



Universidad Latina de Costa Rica – Campus San Pedro

Facultad de Ciencias Empresariales y Hospitalidad

**Análisis de la influencia de la inmigración en el empleo costarricense, durante el periodo
del año 2010 al 2020.**

Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Economía.

Autor:

Hazel Gabriela Mora Cerdas

San Pedro

San José, Costa Rica.

2021

TRIBUNAL EXAMINADOR

Esta tesis fue aprobada por el Tribunal Examinador de la Carrera de Economía de la Universidad Latina, como requisito para optar por el Grado de Licenciatura en Economía.

<p>Máster:</p> <p>Presidente</p>	<p>Máster:</p> <p>Lector</p>
<p>Máster:</p> <p>Tutor</p>	<p>Hazel Gabriela Mora Cerdas</p> <p>Sustentante</p>

MIEMBROS DEL TRIBUNAL

<p>Lector presidente</p> <hr style="border: 0.5px solid black;"/> <p>Puesto en el Tribunal</p>	<p>Rigoberto Torres Mora</p> <hr style="border: 0.5px solid black;"/> <p>Nombre completo</p>	<p>RIGOBERTO TORRES MORA (FIRMA)</p> <hr style="border: 0.5px solid black;"/> <p>Firma</p> <p style="font-size: 8px; text-align: right;">Firmado digitalmente por RIGOBERTO TORRES MORA (FIRMA) Fecha: 2022.01.11 07:57:08 -0500</p>
<p>Lector</p> <hr style="border: 0.5px solid black;"/> <p>Puesto en el Tribunal</p>	<p>Manfred Viquez Alcázar</p> <hr style="border: 0.5px solid black;"/> <p>Nombre completo</p>	<p>MANFRED ANTONIO VIQUEZ ALCAZAR (FIRMA)</p> <hr style="border: 0.5px solid black;"/> <p>Firma</p> <p style="font-size: 8px; text-align: right;">Firmado digitalmente por MANFRED ANTONIO VIQUEZ ALCAZAR (FIRMA) Fecha: 2022.01.07 13:27:20 -0500</p>
<p>Tutor</p> <hr style="border: 0.5px solid black;"/> <p>Puesto en el Tribunal</p>	<p>Jonathan Salas Segura</p> <hr style="border: 0.5px solid black;"/> <p>Nombre completo</p>	<p>JONATHAN SALAS SEGURA (FIRMA)</p> <hr style="border: 0.5px solid black;"/> <p>Firma</p> <p style="font-size: 8px; text-align: right;">Firmado digitalmente por JONATHAN SALAS SEGURA (FIRMA) Fecha: 2022.01.07 14:04:04 -0500</p>

Diciembre, 2021

Declaración Jurada

Declaración Jurada

Yo, Hazel Gabriela Mora Cerdas, estudiante de la Universidad Latina de Costa Rica, declaro bajo fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy la autora intelectual de la Tesis: *Análisis de la influencia de la inmigración en el empleo costarricense, durante el periodo del año 2010 al 2020*. En este contexto, libero a la Universidad Latina de Costa Rica, de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

Brindada en San Pedro, Montes de Oca, San José-Costa Rica, a los 17 días del mes de diciembre del dos mil veintiuno.

Firma:  _____

Hazel Gabriela Mora Cerdas

Cédula: 115980042

Carta Revisión Filológica

San Pablo de Heredia, 16 de diciembre de 2021

Señores:

Universidad Latina de Costa Rica

Estimados señores:

La suscrita da fe de que el proyecto final de graduación para optar por el grado de Licenciatura en Economía titulado: *Análisis de la influencia de la inmigración en el empleo costarricense, durante el periodo del año 2010 al 2020*, escrito por la estudiante: Hazel Gabriela Mora Cerdas, cédula: 1-1598-0042, ha sido sometido a una revisión filológica. Se le han realizado las sugerencias y modificaciones pertinentes en distintos niveles textuales, entre estos, intención comunicativa, estructura, cohesión y coherencia de las ideas, puntuación y ortografía.



Bach. Melissa Ramírez Cambronero
Filóloga Clásica, Universidad de Costa Rica
Cédula: 2-0712-0441
Carné Colypro: 091393

Agradecimientos

Primeramente, quiero agradecer a Dios por permitirme poder concluir este proceso tan importante para mi carrera. Por todas las oportunidades que me ha brindado y por los retos que me ha permitido cursar, los cuales han sido fundamentales para ayudarme a crecer no solo como persona sino también como profesional, los cuales han fortalecido mis capacidades. Quiero agradecerle a todos los que estuvieron presentes en el proceso de aprendizaje, al Profesor Jonathan Salas, por ser un excelente tutor, por ayudarme, aconsejarme y darme palabras de aliento para no mirar atrás y poder continuar para poder culminar con éxito esta investigación, le agradezco de corazón por toda su disposición, por su tiempo y empatía, pero sobre todo por la paciencia con la que apoyo en todo el proceso.

De igual manera quiero expresarle mi agradecimiento a mi familia, los cuales son mi motor y mi pilar para seguir adelante, quienes tuvieron la paciencia de apoyarme y darme consejos para no rendirme en el camino.

Dedicatoria

Mi dedicatoria es para mis padres los cuales son el pilar que me mantiene luchando día con día, quienes de una manera muy humilde siempre me han apoyado, los cuales no tuvieron la oportunidad de estudiar y hoy en día sueñan con que yo llegue muy alto por ellos, los cuales siempre con amor me han educado para la vida y me han enseñado que con esfuerzo y dedicación se pueden llegar a cumplir los sueños.

Mis padres son el reflejo de que el amor sobre pasa muchas barreras y me han enseñado a dar sin recibir nada a cambio, porque Dios siempre nos va a bendecir cuando todo lo hacemos con amor y de corazón.

Índice

Declaración Jurada.....	iii
Carta Revisión Filológica.....	iv
Agradecimientos	v
Dedicatoria	vi
Capítulo I	1
Estado Actual de la Investigación.....	2
Introducción	2
Antecedentes	3
Descripción del tema.....	8
Estudios Previos	8
Tesis Nacionales	9
Tesis internacionales.....	10
Delimitación del Título	12
Aporte del investigador	12
Objeto de estudio.....	12
Sujeto de Estudio.....	12
Delimitación Espacial	12
Delimitación Temporal	13
Planteamiento de la problemática del campo	13
Delimitación del problema	14
Formulación del Problema	14
Objetivos Generales y Específicos.....	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos	14

Justificación	15
Justificación práctica	16
Justificación Metodológica	16
Justificación Teórica	16
Alcances y Limitaciones del Proyecto	18
Alcance Temporal	18
Alcances	18
Limitaciones	18
Capítulo II	20
Marco Situacional y Marco Teórico	20
Marco Situacional	21
Historia de la inmigración	21
Regulación migratoria de Costa Rica	21
Desempleo en Costa Rica	22
Cambio en la estructura de la población inmigrante en Costa Rica para insertarse en el mercado laboral	23
Demografía Costarricense	24
Características de las remesas en Costa Rica	25
Principales canales de envío de remesas	26
Marco teórico	27
Conceptos Fundamentales	27
Conceptualización de la Migración	27
Flujo migratorio internacional	28
Ciclo migratorio	28
Persona migrante	28

Emigrante	29
Emigración	29
Inmigrante.....	29
Inmigración.....	29
Nacionalidad.....	30
Detención de inmigrantes	30
Entrada ilegal.....	31
Migración irregular.....	31
Persona indocumentada	31
Tráfico ilegal de personas migrantes	31
País de origen.....	32
Paso fronterizo.....	32
Crisis migratoria	32
Crisis económica.....	33
Desplazados	33
Persona refugiada	33
Asilo	34
Derechos humanos.....	34
Producto Interno Bruto (PIB)	35
Globalización.....	35
Desempleo	35
Tasa de desempleo.....	36
Contrato laboral	36
Persona económicamente activa.....	36
Productividad.....	36

Productividad laboral.....	37
Sector formal	37
Sector informal	38
Exclusión laboral	38
Muestra	38
Población	38
Salario	39
Agente económico	39
Actividad económica	39
Dinero	39
Mercado Laboral	39
Oferta de trabajo	40
Demanda de trabajo	40
Remesas	40
Capítulo III: Marco Metodológico.....	42
Procedimientos Metodológicos	43
Enfoque de la Investigación	43
Enfoque cuantitativo.....	43
Enfoque cualitativo.....	44
Diseño del estudio	44
No experimental	45
Seccional.....	45
Transversal.....	45
Método de investigación	46
Analítico	47

De campo.....	47
Tipos de investigación.....	48
Descriptiva.....	48
Empírica	49
Hermenéutica.....	49
Sujetos y Fuentes de Información	50
Sujetos de información	50
Fuentes Primarias	51
Fuente secundaria	51
Población y Muestra.....	52
Población	53
Muestra	53
Muestra estratificada.....	54
Muestreo.....	59
Aleatorio	59
Probabilístico.....	59
Instrumentos	60
Cuestionario.....	60
Encuesta.....	62
Requisitos que debe tener un instrumento de medición:.....	62
Confiabilidad	62
Validez.....	63
Definición Conceptual, Instrumental y Operacional de las Variables	63
Operacionalización de Variables.....	63
Primera variable: Desigualdad de oportunidades	64

Segunda variable: Influencia de la inmigración en el empleo	65
Tercera variable: Impacto social de la inmigración en el país.....	67
Capítulo IV: Análisis e Interpretación de resultados	70
Análisis e interpretación de resultados	71
Análisis e interpretación de resultados generales	71
Resultados del cuestionario	72
Análisis e interpretación de resultados de la primera variable: Desigualdad de oportunidades	77
Revisión documental	83
Análisis e interpretación de resultados de la segunda variable: Influencia de la inmigración en el empleo.....	86
Revisión documental	93
Análisis e interpretación de resultados de la tercera variable: Impacto social de la inmigración en el país.....	96
Revisión documental	101
Cruce de variables	103
Alfa de Cronbach.....	107
Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones.....	110
Conclusiones	111
Conclusiones de la primera variable: Desigualdad de oportunidades	112
Conclusiones de la segunda variable: Influencia de la inmigración en el empleo.....	113
Conclusiones de la tercera variable: Impacto social de la inmigración en el país.....	115
Conclusiones del cruce de variables	117
Recomendaciones.....	118
Recomendaciones de la primera variable: Desigualdad de oportunidades	118
Recomendaciones de la segunda variable: Influencia de la inmigración en el empleo.	119

Recomendaciones de la tercera variable: Impacto social de la inmigración en el país.	119
Recomendaciones del cruce de variables	120
Recomendaciones generales	120
Bibliografía	122
Bibliografía citada	122
Bibliografía consultada	136
ANEXOS	138
Anexo I.....	138
Anexo II	140
Cuestionario.....	140
Anexo III	147
Hoja de cálculo Alfa de Cronbach.....	147

Índice de Figuras

Figura 1 Desempleo total (% población activa total), periodo 2010 al 2020.....	22
Figura 2 Regiones de planificación.....	24
Figura 3 Motivo de inmigración hacia Costa Rica, según nacionalidad, 2016.....	26
Figura 4 Canales de envío de remesas	27
Figura 5 Sexo de la población encuestada	72
Figura 6 Edad de la población encuestada.....	73
Figura 7 Estado civil de la población encuestada	74
Figura 8 Grado académico.....	75
Figura 9 Trabaja actualmente	76
Figura 10 Sectores económicos en los que se encuentra laborando la población encuestada	76
Figura 11 Principales regiones del país, donde se alberga la mayor cantidad de personas inmigrantes.....	77
Figura 12 Composición de la población nacida en otro país por región para el año 2018.	78
Figura 13 Satisfacción con el sistema jurídico de Costa Rica en relación con las oportunidades de empleo para las personas inmigrantes.....	79
Figura 14 Contratación de inmigrante para laborar en Costa Rica.....	79
Figura 15 Oportunidades de obtención de empleo en trabajos no calificados.....	80
Figura 16 Influencia de los inmigrantes en los salarios pagados a sectores, donde la mano de obra es poco calificada.....	81

Figura 17 Incentivo de políticas de inserción laboral para colocar en puestos de trabajo a las personas inmigrantes.....	81
Figura 18 Sector del mercado laboral donde se posiciona la mayoría de los inmigrantes laborando en Costa Rica	82
Figura 19 Comparación de salarios recibidos por trabajadores inmigrantes versus trabajadores nacionales.....	83
Figura 20 Provincias que albergan a la mayor cantidad de personas inmigrantes en Costa Rica.	87
Figura 21 Políticas públicas que apoyan el ingreso de inmigrantes a Costa Rica	87
Figura 22 Nivel de conformidad con el incremento de la oferta laboral por parte de los inmigrantes en el país.....	88
Figura 23 Motivos para que los inmigrantes lleguen a establecerse en nuestro país.	89
Figura 24 Importancia de que el gobierno apoye a la población inmigrante en Costa Rica.....	90
Figura 25 Flujo de remesas como incentivo para que los inmigrantes se establezcan trabajando en el país.	91
Figura 26 Influencia de la inmigración en la capacidad productiva del país.	91
Figura 27 Perspectiva de la influencia de la inmigración para Costa Rica	92
Figura 28 Género inmigrante con mayor dificultad para insertarse en el mercado laboral costarricense.....	92
Figura 29 Nivel de acuerdo con la inmigración de trabajadores en Costa Rica	97
Figura 30 Inmigrantes en nuestro país con dificultades para integrarse al sistema económico y social costarricense	97

Figura 31 Impacto social de la inmigración en el empleo en Costa Rica	98
Figura 32 Apoyo para que los inmigrantes puedan insertarse fácilmente a los sistemas de salud y educación en Costa Rica	98
Figura 33 Apoyo de la población encuesta a la población de inmigrantes en el país.	99
Figura 34 Nivel de acuerdo con la deportación de inmigrantes que ingresan de manera ilegal al país.	100
Figura 35 Incremento de personas inmigrantes en el país, incrementa la inseguridad ciudadana.	101
Figura 36 Incremento de personas inmigrantes en el país, incrementa la pobreza	101
Figura 37 Impacto social de la inmigración según género de las personas encuestadas.....	103
Figura 38 Influencia de la inmigración en la capacidad productiva del país, según género.....	104
Figura 39 Género inmigrante que enfrenta la mayor dificultad para insertarse en el mercado laboral costarricense, según grado académico de la población encuestada	105
Figura 40 Apoyo al sector inmigrante para insertarse fácilmente a los sistemas de salud y educación, según el grado académico de la población encuestada	106
Figura 41 Cantones que conforman la GAM según su año de creación.	138

Índice de Tablas

Tabla 1 Elementos contemplados para selección de tema de investigación.	15
Tabla 2 Distribución de la muestra de la Provincia de San José.....	55
Tabla 3 Distribución de la muestra de la Provincia de Heredia.	56
Tabla 4 Distribución de la muestra de la Provincia de Cartago.	56
Tabla 5 Distribución de la muestra de la Provincia de Alajuela	56
Tabla 6 Desglose del cuestionario aplicado a la muestra seleccionada	61
Tabla 7 Desglose del cuestionario aplicado para la obtención de la información de la primera variable.....	64
Tabla 8 Desglose del cuestionario aplicado para el análisis de la primera variable.	65
Tabla 9 Desglose del cuestionario aplicado para la obtención de la información de la segunda variable.....	66
Tabla 10 Desglose del cuestionario aplicado para el análisis de la segunda variable.....	67
Tabla 11 Desglose del cuestionario aplicado para la obtención de la información de la tercera variable.....	68
Tabla 12 Desglose del cuestionario aplicado para el análisis de la tercera variable.	69
Tabla 13 Estado Civil de la población encuestada.....	74
Tabla 14 Grado académico	75
Tabla 15 Ocupación de la población inmigrante en Costa Rica, al 2017 (cifras en miles de personas)	94

Tabla 16 Nivel de acuerdo con la deportación de inmigrantes que ingresan de manera ilegal al país.....	100
Tabla 17 Género inmigrante que enfrenta la mayor dificultad para insertarse en el mercado laboral costarricense, según grado académico de la población encuestada	105
Tabla 18 Detalle de cantidad de personas encuestadas, según porcentaje de población por cada cantón.....	139

Capítulo I

Estado Actual de la Investigación

Introducción

El propósito de esta investigación es analizar la influencia de la inmigración en el empleo costarricense, tema que toma relevancia con el fuerte peso relativo que representa el incremento del flujo de inmigrantes en el país para el periodo que comprende del año 2010 al 2020. La idea fundamental de la presente investigación es lograr demostrar la desigualdad de oportunidades que se presentan entre los trabajadores nacionales y los inmigrantes, además se busca establecer la influencia de la inmigración en el empleo costarricense. Todos los factores asociados al flujo migratorio determinan el impacto social que puede generar la inmigración dentro de un país, lo cual se transmite en el desarrollo y la evolución de la población.

El presente documento cuenta con cinco capítulos. El primer capítulo se encuentra compuesto por la introducción, los antecedentes, justificación, planteamiento de la problemática de campo, delimitación del problema y la formulación del problema, la delimitación espacial y temporal, los aportes del investigador además cuenta con el objetivo general y los específicos, el detalle de los alcances y las limitaciones de la investigación.

El segundo capítulo abarca el marco situacional y el desarrollo de los conceptos fundamentales con los cuales se establece la elaboración del marco teórico de la investigación. El cual emplea distintas teorías basadas en estudios, investigaciones, tesis y demás documentos necesarios para el desarrollo del capítulo.

En el tercer capítulo se establece el desarrollo de los procedimientos metodológicos de la investigación, se explica la justificación, sujetos o fuentes de información, tipo de enfoque de la investigación, técnica e instrumentos necesarios para el desarrollo de la recolección de la información del trabajo de campo, se realiza la estimación de la muestra, se define conceptual, instrumental y operacionalmente a las variables.

El cuarto capítulo contiene el análisis y la interpretación de los resultados de la investigación. En el caso del quinto capítulo, se desarrollan las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio y la investigación realizada; seguido de la bibliografía y anexos.

Antecedentes

Costa Rica al ser una economía pequeña y abierta, mantiene relaciones con distintos países alrededor del mundo de los cuales se mueve un gran flujo de migraciones hacia la economía costarricense. El fenómeno migratorio y el proceso de establecimiento en el país ha tornado en un mayor crecimiento en la última década, donde la entrada de inmigrantes se ha intensificado a consecuencia de problemáticas generadas por las coyunturas que sufren otros países a nivel social, político y económico, circunstancias que han afectado la condición y calidad de vida de muchos inmigrantes. El fenómeno de la inmigración marca una fuerte relevancia histórica dentro de la trascendencia migratoria que caracteriza a la migración internacional, dado que se buscan mejores condiciones de vida en lugares distintos a los del origen.

En el caso de América Latina, las condiciones migratorias se caracterizan por su dinamizada interrelación con las migraciones intrarregionales, donde se derivan factores asociados a condiciones desfavorables que motivan el incremento de los flujos migratorios, como lo son las situaciones de crisis y disturbios políticos que afectan la calidad de vida de las personas. “En el caso de Costa Rica, el mayor porcentaje de migrantes proviene de Nicaragua, cuyos flujos han permanecido constantes. El censo del año 2011 arroja que un 75% de los inmigrantes provienen de Nicaragua, y en el año 2018 el ingreso fue de 198 162 personas” (Beita et al., 2020).

Dada la fuerte crisis social y política que enfrentó Nicaragua en el año 2018 se dio la emigración de alrededor de unas 80 000 personas que salieron de sus fronteras en busca de resguardo y asilo en países vecinos como son Costa Rica y Guatemala, (Beita et al., 2020). El hecho que permite estas emigraciones hacia el territorio costarricense es su cercanía a las fronteras nicaragüenses, dado que el corredor fronterizo que permite un mayor acceso es por medio del río San Juan.

El tema de la migración ha sido estudiado desde hace décadas atrás, donde se han desarrollado investigaciones asociadas a la relevancia de los flujos migratorios y su incidencia en el empleo. Según el informe de estimaciones mundiales elaborado por el Organización

internacional del trabajo (OIT) para el año 2019, la fuerza laboral a nivel mundial mantuvo un peso relativo de alrededor de un 5% en la integración de los migrantes en el mercado laboral de las economías a nivel internacional (OIT, 2021). Donde dicha integración genera influencia en el empleo de un país, estos patrones y las trayectorias de los lugares de destino, donde se han integrado en los últimos años ha generado que en muchos países se constituyan nuevos procesos de establecimiento de las personas migrantes.

Para el año 2017, en el país la población que llegaba en condición de inmigrante abarcaba un porcentaje superior al 12% de la población bajo condiciones de problemas de exclusión social, entre estas problemáticas radicaba el difícil acceso a determinados servicios básicos necesarios para el desarrollo de la población. Dentro de dichos servicios se pueden canalizar los siguientes que son necesarios para el desarrollo del ser humano: accesos a la educación, salud y seguridad humana. (Centro Centroamericano de Población [CCP], 2017); Estas condiciones muestran el deterioro en términos de apoyo a las poblaciones de inmigrantes en el país.

Los hogares con inmigrantes tienden a beneficiarse muchísimo menos de las transferencias sociales del gobierno que los hogares sin inmigrantes, son menos propensos a visitar los centros de salud de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS); es mucho menos probable que tengan contratos laborales formales, o que se beneficien de cualquier tipo de prestaciones de protección social como salud y pensiones. (CCP, 2017, p.1)

Bajo un “contexto de intensificación y diversificación de los flujos migratorios en América Latina y el Caribe en las últimas décadas, caracterizados por un aumento de la inmigración intrarregional y la generación de nuevos corredores migratorios con distintos perfiles sociodemográficos” (Carrasco y Suárez, 2018). Costa Rica ha sido uno de los países que alberga a gran cantidad de personas que se encuentran atravesando dicho corredor migratorio para buscar llegar a su destino, muchas de las personas emigrantes que dejan sus países de origen por distintos motivos no continúan su trayectoria y se quedan como inmigrantes en el país.

Dado este fenómeno de una constante inmigración de personas, existe gran relevancia por estudiar y conocer las condiciones por las que atraviesan las personas inmigrantes, ya que no es

un tema que concierte a solo un país, una comunidad o un grupo poblacional, sino que es un factor determinante en el desarrollo de muchas economías que a lo largo de los años no solo han utilizado mano de obra de personas inmigrantes en sus países para mantener o expandir procesos productivos. Por lo que

actualmente, se hacen esfuerzos importantes en conocer la realidad migratoria que vive el mundo, incluso Centroamérica es foco de interés por la necesidad de conocer más a fondo las nuevas caras de la migración que han quedado en evidencia por los medios de comunicación: la feminización de los flujos, menores de edad no acompañados que migran, las redes de trata de personas, nuevas rutas, nuevos flujos, todo en medio de un panorama de inseguridad, corrupción y por si fuera poco, un creciente y pujante tráfico de drogas en el área. (Carrasco y Suárez, 2018, p.9)

A lo largo de los últimos años el crecimiento de los flujos migratorios tanto de forma legal cumpliendo con todos los requisitos estipulados por las autoridades del país, como aquellas migraciones ilegales, donde se da la participación de terceros en muchos de los casos personas que cobran montos y tarifas que no tienen validez para trasladar de manera ilegal personas de frontera a frontera, se han visto en un constante crecimiento. Esta última es considerada como un problema que enfrenta el país para poder controlar el flujo ilegal de las personas, dado que este tipo de migración pone en peligro la vida y la seguridad humana. La inmigración ilegal afecta a países que son utilizados por migrantes como corredores fronterizos los cuales basan sus decisiones de traslado hacia otras fronteras mediante un análisis geográfico, el cual está determinado por elementos a nivel político, social, comercial y económico (CRAWFORD, 2020).

Según los datos del censo aplicado en el año 2000 en nuestro país, Costa Rica se posicionó como uno de los países con el mayor flujo de inmigrantes a nivel centroamericano, es por esto por lo que, a lo largo de los años, se han venido desarrollando diversas políticas y reformas apoyadas y basadas en la Ley para el establecimiento de las regulaciones de los flujos migratorios que son considerados como ilegales (Morales A. , 2008).

Nuestro país “ha recibido la mayor cantidad de población migrante, principalmente nicaragüense. El perfil del inmigrante en Costa Rica varía mucho dependiendo de la nacionalidad. En el caso de la nicaragüense, los flujos son cada vez más femeninos, jóvenes¹, en edad productiva y con bajo nivel educativo. Estas características son muy distintas a las de los colombianos y venezolanos quienes suelen tener mayor nivel educativo, incluso superior al de los costarricenses” (Mora y Guzmán, 2018 p. 6).

Según Morales (2008), a lo largo de la historia productiva costarricense y el desarrollo de actividades agrícolas especialmente, es que se da un impulso hacia el incremento de las migraciones en el país a partir del año 2000, por ejemplo la dinámica productiva de las actividades que giran en torno a la recolección de las cosechas del café, producción de caña de azúcar (desarrollo de la zafra) y la producción piñera, generan todos los años en distintas épocas del año flujos de entrada de inmigrantes de manera temporal, ya que muchos de ellos solo participan de los procesos estacionales de la producción y luego se retornan a sus países de origen. La mayoría de los inmigrantes que desempeñan estas labores agrícolas son originarios de países vecinos al nuestro, Nicaragua y Panamá.

Según el Consejo Nacional de Migración (CNM, 2013), en el país se trabaja bajo el amparo de la Ley General de Migración y Extranjería, la cual es ley número 8764. Dicha ley es fundamentada bajo la supervisión del CNM, el cual es el ente encargado de llevar acabo la ejecución de las normativas de las políticas migratorias para el Poder Ejecutivo del país. Estas políticas se trabajan bajo el desarrollo de los derechos humanos de aquellas personas consideradas como migrantes y bajo coordinación de otras instituciones y organismos de la república que comparten funciones y objetivos conjuntos para la coordinación nacional e internacional, bajo los principios fundamentales de esta ley.

El flujo de las constantes migraciones en la actualidad en el país ha desarrollado un fenómeno en términos migratorios que lleva consigo un relevante proceso de integración, establecimiento y aceptación en una nación ajena a la de origen de los inmigrantes, ya que es un

¹ Menores de 35 años

proceso complejo y que lleva consigo una reinserción tanto a nivel local, como regional y nacional. Gatica et al. (2018).

Además, uno de los fenómenos esenciales dentro de la migración es caracterizar la inserción en los mercados, dado que estos son los primeros en sentir los efectos de los flujos migratorios, y pueden adaptarse a las necesidades y condiciones que plasman los distintos escenarios ocasionados por la influencia de las personas inmigrantes.

La migración ha venido en una constante transformación, dado la búsqueda de mejores y mayores oportunidades es por eso que es muy común encontrar a personas preparadas académicamente, que buscan obtener un mejor posicionamiento en otras fronteras, además la migración ha desempeñado un papel relevante “en una vía para la generación de ingresos de muchos hogares pobres que enfrentan dificultades objetivas para encontrar trabajo en el país, y que habiendo migrado, en el proceso de retorno se enfrentan con enormes retos y dificultades tanto a nivel laboral como comunitario y familiar” (Gatica et al. 2018, p.9).

Para el caso costarricense, no solo se considera a Costa Rica como un “país receptor en los últimos años, sino que también ha empezado a convertirse en un país expulsor. Efectivamente, se ha observado un grupo relativamente pequeño pero continuo de emigrantes costarricenses hacia Estados Unidos (cerca de 70 mil según datos del relevamiento censal de 2000 en ese país). Aunque efectivamente es la población centroamericana menos numerosa, constituyó el segundo grupo que registró el mayor aumento en la tasa intercensal de crecimiento, al pasar de 2,8 entre 1980 y 1990 a 5,7 entre 1990 y 2000. Esta emigración parte sobre todo de dos subregiones: el área occidental de la Región Central, y la Región Brunca en la zona sur del país” (Morales, 2008, p. 10).

En los últimos dos decenios, Costa Rica ha presentado un crecimiento de la inmigración extraregional de manera considerable, dicho proceso ha estado dirigido por la migración en tránsito, donde se ha encontrado que existe el funcionamiento de redes que se han encargado del tráfico de los flujos migratorios de personas provenientes de países como China, Colombia, Cuba, República Dominicana, Perú entre otros.

Dichas redes trabajan en ocasiones con funcionarios públicos con el objeto de facilitar la obtención irregular de visas y el ingreso al país. Estas consideraciones permiten calificar a Costa Rica como un pequeño país con una pluralidad migratoria, como receptor de inmigrantes, temporales y permanentes, y al mismo tiempo como expulsor y de tránsito. Además, esta dinámica hace que en el estudio de la migración en Costa Rica se deba considerar tanto la de carácter intrarregional (por ejemplo, la inmigración de nicaragüenses y panameños) como la extrarregional (el caso de la emigración costarricense hacia Estados Unidos), temporal y permanente. Desde luego, la dimensión más importante de este campo temático ha sido la inmigración nicaragüense, en un contexto de reacomodo y reestructuración de los flujos migratorios en general. (Morales, 2008, p. 10)

Descripción del tema

El tema planteado, específicamente se sustenta en el análisis de la influencia de la inmigración en el empleo costarricense, dicho fenómeno de inmigración tiene una fuerte incidencia en el empleo, lo cual hace que su estudio sea relevante para incentivar investigaciones futuras y pueda servir como valor agregado para la formulación de políticas públicas orientadas a los temas de la inmigración en Costa Rica.

Estudios Previos

Al iniciar el trabajo, no se cuenta con estudios previos que determinen la influencia de la inmigración propiamente en el empleo costarricense, los cuales pudiesen representar una base sólida de partida para la investigación y poder llegar a comparar resultados. Sin embargo, existen varios estudios e investigaciones aplicadas para América Latina y otros países, donde algunas investigaciones se encuentran asociadas al análisis del empleo, basadas en la migración con datos de Costa Rica las cuales se sustentan en el análisis de los resultados que contiene el Censo del año 2011 aplicado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).

Según los resultados del Censo del año 2011, el crecimiento de la población que vive en Costa Rica, pero que nació en otro país incrementó de manera considerable, este efecto de

crecimiento se ve asociado al aumento en los últimos años de la población inmigrante en el país. “Esta población alcanzó 385 899 personas, lo que representa 9,0% de la población total del país” (INEC, 2011, p. 1).

Para el caso de la inmigración existen estudios e investigaciones en Costa Rica, basadas en los estudios realizados por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la cual en la última década ha realizado muchas investigaciones que aportan valor agregado al estudio de los temas asociados a la migración en América Latina y el Caribe, destacando la participación de los flujos migratorios en el empleo dentro de la economía costarricense y asociándolos a condiciones que se encuentran ligadas propiamente al mercado de trabajo. Por ejemplo, el informe de la Coyuntura Laboral en América Latina y el Caribe, en el cual se destaca la participación de la inmigración laboral en América Latina para los últimos años y menciona lo siguiente:

Para diferenciar a los países según el carácter de su inmigración, se puede determinar que, en aquellos países donde la tasa de actividad de los inmigrantes es mayor que la de los nativos, la inmigración es predominantemente laboral y reciente, mientras que en otros países tiene otras características o se trata de una inmigración laboral más antigua que, al reducirse el ritmo de los movimientos migratorios, dio origen al envejecimiento de la población inmigrante. (CEPAL, 2017, p.20)

Tesis Nacionales

Como primera tesis a nivel nacional, se cita la elaborada por López y Guevara (2018), titulada: “Crisis migratoria de cubanos y africanos 2015-2016. Relación con el respeto de los Derechos Humanos en su tránsito por Costa Rica”.

Donde las autoras establecen como objetivo general de la investigación: Analizar si en Costa Rica se respetaron los DDHH a las personas migrantes en tránsito durante la crisis migratoria 2015-2016, específicamente los migrantes cubanos y africanos (p. 21).

Los objetivos específicos de dicha tesis buscan “Analizar la migración internacional como un fenómeno social” (p.21); “investigar el fenómeno de la migración de personas cubanas

y africanas en Costa Rica” (p.21) y “escribir los instrumentos derecho internacionales de los Derechos Humanos”.

Entre las conclusiones que destacan en esta tesis, se encuentran las siguientes:

Las principales consecuencias de los incrementos de la población en el país se dan por el fenómeno migratorio internacional, el cual ocasiona que se introduzca población tanto en los sistemas políticos, sociales y económicos como en el ámbito cultural (Aguirre y Fonseca, 2018)

Como segunda tesis a nivel nacional, se cita la elaborada por Rodríguez (2019), titulada: “Dimensiones subjetivas involucradas en el proceso migratorio de personas Miskitas residentes en finca San Juan de Pavas en San José, Costa Rica, desde el año 1983 hasta el año 2012” (Rodríguez , 2019).

Donde la autora establece como objetivo general de la investigación: “Analizar las principales dimensiones subjetivas involucradas en el proceso migratorio de personas Miskitas residentes en Finca San Juan de Pavas en San José, Costa Rica, desde el año 1983 hasta el año 2012” (p.30).

Entre las conclusiones que destacan en esta tesis, se encuentran las siguientes:

Realizar el estudio mostró que la migración es un fenómeno tan complejo y amplio que no puede ser entendido desde una sola corriente teórica ni bajo una sola mirada disciplinaria, por el contrario, es fundamental estudiar este fenómeno, desde lo inter y transdisciplinario, tomando en cuenta elementos políticos, sociales, individuales, familiares, étnicos, entre otros; que están presentes en dichos procesos (Rodríguez, 2019, p. 148).

Tesis internacionales

Como primera tesis a nivel internacional, se cita la elaborada por González (2016), titulada: “Los proyectos migratorios de las mujeres un estudio multifactorial narraciones de mujeres inmigrantes extracomunitarias en palma de Mallorca”.

Se plantea como objetivo general de la tesis: conocer la globalidad de su proyecto migratorio.

Como objetivos específicos la autora plantea: “Conocer su Proyecto migratorio. La situación previa a emigrar” (p.289), además “Conocer en su proyecto migratorio, ¿cuál es la situación en el lugar de destino?” (p. 289).

Entre las conclusiones que destacan en esta tesis, se encuentra la siguiente: Rescatar la participación femenina en los procesos de inmigración y establecimiento de nuevas fronteras (González , 2016).

Como segunda tesis a nivel internacional, se cita la elaborada por Donaire y Reyes (2020), titulada: “Política migratoria de Estados Unidos y población migrante de Nicaragua. La introducción de un enfoque bilateral como reflejo de la incidencia socioeconómica 2009-2018”.

Se plantea como objetivo general de la tesis: “Establecer la incidencia generada por el fenómeno migratorio entre Nicaragua y Estados Unidos como una relación beneficio-beneficio” (Donaire y Reyes, 2020, p. 15).

Como objetivos específicos las autoras plantean como principales: “Identificar las causas determinantes de la emigración de los nacionales nicaragüenses hacia Estados Unidos” y “analizar el impacto bilateral que subyace del ciclo migratorio Nicaragua-Estados Unidos a partir del escenario socioeconómico” (Donaire y Reyes, 2020, p. 15).

Entre las conclusiones que destacan en esta tesis, se encuentra la siguiente:

La mayor motivación de la emigración radica en una búsqueda por mejorar la calidad de vida, lo que se traduce a términos meramente económicos; no obstante, se deja en evidencia que la decisión de migrar tiene también una connotación que se refiere al ¿dónde migrar? Y esa elección corresponde a la factibilidad que tiene el país receptor para responder a las motivaciones iniciales de la movilidad. (Donaire y Reyes, 2020, p. 67)

Delimitación del Título

Aporte del investigador

El aporte del investigador para la presente investigación es realizar un estudio sobre la influencia de la inmigración en el empleo costarricense, el cual toma en consideración el periodo que comprende del año 2010 al 2020. Este periodo ha sido seleccionado porque en la última década nuestro país ha presentado un relevante crecimiento a nivel de llegada de muchos inmigrantes, por lo cual el poder conocer la desigualdad de condiciones laborales en comparación con los trabajadores nacionales y, además, determinar el impacto social que este fenómeno migratorio genera en el país representa un gran valor agregado a las investigaciones realizadas en este campo de estudio en Costa Rica.

Objeto de estudio

Es definido mediante un análisis de la inmigración para determinar su influencia en el empleo costarricense, con lo cual se pueda conocer la desigualdad de condiciones laborales de los inmigrantes en comparación con los trabajadores nacionales y, además, determinar el impacto social que esta genera, dado que es una temática que ha venido presentando mucho auge en la última década.

Sujeto de Estudio

El sujeto de estudio son personas que habitan en la Gran Área Metropolitana (GAM), mayores de 18 años, con las cuales se determinó la estimación de la muestra para la presente investigación.

Delimitación Espacial

La delimitación espacial para la presente investigación consiste en utilizar como referencia a la Gran Área Metropolitana (GAM), para la aplicación del trabajo de campo de recopilación de datos.

Delimitación Temporal

La investigación se realizará durante el cuarto cuatrimestre del año 2021. La aplicación del instrumento de campo para la recopilación de datos para llevar a cabo el análisis estadístico se realizará durante este periodo de tiempo. Definidas las partes que conforman el tema del trabajo, se define el título como el:

Análisis de la influencia de la inmigración en el empleo costarricense, durante el periodo del año 2010 al 2020.

Planteamiento de la problemática del campo

En Costa Rica el flujo de personas inmigrantes en el país ha venido en constante crecimiento, principalmente, en lo que concierne a la última década. La búsqueda de mejores oportunidades en la calidad de vida, empleo y la seguridad son algunos de los factores principales que han dado origen al constante incremento de la inmigración en el país.

El problema de investigación va enfocado hacia el análisis de la población inmigrante que se encuentra en la economía costarricense y en su participación dentro del mercado laboral, de manera que se pueda establecer la influencia de la inmigración en el empleo del país para la última década. La idea fundamental de la presente investigación es demostrar la desigualdad de oportunidades con respecto al trabajador nacional y a su vez que se pueda determinar el impacto social de la inmigración en el país.

Es relevante saber que “la población inmigrante en Costa Rica procede de al menos 35 distintos países alrededor del mundo, de los cuales Nicaragua es el más representativo, pero también de naciones como Colombia, El Salvador, Panamá, Estados Unidos, Cuba y los demás de países sudamericanos y europeos” (Nuñez, 2018).

Dicho fenómeno migratorio se traduce según la primera encuesta nacional de inmigración y emigración en el país en

Un 41,5% de los inmigrantes encuestados indicaron que eran empleados con remuneración en su país de origen, mientras que viviendo en Costa Rica esta cifra

aumentó a 65,9%. Es decir, se incrementó la cantidad de personas dependientes de un salario, por lo que el fenómeno migratorio les permite resolver la aspiración de tener empleo, sobre todo a los hombres. (Nuñez, 2018)

Con dicha investigación se espera concluir, con una perspectiva amplia y clara, para identificar el origen de las causas de la problemática establecida, con lo cual se puedan generar sugerencias concretas y viables que sirvan de insumo para el mejoramiento de la toma de decisiones y aporte para la creación de políticas que contribuyan al fortalecimiento de la estructura migratoria de la economía costarricense. Esta investigación puede servir de insumo y valor agregado para la creación de investigaciones futuras.

Delimitación del problema

El problema de investigación se encuentra enfocado en el análisis de la influencia que tiene la población inmigrante en el empleo costarricense, donde las variables de estudio se encuentran intrínsecamente relacionadas a los efectos de la inmigración en el empleo del país, así como a los factores que conducen al fenómeno migratorio.

Formulación del Problema

¿Cuál es la influencia de la inmigración en el empleo costarricense, durante el periodo del año 2010 al 2020?

Objetivos Generales y Específicos

Objetivo General

Analizar la influencia de la inmigración en el empleo costarricense, durante el periodo del año 2010 al 2020.

Objetivos Específicos

- Demostrar la desigualdad de oportunidades entre el migrante y el trabajador nacional.
- Establecer a influencia de la inmigración en el empleo costarricense.

- Determinar el impacto social de la inmigración en el país.

Justificación

En la presente investigación se trata de recopilar la información necesaria para analizar la influencia de la inmigración en el empleo costarricense, esto con la finalidad de determinar la desigualdad de oportunidades que existen para los trabajadores inmigrantes en comparación con los trabajadores nacionales, dado que, para ciertos sectores económicos o ramas de actividades económicas, los factores y desigualdades presentan variaciones propias del medio. Asimismo, se toma en consideración la influencia que ejerce la inmigración en el empleo costarricense y el impacto social que esta puede llegar a ocasionar en distintos sectores del país, durante el período de estudio que comprende del año 2010 al 2020.

Para el desarrollo del trabajo se establecen tres justificaciones dentro de ellas, la práctica la cual implica la importancia de la investigación, la metodológica que indica los patrones de la base de la investigación y la teórica que se basa en el marco teórico establecido para el desarrollo de la investigación.

Tabla 1 Elementos contemplados para selección de tema de investigación.

Criterio	Grado de importancia
Conveniencia	Relevante
Relevancia Social	Muy relevante
Implicaciones prácticas	Muy relevante
Valor teórico	Muy relevante
Utilidad metodológica	Muy relevante
Interés del investigador	Muy relevante
Necesidades concretas del medio, y/o interrogantes de la ciencia	Muy relevante
Nuevo enfoque del tema	Relevante
Los resultados serán utilizados por otros investigadores o ayudarán en la toma de decisiones	Muy relevante

Fuente: Elaboración propia.

Justificación práctica

Un aspecto relevante que se debe de tener en consideración es analizar la influencia de la inmigración desde diversas aristas, lo cual permite poder determinar el perfil y las características de la población inmigrante que se alberga en el país. Esto ayuda a poder determinar su incidencia en el empleo de la sociedad costarricense, dada su participación en el mercado laboral, por lo que se puede obtener información que permita conocer el panorama actual que se vive en Costa Rica en materia de empleo asociado a los factores de la inmigración. Lo anterior permite determinar aquellas características y factores que influyen en las desigualdades que se pueden presentar en términos de la comparación entre trabajadores nacionales y personas inmigrantes. Los trabajadores inmigrantes enfrentan a nivel mundial desigualdades laborales en especial los asociados a condiciones de trabajo, seguridad social, salarios, acceso a empleo y derechos (ONU, 2020).

Justificación Metodológica

La presente investigación se argumenta mediante la recolección de información de fuente primaria (recopilación de información en cuestionarios), los cuales serán aplicados a la población seleccionada en la muestra, esta recolección de datos permite obtener los insumos necesarios para desarrollar parte del análisis de la investigación.

Además, la investigación se respalda de la revisión y el abordaje de libros, tesis, informes e investigaciones previas sobre la temática seleccionada, asimismo, de otras referencias y fuentes de información que aporten al desarrollo del tema y permitan desarrollar un abordaje con conocimiento y un valor agregado en el investigador.

Justificación Teórica

La presente investigación se sustenta en análisis teóricos que determinan movimientos de flujos migratorios orientados principalmente al estudio de los efectos en el mercado laboral de países receptores de inmigrantes. Donde el incremento de estos se encuentra asociados a los cambios relevantes a nivel demográfico que condicionan a los países y a sus actividades económicas, dado que en ocasiones dependen fuertemente de los asentamientos de inmigrantes en sus territorios para el desarrollo de actividades de temporada. En el caso de Costa Rica este

patrón de migración es muy marcado para el desarrollo de ciertas actividades económicas, donde el perfil de mano de obra corresponde a personas no calificadas y con una baja escolaridad. Según la información de la Cámara Nacional de Agricultura y Agroindustria (CNAA), esta “indica que el 60% de quienes recogen toda la producción agrícola son migrantes, principalmente nicaragüenses” (Céspedes, 2020).

Dependencia sí existe en algunos sectores agrícolas, como con el café, melón, sandía, naranja y con la zafra de caña de azúcar. En el caso de productos como la piña, nosotros en ciertas épocas del año sí necesitamos reforzar un poco las planillas por el volumen de fruta que se recolecta. (Céspedes, 2020)

Parte fundamental del constante crecimiento de los flujos migratorios tiene que ver con los acelerados procesos de globalización a nivel mundial, y es por esto por lo que en

América Latina también han prevalecido las migraciones laborales. Hasta principios de los años noventa, los flujos de trabajadores migrantes latinoamericanos y caribeños se dirigían casi exclusivamente hacia los Estados Unidos, y la mayoría de los flujos intrarregionales, de menor importancia en términos numéricos, se concentraban en la Argentina, Costa Rica, la República Dominicana y Venezuela (República Bolivariana de). A partir de entonces, los flujos se empezaron a diversificar, dirigiéndose principalmente hacia la Unión Europea, mientras que los flujos y corredores intrarregionales se incrementaron. (CEPAL, 2017, p. 15)

Alcances y Limitaciones del Proyecto

Alcance Temporal

El alcance temporal del presente trabajo es durante el último cuatrimestre del año 2021.

Alcances

- Con dicha investigación, se pretende establecer una base sólida y concisa que permita analizar la influencia de la inmigración en el empleo costarricense a lo largo de la última década.
- Demostrar la desigualdad de oportunidades existentes entre la población migrante y los costarricenses.
- La investigación puede servir como insumo para la toma de decisiones de políticas sociales y migratorias.
- La presente investigación se puede aprovechar de insumo y referencia para estudiantes y profesionales en el área de investigación, la cual puede ser referencia para futuros trabajos de graduación e investigaciones y desarrollos de proyectos acordes o relacionados al tema de estudio.

Limitaciones

- Dada la situación actual que se vive en el país originada por la pandemia del COVID-19, se dificulta la aplicación del cuestionario de manera presencial y solo se trabaja de manera virtual su aplicación para obtener la información.
- Sesgo de información: Durante la presente investigación se aplicará un cuestionario a la población seleccionada mediante la estimación de la muestra, pero se pueden presentar sesgos en la información lo cual genera un margen de error previamente acotado y controlado.
- Sesgo del sujeto de estudio: el sujeto es quien brinda su aporte dada su perspectiva y conocimiento del tema, por lo que se dependerá de la disposición y las ganas de colaborar con el proceso de la investigación.

- Falta de estudios previos enfocados en la población de estudio seleccionada: se dificulta poder comparar los resultados de la presente investigación con insumos de investigaciones previas que sustenten o puedan llegar a contradecir los resultados obtenidos en la investigación.

Capítulo II

Marco Situacional y Marco Teórico

Marco Situacional

Este capítulo se divide en dos partes, la primera expone el contexto de lo general a lo específico de la investigación, desde la historia de la inmigración en Costa Rica, regulación migratoria, desempleo en el país y demografía de zonas consideradas como foco de inmigración.

En su segunda parte se desarrolla el marco teórico donde se incluirán conceptos relevantes para el desarrollo de la investigación.

Historia de la inmigración

Existen diversos acontecimientos que conllevan a un desplazamiento de población de un país a otro, fenómenos que afectan en la mayoría de las ocasiones la calidad de vida de los seres humanos. La inmigración es parte de un reflejo de la búsqueda de mejores y nuevas oportunidades en territorios distintos a los de origen.

Las causas de las migraciones son múltiples y diversas (confrontaciones políticas internas, crisis económicas que desembocan en desempleo y pobreza, consecuencias de eventos naturales, entre otros) y recientemente, en la década de los años noventa, se presentan como resultado de la búsqueda de un nuevo modelo de desarrollo en los países de la región, en el que se produce un ajuste en los mercados laborales, caracterizado entre varios aspectos por la regionalización de la fuerza de trabajo que se moviliza para insertarse rápidamente en sectores dinámicos de la economía regional: agricultura de exportación, industria y sector servicios, principalmente. (Organización Panamericana de la Salud Desarrollo y Salud en Costa Rica, 2003, p.5)

Regulación migratoria de Costa Rica

Política Migratoria Integral para Costa Rica 2013-2023: En el país el Consejo Nacional de Migración impulsó la propuesta de una Política Migratoria Integral para Costa 2013-2023, la cual tiene como finalidad mantener estrategias en materia de políticas públicas y define una serie de objetivos para promover las estrategias (OCDE, 2018). A continuación, se muestran algunos de los objetivos que establece esta política migratoria:

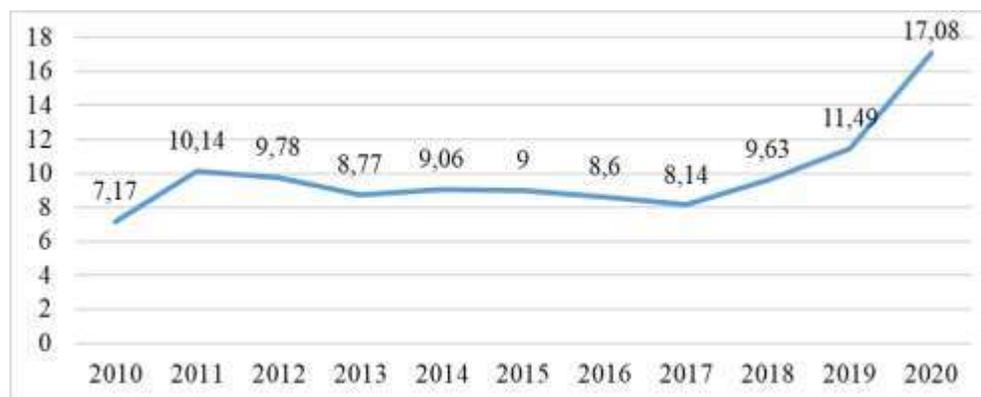
- Elaborar convenios de cooperación entre las instituciones policiales y los organismos internacionales para mejorar los procesos de identificación y desarticulación de actividades delictivas en las zonas fronterizas costarricenses.
- Fortalecer la inspección laboral y la aplicación de sanciones a empleadores que incurran en violaciones de la reglamentación del salario mínimo.
- Crear mecanismos para que los migrantes irregulares puedan acceder a becas estudiantiles, transferencias monetarias condicionadas y programas de financiamiento para la población migrante y refugiada.

Desempleo en Costa Rica

En la última década el estudio del desempleo ha tomado un papel relevante, ya que se encuentra dentro de los principales indicadores del país, dado a su constante crecimiento. Según la Encuesta Continua de Empleo (2020), para el año anterior la tasa de desempleo abierto cerro en un 21.9%, cifra que pone de manifiesto el duro panorama de desempleo que se vive en Costa Rica.

El desempleo en el país ha contribuido al incremento de la búsqueda de empleo en el sector informal, a continuación, se muestra el porcentaje de desempleo total para la población activa del país, en el periodo de estudio del año 2010 al 2020.

Figura 1 Desempleo total (% población activa total), periodo 2010 al 2020.



Fuente: Elaboración propia con datos (Organización Internacional del Trabajo y Banco Mundial, 2020).

El porcentaje de desempleo total, para la población activa de Costa Rica mantiene una tendencia al alza, para el periodo del año 2019 al 2020 presentó un fuerte crecimiento asociado al alto nivel de desempleo ocasionado por la afectación de la pandemia del COVID 19, la cual generó una desaceleración económica de las actividades productivas del país.

Con el incremento del desempleo en el país

se evidencian problemas estructurales en el mercado de trabajo costarricense, que tienen que ver con una economía dual y heterogénea, donde el crecimiento dinámico de las actividades de exportación no ha estado acompañado por un desarrollo adecuado del resto del tejido productivo, que se mantiene con rezagos de competitividad y productividad.

(Rodríguez, 2021, párr. 4)

Cambio en la estructura de la población inmigrante en Costa Rica para insertarse en el mercado laboral

Las transformaciones económicas de los últimos años en Costa Rica han implicado a su vez una reestructuración del mercado de trabajo. La agroexportación comienza a dejarse atrás en aras de una economía más diversificada. La particularidad de este nuevo modelo consiste en el reordenamiento de las fuentes de divisas, centrado en actividades de la agroindustria, la maquila de alta tecnología, los servicios y el turismo. (OIM, 2013, p.6)

El fenómeno inmigratorio que se había establecido a nivel de inserción al mercado laboral de Costa Rica presentaba un perfil, donde la población que se integraba al flujo migratorio para establecerse en el mercado laboral era la población masculina, sin embargo, en los últimos años este rol ha presentado una serie de cambios importantes, resaltando la participación de la mujer inmigrante en el mercado de trabajo costarricense y a su vez la población de personas jóvenes inmigrantes también ha presentado un auge considerable, este cambio en la estructura está intrínsecamente relacionado con la transformación de las actividades económicas del país, como se indica a continuación:

Paralelamente, existe cada vez una mayor demanda de mano de obra femenina migrante en diversos sectores del mercado laboral, incluyendo ocupaciones para mano de obra calificada

(a menudo profesiones en el campo social y asistencial) y para mano de obra menos calificada, principalmente como trabajadoras domésticas y encargadas del cuidado de terceros, en las industrias del entretenimiento, la confección, la manufactura y en menor medida, en la agricultura. Este incremento en la migración de mujeres de forma independiente es conocido como “feminización de la migración”. (OIM, 2013, p.6)

Demografía Costarricense

A continuación, se muestra en la siguiente figura, las regiones de planificación del país para ser consideradas en el análisis de los resultados de la investigación.

Figura 2 *Regiones de planificación.*



Fuente: Costa Rica regiones de planificación, recuperado de INEC, 2016, p.17.

Según la clasificación que establece el Sistema Nacional de Planificación (SNP) del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN) de Costa Rica, el país se encuentra dividido en 6 regiones, las cuales son:

- Región Central
- Región Chorotega
- Región Pacífico Central
- Región Brunca
- Región Huetar Caribe
- Región Huetar Norte

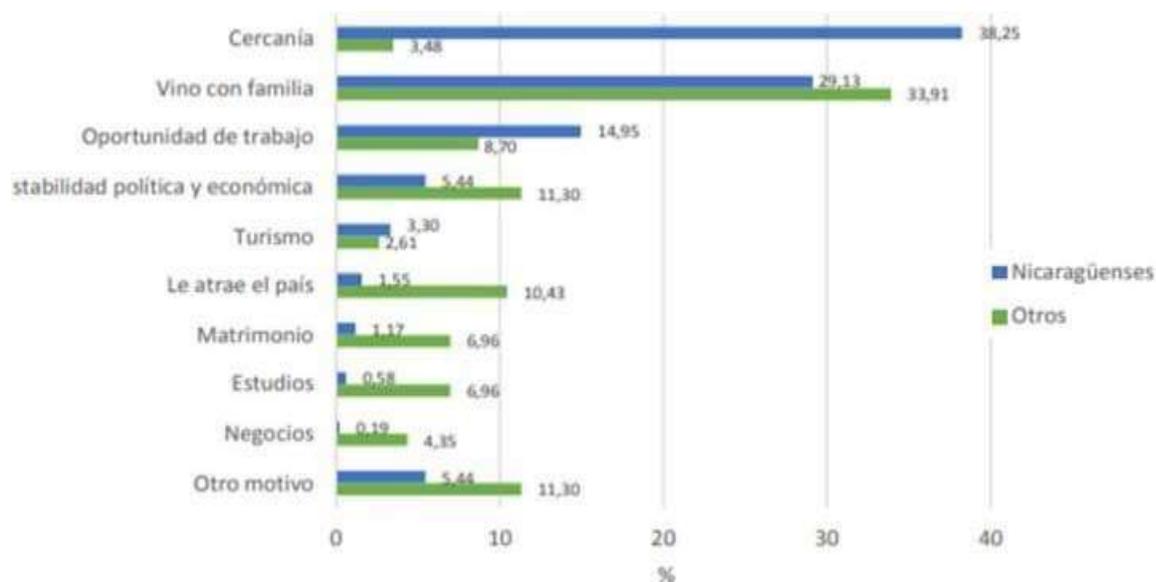
Características de las remesas en Costa Rica

Las remesas en Costa Rica son consideradas como una fuente esencial de ingresos para muchos familiares de personas inmigrantes en nuestro país, que habitan en otras naciones.

Según el informe de aspectos económicos de las remesas familiares en Costa Rica, 2016, desarrollado por el Banco Central de Costa Rica (BCCR), se establece un auge de la población de inmigrantes en el territorio costarricense, población mayor de 18 años (BCCR, 2018, p.9). Donde “los nicaragüenses que residen en Costa Rica representan el grupo de extranjeros con mayor migración al país. Para el 2016, 78 % de los residentes nacidos en el extranjero son nicaragüenses y 22 % corresponde a otras nacionalidades” (BCCR, 2018).

A continuación, se muestra el motivo de la inmigración de personas para Costa Rica

Figura 3 Motivo de inmigración hacia Costa Rica, según nacionalidad, 2016.



Fuente: Motivo de inmigración hacia Costa Rica, según nacionalidad, 2016. Recuperado de (BCCR, 2018, p.10).

Principales canales de envío de remesas

Según BCCR (2018), “para el envío de remesas los inmigrantes utilizan tanto canales formales (bancos, transferencias electrónicas, empresas remeseras) como informales (familiares, amigos, encomenderos y otros)” (p.12). Para el año 2016 estos canales representaron, según el estudio realizado por el BCCR (2018) en envío de remesas los siguientes porcentajes.

- Sector informal 2%
- Sector Formal 98%

Figura 4 *Canales de envío de remesas*



Fuente: Elaboración propia con datos recopilados (BCCR, 2018, p.12).

Marco teórico

Se explica en el siguiente capítulo del marco teórico las definiciones sobre las que se sustentan las variables a desarrollar en la investigación, las cuales fundamentan a los objetivos y al problema de investigación. Además, se presenta una revisión de la literatura que hace referencia a los temas de estudio, así como las definiciones concisas de los diferentes conceptos cuya comprensión es indispensable para entender el análisis de los resultados de la investigación.

Los conceptos que representan mayoritariamente a los objetivos de estudio se trabajan en esta etapa de la investigación, ya que son parte fundamental del análisis previo del tema. El marco teórico tiene como finalidad ayudar a la comprensión de los conceptos que son necesarios para mejorar la estructura del estudio.

Conceptos Fundamentales

Conceptualización de la Migración

Existen varios conceptos referentes al término “Migración”, los cuales se detallan a continuación.

Según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2006) la migración se especifica como:

el movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos. (p.38)

Para Fonseca y Aguirre (2018) los procesos derivados de la migración a nivel internacional “son considerados como acontecimientos sociales importantes en la historia del ser humano, ya que trae consigo el aumento de población hacia un determinado país que recibe migrantes internacionales por periodos de tiempo” (p.32).

Flujo migratorio internacional

Para Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2017) se comprende el concepto de flujo migratorio internacional como el “número de migrantes internacionales que llegan a un país (inmigrantes) o parten de un país (emigrantes) en el transcurso de un periodo específico” (como se cita en Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (DAES), 2012, p.3).

Según McAuliffe y Khadria (2019), se considera que “los flujos migratorios internacionales incluyen tanto las entradas como las salidas de los países, los esfuerzos se han concentrado sobre todo en registrar las entradas” (p.31).

Ciclo migratorio

Para la (OIM, s.f), esta define al ciclo migratorio como el proceso que determina la salida en tránsito de distintos lugares, países y a su vez comprende su retorno y llegada a los mismos (párr.13). Este es un concepto fundamental para comprender la naturaleza de las migraciones.

Persona migrante

Según (OIM, 2012) establece que una persona migrante es aquella que:

se traslada fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea dentro de un país o a través de una frontera internacional, de manera temporal o permanente, y por diversas razones. Este

término comprende una serie de categorías jurídicas bien definidas de personas, como los trabajadores migrantes; las personas cuya forma particular de traslado esté jurídicamente definida, como los migrantes objetos de tráfico; así como las personas cuya condición o medio de traslado no estén expresamente definidos en el derecho internacional, como los estudiantes internacionales. (párr.76)

Para el enfoque de la presente investigación se entenderá como persona o individuo migrante a quien se desplaza de un país a otro, con la idea de mejorar sus condiciones de vida en el nuevo país de destino.

Emigrante

Este término se emplea para referirse a “cualquier persona que abandona el país donde habita, para desplazarse a residir en otro” (Quiroa, 2019).

Emigración

La emigración puede comprenderse como “la salida, movimiento que realiza una persona desde el país de nacionalidad o de residencia habitual hacia otro país, de modo que el país de destino se convierte efectivamente en su nuevo país de residencia habitual” (OIM, s.f)

Inmigrante

“Persona extranjera que ingresa al país con el propósito de radicar de manera temporal o definitiva” (Quesada , 2020).

Inmigración

Según la OIM, organización especializada en términos migratorios, la inmigración se comprende como “el acto de trasladarse a un país distinto del país de nacionalidad o de residencia habitual, de manera que el país de destino se convierta efectivamente en el nuevo país de residencia habitual” (OIM, s.f).

Para Morales (2008), “la inmigración en Costa Rica está en estrecha relación con las características laborales, tanto de la demanda como de la oferta en el mercado de trabajo. Se trata

de una dinámica en la que la interdependencia de los factores productivos (actividad económica más fuerza de trabajo) marca la inserción de las poblaciones migrantes, con particular relevancia para el caso de los nicaragüenses” (p.33).

Nacionalidad

La nacionalidad es un concepto que es ampliamente utilizado en todos los países alrededor del mundo, la cual se define como:

el estado al que pertenece una persona que ha nacido en una nación determinada o ha sido naturalizada. Es también la condición y carácter peculiar de los pueblos y ciudadanos de una nación. (Significados, 2018).

Dicho concepto se encuentra intrínsecamente relacionado con el concepto de nación:

es decir, la identidad con un conglomerado social que se identifica por diferentes características comunes. Por ello es por lo que al revisar la historia se encuentra con frecuencia el término nacionalidad vinculado con la evolución misma de la nación (vínculo natural) y la consolidación del Estado como ente jurídico (vínculo jurídico y político). (Universidad Tecnológica de El Salvador, 2003, p.1)

Detención de inmigrantes

Cuando se detienen inmigrantes en un país se

refiere a la privación de la libertad de los migrantes por motivos relacionados con la migración, normalmente referentes a dos situaciones: En el momento de su llegada, a fin de determinar la identidad y la nacionalidad de la persona concernida o a la espera de que se tramite una solicitud de asilo o inmigración; En el momento de la devolución, para cumplir una orden de expulsión cuando, por ejemplo, el migrante se encuentre de forma irregular en el país. (IOM, 2020)

Entrada ilegal

Según Quesada (2020) una entrada de manera ilegal a un país se entiende como: “el paso de fronteras hacia el interior del país sin haber cumplido los requisitos necesarios para entrar legalmente en un Estado” (párr.38).

Migración irregular

Es aquella concebida como el flujo de individuos que realizan un movimiento al amparo del margen de la ley y normas que regulan la entrada, permanencia o estadía y la salida del país, donde se han asentado (Quesada , 2020).

Persona indocumentada

Una persona indocumentada son los individuos que pertenecen a otros países y se encuentran en un país o nación, donde carecen de documentos que les permitan tener un estatus legal del lugar donde han llegado (Rodríguez, 2020).

Por lo que se establece que una persona con “condición indocumentada se define como la carencia de documentos de identidad” (Rosales, 2019).

Tráfico ilegal de personas migrantes

Según la Organización Internacional de Policía Criminal (INTERPOL, s.f) el tráfico de personas

se encuentra estrechamente vinculado a la trata de personas, pues muchos migrantes pueden ser víctimas de trabajos forzosos a lo largo del viaje. Los traficantes pueden forzar a los migrantes a trabajar en condiciones inhumanas con el fin de pagar el paso ilegal entre fronteras. (INTERPOL, s.f)

Se entiende por tráfico ilegal de personas

a los migrantes en situación irregular que contactan, de forma voluntaria, con un traficante de personas con el objetivo de cruzar una frontera en busca de mejores

oportunidades de vida. En este caso, el migrante contacta por propia voluntad con el traficante y paga por su traslado al país de destino; una vez allí, la relación entre ambos termina. (Fundación Ayuda en Acción, 2018)

País de origen

“País del cual procede un migrante o flujos migratorios (legal o ilegal)” (OIM, 2006, p.52).

Paso fronterizo

Se conoce como paso fronterizo

aquello que se encuentra en la frontera: el confín o límite de un Estado. Esto quiere decir que las fronteras delimitan los territorios que pertenecen a los diferentes países. Partiendo de estas ideas resulta sencillo comprender qué es un paso fronterizo. Así se denomina al punto geográfico que permite ingresar o salir de un país. (Pérez y Gardey, 2019, párr.3)

Dicho de otra manera, es aquel punto que permite el paso, sea como entrada o salida, de un país o lugar hacia otro destino fuera del país.

Crisis migratoria

Según la concepción de Tantura (2016)

Una crisis migratoria es una crisis con dimensiones de migración, es decir, que puede generar movimientos de población dentro o fuera de las fronteras de un país. Esta puede ocurrir repentina o paulatinamente, y tanto se ve afectada por los movimientos migratorios previos a la crisis, como puede generar cambios en los patrones migratorios posteriores. La crisis migratoria es un término que describe los flujos migratorios complejos y generalmente a gran escala, así como los patrones de movilidad ocasionados por una crisis que suelen traer consigo considerables vulnerabilidades para las personas y comunidades afectadas, y plantear serios retos de gestión de la migración a más largo plazo. (párr.1)

Las crisis migratorias pueden ser vista de diversas aristas dado que se puede estar haciendo referencia bien a migrantes internacionales que una vez en su país de destino este se ve afectado por una crisis, o bien puede referirse a los flujos migratorios resultantes de la inestabilidad y conflictos prolongados en una región, entre otros posibles panoramas. (Tantura, 2016, párr.2)

Crisis económica

Existen diversas definiciones para la conceptualización de la crisis económica, debido a que es un concepto muy amplio y puede generar diversas interpretaciones. Según la Real Academia Española (2019) define a una crisis económica como aquel “cambio profundo y de consecuencias importantes en un proceso o una situación, o en la manera en que estos son apreciados” (como se cita en Ruiz 2019, pág. 3).

Desplazados

El concepto de persona desplazada hace mención: “aquellas personas que abandonan sus hogares debido a persecuciones, conflictos, violencia y violaciones de derechos humanos” (Unombuiro, 2021, párr.2).

Persona refugiada

“Los refugiados son personas que huyen de conflictos armados o persecución” (Edwards, 2016, párr.3).

Según la Convención sobre el Estatuto de los refugiados de Ginebra (1951), refugiado es toda aquella persona que

debido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera acogerse a la protección de tal país; o que, careciendo de nacionalidad y hallándose, a consecuencia de

tales acontecimientos, fuera del país donde antes tuviera su residencia habitual, no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera regresar a él. (como se cita en Gil, s.f, párr.1)

Existen diferencias entre las personas que son refugiadas y las personas migrantes.

Rodríguez (2019) afirmó lo siguiente:

los refugiados son aquellas personas que huyen de su país de origen a causa de persecución o conflictos armados, u otras razones que pongan en riesgo su integridad. La principal diferencia de las personas refugiadas de las personas migrantes es que, las personas refugiadas no pueden volver a su país de origen, debido a que su vida podría correr peligro, en cambio, las personas migrantes salen de su país de origen principalmente por razones económicas, laborales o ambas. (p. 34)

Asilo

Para la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR, 2016) el asilo es un término empleado por los países alrededor del mundo y se define como: “práctica mediante la cual un Estado garantiza la protección, el amparo y la asistencia de aquellas personas que han huido de su país de origen por diversas razones, generalmente relacionadas con la violación de uno o varios de sus derechos fundamentales” (párr.2).

Según (ACNUR, 2016) dicho concepto también se utiliza para englobar cuestiones asociadas a problemáticas de persecución política, religión y nacionalidad (párr.3).

Derechos humanos

Los derechos humanos se encargan de dar resguardo y protección sobre los derechos a los individuos de una sociedad, el cual se define como:

Los derechos humanos engloban derechos y obligaciones inherentes a todos los seres humanos que nadie, ni el más poderoso de los Gobiernos, tiene autoridad para negarnos. No hacen distinción de sexo, nacionalidad, lugar de residencia, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, edad, partido político o condición social, cultural o económica. Son universales, indivisibles e interdependientes. (Nájar, 2021, p.5)

Producto Interno Bruto (PIB)

Según el Banco Central de Costa Rica (BCCR, 2002), el Producto Interno Bruto conocido por sus siglas como PIB se define como:

(...) la suma de los valores monetarios de los bienes y servicios finales producidos por un país en un lapso determinado (trimestre, año). Para obtener esa suma es necesario evitar incurrir en una duplicación derivada de las operaciones de compraventa que existen entre los diferentes productores, ya que esta variable trata de medir el valor que agrega cada productor al bien o servicio final (p.13).

Globalización

Existen diversas definiciones para abordar el concepto de la globalización, la cual ha venido en un constante cambio originado por los factores tecnológicos que se desarrollan en la actualidad, según Martell (2007) se puede entender a la globalización como “una nueva era en la cual los pueblos en todo el mundo están cada vez más sujetos a las disciplinas del mercado global” (como se cita en Márquez y Revelo, 2013, p. 5).

La globalización esta intrínsecamente relacionada con el mercado laboral, debido a que esta genera una influencia directa sobre las decisiones que se establecen en el mercado laboral, “por medio de la inserción en la economía y promoción de nuevos empleos para la sociedad, lo cual conllevó a incluir nuevas formas de contratación laboral donde se encuentra como resultado la tercerización laboral, y producto de esta, el cooperativismo” (Márquez y Revelo, 2013, p.1).

Desempleo

Se define como la falta de trabajo. Un desempleado es aquel sujeto que forma parte de la población activa (se encuentra en edad de trabajar) y que busca empleo sin conseguirlo” (Pérez y Gardey, 2013).

Tasa de desempleo

Se define a la tasa de desempleo como el “porcentaje de la población desempleada respecto a la fuerza de trabajo (FT)” (INEC, 2012).

Contrato laboral

“El contrato de trabajo es aquel que en el que una persona se obliga a prestar sus servicios personales bajo la subordinación de su empleador, cumpliendo órdenes y horarios” (Gerencie, 2021, párr.3). Este concepto se divide en tipo de contrato temporal y por tiempo determinado, en el cual los empleadores determinan el tipo de contrato según las funciones y el tipo de puesto a brindarles a los trabajadores. Los cuales se definen a continuación:

Según el Artículo 26 del código de trabajo el contrato por tiempo indefinido solo puede darse para aquellos casos que cumplan las siguientes condiciones:

El contrato de trabajo sólo podrá estipularse por tiempo determinado en aquellos casos en que su celebración resulte de la naturaleza del servicio que se va a prestar. Si vencido su término subsisten las causas que le dieron origen y la materia del trabajo, se tendrá como contrato por tiempo indefinido, en cuanto beneficie al trabajador, aquél en que es permanente la naturaleza de los trabajos. (Cordero, 2008, párr.6)

Persona económicamente activa

Según las Naciones Unidas (2008) establece que

la población económicamente activa comprende a todas las personas de cualquier sexo que proveen la oferta laboral durante un período de tiempo de referencia específico, ya sea como empleados o desempleados, para la producción de bienes y servicios económicos. (como se cita en CEPAL,2011, p.12)

Productividad

En el caso de la productividad se puede entender como “el uso eficiente de recursos trabajo, capital, tierra, materiales, energía, información en la producción de diversos bienes y

servicios. Es la posibilidad de aumentar la producción a partir del incremento de cualquiera de los factores productivos antes mencionados” (Sladogna, 2017, p.2). Es por esto por lo que la productividad puede interpretarse como la correlación que se da entre el factor de trabajo utilizado y el producto o servicio brindado, comparado con el factor de tiempo necesario para su producción.

Productividad laboral

Para la Organización Internacional del Trabajo conocido en inglés como la International Labour Organization (ILO), la productividad laboral es uno de los principales indicadores que se deben de trabajar en todos los países, porque representan la competitividad y el crecimiento asociado a los incrementos en la producción, dicho concepto se menciona a continuación:

La productividad laboral representa el volumen total de producción (medido a través del Producto Interno Bruto, PIB) producido por una unidad laboral (medida en términos de la cantidad de personas ocupadas) durante un período de referencia dado. Este indicador permite a los usuarios evaluar los niveles de PIB por insumo laboral y las tasas de crecimiento, brindando así información general sobre la eficiencia y la calidad del capital humano en el proceso productivo para un contexto económico y social dado, incluyendo otros insumos complementarios e innovaciones utilizadas en el proceso productivo (ILO, s.f., p. 1)

Sector formal

Según el INEC (2015) el sector formal se encuentra conformado por aquellos empleos que cumplen las condiciones que se muestran a continuación:

Personas asalariadas con seguridad social financiada por su empleador(a), es decir, tienen rebajos de seguro social. Personas trabajadoras por cuenta propia y empleadoras que tienen empresas constituidas en sociedad, es decir, registradas en el Registro Nacional de la Propiedad y llevan una contabilidad formal en forma periódica. Personas trabajadoras por cuenta propia y empleadoras que tienen cuasi-sociedades, es decir, no registradas en

el Registro Nacional de la Propiedad, pero si en otra instancia pública y llevan una contabilidad formal en forma periódica. (p.11)

Sector informal

Según el INEC (2015) el sector informal se caracteriza por aquellos empleos que cumplen las condiciones que se muestran a continuación:

Personas asalariadas sin seguridad social financiada por su empleador(a), es decir, no tienen rebajos de seguro social. Personas asalariadas que sólo le pagan en especie o que el pago fue una única vez, a quienes, por la naturaleza de su contratación, se considera que no son susceptibles de los rebajos de seguro social. Personas ayudantes no remuneradas. Personas trabajadoras por cuenta propia y empleadoras que tienen empresas no constituidas en sociedad, es decir, que no están inscritas en el Registro Nacional de la Propiedad y no llevan una contabilidad formal en forma periódica (p.11).

Exclusión laboral

La exclusión laboral se entiende como aquella “desocupación abierta y al desaliento - inactivos involuntarios que creen que no pueden conseguir empleo-. Es decir, personas que se encuentran manifiestamente excluidas del mercado de trabajo, pero desean y necesitan trabajar” (Sconfienza, 2017, p.3). La exclusión representa con claridad la desigual que se da entre personas, ya sea por: edad, raza, religión, grado educativo o condición socioeconómica.

Muestra

Se define como aquel “Subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de ésta” (Hernández et al., 2014, p.204).

Población

Según Zita y Lugo (s.f) una población se define como aquel grupo o universo de elementos sobre el que se realiza una investigación y se puede determinar según el tamaño de individuos que lo conforman (párr. 1).

Salario

El salario “es el precio del factor trabajo. Cuantos más bajos sean los salarios reales, más trabajo demandarán las empresas. Cuanto más elevados sean los sueldos, más gente querrá trabajar” (Kiziryan, 2015).

Agente económico

Para López (2019), un agente económico puede ser tanto una persona física o jurídica que tiene incidencia y participación dentro de alguna actividad económica, por ejemplo: las empresas, hogares, gobierno, un banco central, un productor y un comprador son claros ejemplos de agentes económicos (párr. 1).

Actividad económica

Existen diferentes tipos de actividades económicas, para este caso a nivel general se define a una actividad económica como aquella “forma mediante la que se produce, se intermedia y/o se vende un bien o servicio destinado a satisfacer una necesidad o deseo” (López, 2019, párr.1).

Dinero

Existen muchas definiciones abordadas a lo largo de la historia sobre conceptualización del dinero, el cual puede ser considerado como:

todo activo o bien aceptado como medio de pago o medición del valor por los agentes económicos para sus intercambios y además cumple con la función de ser unidad de cuenta y depósito de valor. Las monedas y billetes en circulación son la forma final adoptada por las economías como dinero. (Ecoprensa, 2016, párr.1)

Mercado Laboral

Para Kiziryan (2015) el mercado laboral es donde la oferta y la demanda de trabajo se unen en busca de un propósito el cual es ofrecer y contratar mano de obra (parr.1).

Este concepto es esencial para comprender la importancia de un equilibrio dentro del mercado laboral, debido a que, si hay un exceso de oferta y poca demanda laborales, existe el desempleo. Este criterio conceptual se complementa con los siguientes dos conceptos (oferta de trabajo y demanda de trabajo).

Oferta de trabajo

Según Quiroa (2019) la oferta de trabajo se comprende por el número de personas que ofertan sus servicios laborales (párr.3).

Demanda de trabajo

La demanda de trabajo se encuentra compuesta por todas las empresas o fuentes de contratación que se encargan de emplear a la mano de obra, la cual desempeñara funciones establecidas por dicho ente (Kiziryan, 2015, párr.1).

Remesas

Según el Banco Central de Costa Rica (2003), las remesas son parte esencial de los ingresos por transferencias que se registran en la Balanza de Pagos (BP). (Ramírez y Guiselle, 2003.

Según Collazos (2003), en

Costa Rica se considera remesa familiar a toda transferencia unilateral de un extranjero, residente en nuestro país, con familiares en su país de origen y que el envío tenga por objeto contribuir en la manutención o desarrollo económico de este último. En otras palabras, remesas familiares son los giros de divisas que efectúan los trabajadores emigrantes a sus familiares en el país de origen. (Como se cita en Ramírez y Guiselle, 2003, pág. 8)

Las remesas de trabajadores incluyen las transferencias efectuadas por trabajadores que permanecen en una economía extranjera por lo menos durante un año. Si los trabajadores permanecen menos de un año en la economía extranjera, no se los clasifica como residentes de dicha economía y las remesas que efectúan al país de origen representan parte de la renta

recibida de un empleador no residente por su trabajo. En resumen, se considera como remesa familiar a toda transferencia unilateral de un residente en el extranjero a un residente en su país de origen, presuponiendo que ambos son familiares y que el envío tenga como objeto contribuir en la manutención de este último. (Ramírez y Guiselle, 2003, pág. 6)

Capítulo III: Marco Metodológico

Procedimientos Metodológicos

El siguiente capítulo muestra la metodología por medio de la cual se obtuvieron los datos que permitieron realizar la presente investigación. Además, se define el enfoque, diseño y método por medio del cual se desarrolló la investigación.

Enfoque de la Investigación

Para Hernández et al. (2014) una investigación se define como: “conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema” (p.37).

Para llevar a cabo el desarrollo exitoso de la presente investigación, se requiere seguir una serie de lineamientos para lograr la recolección de la información de manera óptima, la cual es un insumo esencial y sirve como fuente de referencia para futuras investigaciones asociadas al tema desarrollado, dado que la investigación contempla información que no ha sido analizada anteriormente.

En este capítulo se abarca el proceso metodológico utilizado para desarrollar el trabajo de investigación, con lo cual se logre el cumplimiento de los objetivos planteados. Se define el enfoque de manera clara y concisa para establecer un orden específico en la investigación. Se analiza con datos de forma cuantitativa para dar respuesta al problema de investigación basado en los datos numéricos recolectados por medio de la aplicación una encuesta, además la investigación posee aportes del enfoque cualitativo.

A continuación, se mencionan los tipos de enfoque de la investigación:

Enfoque cuantitativo

Según Hernández *et al.* (2014) se comprende al enfoque cuantitativo como:

secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las

preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones. (p.37)

Enfoque cualitativo

La presente investigación posee rasgos característicos del enfoque cualitativo, debido a que utiliza información recopilada para definir interrogantes enfocadas en resolver los objetivos de la investigación, con información no numérica.

Según Hernández *et al.* (2014) el enfoque cualitativo se emplea para “la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (p.40).

Además, los autores anteriores, definen que el enfoque permite promover la acción de manera indagatoria y establecen:

desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. (Hernández *et al.*,2014)

Diseño del estudio

El diseño del estudio de la investigación “constituye el plan general del investigador para obtener respuestas a sus interrogantes o comprobar la hipótesis de investigación. El diseño de investigación desglosa las estrategias básicas que el investigador adopta para generar información exacta e interpretable” (Cabrero y Richart, 2020).

Para Hernández *et al.* (2014) el diseño o plan es esencial para desarrollar la investigación, según el autor se refiere “al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea con el fin de responder al planteamiento del problema” (p.161).

No experimental

Un diseño no experimental es aquel en que el “investigador no ejerce control ni manipulación alguna sobre las variables en estudio. Según el período de tiempo que se tome para realizar la investigación se clasifican en transeccionales (seccionales) o longitudinales” (Hurtado y Toro, 2005, p.136).

En este tipo de estudio el investigador no puede ni tiene control sobre aquellas variables que se trabajan, dado que se enfrenta con situaciones que son ya existentes con lo cual no aplica ningún tipo de manipulación en los datos de la información investigada. Motivo por el cual se trabaja un diseño no experimental en la investigación con el fin de realizar comparación entre las variables y elementos investigados.

Seccional

El diseño seccional es aplicable a la presente investigación, dado que el estudio que se realiza tiene fecha de inicio del mes de septiembre 2021, finalizando para el mes de diciembre del presente año. Con lo que se detalla que el estudio de campo y la aplicación de la encuesta para la recolección de los datos primarios y el análisis de los datos secundarios también se desarrollan en este lapso de tiempo.

Para Goded (1996) el diseño seccional es aquel “cuerpo de datos se obtiene de una muestra relativamente amplia de alumnos en un momento determinado de su desarrollo. Obviamente, cuanto mayor es la muestra más frecuente deberán ser las sesiones de recogida de datos y más extendido el periodo de observación” (p. 178).

Transversal

Bajo este tipo de diseño los individuos son observados una sola vez en el estudio, el enfoque transversal se emplea para trabajos que poseen un objetivo cuyo análisis es la obtención de datos de un grupo poblacional, como ejemplos, se pueden mencionar las encuestas y los censos poblacionales.

Para Hernández *et al.* (2014) dicho diseño de investigación se considera como aquel donde se “recolectan datos en un solo momento” (p.154).

Los estudios transversales se caracterizan por requerir “esfuerzos mínimos en economía y tiempo y son bastante eficientes cuando se proponen hipótesis asociativas, pero plantean serios problemas de validez si se persiguen hipótesis causa-efecto” (Ato et al., 2013).

Para esta investigación se trabaja el diseño transversal, debido a que la recolección de información es de fuente primaria, y se da mediante la aplicación de un cuestionario, en el cual se utiliza una sola vez a la población de estudio seleccionada.

Método de investigación

En la presente investigación la metodología es el pilar fundamental para apoyar al investigador a controlar y establecer las pautas para el desarrollo de los procesos que ayudan al alcance de los objetivos de la investigación.

Es esencial conocer el concepto de la metodología de investigación científica, debido a que marca pautas a seguir en el desarrollo de la investigación sea este un proyecto o trabajo. Para Vinán et al. (2018) los autores definen a la metodología de la investigación científica como:

una de las etapas específicas de un trabajo o proyecto que parte de una posición teórica y conduce una selección de técnicas concretas (o métodos) acerca del procedimiento destinado a la realización de tareas vinculadas a la investigación, el trabajo o el proyecto; lejos de constituir un dogma o una tarea de difícil acceso, a la hora de concebir un proyecto de investigación, constituye una herramienta que facilita y propicia las mejores vías en la solución del problema. (párr.1)

El presente trabajo hace énfasis en la utilización de distintos procedimientos, debido a que la investigación tiene como objetivo el análisis de la influencia de la inmigración en el empleo costarricense.

A continuación, se detallan los métodos empleados en la siguiente investigación:

Analítico

El método analítico es aquel que “se presenta de manera lógica, autocorrectiva y progresiva. Es característico de las ciencias naturales y sociales o humanas, y a su vez caracteriza a las ciencias descriptivas. Es el método general más utilizado. Se basa en la lógica empírica” (Labajo, 2017).

Para trabajar dicho enfoque se enfatiza en las encuestas aplicadas a la población objetivo de la investigación, las cuales permiten obtener información base para el análisis, estudio y comprensión de los resultados.

Con la utilización del análisis en la investigación se espera una adecuada determinación de las conclusiones del trabajo para cada objetivo.

De campo

La investigación de campo centra su análisis de estudio de manera que busca acercarse lo más posible a la realidad, por lo cual utiliza el método de recopilación de datos de los informantes seleccionados como población meta.

Este tipo de investigación se encarga de obtener los “datos de las llamadas fuentes primarias. Por tanto, la información proviene de la recopilación de forma directa” (Rus, 2020).

La presente investigación emplea el método de campo aplicado a la población meta, donde la recolección de la información proviene de personas encuestadas del Gran Área Metropolitana (GAM).

Tipos de investigación

A continuación, se detallan los tipos investigación aplicados al estudio previo.

Descriptiva

Los estudios descriptivos se caracterizan por medir de forma independiente los conceptos o variables a las que se refiere el estudio para medir con una mayor precisión y obtener mejores resultados.

Según Hernández *et al.* (2014), este tipo de estudio se caracteriza por:

busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (p.125)

Para Salkind (1998), se determina que una investigación es descriptiva cuando “se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio” (como se cita en Bernal, 2010, p. 113). Este tipo de investigación es relevante para comprender con mayor precisión el fenómeno de estudio y sus variables.

Como menciona Gómez y Roquet (2008) “la investigación descriptiva, trabaja sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Esta puede incluir los siguientes tipos de estudios: encuestas, casos, exploratorios, causales, de desarrollo, predictivos, de conjuntos, de correlación” (como se cita en Cabezas et al., 2018, p.41).

Para el presente trabajo de investigación se puede determinar la influencia de la inmigración en el empleo analizando distintas variables que permiten ser estudiadas y recopiladas por medio del trabajo de campo.

Empírica

En el análisis empírico se trabajan distintas características, que ayudan a “detectar o identificar palabras clave, planteamientos, abordajes o enfoques, teorías, hipótesis, variables, definiciones, diseños, muestras, instrumentos y análisis, así como conocer sus procedimientos” (Hernández *et al.*, 2014, p.99).

Para Bernal (2010), el método empírico es aquel que

se basan en la experiencia en el contacto con la realidad; es decir, se fundamentan en la experimentación y la lógica que, junto a la observación de fenómenos y su análisis estadístico, son los más utilizados en el campo de las ciencias sociales y en las ciencias naturales (como se cita en Cerón *et al.*, 2020).

Según Arias (2019) la investigación empírica se clasifica “en función del enfoque adoptado, generalmente se clasifica en cuantitativa (paradigma positivista) y cualitativa (paradigma interpretativo)” (p.4)

Este tipo de investigación se basa en el contraste de los resultados obtenidos por medio del muestreo y comparándolos con estudios e investigaciones previas, lo que permite obtener resultados más acordes a la realidad en la que se analiza la investigación.

Hermenéutica

La investigación hermenéutica es aquella que se entiende como “el arte de la interpretación, concebida para la comprensión de los textos clásicos tanto de origen filosófico como católico” (Sánchez , 2019).

Para Ruedas *et al.*, (2009) la hermenéutica es

considerada una técnica y método a la vez, en la cual la exégesis es el punto central. Por exégesis se debe de comprender la explicación y la interpretación de algo. Por la visión del ser humano sobre las cosas, su ideología, sus puntos de vistas y opiniones es

necesario acudir a este tipo de métodos y técnicas para ofrecer explicaciones objetivas de los textos estudiados (como se cita en Pérez, 2018).

La hermenéutica es concebida como la interpretación, comprensión y explicación de manera objetiva de textos, documentos y se emplea en la investigación para el análisis e interpretación de resultados en documentos y hechos humanos (Muñoz, 2016).

Esta se enfoca en el estudio de la investigación hermenéutica, dada la amplia gama de relevantes estudios aplicados y realizados por organismos internacionales como en el caso de la CEPAL, y textos de origen legal, tesis e investigaciones que brindan apoyo a la investigación, análisis y conclusión de los objetivos de la investigación de manera clara y explicativa.

Sujetos y Fuentes de Información

Es un requerimiento esencial efectuar una recopilación de la información, para así cumplir con el proceso de análisis que llevará a las conclusiones de la investigación. Además, es necesario identificar los tipos de información que se requiere, así como los tipos de fuentes a los cuales se puede acudir, como lo son las fuentes primarias y secundarias.

A continuación, se detallan en esta sección los sujetos de información que brindan datos para la realización de la investigación y adicionalmente, las fuentes de información que sustentan el trabajo.

Sujetos de información

Los sujetos de información son las personas que por su posición de trabajo, nivel académico o conocimiento tienen la capacidad y la disponibilidad de aportar información valiosa en una investigación o proyecto. Este tipo de fuente informativa adquiere un papel relevante en aquellos casos en los que la bibliografía es escasa, insuficiente o muy difícil de conseguir.

Los sujetos de estudio se conciben como “aquellas personas o grupos de personas que forman parte de los colectivos cuyas características, opiniones, experiencias, condiciones de vida, entre otros rasgos y atributos cobran interés particular para investigaciones con enfoque cuantitativo o cualitativo” (Mata, 2021).

Además, el autor anteriormente mencionado establece que cuando se habla de sujetos de estudio se hace “referencia a un tipo de investigación científica cuyo proceso de recolección de información se realiza mediante la aplicación de métodos y técnicas que implican trabajo de consulta y conversación con personas, cual es la investigación de campo” (Mata, 2021).

El propósito de la presente investigación es conocer la influencia de la inmigración en el empleo costarricense, por lo que se los sujetos de información son los informantes de las encuestas los cuales se definen a continuación:

- Personas mayores de dieciocho años, que son habitantes de la Gran Área Metropolitana (GAM).

Fuentes Primarias

Para Obando (2017) las fuentes primarias son “aquellos datos de primera mano, o sea, documentos que contienen estudios del tema a estudiarse” (Obando, 2017, p.11). Esto indica que son datos cuya fuente de información proviene de fuentes que hasta el momento no son existentes y que son creadas para un estudio específico de investigación.

Para la presente investigación se va a establecer como fuente primaria, las encuestas aplicados a la población seleccionada en la muestra de estudio, personas que son habitantes de la GAM.

Fuente secundaria

Para Obando (2017) este tipo de fuente de información se establece como “resúmenes de fuentes primarias por ejemplo tesis o folletos” (p.11).

Dentro de los datos secundarios se encuentran distintas fuentes bibliográficas de información como, por ejemplo; artículos especializados en el tema de estudio, sitios web, noticias, libros, tesis y revistas, las cuales pueden fundamentar y apoyar al desarrollo de la investigación.

La revisión de la literatura es fuente primordial para el proyecto y sirve de guía para establecer aquellos instrumentos necesarios para llevar a cabo de manera exitosa la investigación.

Para la investigación se presentan las siguientes fuentes de información secundarias principales:

- Literatura, libros, tesis, investigaciones previas y otros documentos: Se utilizan estudios relacionados al tema para obtener información que permita realizar una comparación de los resultados y permita agregar valor agregado a la investigación.
- Otros estudios: Estudios de la CEPAL y el INEC son tomados como base para la obtención de datos, así como para fundamentar el tamaño de la muestra del proyecto.
- Recursos de internet: Empleados para reforzar temáticas relacionadas al tema de investigación, se obtienen ciertos datos por medio de páginas web de recursos publicados tanto nacionales como a nivel internacional.

Según Obando (2017) la utilización de información secundaria permite una adecuada selección de la muestra, para el proceso de la recolección de información de fuente primaria (p.14).

Población y Muestra

En esta sección, se trabaja y precisa la definición del tipo de investigación, así como la selección de la muestra, el cálculo de la estimación está empleando técnicas estadísticas, lo cual permite obtener los datos para el soporte de la investigación.

Población

El sujeto de estudio son personas que habitan el Gran Área Metropolitana (GAM²), mayores de 18 años, con las cuales se determinó la estimación de la muestra para la presente investigación.

La GAM cuenta con 31 cantones (ver anexo1), los cuales se dividen según Arias y Sánchez (2012) en cuatro áreas consideradas como metropolitanas, las cuales se muestran a continuación:

- Área Metropolitana de San José
- Área Metropolitana de Cartago
- Área Metropolitana de Heredia
- Área Metropolitana de Alajuela

Uno de los factores claves en toda investigación es la identificación de las unidades de análisis, es decir cuál es la población objeto de estudio que se requiere analizar, estas pueden estar conformadas por personas, organizaciones y objetos sobre quiénes recae la investigación. Los cuales son una pieza fundamental para elaborar la metodología de la investigación, ya que estos son los que definen la posibilidad de aplicar procedimientos ya sea cuantitativos o cualitativos para obtener resultados acordes a los planteamientos de la investigación.

Muestra

Con respecto a la definición de muestra existe gran cantidad de definiciones. Para la presente investigación se emplea la de Hernández *et al.* (2014), en la que se establece que la muestra “es un subgrupo de la población o universo” (p.171).

Según Hernández *et al.* (2014), existen características fundamentales en el desarrollo de la muestra, las cuales se indican a continuación: “Se utiliza por economía de tiempo como de

² Gran Área Metropolitana (GAM) “abarca 31 cantones creados entre 1848 y 1961” (Arias y Sánchez, 2012, p.12).

recursos. Implica definir la unidad de muestreo y de análisis. Requiere delimitar la población para generalizar resultados y establecer parámetros” (p.171).

Dada la complejidad de medir a toda la población, se hace el uso de la muestra para seleccionar una parte de la población y para poder realizar la investigación

Muestra estratificada

Roldán (2019) considera que una muestra estratificada es aquella que se define como:

una técnica o procedimiento en la que se divide la población bajo estudio en distintos subgrupos o estratos. Una característica esencial de la estratificación es que cada elemento debe pertenecer a un único estrato, de modo que los estratos son excluyentes (no se superponen). (párr.2)

“El muestreo estratificado tiene una precisión mayor que el muestreo aleatorio simple. Es debido a la mayor homogeneidad dentro de cada grupo o estrato respecto a la totalidad de la población” (Requena, 2014).

Para emplear el método de muestreo estratificado se realizó el siguiente procedimiento:

- Se estableció la población objetivo, concentrada en la GAM (lugar de gran concentración poblacional, utilizando como fuente primaria información del Instituto Nacional de Estadística y Censos Costa Rica, detalle de población total proyectada al 30 de junio por grupos de edades, según provincia, cantón, distrito y sexo para la GAM, donde el total de población para la GAM según la información obtenida por el INEC para el año 2020 fue de 2 714 459 personas.
- Realizar una selección de las variables a trabajar y de los estratos necesarios para la investigación, donde se selecciona a una muestra de 384 personas y una división de cuatro estratos según las cuatro áreas metropolitanas que componen la GAM (provincias de San José, Heredia, Alajuela y Cartago).
- Se seleccionó a cada elemento de la población para asignarle un identificador (se debe de tener un único estrato por cada elemento seleccionado de la población).

- Se determinó que de las cuatro áreas metropolitanas se presentó una selección de personas según el peso relativo de cada cantón ³en el total de la población.
- La selección de cada estrato se realiza aleatoriamente.

A continuación, se muestra la distribución de la muestra por cada estrato según el área metropolitana.

Tabla 2 Distribución de la muestra de la Provincia de San José.

Provincia	Cantón	Cantidad de entrevistados
San José	San José	49
	Desamparados	35
	Goicochea	20
	Alajuelita	13
	Tibás	12
	Curridabat	11
	Escazú	10
	Vázquez de Coronado	10
	Aserri	9
	Moravia	9
	Montes de Oca	9
	Santa Ana	9
Mora	4	

Fuente: Elaboración propia.

³ “Cantón: son unidades territoriales con una población que representa al menos el uno por ciento de la población total del país, con algunas excepciones expresadas en la Ley” (INEC, 2016, p.11).

Tabla 3 Distribución de la muestra de la Provincia de Heredia.

Provincia	Cantón	Cantidad de entrevistados
Heredia	Heredia	20
	San Pablo	9
	San Rafael	8
	Barva	7
	Santo Domingo	7
	Santa Bárbara	6
	Belén	4
	Flores	4
	San Isidro	3

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4 Distribución de la muestra de la Provincia de Cartago.

Provincia	Cantón	Cantidad de entrevistados
Cartago	Cartago	23
	La Unión	16
	Paraiso	9
	Oreamuno	7
	El Guarco	7
	Alvarado	2

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5 Distribución de la muestra de la Provincia de Alajuela

Provincia	Cantón	Cantidad de entrevistados
Alajuela	Alajuela	44
	Poás	5
	Atenas	4

Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se muestra el método de cálculo de la muestra el cual se representa con la siguiente expresión matemática y la tabla de notaciones empleadas.

Fórmula:

$$n = \frac{n_o}{1 + \frac{n_o}{N}} = \frac{(Z_{\alpha/2} \frac{\sqrt{PQ}}{d})^2}{1 + \frac{1}{N} (Z_{\alpha/2} \frac{\sqrt{PQ}}{d})^2}$$

$$= \frac{(1,96 \frac{\sqrt{0,5*0,5}}{0,05})^2}{1 + \frac{1}{2714459} (1,96 \frac{\sqrt{0,5*0,5}}{0,05})^2} = 384$$

Notación de la fórmula

n = Es el tamaño de la muestra estimado.

N = Es el tamaño del total de la población.

Z = Estadístico Z (asume distribución normal de los datos).

a = Porcentaje de nivel de confianza.

P = Proporción de la población que se desea estudiar.

Q = Complemento que se obtiene de $(1 - P)$.

d = Error muestral permitido.

Para la investigación se empleará un n de 384 encuestados, partiendo de que la población de estudio son las personas que habitan en la GAM, el N tamaño de muestra estimado es de 2 714 459 personas⁴.

Debemos indicar que n_o se va a estimar de acuerdo con el estudio de una proporción de la población que se requiere analizar, ya que se desconoce la variabilidad de la población que se va a analizar y la proporción óptima de análisis. Se logra determinar según la teoría que se debe asumir como el valor de P que maximiza la desviación estándar, el cual se obtiene cuando $P= 0,5$ por lo tanto el valor del complemento $Q= (1-P) = 0,5$ (Gómez M. , 2012).

Con lo cual se puede determinar el valor máximo de n que se requiere para satisfacer las condiciones especificadas de la muestra estimada

“El error estándar o error de muestreo es una medida de la precisión con que una estimación obtenida de una muestra se aproxima al promedio de todas las posibles muestras semejantes en diseño” (INEC, 2018, p.28).

En el caso del error muestral permitido (d), de acuerdo con la teoría se asume el valor de P máxima la desviación estándar el cual se obtiene cuando $P=0,5$ (Gómez M. , 2012). Debido a que se recomienda no trabajar con valores superiores a este, porque si el error es superior al valor de 5% el tamaño de la muestra se va a reducir y si el valor del error es inferior al 5% la muestra incrementa de tamaño.

Hay que tomar en consideración que p y q son complementarios por lo que la sumatoria de $p+q=1$ (Hernández et al., 2014).

Para el caso del estadístico $Z_{\alpha/2}$ se asume un valor del 95 % de nivel de confianza, lo que se representa como $(1- \alpha): 0,95$ (95,0%) $-\alpha = 0,05$ (5,0%) $-\alpha/2 = 0,025$ (2.5%) lo que resulta en un valor de $Z_{\alpha/2} = 1,96$. Este estadístico “es la probabilidad de que la estimación efectuada se ajuste a la realidad; es decir que caiga dentro de un intervalo determinado basado en el estimador

⁴ Datos obtenidos de la fuente primaria (INEC,2021).

y que capte el valor verdadero del parámetro a medir” (Ramos, 2014). Dado que desconocemos el valor de la varianza y por ende la desviación estándar el valor óptimo que se debe asumir es del 95% de nivel de confianza.

Muestreo

Un proceso o conjunto de métodos para obtener una muestra finita de una población finita o infinita, con el fin de estimar valores de parámetros o corroborar hipótesis sobre la forma de una distribución de probabilidades o sobre el valor de un parámetro de una o más poblaciones (Gómez Á. , 2018).

La muestra seleccionada presenta dos técnicas para su precisión, siendo estos los tipos de muestreo adecuados aplicables a la presente investigación. A continuación, se definen los siguientes muestreos que permiten el aseguramiento de la confiabilidad de los datos de campos recopilados.

Aleatorio

Los muestreos aleatorios simples son ampliamente utilizados para los estudios de recolección de datos, donde la población es considerada como grande, lo cual dificulta el estudiar por completo a toda la población. En este trabajo se emplea el muestreo aleatorio, donde los elementos o sujetos de estudio son parte de la muestra de la investigación.

En el muestreo aleatorio todos los elementos tienen la misma probabilidad de ser elegidos. Los individuos que formarán parte de la muestra se elegirán al azar mediante números aleatorios. Existen varios métodos para obtener números aleatorios, los más frecuentes son la utilización de tablas de números aleatorios o generarlos por ordenador (Casal y Mateu, 2003, p.3).

Probabilístico

Para Hernández *et al.* (2014) “las muestras probabilísticas tienen muchas ventajas; quizá la principal sea que puede medirse el tamaño del error en nuestras predicciones” (p.177).

Para efectos de la presente investigación, la probabilidad de elección es definida por el hecho de que el cálculo de la muestra se realiza por medio de la aplicación de una fórmula específica, determinando con esto la cantidad de unidades muestrales.

Instrumentos

El desarrollo de todo estudio requiere de la aplicación de técnicas e instrumentos de recolección de datos e información para la investigación, los cuales permiten ampliar y profundizar el estudio realizado.

A continuación, se detalla el instrumento aplicado:

Cuestionario

Según Hernández *et al.* (2014) un cuestionario se define como aquel “conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir” (p.217).

Parte esencial de la aplicación de un cuestionario, es que debe transmitirse a la población encuestada la necesidad y el objetivo de la investigación, motivo por el cual las interrogantes que se apliquen deben ser lo más acordes posibles con los objetivos de la investigación, esto con la finalidad de poder ser entendido y claro para quienes lo completen. El desglose específico del cuestionario es el siguiente:

Tabla 6 Desglose del cuestionario aplicado a la muestra seleccionada:

Item	Naturaleza	Reactivo	Indicador
1	Cerrada dicotómica	Es habitante de la GAM	Nominal
2	Cerrada dicotómica	Está de acuerdo con la inmigración de trabajadores	Nominal
3	Cerrada dicotómica	Género	Nominal
4	Cerrada politómica	Años	Intervalo
5	Cerrada politómica	Estado Civil	Nominal
6	Semicerrada politómica	Grado académico	Nominal
7	Cerrada dicotómica	Trabaja actualmente	Nominal
8	Cerrada politómica	Sectores económicos	Intervalo
9	Cerrada politómica	Regiones que albergan inmigrantes	Intervalo
10	Cerrada politómica	Provincias que albergan inmigrantes	Intervalo
11	Cerrada dicotómica	Integración al sistema económico y social	Nominal
12	Cerrada politómica	Sistema jurídico	Intervalo
13	Cerrada dicotómica	Oportunidades de obtención de empleo	Nominal
14	Cerrada politómica	Impacto social	Intervalo
15	Cerrada dicotómica	Apoyo para inserción a sistemas	Nominal
16	Cerrada dicotómica	Apoyo inmigrantes	Nominal
17	Cerrada dicotómica	Políticas públicas	Nominal
18	Cerrada politómica	Incremento oferta laboral	Intervalo
19	Semicerrada politómica	Motivos de inmigración	De razón
20	Cerrada politómica	Apoyo del gobierno a inmigrantes	Intervalo
21	Cerrada dicotómica	Flujo de remesas	Nominal
22	Cerrada politómica	Contratar inmigrantes	Intervalo
23	Cerrada dicotómica	Influencia de la inmigración en salarios	Nominal
24	Cerrada politómica	Inmigración ilegal	Intervalo
25	Cerrada politómica	Políticas inserción laboral	Intervalo
26	Cerrada dicotómica	Sector laboral	De razón
27	Cerrada politómica	Salarios	Intervalo
28	Cerrada politómica	Capacidad productiva	Intervalo
29	Cerrada dicotómica	La influencia de la inmigración	De razón
30	Cerrada dicotómica	Dificultad de inserción en mercado laboral	De razón
31	Cerrada dicotómica	Incremento inseguridad ciudadana	Nominal
32	Cerrada dicotómica	Incremento de pobreza	Nominal

Fuente: Elaboración propia.

Encuesta

La recolección de información por medio de la encuesta se hace utilizando formularios, los cuales son pertinentes para indagar sobre el tema de estudio que se puede investigar por métodos de observación y análisis de fuentes documentales.

La encuesta que es muy utilizada en diferentes investigaciones con enfoque cuantitativo o mixto, e inclusive como complemento en la investigación con enfoque cualitativo (Salas, 2020).

Para Hernández (2012) la encuesta es:

la técnica más empleada en las investigaciones realizadas en las ciencias sociales. Se utiliza para recolectar información de personas respecto a características (estado civil, edad). (como se cita en Salas, 2020)

La encuesta de la investigación es aplicada por medios electrónicos no de manera presencial, debido a la limitante que ha ocasionado la pandemia del COVID-19. La encuesta es compartida utilizando las redes sociales como, por ejemplo: Facebook, WhatsApp y el correo electrónico, gracias a los avances tecnológicos se puede compartir el enlace al cual al darle clic permite que los sujetos de estudio de una manera sencilla puedan completar el cuestionario.

Requisitos que debe tener un instrumento de medición:

Parte esencial de las investigaciones es que deben indicar confiabilidad y validez en la aplicación de los instrumentos para la recolección de los datos. A continuación, se detallan dichos aspectos:

Confiabilidad

Para Hernández *et al.* (2014) la confiabilidad es “un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales” (p.200).

La confiabilidad del cuestionario que se aplica a la población de estudio se basa en preguntas de manera clara, objetivas y sencillas, las cuales permitan que el receptor pueda brindar su opinión, la cual es fundamental para la recolección de la información para completar los objetivos.

Validez

Según Hernández et al. (2014) la validez “se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir” (p.200).

La validez hace referencia a la precisión de los instrumentos empleados en la investigación, estos son considerados como confiables en primera instancia porque son validados por el tutor y en segunda instancia son validados con la técnica del Alfa de Cronbach la cual “es un coeficiente que sirve para medir la fiabilidad de una escala de medida, y cuya denominación Alfa fue realizada por Cronbach en 1951” (Yirda, 2021). Esta técnica permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica.

Definición Conceptual, Instrumental y Operacional de las Variables

Operacionalización de Variables

En la última sección de este capítulo se trabaja la definición y operacionalización de las variables de la investigación, elementos básicos para llevar a cabo el desarrollo de esta, se explica la base con la que se trabaja el instrumento para obtener los resultados.

Primera variable: Desigualdad de oportunidades

Definición Conceptual

La desigualdad de oportunidades se refleja como una brecha marcada entre individuos de distintas características, los cuales a lo largo de la historia han sufrido desigualdad de diversas formas, las cuales han opacado las virtudes de distintas clases sociales, las cuales se ven marcadas en el ámbito laboral.

“América Latina y el Caribe, la región que alberga las mayores desigualdades en el mundo” (Paes, 2008, p.42). Para nadie es un secreto que en América Latina la desigualdad está presente en la mayoría de las situaciones que albergan inmigrantes, motivo por el cual se enmarca un fuerte grado de desigualdad de condiciones para este sector de la población.

Definición Instrumental

La primera variable de la investigación es evaluada y estudiada por medio de la aplicación del cuestionario, la idea fundamental es tener los resultados de fuente primaria para elaborar el análisis de los resultados

Esta variable es evaluada específicamente por medio de los siguientes ítems del cuestionario:

Tabla 7 Desglose del cuestionario aplicado para la obtención de la información de la primera variable

Item	Naturaleza	Reactivo
9	Cerrada politómica	Regiones que albergan inmigrantes
12	Cerrada politómica	Sistema jurídico
13	Cerrada dicotómica	Oportunidades de obtención de empleo
22	Cerrada politómica	Contratar inmigrantes
23	Cerrada dicotómica	Influencia de la inmigración en salarios
25	Cerrada politómica	Políticas inserción laboral
26	Cerrada dicotómica	Sector laboral
27	Cerrada politómica	Salarios

Fuente: Elaboración propia.

Adicionalmente esta variable es estudiada por medio de documentos, investigaciones y libros, de forma detallada para definir la desigualdad de oportunidades con respecto al trabajador nacional.

Definición Operacional

La presente variable se define como mixta, debido a que emplea aspectos conceptuales y a la vez se detallan otros cuantificables como lo es la edad de los informantes.

La idea del desarrollo del primer objetivo mediante la variable de desigualdad es poder demostrar que, si existe desigualdad, para establecer cuáles son los factores que permiten que se dé la desigualdad de oportunidades con respecto al trabajador nacional.

Tabla 8 Desglose del cuestionario aplicado para el análisis de la primera variable.

Item	Naturaleza	Indicador
9	Cerrada politómica	Intervalo
12	Cerrada politómica	Intervalo
13	Cerrada dicotómica	Nominal
22	Cerrada politómica	Intervalo
23	Cerrada dicotómica	Nominal
25	Cerrada politómica	Intervalo
26	Cerrada dicotómica	De razón
27	Cerrada politómica	Intervalo

Fuente: Elaboración propia.

Segunda variable: Influencia de la inmigración en el empleo

Definición Conceptual

En Costa Rica existe una gran participación de personas inmigrantes en el mercado laboral, desempeñando diversas actividades económicas y contribuyendo a la productividad del país. Motivo por el cual establecer la influencia de la inmigración en el empleo costarricense toma gran relevancia para comprender la estructura productiva del país.

Un gran número de inmigrantes en países en desarrollo provienen de su misma región, mientras que muchos países de la OCDE acogen a inmigrantes de todo el mundo. Más aún, el contexto económico y de políticas públicas en que estos inmigrantes se integran al mercado laboral es distinto. Por ejemplo, la proporción de empleo informal tiende a ser mayor en los países de bajos ingresos que en los de ingresos más altos. Es probable que ambos factores contribuyan a efectos de la inmigración que difieren entre los países desarrollados y los que están en vías de desarrollo. Entender estas diferencias podría ayudar a los países de ingresos bajos y medios a formular políticas de inmigración e integración que maximicen el potencial de desarrollo de la inmigración. (OCDE,2018, p.23)

Definición Instrumental

Esta variable es evaluada mediante los siguientes ítems del cuestionario aplicado a la población seleccionada en la muestra.

Tabla 9 Desglose del cuestionario aplicado para la obtención de la información de la segunda variable.

Item	Naturaleza	Reactivo
10	Cerrada politómica	Provincias que albergan inmigrantes
17	Cerrada dicotómica	Políticas públicas
18	Cerrada politómica	Incremento oferta laboral
19	Semicerrada politómica	Motivos de inmigración
20	Cerrada politómica	Apoyo del gobierno a inmigrantes
21	Cerrada dicotómica	Flujo de remesas
28	Cerrada politómica	Capacidad productiva
29	Cerrada dicotómica	La influencia de la inmigración
30	Cerrada dicotómica	Dificultad de inserción en mercado laboral

Fuente: Elaboración propia.

Además, esta variable de estudio se analiza mediante el análisis documental de diversas investigaciones, textos y referencias de páginas web, las cuales permitan un mayor abordaje a nivel generalizado de la variable de estudio.

Definición Operacional

Esta variable se estudia con el objetivo de poder determinar la influencia de la inmigración en el empleo costarricense, influencia que puede llegar a ser considerada como positiva o negativa, dependiendo de la percepción que tenga la población meta informante que completa la encuesta.

Para efectos del análisis de esta segunda variable se trabajan las siguientes preguntas del cuestionario.

Tabla 10 Desglose del cuestionario aplicado para el análisis de la segunda variable.

Item	Naturaleza	Indicador
10	Cerrada politómica	Intervalo
17	Cerrada dicotómica	Nominal
18	Cerrada politómica	Intervalo
19	Semicerrada politómica	De razón
20	Cerrada politómica	Intervalo
21	Cerrada dicotómica	Nominal
28	Cerrada politómica	Intervalo
29	Cerrada dicotómica	De razón
30	Cerrada dicotómica	De razón

Fuente: Elaboración propia.

Tercera variable: Impacto social de la inmigración en el país

Definición Conceptual

La inmigración sin duda es un tema que trae consigo asociadas diversas inquietudes sobre el impacto social que pueda generar en una población, comunidad, país y nación, por lo cual conocer y poder estudiar el impacto social que genera el fenómeno migratorio es un gran aporte para la sociedad actual, como se muestra a continuación la relevancia de la inmigración está asociada a la globalización.

La globalización ha incrementado el número de personas con deseos y capacidad para trasladarse a otros lugares y nos ha enseñado que esta nueva era de movilidad laboral, climática, política, social y cultural ha creado para las sociedades tanto oportunidades como nuevas situaciones desfavorables y ha puesto de manifiesto también la estrecha vinculación que existe entre la migración internacional y el desarrollo socio económico de un país. (Zamora, 2020)

Para Zamora (2020) los escenarios migratorios:

como el costarricense, han sido impactados, como se indicó con anterioridad, por las vicisitudes cíclicas que comportan impactos directos en algunas actividades, tales como el sector de la construcción o la agricultura, donde se ha sentido con dureza el impacto de la crisis financiera global, y como consecuencia se ha perdido un número considerable de puestos de trabajo, siendo en buena parte las personas trabajadoras migrantes las más afectadas (párr.8).

Definición Instrumental

Al igual que para las otras variables anteriormente explicadas, esta unidad de estudio es evaluada, primeramente, por el cuestionario aplicado por medios electrónicos, además abordado el estudio de la variable por medio de investigaciones, noticias, tesis, libros y apoyo de sitios web.

Tabla 11 Desglose del cuestionario aplicado para la obtención de la información de la tercera variable.

Item	Naturaleza	Reactivo
2	Cerrada dicotómica	Inmigración de trabajadores inmigrantes en Costa Rica
11	Cerrada dicotómica	Integración al sistema económico y social
14	Cerrada politómica	Impacto social
15	Cerrada dicotómica	Apoyo para inserción a sistemas
16	Cerrada dicotómica	Apoyo inmigrantes
24	Cerrada politómica	Inmigración ilegal
31	Cerrada dicotómica	Incremento inseguridad ciudadana
32	Cerrada dicotómica	Incremento de pobreza

Fuente: Elaboración propia.

Definición Operacional

Esta variable se estudia con el objetivo de poder determinar el impacto social de la inmigración en el empleo costarricense, los resultados dependerán de la percepción que tenga la población meta informante que completa la encuesta.

Para efectos del análisis de la tercera variable se trabajan las siguientes preguntas del cuestionario.

Tabla 12 Desglose del cuestionario aplicado para el análisis de la tercera variable.

Item	Naturaleza	Indicador
2	Cerrada dicotómica	Nominal
11	Cerrada dicotómica	Nominal
14	Cerrada politémica	Intervalo
15	Cerrada dicotómica	Nominal
16	Cerrada dicotómica	Nominal
24	Cerrada politémica	Intervalo
31	Cerrada dicotómica	Nominal
32	Cerrada dicotómica	Nominal

Fuente: Elaboración propia.

Capítulo IV: Análisis e Interpretación de resultados

Análisis e interpretación de resultados

El presente capítulo muestra y detalla los resultados obtenidos para la investigación realizada, los cuales son concretos y explicados a posteriori a la aplicación del instrumento de campo. Dicho instrumento fue la aplicación de un cuestionario, también se menciona la revisión documental aplicada para cada variable y objetivo de estudio previamente detallado.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos, los cuales son precisados y explicados en orden consecuente a las variables de estudio de la investigación, son tres unidades investigativas las cuales fueron mencionadas en el capítulo tres de la metodología de la investigación, las mismas son evaluadas según el instrumento aplicado en la investigación.

Los resultados obtenidos y explicados en este capítulo son el logro de la recolección de la información por medio de la aplicación de un cuestionario a la muestra seleccionada de 384 personas que habitan en la GAM. Adicionalmente, se comparten las referencias utilizadas de libros, investigaciones previas, tesis y demás documentos empleados como recursos para profundizar en el estudio de las variables seleccionadas.

Para el desarrollo del análisis de cada variable se analizan las respuestas obtenidas en el trabajo de campo y se detalla la información desde una perspectiva teórica empleando las referencias bibliográficas.

El capítulo presenta los datos de estudio, su detalle e interpretación por cada variable, seguido del análisis del cruce de variables, donde se obtienen resultados combinados y por último se muestra el detalle del cálculo del Alfa de Cronbach realizado para determinar la validez del instrumento aplicado.

Análisis e interpretación de resultados generales

El primer resultado que se muestra en este capítulo hace referencia a la información obtenida para aquel indicador de carácter general, el cual no es aplicable a ninguna variable en particular, pero es indispensable conocer sus resultados.

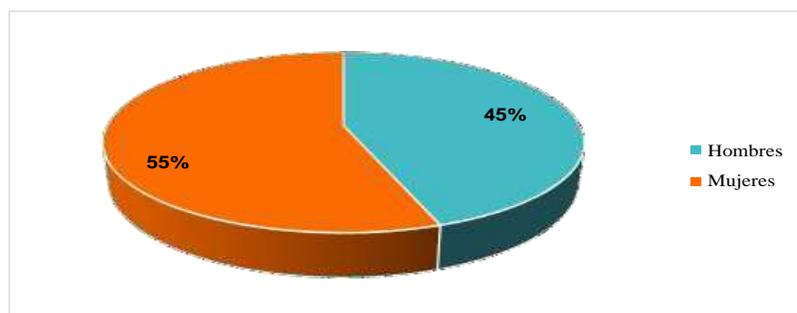
Resultados del cuestionario

Se detalla el resultado del cuestionario aplicado a la población seleccionada en total 384 personas, que habitan en los 31 cantones que componen la GAM, área que se encuentra compuesta por las provincias de San José, Alajuela, Heredia y Cartago. El cuestionario fue aplicado por distintos medios provenientes de las redes sociales y fue fundamental para obtener los resultados con validez y fortalecer la investigación.

Como interrogante filtro, se trabajó con la siguiente pregunta, ¿es usted habitante de la Gran Área Metropolitana?, pregunta que permitió poder seleccionar de manera óptima a la población de estudio.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos en el proceso de aplicación del instrumento.

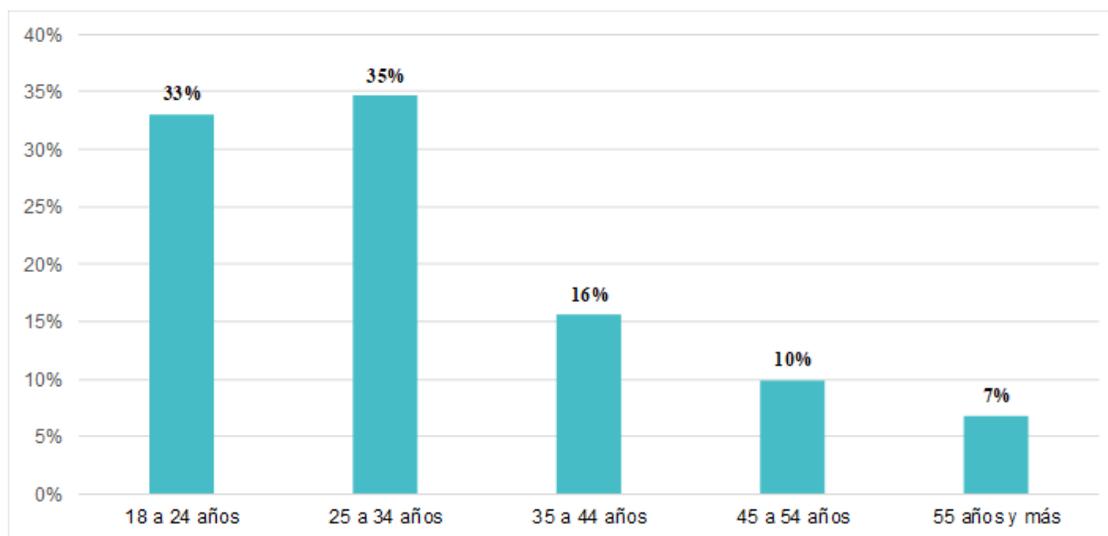
Figura 5 *Sexo de la población encuestada.*



Fuente: Elaboración propia.

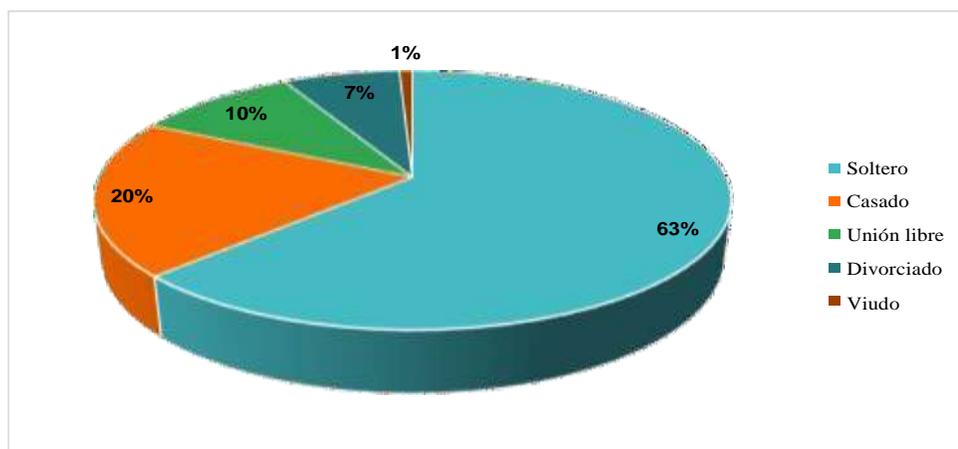
Con una población de estudio total de 384 personas, 213 son mujeres lo que representa un 55% de la población total, mientras que el restante 45% está conformado por 171 hombres, destacando una mayor participación en la tasa de respuesta femenina en el estudio aplicado.

Figura 6 *Edad de la población encuestada.*



Fuente: Elaboración propia.

En la figura 6, se detallan los rangos de edad dentro de los cuales se ubican las personas encuestadas, con un porcentaje del 33% están las personas con edades entre los 18 y 24 años, seguidamente, un 35% que corresponde aquellos con edades entre los 25 y 34 años, con un 16% están las personas con edades entre los 35 y 44 años, con un 10% las personas con edades entre los 45 y 54 años, por último, con un porcentaje del 7% se encuentran las personas con edades de entre los 55 años y más, se puede concluir que más del 50% de la población es bastante joven.

Figura 7 Estado civil de la población encuestada.

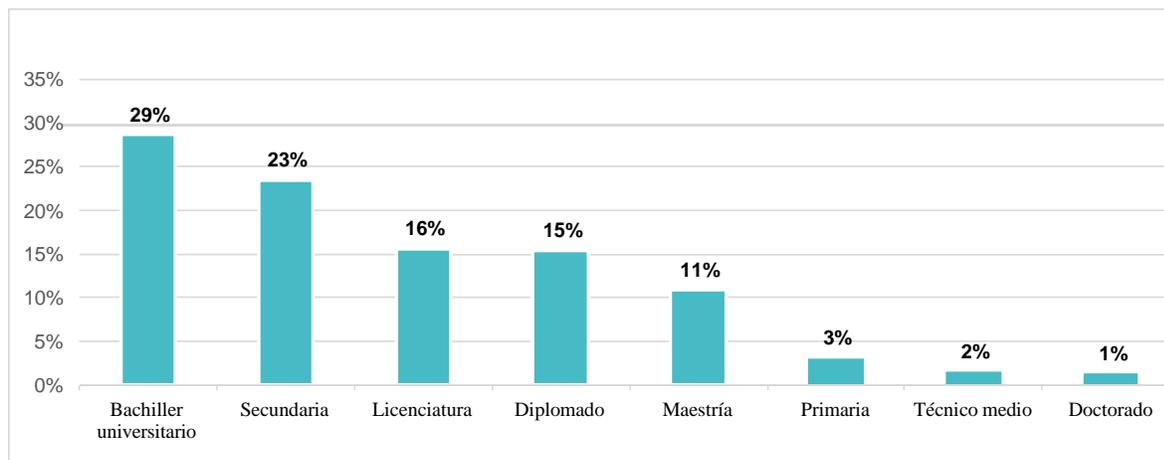
Fuente: Elaboración propia.

Tabla 13 Estado Civil de la población encuestada.

Estado Civil	Nominal	Porcentual
Soltero	241	63%
Casado	75	20%
Unión libre	38	10%
Divorciado	27	7%
Viudo	3	1%
Total	384	100%

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 13 detalla que el 63% de la población encuestada son personas cuyo estado civil es soltero, el 20% son casados, el 10% corresponde a personas en unión libre, un 7% divorciados y el porcentaje más bajo un 1% de los encuestados es viudo.

Figura 8 Grado académico.

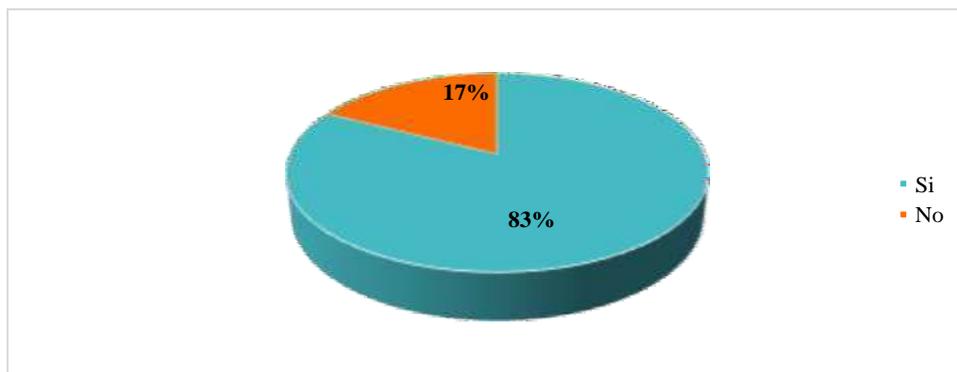
Fuente: Elaboración propia.

Tabla 14 Grado académico.

Grado Académico	Nominales	Porcentuales
Bachiller universitario	110	29%
Secundaria	90	23%
Licenciatura	60	16%
Diplomado	59	15%
Maestría	42	11%
Primaria	12	3%
Técnico medio	6	2%
Doctorado	5	1%
Total	384	100%

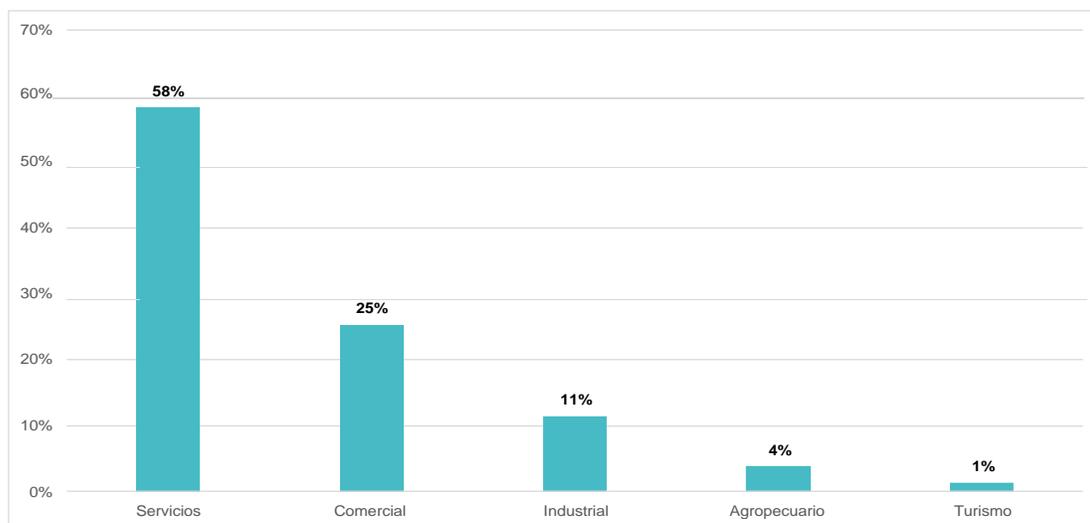
Fuente: Elaboración propia.

La tabla 14 denota los resultados de la muestra según el grado académico, donde un 29% posee bachillerato universitario, un 23% secundaria, un 16% el grado de licenciatura, un 15% un diplomado, un 11% cuenta con el grado de maestría, un 3% primaria, un 2% cuenta con un grado de técnico medio y solamente un 1% de la población posee el grado de doctorado.

Figura 9 *Trabaja actualmente.*

Fuente: Elaboración propia.

Del total de personas encuestadas 317 se encuentran laborando actualmente lo que representa un 83% de la población, mientras que un 17% equivalente a 67 personas se encuentran desempleados. Estos resultados son bastante satisfactorios, ya que la mayoría de la población encuestada se encuentra activa y laborando.

Figura 10 *Sectores económicos en los que se encuentra laborando la población encuestada.*

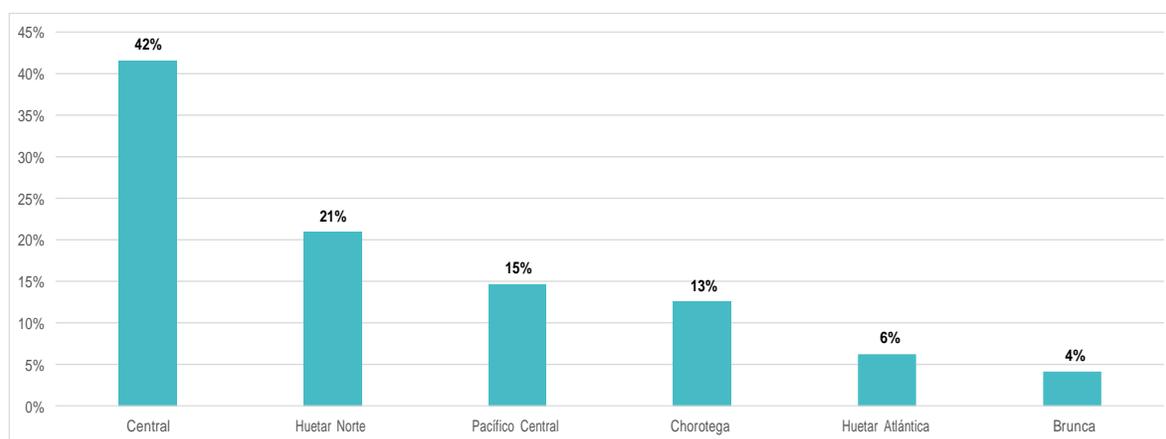
Fuente: Elaboración propia.

Del total de las 317 personas encuestadas que se encuentran laborando actualmente el 58% trabaja en el sector servicios, el 25% en el sector comercial, un 11% en el sector industrial, un 4% en el sector agropecuario y un 1% trabaja en el sector turismo. Destacan según los resultados los sectores más dinámicos de la economía costarricense, como lo son el sector servicios y el comercial.

Análisis e interpretación de resultados de la primera variable: Desigualdad de oportunidades

Los resultados de la primera variable correspondiente a la definición de desigualdad de oportunidades.

Figura 11 Principales regiones del país, donde se alberga la mayor cantidad de personas inmigrantes.

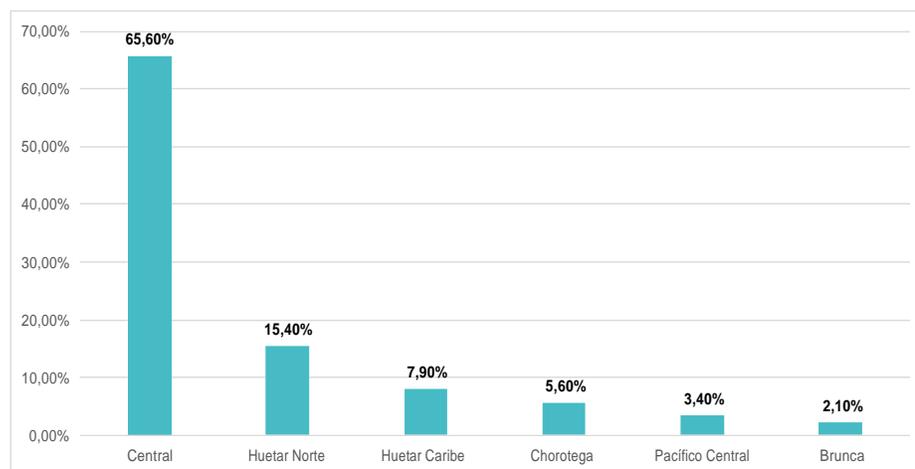


Fuente: Elaboración propia.

Según los resultados obtenidos de la población encuestada la región del país, donde se alberga la mayor cantidad de personas inmigrantes es la región Central lo que representa un 42%, seguida de la región Huetar Norte con un 21%. En el caso de la región Pacífico Central cuenta con un 15% de población, la región Chorotega con un 13%. En el caso de las regiones con menor población se encuentra la región Huetar atlántica con un 6% y finalmente la región Brunca con un 4% de participación. La región central destaca por ser una región posicionada en la capital de Costa Rica, la cual por ser uno de los mayores centros poblacionales que tiene el país, focaliza a

la mayor cantidad de personas inmigrantes y es la zona donde se da el mayor desarrollo de diversas actividades económicas.

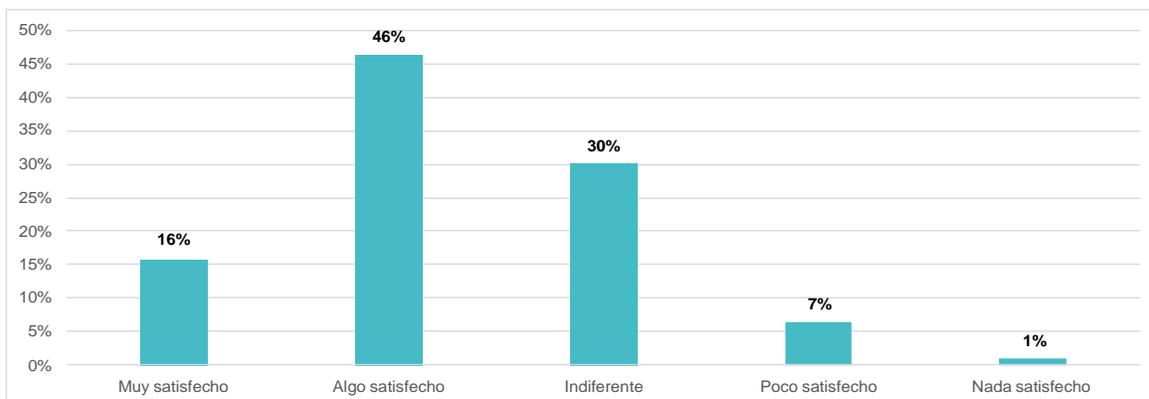
Figura 12 *Composición de la población nacida en otro país por región para el año 2018.*



Fuente: Elaboración propia con datos de la ECE⁵ III Trimestre 2018.

Según los datos del INEC recopilados en la encuesta continua de empleo (ECE) del año 2018, dentro de las regiones del país que poseen la mayor composición de población nacida en otros países, destaca la región Central con un 65,60%, seguido de la región Huetar Norte con un 15,40%, en el caso de la región con una menor concentración de población nacida en otros países se encuentra la Brunca con un 2,10%.

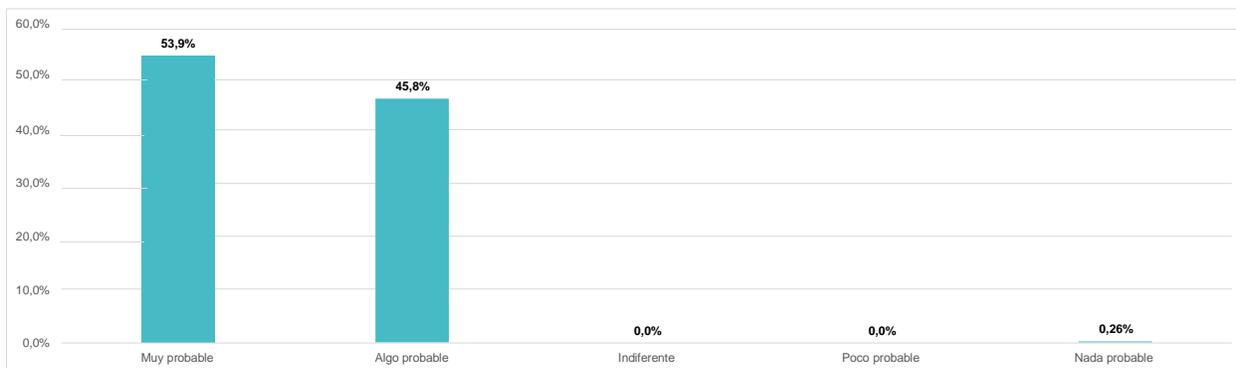
Figura 13 Satisfacción con el sistema jurídico de Costa Rica en relación con las oportunidades de empleo para las personas inmigrantes.



Fuente: Elaboración propia.

Según los resultados obtenidos en la encuesta 61 personas indicaron que se encuentran muy satisfechos con el sistema jurídico de Costa Rica en relación con las oportunidades de empleo para las personas inmigrantes. Pero la mayoría de las personas, en total 178, indicaron que se sienten algo satisfechos con el sistema jurídico, lo que representa un 46%, destacando los rubros con mayor ponderación. En el país existen instituciones que apoyan ante la ley a la población inmigrante.

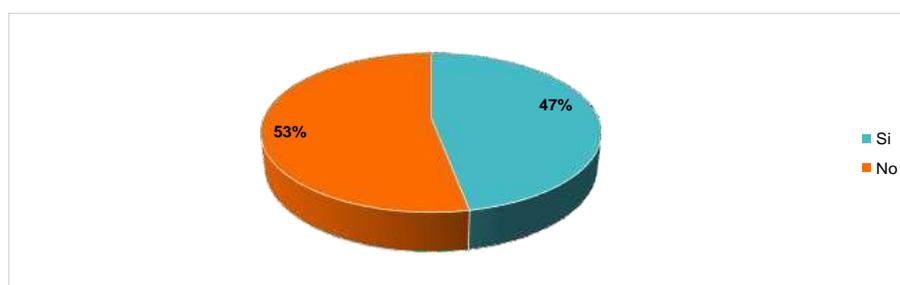
Figura 14 Contratación de inmigrante para laborar en Costa Rica.



Fuente: Elaboración propia.

El 53,9% de la población encuestada indica que es muy probable contratar una persona inmigrante para laborar en Costa Rica, seguido de un 45,8% de la población que indica que es algo probable, de manera minoritaria el 0,26% indicó que es nada probable contratar personas inmigrantes, en el caso de la categoría de indiferente y poco probable los encuestados no seleccionaron ninguna de estas opciones. Lo que representa que la mano de obra inmigrante es relevante dentro de muchos procesos del mercado laboral costarricense, motivo por el cual son contratados en distintos puestos de trabajo.

Figura 15 Oportunidades de obtención de empleo en trabajos no calificados.



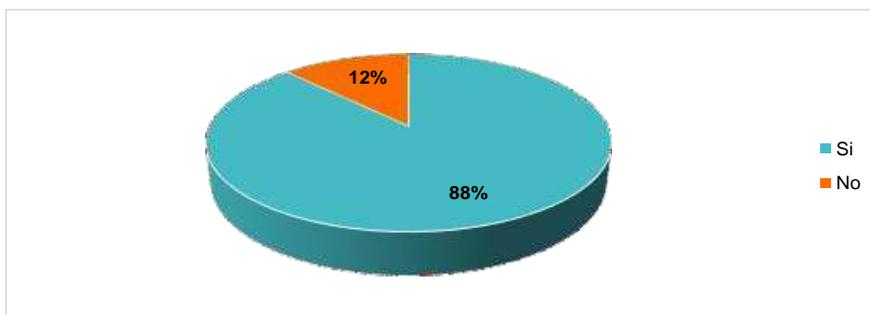
Fuente: Elaboración propia.

Según el 47% de la población encuestada, el equivalente a 182 personas, indica que las oportunidades de obtención de empleo en trabajos no calificados son iguales tanto para personas trabajadores nacionales como para trabajadores inmigrantes. Mientras que 202 personas, el equivalente al 53% de la población, indicaron que las condiciones para la obtención de empleos no calificados no son las mismas para inmigrantes y para trabajadores nacionales.

Según los datos del Censo (2011) dentro de las principales actividades en las que se desenvuelve la población ocupada nacida en el extranjero se encuentran:

En la población masculina, se desempeñaban como peones (agropecuarios, de la construcción, minería), vendedores ambulantes, vigilancia y seguridad. Para el caso de las mujeres estas se desempeñaban en labores de limpieza, atención del hogar, vendedores, trabajos agrícolas, cuidado de niños y personas mayores (como se cita en OIM, 2013, p. 34).

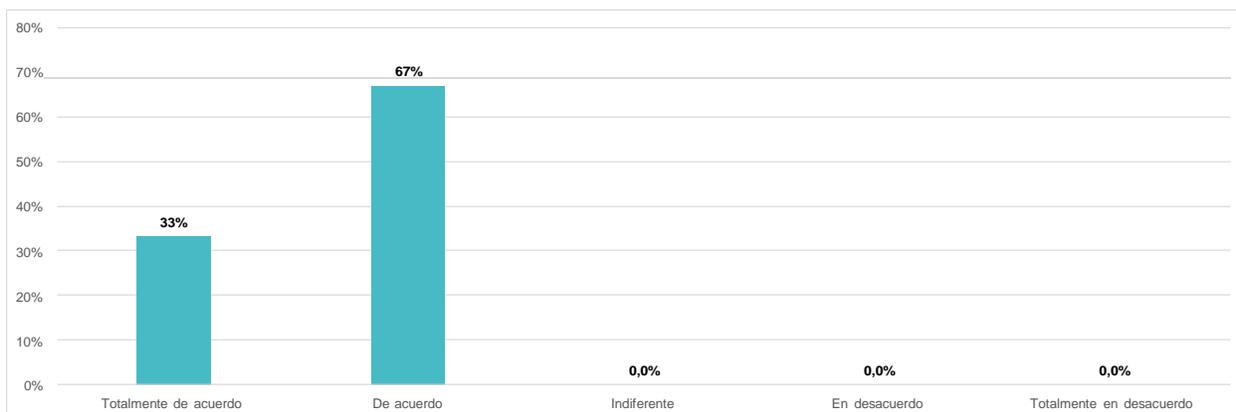
Figura 16 *Influencia de los inmigrantes en los salarios pagados a sectores, donde la mano de obra es poco calificada.*



Fuente: Elaboración propia.

De la población encuestada el 88%, equivalente a 337 personas, considera que los inmigrantes que laboran en sectores donde la mano de obra es considerada como poco calificada sí tienen influencia en los salarios que les pagan a estos trabajadores, mientras que 12%, 47 personas, consideran que no existe incidencia en los salarios como parte de la influencia de los trabajadores inmigrantes en estos sectores productivos.

Figura 17 *Incentivo de políticas de inserción laboral para colocar en puestos de trabajo a las personas inmigrantes.*

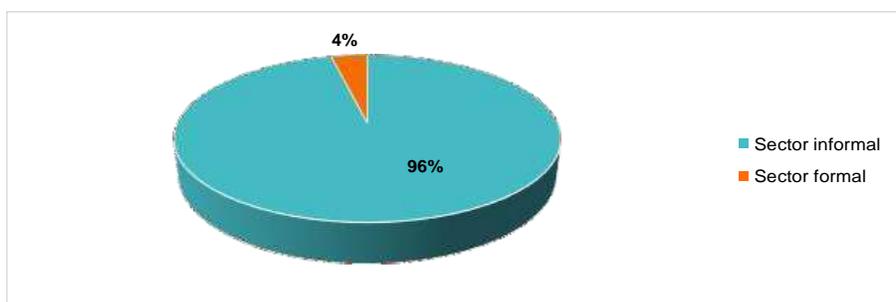


Fuente: Elaboración propia.

La respuesta a la interrogante relacionada al incentivo de políticas de inserción laboral para colocar en puestos de trabajo en el país a personas inmigrantes, representa de manera positiva un reflejo del apoyo de parte de la población encuestada hacia este sector de la inmigrante, destacando que el 33% de la población se encuentra totalmente de acuerdo con

incentivar este tipo de políticas y el 67% de la población, lo que representa un 257 personas encuestadas, se encuentran de acuerdo con el incentivo de estas políticas, las cuales van dirigidas a brindar apoyo de manera directa a la población de personas inmigrantes que en muchos de los casos se enfrentan con una serie de dificultades para acceder a puestos de trabajo en los países donde se establecen. Para el caso de la categoría de indiferente, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo ninguna persona de las encuestadas la seleccionó.

Figura 18 Sector del mercado laboral donde se posiciona la mayoría de los inmigrantes laborando en Costa Rica.

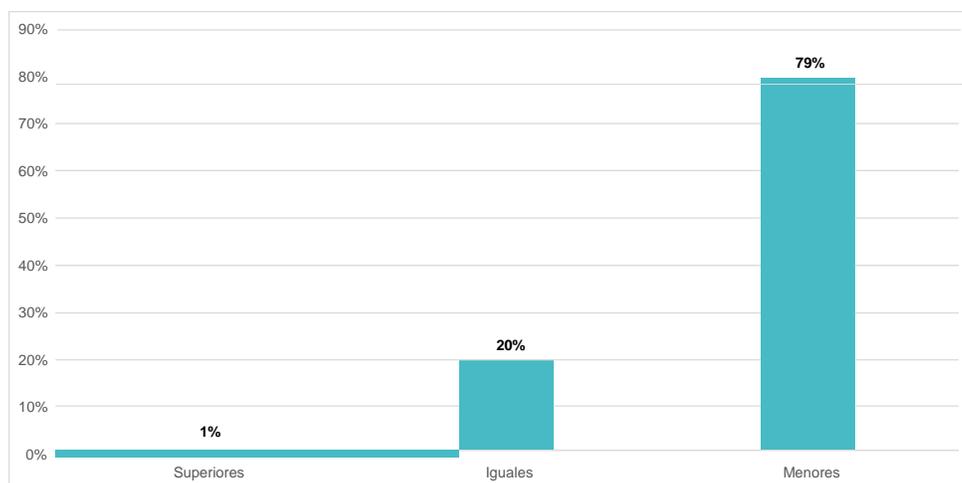


Fuente: Elaboración propia.

El 96% de la población encuestada, lo que equivale a 370 personas, considera que la mayoría de las personas inmigrantes en el país se encuentran laborando en el sector informal, el 4% de los encuestados lo que equivale a 14 personas consideran que los inmigrantes se posicionan en puestos de trabajo en el sector formal.

En el caso de la mano de obra inmigrante según la encuesta de la ECE aplicada por el INEC (2018), los resultados mencionan que el 51,9% de las personas que son inmigrantes y que se encuentran laborando lo hacen dentro del sector informal, para las mujeres “el porcentaje es del 60,7% y entre los hombres del 46,6%. En el nivel país, la informalidad ronda el 44,7% (mujeres: 48,7%, hombres: 42,3%). Estos datos denotan la elevada informalidad que sufren las mujeres y particularmente las inmigrantes” (Morales R, 2018).

Figura 19 Comparación de salarios recibidos por trabajadores inmigrantes versus trabajadores nacionales.



Fuente: Elaboración propia.

Según la población encuestada, el 79% considera que los salarios que perciben las personas inmigrantes en Costa Rica son menores en comparación con el salario que puede recibir una persona nacional que se desempeña en las mismas labores. Un 20% de los encuestados indicaron que los salarios son iguales tanto para nacionales como para inmigrantes y tan solo un 1% de la población encuestada considera que los salarios que obtienen los trabajadores inmigrantes son superiores al salario que puede recibir un trabajador nacional.

Revisión documental

A nivel mundial se dan los procesos migratorios que caracterizan a las regiones de cada país, donde se alberga la población inmigrante, destacando la construcción, retos y desafíos de una nueva incorporación de manera eficaz en una sociedad totalmente nueva, donde se buscan mejores condiciones de vida. Los procesos migratorios son contemporáneos lo cual muestra:

con fuerza dos aristas opuestas y en permanente conflicto: de un lado las motivaciones para migrar siguen estando presentes en la base de las diferencias en los niveles de vida de los países, la pobreza, la búsqueda de mejores condiciones económicas y sociales, la inestabilidad política, la persecución religiosa, las guerras y los desastres naturales, con lo

que se generan respuestas “desde abajo”⁶ a este conjunto de factores estructurales y coyunturales que motivan los desplazamientos de la población. (Acuña, 2005, p.7)

Conocer el panorama general de las características que representan las desigualdades de oportunidades que enfrentan los inmigrantes en el mercado de trabajo costarricense, son esenciales para determinar las acciones que pueden apoyar a esta población para mejorar su calidad de vida y poder tener una mayor accesibilidad a puestos de trabajo, donde se les reconozcan sus cualidades, así como su preparación académica.

Las desigualdades crean una brecha entre la población inmigrante y la población nacional que se enmarcan en muchos de los casos con rechazos, discriminación de diversas índoles y en el peor de los casos se pueden violentar derechos.

Según la OIT (2011) en el informe de investigación de flujos migratorios laborales intrarregionales: situación actual, retos y oportunidades en Centroamérica y República Dominicana, se establece el patrón de región del país, donde se concentra la mayor parte de la población inmigrante, como se muestra a continuación:

El grueso de la población inmigrante se concentra en las zonas urbanas, especialmente en la región Central del país. Es una inmigración que se produce por motivos laborales, con una mayoría de la población que se encuentra en edades productivas. El grupo de edad que más personas presenta está constituido por el rango de 30 a 59 años (44.9%), seguido por los jóvenes entre 15 y 29 años (33.8%). (OIT, 2011, p.17)

Para el año 2018, la composición según el INEC por región de residencia contempla al igual que los resultados de la encuesta aplicada a la población de estudio, que la región que posee la mayor cantidad de personas inmigrantes es la Central, seguida de la región Huetar Norte, como se muestra en la figura 11.

⁶Significado desde abajo: aquel conjunto de estrategias y dinámicas, entre las cuales la migración es una de tantas, que son puestas en práctica por una gran cantidad de personas que experimentan condiciones de exclusión, miseria y pobreza, es decir, que están ubicadas en los niveles básicos de sus sociedades de origen (Acuña 2005).

En el país existen varias leyes que apoyan a la población migrante y planes de desarrollo para tratar de lograr una mejor integración de estas poblaciones que ingresan al país, según el Consejo Nacional de Migración (2013) la Política Migratoria Integral de Costa Rica establece el siguiente enunciado:

Entre los factores explicativos de la migración reciente de nicaragüenses hacia Costa Rica se pueden señalar los siguientes: la insuficiencia del mercado laboral nicaragüense para absorber toda la mano de obra con que cuenta; las diferencias de salario entre ambos mercados laborales y la cercanía geográfica de ambos países; la ocurrencia de eventos naturales devastadores; la reunificación familiar; o las expectativas de aumentar el acceso a las oportunidades. (como se cita en Plan Nacional de Integración Costa Rica, 2017, p.13)

Para las personas encuestadas, las condiciones laborales no son las mismas para inmigrantes y trabajadores nacionales, esto asociado a factores de discriminación que en muchas ocasiones generan presiones en el mercado laboral, ya que existen posiciones de trabajo donde los requerimientos de mano de obra no calificada es poco llamativa para los trabajadores nacionales, motivo por el cual en determinadas actividades productivas por ejemplo, la recolección de la producción de café se da un incremento de la demanda de trabajo donde se dan migraciones temporales o estacionales como consecuencia del aprovechamiento de la producción de un determinado producto agrícola. De manera adicional, las condiciones de trabajo que se ofrecen, por lo general, determinan un sector de la población con mano de obra considerada como barata y con un nivel educativo considerado como bajo. En muchos de los puestos de trabajo donde laboran personas inmigrantes, se considera que presentan una inadecuación de competencias, esto se ve reflejado en que este tipo de trabajadores “perciben un salario menor que el de los ciudadanos de los países de acogida que poseen una calificación análoga para la misma categoría profesional” (OIT, 2020).

Este fenómeno tiene que ver con temas de exclusión y discriminación que se dan en muchos puestos de trabajo, lo cual ocasiona brechas entre la población. Dicho fenómeno discriminatorio no solo tiene incidencia en la clase de trabajadores considerados como de baja mano de obra, sino que también se ve transmitido en personas profesionales. En muchos de los

casos la población de inmigrantes se enfrenta a serias dificultades para poder “compaginar sus conocimientos y su experiencia de un país a otro, en gran medida como consecuencia de la falta de sistemas que permitan reconocer las competencias y la calificación de los trabajadores migrantes” (OIT, 2020).

Según la OIT (2020), se presenta una inconsistencia de competencias cuando:

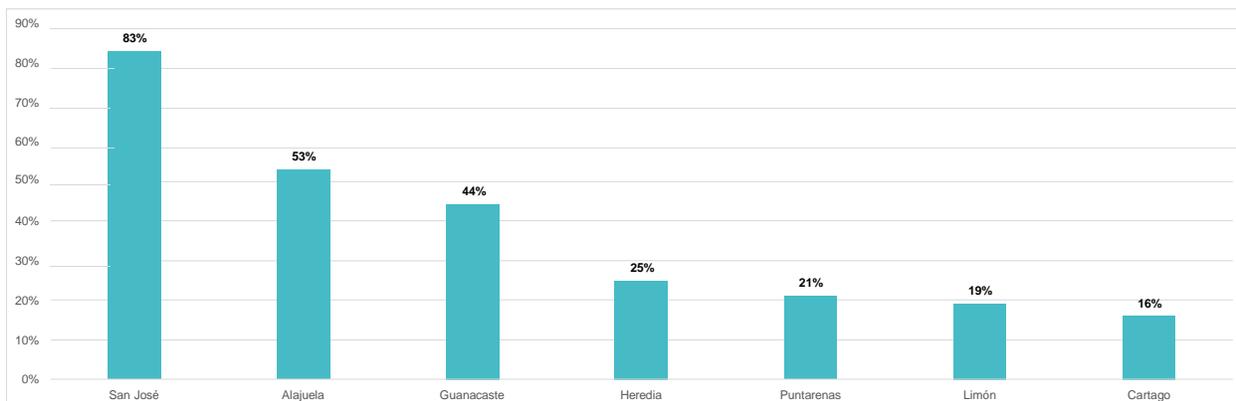
Son más proclives a realizar trabajos poco cualificados e insuficientemente remunerados que no están en consonancia con su nivel educativo ni con sus competencias, lo que podría constituir una discriminación en el marco de los procesos de contratación. Los trabajadores migrantes con estudios superiores en los países de altos ingresos también tienen menos probabilidades de lograr un empleo en categorías profesionales elevadas (OIT, 2020).

Según Leighton (2020) los trabajadores inmigrantes “deben hacer frente con frecuencia a una desigualdad de condiciones en el mercado laboral, en particular en materia de salarios, acceso al empleo y formación, condiciones de trabajo, seguridad social y derechos sindicales. Desempeñan una función primordial en muchas economías” (Como se cita en OIT, 2020).

Análisis e interpretación de resultados de la segunda variable: Influencia de la inmigración en el empleo

Seguidamente se explican los resultados hallados para la segunda variable que consiste la influencia de la inmigración en el empleo se detallan los gráficos y las tablas que ayudan a comprender el análisis de los resultados.

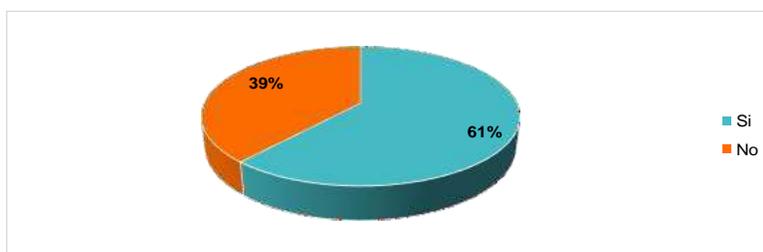
Figura 20 Provincias que albergan a la mayor cantidad de personas inmigrantes en Costa Rica.



Fuente: Elaboración propia.

Los resultados obtenidos de la figura 20 fueron obtenidos mediante una pregunta de selección múltiple. Según la población encuestada, la provincia de Costa Rica que posee la mayor cantidad de personas inmigrantes es la provincia de San José, la cual es la capital del país y al ser una zona perteneciente que forman parte de la GAM, la cual representa el mayor flujo de personas inmigrantes posicionadas en este territorio nacional, seguida de la provincia de Alajuela y Guanacaste, en el caso de estas dos provincias es muy común que el flujo de personas inmigrantes sea bastante elevado como consecuencia de la cercanía a la zona norte, fronteriza con el país vecino en este caso Nicaragua, donde se ha dado el mayor flujo de migración de la última década en el país.

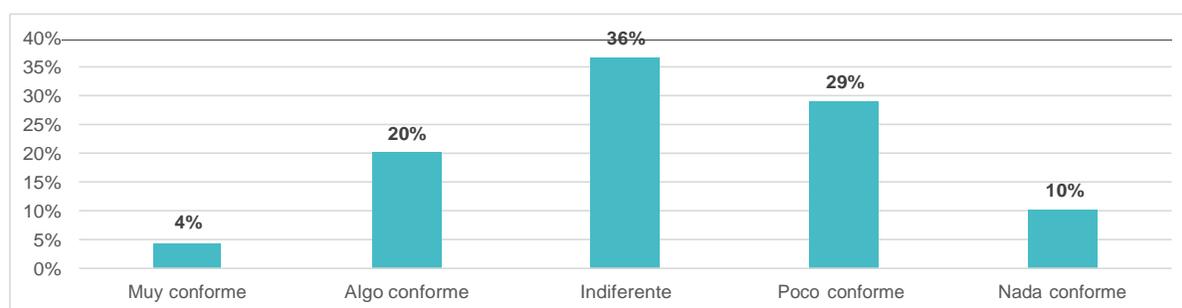
Figura 21 Políticas públicas que apoyan el ingreso de inmigrantes a Costa Rica.



Fuente: Elaboración propia.

Según el 61% de la población encuestada en Costa Rica creen si existen políticas públicas que logran apoyar a la población inmigrante para que pueda ingresar al país, sin embargo, el 39% de los encuestados indicaron que el país no cuenta con este tipo de políticas.

Figura 22 Nivel de conformidad con el incremento de la oferta laboral por parte de los inmigrantes en el país.



Fuente: Elaboración propia.

Según la población encuestada tan solo el 4% se encuentra conforme con el nivel de incremento de la oferta laboral en el país por parte de la población inmigrante, el 20% indica que se está algo conforme, para la mayoría de la población el incremento de la oferta laboral es indiferente lo que representa el 36%, el 29% indica que se siente poco conforme y el 10% se encuentra nada conforme con dicho incremento.

Según la OIM (2013), para buscar tener un mercado de trabajo que logre ser más inclusivo y eficiente, que a su vez está más acorde con el incremento de la oferta laboral de la población inmigrante se deben de cumplir dos condiciones:

La primera de ellas es su ordenamiento; la segunda es seguir trabajando en aumentar la complementariedad de la fuerza de trabajo extranjera y la nacional. La incorporación planificada y ordenada en actividades donde existe escasez de mano de obra asegura en buena medida al trabajador migrante más estabilidad laboral, mejores remuneraciones y mayor acceso a los servicios de salud y a los beneficios de la seguridad social (OIM, 2013, p.7).

Según el artículo 13 del Código de trabajo de Costa Rica “queda prohibido a todo patrono emplear en su empresa, de cualquier clase que ésta sea, menos de un noventa por ciento de

trabajadores costarricenses” (OIT, s.f.). Esto representa que a pesar de que la mano de obra disponible inmigrante incrementa en el país se debe de dar prioridad a la contratación de mano de obra costarricense.

Figura 23 *Motivos para que los inmigrantes lleguen a establecerse en nuestro país.*

Motivos inmigración	Porcentual	Total
Crisis económicas	78%	298
Desempleo	74%	284
Conflictos políticos y sociales	72%	278
Seguridad social/ Acceso a servicios de salud	69%	266
Búsqueda de mejores oportunidades	67%	258
Hambre/ Necesidad	54%	206
Inseguridad social	50%	193
Protección/Asilo	43%	167
Apoyo del gobierno/becas/subsidios	37%	143
Violencia/ Delincuencia	35%	133
Otros	5%	18

Fuente: Elaboración propia.

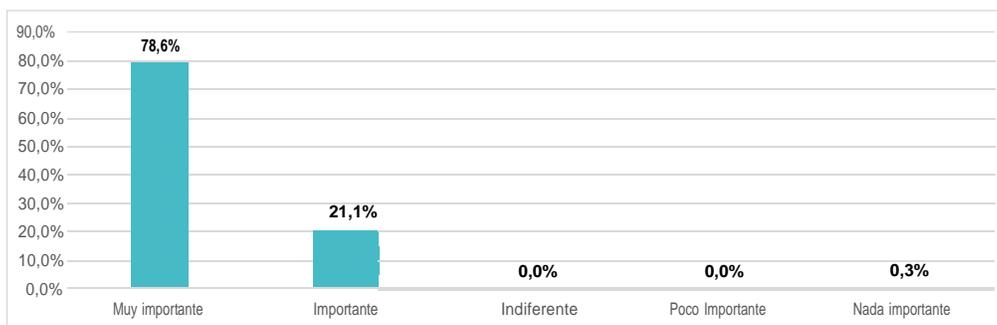
Los resultados de la figura 23 se obtuvieron mediante una selección múltiple, donde el encuestado podía seleccionar según su percepción varios motivos. De las 384 personas encuestadas, 298 personas que equivalen a un 78% creen que las crisis económicas son el principal motivo por el cual los inmigrantes llegan al país, las cuales logran desencadenar una serie de problemáticas que afectan a la población en general. Un 74% considera que es el desempleo, el 72% indica que son los conflictos políticos y sociales que se dan en los países los que generan el fenómeno migratorio, el 69% considera a la busca de seguridad social/ acceso a servicios de salud que no tienen o que no están disponibles en su país de origen, el 54% considera que las personas son inmigrantes porque buscan mejores oportunidades, las cuales mejoren su bienestar y su calidad de vida, el 50% considera que es la inseguridad social el motivo que genera las personas sean inmigrantes.

En el caso de los motivos con menor ponderación se encuentra la violencia/delincuencia con un 35% y los otros motivos con un 5%.

La migración es un fenómeno mundial que se genera como consecuencia de diversos motivos dentro de los cuales se encuentran “el despojo económico, la falta de acceso a la

educación y el empleo, la violencia y otros factores estructurales y personales” (OIM, 2016). Otros de los factores que motivan a las poblaciones a migrar son las causas políticas (conflictos políticos en países que afectan la calidad de vida de sus habitantes y crean inestabilidad), causas económicas (crisis, desempleo, pobreza y desigualdad), factores naturales (erupciones volcánicas, sequías, huracanes y sismos) (Acuña, 2005, p. 10).

Figura 24 *Importancia de que el gobierno apoye a la población inmigrante en Costa Rica.*



Fuente: Elaboración propia.

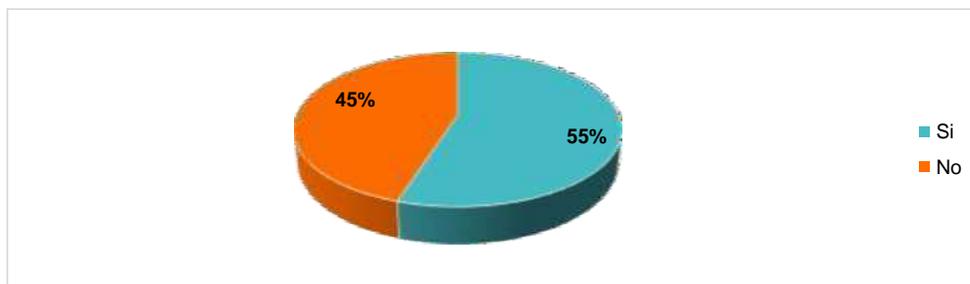
Para el 78,6% de la población es muy importante que el gobierno pueda apoyar a la población inmigrante en el país, 21,1% considera que es muy importante que se brinde ese apoyo y tan solo para el 0,3% considera que no es nada importante que se le brinde apoyo a este tipo de población.

Existen en el país instituciones y organismos que apoyan y brindan respaldo a la población inmigrante, ya que muchos de ellos llegan al país en busca de refugio por lo cual este tipo de instituciones les apoyan. Según el Ministerio de Gobernación de Costa Rica (2019), destacan las siguientes:

- OIM Costa Rica: Organización Internacional para las migraciones
- ACNUR Costa Rica: La Agencia de la ONU para los Refugiados
- Dirección Central de Migración y Extranjería
- Instituto Costarricense de Turismo
- Ministerio de Salud
- Fundaciones públicas (Fundación Mujer, Servicio Jesuita para migrantes)

Estas instituciones cuentan con el apoyo del gobierno costarricense, para salvaguardar derechos básicos, brindar refugio, servicios médicos y asistencia humanitaria. (ACNUR, s.f.)

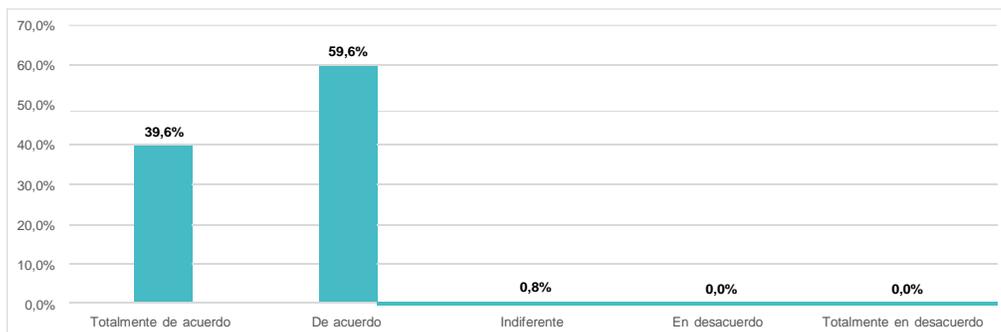
Figura 25 *Flujo de remesas como incentivo para que los inmigrantes se establezcan trabajando en el país.*



Fuente: Elaboración propia.

Para el 55% de la población encuestada las remesas representan ser un incentivo para que los inmigrantes se establezcan laborando en el país, mientras que el 45% de la población no considera que la remesas sean parte de dicho incentivo.

Figura 26 *Influencia de la inmigración en la capacidad productiva del país.*

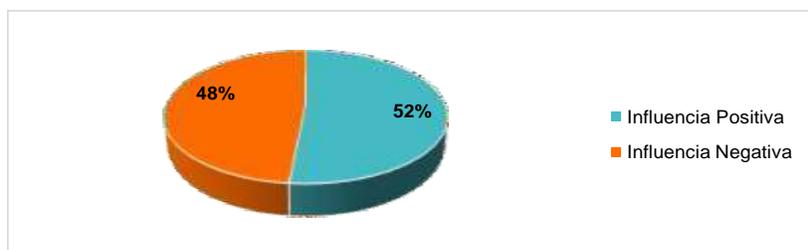


Fuente: Elaboración propia.

El 39,6% de la población encuestada está totalmente de acuerdo en que la inmigración influye en la capacidad productiva, el 59,6% están de acuerdo y tan solo el 0,8% considera como indiferente dicha influencia. En el caso de las categorías de en desacuerdo y totalmente en desacuerdo ninguno de los encuestados seleccionó estas opciones, por lo que se puede concluir

que la influencia de la inmigración en el país según la percepción de los encuestados es muy significativa en la capacidad productiva de Costa Rica.

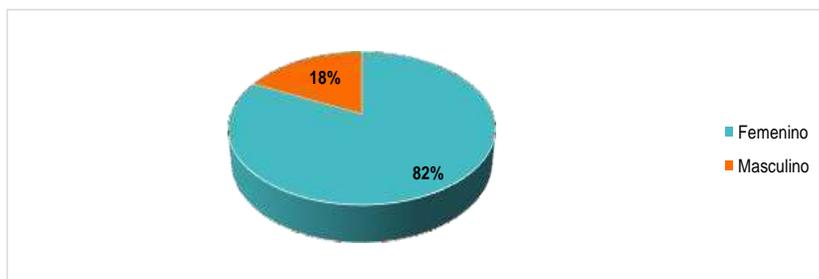
Figura 27 *Perspectiva de la influencia de la inmigración para Costa Rica.*



Fuente: Elaboración propia.

Para el 52% de los encuestados, según su percepción, la influencia de la inmigración se considera como influencia positiva, pero para el 48% esta influencia es determinada como negativa.

Figura 28 *Género inmigrante con mayor dificultad para insertarse en el mercado laboral costarricense.*



Fuente: Elaboración propia.

El 82% de los encuestados considera que el género femenino es el que enfrenta una mayor dificultad de inserción en el mercado laboral costarricense y un 18% indica que es el género masculino.

Según las investigaciones desarrolladas en el país, el género femenino es el más afectado en cuanto a la colocación de mano de obra en el mercado laboral esto tanto para mujeres nacionales como inmigrantes.

En las mujeres, se reproduce en la población inmigrante, las mismas brechas de género que se presentan en el nivel nacional, es decir, enfrentan mayores tasas de desempleo, de subempleo, de informalidad, menor participación en la fuerza de trabajo, las que laboran lo hacen mayoritariamente en aquellas actividades típicamente feminizadas y con bajos niveles de remuneración, entre otros. (Morales, 2018, p.71)

Revisión documental

En Costa Rica las migraciones a nivel internacional se dan como consecuencia de una serie de factores que giran en torno al panorama socioeconómico de la población. Para Acuña (2005), dentro de estas condiciones migratorias destaca la población:

que busca su incorporación al mercado de trabajo en actividades donde se requiere una cantidad importante de fuerza de trabajo; asimismo, el contexto sociopolítico costarricense ofrece una oportunidad para huir del conflicto y la violencia políticas vividas en otros escenarios nacionales. La posición geográfica del país le convierte en receptor y zona de tránsito de migraciones intrarregionales y de transmigraciones (Acuña,2005, p. 11).

Los inmigrantes en Costa Rica representan “el 10% de la población y generan el 12% de la producción nacional, especialmente en actividades como la construcción, agricultura o pesca, que los ticos han dejado de desarrollar” (Parre, 2018). Lo cual es parte fundamental del desarrollo productivo del país. Donde “cerca del 20% viene al país a formar parte de las empresas multinacionales que tienen sus operaciones aquí, a instalar sus operaciones comerciales o a formar sus propios emprendimientos” (Parre, 2018, párr.4).

Esta participación de la fuerza laboral inmigrante en la productividad de la nación representa un “15% de la fuerza de trabajo del país (es decir, unas 350 mil personas), en su mayoría no calificada” (Parre, 2018, párr.9).

Los inmigrantes considerados como de “bajo estrato social quedan en regiones cercanas a las fronteras, especialmente la Zona Norte y Guanacaste, que han recibido inmigrantes nicaragüenses desde el inicio del conflicto, en su mayoría en extrema pobreza” (Parre, 2018). Parte de las migraciones que se han dado en los últimos años provenientes de Nicaragua han sido parte de la fuerte crisis política, económica y social que vive ese país.

En Costa Rica la población inmigrante se dedica a distintas labores productivas entre las que destaca la participación en la agricultura, donde “se sostiene de forma vital con mano de obra inmigrante, sin embargo, la regularización de esta participación va muy atrás, sin acceso a servicios bancarios, seguro de salud y otros” (Mayorga, 2017).

Dentro de las actividades que se realizan en el país con presencia de trabajadores inmigrantes se encuentra la agricultura de exportación destacando entre sus principales productos el banano, caña, café, yuca, piña y melón, en el desarrollo de esta actividad productiva la contratación de inmigrantes tiende a ser numerosa y presenta condiciones precarias, como la falta de seguridad social (Acuña 2005).

Tabla 15 *Ocupación de la población inmigrante en Costa Rica, al 2017 (cifras en miles de personas)*

Rama de actividad	Nicaragüense	Otra nacionalidad	Total
Servicios	87,40	40,80	128,20
Agricultura	36,20	2,80	39,00
Construcción	36,40	2,10	38,50
Hogares	34,20	2,50	36,70
Industria	23,60	4,60	28,20

Fuente: Elaboración propia con datos del diagnóstico del Contexto Migratorio de Costa Rica, 2017 (como se cita en Parre, 2018).

Como se muestra en la tabla 15, son diversas las actividades económicas en las que se desempeñan las personas inmigrantes en el país, tomando una mayor participación la población de nicaragüenses.

En el caso de la población femenina, la brecha de desigualdad laboral para mujeres inmigrantes es superior a la brecha que enfrenta la población inmigrante masculina, según la OIT (2020) este fenómeno es considerado como una doble discriminación para la población de mujeres inmigrantes, donde:

las trabajadoras migrantes tienen que afrontar una doble penalización salarial, por su condición de migrantes y de mujer. Se estima que la brecha salarial por hora de trabajo entre los ciudadanos masculinos del país de acogida y las mujeres migrantes en los países de altos ingresos es de casi el 21%. Ese valor es superior a la brecha de remuneración por motivos de género (16%) que se produce en esos países. (OIT, 2020)

En las áreas urbanas del país se ha presentado un incremento considerable de la participación femenina inmigrante en el mercado laboral costarricense, desempeñando distintas funciones, como los trabajos domésticos y de vigilancia o guardas de seguridad. Para el caso de los hombres inmigrantes nicaragüenses, estos se han posicionado no solo en labores agrícolas sino en áreas como la construcción y en actividades del sector servicios (Acuña 2005, 12).

Parte fundamental de la inserción de personas inmigrantes en el mercado laboral costarricense se encuentra ligado a la posibilidad de poder participar en una determinada actividad económica de acuerdo con factores de índole educativo, los cuales son parte fundamental de la contratación de mano de obra. Según la OIM (2013) el análisis del censo del año 2011 aplicado por el INEC, señala:

que casi 45.7% de la población migrante posee un nivel educativo de primaria o menos, mientras que para los costarricenses la proporción es de alrededor de 37%. Sin embargo, en el caso de los nicaragüenses, la nacionalidad extranjera más numerosa, el porcentaje de personas con este nivel educativo es de casi 55% (OIM, 2013, p.34).

Para el caso de las remesas, según el BCCR (2018) en un estudio realizado sobre remesas familiares en el país, Nicaragua destaca por ser el país de donde proviene la mayor cantidad de personas inmigrantes posicionadas en Costa Rica, lo que se considera como la mayor migración

del país, esto como consecuencia de la cercanía que poseen ambas naciones donde sus fronteras son empleadas como paso fronterizo que conecta a ambos países (BCCR, 2018).

Como consecuencia del flujo de inmigrantes se ha dado el incremento de las remesas enviadas desde Costa Rica a familiares en los países de origen de los inmigrantes, para el año 2016 el monto promedio mensual de envío de remesas fue de mayor a los USD 133, donde la población nicaragüense en promedio envió mensualmente USD 119, y los inmigrantes originarios de otros países distintos de Nicaragua enviaron alrededor de USD 203 (BCCR, 2018).

De manera adicional la persona inmigrante puede ser

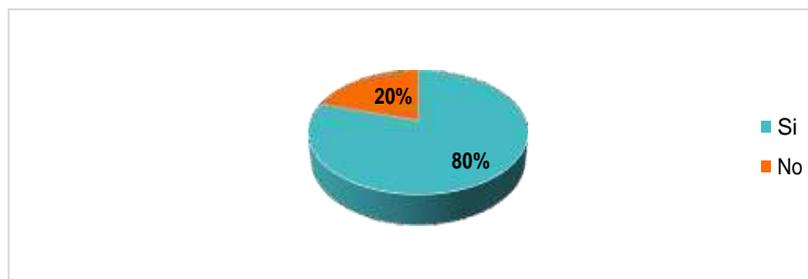
concebido como una mercancía más que se intercambia en el sistema de comercio globalizado; su producción en el país de destino suele elevar el rendimiento de los procesos productivos locales, además que suple las necesidades de fuerza laboral y sostiene con sus remesas a sus familiares en los países de origen. (Acuña, 2005, p. 8)

Según el BCCR (2018), los inmigrantes utilizaron para enviar sus remesas en el año 2016 tanto los canales formales como los informales, destacando que un 98% de los envíos aplicados por medio de canales formales, como lo son: bancos con una participación del 15%, empresas remeseras con 84% y las transferencias electrónicas con un 1%, donde tan solo un 2% de la población envió sus remesas por medio del canal informal como por ejemplo: con amigos, familiares y medios de encomiendas (BCCR, 2018). Según dicha investigación entre mayor es la cantidad de años que vive en nuestro país una persona inmigrante el monto mensual de la remesa enviada disminuye.

Análisis e interpretación de resultados de la tercera variable: Impacto social de la inmigración en el país

En esta sección se presentan los resultados de la tercera variable del trabajo, en la cual se analiza el impacto social de la inmigración en el país y se detallan los gráficos correspondientes a su análisis.

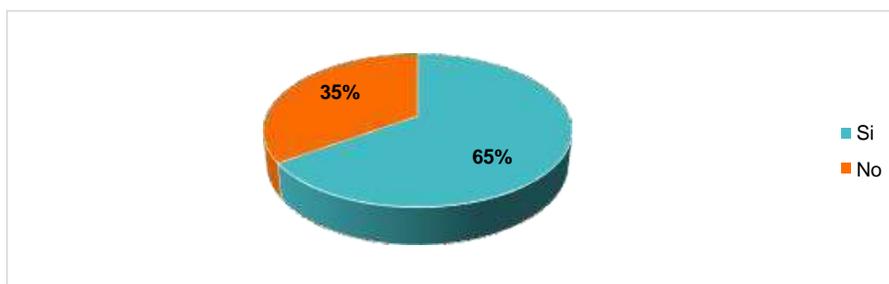
Figura 29 Nivel de acuerdo con la inmigración de trabajadores en Costa Rica.



Fuente: Elaboración propia.

El 80% de la población encuestada se encuentra de acuerdo con la inmigración de trabajadores hacia el país, mientras que el 20% no se encuentra de acuerdo con este tipo de inmigración.

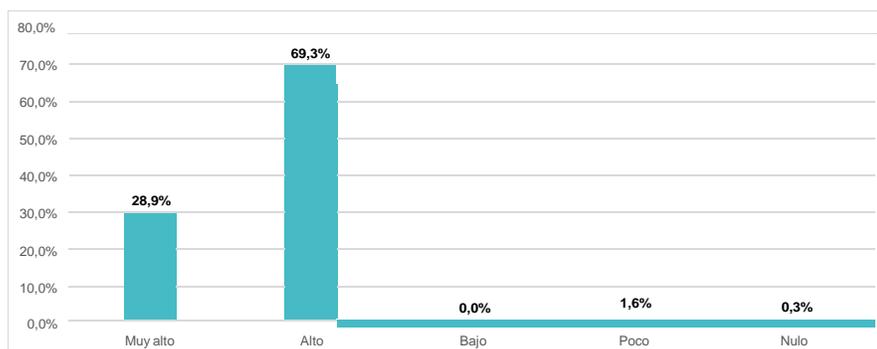
Figura 30 Inmigrantes en nuestro país con dificultades para integrarse al sistema económico y social costarricense.



Fuente: Elaboración propia.

El 63% de las personas encuestadas indicaron que, sí conocen personas inmigrantes en el país con dificultades para poder integrarse al sistema económico y social costarricense, mientras que el 35% de la población encuestada no conoce personas inmigrantes con dichas dificultades de integración.

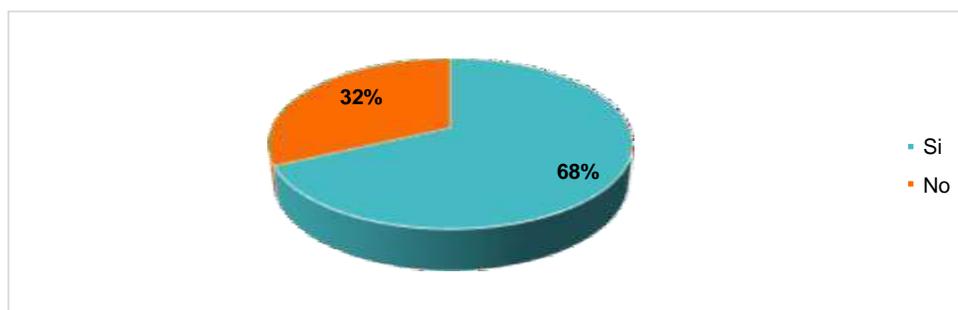
Figura 31 Impacto social de la inmigración en el empleo en Costa Rica.



Fuente: Elaboración propia.

Esta interrogante es sin duda un reflejo de la percepción que tienen las personas que habitan Costa Rica con respecto a la influencia de las personas inmigrantes en la generación de impacto social en el país, donde el 28,9% de la población encuestada considera que el impacto social que ocasiona la inmigración en el empleo del país es muy alto, para el 69,3% este impacto es considerado como alto, mientras que el 1,6% de la población considera este impacto como poco y el 0,3% lo considera como nulo, en el caso de la categoría bajo ninguna persona de las encuestadas selecciono esta opción.

Figura 32 Apoyo para que los inmigrantes puedan insertarse fácilmente a los sistemas de salud y educación en Costa Rica.



Fuente: Elaboración propia.

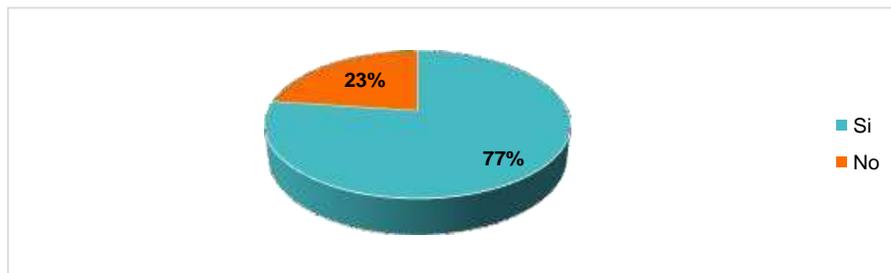
El 68% de la población encuestada considera que en Costa Rica existe el suficiente apoyo para que la población de personas inmigrantes pueda insertarse de una manera fácil y sencilla a los sistemas de salud y educación del país, mientras que el 32% de los encuestados consideran

que no existen facilidades para que los inmigrantes puedan insertarse de manera sencilla y fácil a los sistemas de salud y educación.

La atención de las necesidades que presenta la población inmigrante en Costa Rica es abarcada bajo la ley del cumplimiento de los Derechos Humanos donde

su ejercicio, en la práctica, se realiza en relación con la normativa migratoria que posee cada país de acogida, entre otras razones porque con frecuencia tal ejercicio, como el uso de servicios básicos (salud, educación, etc.), está condicionado por el estatus migratorio de la persona. (ICMPD, 2017, p.27)

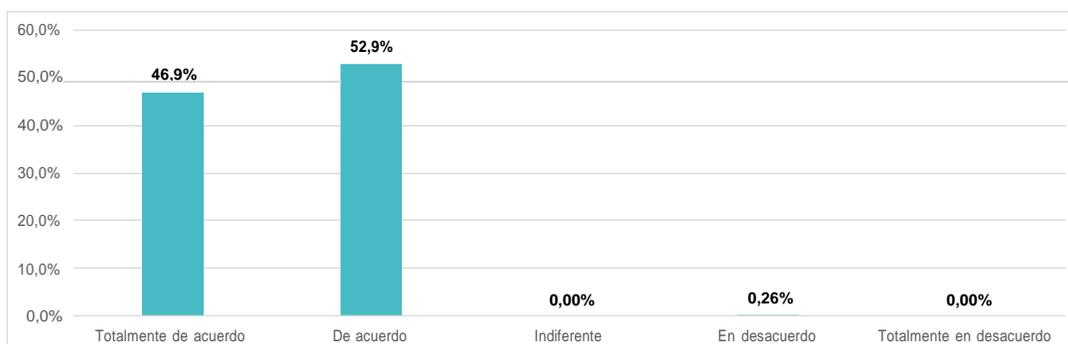
Figura 33 Apoyo de la población encuesta a la población de inmigrantes en el país.



Fuente: Elaboración propia.

Del total de las 384 personas encuestadas, 296 indicaron que sí apoyan a la población inmigrante en el país, lo que representa un 77%; mientras que 88 personas encuestadas, lo que representa un 23% de la población, no apoya este tipo de población en el país.

Figura 34 Nivel de acuerdo con la deportación de inmigrantes que ingresan de manera ilegal al país.



Fuente: Elaboración propia.

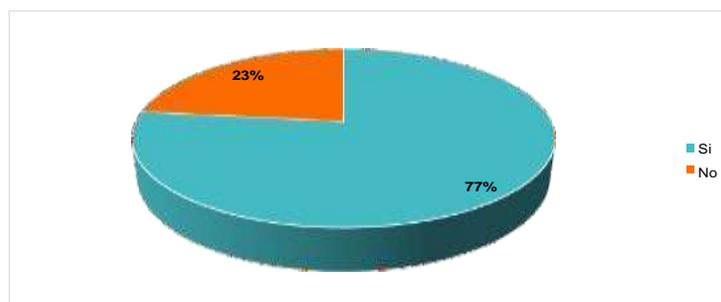
Tabla 16 Nivel de acuerdo con la deportación de inmigrantes que ingresan de manera ilegal al país.

Deportados	Nominal	Porcentual
Totalmente de acuerdo	180	46,88%
De acuerdo	203	52,86%
Indiferente	0	0,00%
En desacuerdo	1	0,26%
Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
Total	384	100%

Fuente: Elaboración propia.

El 46,88% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que se deporten los inmigrantes que ingresan de manera ilegal al país, el 52,86% está de acuerdo, tan solo un 0,26% está en desacuerdo con la deportación de inmigrantes, para el caso de la categoría de indiferente y totalmente en desacuerdo ninguna persona encuestada selecciono estas categorías. Se puede concluir que el 99,7% de los encuestados consideran que se deben deportar aquellas personas que ingresen al país de manera ilegal.

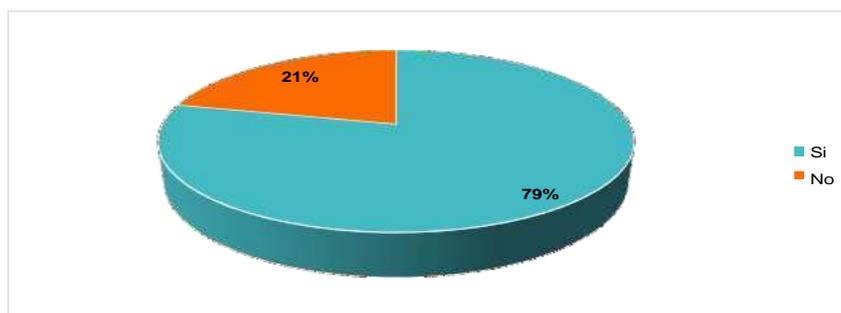
Figura 35 Incremento de personas inmigrantes en el país, incrementa la inseguridad ciudadana.



Fuente: Elaboración propia.

Para el 77% de la población encuestada el incremento de personas inmigrantes sí logra incrementar la inseguridad ciudadana, mientras que para el 23% el incremento de la inseguridad ciudadana no se encuentra asociado al incremento de personas inmigrantes en Costa Rica.

Figura 36 Incremento de personas inmigrantes en el país, incrementa la pobreza.



Fuente: Elaboración propia.

Para el 79% de la población encuestada el incremento de personas inmigrantes si logra incrementar la pobreza en el país, mientras que para el 21% el incremento de la pobreza no se encuentra asociado al incremento de personas inmigrantes en el Costa Rica.

Revisión documental

En el caso de Costa Rica, el cuadro normativo que concierne a la migración tiene cuatro fuentes principales: el marco constitucional, el sistema internacional, la legislación nacional migratoria, y la jurisprudencia de la Sala Constitucional. (ICMPD, 2017, p. 27)

Estas cuatro fuentes dan fundamento al sistema migratorio costarricense el cual está, según el Plan Nacional de Integración para Costa Rica 2018-2022, promoviendo incentivos y reestructuraciones que brinden apoyo y cobertura no solo para las personas inmigrantes que han llegado al país en búsqueda de mejores oportunidades, sino para poder ofrecer una mayor cobertura y protección a los inmigrantes que llegan de manera ilegal y en búsqueda de refugio como consecuencia de la difícil situación que viven en su país, ya sea por crisis económicas, guerras y por factores que atenten contra la vida y los derechos humanos de estas personas (ICMPD, 2017).

En el país, más de un 12% de la población migrante se encuentra en condición de persona excluida, lo que limita el acceso de esta población servicios básicos (Mayorga, 2017).

Dentro de los impactos que genera la inmigración existe el impacto positivo y el negativo, los cuales se comentan a continuación.

Según Nguema (2013), dentro de los impactos positivos que genera la inmigración destacan los siguientes:

- Incremento del nivel de consumo agregado: Se aumenta la demanda de bienes y de servicios en el país receptor, lo que tiende a incrementar producción y puede contribuir a generar empleos.
- Mano de obra barata para empresas nacionales lo que mejora las condiciones productivas.
- Permite una integración de la población femenina en distintos puestos en la sociedad.
- Incrementa la eficiencia en procesos productivos al tener más personas laborando, pero con salarios menores.

Este mismo autor destaca que dentro del impacto negativo los inmigrantes pueden:

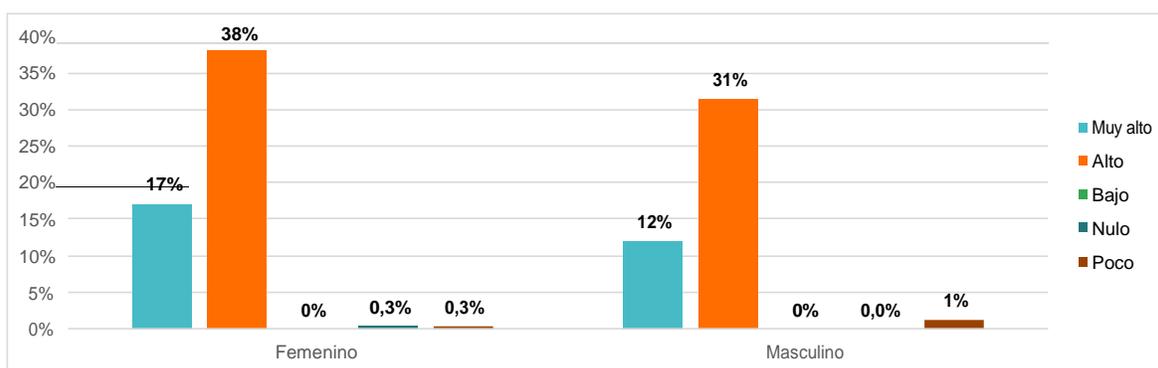
en determinados momentos, inhibir el proceso de desarrollo tecnológico (empleadores pueden utilizar mano de obra barata y así mantener la competitividad) lo que en un largo plazo afecta negativamente el crecimiento. (Nguema, 2013)

Cruce de variables

La siguiente sección relaciona los datos recopilados en el cuestionario aplicado a las 384 personas seleccionadas en la muestra, donde el cruce entre los ítems permite observar relaciones y diferentes explicaciones entre los datos obtenidos de la muestra seleccionada.

Los resultados se exponen de forma gráfica para simplificar su análisis y poder determinar de manera óptima las relaciones existentes entre las diferentes variables analizadas en los capítulos anteriores.

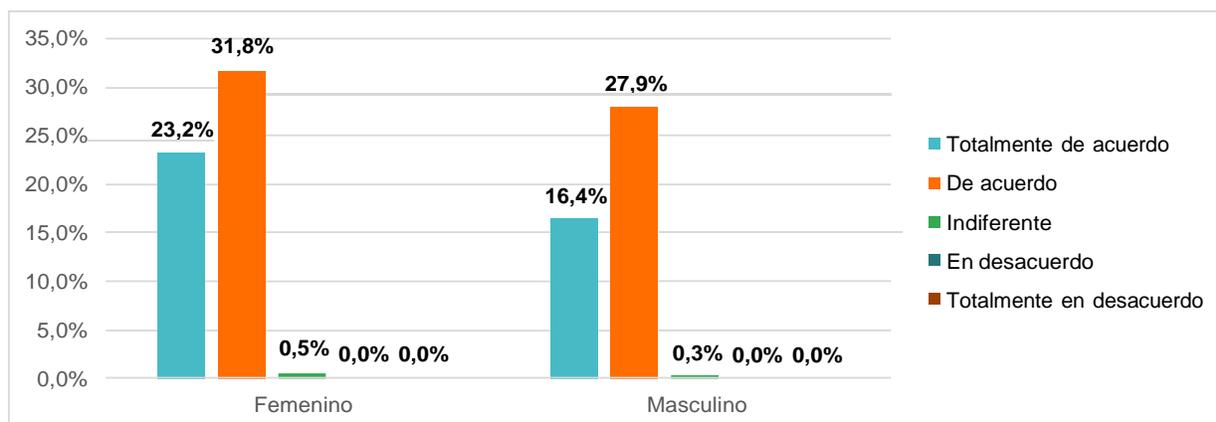
Figura 37 Impacto social de la inmigración según género de las personas encuestadas.



Fuente: Elaboración propia.

En la figura 37, el género femenino representa un 55% de las respuestas de la interrogante del impacto social de la inmigración en Costa Rica, mientras que el género masculino representa un 45%, un 17% de las mujeres considera dicho impacto social como muy alto contra un 12% de la población masculina. El 38% de las mujeres considera que dicho impacto es alto contra un 31% de la población masculina, para las mujeres un 0.3% consideran que el impacto es nulo y un 0.3% mujeres considera que el impacto es poco contra un 1% de los hombres. Para la categoría de bajo, ninguna persona encuestada seleccionó esta opción. Por lo que se puede inferir que el impacto social que genera la inmigración de personas en Costa Rica es relativamente alto esto según la perspectiva de la población nacional.

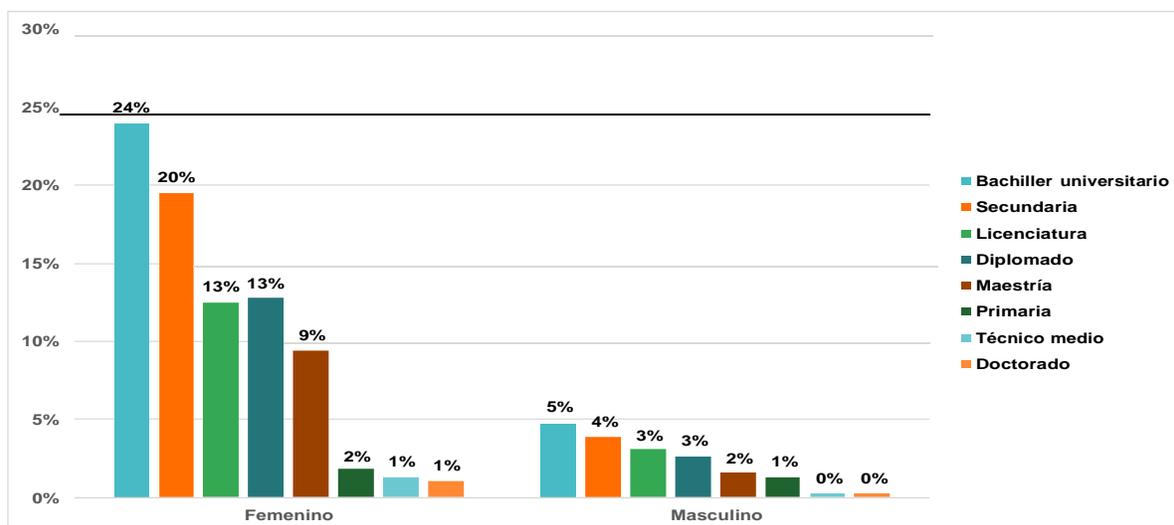
Figura 38 *Influencia de la inmigración en la capacidad productiva del país, según género.*



Fuente: Elaboración propia.

En la figura 38, el género femenino representa un 55% de las respuestas de la interrogante sobre la influencia de la inmigración en la capacidad productiva del país, mientras que el género masculino representa un 45%, un 23,2% de las mujeres encuestadas se encuentra totalmente de acuerdo en que la capacidad productiva del país se ve influenciada con la inmigración de personas trabajadoras, comparado con un 16,4% de la población masculina, el 31,8% de las mujeres se encuentran de acuerdo con dicha influencia versus el 27,9% de la población masculina, tan solo el 0,5% de las mujeres considera como indiferente dicha influencia versus un 0,3% de la población masculina. Para la categoría en desacuerdo y totalmente en desacuerdo ninguna persona encuestada seleccionó estas categorías. Se puede concluir que la capacidad productiva del país se encuentra muy influenciada por la inmigración, lo cual es muy beneficioso y contribuye con el sistema productivo nacional.

Figura 39 Género inmigrante que enfrenta la mayor dificultad para insertarse en el mercado laboral costarricense, según grado académico de la población encuestada.



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 17 Género inmigrante que enfrenta la mayor dificultad para insertarse en el mercado laboral costarricense, según grado académico de la población encuestada.

Grado académico	Femenino	Masculino	Total
Bachiller universitario	24%	5%	29%
Secundaria	20%	4%	23%
Licenciatura	13%	3%	16%
Diplomado	13%	3%	15%
Maestría	9%	2%	11%
Primaria	2%	1%	3%
Técnico medio	1%	0%	2%
Doctorado	1%	0%	1%
Total general	82%	18%	100%

Fuente: Elaboración propia.

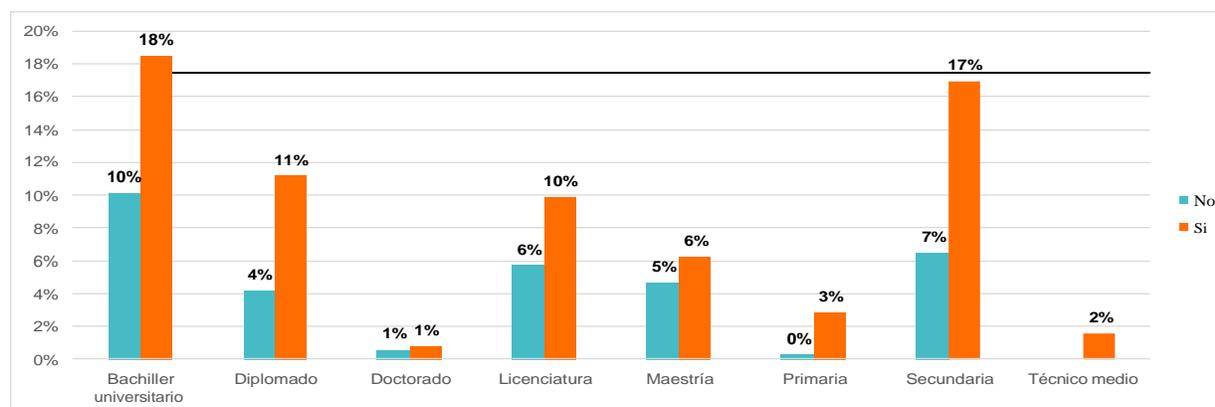
En la tabla 17, según el 24% de las personas con el grado de bachillerato consideran que el género femenino inmigrante es el que enfrenta la mayor dificultad para insertarse en el mercado laboral en contraste con un 5% de las personas con el grado de bachillerato que consideran que la dificultad de inserción la enfrenta el género masculino, el 20% con secundaria considera que la dificultad la enfrenta el género femenino y el 4% considera que es el género

masculino, en el caso de los grados de licenciatura y diplomado el 13% indica que el género femenino es el que presenta una mayor dificultad de inserción en el mercado laboral, para los grados de maestría, primaria, técnico medio y doctorado la mayoría de la población considera que es el género femenino es el mayormente afectado en la inserción laboral.

En el país los inmigrantes “han tenido un papel sobresaliente en actividades claves para el desarrollo nacional, tales como la construcción, la agricultura de exportación y los servicios. Igualmente, realizan tareas primordiales en labores domésticas y de cuidado” (OIM, 2013, p. 6).

Por lo cual hay que rescatar que “sin su aporte, miles de mujeres costarricenses hubieran enfrentado aún mayores dificultades para integrarse al mercado laboral. Y es claro, que el aumento en los ingresos de las mujeres ha incidido muy positivamente en el mejoramiento de las condiciones de vida de miles de familias en el país” (OIM, 2013, p. 6).

Figura 40 Apoyo al sector inmigrante para insertarse fácilmente a los sistemas de salud y educación, según el grado académico de la población encuestada.



Fuente: Elaboración propia.

Según la perspectiva de la población encuestada, la mayoría coincide con que la inserción a los sistemas de salud y educación para la población inmigrante se realiza de manera fácil, sin embargo, según investigaciones elaboradas por el Centro Centroamericano de Población (CCP) de la Universidad de Costa Rica (s.f), el ser una persona migrante representa una “significativa desventaja de acceso al mercado laboral, a servicios de educación, a la protección social y salud

y al uso de productos financieros” (como se cita en Mayorga, 2017). Resultados de dichos estudios elaborados por el CCP, destacan que:

los hogares con inmigrantes tienden a beneficiarse muchísimo menos de las transferencias sociales del gobierno que los hogares sin inmigrantes, son menos propensos a visitar los centros de salud de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS); es mucho menos probable que tengan contratos laborales formales, o que se beneficien cualquier tipo de prestaciones de protección social como salud y pensiones. (Mayorga, 2017)

La población de personas inmigrantes al presentar desventaja con la población nacional al establecerse en el país, tienden a crecer con niveles de formación educativa inferiores a los niveles que alcanza la población de Costa Rica, este fenómeno se encuentra asociado a que este tipo de población posee “ menos oportunidades e educación, menos opciones de recibir becas o incentivos para seguir procesos educativos, esta diferencia respecto a sus pares costarricenses se debe a varias razones que en mucho tienen que ver con falta de documentación “ (Mayorga, 2017, párr.7). Se puede concluir que debido a que son muchas las personas que cruzan las fronteras de manera ilegal, se dificulta tener una contabilización exacta de la cantidad de personas inmigrantes en el país, por lo cual no se tiene con exactitud el total de población inmigrante que accede a los servicios de salud y al sistema educativo, ya que muchos no continúan estudiando al establecer en Costa Rica.

Alfa de Cronbach

La última sección de este capítulo de resultados presenta el cálculo realizado para el Alfa de Cronbach, cuya función es validar el cuestionario aplicado a la población estimada en la muestra de la investigación.

Este indicador es detallado por Cozby (2005) donde el “investigador calcula la correlación de cada reactivo o ítem con cada uno de los otros, resultando una gran cantidad de coeficientes de correlación. El valor de es el promedio de todos los coeficientes de correlación” (como se cita en Quero, 2010, p.4).

Quero (2010) detalla a este indicador como aquella:

confiabilidad de una medición o de un instrumento, según el propósito de la primera y ciertas características del segundo, puede tomar varias formas o expresiones al ser medida o estimada: coeficientes de precisión, estabilidad, equivalencia, homogeneidad o consistencia interna, pero el denominador común es que todos son básicamente expresados como diversos coeficientes de correlación. (p.249)

Este indicador posee un rango de variación de 0 a 1, entre más cercano se encuentre el valor estimado al coeficiente 1, este representa un mayor grado de validez, donde el instrumento aplicado a la población seleccionada indica que es un cuestionario adecuado para estudiar las variables definidas en la investigación.

El valor de alfa oscila de 0 a 1. Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. Si los ítems están positivamente correlacionados entonces la varianza de la suma de los ítems se incrementa. Por ello, si las puntuaciones en todos los ítems fuesen idénticas, y por lo tanto las puntuaciones estarían perfectamente correlacionadas, el valor de alfa sería igual a 1. En cambio, si los ítems fuesen totalmente independientes, no mostrando ningún tipo de relación entre ellos, el valor de alfa sería igual a 0. (Navarro, 2021, p.7)

Las preguntas que se utilizan para la estimación del Alfa de Cronbach son aquellas que poseen valores a nivel de escala ordinal las cuales poseen valores de 1 hasta 5, las cuales se consideran dentro de la escala de Likert.

Con base en los indicadores contemplados para el cálculo del coeficiente se trabajan los siguientes ítems de preguntas:

- ítem 12
- ítem 14
- ítem 18
- ítem 20
- ítem 22
- ítem 24
- ítem 25
- ítem 28

Para realizar el cálculo del Alfa de Cronbach se detalla seguidamente con la utilización de la siguiente formula:

$$a = [\text{Ítems} / (\text{Ítems} - 1)] * [1 - (\Sigma\sigma^2N / \sigma^2\Sigma\text{Ítems})]$$

Dónde:

a = Alfa de Cronbach

Ítems = Cantidad de ítems

$\Sigma \sigma^2N$ = Sumatoria de la varianza de los sujetos

$\sigma^2\Sigma\text{Ítems}$) = Varianza de la sumatoria de los ítems

Aplicando la fórmula para los ítems seleccionados del cuestionario se tiene lo siguiente:

$$a = [8 / (8 - 1)] * [1 - (3.02 / 17.08)] = 0.94^7$$

Los resultados obtenidos demuestran que es muy confiable la aplicación del cuestionario, dado que los resultados demuestran una correcta aplicación estadística del instrumento, dado que el resultado obtenido es un valor cercano a 1.

⁷ Ver resultados en anexo III.

Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Una vez aplicado el método de investigación durante el IV cuatrimestre del año 2021, como método de recopilación de información para analizar la influencia de la inmigración en el empleo costarricense para el período del año 2010 al 2020, se realiza la interpretación de los resultados y se puntualizan los hallazgos en el proceso de la investigación.

Adicionalmente, se detalla el cruce de las variables que combina la información de los principales resultados obtenidos en la investigación de manera que se pueda llegar aportar un valor agregado a la sociedad con este documento.

Conclusiones generales

- Costa Rica es una economía considerada como emisora y receptora de migrantes, lo cual genera influencia en el empleo costarricense, en la última década se han presentado cambios en el patrón de los flujos migratorios en el país, según el Censo aplicado por el INEC en el año 2000 la mayoría de las personas inmigrantes eran hombres mientras que en los resultados del Censo del año 2011, el patrón de migración mostró un incremento de las migraciones femeninas y en su mayoría de población joven en edad productiva, destacando el incremento de la inmigración de nicaragüenses, colombianos y venezolanos.
- Para la población inmigrante destaca la influencia en el empleo costarricense, donde los nicaragüenses contratados tienen una mayor participación en las actividades productivas que giran en torno a la agroindustria, construcción, labores de cuidado y hogar, las cuales pueden ser consideradas como labores de mano de obra poco calificada y posicionados en el mercado laboral informal ya que es una población con un nivel educativo considerado como bajo. En el caso de los inmigrantes con un mayor nivel educativo, por ejemplo: colombianos y venezolanos buscan mejores oportunidades de vida y laborales, influenciando el empleo local en categorías productivas a nivel profesional, dado su nivel educativo.
- En Costa Rica la problemática asociada a la inmigración de personas es un tema que existe desde hace décadas atrás. Al ser un tema tan complejo por sus características y

su magnitud, no se ha podido encontrar una única resolución para contribuir a disminuir los efectos que este fenómeno genera en la nación. La falta de políticas y la deficiencia focalizada del apoyo gubernamental, a pesar de existir instituciones y organizaciones que brindan apoyo a parte de la población inmigrante, son producto de esfuerzos insuficientes.

- En la última década se han incrementado significativamente los flujos migratorios en el país, lo cual ha aumentado la cantidad de oferta laboral por parte de la población inmigrante en el país. Sin embargo, el nivel de desempleo para la población nacional ya es bastante elevado lo que pone de manifiesto la complicación de la contratación de mano de obra inmigrante, esto adicionándolo a la falta de una política que considere de manera integral el empleo, la atención y acceso a servicios básicos.

Conclusiones de la primera variable: Desigualdad de oportunidades

En esta sección se detallan las conclusiones referentes a la primera variable del trabajo, la cual es la desigualdad de oportunidades.

- Se concluye que bajo el siguiente estudio la población inmigrante se posiciona principalmente en la región Central lo que equivale a un 42%, estos resultados son congruentes con la investigación de los estudios previamente mencionados en el capítulo anterior del INEC, donde la región Central es la región que destaca con la mayor cantidad de población y la región Brunca es la que representa tan solo un 4% de la población inmigrante. La región central destaca por ser la región donde se posiciona la capital del país, la cual es uno de los mayores centros poblacionales que tiene Costa Rica y focaliza a la mayor cantidad de personas inmigrantes. Esta es la zona donde se da el mayor desarrollo de diversas actividades económicas en el territorio nacional.
- Se evidencia según los resultados obtenidos que el 99,7% de las personas encuestadas indican que es sencillo contratar personas inmigrantes para laborar en Costa Rica, porcentaje que se encuentra compuesto por un 53,9% que indica que es muy probable

y un 45,8% de encuestados que indican que es algo probable, por lo que se puede inferir que la oferta del empleo nacional puede llegar a saturarse en términos de empleo, lo que provocaría un aumento de subempleo en el país.

- El 53% de la población encuestada indica que las oportunidades de obtención de empleo en trabajos no calificados no son iguales para los trabajadores nacionales como para trabajadores inmigrantes, por lo que se concluye que se genera una brecha entre la población nacional e inmigrante.
- Si existe desigualdad de oportunidades entre el inmigrante y el trabajador nacional. Según los resultados obtenidos en la encuesta la población inmigrante que vive en Costa Rica y labora, en su mayoría trabajan en actividades dentro del sector informal de la economía costarricense. Para el 96% de la población encuestada este sector informal es el que alberga a la mayor cantidad de trabajadores inmigrantes, dicho fenómeno de informalidad afecta principalmente a la población femenina. Parte relevante de analizar el posicionamiento de la población inmigrante en este sector es que, según el 79% de los encuestados, los salarios que reciben los inmigrantes son menores en comparación con los salarios que pueden recibir los trabajadores nacionales desempeñándose en actividades similares.

Conclusiones de la segunda variable: Influencia de la inmigración en el empleo

Esta sección presenta las conclusiones de la segunda variable del trabajo, detallando la influencia de la inmigración en el empleo.

- Se establece como conclusión que en el país existe apoyo por parte del gobierno con políticas públicas que brindan soporte a instituciones que apoyan y dan cobertura a la población inmigrante que enfrenta condiciones de vulnerabilidad. Entre esta aquella población que ingresa al país en condición ilegal y que busca refugio. Para el 61% de los encuestados, en Costa Rica sí existen políticas que apoyan a este sector de la población, donde destacan instituciones como la Organización Internacional para las Migraciones de Costa Rica (OIM), la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR), Dirección Central de Migración y Extranjería y el Ministerio de Salud.

Para el 79% de la población encuestada el apoyo del gobierno es muy importante para la población de personas inmigrantes que llegan a Costa Rica.

- El nivel de inconformidad con el incremento de la oferta laboral por parte de la población inmigrante representa un 39% para la población encuestada, mientras que el nivel de conformidad solamente es un 24% y hay un 36% al que le es indiferente esta población. Por lo cual vemos un nivel de disconformidad mayoritariamente por parte de la población costarricense, la cual ve afectada sus posibilidades, ya escasas, de obtener empleo. Esto se encuentra asociado a que, entre mayor cantidad de personas inmigrantes en el país, existe mayor mano de obra disponible para ser contratada. En Costa Rica no se ha logrado complementar a la fuerza de trabajo nacional con la extranjera por lo que existen divergencias, ya que según el artículo 13 del código de trabajo se le debe de dar prioridad a la población costarricense para ser contratada.
- Destacan en los resultados de la investigación cinco motivos principales por los cuales las personas inmigrantes se han establecido en Costa Rica en el periodo que comprende del año 2010 al año 2020, entre ellos las crisis económicas de los países de origen. Para la población encuestada, un 78% considera que el motivo primordial para que las personas dejen su país de origen y se movilicen a Costa Rica son los efectos de las crisis económicas, seguido del desempleo, pues el 74% considera que la mayoría de las personas son inmigrantes como consecuencia de la búsqueda de empleo en otros países, donde puedan no solo subsistir sino también obtener una mejor remuneración. Para el 72% de las personas encuestadas, los conflictos políticos y sociales son parte fundamental del por qué las inmigrantes han dejado sus países de origen, la problemática de los conflictos políticos y sociales en muchas naciones atentan contra la vida y el bienestar del ser humano. Para el 69% de la población el motivo de inmigración es la búsqueda de la seguridad social y el acceso a servicios de salud que no tienen o que no están disponibles en su país de origen. Para el 54% de la población el motivo esencial es la búsqueda de más oportunidades, las cuales mejoren su bienestar y su calidad de vida.

- Se logra determinar con los resultados obtenidos en la investigación la importancia que poseen para los inmigrantes las remesas, las cuales según la población encuestada representan un 55% como incentivo para que las personas inmigrantes quieran establecerse laborando en el país y según el BCCR (2018), gran parte de las remesas son enviadas por medio de canales formales. La mayoría de las remesas que han salido en los últimos años de Costa Rica pertenecen a la población nicaragüense, ya que esta población presenta el mayor flujo de ingreso de personas inmigrantes en el país. Las remesas para las familias en los países de origen son parte esencial de la subsistencia de estas.
- Como resultado de la investigación se puede concluir que el género inmigrante que enfrenta la mayor dificultad para poder insertarse en el mercado laboral costarricense es el femenino, según los resultados de la encuesta, el 82% considera que es este género. Tanto las mujeres inmigrantes como nacionales presentan dificultades para la inserción en el mercado de trabajo del país, lo cual es considerado como una brecha de género. Para Morales (2018), el género femenino inmigrante enfrenta una mayor tasa de desempleo, este grupo desarrolla actividades que han sido feminizadas en el país y se les tiende a pagar salarios inferiores en comparación con los que percibe la población masculina.

Conclusiones de la tercera variable: Impacto social de la inmigración en el país

- Se determina que los inmigrantes enfrentan una serie de dificultades para poder integrarse en el sistema económico y social. Para el 65% de los encuestados los inmigrantes enfrentan estas dificultades de inserción, lo que se encuentra asociado en muchos de los casos por las migraciones de manera ilegal. Por lo que se puede inferir según los resultados de la encuesta que el 99,74% está relativamente de acuerdo con que los inmigrantes que han ingresado de manera ilegal deben ser deportados a sus países de origen, ya que el 46,9% está totalmente de acuerdo y el 52,9% está de acuerdo con esta deportación, para el gobierno el tener que deportar inmigrantes le genera altos costos que deben de ser asumidos con los recursos públicos, además, al

- no formar parte de la seguridad social y la cotización para la CCSS se afecta la sostenibilidad social del país en materia de salud y pensiones.
- El impacto social que genera la inmigración en el país, según los resultados de la población encuestada es que el 28,9% considera el impacto social es muy alto y el 69,3% lo considera alto, por lo que se puede inferir que el impacto social de la inmigración en el empleo costarricense es relativamente alto con una sumatoria del 98,2%. De manera minoritaria, tan solo un 1,6% considera que este impacto social es bajo y un 0,3% lo considera nulo, sin incidencia en la sociedad costarricense, en términos de empleo Costa Rica presenta un alto nivel de desempleo por lo que el incremento de inmigrantes en el país puede ocasionar mayores tasas de desocupación nacional y esto genera un mayor impacto social.
 - Para el caso del nivel de aceptación de la inmigración de trabajadores en el país, según los resultados obtenidos en la investigación, el 80% está de acuerdo con la inmigración de trabajadores en el país, lo cual muestra que la población en general presenta un nivel de aceptación de las personas inmigrantes, sin embargo, existe para ciertas personas inmigrantes rechazo por parte de la población, ya que el 20% de los encuestados considera que no están de acuerdo con la inmigración de trabajadores en el país, en términos de empleo se puede concluir que un incremento de la oferta laboral por parte de la población inmigrante puede generar un exceso de mano de obra disponible en el mercado.
 - Para el 65% de la población encuestada, los inmigrantes enfrentan dificultades para poder integrarse dentro del sistema económico y social de Costa Rica, tan solo el 35% considera que no existe tal dificultad en el país. Aunque, de acuerdo con Mayorga (2017) “más de un 12% de la población migrante se encuentra en condición de persona excluida, lo que limita el acceso de esta población a servicios básicos”. Estos, por ejemplo, son los accesos a los servicios de salud y protección social. Por lo anterior, se infiere que la mayoría de las personas inmigrantes sí enfrentan dificultades de acceso en el país.
 - El 77% encuestado considera que el nivel de inseguridad ciudadana se ve afectado por el incremento de las personas inmigrantes en el país. El 79% de los encuestados

llegan a la conclusión de que el incremento de los inmigrantes en Costa Rica incide directamente en el aumento de la pobreza. Por lo cual se puede concluir que, desde este punto de vista, en la población encuestada existe cierto nivel de exclusión y molestia de parte de la población costarricense en contra de los inmigrantes, este incremento de la inseguridad y la pobreza incrementa los costos sociales que tiene el gobierno central para mantener la seguridad y la sostenibilidad del país.

Conclusiones del cruce de variables

Al finalizar la presentación de las conclusiones para cada variable de estudio, se detallan las principales ideas que se concluyen y se extraen de los gráficos de la investigación correspondientes a los resultados del cruce de ítems del cuestionario aplicado.

- Según los resultados del cruce de variables, el impacto social de la inmigración es considerado por el género femenino, especialmente, como muy alto, destacando un 38% de los resultados; En el caso de la población masculina, el 31% considera que dicho impacto sí es muy alto. Por lo que se puede inferir que el impacto social que genera la inmigración de personas en Costa Rica es relativamente alto, lo incide en la perspectiva que tiene la población nacional sobre la población inmigrante.
- Como resultado de la influencia de la inmigración en la capacidad productiva del país, según la población encuestada, el 39,6% está totalmente de acuerdo con la influencia en la capacidad productiva, el 23,2% representa la percepción de las mujeres sobre esta interrogante y el 16,4% es la percepción de los hombres, el 59,6% de los encuestados está de acuerdo y, de manera minoritaria, tan solo un 0,8% es indiferente. Por lo que se puede concluir que la capacidad productiva del país se encuentra muy influenciada por la inmigración de personas trabajadoras, lo cual es muy beneficioso y contribuye con el sistema productivo nacional.
- De acuerdo con el grado académico de la población encuestada, la mayoría considera que es el género femenino el que enfrenta la mayor dificultad para ser aceptado dentro de la inserción laboral del país, esto refleja que tanto para mujeres nacionales

como inmigrantes se da este fenómeno. Los inmigrantes toman un papel muy relevante dentro del mercado nacional, desarrollando actividades como “la construcción, la agricultura de exportación y los servicios. Igualmente, realizan tareas primordiales en labores domésticas y de cuidado” (OIM, 2013, p. 6).

- Para la población encuestada, la mayoría coincide con que la inserción a los sistemas de salud y educación para la población inmigrante se realiza de una manera fácil o sencilla, esto contrasta con la baja escolaridad que presenta la mayoría de las personas inmigrantes.

Recomendaciones

Una vez explicadas y detalladas las conclusiones del trabajo, tanto para los datos generales, las variables de estudio, así como para el cruce de variables realizado, se procede al abordaje de las recomendaciones de la investigación elaborada.

Dichas recomendaciones tienen un enfoque en los hallazgos de las variables desarrolladas en capítulos anteriores y ordenadas en relación con estas.

Recomendaciones de la primera variable: Desigualdad de oportunidades

- Se debe incentivar a la población inmigrante a formar parte de la cotización de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), por medio de proyectos de seguro y atención médica para este sector de la población, para que de esta forma puedan incorporarse a los servicios de atención médica y seguridad social, ya que muchos de los inmigrantes no cuentan con atención médica al laborar en el sector informal de la economía del país, esto para evitar que se encuentren en desigualdad con la población costarricense, la cual para ser atendida en dichos servicios cotiza en esta institución pública.
- A nivel gubernamental, se deben de fomentar planes, estrategias y mejoras en el control de los accesos fronterizos que tiene el país, esto con la finalidad de disminuir las migraciones ilegales de personas que luego de establecerse en Costa Rica se enfrentan a condiciones de vulnerabilidad y desigualdad.

- A nivel gubernamental, se debe fomentar la generación de nuevos y mayores recursos orientados aquellas instituciones que se encargan de monitorear la seguridad migratoria y fronteriza, de manera que se pueda fortalecer el control en los accesos de la población inmigrante, ya que esto permitiría mantener un control más preciso y estricto de la cantidad de personas que requieren ingresar al país y con que finalizan lo hacen.

Recomendaciones de la segunda variable: Influencia de la inmigración en el empleo.

- Las instituciones del gobierno que se encargan de apoyar, en términos migratorios, deben analizar aquellas necesidades que tiene el país en los sectores económicos productivos para incentivar que la migración se encuentre focalizada para apoyar estos sectores con mano de obra que permita aumentar la productividad de estos, de manera que se pueda evitar el subempleo en el país y el aumento de la informalidad laboral, como consecuencia de un exceso de mano de obra disponible.
- Crear convenios entre el gobierno y las empresas que necesitan mano de obra para determinados procesos de la producción y temporadas. De manera que puedan ingresar los inmigrantes con un permiso laboral temporal para involucrarse en aquellas actividades, especialmente en las de índole agrícola como lo son las temporadas de recolección de café y caña de azúcar. Ya que esto permitiría que luego de finalizar la temporada productiva puedan regresar a su país de origen.
- Fomentar la participación de la mujer inmigrante en el mercado laboral, ya que según los resultados de la investigación el género femenino inmigrante enfrenta las mayores dificultades de inserción laboral en el territorio costarricense, en comparación con el género masculino inmigrante.

Recomendaciones de la tercera variable: Impacto social de la inmigración en el país.

- Aumentar el control que realizan las patrullas fronterizas y encargados de la migración del país, para indagar más fuertemente en los expedientes delictivos y ser más rigurosos en el control de los accesos fronterizos que tienen los inmigrantes para

evitar el ingreso de personas que puedan incrementar la inseguridad de toda la población del país.

- Se recomienda facilitar la integración de las personas inmigrantes en el mercado laboral costarricense por medio de la simplificación de trámites relacionados con titulaciones, convalidaciones y colegiaturas, con la finalidad de que esta población no tenga que mantenerse en la informalidad y pueda aportar legalmente a la economía del país.
- Promover un mayor control de la información disponible y tratar de aumentar la recolección de información sobre la población inmigrante, esto para poder determinar de una manera más certera el impacto de la inmigración en el país, ya que existe información limitada que no permite mantener un control certero y adecuado para la creación de política migratoria.

Recomendaciones del cruce de variables

- Promover capacitaciones para la población inmigrante que labora en trabajos no calificados, de manera que se pueda incentivarlos a continuar con sus estudios, a participar en el mercado laboral de manera legal e incorporándose al sector formal lo cual facilita el acceso a servicios de educación en el país.
- Se recomienda tener estrategias que incentiven la participación de los inmigrantes de manera activa en la sociedad, contribuyendo y aportando al Estado por medio de contribuciones tributarias y del pago de la cotización del seguro social, ya que el gobierno requiere de recursos para poder seguir apoyando a la población vulnerable inmigrante por medio de instituciones del gobierno.

Recomendaciones generales

- A nivel de políticas públicas se deberían priorizar temas acordes con el control de los flujos migratorios, de manera que se puedan canalizar los flujos acordes con las necesidades de mano de obra inmigrante, ya que esto no solo incrementa la cantidad de personas que viven en Costa Rica, también llega a aumentar la demanda por el

consumo de bienes y servicios, lo cual si se canaliza de forma correcta puede estimular la producción nacional.

- Se debe mantener un estricto control de las fronteras del país para poder evitar las migraciones ilegales que ocasionan excesos de mano de obra en el país, las cuales pueden ocasionar subempleo y consecuentemente generar pobreza.
- Considero que se debería de impulsar que el sector empresarial del país que contrata mano de obra inmigrante lo haga correctamente pagando salarios más justos, e inscribiendo a sus trabajadores a la seguridad social del país.

Bibliografía

Bibliografía citada

Acuña, G. (2005). La inmigración en Costa Rica: Dinámicas, desarrollo y desafíos. Ministerio de Salud.

https://www.ministeriodesalud.go.cr/gestores_en_salud/derechos%20humanos/migracion/inmigracr.pdf

Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR). (2016) Asilo: definición y características básicas. ACNUR. <https://eacnur.org/blog/asilo-definicion-caracteristicas-basicas/>

Aguirre, A., y Fonseca, T. (2018). Crisis migratoria de cubanos y africanos 2015-2016. Relación con el respeto de los Derechos Humanos en su tránsito por Costa Rica. [Tesis Licenciatura, Universidad de Costa Rica].

<http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/bitstream/123456789/9035/1/44039.pdf>

Arguedas, M., Beita, J., Rodríguez, F., Umaña, J., y Vaca, M. (2020). Crisis migratoria en Colombia y Costa Rica: una visión desde el análisis de sentimientos. Revista Humanidades Universidad de Costa Rica, 10.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/humanidades/article/view/42238/42658>

Arias, F. (2019, septiembre). Investigación teórica, investigación empírica e investigación generativa para la construcción de teoría: Precisiones conceptuales 1.

https://www.researchgate.net/profile/Fidias-Arias-Odon/publication/335927792_Investigacion_teorica_investigacion_empirica_e_investigacion_generativa_para_la_construccion_de_teor%C3%ADa_Precisiones_conceptuales_1

Arias, R., y Sánchez, L. (2012, diciembre). Patrones de concentración y evolución de la localización Industrial y del mercado laboral en la Gran Área Metropolitana (GAM) (N.º 17). https://iice.ucr.ac.cr/series/serie_17.pdf

Ato, M., López, J., y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038–1059. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>

Banco Central de Costa Rica (BCCR). (2002, mayo). Introducción a los conceptos, fuentes y métodos de las cuentas nacionales de Costa Rica. https://www.bccr.fi.cr/publicaciones/DocSectorReal/Introduccion_conceptos_fuentes_me_todos_cuentas_nacionales.pdf

Banco Central de Costa Rica (BCCR). (2018). Aspectos socioeconómicos de las remesas familiares en Costa Rica, 2016. https://www.bccr.fi.cr/publicaciones/DocPoliticaCambiariaSectorExterno/ASRFCR_2016.pdf

Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales (N.o 3). PEARSON EDUCACIÓN. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

Cabezas, E., Naranjo, D., y Torres, J. (2018, octubre). Introducción a la metodología de la investigación científica (N.º 1). <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>

Cabrero, J., y Richart, M. (2020, octubre). Diseño de la investigación. Aniorte-nic.net. http://www.aniorte-nic.net/apunt_metod_investigac4_4.htm

- Carrasco, I., y Suárez, J. (2018). Migración internacional e inclusión en América Latina. CEPAL. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/43947/1/S1800526_es.pdf
- Casal, J., y Mateu, E. (2003). Tipos de muestreo. Mat.uson.mx, 1, 3–7. [http://mat.uson.mx/~ftapia/Lecturas%20Adicionales%20\(C%C3%B3mo%20dise%C3%B1ar%20una%20encuesta\)/TiposMuestreo1.pdf](http://mat.uson.mx/~ftapia/Lecturas%20Adicionales%20(C%C3%B3mo%20dise%C3%B1ar%20una%20encuesta)/TiposMuestreo1.pdf)
- Centro Internacional para el Desarrollo de Políticas Migratorias (ICMPD). (2017, diciembre). Plan Nacional de Integración para Costa Rica 2018 - 2022. https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=a218e87e-ffe2-955f-3809-9ca9206c3f8a&groupId=252038
- Cerón, A., Perea, M., y Figueroa, J. (2020). Métodos empíricos de la investigación parte 1. https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/icea/asignatura/mercadotecnia/2020/metodos-empiricos.pdf
- Céspedes, J. (2021, junio). Productores urgen ayuda de 74.000 migrantes para recoger cosechas. La Nación. <https://www.nacion.com/el-pais/trabajo/productores-urgen-ayuda-de-74000-migrantes-para/RARMFZEKLNCPNKXI5265DX7VD4/story/>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2011). Notas de Población (N.º 92). Naciones Unidas. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/12883/np92187232_es.pdf
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2017, mayo). Coyuntura Laboral en América Latina y el Caribe (N.º 16). Naciones Unidas. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41370/1/S1700342_es.pdf
- Consejo Nacional de Migración (CNM). (2013, septiembre). Política migratoria integral para Costa Rica. <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2014/9485.pdf>

Cordero, A. (2008, mayo). Contratos a plazo fijo y contratos por tiempo indefinido:

<https://www.mtss.go.cr/elministerio/estructura/direccion-asuntos-juridicos/pronunciamientos/daj-ae-121-08.pdf>

Crawford, J. (2020, octubre). Inmigración ilegal ¿Una posibilidad a considerar en la condición que se encuentra afectando al país? | Revista de Marina.

<https://revistamarina.cl/es/articulo/inmigracion-ilegal-una-posibilidad-considerar-en-la-condicion-que-se-encuentra-afectando-al-pais>

De la Fuente, M., y Zabala, J. (s.f). Trabajadores con contrato a plazo

fijo. <https://mipymecumple.cl/lib/file/doc/material/Trabajadores%20con%20contrato%20a%20plazo%20fijo.pdf>

Donaire, E., y Reyes, J. (2020, febrero). Política migratoria de Estados Unidos y población migrante de Nicaragua. La introducción de un enfoque bilateral como reflejo de la incidencia socioeconómica 2009-2018. [Tesis Licenciatura, Universidad Autónoma de Nicaragua].

<https://repositorio.unan.edu.ni/13759/1/Estela%20Yaoska%20Donaire%20Reyes.pdf>

Edwards, A. (2016, julio). ¿'Refugiado' o «Migrante»? ¿Cuál es el término correcto? La Agencia de la ONU para los Refugiados.

<https://www.acnur.org/noticias/noticia/2016/7/5b9008e74/refugiado-o-migrante-cual-es-el-termino-correcto.html>

ElEconomista.es. (s.f). Dinero: qué es - Diccionario de Economía.

<https://www.economista.es/diccionario-de-economia/dinero>

Enciclopedia Económica. Editorial Grudemi. (2019). Muestreo aleatorio simple. Editorial

Grudemi. <https://enciclopediaeconomica.com/muestreo-aleatorio-simple/>

- Fonseca, T., y Aguirre, A. (2018, noviembre). Crisis migratoria de cubanos y africanos 2015-2016. Relación con el respeto de los Derechos Humanos en su tránsito por Costa Rica. [Tesis Licenciatura, Universidad de Costa Rica]. <https://iiij.ucr.ac.cr/wp-content/uploads/bsk-pdf-manager/2019/05/Tesis-AlessiaThalia.pdf>
- Frías, D. (2021, julio). Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida. Universidad de Valencia. <https://www.uv.es/~friasnav/AlfaCronbach.pdf>
- Fundación Ayuda en Acción. (2018, septiembre). Diferencias entre trata y tráfico ilegal de personas. <https://ayudaenaccion.org/ong/blog/derechos-humanos/diferencias-trata-y- trafico-de-personas/>
- Gatica, G., Rodríguez, Y., Valverde, J., y Guillén, M. (2018). Diagnóstico de la emigración costarricense y su reintegración en el país. <https://www.migracion.go.cr/Documentos%20compartidos/Centro%20de%20Estad%C3%ADsticas%20y%20Documentos/Documentos%20Varios/Diagn%C3%B3stico%20de%20la%20Emigraci%C3%B3n%20Costarricense%20y%20su%20Integraci%C3%B3n.pdf>
- Gerencie.com. (2021, febrero). Contrato laboral. Gerencie. <https://www.gerencie.com/contrato-laboral.html>
- Gill, M. (s.f). Refugiado: definición y protección. Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo. <https://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/183>
- Goded, M. (1996). Influencia del tipo de syllabus en la competencia comunitaria de los alumnos (Vol. 121). Centro Publicaciones-Secretaría General Técnica. <https://books.google.co.cr/books?id=ZZ1kUOF0tiEC&pg=PA178&lpg=PA178&dq=En+el+dise%C3%B1o+seccional+el+cuerpo+de+datos+se+obtiene+de+una+muestra+relativamente+amplia+de+alumnos+en+un+momento+determinado+de+su+desarrollo.+Obviamente,+cuanto+mayor+es+la+mues#v=onepage&q&f=false>

Gómez, Á. (2018, octubre). ¿Qué es y para qué sirve el Muestreo Estadístico? Fundación iS+D para la Investigación Social Avanzada. <https://isdfundacion.org/2018/10/10/que-es-y-para-que-sirve-el-muestreo-estadistico/>

Gómez, M. (2012). Elementos de Estadística Descriptiva. Universidad Estatal a Distancia. <http://www.geocities.ws/estadistica/archivos/miguel1.pdf>

González, R. (2016). Los proyectos migratorios de las mujeres un estudio multifactorial narraciones de mujeres inmigrantes extracomunitarias en palma de Mallorca. [Tesis Doctoral, Universitat de les Illes Balears]. https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/371160/trgb1de1_.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación (6.^a ed.). McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
http://revista.ismm.edu.cu/index.php/revista_estudiantil/article/viewFile/891/435

Hurtado, I., y Toro, J. (2005). Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de cambio (5.^a ed.). Episteme Consultores Asociados C. A. <https://epinvestsite.files.wordpress.com/2017/09/paradigmas-libro.pdf>

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2011). Comunicado de Prensa. Instituto Nacional de Estadística y Censos, Sala de prensa, 1–3. https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos/inec_institucional/sala_de_prensa/copoblacenso2011-02.pdf

- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2012, agosto). Encuesta Continua de Empleo. https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos-biblioteca-virtual/meecemetodos_01.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2016, julio). Manual de Clasificación Geográfica con Fines Estadísticos de Costa Rica. <https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos-biblioteca-virtual/meinstitucionalmcgfecr.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2018, julio). Encuesta Nacional de Hogares Julio 2018. <https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos-biblioteca-virtual/enaho-2018.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2021). Estadísticas demográficas. 2011 – 2025. Proyecciones nacionales. Población total proyectada al 30 de junio por grupos de edades, según provincia, cantón, distrito y sexo. https://www.inec.cr/poblacion/estimaciones-y-proyecciones-de-poblacion?keys=&shs_term_node_tid_depth=All&field_periodo_tid=All&field_anio_documento_value%5Bvalue%5D%5Bdate%5D=2020
- Kiziryan, M. (2015, noviembre). Mercado laboral. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/mercado-laboral.html>
- Labajo, E. (2017, febrero). El Método Científico (I) Generalidades. <https://www.ucm.es/data/cont/docs/107-2017-02-08-El%20M%C3%A9todo%20Cient%C3%ADfico%20I.pdf>
- López, A., y Guevara, T. (2018). Crisis migratoria de cubanos y africanos 2015-2016: relación con el respeto de los derechos humanos en su tránsito por Costa Rica [Tesis Licenciatura, Universidad de Costa Rica]. <https://ijj.ucr.ac.cr/wp-content/uploads/bsk-pdf-manager/2019/05/Tesis-AlessiaThalia.pdf>

López, J. (2019, agosto). Actividad económica. Economipedia.

<https://economipedia.com/definiciones/actividad-economica.html>

López, J. (2021, agosto). Agente económico. Economipedia.

<https://economipedia.com/definiciones/agente-economico.html>

Márquez, L., y Revelo, M. (2013). Globalización económica y transformaciones laborales: el papel de las normas internacionales de trabajo (N.º 10). Pontificia Universidad Javeriana.

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/44735/4%20globalizacion%20econ%C3%B3mica%2053-72.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mata, L. (2021, enero). Los sujetos de estudio. Investigalia.

<https://investigaliacr.com/investigacion/los-sujetos-de-estudio/>

Mayorga, G. (2017, julio). Más del 12% de la población en Costa Rica está excluida.

Universidad de Costa Rica. <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2017/07/28/mas-del-12-de-la-poblacion-en-costa-rica-esta-excluida.html>

Ministerio de Gobernación de Costa Rica (MCP) (2019). 27 instituciones y empresas reciben reconocimiento por su compromiso con las personas refugiadas en Costa Rica. MGP Costa Rica. <https://www.mgp.go.cr/prensa/noticias/332-27-instituciones-y-empresas-reciben-reconocimiento-por-su-compromiso-con-las-personas-refugiadas-en-costa-rica>

Morales, A. (2008, agosto). Inmigración en Costa Rica: Características Sociales y Laborales, Integración y Políticas Públicas. CEPAL.

https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7225/S0800525_es.pdf

Morales, R. (2018). Inmigración y empleo en Costa Rica: un análisis con perspectiva de género a partir de la encuesta continua de empleo. *Economía y Sociedad*, 23(54), 50–73.
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/economia/article/view/11090/13987>

Muñoz, E. (2016, julio). *Hermenéutica en el proceso de la investigación* [Vídeo]. YouTube.
https://www.youtube.com/watch?v=CSK_C-6Am3o

Nájjar, A. (2021). Los derechos humanos (N.º 9). Instituto de Investigaciones Parlamentarias.
http://iip.congresosinaloa.gob.mx/Rev_IIP/rev/009/001.pdf

Nguema, E. (2013). Impacto de la migración en el desarrollo socioeconómico de América Latina*. *Revistas UMoA*, 3(4).
http://revista.ismm.edu.cu/index.php/revista_estudiantil/article/viewFile/891/435

Núñez, M. (2018). Inmigrantes llegan a Costa Rica impulsados por la miseria. Seminario Universidad. <https://semanariouniversidad.com/universitarias/inmigrantes-llegan-a-costarica-impulsados-por-la-miseria/>

Obando, A. (2017). Investigación primaria y secundaria de mercados. Repositorio Digital Institucional Universidad San Marcos.
<http://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/bitstream/handle/506/825/LEC%20MER%200005%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2020, diciembre). Los trabajadores migrantes ganan en promedio un 13% menos que los nacionales. Noticias ONU.
<https://news.un.org/es/story/2020/12/1485552>

Organización Internacional de Policía Criminal (INTERPOL). (2021). Tipos de trata de personas. INTERPOL. <https://www.interpol.int/es/Delitos/Trata-de-personas/Tipos-de-trata-de-personas>

- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2011). Flujos migratorios laborales intrarregionales: situación actual, retos y oportunidades en Centroamérica y República Dominicana.
<https://www.iom.int/sites/g/files/tmzbd1486/files/jahia/webdav/shared/shared/mainsite/media/docs/reports/Informe-Costa-Rica-Flujos-Migratorios-Laborales-Intrarregionales.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2020, diciembre). La brecha salarial de los migrantes se amplía en muchos países de altos ingresos.
https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_763824/lang-es/index.htm
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2021). Estimaciones mundiales de la OIT sobre los trabajadores y las trabajadoras migrantes (N.º 3).
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---migrant/documents/publication/wcms_808941.pdf
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (s.f). Costa Rica. Código de Trabajo.
<https://www.ilo.org/dyn/natlex/docs/WEBTEXT/44102/65002/s95cri02.htm>
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (s.f). Productividad laboral.
https://www.ilo.org/ilostat-files/Documents/description_PRODY_SP.pdf
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2006). Glosario sobre migración (N.º 7). Corte Interamericana de Derechos Humanos.
<https://www.corteidh.or.cr/sitios/Observaciones/11/Anexo4.pdf>
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2013, noviembre). La población extranjera en Costa Rica: principales actividades económicas y ocupaciones.
https://rosanjose.iom.int/site/sites/default/files/La_poblacion_extranjera_en_Costa_Rica.pdf

Organización Internacional para las migraciones (OIM). (2019, noviembre). ¿Por qué las personas migrantes arriesgan todo? Oficina Regional para Centroamérica, Norteamérica y el Caribe. <https://rosanjose.iom.int/site/es/blog/por-que-las-personas-migrantes-arriesgan-todo>

Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2020, abril). ¿Qué es la detención de inmigrantes? https://www.iom.int/sites/g/files/tmzbd1486/files/documents/instantaneas_analiticas_covid-19_9_detencion_de_inmigrantes.pdf

Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (s.f). Términos fundamentales sobre migración. <https://www.iom.int/es/terminos-fundamentales-sobre-migracion>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). (2018, julio). Cómo los inmigrantes contribuyen a la economía de Costa Rica. <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/9789264303867-es.pdf?expires=1635216399&id=id&acname=guest&checksum=D9F225EF61993B918C67FD9CE9AC9312>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2018). Cómo los inmigrantes contribuyen a la economía de Costa Rica. <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/9789264303867-es.pdf?expires=1639784681&id=id&acname=guest&checksum=139E10AE1CE8A4454B6ECC434373C3C1>

Paes, R., Ferreira, F., Molinas, J., y Saavedra, J. (2008). Desigualdad de Oportunidades en América Latina y el Caribe. Fundación Real Instituto Elcano. http://www.realinstitutoelcano.org/wps/wcm/connect/9fa1c000409ff48bad67ed906ffb1a66/estudio+de+desigualdad+LAC_BM.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=9fa1c000409ff48bad67ed906ffb1a66

- Parre, F. (2018, agosto). Inmigrantes contribuyen con un 12% a la producción nacional. La Republica. <https://www.larepublica.net/noticia/inmigrantes-contribuyen-con-un-12-a-la-produccion-nacional>
- Pérez, J., y Gardey, A. (2013). Definición de desempleo. Definición.de. <https://definicion.de/desempleo/>
- Pérez, J., y Gardey, A. (2019). Definición de paso fronterizo. <https://definicion.de/paso-fronterizo/>
- Pérez, W. (2018). Hermenéutica: una alternativa en la investigación cualitativa. WordPress.com. <https://elsancarlistau.com/2018/03/28/hermeneutica-una-alternativa-en-la-investigacion-cualitativa/>
- Quero, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. Sistema de Información Científica Redalyc, 12(2), 248–252. <https://www.redalyc.org/pdf/993/99315569010.pdf>
- Quesada, A. (2021, septiembre). Glosario Migratorio. Dirección General de Migración y Extranjería. <https://www.migracion.go.cr/Paginas/Comunicaci%C3%B3n/Glosario-Migratorio.aspx>
- Quiroa, M. (2019, diciembre). Oferta de trabajo. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/oferta-de-trabajo.html>
- Quiroa, M. (2019, noviembre). Emigrante. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/emigrante.html>
- Ramírez, E., y Rojas, G. (2003). Aspectos Socioeconómicos de las Remesas Familiares en Costa Rica 2003. Banco Central de Costa Rica (BCCR).

- https://www.bccr.fi.cr/en/publications/Exchange_rate_policy_y_foreign_sector/Remesas_2003.pdf
- Ramos, A. (2014). Tamaño óptimo de la muestra. Slideshare.
<https://es.slideshare.net/maule/guia-tamao-de-la-muestra>
- Requena, B. (2014). Muestreo estratificado. Universo Formulas.
<https://www.universoformulas.com/estadistica/inferencia/muestreo-estratificado/>
- Rodríguez, G. (2019, marzo). Dimensiones subjetivas involucradas en el proceso migratorio de personas miskitas residentes en finca san juan de pavas en san josé, costa rica, desde el año 1983 hasta el año 2012. Repositorio Universidad Nacional de Costa Rica. [Tesis Licenciatura, Universidad Nacional de Costa Rica]. Obtenido de
<https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/21030/GABRIELA%20RODRIGUEZ%20TESIS%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez, M. (2020, abril). Indocumentados: quiénes son, sus derechos y por qué no se regularizan. ThoughtCo. <https://www.thoughtco.com/definicion-de-los-indocumentados-quienes-son-1965557>
- Roldán, P. (2019, febrero). Muestreo estratificado. Economipedia.
<https://economipedia.com/definiciones/muestreo-estratificado.html>
- Rosales, Y. (2019, agosto). Migración indocumentada y derecho social a la salud: Una trayectoria difuminada en Estados Unidos y México. Scientific Electronic Library Online.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187-69612019000100110&script=sci_arttext
- Rousseau. (2003). Conceptos y clasificación de la nacionalidad. Universidad Tecnológica de El Salvador. <http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/auprides/35215/capitulo%20II.pdf>

Rus, E. (2020, octubre). Investigación de campo. Economipedia.

<https://economipedia.com/definiciones/investigacion-de-campo.html>

Salas, D. (2020, junio). La encuesta y el cuestionario. Investigalia.

<https://investigaliacr.com/investigacion/la-encuesta-y-el-cuestionario/>

Sánchez, F. (2019, junio). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria, 13(1), 101-122. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Sánchez, J. (2021, 9 noviembre). Explicación y cálculo del Alfa de Cronbach aplicado [Vídeo].

YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=j1LxdOFVhhc>

Significados. (2018, octubre). Significado de Nacionalidad.

<https://www.significados.com/nacionalidad/>

Unombuiro, O. (2021, junio). ONU en alerta por récord de desplazados. Deutsche Welle.

<https://www.dw.com/es/onu-en-alerta-por-r%C3%A9cord-de-desplazados/a-57958968>

Viñán, J., Navarrete, F., Puente, M., Pino, S., y Caicedo, F. (2018, mayo). Metodología de la investigación científica como instrumento en la producción y realización de una investigación. Revista Atlante. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/05/investigacion-cientifica.html>

Yirda, A. (2021, febrero). Alfa de Cronbach. Concepto - Definición.

<https://conceptodefinicion.de/alfa-de-cronbach/>

Zamora, M. (2020, noviembre). El impacto de las personas migrantes en el caso particular de Costa Rica. Delfino.cr. <https://delfino.cr/2020/11/el-impacto-de-las-personas-migrantes-en-el-caso-particular-de-costa-rica>

Zita, A., y Lugo, Z. (s.f). Diferencia entre población y muestra. Diferenciador.

<https://www.diferenciador.com/poblacion-y-muestra/>

Bibliografía consultada

Canales, A., Fuentes, J., y León, C. (2019, junio). Desarrollo y migración desafíos y oportunidades en los países del norte de Centroamérica. Naciones Unidas.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44649/1/S1000454_es.pdf

Datosmacro. (2018). Suben los envíos de dinero de los inmigrantes desde Costa Rica.

Datosmacro.com.<https://datosmacro.expansion.com/demografia/migracion/remesas/costa-rica>

Datosmacro. (2020). Aumenta el número de inmigrantes en Costa Rica. datosmacro.com.

<https://datosmacro.expansion.com/demografia/migracion/inmigracion/costa-rica>

Instituto de Políticas Migratorias (MPI). (2020). Costa Rica – Portal sobre Migración en América Latina y el Caribe. migrationpolicy.org.

<https://www.migrationportal.org/es/country/costa-rica-es/>

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2015, noviembre). Encuesta continua de empleo, el empleo informal en Costa Rica.

https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos-biblioteca-virtual/receempleo_informal01.pdf

Maule, A. (febrero, 2014). Tamaño Óptimo de la muestra. Slideshare.

<https://es.slideshare.net/maule/guia-tamao-de-la-muestra>

Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2019). ¿Por qué las personas migrantes arriesgan todo? Oficina Regional para Centroamérica, Norteamérica y el Caribe.

<https://rosanjose.iom.int/site/es/blog/por-que-las-personas-migrantes-arriesgan-todo>

Parlamento Europeo. (2020, julio). Explorar las causas de la migración: ¿por qué migran las personas? Noticias Parlamento Europeo.

<https://www.europarl.europa.eu/news/es/headlines/world/20200624STO81906/explorar-las-causas-de-la-migracion-por-que-migran-las-personas>

Rojas, I. (2011). Hermenéutica para las técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales: una propuesta. Espacios Públicos. Redalyc, 14(31).

<https://www.redalyc.org/pdf/676/67621192010.pdf>

Velázquez, A. (2018). ¿Qué es la investigación empírica? QuestionPro.

<https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-empirica/>

ANEXOS

Anexo I

Figura 41 Cantones que conforman la GAM según su año de creación.

Cantón	Año creación	Cantón	Año creación
Alajuela	1848	Goicoechea	1891
Barva	1848	Poás	1901
Cartago	1848	San Isidro	1905
Escazú	1848	Belén	1907
Heredia	1848	Alvarado	1908
La Unión	1848	Alajuelita	1909
Paraíso	1848	Vázquez de Coronado	1910
San José	1848	Moravia	1914
Desamparados	1862	Oreamuno	1914
Atenas	1868	Tibás	1914
Santo Domingo	1869	Flores	1915
Aserri	1882	Montes de Oca	1915
Santa Ana	1882	Curridabat	1930
Santa Bárbara	1882	El Guarco	1939
Mora	1883	San Pablo	1961
San Rafael	1885		

Fuente: Elaboración propia con datos del IFAM (Como se cita en Arias y Sánchez 2012).

Tabla 18 Detalle de cantidad de personas encuestadas, según porcentaje de población por cada cantón.

Cantones	Cantidad de Población al año 2020	Porcentaje total de personas que deben de encuestarse por cantón	Total de personas que deben de encuestarse según la muestra de 384 personas
San José	347 398	13%	49
Alajuela	314 209	12%	44
Desamparados	245 208	9%	35
Cartago	164 121	6%	23
Heredia	143 208	5%	20
Goicoechea	138 525	5%	20
La Unión	112 508	4%	16
Alajuelita	94 548	3%	13
Tibás	84 873	3%	12
Curridabat	79 577	3%	11
Vázquez de Coronado	71 663	3%	10
Escazú	70 054	3%	10
Aserri	63 529	2%	9
Paraiso	62 941	2%	9
Moravia	62 669	2%	9
Montes de Oca	62 533	2%	9
San Pablo	62 400	2%	9
Santa Ana	60 453	2%	9
San Rafael	55 269	2%	8
Oreamuno	49 972	2%	7
Santo Domingo	49 045	2%	7
Barva	47 002	2%	7
El Guarco	46 304	2%	7
Santa Bárbara	42 778	2%	6
Poás	34 006	1%	5
Mora	30 318	1%	4
Atenas	29 340	1%	4
Belén	26 459	1%	4
Flores	24 886	1%	4
San Isidro	23 230	1%	3
Alvarado	15 433	1%	2
Total general	2 714 459	100%	384

Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) 2021.

Anexo II

Cuestionario

El presente cuestionario tiene el objetivo de recolectar información para un proyecto de la Universidad Latina de Costa Rica, referente al impacto de la inmigración en el empleo costarricense. La información suministrada es exclusivamente para efectos académicos, le agradezco de antemano la atención y el tiempo brindado.

1. Es usted habitante GAM
 - a) Si
 - b) No (Favor no contestar la encuesta)
2. ¿Está de acuerdo con la inmigración de trabajadores en Costa Rica?
 - a) Si
 - b) No
3. Indique su género
 - a) Masculino
 - b) Femenino
4. Edad en años cumplidos
 - a) 18 a 24 años
 - b) 25 a 34 años
 - c) 35 a 44 años
 - d) 45 a 54 años
 - e) 55 años y más
5. Estado civil
 - a) Soltero
 - b) Casado
 - c) Divorciado
 - d) Unión libre
 - e) Viudo

6. Grado Académico
- a) Primaria
 - b) Secundaria
 - c) Diplomado
 - d) Técnico medio
 - e) Bachiller universitario
 - f) Licenciatura
 - g) Maestría
 - h) Doctorado
7. ¿Trabaja actualmente?
- a) Si
 - b) No (Favor pasar a la pregunta 8)
8. ¿Dentro de cuales sectores económicos se encuentra laborando actualmente?
- a) Industrial
 - b) Comercial
 - c) Servicios
 - d) Agropecuario
 - e) Turismo
9. ¿Cuáles cree que son las principales regiones del país, donde se alberga la mayor cantidad de personas inmigrantes?
- a) Central
 - b) Huetar Norte
 - c) Pacífico Central
 - d) Chorotega
 - e) Huetar Atlántica
 - f) Brunca

10. ¿Cuáles considera que son las provincias que albergan a la mayor cantidad de personas inmigrantes?
- a) San José
 - b) Alajuela
 - c) Guanacaste
 - d) Heredia
 - e) Puntarenas
 - f) Limón
 - g) Cartago
11. ¿Conoce usted algún habitante inmigrante en nuestro país con dificultades para integrarse al sistema económico y social costarricense?
- a) Si
 - b) No
12. ¿Qué tan satisfecho está usted con el sistema jurídico de Costa Rica en relación con las oportunidades de empleo para las personas inmigrantes?
- a) Muy satisfecho
 - b) Algo satisfecho
 - c) Indiferente
 - d) Poco satisfecho
 - e) Nada satisfecho
13. ¿Considera usted que las oportunidades de obtención de empleo en trabajos no calificados como por ejemplo (recolección de café, caña, piña y construcción), son iguales tanto para nacionales como para inmigrantes?
- a) Si
 - b) No
14. ¿Cómo considera el impacto social de la inmigración en Costa Rica?
- a) Muy alto
 - b) Alto
 - c) Bajo
 - d) Poco

- e) Nulo
15. ¿Considera usted que en Costa Rica existe el apoyo para que los inmigrantes puedan insertarse fácilmente a los sistemas de salud y educación?
- a) Si
- b) No
16. ¿Apoya usted a la población inmigrante en el país?
- a) Si
- b) No
17. ¿Desde su perspectiva considera que el país cuenta con políticas públicas que apoyan el ingreso de inmigrantes?
- a) Si
- b) No
18. ¿En general que tan conforme se encuentra con el incremento de la oferta laboral por parte de los inmigrantes en el país?
- a) Muy conforme
- b) Algo conforme
- c) Indiferente
- d) Poco conforme
- e) Nada conforme
19. ¿Cuáles de las siguientes razones considera que son motivo para que los inmigrantes lleguen a establecerse en nuestro país?
- a) Protección/Asilo
- b) Búsqueda de mejores oportunidades
- c) Seguridad social/ Acceso a servicios de salud
- d) Conflictos políticos y sociales
- e) Crisis económicas
- f) Desempleo
- g) Hambruna/ Necesidad
- h) Inseguridad social
- i) Violencia/ Delincuencia

j) Apoyo del gobierno/becas/subsidios

k) Otros _____

20. ¿Qué tan importante es que el gobierno apoye a la población inmigrante en Costa Rica?

a) Muy importante

b) Importante

c) Indiferente

d) Poco Importante

e) Nada importante

21. ¿Considera usted que el flujo de remesas es un incentivo para que los inmigrantes se establezcan en el país?

a) Si

b) No

22. ¿Qué tan probable cree que es contratar a un inmigrante para laborar en Costa Rica?

a) Muy probable

b) Algo probable

c) Indiferente

d) Poco probable

e) Nada probable

23. ¿Considera usted que la población de inmigrantes influye en los salarios pagados a sectores, donde la mano de obra es poco calificada?

a) Si

b) No

24. ¿Qué tan de acuerdo está con que los inmigrantes que ingresan de manera ilegal al país sean deportados?

a) Totalmente de acuerdo

b) De acuerdo

c) Indiferente

d) En desacuerdo

e) Totalmente en desacuerdo

25. ¿Qué tan de acuerdo está usted con que en el país se incentiven políticas de inserción laboral para colocar en puestos de trabajo a las personas inmigrantes?
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) Indiferente
 - d) En desacuerdo
 - e) Totalmente en desacuerdo
26. ¿Dentro de cual sector considera que la mayoría de las personas inmigrantes en Costa Rica se posicionan en puestos de trabajo?
- a) Sector Informal
 - b) Sector Formal
27. ¿Considera usted que los salarios que reciben los trabajadores inmigrantes en el país en comparación con los salarios que reciben los trabajadores nacionales son?
- a) Inferiores
 - b) Iguales
 - c) Superiores
28. ¿Qué tan de acuerdo está usted con que la inmigración influye en la capacidad productiva del país?
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) Indiferente
 - d) En desacuerdo
 - e) Totalmente en desacuerdo
29. ¿Según su perspectiva la influencia de la inmigración para Costa Rica puede considerarse cómo?
- a) Influencia Negativa
 - b) Influencia Positiva
30. ¿Cuál género inmigrante considera usted que enfrenta mayor dificultad para insertarse en el mercado laboral costarricense?
- a) Femenino

b) Masculino

31. ¿Considera que el incremento de personas inmigrantes en el país incrementa la inseguridad ciudadana?

a) Si

b) No

32. ¿Considera que el incremento de personas inmigrantes en el país incrementa la pobreza?

a) Si

b) No

Anexo III

Hoja de cálculo Alfa de Cronbach.

Item	12	14	18	20	22	24	26	28	8	Totals
1	1	1	1	1	1	1	4	3		13
2	1	2	2	4	4	4	4	3		24
3	1	2	2	4	4	4	4	3		24
4	1	2	2	4	4	4	4	4		26
5	2	2	2	4	4	4	4	4		26
6	2	2	2	4	4	4	4	4		26
7	2	2	2	4	4	4	4	4		26
8	2	4	2	4	4	4	4	4		28
9	2	4	2	4	4	4	4	4		28
10	2	4	2	4	4	4	4	4		28
11	2	4	2	4	4	4	4	4		28
12	2	4	2	4	4	4	4	4		28
13	2	4	2	4	4	4	4	4		28
14	2	4	2	4	4	4	4	4		28
15	2	4	2	4	4	4	4	4		28
16	2	4	2	4	4	4	4	4		28
17	2	4	2	4	4	4	4	4		28
18	2	4	2	4	4	4	4	4		28
19	2	4	2	4	4	4	4	4		28
20	2	4	2	4	4	4	4	4		28
21	2	4	3	4	4	4	4	4		29
22	2	4	3	4	4	4	4	4		29
23	2	4	3	4	4	4	4	4		29
24	2	4	3	4	4	4	4	4		29
25	2	4	3	4	4	4	4	4		29
26	2	4	3	4	4	4	4	4		29
27	2	4	3	4	4	4	4	4		29
28	2	4	3	4	4	4	4	4		29
29	2	4	3	4	4	4	4	4		29
30	3	4	3	4	4	4	4	4		30
31	3	4	3	4	4	4	4	4		30
32	3	4	3	4	4	4	4	4		30
33	3	4	3	4	4	4	4	4		30
34	3	4	3	4	4	4	4	4		30
35	3	4	3	4	4	4	4	4		30
36	3	4	3	4	4	4	4	4		30
37	3	4	3	4	4	4	4	4		30
38	3	4	3	4	4	4	4	4		30
39	3	4	3	4	4	4	4	4		30
40	3	4	3	4	4	4	4	4		30
41	3	4	3	4	4	4	4	4		30
42	3	4	3	4	4	4	4	4		30
43	3	4	3	4	4	4	4	4		30
44	3	4	3	4	4	4	4	4		30
45	3	4	3	4	4	4	4	4		30
46	3	4	3	4	4	4	4	4		30
47	3	4	3	4	4	4	4	4		30
48	3	4	3	4	4	4	4	4		30
49	3	4	3	4	4	4	4	4		30
50	3	4	3	4	4	4	4	4		30
51	3	4	3	4	4	4	4	4		30
52	3	4	3	4	4	4	4	4		30
53	3	4	3	4	4	4	4	4		30
54	3	4	3	4	4	4	4	4		30
55	3	4	3	4	4	4	4	4		30
56	3	4	3	4	4	4	4	4		30
57	3	4	3	4	4	4	4	4		30
58	3	4	3	4	4	4	4	4		30
59	3	4	3	4	4	4	4	4		30
60	3	4	3	4	4	4	4	4		30
61	3	4	3	4	4	4	4	4		30
62	3	4	3	4	4	4	4	4		30
63	3	4	3	4	4	4	4	4		30
64	3	4	3	4	4	4	4	4		30
65	3	4	3	4	4	4	4	4		30
66	3	4	3	4	4	4	4	4		30
67	3	4	3	4	4	4	4	4		30
68	3	4	3	4	4	4	4	4		30
69	3	4	3	4	4	4	4	4		30
70	3	4	3	4	4	4	4	4		30

71	3	4	3	4	4	4	4	4	4	30
72	3	4	3	4	4	4	4	4	4	30
73	3	4	3	4	4	4	4	4	4	30
74	3	4	3	4	4	4	4	4	4	30
75	3	4	3	4	4	4	4	4	4	30
76	3	4	3	4	4	4	4	4	4	30
77	3	4	3	4	4	4	4	4	4	30
78	3	4	3	4	4	4	4	4	4	30
79	3	4	3	4	4	4	4	4	4	30
80	3	4	3	4	4	4	4	4	4	30
81	3	4	3	4	4	4	4	4	4	30
82	3	4	3	4	4	4	4	4	4	30
83	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
84	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
85	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
86	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
87	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
88	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
89	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
90	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
91	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
92	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
93	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
94	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
95	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
96	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
97	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
98	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
99	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
100	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
101	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
102	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
103	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
104	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
105	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
106	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
107	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
108	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
109	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
110	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
111	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
112	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
113	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
114	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
115	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
116	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
117	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
118	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
119	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
120	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
121	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
122	3	4	3	5	4	4	4	4	4	31
123	3	4	4	5	4	4	4	4	4	32
124	3	4	4	5	4	4	4	4	4	32
125	3	4	4	5	4	4	4	4	4	32
126	3	4	4	5	4	4	4	4	4	32
127	3	4	4	5	4	4	4	4	4	32
128	3	4	4	5	4	4	4	4	4	32
129	3	4	4	5	4	4	4	4	4	32
130	3	4	4	5	4	4	4	4	4	32
131	3	4	4	5	4	4	4	4	4	32
132	3	4	4	5	4	4	4	4	4	32
133	3	4	4	5	4	4	4	4	4	32
134	3	4	4	5	4	4	4	4	4	32
135	3	4	4	5	4	4	4	4	4	32
136	3	4	4	5	4	4	4	4	4	32
137	3	4	4	5	4	4	4	4	4	32
138	3	4	4	5	4	4	4	4	4	32
139	3	4	4	5	4	4	4	4	4	32
140	3	4	4	5	4	4	4	4	4	32
141	3	4	4	5	4	4	4	4	4	32

142	3	4	4	3	4	4	4	4		32
143	3	4	4	3	4	4	4	4		32
144	3	4	4	3	4	4	4	4		32
145	3	4	4	3	4	4	4	4		32
146	4	4	4	3	4	4	4	4		33
147	4	4	4	3	4	4	4	4		33
148	4	4	4	3	4	4	4	4		33
149	4	4	4	3	4	4	4	4		33
150	4	4	4	3	4	4	4	4		33
151	4	4	4	3	4	4	4	4		33
152	4	4	4	3	4	4	4	4		33
153	4	4	4	3	4	4	4	4		33
154	4	4	4	3	4	4	4	4		33
155	4	4	4	3	4	4	4	4		33
156	4	4	4	3	4	4	4	4		33
157	4	4	4	3	4	4	4	4		33
158	4	4	4	3	4	4	4	4		33
159	4	4	4	3	4	4	4	4		33
160	4	4	4	3	4	4	4	4		33
161	4	4	4	3	4	4	4	4		33
162	4	4	4	3	4	4	4	4		33
163	4	4	4	3	4	4	4	4		33
164	4	4	4	3	4	4	4	4		33
165	4	4	4	3	4	4	4	4		33
166	4	4	4	3	4	4	4	4		33
167	4	4	4	3	4	4	4	4		33
168	4	4	4	3	4	4	4	4		33
169	4	4	4	3	4	4	4	4		33
170	4	4	4	3	4	4	4	4		33
171	4	4	4	3	4	4	4	4		33
172	4	4	4	3	4	4	4	4		33
173	4	4	4	3	4	4	4	4		33
174	4	4	4	3	4	4	4	4		33
175	4	4	4	3	4	4	4	4		33
176	4	4	4	3	4	4	4	4		33
177	4	4	4	3	4	4	4	4		33
178	4	4	4	3	3	4	4	4		34
179	4	4	4	3	3	4	4	4		34
180	4	4	4	3	3	4	4	4		34
181	4	4	4	3	3	4	4	4		34
182	4	4	4	3	3	4	4	4		34
183	4	4	4	3	3	4	4	4		34
184	4	4	4	3	3	4	4	4		34
185	4	4	4	3	3	4	4	4		34
186	4	4	4	3	3	4	4	4		34
187	4	4	4	3	3	4	4	4		34
188	4	4	4	3	3	4	4	4		34
189	4	4	4	3	3	4	4	4		34
190	4	4	4	3	3	4	4	4		34
191	4	4	4	3	3	4	4	4		34
192	4	4	4	3	3	4	4	4		34
193	4	4	4	3	3	4	4	4		34
194	4	4	4	3	3	4	4	4		34
195	4	4	4	3	3	4	4	4		34
196	4	4	4	3	3	4	4	4		34
197	4	4	4	3	3	4	4	4		34
198	4	4	4	3	3	4	4	4		34
199	4	4	4	3	3	4	4	4		34
200	4	4	4	3	3	4	4	4		34
201	4	4	4	3	3	4	4	4		34
202	4	4	4	3	3	4	4	4		34
203	4	4	4	3	3	4	4	4		34
204	4	4	4	3	3	4	4	4		34
205	4	4	4	3	3	3	4	4		35
206	4	4	4	3	3	3	4	4		35
207	4	4	4	3	3	3	4	4		35
208	4	4	4	3	3	3	4	4		35
209	4	4	4	3	3	3	4	4		35
210	4	4	4	3	3	3	4	4		35
211	4	4	4	3	3	3	4	4		35

351	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
352	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
353	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
354	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
355	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
356	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
357	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
358	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
359	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
360	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
361	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
362	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
363	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
364	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
365	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
366	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
367	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
368	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
369	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
370	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
371	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
372	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
373	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
374	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
375	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
376	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
377	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
378	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
379	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
380	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
381	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
382	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
383	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
384	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
Promedio	3,70	4,25	3,90	4,78	4,53	4,46	4,33	4,39	Sum Item	13185
Variancia	0,72	0,31	0,75	0,20	0,28	0,28	0,22	0,25	Prom Items	34,34
									Var Sum Items	17,08
									Sum Var N	3,02

Items	8
n	384

Primer Parte	1,14
Segunda Parte	0,82
Alfa de Cronbach	0,94

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada.

Licencia De Distribución No Exclusiva (carta de la persona autora para uso didáctico)

Universidad Latina de Costa Rica

Yo (Nosotros):	Hazel Gabriela Mora Cerdas
De la Carrera / Programa:	Economía
Modalidad de TFG:	Tesis de Grado
Titulado:	Análisis de la influencia de la inmigración en el empleo costarricense, durante el periodo del año 2010 al 2020.

Al firmar y enviar esta licencia, usted, el autor (es) y/o propietario (en adelante el “**AUTOR**”), declara lo siguiente: **PRIMERO:** Ser titular de todos los derechos patrimoniales de autor, o contar con todas las autorizaciones pertinentes de los titulares de los derechos patrimoniales de autor, en su caso, necesarias para la cesión del trabajo original del presente TFG (en adelante la “**OBRA**”). **SEGUNDO:** El **AUTOR** autoriza y cede a favor de la **UNIVERSIDAD U LATINA S.R.L.** con cédula jurídica número 3-102-177510 (en adelante la “**UNIVERSIDAD**”), quien adquiere la totalidad de los derechos patrimoniales de la **OBRA** necesarios para usar y reusar, publicar y republicar y modificar o alterar la **OBRA** con el propósito de divulgar de manera digital, de forma perpetua en la comunidad universitaria. **TERCERO:** El **AUTOR** acepta que la cesión se realiza a título gratuito, por lo que la **UNIVERSIDAD** no deberá abonar al autor retribución económica y/o patrimonial de ninguna especie. **CUARTO:** El **AUTOR** garantiza la originalidad de la **OBRA**, así como el hecho de que goza de la libre disponibilidad de los derechos que cede. En caso de impugnación de los derechos autorales o reclamaciones instadas por terceros relacionadas con el contenido o la autoría de la **OBRA**, la responsabilidad que pudiera derivarse será exclusivamente de cargo del **AUTOR** y este garantiza mantener indemne a la **UNIVERSIDAD** ante cualquier reclamo de algún tercero. **QUINTO:** El **AUTOR** se compromete a guardar confidencialidad sobre los alcances de la presente cesión, incluyendo todos aquellos temas que sean de orden meramente institucional o de organización interna de la **UNIVERSIDAD** **SEXTO:** La presente autorización y cesión se registrará por las leyes de la República de Costa Rica. Todas las controversias, diferencias, disputas o reclamos que pudieran derivarse de la presente cesión y la materia a la que este se refiere, su ejecución, incumplimiento, liquidación, interpretación o validez, se resolverán por medio de los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica, a cuyas normas se someten el **AUTOR** y la **UNIVERSIDAD**, en forma voluntaria e incondicional. **SÉPTIMO:** El **AUTOR** acepta que la **UNIVERSIDAD**, no se hace responsable del uso, reproducciones, venta y distribuciones de todo tipo de fotografías, audios, imágenes, grabaciones, o cualquier otro tipo de

presentación relacionado con la **OBRA**, y el **AUTOR**, está consciente de que no recibirá ningún tipo de compensación económica por parte de la **UNIVERSIDAD**, por lo que el **AUTOR** haya realizado antes de la firma de la presente autorización y cesión. **OCTAVO:** El **AUTOR** concede a **UNIVERSIDAD.**, el derecho no exclusivo de reproducción, traducción y/o distribuir su envío (incluyendo el resumen) en todo el mundo en formato impreso y electrónico y en cualquier medio, incluyendo, pero no limitado a audio o video. El **AUTOR** acepta que **UNIVERSIDAD.** puede, sin cambiar el contenido, traducir la **OBRA** a cualquier lenguaje, medio o formato con fines de conservación. **NOVENO:** El **AUTOR** acepta que **UNIVERSIDAD** puede conservar más de una copia de este envío de la **OBRA** por fines de seguridad, respaldo y preservación. El **AUTOR** declara que el envío de la **OBRA** es su trabajo original y que tiene el derecho a otorgar los derechos contenidos en esta licencia. **DÉCIMO:** El **AUTOR** manifiesta que la **OBRA** y/o trabajo original no infringe derechos de autor de cualquier persona. Si el envío de la **OBRA** contiene material del que no posee los derechos de autor, el **AUTOR** declara que ha obtenido el permiso irrestricto del propietario de los derechos de autor para otorgar a **UNIVERSIDAD** los derechos requeridos por esta licencia, y que dicho material de propiedad de terceros está claramente identificado y reconocido dentro del texto o contenido de la presentación. Asimismo, el **AUTOR** autoriza a que en caso de que no sea posible, en algunos casos la **UNIVERSIDAD** utiliza la **OBRA** sin incluir algunos o todos los derechos morales de autor de esta. **SI AL ENVÍO DE LA OBRA SE BASA EN UN TRABAJO QUE HA SIDO PATROCINADO O APOYADO POR UNA AGENCIA U ORGANIZACIÓN QUE NO SEA UNIVERSIDAD U LATINA, S.R.L., EL AUTOR DECLARA QUE HA CUMPLIDO CUALQUIER DERECHO DE REVISIÓN U OTRAS OBLIGACIONES REQUERIDAS POR DICHO CONTRATO O ACUERDO.** La presente autorización se extiende el día 10 de enero de 2022 a las 19:38

Firma del estudiante(s):

**HAZEL GABRIELA
MORA CERDAS
(FIRMA)**

Firmado digitalmente por
HAZEL GABRIELA MORA
CERDAS (FIRMA)

Fecha: 2022.01.10 19:39:04
-06'00'