el presente proyecto de investigación se realiza primeramente un estudio teórico, en el cual se recurre a una revisión bibliográfica y búsqueda de información acerca de las instituciones costarricenses dedicadas al cuidado de los ancianos en el país, para determinar la cantidad de información relevante sobre el tema, así como analizar ciertos aspectos como el potencial de mercado, los costos, los requisitos legales y operativos, así como las posibles técnicas de comercialización para la posible creación de un asilo para ancianos en el distrito de Santa Lucía de Barva, de la provincia de Heredia.

Gracias a la investigación documental, se puede obtener información relevante con respecto a un asilo para ancianos y se puede analizar los ejemplos de asilos para ancianos ya existentes en el país, los cuales operan bajo las condiciones que la ley impone. Luego de este análisis, se procede a realizar una investigación de tipo campo, en la que se le aplica una encuesta a la población de Santa Lucía de Barva, gracias a un cuestionario elaborado previamente. Dada la cantidad de habitantes de este distrito barveño, la cual es de 5152 personas, se calcula la muestra a la que se le debe aplicar la encuesta, la cual es de 189 personas.

Luego de aplicada la encuesta a estas personas, el siguiente paso es analizar la información obtenida de la encuesta para determinar la percepción que la población entrevistada tiene sobre lo que es un asilo para ancianos, lo que para ellos representa tener un centro de esta índole en el distrito, el monto que ellos están dispuestos a pagar de forma mensual para tener a algún familiar, o inclusive ellos mismos, para poder vivir en el centro, entre otros aspectos importantes para la investigación.

Finalmente, se puede realizar una comparación entre la investigación documental elaborada previamente y los resultados obtenidos de la encuesta, para llegar a ciertas conclusiones, relacionadas a la factibilidad de creación de un asilo para ancianos en Santa Lucía. Estas conclusiones se presentan a continuación, relacionadas directamente a los objetivos específicos del proyecto en cuestión.

Conclusiones del primer objetivo: Identificar el potencial de mercado para el uso del proyecto

- Dado que la mayor parte de las personas encuestadas son personas en un rango de los 25 a los 30 años, seguidas por el rango de personas de 31 a 40 años, siendo 76 personas para el primer rango y 52 personas para el segundo rango, se concluye que la población encuestada es una población joven o adulto-joven, que tiene una perspectiva de lo que es un asilo para ancianos que puede ser distinta a la que tienen las personas de mayor edad. Esto implica que existe en el país un cierto grado de desinformación en relación al tema de los asilos para ancianos y todo lo que conlleva el cuidado y el velar por el bienestar de la población de ciudadanos de oro en Costa Rica. Una población desinformada puede hacer que la población de ciudadanos de oro, la cual aumenta día con día, tenga cierto grado de incertidumbre sobre su futuro como personas jubiladas, porque sus familiares y seres queridos no saben cuáles son las opciones existentes en el país y qué es lo mejor que pueden hacer por velar por el bienestar de sus jubilados.
- Dado el nivel de desinformación que tienen las personas jóvenes y jóvenes-adultas de la muestra, se obtiene que las mismas piensan que la cantidad de asilos para ancianos que operan legalmente en el país es mucho menor a la realidad. En su mayoría, las personas opinan que existen de 10 a 20 asilos, cuando realmente existen aproximadamente 60 asilos para ancianos en el país que operan con todos los permisos de ley. También, en el país operan algunos asilos para ancianos de forma ilegal, los cuales no poseen las condiciones necesarias para brindarle bienestar a los ancianos residentes. Esta falta de información que se ve reflejada en la encuesta aplicada, indica que el gobierno de Costa Rica puede apoyar la diseminación de información referente a la etapa de la vejez y la forma en la que esta se vive en el país, mostrando a los ciudadanos que estar en la "edad de oro" no significa que se deja de vivir, sino que más bien es el comienzo de una nueva etapa en la vida de las personas que

se debe vivir plenamente. Velar por el bienestar de la población costarricense es un deber de todos, y por eso las personas deben tomar en cuenta que existen opciones que pueden ayudarles a cuidar de sus seres queridos ya jubilados que tal vez ellos no puedan brindárselas en el hogar.

- Se concluye que las personas pueden poner a sus adultos mayores de 65 años en riesgo al inscribirlos en centros que operan ilegalmente en el país, los cuales no poseen los requerimientos necesarios que una persona jubilada requiere. Muchos de estos centros han sido inclusive medios de abuso y violencia en contra de los ciudadanos de oro. Es importante que la población costarricense se informe muy bien sobre el centro en el que piensan inscribir a sus familiares o conocidos antes de proceder, dado que lo más importante es velar por el bienestar de los seres queridos. Es cierto que los centros que operan de forma ilegal tienen un precio mensual más bajo que los que operan formalmente, pero esto no es excusa para dejar a sus seres queridos en manos inexpertas que pueden perjudicar la salud y el bienestar de los ciudadanos de oro. Otro punto a favor de los ancianos es que instituciones como el CONAPAM brindan ayuda económica a los ancianos que lo requieran para que éstos tengan la oportunidad de vivir en asilos para ancianos que operan legalmente sin necesidad de pagar el precio total de la mensualidad.
- Según la encuesta aplicada, se obtiene que las personas, por lo general, no han visitado un asilo para ancianos o han tenido la oportunidad de conocer muy pocos centros de esta índole en el país. Dado que en Costa Rica la población de adultos mayores de 65 años crece constantemente, es importante que las personas estén informadas sobre las distintas opciones existentes para sus seres queridos en esa etapa tan importante de sus vidas. El inscribir a un adulto mayor en un asilo para ancianos no significa que sus familiares están deshaciéndose de él o ella, sino más bien que están velando por su bienestar a sabiendas que el asilo es el mejor lugar para cuidar de su salud y bienestar por todas las facilidades que se tienen.

- Según lo investigado por Cabezas (2015), se concluye que muchos ancianos son abandonados por sus familiares en centros hospitalarios, y esto incrementa para las épocas festivas. Esto es un acto cruel por parte de los familiares de los adultos mayores, y el Gobierno debe hacerse cargo de estos casos e investigar la razón de este abandono para poder proceder, pero el adulto mayor al final es la persona que paga las consecuencias de los actos de sus familiares. Por eso, instituciones como el CONAPAM velan por el bienestar de estas personas y los reubican en asilos para ancianos, dado que no se pueden mantener adultos mayores ocupando camas de los hospitales públicos del país cuando no las están necesitando. Sin embargo, el país puede intentar un cambio en la forma de pensar de las personas para disminuir la cantidad de casos empezando desde los propios hogares costarricenses. Un ciudadano de oro no es un estorbo, sino más bien una persona con experiencia a la que se le puede pedir consejo.

- La mayor parte de las personas de la muestra indican que un asilo para ancianos tiene una importancia muy alta o alta. Esto indica que la población costarricense sabe que el tener asilos para ancianos es una opción que procura el bienestar de las personas adultas mayores de 65 años en el país, pero a su vez necesitan más información sobre los distintos tipos de centros dedicados al adulto mayor y la forma en la que éstos operan para poder tener una decisión más certera e informada sobre el futuro de sus seres queridos. Muchas personas prefieren cuidar a sus ancianos en casa, pero otras pueden optar por inscribirlos en estos centros dado que los mismos tienen las condiciones que los ancianos necesitan en esa etapa de sus vidas.

Conclusiones del segundo objetivo: Determinar los costos y flujos dinerarios del proyecto

- De acuerdo al resultado de la encuesta aplicada, existe en el país una cultura de cuidar a los adultos mayores de 65 años en sus casas, o en las casas de sus familiares, en vez de enviarlos a un asilo para ancianos. De igual manera, esto no implica que en la sociedad costarricense, generalmente, se trate a los ancianos como personas sabias y expertas a las que se les debe cuidar como los forjadores del futuro de las nuevas generaciones. Por el contrario, en el país, los ciudadanos de oro, en algunos casos, hasta son tratados como una carga para sus familiares. Como se ha comentado anteriormente, el Primer Informe de Estado de Situación de la Persona Adulta Mayor en Costa Rica, publicado en el año 2008, indica que para el año 2028, la población de personas de más de 65 años en el país es de 600 mil habitantes, y aproximadamente 121 mil de esas personas son adultos mayores de más de 80 años. Con esto, se puede concluir que la población de ciudadanos de oro va en ascenso año con año, y que ésta necesita de cuidados especiales para promover el bienestar en esos años de jubilación. Esto implica que, no importando si los ciudadanos de oro están siendo atendidos en asilos para ancianos o en sus casas con sus familiares, es importante siempre velar por el bienestar y la salud de los mismos.
- También, según los resultados de la encuesta, no existe relación entre el rango de edades y el dinero que las personas indican que están dispuestos a pagar para tener a sus familiares en un asilo. Esto porque, en su mayoría, las personas indican que están dispuestos a pagar ₡200.000 a ₡299.000 Colones por mes para tener a sus familiares en un asilo para ancianos. Inclusive, cerca del 50% de los entrevistados más jóvenes indican son parte de este grupo. Sin embargo, como es mencionado anteriormente, esta cantidad de dinero no corresponde con la mensualidad mínima que los distintos asilos para ancianos cobran mes a mes por cuidar a los ciudadanos de oro en el país. Inclusive, los montos

cobrados por los asilos para ancianos también están muy por encima de los montos de las pensiones que muchos ancianos reciben al mes en el país.

- Se puede observar que muchos adultos mayores de 65 años en el país no tienen pensión del todo, o poseen una pensión que está por debajo del cobro mensual promedio que un asilo para ancianos cobra mes a mes por cuidar a los ciudadanos de oro en sus instalaciones. Hoy día, muchos ancianos no reciben pensión dado que no han cotizado durante su vida para la Caja Costarricense de Seguro Social; esto hace que en su edad de oro no posean la subvención necesaria para vivir. Algunos de esos adultos mayores de 65 años logran tener una pensión no contributiva, pero según Gobierno (2016), éstas ascienden solamente hasta ₡78.000, lo cual no es suficiente para que los ancianos sobrevivan mes a mes. Por otro lado, según el periódico La Nación (2014), el costo promedio mensual de los asilos para ancianos en Costa Rica, es de ₡360.000 Colones. Al observar estos montos, es importante analizar qué tan bien viven los ancianos en el país, al ver los montos que reciben mensualmente para subsistir.
- Se analiza que el 40% de las personas encuestadas piensan que siempre el servicio es mejor mientras más dinero se pague, lo que implica que siempre un monto alto de dinero está asociado con un buen servicio. Esta forma de asumir que el dinero compra la felicidad, o en este caso la salud, es una concepción que las personas encuestadas tienen que no siempre están en lo correcto. Independientemente del dinero que se cobre mensualmente en un asilo para ancianos en Costa Rica, el servicio debe ser el mejor, esto porque se está tratando a adultos mayores de 65 años, y éstos necesitan el mejor cuidado, con cariño y respeto porque son las personas que con sus manos logran que las generaciones actuales tengan lo que se tiene hoy día, no solamente material sino también intangible como las enseñanzas.

Conclusiones del tercer objetivo: Establecer los requisitos legales y los requisitos operativos para la creación de la empresa y su funcionamiento

- La mayoría de las personas encuestadas indican que un asilo para ancianos creado en Santa Lucía de Barva, de Heredia, es un beneficio directo para los adultos mayores de 65 años en el país. Esto, promueve el bienestar de los ciudadanos de oro que se encuentran aún en listas de espera en todos los asilos para ancianos del país. Como se ha comentado anteriormente, los centros de esta índole existentes no son suficientes para la demanda de adultos mayores de 65 años que necesitan de un lugar que vele por su seguridad, bienestar y salud. De igual forma, tener un asilo para ancianos adicional en el país le brinda un beneficio directo a los familiares de los ancianos, dado que si los ancianos poseen un lugar que sea apto para sus necesidades, sus familiares están tranquilos porque están siendo bien atendidos.
- Se concluye que la mayoría de las personas encuestadas indican que los servicios por ofrecer en un asilo de ancianos deben ser completos y diversos, siendo la nutrición y enfermería de los principales servicios que los asilos para ancianos deben enfocarse. También, actividades como clases de baile y fisioterapia deben ser servicios brindados por los asilos. Es importante que los ciudadanos de oro posean las herramientas necesarias para promover su bienestar y mejoramiento de la salud. También, mientras más actividades haya en los asilos para ancianos, éstos pueden sentirse parte de la sociedad, y a su vez, la sociedad puede ser parte de la vida que los ancianos tienen en los asilos. De esta forma estos lugares se vuelven un centro integral y no un lugar del que los ancianos no van a poder salir más.
- Se analiza que la muestra indica que un asilo para ancianos debe estar ubicado en una población estratégica, cerca de centros de salud, iglesias, parques, calles principales y escuelas, esto para promover el bienestar y la salud de los ancianos que viven en el centro. Tener facilidad de acceso a los centros de

salud de la comunidad es un aspecto importante dado que si existen emergencias que requieran traslado a un hospital o Ebais, el asilo debe estar ubicado cerca de los mismos, para que el traslado sea menor. Por otro lado, tener iglesias y parques cerca del asilo pueden ser también beneficiosos dado que se pueden organizar eventos en los que los ancianos vayan a la iglesia o a una mañana en el parque, siempre bajo supervisión profesional, seguridad, y aprobación de sus familiares.

- Se indica que es importante que el tiempo de construcción de un asilo para ancianos sea lo más pronto posible, pero que aún así el tiempo sea suficiente para crear un centro de calidad que posea todas las características necesarias para que los ancianos que vivan en estas instalaciones tengan todas las comodidades necesarias. Aspectos importantes como la correcta medicación, cuidado las 24 horas, seguridad y buen servicio son parte de los servicios que debe tener todo asilo para ancianos. Entonces, más allá de tener un tiempo prudencial en la construcción, que no sea mayor a un año, un asilo tiene que ser un lugar en el que los ancianos se sientan a gusto, y también que tenga la facilidad que sus huéspedes necesitan para promover su salud y bienestar.

Conclusiones del cuarto objetivo: Proponer las tácticas y acciones para la implementación y comercialización del proyecto

- Se logra concluir que un poco más de la mayoría de las personas encuestadas tienen un concepto de asilo para ancianos certero, donde indican que es un lugar para que los ancianos vivan. Si se toma en cuenta que alrededor del 40% de las personas encuestadas son personas entre los 25 y 30 años, entonces se puede asumir que las personas jóvenes tienen un buen concepto de lo que es un asilo para ancianos, aunque no hayan visitado ninguno en su vida. Es importante que las personas conozcan la diferencia entre los distintos tipos de centros especializados para ancianos, para que puedan tener criterio al

momento en el que se vean en una situación en la que deban elegir la mejor opción para velar por el bienestar de personas mayores de 65 años que estén emparentadas con ellos.

- Se logra plantear que, aunque un poco más de la mayoría de personas encuestadas indican correctamente lo que es un asilo para ancianos, también, prácticamente la otra mitad indican que un asilo para ancianos es un lugar para que los ancianos pasen el día, o un albergue para los ancianos sin hogar. Como se puede observar, prácticamente la mitad de las personas encuestadas no comprenden la diferencia entre los asilos para ancianos, los albergues, y los centros diurnos. Como se menciona anteriormente, según el CONAPAM (2014), los albergues son lugares en los que los ciudadanos de oro pueden vivir, pero salir del centro cuando lo deseen, y los centros diurnos son lugares en los que las personas pasan el día, algo parecido a las guarderías para niños, solo que en este caso para ancianos. Es importante que los distintos centros, al igual que el CONAPAM promuevan el conocimiento de la población costarricense de los distintos centros disponibles para las personas ciudadanas de oro que necesiten de éstos.
- Se analiza que, como la mayor parte de la población entrevistada es de edades entre los 25 y 30 años, éstos prefieren el uso de la tecnología para enterarse de los eventos relacionados o que están sucediendo en el lugar donde viven. Es por esto que, opinan que el internet es un buen medio para difundir masivamente la construcción de un posible asilo para ancianos en el cantón de Barva. Luego de esto, las personas encuestadas opinan que los avisos de la iglesia también son un buen medio difusor de noticias importantes que le conciernen a la comunidad. Ya sea por medio del uso de internet o de los avisos de las iglesias locales, el mensaje de construcción de un nuevo asilo para ancianos debe llegar a la mayor parte de personas posibles a nivel nacional, dado que no solamente en Heredia existe la necesidad de cuidado de muchos ancianos, sino que también es una cuestión nacional. Muchas personas de lugares alejados pueden enterarse de la construcción de un nuevo asilo para ancianos y optar por inscribir a sus adultos

mayores en el centro. Con la demanda creciente de asilos para ancianos en el país, y las listas de espera llenas, la comunicación de creación de un nuevo asilo para ancianos puede hacer que en poco tiempo la cantidad de ancianos que el centro puede albergar llegue a su límite.

- Se obtiene que las personas de la muestra son personas que no dedican su tiempo a ver noticias, sino más bien se informan por medios distintos sobre los acontecimientos del país y de su localidad. Dado que solamente el 5% de las personas encuestadas indican que las noticias son un medio importante para enterarse sobre la creación de un asilo para ancianos cerca de su lugar de residencia, los administradores del nuevo asilo deben optar por realizar una campaña publicitaria más dinámica, donde no solamente se utilice un medio sino varios y no solamente se comunique a través de las noticias o avisos de las iglesias, sino también se promueva el uso del internet y las redes sociales para difundir la noticia.
- Cabe recalcar que las personas de la muestra continúan indicando que el uso del internet como medio de comunicación masiva es una herramienta importante en las comunicaciones de hoy día, dado que un poco más del 50% de las personas entrevistadas indican que las redes sociales son un medio que distribuye la información importante de un asilo para ancianos de forma rápida. Seguido de esto, avisos de la iglesia y distribución de panfletos también son medios por los cuales la comunidad puede estar enterada de las actividades, eventos, y noticias relevantes que tienen lugar en el nuevo asilo para ancianos. Es importante recalcar que la integración social para con los huéspedes del asilo y viceversa ocurre cuando ambas sociedades interactúan y se complementan para aprender una de la otra. Con esto, actividades sociales en las que participen tanto los ancianos que viven en el centro como las personas de la comunidad, hacen que todos aprendan y que compartan momentos importantes que brinden calidad de vida a los ciudadanos de oro.

Conclusiones del cruce de variables

- Un aspecto importante a destacar luego de realizada la investigación es determinar si el rango de edades hace que las personas estén más o menos desinformadas. Es decir, que mientras la población sea más joven es más propensa a estar más desinformada de todo lo relacionado a ciudadanos de oro en el país o no. Como puede observarse, la información que poseen las personas más jóvenes que fueron encuestadas es información certera sobre lo que significa un asilo para ancianos. Realmente, la mayoría de las personas opinaron correctamente sobre lo que la palabra asilo para ancianos significa, y también fue característico observar que una parte de la población de 31 a 40 años indica que un asilo es un lugar para que las personas pasen el día. Con esto se concluye que la desinformación existe en el país, pero que al menos la mitad de la población encuestada sabe lo que un asilo para ancianos significa.
- Tomando en cuenta la edad de las personas encuestadas y su percepción de la cantidad de asilos para ancianos que operan legalmente en el país, se puede observar que la mayor parte de las personas entrevistadas indican que existen menos asilos para ancianos de los que realmente operan en el país. Según el IMAS (2014), existen en Costa Rica alrededor de 133 centros, y de ellos 60 centros son asilos para ancianos. Con esto, la población entrevistada muestra que no tiene conocimiento de la cantidad de asilos para ancianos que opera en el país, y tienen la percepción que son menos de 40 en el país.
- Se concluye que las personas entrevistadas tienen nula o muy poca experiencia en lo que visitas a asilos para ancianos se trate. Se puede observar que la mayor parte de las personas han visitado de cero a dos asilos para ancianos en el país. Esto puede ser porque no han tenido la necesidad de ubicar a alguno de sus familiares en un asilo para ancianos, o porque no tienen familiares que se hospedan en asilos para visitarlos. Dado que la población costarricense no tiene conocimiento sobre la forma en la que estos centros lucen, es por esto que tampoco tienen la noción del dinero que se debe pagar mensualmente por tener

a un anciano en esos centros, así como de la cantidad de asilos que existen en Costa Rica.

- Según los resultados de la encuesta realizada, la mayor parte de las personas indican que el monto a pagar por la mensualidad de los asilos para ancianos es de ₡200.000 a ₡299.000 Colones. Como se explica anteriormente, este monto no es lo que realmente se cobra mensualmente en los distintos centros. Por ejemplo, en un asilo para ancianos, el costo mensual promedio es de ₡420.000 colones. Esto, hace indicar que las personas desconocen sobre los costos que están relacionados al cuidado de los ancianos, y también se puede indicar que el monto mensual que los asilos para ancianos cobran está muy por encima del salario mínimo en el país y es prácticamente el cuádruple del monto de las pensiones no contributivas, que es de alrededor de ₡78.000.

Conclusiones de los coeficientes de correlación

- La utilización de herramientas como el coeficiente de correlación de Pearson, hace que de una forma se compruebe que las variables estudiadas están relacionadas y que no es por simple azar sino que se demuestra su relación, es decir, que las características (en este caso, las variables), pueden explicarse en términos relativos y no absolutos. Al demostrar la relación, o falta de relación entre dos variables, se puede observar también la influencia que una tiene sobre la otra, donde se pueden denotar características importantes al relacionar una misma variable con otras distintas.
- Gracias a aplicar el coeficiente de correlación de Pearson a dos variables, las cuales son el beneficio a los adultos mayores de 65 años y el beneficio a los familiares de los adultos mayores de 65 años, se puede observar que ambas variables tienen una relación directa, pero que más allá de su relación directa, el porcentaje de influencia de una variable sobre la otra es de 16.651%. Tomando en cuenta este valor, se obtiene que más allá de haber una relación directa entre

ambas variables, es de suma importancia la influencia que existe entre ellas, donde se indica que tanto los ancianos como los familiares de los mismos se encuentran sumamente beneficiados con la creación de un asilo para ancianos en Santa Lucía de Barva, de Heredia.

- Al relacionar las variables de cuidado las 24 horas con la correcta medicación, se obtiene que ambas tienen un porcentaje de influencia de 19.662%. Esto, indica que están sumamente relacionadas las dos actividades y que tienen una muy alta importancia dentro de los asilos para ancianos, así como también tienen importancia al momento en el que se proceda a crear un asilo para ancianos nuevo en el país. Estos factores tienen un alto impacto sobre el bienestar de los ciudadanos de oro dado que los mismos necesitan que personas profesionales estén disponibles para atender sus necesidades a cualquier hora, y que también les ayuden a obtener una correcta medicación a las horas especificadas por los doctores.
- Tomando en cuenta el resultado del alfa de Cronbach que se obtiene luego de realizar el análisis sobre las preguntas de la encuesta aplicada a la muestra seleccionada, se puede observar que el resultado es de 0.97673. Con este resultado, se comprueba que el cuestionario aplicado es sumamente confiable, dado que el resultado está prácticamente llegando a la unidad. Tomando en cuenta este resultado, se puede concluir que más allá que el cuestionario sea confiable, también es estadísticamente sin sesgo, y de forma tal está validado el cuestionario.

Conclusiones Generales

- Es importante mencionar que con la creación de un asilo para ancianos adicional en el país, existe una relación entre éste y la generación de oportunidades de empleo. Entonces, tanto los ancianos como personas de la comunidad pueden beneficiarse porque pueden obtener empleos en el asilo y así brindar beneficios

no solamente a ellos mismos sino también a los ancianos. Dedicar parte del tiempo laboral simplemente en cuidar a los ciudadanos de oro y escuchar sus historias es algo importante para el bienestar de los mismos y para mejorar la comunidad e integración de ambos grupos.

- Se concluye que ciertos aspectos son clave para el bienestar de los ciudadanos de oro que viven en un asilo para ancianos, y entre ellos está el cuidado las 24 horas del día y la nutrición. Ambas variables son relacionadas gracias al coeficiente de Pearson y su resultado es que las mismas están directamente relacionadas. Se puede decir entonces que el cuidado las 24 horas del día es un aspecto importante a considerar al momento de crear y poner en marcha un asilo para ancianos en el país, dado que los mismos necesitan de personal capacitado que esté disponible a cualquier hora del día para solventar sus diversas necesidades. Esto también influye en la correcta nutrición que los ancianos tengan en el asilo. Una correcta nutrición ayuda a tener un cuerpo y por ende una vida saludables. Con profesionales pendientes de sus necesidades a toda hora, los ancianos pueden cumplir con sus requerimientos nutricionales y así, ambos velar por su bienestar.
- La seguridad y el buen servicio son aspectos de suma importancia en la creación y manejo de un asilo para ancianos. Es importante que tanto los asilos para ancianos, como los centros diurnos y los albergues posean personal calificado que ayude a los ancianos siempre de buena forma, promoviendo el mejor servicio que se pueda brindar. También, es importante que los mismos posean seguridad, dado que los ancianos son personas a las que hay que cuidar como si fueran niños y no se puede dejarlas desatendidas, o permitir que personas no autorizadas ingresen a los centros y puedan hacerle daños a la propiedad, al personal que labora en los centros o a los mismos ancianos.
- Los asilos para ancianos deben ser lugares integrales en los que los ciudadanos de oro se sientan mejor que estando en casa, donde tienen vigilancia y seguridad, al igual que disponen de profesionales las 24 horas del día. Con aspectos como nutrición, psicología, fisioterapia, entre otros, los mismos pueden

sentirse a gusto dado que viven en un lugar que vela por su bienestar y su salud tanto física como mental. De esta manera, los adultos mayores de 65 años pueden sentir que un asilo es un lugar positivo para sus vidas, en vez de un lugar con connotaciones negativas en el que se sienten abandonados.

Recomendaciones

Recomendaciones del primer objetivo: Identificar el potencial de mercado para el uso del proyecto

- Se recomienda al Gobierno de Costa Rica a invertir en campañas de sensibilización sobre la forma de vida de los adultos mayores de 65 años en el país y las opciones existentes para que éstos disfruten de esta etapa importante. Estas campañas pueden ser elaboradas por medio de comerciales tanto de televisión como de radio, que sean distribuidos a la población en las horas de mayor audiencia, esto para fomentar la incursión del tema del adulto mayor en el país para que éste deje de ser un tema en que la sociedad costarricense no tenga mayor información al respecto.
- Se insta a las personas encargadas de los asilos para ancianos del país, así como de los albergues y centros diurnos que operan legalmente en Costa Rica, que realicen actividades en las cuales se les permita a los ancianos incursionarse en la sociedad y, a su vez, se le permita a la sociedad incursionarse en la forma de vida que tienen los adultos mayores de 65 años en el país. Actividades pueden ser variadas, ya sea crear talleres en la que estudiantes de colegios de la zona o estudiantes universitarios puedan compartir su conocimiento y tiempo con los ancianos, así como elaborar actividades como bailes por la tarde o bingos, en donde ambas poblaciones tengan la oportunidad de interactuar, siempre en un ambiente de convivencia y seguridad.

- Instituciones como el CONAPAM, pueden promover el respeto y admiración hacia la población de ciudadanos de oro en el país, de forma tal que se imiten las buenas prácticas de otras culturas en donde los ancianos son personas sabias. Promover a los adultos mayores como personas que pueden tomar su tiempo para brindar consejo y su conocimiento, es una forma en la que éstos pueden sentirse útiles dentro de la sociedad. El CONAPAM puede promover este tipo de prácticas a los centros a los que le brinda apoyo para que los mismos realicen actividades en las que los ancianos sean los actores principales y la comunidad costarricense sea la que aprenda sus enseñanzas. En este tipo de iniciativas, los ancianos pueden compartir su conocimiento de muchas formas, ya sea leyendo poemas elaborados por ellos mismos, exponiendo obras de arte elaboradas con sus propias manos, participando en obras de teatro, o hasta compartiendo una tarde de historias relacionadas a algún evento en específico con su audiencia.
- Se sugiere que los asilos para ancianos y centros diurnos que operan en el país, promuevan las visitas de las personas de la sociedad a los centros, para que éstas tengan una perspectiva de la forma de vida que los adultos mayores de 65 años tienen en los mismos, así también, estas personas pueden tener una idea de cuál sería el centro que más les agrade para, en caso de necesitar, puedan optar por inscribir a sus familiares ancianos en alguno de estos centros. Estas posibles actividades, comúnmente llamadas “casa abierta”, pueden promoverse por medio de medios de comunicación masiva como periódicos o noticias para que las personas de todo el país tengan la oportunidad de visitar las instalaciones de los centros y aprender más sobre las opciones de cuidado y bienestar de los ciudadanos de oro en el país.

Recomendaciones del segundo objetivo: Determinar los costos y flujos dinerarios del proyecto

- Es importante promover la creación de más asilos de ancianos y centros de cuidado en el país para cumplir con la demanda creciente, dado que día a día más personas mayores de 65 años llegan a tener la necesidad de vivir en un asilo para ancianos para tener los cuidados necesarios para promover su bienestar y salud. El Gobierno de Costa Rica puede analizar el estado y bienestar de los adultos mayores de 65 años, al realizar un nuevo estudio como el realizado en el año 2008, para determinar las necesidades actuales de los ciudadanos de oro y para analizar si las tendencias descritas en el primer estudio son certeras. Este estudio puede realizarse en el año 2018, para ver los cambios en la población de ciudadanos de oro en el país en los últimos 10 años.
- Es importante que la sociedad costarricense promueva la cultura de los asilos para ancianos como un medio para velar por el bienestar de sus ciudadanos de oro y no como un castigo a los mismos. Hoy día, muchos ancianos que son inscritos en los asilos llegan a sentir que sus familiares están haciendo algo negativo con ellos en vez de observar el beneficio que un centro de este tipo posee. La ciudadanía costarricense puede promover, desde lo interno de sus familias, la idea de que los asilos para ancianos son lugares dedicados exclusivamente a los ancianos, y que se encargan de velar por su salud y bienestar. De esta manera, los ciudadanos de oro pueden optar por vivir en uno de estos centros sin sentirse excluidos de la sociedad o apartados de sus familiares.
- Se recomienda al Gobierno de Costa Rica a invertir más en organizaciones como el CONAMPAM, para que ésta pueda lograr llegar a esos ciudadanos de oro que se encuentran en situación de riesgo, o necesidad, pero que no tienen una pensión suficiente para cubrir la mensualidad de un asilo para ancianos. Es importante que el país brinde a sus ciudadanos de oro el bienestar que necesitan, en vez de que sean expuestos a situaciones de riesgo como que

sean empadronados en hogares para ancianos que funcionan ilegalmente en el país y que no poseen las características necesarias para velar por el bienestar de sus ancianos empadronados.

- Se recomienda al CONAPAM, a solicitar una mejora a la calidad, con esto, crear estándares con los cuales pueda auditar a los asilos para ancianos y centros de cuidado que operan legalmente en el país. De esta manera, se tienen ciertos reglamentos que los asilos para ancianos y centros de cuidado deben cumplir, para luchar por una estandarización que promueva el bienestar de los ancianos tanto física como psicológicamente, promoviendo la salud y la unión con la comunidad a la que pertenecen.

Recomendaciones del tercer objetivo: Establecer los requisitos legales y los requisitos operativos para la creación de la empresa y su funcionamiento

- Se insta a los asilos para ancianos y centros de cuidado que promuevan la visita de los estudiantes de forma tal que éstos puedan invertir su tiempo en los asilos para ancianos y aprender de éstos, como los ancianos aprender de lo que los estudiantes tienen para ofrecer. Los estudiantes pueden optar por hacer su trabajo comunal, tanto de colegios como de universidades, para poder graduarse, y así invierten sus horas en promover el bienestar de los ancianos. Actividades como conciertos de música, talleres de costura, tejidos, pintura o cocina, pueden ser formas en las que ambas comunidades se integren y pasen tiempo de calidad juntos.
- Se recomienda a los asilos para ancianos y centros de cuidado que operan legalmente en el país, que brinden más servicios varios enfocados a la integración social, para que los ancianos se sientan incluidos dentro de la sociedad. Actividades como bingos, tardes de baile, clases de baile para los ancianos, e inclusive clases o talleres diversos como de meditación, yoga,

cocina, entre otros, pueden promover un beneficio tanto para la comunidad como para los ancianos para que ambos grupos se sientan integrados y se beneficien mutuamente. Este tipo de actividades pueden planearse con cierto tiempo de anticipación, de forma tal que un mes antes ya se sabe las actividades a realizar en el mes siguiente. Así, la comunidad y los ancianos ya saben la agenda de actividades mensuales del asilo.

- Es importante para el CONAPAM analizar los posibles lugares en los que pueden operar asilos para ancianos, de forma tal que pueda ayudar a los asilos que operan de forma ilegal para que puedan operar según la ley, y estando cerca de los lugares más importantes para el bienestar de los ancianos como centros de salud, calles principales, iglesias, y parques. De esta manera, se pueden crear más centros para ancianos que sean capaces de albergar a los ciudadanos de oro con necesidades. El CONAPAM puede comenzar en el año 2018 a analizar posibles lugares en los que se pueden crear asilos, o recomendar a los asilos que operan de forma ilegal para que tengan todo lo que los ancianos necesitan y no los pongan en una situación de riesgo.
- Es recomendable que organizaciones como el CONAPAM, o el IMAS, tengan la potestad de evaluar los asilos para ancianos que son creados en el país, para velar que estén en cumplimiento de los requisitos mínimos (que estas organizaciones también deben crear), para poder operar de forma más segura, y que así, brinden seguridad y bienestar a los ciudadanos de oro que vivan en sus instalaciones. Teniendo auditorías semestrales luego de la creación e inicio de operaciones de los centros, estas organizaciones también pueden darle continuidad a los mismos y observar las distintas necesidades que los asilos para ancianos tienen en el país y negociar con el Gobierno de Costa Rica para solventarlas. Al tener mayor información sobre las necesidades de los centros, se pueden crear planes de mejora que se enfoquen en el bienestar de las personas que vivan o visiten los centros.

Recomendaciones del cuarto objetivo: Proponer las tácticas y acciones para la implementación y comercialización del proyecto

- Se recomienda a los administradores de los distintos centros encargados del cuidado de ancianos, ya sean centros de cuidado o asilos para ancianos, que propongan campañas en las que se le comuniquen a las personas de la comunidad las diferencias entre los distintos centros y la forma en la que los familiares pueden optar por uno u otro en caso de ser necesario. Los administradores pueden realizar las campañas publicitarias en las noticias nacionales, en los horarios nocturnos que tienen más afluencia de espectadores, así como también buscar la ayuda de las iglesias para promover el mayor conocimiento de los distintos centros hacia las personas de la comunidad cuando éstas visitan las iglesias los fines de semana. Este tipo de campañas pueden ser de pocos minutos, pero específicas que indiquen las diferencias y mayores características de la forma en la que estos centros velan por el cuidado de los ancianos del país.
- Se insta a los encargados de los centros diurnos y albergues que operan en el país que, por medio de actividades simples como impresión de panfletos, puedan repartirlos en la comunidad, y así las personas pueden conocer de estos centros y su diferenciación con los asilos para ancianos. Esto es importante porque si los asilos para ancianos tienen listas de espera muy grandes, los albergues o los centros diurnos pueden llegar a ser una opción para las personas adultas mayores de 65 años que lo necesitan. También, las familias pueden optar por estos centros para que sus ancianos estén siendo supervisados durante las horas que ellos están en el trabajo. Los administradores de estos centros pueden distribuir los panfletos en la comunidad los fines de semana en actividades locales como las misas o cultos en las iglesias, así como en la feria del agricultor y actividades varias. Esta actividad puede realizarse luego de que se apruebe el presupuesto para la impresión de los panfletos, y su distribución luego de impresos puede ser de forma inmediata.

- Dado que los vecinos de Santa Lucía de Barva, a los cuales se les aplica la encuesta, opinan que las formas de distribución de información son varias, es importante que el grupo administrativo del nuevo asilo para ancianos invierta en una campaña publicitaria mínimo seis meses antes del inicio de operaciones, esto con el fin de diseminar la información del nuevo asilo y así lograr llegar a la mayor cantidad de personas del país, para que éstas estén informadas y tengan la oportunidad de albergar a sus ancianos necesitados en el centro. Campañas en redes sociales y panfletos distribuidos en la provincia de Heredia pueden ser los primeros pasos de la campaña, seguidos de espacios publicitarios en las noticias y canales de televisión nacional, esto con el fin de informar a la población costarricense de lo que se hace en el país para velar por el bienestar de los ciudadanos de oro.
- Se recomienda a las universidades y colegios que se encuentren ubicados cerca de los asilos para ancianos que se acerquen a estos centros y creen actividades en las cuales ambos grupos puedan compartir, de forma tal que se aprenda y se conviva en armonía con distintas generaciones, aprendiendo las unas de las otras. Las universidades y colegios pueden organizar actividades varias desde tardes de lectura y juegos hasta clases diversas como idiomas o baile, que permitan que los estudiantes inviertan su tiempo en los centros y así promuevan las sonrisas entre los huéspedes de los asilos para ancianos del país. Este tipo de actividades pueden ser planeadas trimestralmente o semestralmente, para generar conciencia en la población joven sobre la importancia de velar por la salud y bienestar de los ancianos que viven cerca de sus centros de estudio.

Recomendaciones del cruce de variables

- Es importante que las personas, no importa el rango de edad en el que se encuentren, estén informadas sobre la forma en la que Costa Rica atiende a las personas mayores de 65 años del país. Es de suma importancia que sepan qué

tipos de centros existen para los ancianos, y la forma en la que en el país se han creado leyes y organizaciones como el CONAPAM, para velar por el bienestar de los ciudadanos de oro en el país. Las personas pueden acercarse a estos centros para aprender de ellos, o visitarlos en los distintos eventos que realizan anualmente. También, las comunidades pueden unirse para crear actividades en las que puedan compartir con los ancianos y así promover la unión y compartir con los ancianos para que éstos se sientan parte de la sociedad.

- Es recomendable que el CONAPAM realice campañas publicitarias en las que brinde información sobre la cantidad de asilos para ancianos, centros diurnos y albergues que operan legalmente en el país. Esto con el fin de que las personas, y mayoritariamente las que viven cerca de los centros, tengan un mayor conocimiento sobre la cantidad de centros que en el país están enfocados en el cuidado de ancianos y las distintas modalidades que existen para poder brindarle a los ciudadanos de oro del país un buen servicio, velando siempre por la seguridad y el bienestar de ellos. Realizando estas campañas, que pueden ser por medio de las noticias nacionales, en horas de la noche donde hay mayor cantidad de audiencia, o también por medio de distribución de panfletos en las localidades cercanas a estos centros. Estas campañas pueden realizarse luego de aprobado el presupuesto para la distribución de información sobre los centros especializados en el cuidado de ancianos en el país.
- Se insta a la población costarricense a que se acerque a los distintos centros enfocados en el cuidado de personas mayores de 65 años, ya sean asilos para ancianos, centros diurnos, o albergues. Con esto, pueden informarse sobre lo que los centros hacen y también brindar su ayuda y tiempo a los ancianos de forma tal que puedan invertir horas con los ancianos, ya sea leyendo, compartiendo juegos de mesa, o solamente escuchando sus historias. Estas personas pueden acceder a centros que estén más cerca de sus hogares para que los ancianos se sientan integrados a la sociedad.

- Se recomienda al Gobierno de Costa Rica que invierta más dinero en organizaciones como el CONAPAM, para que éste pueda distribuir mayor cantidad de dinero a los ciudadanos de oro que no tienen la oportunidad de pagar el monto mensual que los asilos para ancianos cobran. Con esto, se puede ayudar a mayor cantidad de la población mayor a 65 años en el país, los cuales pueden estar en situaciones de riesgo o abandono. Dado que hoy día existen muchos ancianos que tienen la necesidad de estar en un centro que se enfoque en velar por las necesidades de los ancianos y no tienen los fondos o la capacidad económica para pagar la mensualidad que estos centros cobran. Darle prioridad a los ciudadanos de oro en riesgo es importante para velar por su seguridad y bienestar.

Recomendaciones de los coeficientes de correlación

- Es de suma importancia que el Gobierno de Costa Rica apoye a organizaciones como el CONAPAM a realizar campañas en las que se promueva el ingreso de ancianos a los asilos como una forma de velar por el bienestar de los mismos y no como una forma de castigo hacia esta parte de la sociedad. Las familias de los ciudadanos de oro pueden también instar a los mismos a no ver el cambio como una forma en la que se deshacen de ellos sino que más bien es por velar por su bienestar y salud. Las familias también deben visitar a los ancianos constantemente y hacerlos sentir parte de la familia y de la sociedad aunque vivan en el centro.
- Aspectos importantes como el cuidado las 24 horas, la medicación y nutrición son características que todo asilo para ancianos debe contar para poder promover el bienestar y salud de los ciudadanos de oro que acoge en su centro. No importando la edad ni la situación de salud en la que el anciano se encuentre, siempre es importante que los mismos cuenten con profesionales pendientes de sus necesidades a toda hora. Es importante que los asilos para ancianos que

operan legalmente en el país realicen un análisis determinando si están cumpliendo con estos servicios básicos mencionados, y si existe forma de mejorarlos, siempre en pro del bienestar de los ancianos.

- Es importante que tanto las personas que administran los asilos para ancianos, como los líderes comunitarios se reúnan para poder crear planes de actividades en los cuales se promueva la integración social y el beneficio mutuo entre las personas ciudadanas de oro y las personas de la comunidad donde el centro se encuentre ubicado. Trabajando en conjunto, se pueden coordinar talleres y actividades en las cuales tanto los ancianos brinden sus enseñanzas a las personas de la comunidad, como las personas de la comunidad dediquen tiempo para compartir conocimiento hacia los ciudadanos de oro. Estas actividades pueden realizarse de forma mensual o trimestral.
- Se recomienda a las personas que realizan cuestionarios para aplicar encuestas para los proyectos de graduación, que apliquen a sus cuestionarios coeficientes de correlación como el alfa de Cronbach para que puedan identificar la veracidad del cuestionario y que el mismo sea validado y sea de esta manera confiable, para poder obtener resultados de la encuesta que sean confiables de igual forma.

Recomendaciones Generales

- Es recomendable que se promuevan los asilos para ancianos, ya sea por organizaciones como el CONAPAM, o por las administraciones de cada uno de ellos, de forma tal que sean un lugar en el que a las personas que están en busca de trabajo les gustaría aplicar, al igual que ser un lugar para que los estudiantes (tanto universitarios como colegiales) puedan realizar sus prácticas profesionales. De este modo, los asilos para ancianos pueden ayudar a la sociedad y la misma verse beneficiada con éstos, dado que se convierten en proveedores de una relación ganar – ganar. Este tipo de promoción puede

realizarse por campañas en redes sociales para analizar el tipo de influencia que las mismas tienen sobre la comunicación masiva de las formas en las que la sociedad y los asilos pueden interactuar y beneficiarse mutuamente.

- Se recomienda a los administrativos encargados de los asilos para ancianos que valoren la cantidad de turnos que existen en sus centros para poder evaluar si es necesario crear más turnos de los ya existentes, de forma tal que el personal esté disponible y con la energía suficiente para solventar las necesidades que los ciudadanos de oro que viven en sus centros puedan tener ya sea en horas del día o la noche. Teniendo en cuenta la cantidad de horas que el personal trabaja, y los turnos que tienen, pueden analizar la posibilidad de reducir la cantidad de horas por turno para que los profesionales no se vean afectados por el cansancio. Este análisis puede realizarse de forma inmediata en los centros y aplicar las medidas oportunas luego de realizada la investigación, siempre velando por el bienestar de los ancianos.
- Es de suma importancia que los asilos para ancianos trabajen con el personal que labora para el centro de forma proactiva realizando talleres en los que se promueva el cuidado de los ancianos y la importancia que tiene la labor que desempeñan diariamente en los asilos. Si los trabajadores de los asilos no promueven el buen trato y el bienestar de los ancianos, entonces los mismos pueden sentirse inclusive con temor hacia el personal que labora para el centro, siendo todo lo contrario el mensaje que se debe dar. Si los administradores de los asilos para ancianos trabajan con el personal de forma semestral o anual brindándoles talleres de cómo trabajar con ancianos y, a su vez, demostrándoles que su rol es de suma importancia para la sociedad, entonces el personal tras de estar calificado va a estar motivado para llevar a cabo sus labores diarias de la mejor forma posible.
- Un aspecto importante es promover que los administradores de asilos para ancianos se acerquen a los centros existentes en la comunidad que puedan brindarle un apoyo a los ancianos del asilo. Entonces, por ejemplo, un asilo puede acercarse a un gimnasio que tenga piscina y clases para el adulto mayor

para realizar convenios en los que se les brinde clases a los ancianos por un monto menor. De esta manera, los ancianos pueden ser trasladados y asistir a clases al gimnasio, siendo vigilados siempre por miembros del asilo. Así, los mismos se sienten integrados dentro de la sociedad y cambian el panorama del asilo por uno distinto, el cual será en este caso el gimnasio. Convenios parecidos pueden ocurrir con lugares que brinden clases de baile, e inclusive con parques recreativos o jardines botánicos.

CAPÍTULO VI. PROPUESTA

Introducción

Cuando las personas entran a los 65 años, ya se les denomina ancianos o adultos mayores, sin embargo, algunos de ellos tienen un estilo de vida muy saludable que les permite seguir viviendo su vida de forma plena, y no necesitando de asistencia como algunos ancianos lo necesitan. Esto se ha dado gracias al estilo de vida que muchas personas tienen actualmente, el cual permite que la expectativa de vida en el país suba a edades cercanas a los 100 años. De esta manera, muchos autores se refieren a una posible “cuarta edad”, la cual está relacionada a personas que llegan a vivir 80 años o más. Entonces, en una misma familia se pueden tener adultos, adultos de la tercera edad, y también adultos de la cuarta edad.

El escenario en donde los ancianos son autosuficientes y no necesitan de asistencia es el mejor escenario posible para las personas mayores de 65 años, pero la realidad para algunos ciudadanos de oro no es así, y para poder tener una vida plena y velar por su salud, necesitan de ayuda profesional que pueda brindarles su apoyo en esa etapa de sus vidas. Es aquí donde entran en juego los asilos para ancianos, centros diurnos y albergues. En este caso, los asilos para ancianos son los centros más completos, en donde se le brinda a los ancianos una asistencia las 24 horas del día y los mismos viven en estos centros para tener mayor bienestar, dado que son lugares que cuentan con el equipo y el personal especializado en personas de la tercera o cuarta edad.

En Costa Rica existe una gran necesidad de crear asilos para ancianos dado que la cantidad de ancianos en el país crece año con año, y muchas familias no pueden cuidar de sus familiares ancianos en sus casas, ya sea por falta de tiempo o también por falta de los recursos necesarios para brindarles bienestar y promover su salud. La necesidad de crear este tipo de centros hace que se desarrolle esta investigación, en la cual se observan los requisitos y pasos para poder crear un asilo para ancianos que sea una ayuda a la población de ciudadanos de oro en el país que requieran de asistencia profesional para mejorar su bienestar.

Objetivos

Objetivo General

Planificar, diseñar y construir un asilo para ancianos en la localidad de Santa Lucía de Barva, en la provincia de Heredia, que le brinde a los ciudadanos de oro la oportunidad de vivir en un lugar que les supla las necesidades para mantener su bienestar y salud.

Objetivos Específicos

1. Plantear los principales requerimientos para el diseño y construcción de un asilo para ancianos, de acuerdo a los requisitos arquitectónicos del país empleados en la construcción de centros de este tipo.
2. Ubicar el asilo en un punto estratégico dentro de la provincia de Heredia, que tenga accesibilidad a calles principales, centros de salud, iglesias, escuelas, entre otros.
3. Promover un buen servicio a los huéspedes del hogar, el cual cuente con todos los requerimientos habituales para este tipo de negocio.
4. Desarrollar una estrategia publicitaria que permita dar a conocer la ubicación y servicios a brindar por el asilo para ancianos, para que éste sea una opción atractiva para los ciudadanos de oro del país.

Generalidades del Proyecto

Concepto del Proyecto

Asilo para ancianos con instalaciones creadas especialmente para solventar las necesidades de los adultos mayores de 65 años que requieran asistencia en su tercera edad, para promover su salud y bienestar.

Ubicación

La ubicación del proyecto se encuentra en una zona estratégica del distrito de Santa Lucía, del cantón de Barva, en la provincia de Heredia:



Figura 21. Ubicación del Asilo. Fuente: Google Maps (Recuperado de: <https://www.google.co.cr/maps/@10.0136006,-84.1182629,238m/data=!3m1!1e3?hl=es>)

Como puede observarse, el proyecto está ubicado en una propiedad de alrededor de 1000 metros cuadrados, en una zona estratégica, cerca de calles principales, la Iglesia Católica, la escuela pública y el salón comunal de la comunidad; de igual forma, también está cerca del Ebais de Santa Lucía, la Clínica de Barva, el Hospital de Heredia, parques y zonas de recreación. Los ancianos que se hospeden en el centro tienen el beneficio de facilidad de acceso así como tener al asilo ubicado en una posición estratégica en la provincia, todo esto con el fin de promover su bienestar y salud.

Habitaciones

Las habitaciones del asilo para ancianos deben ser lugares en los que los ancianos tengan privacidad y, a su vez, comodidad. Las mismas deben estar ubicadas en posición estratégica en relación a las entradas y salidas, tal como ascensores y rampas. Dos tipos de habitaciones están disponibles en el centro, las privadas con baño privado, y las compartidas con baño compartido.

Una habitación privada con baño privado debe poseer una dimensión de unos 16 m² y el área del baño debe estar dentro de la habitación, en dimensiones de 4 m², este tipo de habitación alberga a un ciudadano de oro. La habitación debe tener capacidad para una cama, una mesa de noche, un sofá y un armario, y el área del baño debe poseer todas las comodidades para los ancianos como barras y soportes en las duchas e inodoros.

Por otro lado, las habitaciones compartidas con baño compartido son habitaciones más grandes dado que deben tener capacidad para albergar dos adultos mayores de 65 años. El dimensionamiento propuesto es una habitación de 20m² que tenga capacidad de albergar a los dos ancianos. Con esto, debe haber espacio para acomodar dos camas, dos mesas de noche, así como dos armarios, y sus baños se encuentran fuera de la habitación, pero cerca de la misma.

Se tiene un total de 35 habitaciones, que puedan albergar un total de 43 ciudadanos de oro. Este cálculo basado en la posibilidad de crear un edificio de tres pisos en Santa Lucía, donde el primer piso tiene siete habitaciones sencillas y dos habitaciones dobles, además de albergar la cocina y comedor, así como la entrada principal al edificio. Los pisos dos y tres son solamente de habitaciones, donde cada uno tiene una capacidad de diez habitaciones sencillas y tres habitaciones dobles por piso. Por aparte se encuentra la lavandería, la recepción, oficinas administrativas, consultorio médico, y la sala de estar en edificaciones contiguas al edificio principal. En resumen, la edificación tiene la siguiente capacidad:

Piso 1: 7 habitaciones sencillas y 2 habitaciones dobles = 11 ancianos

Piso 2: 10 habitaciones sencillas 3 habitaciones dobles = 16 ancianos

Piso 3: 10 habitaciones sencillas 3 habitaciones dobles = 16 ancianos

Zonas Comunes

El asilo para ancianos debe tener dentro de su edificación ciertas zonas comunes, como las siguientes:

- Recepción, ubicada en la entrada del edificio, con espacio y fácil acceso para las personas.
- Oficinas Administrativas, preferiblemente ubicadas cerca de la recepción.
- Sala de estar, donde los ancianos tengan la oportunidad de sentarse y leer libros o compartir con los demás huéspedes.
- Comedor y cocina.
- Sala de nutrición, preferiblemente ubicado cerca de la cocina.
- Lavandería.
- Consultorio Médico.
- Jardín.
- Parqueo.

Mercado Meta

El mercado meta del presente proyecto está enfocado en personas mayores de 65 años que necesitan de un centro especializado que le brinde opciones desde seguridad hasta servicios médicos las 24 horas del día, para promover su bienestar y salud durante esa época tan importante de sus vidas. Los ciudadanos de oro aceptados en el centro deben pasar por un proceso de selección, en el cual se debe negociar si los familiares son los que ayudan a pagar la mensualidad del centro o si el anciano necesita de la subvención que organizaciones como el CONAPAM brindan, para ayudarle a los ciudadanos de oro a pagar la mensualidad del centro. Se trabaja con mensualidades competitivas, en relación a los demás centros del país que operan legalmente en el país, para brindar una sana competitividad. Por otro lado, los familiares tienen la oportunidad de visitar a los ancianos durante el día ya sea entre semana o los fines de semana para que éstos se sientan aún integrados a la sociedad.

Marco Organizacional

Esta empresa es una empresa de carácter privado, sin embargo colectiva, la cual cuenta con la intervención de varios socios accionistas que nombran a un director general que sea su representante en el hogar para ancianos en el día a día de trabajo en la empresa. De esta manera, la estructura propuesta para el asilo para ancianos se representa de la siguiente manera:

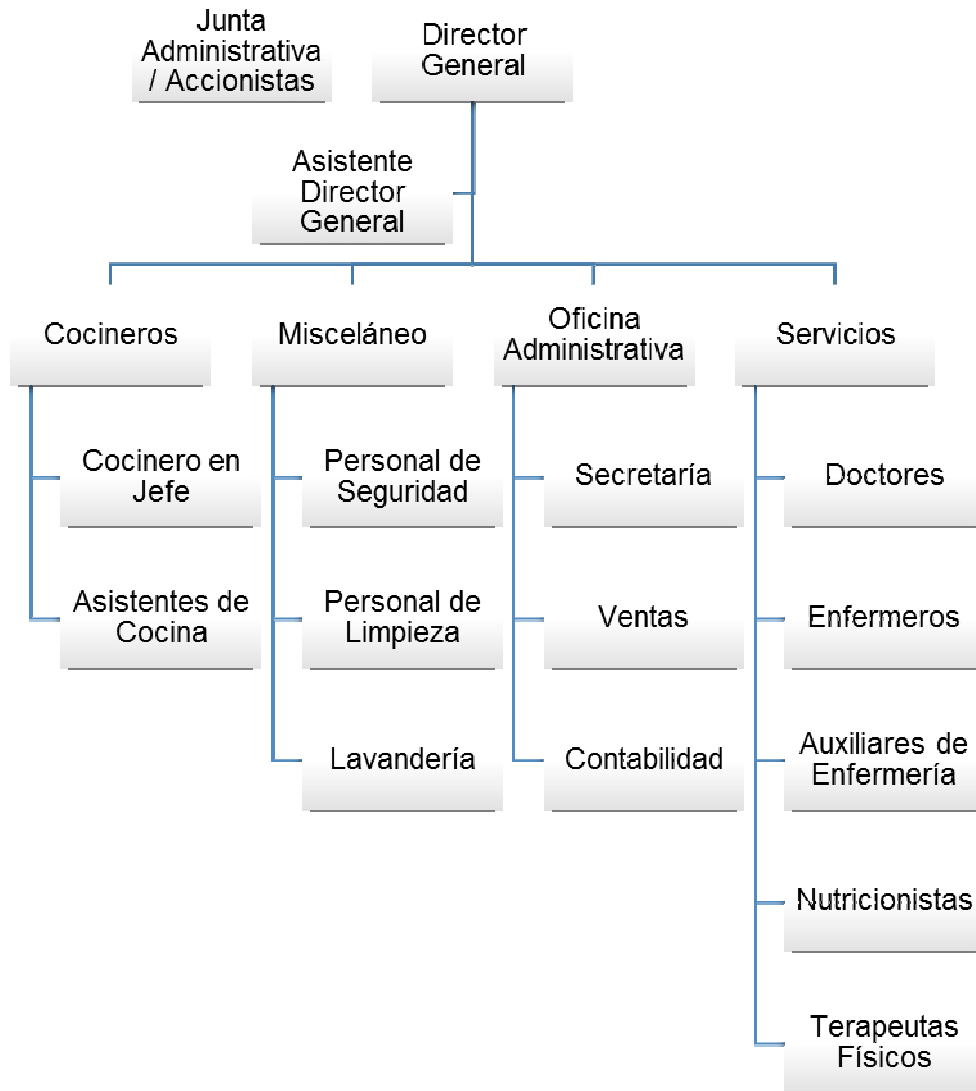


Figura 22. Marco Organizacional del Asilo. Fuente: creación propia

Como se menciona anteriormente, son los socios accionistas y la junta administrativa los que nombran un director general que esté encargado de velar por el bienestar y buen funcionamiento de la empresa, y a su vez, brindar informes a la junta administrativa del estado del asilo. El director general tiene un asistente el cual le brinda apoyo en las labores del día a día del centro. Por otro lado, el director general es el encargado del buen funcionamiento del centro y el bienestar del personal que labora en el mismo.

El personal que labora en el centro está dividido de la siguiente manera:

- Cocina: el personal de cocina está conformado por un cocinero en jefe y asistentes de cocina, encargados de brindarle a los ancianos que viven en el centro su respectiva alimentación personalizada, siguiendo los lineamientos del nutricionista del centro.

- Misceláneo: en esta área se encuentra el personal de seguridad, limpieza, y lavandería. El personal de limpieza y lavandería son los encargados de que el centro se encuentre según los lineamientos de sanidad, con las habitaciones y áreas comunes limpias, previniendo así enfermedades y plagas de insectos. Por otro lado, el personal de seguridad es el encargado de velar por el bienestar y seguridad de los ancianos y personal que labora en el centro, son los que deben vigilar los visitantes del centro y que ningún anciano salga sin autorización del asilo.

- Oficina Administrativa: el personal administrativo está conformado por la secretaría, el personal de ventas y el personal de contabilidad. Siempre, debe estar al menos una persona en recepción con el fin de brindar el mayor bienestar tanto a los ancianos como a los visitantes del centro y futuros clientes del mismo. De este requerimiento puede encargarse el personal de secretaría y ventas. Por otro lado, el personal de contabilidad debe estar enfocado en realizar las tareas contables del asilo para estar en ley con los requerimientos que dicta la ley relacionados al pago de impuestos.

- Servicios: dentro del área de servicios se encuentran las ramas especializadas como los doctores, enfermeros, auxiliares de enfermería, nutricionistas y terapeutas físicos. Se necesita un nutricionista y dos terapeutas físicos, así como tres doctores que trabajen en turnos las 24 horas del día y como mínimo 20 enfermeros y 40 auxiliares de enfermería que brinden sus servicios a los ancianos del centro.

Marco Filosófico

Visión

Ser una empresa líder en el servicio y atención personalizada, enfocada en brindar la mejor experiencia a los adultos mayores de 65 años que desean hospedarse en el centro.

Misión

Contar con un equipo de profesionales capacitados para brindar el mejor trato a los huéspedes del centro, y a su vez, estar ahí para suplir sus necesidades las 24 horas del día, teniendo siempre presente que el bienestar de los ciudadanos de oro es el objetivo final de la empresa.

Valores

- Compromiso
- Buen Servicio
- Calidad
- Respeto
- Integración Social

Objetivos Estratégicos

- Proveer entrenamiento a los trabajadores del hogar para ancianos para que éstos conozcan la importancia de sus labores diarias y obtengan mayores

herramientas para promover la salud y el bienestar de los adultos mayores de 65 años que vivan en el asilo.

- Brindar la mejor experiencia a los ciudadanos de oro que se hospeden en el centro, los cuales pueden sentirse con todas las comodidades, como si estuvieran en su propia casa.
- Propiciar un ambiente cálido y profesional en el que los ancianos sean tratados de la mejor forma posible, velando siempre por su bienestar y salud.

Marco Legal

Dentro del marco legal, se definen los procedimientos que se deben seguir en Costa Rica para la creación de una empresa y su puesta en marcha, todo esto gracias a los lineamientos propuestos por el Gobierno de la Republica, en su página de Gobierno Digital (2017).

Requisitos Legales

Dentro de los requisitos legales se tienen los siguientes:

1- Certificado de Uso de Suelo

- Solicitar un permiso de Uso de Suelo en la Municipalidad de Barva.
- Para realizar el Estudio de Suelo es necesario presentar un formulario que se baja del sitio Web de la Municipalidad, adjuntar la certificación Literal de la propiedad y copia de la cédula del propietario.

2- Solicitar ante Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT) el alineamiento del terreno con respecto a la carretera en la que se encuentra la propiedad, así como también los permisos de acceso a esta vía.

3- Tramitar ante la Municipalidad la autorización de desfogue de aguas pluviales.

4- Solicitar ante La Empresa de Servicios Públicos de Heredia la disponibilidad de los servicios de Agua potable y alcantarillado.

5- Dado a que el área de construcción del Asilo supera los 500 metros cuadrados, es necesario solicitar ante la SETENA un estudio de Viabilidad Ambiental.

6- Solicitar al Instituto costarricense de Electricidad (ICE), la disponibilidad de servicios de Telecomunicaciones (voz y datos) para la zona de interés.

7- Verificar ante la Empresa de Servicios Públicos de Heredia, la disponibilidad de energía eléctrica para la zona donde se ubicará el asilo.

Inscripción de la empresa ante el Registro Nacional

- La empresa puede operar bajo persona física o persona jurídica.
- Persona Jurídica puede ser Sociedad Anónima, Sociedad de Responsabilidad Limitada, dependiendo de las características de la empresa.

S.A.	S.R.L.
Accionistas solo responsables por sus aportes al capital social. Requiere una junta directiva con presidente, secretario y tesorero, aparte de un fiscal.	Accionistas solo responsables por sus aportes al capital social. Se requiere mínimo dos accionistas. Estructura más simple que la S.A. Sólo necesita un gerente. El capital se divide en acciones inscritas de forma individual llamadas cuotas. Para hacer traspaso de cuotas, primero se ofrecen a los otros cuotistas y sino, se les solicita aprobación para traspasarlas a no cuotistas.

- Un notario debe elaborar una escritura pública para presentarla al Registro Mercantil para poder crear la empresa, y así obtener un número de Cédula Jurídica.
- Generalmente, este proceso dura de 15 a 30 días.

Inscribir la marca y nombre comercial

- Llenar los formularios necesarios para presentarlos al Registro de la Propiedad Industrial.
- Este proceso dura cuatro meses y medio como mínimo.

Determinación del tipo de empresa

- Determinar en qué categoría ambiental se encuentra la empresa (alto y moderado-alto (agricultura, ganadería, minería), moderado-bajo (cultivo de cereales, elaboración de productos lácteos y textiles) y bajo, ó muy bajo (panaderías, expendio de comida en local de menos de 500m²)).

La Secretaría Técnica Nacional Ambiental (SETENA) es la que clasifica la empresa.

La clasificación de actividades está en el Decreto Ejecutivo 34728-S.

El Asilo para Ancianos se clasifica como una empresa de categoría ambiental baja o muy baja.

Inscripción Como Contribuyente Tributario

- Ir a la Administración Tributaria San José Oeste a la Plataforma de Servicios del Área de Registro Único del Contribuyente.

- Hay que presentar el documento D-140 debidamente completado (Declaración de Inscripción, Modificación de Datos y Desinscripción, Registro Único de Contribuyentes)
- Presentar también, cédula jurídica, certificación de personería jurídica, cédula de identidad del representante legal.
- Para pedir facturas autorizadas, se debe ir a una imprenta autorizada por el Ministerio de Hacienda, presentar constancia de inscripción como contribuyente. Este trámite dura aproximadamente 10 días.
- Legislación de los libros contables: presentar el formulario F406 "Solicitud Legislación de Libros" y el D-140 con el sello de recibido del Registro de Contribuyentes. Llevar los libros que correspondan según el tipo de empresa.
- Los libros serán sellados y foliados, este trámite dura aproximadamente 8 días.

Contratación de Personal

Para poder contratar personal, se debe inscribir la empresa como patrono ante el INS y la CCSS.

Inscripción de la empresa ante el I.N.S.

- Suscribir una póliza de Riesgos del Trabajo.
- Una vez suscrita la póliza, el patrono debe remitir al INS un estado de planillas mensual.
- Mes a mes, si entra personal nuevo a la empresa, se agrega en esta planilla.
- Con esto, se cumple con el Código de Trabajo (artículos 193 y 204).

- Este trámite tarda unos 30 minutos, y la planilla mensual se hace en línea en <http://portal.ins-cr.com>

Inscripción de la empresa ante la C.C.S.S.

- La empresa debe inscribirse como patrono ante la C.C.S.S. para pagar las cuotas de seguridad social de sus empleados.
- El patrono no debe tener pendientes con C.C.S.S.
- El pago de las planillas se cancela en el Banco Crédito Agrícola de Cartago, Banco Nacional, Banco de Costa Rica, o en cualquiera de las oficinas de la C.C.S.S.
- Un inspector de la C.C.S.S. visita la empresa durante el mes posterior a la presentación del trámite para validar que todo lo indicado esté en orden.

Permisos Sanitarios – Ministerio de Salud

- En el Banco Nacional de Costa Rica, se pagan 30 USD para poder obtener el permiso sanitario de funcionamiento.
- Ir al Banco de Costa Rica y pagar 10 USD por el Código de Buenas Prácticas Ambientales.
- Si el Asilo para ancianos alberga 50 personas (empleados o clientes), el Ministerio de Salud solicita un Plan de Emergencias.

Determinación de Construcción

- Para poder construir, la empresa requiere obtener visado de planos y permisos de construcción. Este trámite es con la Municipalidad encargada, el Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos y el Ministerio de Salud.
- Se debe brindar el plano catastrado, Certificación de Disponibilidad de servicios de agua potable, formulario de bomberos, demostrar que no se está interponiendo con un aeropuerto, líneas de alta tensión del I.C.E., con proyectos del INVU, con proyectos de ferrocarril del INCOFER.

Registro de Alimentos

Estar inscritos en el Ministerio de Salud, en el Registro Sanitario de Alimentos.

Aspectos Fiscales

1- Impuesto de Ventas

Se calcula el 13% sobre el precio de venta de los servicios.

2- Impuesto sobre la Renta

- Sólo el ingreso generado en Costa Rica está sujeto a este impuesto, dado que el mismo se basa en territorialidad.

- Se paga máxime el 30% (dependiendo al tamaño de la empresa).

3- Impuesto sobre el Salario

- Dependiendo al salario de los trabajadores, así es como deben pagar el impuesto sobre la renta, que varía entre un 0% y un 15%.

- El patrono debe retener este impuesto.

3- Impuesto a la propiedad

Se debe pagar el impuesto por bienes inmuebles del Asilo. Este impuesto es un 0.25% del valor registrado de la propiedad. Se puede pagar anualmente o por trimestre en la Municipalidad correspondiente.

Evaluación Financiera

Presupuesto

Para la inversión inicial, se deben considerar los siguientes criterios:

INVERSION INICIAL	
M ² por habitación sencilla con baño privado	20
M ² por habitación doble	20
M ² totales habitaciones	700
Costo Por Metro Cuadrado habitaciones	₪ 200,000.00
Costo Habitaciones total	₪ 140,000,000.00
Parqueo, Oficinas, Lavandería, Sala de Estar, Cocina	₪ 61,600,000.00
Equipamento de Cocina	₪ 20,000,000.00
Camas y mobiliario del asilo	₪ 30,000,000.00
Terreno	₪ 150,000,000.00
Gastos Legales	₪ 10,000,000.00
Inversión Inicial	₪ 411,600,000.00

Tabla 4. Inversión Inicial requerida para crear el asilo para ancianos. Fuente: Creación propia.

Tomando en cuenta esta tabla, la inversión inicial para el proyecto de creación de un Asilo para Ancianos en Santa Lucía de Barva es de ₡411,600,000.00 millones de Colones.

Flujo de Caja

Para el primer año, se tiene el siguiente flujo de efectivo de forma mensual:

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Año 1
Inversión Inicial	₡ 411,600,000.00	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ 411,600,000.00
Saldo Inicial	₡ -	₡ 418,540,618.00	₡ 425,481,236.00	₡ 432,421,854.00	₡ 439,362,472.00	₡ 446,303,090.00	₡ 453,243,708.00	₡ 460,184,326.00	₡ 467,124,944.00	₡ 474,065,562.00	₡ 481,006,180.00	₡ 487,946,798.00	₡ -
Ingresos													
Ingresos por Habitaciones	₡ 12,280,000.00	₡ 12,280,000.00	₡ 12,280,000.00	₡ 12,280,000.00	₡ 12,280,000.00	₡ 12,280,000.00	₡ 12,280,000.00	₡ 12,280,000.00	₡ 12,280,000.00	₡ 12,280,000.00	₡ 12,280,000.00	₡ 12,280,000.00	₡ 147,360,000.00
Ingresos Por Comida	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -
Total de Ingresos	₡ 12,280,000.00	₡ 12,280,000.00	₡ 12,280,000.00	₡ 12,280,000.00	₡ 12,280,000.00	₡ 12,280,000.00	₡ 12,280,000.00	₡ 12,280,000.00	₡ 12,280,000.00	₡ 12,280,000.00	₡ 12,280,000.00	₡ 12,280,000.00	₡ 147,360,000.00
Erogaciones													
Costos relativos a habitacione	₡ 1,458,000.00	₡ 1,458,000.00	₡ 1,458,000.00	₡ 1,458,000.00	₡ 1,458,000.00	₡ 1,458,000.00	₡ 1,458,000.00	₡ 1,458,000.00	₡ 1,458,000.00	₡ 1,458,000.00	₡ 1,458,000.00	₡ 1,458,000.00	₡ 17,496,000.00
Costos relativos a comida	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -
Depreciación	₡ 752,666.67	₡ 752,666.67	₡ 752,666.67	₡ 752,666.67	₡ 752,666.67	₡ 752,666.67	₡ 752,666.67	₡ 752,666.67	₡ 752,666.67	₡ 752,666.67	₡ 752,666.67	₡ 752,666.67	₡ 9,032,000.00
Costos Financieros	₡ 1,173,060.00	₡ 1,173,060.00	₡ 1,173,060.00	₡ 1,173,060.00	₡ 1,173,060.00	₡ 1,173,060.00	₡ 1,173,060.00	₡ 1,173,060.00	₡ 1,173,060.00	₡ 1,173,060.00	₡ 1,173,060.00	₡ 1,173,060.00	₡ 14,076,720.00
Total de Erogaciones	₡ 3,383,726.67	₡ 3,383,726.67	₡ 3,383,726.67	₡ 3,383,726.67	₡ 3,383,726.67	₡ 3,383,726.67	₡ 3,383,726.67	₡ 3,383,726.67	₡ 3,383,726.67	₡ 3,383,726.67	₡ 3,383,726.67	₡ 3,383,726.67	₡ 40,604,720.00
Utilidad Operativa	₡ 8,896,273.33	₡ 8,896,273.33	₡ 8,896,273.33	₡ 8,896,273.33	₡ 8,896,273.33	₡ 8,896,273.33	₡ 8,896,273.33	₡ 8,896,273.33	₡ 8,896,273.33	₡ 8,896,273.33	₡ 8,896,273.33	₡ 8,896,273.33	₡ 106,755,280.00
Impuestos (30%)	₡ 2,668,882.00	₡ 2,668,882.00	₡ 2,668,882.00	₡ 2,668,882.00	₡ 2,668,882.00	₡ 2,668,882.00	₡ 2,668,882.00	₡ 2,668,882.00	₡ 2,668,882.00	₡ 2,668,882.00	₡ 2,668,882.00	₡ 2,668,882.00	₡ 32,026,584.00
Utilidad Neta	₡ 6,227,391.33	₡ 6,227,391.33	₡ 6,227,391.33	₡ 6,227,391.33	₡ 6,227,391.33	₡ 6,227,391.33	₡ 6,227,391.33	₡ 6,227,391.33	₡ 6,227,391.33	₡ 6,227,391.33	₡ 6,227,391.33	₡ 6,227,391.33	₡ 74,728,696.00
- Amortización	₡ 39,440.00	₡ 39,440.00	₡ 39,440.00	₡ 39,440.00	₡ 39,440.00	₡ 39,440.00	₡ 39,440.00	₡ 39,440.00	₡ 39,440.00	₡ 39,440.00	₡ 39,440.00	₡ 39,440.00	₡ 473,280.00
+ Depreciación	₡ 752,666.67	₡ 752,666.67	₡ 752,666.67	₡ 752,666.67	₡ 752,666.67	₡ 752,666.67	₡ 752,666.67	₡ 752,666.67	₡ 752,666.67	₡ 752,666.67	₡ 752,666.67	₡ 752,666.67	₡ 9,032,000.00
Dividendos	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -
FNE	₡ 418,540,618.00	₡ 425,481,236.00	₡ 432,421,854.00	₡ 439,362,472.00	₡ 446,303,090.00	₡ 453,243,708.00	₡ 460,184,326.00	₡ 467,124,944.00	₡ 474,065,562.00	₡ 481,006,180.00	₡ 487,946,798.00	₡ 494,887,416.00	₡ 494,887,416.00

Tabla 5. Flujo de efectivo para el primer año del asilo para ancianos. Fuente: Creación propia.

Para los siguientes años, el flujo de efectivo es de forma anual:

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Inversión Inicial	₡ 411,600,000.00	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -
Saldo Inicial	₡ -	₡ 494,887,416.00	₡ 577,746,410.04	₡ 663,088,881.79	₡ 744,122,972.88
Ingresos					
Ingresos por Habitaciones	₡ 147,360,000.00	₡ 147,360,000.00	₡ 151,560,000.00	₡ 151,560,000.00	₡ 155,760,000.00
Total de Ingresos	₡ 147,360,000.00	₡ 147,360,000.00	₡ 151,560,000.00	₡ 151,560,000.00	₡ 155,760,000.00
Erogaciones					
Costos relativos a habitaciones	₡ 17,496,000.00	₡ 18,090,689.04	₡ 18,724,038.64	₡ 19,399,227.30	₡ 20,119,749.34
Depreciación	₡ 9,032,000.00	₡ 9,032,000.00	₡ 9,032,000.00	₡ 9,032,000.00	₡ 9,032,000.00
Costos Financieros	₡ 14,076,720.00	₡ 14,036,254.56	₡ 13,992,329.32	₡ 13,944,648.48	₡ 13,892,890.93
Total de Erogaciones	₡ 40,604,720.00	₡ 41,158,943.60	₡ 41,748,367.96	₡ 42,375,875.78	₡ 43,044,640.27
Utilidad Operativa	₡ 106,755,280.00	₡ 106,201,056.40	₡ 109,811,632.04	₡ 109,184,124.22	₡ 112,715,359.73
Impuestos (30%)	₡ 32,026,584.00	₡ 31,860,316.92	₡ 32,943,489.61	₡ 32,755,237.27	₡ 33,814,607.92
Utilidad Neta	₡ 74,728,696.00	₡ 74,340,739.48	₡ 76,868,142.43	₡ 76,428,886.95	₡ 78,900,751.81
- Amortización	₡ 473,280.00	₡ 513,745.44	₡ 557,670.68	₡ 605,351.52	₡ 657,109.07
+ Depreciación	₡ 9,032,000.00	₡ 9,032,000.00	₡ 9,032,000.00	₡ 9,032,000.00	₡ 9,032,000.00
Dividendos	₡ -	₡ -	₡ -	₡ 3,821,444.35	₡ 3,945,037.59
FNE	₡ 494,887,416.00	₡ 577,746,410.04	₡ 663,088,881.79	₡ 744,122,972.88	₡ 827,453,578.03

Tabla 6. Flujo de efectivo para los primeros cinco años del asilo para ancianos. Fuente: Creación propia.

Financiamiento

DIVIDENDOS Y CREDITOS		
Inversión Inicial	₡	411,600,000.00
Capital Socios 60%	₡	246,960,000.00
Crédito 40% (42 años)	₡	164,640,000.00
TBP al 20 Abril 2017		4.55%
Tasa de Interes ₡ fija a 5 años TBP + 4		8.55%
Cuota Nivelada Anual	₡	14,550,000.00
Los Primeros 3 años no se pagan Dividendos		
Del año 4-8 se paga 5% de dividendos		
A partir del año 9 se paga 7.5% de dividendos		

Tabla 7. Dividendos y créditos necesarios para la creación del asilo. Fuente: Creación propia.

Para el financiamiento solicitado para efectuar el proyecto, se va a utilizar el 60% de la inversión inicial del capital brindado por los socios accionistas del asilo, y el otro 40% va a ser gracias a un crédito a 42 años obtenido en una entidad financiera.

La amortización de este crédito es como sigue:

Año	Saldo Inicial	Interés	Amortización	Pago	Saldo Final
0	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -	₡ 164,640,000.00
1	₡ 164,640,000.00	₡ 14,076,720.00	₡ 473,280.00	₡14,550,000.00	₡ 164,166,720.00
2	₡ 164,166,720.00	₡ 14,036,254.56	₡ 513,745.44	₡14,550,000.00	₡ 163,652,974.56
3	₡ 163,652,974.56	₡ 13,992,329.32	₡ 557,670.68	₡14,550,000.00	₡ 163,095,303.88
4	₡ 163,095,303.88	₡ 13,944,648.48	₡ 605,351.52	₡14,550,000.00	₡ 162,489,952.37
5	₡ 162,489,952.37	₡ 13,892,890.93	₡ 657,109.07	₡14,550,000.00	₡ 161,832,843.29
6	₡ 161,832,843.29	₡ 13,836,708.10	₡ 713,291.90	₡14,550,000.00	₡ 161,119,551.40
7	₡ 161,119,551.40	₡ 13,775,721.64	₡ 774,278.36	₡14,550,000.00	₡ 160,345,273.04
8	₡ 160,345,273.04	₡ 13,709,520.84	₡ 840,479.16	₡14,550,000.00	₡ 159,504,793.89
9	₡ 159,504,793.89	₡ 13,637,659.88	₡ 912,340.12	₡14,550,000.00	₡ 158,592,453.76
10	₡ 158,592,453.76	₡ 13,559,654.80	₡ 990,345.20	₡14,550,000.00	₡ 157,602,108.56
11	₡ 157,602,108.56	₡ 13,474,980.28	₡ 1,075,019.72	₡14,550,000.00	₡ 156,527,088.84
12	₡ 156,527,088.84	₡ 13,383,066.10	₡ 1,166,933.90	₡14,550,000.00	₡ 155,360,154.94
13	₡ 155,360,154.94	₡ 13,283,293.25	₡ 1,266,706.75	₡14,550,000.00	₡ 154,093,448.18
14	₡ 154,093,448.18	₡ 13,174,989.82	₡ 1,375,010.18	₡14,550,000.00	₡ 152,718,438.00
15	₡ 152,718,438.00	₡ 13,057,426.45	₡ 1,492,573.55	₡14,550,000.00	₡ 151,225,864.45

16	₡ 151,225,864.45	₡ 12,929,811.41	₡ 1,620,188.59	₡14,550,000.00	₡ 149,605,675.86
17	₡ 149,605,675.86	₡ 12,791,285.29	₡ 1,758,714.71	₡14,550,000.00	₡ 147,846,961.15
18	₡ 147,846,961.15	₡ 12,640,915.18	₡ 1,909,084.82	₡14,550,000.00	₡ 145,937,876.33
19	₡ 145,937,876.33	₡ 12,477,688.43	₡ 2,072,311.57	₡14,550,000.00	₡ 143,865,564.75
20	₡ 143,865,564.75	₡ 12,300,505.79	₡ 2,249,494.21	₡14,550,000.00	₡ 141,616,070.54
21	₡ 141,616,070.54	₡ 12,108,174.03	₡ 2,441,825.97	₡14,550,000.00	₡ 139,174,244.57
22	₡ 139,174,244.57	₡ 11,899,397.91	₡ 2,650,602.09	₡14,550,000.00	₡ 136,523,642.48
23	₡ 136,523,642.48	₡ 11,672,771.43	₡ 2,877,228.57	₡14,550,000.00	₡ 133,646,413.92
24	₡ 133,646,413.92	₡ 11,426,768.39	₡ 3,123,231.61	₡14,550,000.00	₡ 130,523,182.31
25	₡ 130,523,182.31	₡ 11,159,732.09	₡ 3,390,267.91	₡14,550,000.00	₡ 127,132,914.39
26	₡ 127,132,914.39	₡ 10,869,864.18	₡ 3,680,135.82	₡14,550,000.00	₡ 123,452,778.57
27	₡ 123,452,778.57	₡ 10,555,212.57	₡ 3,994,787.43	₡14,550,000.00	₡ 119,457,991.14
28	₡ 119,457,991.14	₡ 10,213,658.24	₡ 4,336,341.76	₡14,550,000.00	₡ 115,121,649.38
29	₡ 115,121,649.38	₡ 9,842,901.02	₡ 4,707,098.98	₡14,550,000.00	₡ 110,414,550.41
30	₡ 110,414,550.41	₡ 9,440,444.06	₡ 5,109,555.94	₡14,550,000.00	₡ 105,304,994.47
31	₡ 105,304,994.47	₡ 9,003,577.03	₡ 5,546,422.97	₡14,550,000.00	₡ 99,758,571.49
32	₡ 99,758,571.49	₡ 8,529,357.86	₡ 6,020,642.14	₡14,550,000.00	₡ 93,737,929.36
33	₡ 93,737,929.36	₡ 8,014,592.96	₡ 6,535,407.04	₡14,550,000.00	₡ 87,202,522.32
34	₡ 87,202,522.32	₡ 7,455,815.66	₡ 7,094,184.34	₡14,550,000.00	₡ 80,108,337.97
35	₡ 80,108,337.97	₡ 6,849,262.90	₡ 7,700,737.10	₡14,550,000.00	₡ 72,407,600.87
36	₡ 72,407,600.87	₡ 6,190,849.87	₡ 8,359,150.13	₡14,550,000.00	₡ 64,048,450.75
37	₡ 64,048,450.75	₡ 5,476,142.54	₡ 9,073,857.46	₡14,550,000.00	₡ 54,974,593.28
38	₡ 54,974,593.28	₡ 4,700,327.73	₡ 9,849,672.27	₡14,550,000.00	₡ 45,124,921.01
39	₡ 45,124,921.01	₡ 3,858,180.75	₡ 10,691,819.25	₡14,550,000.00	₡ 34,433,101.76
40	₡ 34,433,101.76	₡ 2,944,030.20	₡ 11,605,969.80	₡14,550,000.00	₡ 22,827,131.96
41	₡ 22,827,131.96	₡ 1,951,719.78	₡ 12,598,280.22	₡14,550,000.00	₡ 10,228,851.74
42	₡ 10,228,851.74	₡ 874,566.82	₡ 13,675,433.18	₡14,550,000.00	₡ -

Tabla 8. Amortización del crédito solicitado para la creación del asilo. Fuente: Creación propia.

Proyección de Ventas y Costos

La siguiente tabla muestra la proyección de ventas y costos para los primeros cinco años luego de iniciado el proyecto:

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Porcentaje de ocupación	80%	90%	100%	100%	100%
Habitaciones ocupadas diarias	28	32	35	35	35
Inflación	3.00%	3.09%	3.18%	3.28%	3.38%
Crecimiento de precio	0.00%	4.33%	4.46%	4.59%	4.73%
Precio Promedio Mensual Habitación Sencilla	₡ 360,000.00	₡ 360,000.00	₡ 370,000.00	₡ 370,000.00	₡ 380,000.00
Precio Promedio Mensual Habitación Doble	₡ 320,000.00	₡ 320,000.00	₡ 330,000.00	₡ 330,000.00	₡ 340,000.00
Ingreso Habitaciones Anual	₡ 147,360,000.00	₡ 147,360,000.00	₡ 151,560,000.00	₡ 151,560,000.00	₡ 155,760,000.00
Crecimiento de costo	0%	3.40%	3.50%	3.61%	3.71%
Costo Promedio	₡ 54,000.00	₡ 55,835.46	₡ 57,790.24	₡ 59,874.16	₡ 62,097.99
Costo Mensual Habitaciones	₡ 1,458,000.00	₡ 1,507,557.42	₡ 1,560,336.55	₡ 1,616,602.28	₡ 1,676,645.78
Costo Anual Habitaciones	₡ 17,496,000.00	₡ 18,090,689.04	₡ 18,724,038.64	₡ 19,399,227.30	₡ 20,119,749.34
	₡ 129,864,000.00	₡ 129,269,310.96	₡ 132,835,961.36	₡ 132,160,772.70	₡ 135,640,250.66

Tabla 9. Proyección de ventas y costos para los primeros cinco años de operación del asilo. Fuente: Creación propia.

Rendimientos

Ahora bien, se obtienen los siguientes rendimientos luego de realizado el análisis financiero:

Periodo de Recuperación (PR)	
PR = I/R	
I = Inversión Inicial	₡ 411,600,000.00
R Flujo Neto Efectivo Anual	₡ 3,307,299,258.74
PR	0.12
PR meses	7.47

Tabla 10. Período de recuperación de la inversión utilizada para la creación del asilo. Fuente: Creación propia.

En esta tabla se puede observar que el período de recuperación se obtiene gracias al cálculo de la inversión inicial, dividida entre el flujo de efectivo anual. Según los datos mostrados anteriormente, se obtiene este resultado, el cual traducido a meses indica que en aproximadamente ocho meses se obtiene la recuperación de la inversión inicial destinada para crear el asilo para ancianos.

Ahora bien, dado que ya se tiene con certeza que el retorno de inversión se encuentra en un lapso corto de tiempo, se procede a analizar la tasa de rentabilidad

contable, en la que se demuestra qué tan rentable es el proyecto de elaboración del asilo para ancianos en relación a los datos mostrados anteriormente. Se muestra en la siguiente figura que la tasa de rentabilidad contable es de un 182.48%. Este valor indica que el proyecto es sumamente rentable:

Rentabilidad Contable (Tasa Rend Contable)		
RC = Up/Ip		
Up = Utilidad promedio anual		
Ip = Inversión promedio anual		
UP	₡	76,253,443.33
IP	₡	41,786,509.52
RC		182.48%

Tabla 11. Tasa de Rentabilidad Contable sobre la creación del asilo para ancianos. Fuente: Creación propia.

Por último, se procede a calcular el valor presente del proyecto (VAN), es decir, el valor que el proyecto tiene hoy día. Este cálculo es importante porque muestra el valor actual del bien y permite brindar una mayor visibilidad del valor del proyecto en la actualidad, sin pensar en amortizaciones a créditos o tasas de interés. El VAN para este proyecto es:

VAN		
Rendimiento Mínimo		15%
VAN	₡	1,728,433,269.46

Tabla 12. Valor Presente del proyecto de creación del asilo para ancianos. Fuente: Creación propia.

También, se obtiene el valor del VAN ajustado, el cual es muy meticuloso y es el valor que arroja lo que el proyecto vale realmente:

VAN Ajustado	₡	26,551,209,201.78
Utilidad Operativa Contable anual	₡	108,933,490.48

Tabla 13. Valor Presente ajustado del proyecto de creación del asilo para ancianos. Fuente: Creación propia.

Cronograma

El cronograma propuesto para la creación y puesta en marcha del asilo para ancianos es el siguiente:

Num.	Actividad	2017							2018								
		6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7		
1	Entrega de la Propuesta a Accionistas	■															
2	Reunión de Revisión de Propuesta	■															
3	Toma de Requerimientos de los Accionistas	■															
4	Toma de Requerimientos del CONAPAM	■															
5	Recepción de Carta de Aprobación de Accionistas	■															
6	Solicitud del Crédito a la Entidad Financiera		■														
7	Aprobación de Crédito por Entidad Financiera			■													
8	Compra de Terreno			■													
9	Contratación de Constructora para el Edificio				■												
10	Firma de Contrato con la Constructora				■												
11	Reunión de Requerimientos Constructivos				■												
	Inicio de la Obra				■												
12	Reunión de Seguimiento de la Obra					■	■	■	■	■	■	■					
13	Recepción de la Obra Terminada												■				
14	Recepción de Solicitudes de Hospedaje										■	■	■				
15	Elección de ciudadanos de oro a hospedarse en el asilo													■			
16	Compra de Mobiliario para Habitaciones													■			
17	Compra de Equipo de Cocina y Lavandería													■			
18	Compra de Mobiliario para Comedor y Áreas Comunes													■			
19	Compra de Materiales Varios													■			
20	Contratación de Personal														■	■	
21	Entrenamiento de Personal															■	
22	Visita del CONAPAM a las Instalaciones															■	
23	Inauguración del Asilo																■

Tabla 14. Cronograma propuesto para el proyecto de creación de un asilo para ancianos en Santa Lucía de Barva de Heredia. Fuente: Creación propia.

Como puede observarse, el cronograma está compuesto de 14 meses, los cuales componen un total de un año y dos meses, el cual fue uno de los criterios de la encuesta elaborada a una muestra de 189 personas de Santa Lucía de Barva. Este tiempo estimado está siendo calculado de forma tal que se tenga cierta holgura en caso de tener atrasos, esto para poder iniciar operaciones en la fecha prevista dado que 43 ancianos esperan con ansias la apertura de este centro para poder hospedarse en él.

Bibliografía

Álvarez, J. (2005). *Auditoría Administrativa*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Alvira, F. (2004). *La encuesta: una perspectiva general metodológica*. Segunda Edición. España: Centro de Investigaciones Sociológicas.

Álvarez, R. (1988). *Introducción a la Administración de Ventas*. Costa Rica: EUNED.

Aréchiga, H., Cereijido, M. (1999). *El envejecimiento: sus desafíos y esperanzas*. México: Siglo Veintiuno Editores.

Arcos, P., Castro, R. (2009). *Manual de Medicina de Urgencia y Emergencia*. España: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo.

Ávila, J. (2006). *Economía*. México: Umbral Editorial.

Báez, J., Tudela, P. (2009). *Investigación Cualitativa*. Segunda Edición. España: Editorial ESIC.

Banco Interamericano de Desarrollo. (1972). *Ciclo de Adiestramiento en Preparación y Evaluación de Proyectos de Desarrollo Agrícola*. Costa Rica.

Barrantes, A. (2013). *Población tica camina hacia la vejez con dudas sobre su calidad de vida*. Recuperado de: www.nacion.com/nacional/comunidades/Poblacion-camina-vejez-dudas-calidad_0_1330067165.html

Barrantes, A. (2014). *Atención de lujo en casa-hotel atrae a jubilados de clase alta*. La Nación. Recuperado de: http://www.nacion.com/nacional/Atencion-casa-hotel-atrae-jubilados-clase_0_1406459380.html

- Barrantes, A. (2014). *Vejez como negocio: un hogar ilegal abre puertas cada mes*. La Nación. Recuperado de: http://www.nacion.com/nacional/Vejez-negocio-hogar-ilegal-puertas_0_1399660072.html
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación Para Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Segunda Edición. México: Pearson Educación.
- Brenes, G. (2013). *Rezagados durante la crisis económica: pobreza entre adultos mayores en Costa Rica*. Centro Centroamericano de Población. Recuperado de: <http://ccp.ucr.ac.cr/libros/psm1/pdf/gbrenes2.pdf>
- Boland, L. Carro, F. Stancatti, M. Gismano, Y. Banchieri, L. (2007). *Funciones de la Administración*. Argentina: EDIUNS.
- Cabezas (2015). *Conapam reporta 150 adultos mayores abandonados en hospitales, falta de recursos impide actuar*. Recuperado de: <http://www.crhoy.com/archivo/conapam-reporta-150-adultos-mayores-abandonados-en-hospitales-falta-de-recursos-impide-actuar/nacionales/>
- Casani, F., Llorente, A., Pérez, E. (2009). *Economía de la Empresa 2º Bachillerato*. España: Editorial Editex.
- Castiglione, S. (2004). *Lesiones no intencionales. Legislación de América Latina sobre programas preventivos y responsabilidades*. Estados Unidos: Organización Panamericana de la Salud.
- Centro Centroamericano de Población, Escuela de Nutrición y el Programa integral para la persona adulta mayor de la Vicerrectoría de Acción Social y la Escuela de Historia de la Universidad de Costa Rica, y el Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor. (2008). *1º Informe de Estado de Situación de la Persona Adulta Mayor en Costa Rica*. Recuperado de: <http://ccp.ucr.ac.cr/espam/espam.html>

CONAPAM. (2014). *Listado de Organizaciones de Bienestar Social a las cuales el CONAPAM entrega recursos económicos*. Recuperado de: <http://www.conapam.go.cr/organizaciones/>

Daniels, J., Radebaugh, L., Sullivan, D. (2004). *Negocios Internacionales: Ambientes y Operaciones*. México: Pearson Educación.

De la Serna, I. (2003). *La vejez desconocida: una mirada desde la biología a la cultura*. España: Ediciones Díaz de Santos, S.A.

Dirección General de Educación, Formación Profesional e Innovación Educativa. (2000). *Gestión Comercial y Marketing*. España: Editorial Edebé.

Domínguez, O. (1982). *La vejez, nueva edad social*. Chile: Editorial Andrés Bello.

Durán, F. (2006). *Opciones de financiamiento para universalizar la cobertura del sistema de pensiones de Costa Rica*. México: Unidad de Desarrollo Social, CEPAL México.

Empresa de Servicios Públicos de Heredia. (2016). *Hogar de ancianos*. Recuperado de: <https://www.esph-sa.com/site/?q=hogar-de-ancianos-0>

Engler, T, Peláez, M. (2002). *Más vale por viejo: lecciones de longevidad de un estudio en el Cono Sur*. Estados Unidos: Organización Panamericana de la Salud.

Eternal World Television Network, Inc. (EWTN). (2004). *San Bartolomé, Apóstol*. Recuperado de: https://www.ewtn.com/spanish/Saints/Bartolom%C3%A9_8_24.htm

Farné, S., Rodríguez, D. (2014). *Participación de los adultos mayores en las economías de mercado y del hogar en Colombia*. Bogotá, Colombia.

Fernández, S. (2007). *Los proyectos de Inversión: Evaluación Financiera*. Costa Rica: Editorial Tecnológica de Costa Rica.

Fernández, S. (2005). *Técnicas de Negociación*. España: Ideaspropias Editorial.

Fuentes, R., Martínez, C. (2001). *Introducción a la Economía*. Segunda Edición. España: Editorial Club Universitario.

Galeano, M. (2004). *Diseño de Proyectos en la Investigación Cualitativa*. Colombia: Universidad Eafit.

García, F. (2004). *Compendio de arquitectura legal: derecho profesional y valoraciones*. España: Editorial Reverté, S.A.

Garza, A. (2007). *Manual de Técnicas de Investigación para Estudiantes de Ciencias Sociales y Humanidades*. Séptima Edición. México: Colegio de México.

Grajales, G. (1970). *Estudio de Mercado y Comercialización*. Colombia: Centro Interamericano de Ciencias Agrícolas.

Gobiernocr. (2016). *Cobertura del Régimen No Contributivo de Pensiones aumentó 4%*. Recuperado de: <http://gobierno.cr/cobertura-del-regimen-no-contributivo-de-pensiones-aumento-4/>

Gobierno Digital Costa Rica (29 de Junio de 2016). *Creación de Empresas de moderado-bajo y bajo impacto ambiental con personal*. Recuperado de: <https://costarica.eregulations.org/procedure/100/103/step/267?l=es>

Gobierno Digital Costa Rica (2017). *Creación de Empresas de moderado-bajo y bajo impacto ambiental con personal*. Recuperado de <https://costarica.eregulations.org/procedure/100/103/step/267?l=es>

Gido, J., Clements, J. (2012). *Administración Exitosa de Proyectos*. Quinta Edición. México: Cenage Learning.

Hamilton, M., Pezo, A. (2005). *Formulación y evaluación de proyectos tecnológicos empresariales aplicados*. Colombia: Convenio Andrés Bello.

Herrero, S. (2011). *Cómo crear una empresa*. España: Boletín Oficial del Estado.

Herrscher, E. (2000). *Introducción a la Administración de Empresas*. Argentina: Ediciones Granica S.A.

Hernández, B. (2001). *Técnicas Estadísticas de Investigación Social*. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.

Hurtado, I, y Toro, J. (2007). *Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio*. Venezuela: Editorial CEC, SA.

Instituto Mixto de Ayuda Social. (2014). *Lista Resumen Adulto Mayor*. Recuperado de: http://www.imas.go.cr/ayuda_social/ibs/IBS%20-%20Lista%20Resumen%20Adulto%20Mayor.pdf

INEC (2011). *2011-2025. Proyecciones distritales. Población total por grupos de edades, según provincia, cantón, distrito y sexo*. Recuperado de: <http://www.inec.go.cr/poblacion/estimaciones-y-proyecciones-de-poblacion>

Jáñez, T. (2008). *Metodología de la Investigación en Derecho Una Orientación Metódica*. Venezuela: Universidad Católica Andrés Bello.

Juez, P., Díez, J. (1997). *Probabilidad y estadística matemática: aplicaciones en la práctica clínica y en la gestión sanitaria*. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.

- Kotler, P. (2002). *Dirección de Marketing. Conceptos esenciales*. México: Pearson Educación.
- Krugman, P., Olney, M., Wells, R. (2008). *Fundamentos de Economía*. España: Editorial Riverté.
- Krajewski, L., Ritzman, L. (2000). *Administración de operaciones: estrategia y análisis*. México: Pearson Educación.
- Marcuse, R. (2011). *Economía para todos: Como hacer fácil lo difícil*. Argentina: Ediciones Granica.
- Maestre, J., Casas, A., González, A. (2008). *Nuevas rutas para el desarrollo en América Latina: experiencias globales y locales*. México: Universidad Iberoamericana, A.C.
- Medrado, C. (1994). *El Estudio como Proceso Cognoscitivo y Crecimiento Humano*. México: Universidad Iberoamericana.
- Meyer, M. (2002). *La comodidad del hogar: guía ilustrada y detallada de cuidado y asistencia*. Estados Unidos: CareTrust Publications LLC.
- Ministerio de Economía, Industria, y Comercio. (2016) *¿Qué debo hacer para crear una empresa?*. Recuperado de: <http://www.meic.go.cr/web/137/pymes/preguntas-frecuentes>
- Miranda, J. (2005). *Gestión de proyectos: identificación, formulación, evaluación financiera-económica-social-ambiental*. Quinta Edición. Colombia: Editora Guadalupe Ltda.
- Moncada, J. (2005). *Estadística Para Ciencias Del Movimiento Humano*. Costa Rica: Editorial Universidad de Costa Rica.

Montaño, J. (2016). *La calidad es más que ISO 9000*. Estados Unidos: Palibrio.

Municipalidad de Barva (2014). *Reseña del Cantón*. Recuperado de: <http://munibarva.go.cr/su-municipalidad/>

Murillo, J. (2003). *Talleres Recreativos para Adultos Mayores*. Colombia: Editorial San Pablo.

Neil, S. (1999). *Métodos de Investigación*. México: Prentice Hall.

ODI-UCR (2016). *UCR ofrece talleres a cuidadores de personas adultas mayores*. Recuperado de: <http://www.elpais.cr/2016/09/27/ucr-ofrece-talleres-a-cuidadores-de-personas-adultas-mayores/>

Organización Panamericana de la Salud. (2001). *Bases metodológicas para evaluar la viabilidad y el impacto de proyectos de Telemedicina*. España: Biblioteca OPS.

Passante, M. (1983). *Políticas sociales para la tercera edad*. Estados Unidos: Editorial Humanitas.

Project Management Institute. (2013). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide)*. Quinta Edición.

Reyes, E. (2005). *Contabilidad de Costos*. México: Editorial Limusa, S.A. de C.V.

Rodríguez, J. (2007). *Gestión de proyectos informáticos: métodos, herramientas y casos*. España: Editorial OUC.

Rodriguez, M. (1996). *El Mercadeo en los Emprendimientos Asociativos de Pequeños Productores Rurales*. Argentina: IICA Editorial.

Rodríguez, C. (1993). *El nuevo escenario: la cultura de calidad y productividad en las empresas*. México: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO).

Rosales, R. (2007). *Formulación Y la Evaluación de Proyectos*. Costa Rica: EUNED.

Ruiz, A. (2007). *Diagnóstico de Situaciones y Problemas Locales*. Costa Rica: EUNED.

Sanchis, A. (2011). *Introducción Al Pensamiento Social de Jacques Ellul*. España: Editorial Aebius.

Sapag, N. (2007). *Proyectos de inversión: formulación y evaluación*. México: Pearson Educación.

Salgado, A. (1986). *Soluciones a Los Problemas Médico Sociales Que Plantea La Geriatria*. España: Real Academia de Medicina.

Schettino, M. (2002). *Introducción a la Economía para no economistas*. México: Pearson Educación.

Siliceo, A. (2004). *Capacitación y desarrollo de personal*. Cuarta Edición. México: Editorial Limusa.

Silva, M., Brain, M. (2006). *Validez Y Confiabilidad Del Estudio Socioeconómico*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Solana, R. (1993). *Administración de Organizaciones*. Argentina: Ediciones Interoceánicas.

Taborda, R. (2005). *Curso de macroeconomía*. Colombia: Centro Editorial Universidad del Rosario.

Tamayo, M. (2004). *El Proceso de la Investigación Científica*. Cuarta Edición. México: Limusa.

Teletica (2016). *Ageco celebró el Día nacional contra el abuso al adulto mayor*. Recuperado de: <http://www.teletica.com/Noticias/128130-Ageco-celebro-el-Dia-nacional-contra-el-abuso-al-adulto-mayor.note.aspx>

Tena, A y Rivas, R. (2007). *Manual de Investigación Documental: Elaboración de Tesinas*. México: Plaza Valdes Editores.

Toro, F. y Bernate, G. (2013). *Gerencia de Proyectos: aplicaciones en salud*. Colombia: Ecoe Ediciones.

Toro, I, Parra, R. (2006). *Método y Conocimiento Metodología de la Investigación*. Colombia: Universidad Eafit.

Ulin, P, Robinson, E, y Tolley, E. (2006). *Investigación Aplicada en Salud Pública Métodos Cualitativos*. Estados Unidos: Organización Panamericana de la Salud.

Varela, I. (11 de Septiembre 2016). *Adulto mayor usa ingenio y desechos para hacer faroles*. La Nación, p. 14A.

Vélez, A. (2007). *Los clásicos de la gerencia*. Colombia: Editorial Universidad del Rosario.

Vivanco, M. (2005). *Muestreo Estadístico Diseño y Aplicaciones*. Chile: Editorial Universitaria.

Vizcaíno, I. (19 de Junio 2016). *Negligencia en la familia agrede a los adultos mayores*.
La Nación, p. 4A.

Wheelen, T. y Hunger , J. (2007). *Administración Estratégica y Política de Negocios*.
México, D.F.: Pearson Education.