

“Carta autorización del autor (es) para uso didáctico del Trabajo Final de Graduación”

Vigente a partir del 31 de Mayo de 2016, revisada el 24 de Abril de 2020

Instrucción: Complete el formulario en PDF, imprima, firme, escanee y adjunte en la página correspondiente del Trabajo Final de Graduación.

Yo (Nosotros):

Escriba Apellidos, Nombre del Autor(a). Para más de un autor separe con " ; "

De la Carrera / Programa:

autor(es) del trabajo final de graduación titulado:

Autorizo (autorizamos) a la Universidad Latina de Costa Rica, para que exponga mi trabajo como medio didáctico en el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI o Biblioteca), y con fines académicos permita a los usuarios su consulta y acceso mediante catálogos electrónicos, repositorios académicos nacionales o internacionales, página Web institucional, así como medios electrónicos en general, Internet, intranet, DVD, u otro formato conocido o por conocer; así como integrados en programas de cooperación bibliotecaria académicos, que permitan mostrar al mundo la producción académica de la Universidad a través de la visibilidad de su contenido.

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley No. 6683 sobre derechos de autor y derechos conexos de Costa Rica, permita copiar, reproducir o transferir información del documento, conforme su uso educativo y debiendo citar en todo momento la fuente de información; únicamente podrá ser consultado, esto permitirá ampliar los conocimientos a las personas que hagan uso, siempre y cuando resguarden la completa información que allí se muestra, debiendo citar los datos bibliográficos de la obra en caso de usar información textual o paráfrasis de la misma.

La presente autorización se extiende el día (Día, fecha) _____ del mes _____ de año _____ a las _____. Asimismo doy fe de la veracidad de los datos incluidos en el documento y eximo a la Universidad de cualquier responsabilidad por su autoría o cualquier situación de perjuicio que se pudiera presentar.

Firma(s) de los autores

Según orden de mención al inicio de ésta carta:



Universidad Latina de Costa Rica – Campus San Pedro
Facultad de Ciencias Empresariales y Hospitalidad

Análisis de encadenamientos productivos del sector servicios en Costa Rica en base a la Matriz de Insumo-Producto de la Economía Total por Actividad Económica con periodo de referencia 2017.

Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Economía.

Autor: Ana Patricia Murillo Castro

San Pedro, San José, Costa Rica.

FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES

TRIBUNAL EXAMINADOR

Este proyecto titulado: Análisis de encadenamientos productivos del sector servicios en Costa Rica en base a la Matriz de Insumo-Producto de la Economía Total por Actividad Económica con periodo de referencia 2017 por la estudiante: Ana Patricia Murillo Castro, fue aprobada por el Tribunal Examinador de la carrera de Economía de la Universidad Latina, Sede San Pedro, como requisito para optar por el grado de Licenciatura.

Lic. Victor Manuel Sanabria Sandoval

Tutor

PhD. Rigoberto Torres Mora

Lector

MSc. Mario Geovanny Solano Navarro

Lector

FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES

CONSEJO ASESOR

Este proyecto titulado: Análisis de encadenamientos productivos del sector servicios en Costa Rica en base a la Matriz de Insumo-Producto de la Economía Total por Actividad Económica con periodo de referencia 2017, por la estudiante: Ana Patricia Murillo Castro, fue aprobada por el Consejo Asesor de la carrera de Economía de la Universidad Latina de la Universidad Latina, Sede San Pedro, como requisito para optar por el grado de Licenciatura.

Lic. Victor Manuel Sanabria Sandoval

Tutor

PhD. Rigoberto Torres Mora

Lector

MSc. Mario Geovanny Solano Navarro

Lector

DECLARACIÓN JURADA

La suscrita, Ana Patricia Murillo Castro, con cédula de identidad número 206770224, declaro bajo fe de juramento, conociendo las consecuencias penales que conlleva el delito de perjurio: Que soy la autora del presente trabajo final de graduación, modalidad proyecto; para optar por el título de Licenciatura de la Universidad Latina, Sede San Pedro, y que el contenido de dicho trabajo es obra original del suscrito.

Alajuela, 04/05/2021

Ana Patricia Murillo Castro

206770224

MANIFESTACIÓN EXONERACIÓN DEL RESPONSABILIDAD

La suscrita Ana Patricia Murillo Castro con cédula de identidad número 206770224, exonera de toda responsabilidad a la Universidad Latina, Sede San Pedro; así como al Tutor (a) y Lector (a) que han revisado el presente trabajo final de graduación, para optar por el título de Licenciatura de la Universidad Latina, Sede San Pedro; por las manifestaciones y/o apreciaciones personales incluidas en el mismo. Asimismo, autorizo a la Universidad Latina, Sede Heredia, a disponer de dicho trabajo para uso y fines de carácter académico, publicitando el mismo en el sitio web; así como en el CRAI.

Alajuela, 04/05/2021

Ana Patricia Murillo Castro

206770224

Agradecimiento

Quiero agradecer en primer lugar a mi tutor Victor Sanabria, por su acompañamiento, guía y aporte de sus conocimientos en este proceso para alcanzar los resultados de los objetivos propuestos.

Asimismo, quiero agradecer a los profesores de la Universidad Latina que me brindaron sus conocimientos y me permitieron crecer académicamente para desarrollar este proyecto. De la misma manera agradezco, al personal del Banco Central de Costa Rica, que muy amablemente me colaboraron con los recursos necesarios para desarrollar los objetivos propuestos.

Agradezco enormemente a mi familia que me ha apoyado incondicionalmente en todo este proceso, siempre con una sonrisa y dándome fuerzas para seguir adelante.

Dedicatoria

Esta tesis, se la dedico principalmente a Dios, que nunca me ha abandonado, que siempre me abre nuevas puertas para salir adelante cuando todo parece decaer, por guiarme en el camino y acompañarme en cada proceso de mi vida.

A mis padres, que se han esforzado durante tantos años para que yo pueda crecer no sólo como persona sino también académica y profesionalmente. Por darme tanto amor y apoyo en todo este proceso para obtener mi título de licenciatura.

A mi hermano, que siempre estuvo presente y que ha sido mi ejemplo a seguir. A mi amigo incondicional, que nunca me dejó de apoyar en todo este proceso y que siempre tenía las palabras correctas para recargar fuerzas y seguir adelante.

Agradezco a todas aquellas personas que de una u otra forma estuvieron a mi lado dándome el apoyo para alcanzar esta meta tan importante en mi vida.

Que Dios y la Virgen los bendiga a todos y todas.

Tabla de Contenidos

Capítulo I. Aspectos Generales de la Tesis	14
1.1 Antecedentes del problema	14
1.1.1 Estructura Productiva de Costa Rica	14
1.1.2 Cambio de año base (CAB).....	16
1.1.3 Generalidades de la Matriz Insumo Producto (MIP).....	18
1.1.4 La MIP en América Latina y el mundo.....	19
1.1.5 Historia de la MIP en Costa Rica	20
1.1.6 Investigaciones sobre las MIP en Costa Rica.....	21
1.2 Situación o estado actual del problema	24
1.2.1 Planeamiento del Problema y Justificación	24
1.3 Hipótesis	26
1.4 Objetivos	27
1.4.1 Objetivo General	27
1.4.2 Objetivos Específicos.....	27
1.5 Delimitación o Alcance	27
1.6 Limitaciones	28
Capítulo II Marco Teórico	29
2.1 Sectorización de la economía	29
2.2 Estabilidad Macroeconómica	30
2.2.1 Indicadores de estabilidad interna	30
2.2.2 Indicadores de estabilidad externa	38
2.3 Sector Servicios	42
2.3.1 Generalidades del sector servicios	42
2.3.2 El sector servicios en el comercio internacional	44
2.3.3 Importancia del sector servicios	53
2.3.4 Aportes del sector servicios en Costa Rica	55
2.4 Matriz de Insumo Producto (MIP)	57
2.5 Encadenamientos productivos	59
2.5.1 Encadenamiento hacia atrás (DBL).....	62
2.5.2 Encadenamientos productivos hacia la adelante (DFL).....	63
2.5.3 Ordenamiento Sectorial.....	65
2.6 Beneficios de la MIP y estudios de encadenamientos productivos en Costa Rica	68

Capítulo III. Marco Metodológico	75
3.1 Tipo de investigación	75
3.2 Fuentes de Información	76
3.3 Conceptos y definiciones	77
3.4 Instrumentos de medición	83
3.5 Tratamiento de Información	84
Capítulo IV Análisis de Resultados	86
4.1 Definición del sector servicios según la metodología internacional	86
4.1.1 Clasificación del sector servicios en Costa Rica	86
4.1.2 Análisis del sector servicios de Costa Rica según modo de suministro	90
4.2 Evolución del sector servicios en Costa Rica	97
4.2.1 Sector Real	97
4.2.2 Sector Comercial	101
4.2.3 Sector externo (BP)	106
4.2.4 Sector Servicios 2020-2022	116
4.3 Encadenamientos productivos del sector servicios	118
4.3.1 Análisis de los encadenamientos hacia atrás y hacia adelante	118
4.3.2 Ordenamiento Sectorial.....	124
4.3.3 Análisis de los efectos multiplicadores	126
Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones	129
5.1 Conclusiones	129
5.2 Recomendaciones	132
Capítulo VI Referencias Bibliográficas	135
6.1 Citada	135
6.2 Consultada	139
7. Anexos	140
Anexo 1. Tabla de las actividades económicas de exportaciones del sector servicios en Costa Rica	140
Anexo 2. Tabla de ordenamiento sectorial de los encadenamientos productivos para el sector servicios según MIP-2017.	141

Lista de Tablas

Tabla 1. Estructura Productiva de Costa Rica 1991-2012

Tabla 2. Enfoques de la política fiscal

Tabla 3. Cuadro de la Balanza de Servicios según MBP6

Tabla 4. Asientos correspondientes a flujos de servicios

Tabla 5. Metodología TISMOS. Clasificación de los componentes ampliados de la Balanza de Pagos de Servicios por modo de suministros.

Tabla 6. Ordenamiento Sectorial de los encadenamientos productivos.

Tabla 7. Comparación de la participación en el crecimiento económico

Tabla 8. Productos con encadenamientos hacia adelante y hacia atrás

Tabla 9. Variables de la Investigación

Tabla.10 Actividades del sector servicios para el modo de suministro 1.

Tabla.11 Actividades del sector servicios para el modo de suministro 2.

Tabla.12 Actividades del sector servicios para el modo de suministro 3.

Tabla.13 Actividades del sector servicios para el modo de suministro 4.

Tabla 14. Actividades de encadenamientos productivos hacia adelante en orden de importancia.

Tabla 15. Actividades de encadenamientos productivos hacia atrás en orden de importancia.

Tabla 16. Multiplicador del producto

Lista de Figuras

Figura 1. Oferta Agregada

Figura 2. Demanda Agregada

Figura 3. Modos de suministro

Figura 4. Costa Rica: participación de los cuatro principales sectores en el empleo 1950-2011

Figura 5. Composición sectorial de las exportaciones brutas y netas

Figura 6. Exportaciones por modo de suministro 2010-2019 (USD Millones)

Figura 7. Exportaciones por modo de suministro 2010-2019 (% PIB)

Figura 8. Actividades económicas del modo 1 (USD Millones)

Figura 9. Actividades económicas del modo 2 (USD Millones)

Figura 10. Actividades económicas del modo 4 (USD Millones)

Figura 11. PIB y Tasa de variación anual (millones de colones y porcentajes) 2010-2022

Figura 12. Composición del PIB (% PIB)

Figura 13. Número de ocupados en el sector servicios (Cantidad de personas)

Figura 14. Número de ocupados por rama de actividad económica (porcentajes)

Figura 15. Exportaciones e importaciones (% PIB)

Figura 16. Exportaciones de Bienes y Servicios (% PIB)

Figura 17. Composición de las exportaciones de servicios en el año 2010 y 2019. (% PIB)

Figura 18. Importación de bienes y servicios (% PIB)

Figura 19. Composición de las importaciones de servicios en el año 2010 y 2019 (% PIB)

Figura 20. Balanza de Servicios (Millones USD, % PIB)

Figura 21. Comparación de la Balanza de Bienes y la Balanza de Servicios (% PIB)

Figura 22. Cuenta Corriente en términos del PIB

Figura 23. Endeudamiento neto (% PIB)

Figura 24. Financiamiento del desequilibrio externo (% PIB)

Figura 25. Pasivos de Inversión Directa (USD Millones)

Figura 26. Pasivos de Inversión Directa por Servicios (USD Millones)

Figura 27. Ordenamiento sectorial de los encadenamientos productivos.

Siglas

ADB: Banco Asiático de Desarrollo

AGCS: Acuerdo General del Comercio de Servicios

ASS: Actividad del Sector Servicios

BCCR: Banco Central de Costa Rica

BM: Banco Mundial

BP: Balanza de Pagos

BS: Balanza de Servicios

CAB: Proyecto de Cambio de Año Base

CC: Cuenta Corriente

CE: Comisión Europea

CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe

CK: Cuenta de Capital

CODESA: Corporación de Desarrollo SA

COMEX: Ministerio de Comercio Exterior de Costa Rica

DBL: Encadenamiento hacia atrás (por sus siglas en inglés)

DFL: Encadenamientos hacia la adelante (por sus siglas en inglés)

ESCAP: Comisión Económica y Social para Asia y el

FMI: Fondo Monetario Internacional

IED: Inversión Extranjera Directa

MBP6: Manual de la Balanza de Pagos Sexta Edición

MEIC: Ministerio de Economía Industria y Comercio

MECIS: Manual Estadístico del Comercio Internacional de Servicios 2010

MIDEPLAN: Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica

MIP: Matriz Insumo Producto

MS: Importaciones de Servicios

OCDE: Organización de Cooperación y Desarrollo Económico

OMC: Organización Mundial del Comercio

OASS: Ocupados por Actividad Económica del Sector Servicios

OSS: Ocupados del Sector Servicios

OT: Total de personas ocupadas

PIB: Producto Interno Bruto

PII: Posición de Inversión Internacional

PYMES: Pequeñas y Medianas Empresas

ROLAC: Resto de América Latina, Pacífico y el Caribe

SCN: Sistema de Cuentas Nacionales

SS: Sector Servicios

TIC: Telecomunicaciones, informática e información

TISMOS: Estadísticas de Comercio de Servicios por Modo de Suministro (por sus siglas en inglés)

USD: Moneda dólares

XS: Exportaciones de Servicios

Capítulo I. Aspectos Generales de la Tesis

1.1 Antecedentes del problema

A través de los años, las cuentas nacionales se han considerado una herramienta fundamental para el desarrollo de políticas públicas que permitan mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de un país, el marco estadístico del Sistema de Cuentas Nacionales (SCN) (2008) considera que, “estas suministran información acerca de los diferentes tipos de actividades económicas y de los diferentes sectores de la economía” (p.5). Los datos o estadísticas que se obtienen por medio de censos, entrevistas y trabajos de campo son la base principal para la oportuna toma de decisiones, pues permite realizar diferentes investigaciones e identificar las características del país, así como sus fortalezas y debilidades, que da pie a enfrentar los problemas planteados por medio de políticas públicas para alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible planteados.

Uno de los principales indicadores para determinar el crecimiento económico es el Producto Interno Bruto (PIB), definido como el valor total de la producción total corriente de bienes y servicios finales dentro del territorio nacional, durante un periodo dado, normalmente un trimestre o un año (Sachs y Larraín, 2004, p.24), de manera que, a medida que haya un incremento del PIB sostenido a su nivel potencial, se incrementa el ingreso del país y puede traducirse en una mejora en los indicadores económicos de este, considerando además una estabilidad fiscal del mismo, con una oportuna distribución de la riqueza y protección al medio ambiente.

1.1.1 Estructura Productiva de Costa Rica

En Costa Rica, la agricultura fue su mayor fuente de riqueza en los años cincuenta con productos como el café, la caña de azúcar, arroz, frijoles, maíz y la carne. Se practicaba también la silvicultura como la pesca y la caza, durante este momento no se había desarrollado el sector industrial en el país (Abarca A, Ramirez S; 2016, p.6)

Sin embargo dado el leve progreso del país en temas de agricultura, en los años sesenta se modifica el Modelo Agroexportador que se vivía en ese momento al Modelo de Sustitución de Importaciones, con el cual se pretendía obtener un cambio en el desarrollo económico del país por medio de la producción de productos industriales y evitar así la dependencia de los productos primarios, es por ello que en el 2016 Abarca y Ramirez

explicaron este cambio diciendo: “entre 1962 y 1973, la industria creció a una tasa anual promedio de 10,69 %, aumentando su participación en el PIB de un 13 % hasta un 20 % aproximadamente. Las exportaciones lo hicieron a una tasa de 12,45 %, pasando de un 17,95 % a 27,11 % como porcentaje del PIB. Esto llevó a una tasa de crecimiento anual promedio de 6,75 %. Este dinamismo, además de implicar altas tasas de crecimiento económico, estuvo acompañado de avances en infraestructura y la productividad del país” (p.7) y se tradujo también en importantes mejoras a nivel social, ubicándose en los primeros lugares de América Latina en temas de salud y educación.

No obstante, a mediados de los años setenta, en la administración Figueres Ferrer, el estado asume un papel de empresario por medio de la Corporación de Desarrollo SA (CODESA), que por un mal funcionamiento, se dieron pérdidas millonarias de las diferentes instituciones que afectaron directamente las finanzas del país, y para solventar esta situación se recurrió a un incremento de los impuestos y un aumento de la deuda externa que permitiera cubrir el déficit fiscal que se enfrentaba (Abarca A, Ramirez S; 2016, p.8).

La situación anterior aunada a los shocks petroleros en la segunda mitad de los años setenta y la recesión mundial a inicios de los ochenta, lleva al país a una crisis económica hasta el punto de ser el primer país en América Latina en declarar el cese del pago de la deuda que alcanzó para 1982 el 107,91% del PIB. En el año de 1983 inicia la recuperación con reformas de apertura comercial, financiera y reducción del gasto (Abarca A, Ramirez S; 2016, p.10).

Durante el periodo comprendido entre 1986 – 1997 se promueve de igual manera la apertura económica impulsando el estímulo del sector exportador, ya que durante el periodo las exportaciones crecieron a una tasa del 13,62 % anual, y su participación dentro del PIB pasó de un 19 % en 1986 a un 28,2 % en 1997. A partir de 1986 las exportaciones no tradicionales aportaron más que las exportaciones tradicionales, creciendo las primeras a una tasa anual promedio de 17,07 %, y pasando de un 43,87 % de las exportaciones totales en 1986, a 75,05 % en 1997 (Abarca y Ramírez, 2016, p.11).

Todo este proceso incrementó la Inversión Extranjera Directa (IED) pasando de un 1,1% del PIB en 1986 a un 3,2% en 1997, y esta inversión se ve reflejada principalmente en el sector servicios que para ese momento se consideraba como “otros” incluyendo el sector

turístico y financiero que pasan de un 0,4% a un 17,9% de la IED, lo cual muestra en este momento un cambio en la estructura productiva del sector agrícola al industrial y a aquellos que generan un mayor valor agregado. Y de esta manera el sector terciario empieza a tomar mayor relevancia en el país (Abarca A, Ramirez S; 2016, p.13).

Durante el periodo 1998 -2014, se mantuvo la apertura comercial y la IED se basó principalmente en las actividades de alto contenido tecnológico, se aprobaron importantes tratados de libre comercio y acuerdos bilaterales que ampliaron la cantidad de socios comerciales para el país, periodo en el cual se sufre además la crisis financiera del 2008, que para contrarrestarla se incrementa el gasto aplicando una política fiscal contracíclica, sin embargo, la imposibilidad de reducir el gasto en el momento oportuno, contribuye en gran medida los problemas fiscales que se enfrentan actualmente.

En los últimos años dado los cambios tecnológicos a los que se ha enfrentado el mundo, Costa Rica ha visto un reciente incremento en el sector servicios, que ha permitido cubrir en cierta parte el déficit de la balanza comercial, deficitario en términos de bienes y superavitaria en términos de servicios. Finalmente, durante el año 2020 se enfrenta la pandemia por COVID-19 que se ha vivido a nivel mundial y que afectó no sólo la salud de las personas sino también el sector económico, esto debido a los cierres temporales de comercios, fronteras y el confinamiento para lograr el distanciamiento social y evitar un colapso del sistema de salud de cada uno de los países.

1.1.2 Cambio de año base (CAB)

En Costa Rica, la elaboración de las estadísticas nacionales está a cargo de diferentes instituciones, sin embargo, es el BCCR, quién se encarga de crear y publicar el PIB y su estructura productiva. Al momento de elaborar dicho indicador se utiliza un año base como referencia para la creación del mismo, sin embargo, para una mayor credibilidad de los datos, es necesario que el año base sea actualizado según el periodo que la institución no sólo considere necesario, sino también tenga las posibilidades para efectuarlo.

Los datos que presentaba el BCCR sobre el PIB y otros indicadores macroeconómicos mantenían como año base 1991, dado esto en temas de cuentas nacionales el país mantenía un retraso importante de información, lo que implicaba que la toma de decisiones y la

creación de política pública fuera sesgada y afectara los resultados esperados. Es por ello que el BCCR considera necesario modificar este año base lo más cercano posible a la realidad.

Este proyecto para el CAB se ejecutó desde el año 2010 hasta el 2015, considerando 183 productos y 136 actividades. El marco metodológico utilizado para este cambio fue el Sistema de Cuentas Nacionales 2008 elaborado por: la Comisión Europea (CE), el Fondo Monetario Internacional (FMI), la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), las Naciones Unidas y el Banco Mundial (BM), pues corresponde a los estándares internacionales más recientes, pues permitía desarrollarlo bajo un formato que se orientaba a análisis económico, la toma de decisiones y la formulación de política económica, objetivos fundamentales para el BCCR. Por tanto, se estructura un cambio de año base del PIB de 1991 al 2012, con una mejora importante de 11 años, esta modificación se complementa por medio de la actualización de los demás indicadores macroeconómicos del país, los cuales fueron publicados en el año 2015. (BCCR, s.f, p.2)

La medición mencionada permitió actualizar información relevante como el gasto de bienes y servicios en la economía nacional y además de conocer los valores de la producción que crean los sectores productivos y por ende los cambios en la estructura del mismo.

Según un estudio realizado en el 2016 por Cardoza, este CAB en las cuentas nacionales significó un cambio en el PIB al alza de 2.6% pasando de 22.728 miles de millones de colones a 23.371 miles de millones de colones (párr.2). Además, mostró un cambio en la estructura productiva del país, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 1. Estructura Productiva de Costa Rica 1991-2012

Sector Productivo	Año base 1991	Año base 2012
Agropecuario	13%	6%
Manufactura	23%	15%
Comercio	16%	10%
Servicios	28%	40%
Otros	20%	29%

Fuente: Elaboración propia con datos de Cardoza D (2016).

Del cuadro anterior se puede observar la importancia de este proceso para actualizar la estructura productiva del país, pues el sector agropecuario, manufactura y comercio han reducido su participación con el pasar de los años, mientras que, el sector servicios ha incrementado su porcentaje respecto al PIB, en 12 puntos porcentuales, cambiando su estructura productiva, pasando de ser un país dedicado a la manufactura a un país dedicado en mayor medida a la producción de servicios.

Posterior a este CAB, el BCCR continuó realizando esfuerzos para cumplir con uno de sus responsabilidades, calcular y divulgar estadísticas macroeconómicas fidedignas y oportunas para los agentes económicos.

Es por ello que, a inicios del presente año (2021), el BCCR publicó estadísticas actualizadas al periodo 2017, después de un proceso de revisiones metodológicas de los últimos cambios de los estándares internacionales para la medición del PIB. Dicha actualización se realizó considerando el SCN del año 2008 y el MBP6, de este las cuentas se agrupan en 184 productos y 144 actividades económicas (BCCR, 2021, párr. 1,2,3)

1.1.3 Generalidades de la Matriz Insumo Producto (MIP)

La creación y elaboración de una herramienta que muestre la estructura productiva de un país, es importante para conocer sus características y actividades más productivas, de manera que la toma de decisiones y la creación de políticas públicas estén relacionadas directamente con las necesidades del país, con el fin de contribuir no sólo a su estabilidad macroeconómica sino también aspectos sociales y lograr así un desarrollo sostenible.

La MIP, es el instrumento fundamental con el cual se permite realizar un análisis exhaustivo de las actividades productivas que desempeñan un papel importante en la producción de bienes y servicios del país, los cuales tienen un efecto tanto en el sector interno como en el sector externo por medio de la comercialización de los mismos.

Este instrumento permite la elaboración de investigaciones en diferentes temas de vital importancia para la toma de decisiones, como es el caso del análisis de la generación de empleo, la construcción del PIB por medio del método de ingreso, gasto y producción, la

interrelación de los diferentes sectores productivos y los encadenamientos productivos hacia atrás y hacia adelante, siendo este último el análisis propio de esta investigación.

1.1.4 La MIP en América Latina y el mundo

La MIP es una herramienta que se utiliza a nivel mundial por muchos países para conocer su estructura productiva, inclusive se han realizado esfuerzos por diferentes instituciones para desarrollar herramientas con información conjunta a nivel mundial. Es por ello que la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), realiza diferentes talleres, con el fin de demostrar no sólo la importancia de este instrumento, sino que lo gráfica por medio de estudios que se han realizado al respecto en los diferentes países, confirmando con ello la valiosa información que puede aportarse para la toma de decisiones tanto para un país, una región como a nivel mundial.

En los últimos años se ha realizado la unión de la CEPAL, la Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico (ESCAP) y el Banco Asiático de Desarrollo (ADB), donde se construyeron Matrices Globales de Insumo Producto, que incluyen matrices desarrolladas por cada una de las instituciones, el fin es crear una herramienta potente para el desarrollo de políticas públicas y el impulso de las cadenas globales y regionales de valor (CEPAL, 2020, párr.1).

Hasta el momento a nivel global se han publicado dos matrices mundiales, la primera de ellas fue publicada en el año 2012 por el consorcio World Input-Output Database (WIOD), que a pesar de ser a nivel mundial se incluyó solamente a México y Brasil de los países latinoamericanos y la segunda fue realizada por parte de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) en conjunto con la Organización Mundial del Comercio (OMC), su publicación se realizó en junio de 2015, y la mejora presentada con respecto a la anterior fue que incluyó a seis países de América Latina Argentina, Brasil, Costa Rica, Colombia, Chile, y México. (CEPAL, IPEA, 2016, p.5)

Para el año 2016, se realiza la creación de una investigación de Matriz de Insumo Producto de América del Sur, donde se realizó una integración de las matrices de insumo producto de los países de América del Sur.

Para el año 2020, se realiza una publicación de una nueva Matriz Insumo Producto para el 2011, que incluye 25 sectores y 78 economías más el resto del mundo, en donde se desagrega países del grupo Resto de América Latina y el Caribe (ROLAC) en donde se incluyen a Costa Rica, El Salvador, Honduras, Guatemala, Nicaragua, Panamá y República Dominicana (CEPAL, 2020, párr.2).

1.1.5 Historia de la MIP en Costa Rica

En Costa Rica la matriz de insumo producto se publica aproximadamente cada 20 años, en el año de 1991 se realiza la publicación de este instrumento el cual incluía 32 sectores de la actividad económica del país, dicha información generó importantes investigaciones, en las cuales se determinó la estructura productiva del país para ese momento, donde se reflejó los resultados que se obtuvieron de la aplicación del modelo de Promoción de Exportaciones, que se implementó a mediados de los años 80, en donde el país empezó a experimentar cambios en su estructura productiva, ocasionados además por los cambios a nivel mundial, todo esto permitió la generación de acuerdos bilaterales y de tratados de libre comercio que abrieron las relaciones comerciales entre Costa Rica y el resto del mundo.

Posterior a esa publicación, el BCCR en el año 2011 en convenio con el Ministerio de Comercio Exterior y La Promotora de Comercio Exterior publicó la Matriz de Insumo Producto de Costa Rica para el año 2011, esta integración de la matriz estuvo a cargo del CAB del BCCR, y la más reciente en el año 2012 que tiene 136 sectores de la actividad económica.

Respecto a la importancia de la MIP en Costa Rica, hay que tener en cuenta que para el Banco Central de Costa Rica, la MIP es una fuente de información valiosa a partir de la cual se puede desarrollar investigación económica que apoye a las autoridades en el logro del objetivo estratégico de la institución y profundiza en el análisis de la capacidad de crecimiento potencial de la economía, a fin de medir el impacto de las políticas macroeconómicas del Banco Central y de las demás políticas públicas (Chaverri, 2016, p.8).

Y es a partir de este instrumento que se realiza la actualización de datos de las cuentas nacionales que fueron publicadas por el BCCR a inicios del año 2016, lo cual presenta los

cambios en la estructura productiva del país durante los últimos años y los diferentes aportes de las actividades económicas, así como el crecimiento de las mismas.

Según Vargas (2016), la forma en la que se presentan las dos MIP que han sido publicadas en el transcurso de los años en Costa Rica, se generan agrupaciones diferentes pues se muestran niveles de desagregación de todas las actividades económicas y además una clasificación diferente, razón por la cual la limitante de estas matrices es la comparabilidad de sus actividades, aunque las estadísticas generalizadas, es decir, agrupando las grandes actividades permite obtener información valiosa para el análisis del sistema productivo del país (p.23).

Como se mencionó, la más reciente actualización de la MIP, se efectuó en enero del año 2021, donde se pasó de una actualización de 11 años (de la MIP-1991 a la MIP-2012) a una actualización de 5 años pasando de la MIP 2012 a la MIP 2017, lo cual muestra los esfuerzos realizados por el BCCR para brindar información actualizada y fidedigna para la investigación y la oportuna toma de decisiones de los agentes económicos.

1.1.6 Investigaciones sobre las MIP en Costa Rica

- Programa Estado de la Nación – Estado de la Educación – Prospectiva del Empleo en Costa Rica a partir de la Matriz Insumo Producto, 2011.

La investigación la realizó Juan Rafael Vargas en el año 2015, como un Informe del Estado de la Educación por un convenio CONAPE-CONARE-PEN, en este documento lo que busca es dar respuesta a la siguiente pregunta ¿En los próximos años es de esperar un mayor crecimiento del empleo en la economía?

Sus conclusiones se dirigen en el crecimiento del empleo para el periodo 2014-2021, principalmente para las siguientes actividades económicas: la construcción de edificios, otras construcciones, ganado y aves de corral, comercio al por mayor y al por menor y Finanzas y seguros (Vargas, 2015, p.5).

- Programa Estado de la Nación - “Crecimiento económico, encadenamientos y empleo”

El Programa del Estado de la Nación, investigó sobre el “Crecimiento económico, encadenamientos y empleo” con las investigadoras Karla Meneses y Daniela Andar publicado en agosto de 2016, el objetivo principal es la comparación de las matrices insumo producto publicadas por el BCCR en 1991 y 2012 para conocer las modificaciones de los sectores productivos del país en este lapso de tiempo.

Dentro de las principales conclusiones se puede mencionar, el cambio en la estructura productiva de Costa Rica en los últimos 46 años, dónde el sector servicios ha tomado más relevancia, pues ha mantenido altas tasas de crecimiento, además se habla de que hay 32 ramas del sector servicios y que en 9 de ellas se mantiene el mayor porcentaje de valor agregado (pp. 23-24).

También se menciona sobre el tema de los encadenamientos productivos dónde indican que la estructura productiva del país tiene baja capacidad de encadenamientos productivos principalmente de los que recibieron apoyo de las políticas públicas, y que las actividades del régimen definitivo tienen encadenamientos productivos mayores que los del régimen especial.

- BCCR- “Encadenamientos productivos en Costa Rica: una aplicación a partir de los datos de la Matriz Insumo Producto”

Por medio del BCCR en el año 2016 se realizó una investigación por Carlos Chaverri Morales con el título “Encadenamientos productivos en Costa Rica: una aplicación a partir de los datos de la Matriz Insumo Producto”, en dónde se pretendía analizar los encadenamientos productivos del país considerando la MIP-2011, para conocer cuales actividades tienen encadenamientos productivos hacia adelante y hacia atrás.

Como la investigación anterior una de las conclusiones es la modificación de la estructura productiva del país y la relevancia que ha adquirido el sector servicios y la pérdida de participación del sector primario y secundario. Uno de los principales hallazgos es que la

manufactura tiene mayores encadenamientos hacia atrás y que el sector servicios tiene altos encadenamientos hacia adelante (Chaverri, 2016, p.18).

Además, se menciona que, en temas de empleo, este sector representa un mayor porcentaje.

- Programa del Estado de la Nación - “Costa Rica: Prospectiva del empleo a partir de la Matriz Insumo Producto 2012”

El Investigador Juan Rafael Vargas del Programa de Estado de la Nación, realizó una investigación con el nombre “Costa Rica: Prospectiva del empleo a partir de la Matriz Insumo Producto 2012”, en el año 2016, para ello utilizó la MIP -2012 del BCCR, dónde busca mostrar la perspectiva del empleo en Costa Rica y compararlo con investigaciones anteriores. Sus principales conclusiones están dadas por la fuerte relación por parte de los sectores productivos.

- CEPAL - El potencial dinamizador del sector exportador costarricense: Encadenamientos productivos, valor agregado y empleo.

Por parte de la CEPAL, se utiliza la MIP del BCCR publicada en el 2011 para una investigación bajo el título “El potencial dinamizador del sector exportador costarricense: Encadenamientos productivos, valor agregado y empleo”, su principal objetivo es analizar el potencial dinamizador del sector exportador en Costa Rica y su capacidad para desarrollar encadenamientos productivos (Montero R, et al. 2016, p.7).

Dentro de las conclusiones se menciona que, el sector secundario es el que incorpora más importaciones intermedias sobre el total de exportaciones, y que el sector terciario tiene una participación menor en el valor doméstico incorporado al total de las exportaciones brutas.

Sobre el tema de empleo se concluye que el sector servicios es el de mayor importancia y que la calificación en su mayoría es media, aunque también, mantiene la participación en calificación alta y no calificado.

Finalmente, parte de las conclusiones que brindan los autores es que uno de los principales esfuerzos en los que se debe centrar el país es fortalecer los encadenamientos

productivos de la actividad exportadora para la generación de valor agregado doméstico y empleo. También propone proyectos de diseño e implementación de Políticas de Desarrollo de Ecosistemas Productivos con el fin de la inserción de Costa Rica en las cadenas globales de valor (Montero R, et al, 2016, pp.64,65).

Mientras que, dentro de las líneas de investigación que se propone es “el estudio de las exportaciones y los encadenamientos productivos por tamaño de empresa y la desagregación del subsector “otros servicios” para conocer mejor su dinamismo y aporte a la economía” (p.65), análisis que en parte se incluye en la investigación que se busca realizar por medio del análisis de encadenamientos productivos específicamente del sector servicios.

Las lecturas realizadas a las investigaciones mencionadas, muestran una amplia visión no sólo sobre la estructura productiva del país a través de los años, sino también los encadenamientos productivos de las actividades de cada uno de los sectores, así como ampliar conocimientos y realizar proyecciones en el tema de empleo. Lo que muestra la importancia y la necesidad de crear o actualizar el instrumento de la matriz insumo -producto para el país, con el beneficio propio en la investigación e información relevante para la toma de decisiones.

Los resultados obtenidos en dichas investigaciones dan pie para la creación de nuevos proyectos e informes que no sólo permitan hacer comparaciones sino también obtener nuevos resultados que muestren un mayor conocimiento a los diferentes lectores interesados en este tipo de tópicos.

Es importante mencionar, que dado que la publicación de la nueva MIP-2017 es tan reciente, aproximadamente tres meses, por el momento no se encuentran investigaciones realizadas al respecto.

1.2 Situación o estado actual del problema

1.2.1 Planeamiento del Problema y Justificación

El sector servicios es la actividad con mayor participación productiva en Costa Rica muy por encima del sector industrial que es el segundo en importancia, a través de los años ha mostrado un incremento en su participación de un 56% del PIB en el periodo 1991-2000 a un 72% del PIB en el año 2019 aproximadamente, siendo las actividades más distinguidas

otros servicios prestados a empresas y el transporte, almacenaje y comunicaciones (Chaverri. C, 2016 p.5), lo cual demuestra la importancia de este sector en el esquema productivo del país.

La relevancia del sector servicios también se puede ver reflejada en el sector externo, principalmente en la Balanza de Pagos (BP), en donde a pesar de que la balanza de bienes y servicios ha sido deficitaria, la balanza de servicios se ha mantenido superavitaria desde el año 1991 según datos del BCCR, sin embargo este superávit no compensa por completo el déficit de la balanza de bienes, no obstante, esto evita que la Balanza de la Cuenta Corriente del país sea aún más deficitaria y afecte por ende el endeudamiento neto del mismo. Cabe mencionar que, para Costa Rica, este sector ha tomado una participación importante en las PYMES.

Otra situación relevante es la que actualmente se vive a nivel mundial por la pandemia COVID-19, que ha provocado una desaceleración económica mundial, dado los confinamientos y lineamientos por las diferentes autoridades de salud. Para Costa Rica, según el BCCR, se prevé para el año 2020 una contracción económica de 4,5% (BCCR, 2021, p.6). Esta situación afectó directamente en parte al sector servicios en temas de turismo, hoteles, restaurante y el comercio al por mayor y al por menor entre otros, tanto por el cierre de fronteras como los cierres parciales que se realizan durante la emergencia, sin embargo, otra parte del sector como los servicios administrativos y financieros no sufrieron afectaciones por su tipo de actividad. Esta situación ha afectado aún más el difícil escenario fiscal que ha enfrentado el país durante los últimos años con un incremento de la deuda, y actualmente una alta incertidumbre de la sostenibilidad de la misma para los próximos años, que puede restar credibilidad del país con el resto del mundo.

Como se muestra en las investigaciones que se han realizado y fueron mencionadas en el apartado de los antecedentes, se refleja en todos ellos la importancia que el sector servicios puede generar por medio de los encadenamientos hacia adelante, y se menciona de manera clara que este sector es generador de empleos con diferentes calificaciones según su actividad, además de que el subsector otros servicios ha marcado relevancia en los últimos años, sin embargo, como se mostró no se ha realizado una investigación que se enfoque

estrictamente en este sector y que permita expandir la investigación y conocimientos sobre el mismo.

Por tanto, para la creación de política pública que implica este sector, es necesario identificar aspectos relevantes a lo interno del mismo y no como un todo, con el fin de que las decisiones que se puedan tomar sean lo más acertadas posibles y facilite a los agentes económicos la toma de decisiones. Para obtener dicha información, es necesario la elaboración de investigaciones propias del sector que ofrezcan un panorama más amplio de este.

Es por lo anterior, que al identificar la importancia de este sector en la productividad del país, y considerando la investigación realizada por Carlos Chaverri Morales del BCCR, sobre “Encadenamientos Productivos: una aplicación a partir de los datos de Matriz Insumo Producto”, donde concluye que los productos del sector terciario presentan altos encadenamientos hacia delante y bajos encadenamientos hacia atrás (p.24), permite dar paso a que en la presente investigación se realice un análisis de los encadenamientos productivos de las actividades económicas de este sector, con el fin no sólo de comprobar lo concluido por Chaverri, si no también, para conocer cuáles de estas actividades muestran un mayor encadenamiento productivo y potencian el crecimiento del sector para identificar así los posibles enfoques que se deben seguir para mejorar la productividad total de los factores, y tender a una producción cercana al PIB potencial y que en conjunto a estrategias de mejoramiento de la situación fiscal, el país pueda optimizar tanto sus índices macroeconómicos como sociales.

1.3 Hipótesis

Según lo que se ha mencionado hasta el momento sobre la modificación de la estructura productiva del país, en donde el sector servicios ha tenido mayor participación, y lo indicado principalmente en las investigaciones realizadas por Carlos Chaverri Morales del BCCR, sobre “Encadenamientos Productivos: una aplicación a partir de los datos de Matriz Insumo Producto” y por la CEPAL con los investigadores Montero R, et al, sobre “El potencial dinamizador del sector exportador costarricense: Encadenamientos productivos, valor agregado y empleo”, donde concluyen que los productos del sector terciario presentan

altos encadenamientos hacia delante y bajos encadenamientos hacia atrás. Para la presente investigación se plantea la siguiente hipótesis:

Probar por medio de un análisis de encadenamientos productivos del sector servicios para Costa Rica con la MIP-2017 del BCCR, que las actividades que en este se producen tienen encadenamientos productivos hacia delante.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Analizar los encadenamientos productivos del sector servicios en Costa Rica en base a la Matriz de Insumo-Producto de la Economía Total por Actividad Económica con periodo de referencia 2017, publicada en el año 2021 por el Banco Central de Costa Rica para determinar las actividades económicas que potencian el crecimiento de este sector.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Definir el sector servicios con base en la metodología internacional vigente.
- Mostrar la contribución de las actividades relacionadas al sector servicios en el país, para determinar su participación e importancia en la actividad económica.
- Determinar las actividades económicas del sector servicios que muestran un mayor encadenamiento productivo en el país.

1.5 Delimitación o Alcance

La presente investigación se basa en el análisis de los encadenamientos productivos de las actividades del sector servicios en Costa Rica, considerado por la importancia que este sector ha tomado con el pasar de los años en la estructura productiva del país. El instrumento principal para desarrollar la investigación es la Matriz Simétrica de Insumo-Producto de la Economía Total por Actividad Económica del BCCR al periodo 2017, publicada en el año 2021.

El alcance esperado no sólo se fundamenta en probar la hipótesis expuesta sino también mostrar cuáles de las actividades que se desempeñan en este sector son las que generan un

mayor encadenamiento productivo y si este es hacia atrás como hacia adelante, lo cual permite que se puedan tomar las decisiones de políticas públicas según sea el requerimiento del agente económico.

1.6 Limitaciones

Las limitaciones que se pueden enfrentar para el proceso de investigación, es la comparabilidad de los resultados obtenidos de la MIP-2011 utilizada por Chaverri en su investigación y los resultados que se puedan obtener de la presente investigación con la MIP-2017 , pues la primera es sobre los productos, mientras que la segunda corresponde por actividad económica, sin embargo, la hipótesis que se ha planteado se permite cumplir pues lo que se desea comprobar es el tipo de encadenamiento productivo del sector servicios a nivel país.

Capítulo II Marco Teórico

2.1 Sectorización de la economía

Como fue mencionado en los antecedentes las cuentas nacionales ofrecen información valiosa y que el indicador más importante corresponde al PIB, dada la importancia de este del mismo en las cuentas nacionales es necesario conocer su estructura productiva, para en clarificar todas aquellas actividades que promuevan el crecimiento económico y el empleo, información necesaria para la creación de política pública, por medio de estrategias para fortalecer la productividad total de los factores, generación de empleo y el uso de capital que mejore además los índices de desarrollo humano y las variables sociales del país.

A través de los años el mundo sufre un proceso de transformación económica, pasando de una economía rural que se dedicaba principalmente a la agricultura y el comercio a una economía más urbanizada basada en tecnología y procesos industriales, cambio que se vivió gracias a la Revolución Industrial que da sus inicios en la segunda mitad del siglo XVIII. De estos sectores productivos se obtienen bienes, que son tangibles, transables en los mercados y además tienen la capacidad de ser almacenados. Más adelante con el cambio tecnológico a nivel mundial, en donde los procesos de comunicación fueron creciendo se crean nuevos procesos productivos basados en el ofrecimiento de servicios, con las características principales de ser intangible y que no puede ser almacenado. Es por ello que Colin Clark y Jean Fourastié crean la hipótesis de los tres sectores, que actualmente se utiliza para determinar las estructuras productivas de cada país.

Por tanto, se establecen los tres tipos de sectores:

- *Sector Primario: Agrupa las actividades que implican la extracción y obtención de materias primas procedentes del medio natural (agricultura, ganadería, minería, silvicultura y pesca). Es propio de las zonas rurales.*
- *Sector Secundario: Incluye las actividades que suponen la transformación de las materias primas en productos elaborados, es decir, la industria y la construcción (por ejemplo, siderurgia, sector agroalimentario, etc. La producción de bienes de consumo en general). Se localiza principalmente en zonas urbanas.*

- *Sector Terciario: Finalmente, es un conjunto mal definido que incluye todas las actividades y prestación de servicios que no pertenecen a los otros dos sectores y que podrían considerarse como actividades de suministro de bienes inmateriales a las personas, a las colectividades o a las empresas (Orellana R, 2011, pp. 22,23).*

El sistema económico de cada país está determinado por las características específicas del mismo, incluso su sector más productivo puede variar según sus regiones, la productividad del suelo, la posición geográfica, el factor humano, entre otros. También es importante considerar que, la estructura productiva de cada uno de los países depende de los cambios principalmente tecnológicos y la capacidad de adaptarse a estos.

La estructura productiva de un país, si bien es cierto se ve reflejada principalmente en el denominado sector real de la economía, este no se puede identificar como el único sector importante, pues la estabilidad de un país incluye diferentes indicadores que le permiten a los agentes económicos la oportuna toma de decisiones pues todos están interrelacionados. Es por ello que en el siguiente apartado se realiza una explicación de la estabilidad macroeconómica.

2.2 Estabilidad Macroeconómica

Es importante mencionar que uno de los principales objetivos que un país debe cumplir en temas económicos para su oportuna operación es, la estabilidad macroeconómica que se puede entender como la situación de un país en la que no existen grandes variaciones en los valores o índices de las variables macroeconómicas. Esta estabilidad puede ser traducida tanto en la estabilidad interna del país como la estabilidad externa del mismo, la primera se relaciona directamente con variables como el sector real, el empleo, la inflación, la distribución de la riqueza y la situación fiscal del país. Mientras que, en la segunda se consideran la BP y la Posición de Inversión Internacional (PII).

2.2.1 Indicadores de estabilidad interna

- **Sector Real**

Uno de los indicadores más importantes en esta investigación, en cuanto temas de estabilidad interna se refiere corresponde al sector real, que se relaciona directamente con el PIB. El mismo generalmente se utiliza como unidad de medida de la moneda local, sin embargo, para la comparación internacional lo más oportuno es convertirlo en una moneda

universal como es el caso del dólar. La importancia de esta permite que la mayoría de las variables económicas sean expresadas en términos del PIB para un mejor análisis.

El PIB además se puede medir tanto en términos nominales como reales. Y se define el PIB nominal como aquel que mide el valor de mercado de la producción de bienes y servicios finales de un país a precios de mercado corriente y el PIB real mide el valor de la producción a precios de un año base (Larrín y Sachs 2002 p.43).

La función de producción que muestra el nivel de producción está dada por la función de Cobb-Douglas:

$$Y=AK^{\alpha}L^{1-\alpha}$$

En donde, Y es el nivel de producción, A representa la productividad total de los factores, K es el capital y L el trabajo, de manera que, un uso eficiente y un incremento en la productividad total de los factores puede contribuir con un aumento de la producción, esta puede darse en un corto plazo con atracción de inversión extranjera directa, o bien el aumento en el número de personas empleados con la disminución de la informalidad, y también por la participación de otros factores de producción como el fortalecimiento al sector educativo, reducir la dependencia externa hacia otros países, entre otros.

Un indicador importante para el análisis de la producción es el producto potencial o PIB potencial, definido como el nivel de producto que la economía puede lograr con el uso eficiente de todos los factores de producción (Larrín y Sachs,2002, p.74), por tanto, es el nivel más alto de producción, a partir del uso eficiente de los factores de producción disponibles que es congruente con un nivel de inflación no acelerado, es decir es, la capacidad de producción sostenible en el tiempo para un país que sin generar una inflación acelerada que promueva incertidumbre a los agentes económicos en la toma de decisiones.

Para su mayor análisis se aplica la fórmula que determina la brecha de producción, que muestra la diferencia que existe entre la producción real de la economía y la potencial o la esperada, para ello se utiliza la siguiente fórmula:

$$BP_t = \frac{Y_t - Y_t^*}{Y_t}$$

En donde BP_t representa la brecha de producción en el periodo t, Y_t el PIB en el periodo t y Y_t^* el PIB potencial para el periodo t.

Cuando la brecha es positiva, es que el país está produciendo a una cantidad mayor que el PIB potencial, esto se puede dar por un fuerte crecimiento de la demanda agregada, cuando el empleo está por encima del pleno empleo, la capacidad de la utilización es mayor a la esperada y hay una inflación acelerada.

Cuando la brecha es negativa, es que el país está produciendo a una cantidad menor al PIB potencial, es decir es necesario un mejor aprovechamiento de los factores de producción para lograr su crecimiento. Esta situación se puede presentar por, una baja inflación, una disminución de la demanda, un alto nivel de desempleo y una baja utilización de su capacidad productiva, además puede verse afectada por factores externos como la pandemia, inundaciones, reducción del crecimiento a nivel mundial entre otros.

Ahora bien, cuando el PIB potencial y el PIB real son iguales, se dice que se está trabajando a pleno empleo, con una inflación estable y con una utilización completa de su capacidad productiva.

En el año 2002, Larrín y Sachs, proponen que la producción de un país puede crecer en un periodo de tiempo o bien decrecer en otro, esto sucede por diferentes shocks tanto internos como externos, cuando hay una economía abierta, sin embargo, para los autores mencionados, estos tienen una relación directa con los cambios entre la oferta agregada y la demanda agregada (p.169).

La oferta agregada, se define como el monto total del producto que empresas y familias deciden ofrecer por un cierto conjunto de precios y salarios tanto en los productos internos como aquellos que vienen del extranjero (Larrín y Sachs.2002 p.172), su fórmula está dada por:

$$OA = PIB + M$$

En donde sus componentes son: el consumo, la inversión, el gasto de gobierno, las exportaciones y las importaciones de bienes y servicios, como se mencionó, un uso eficiente y un aumento en la productividad total de los factores puede contribuir en un incremento de la producción y por ende de la oferta agregada, ya que, como se muestra en el siguiente gráfico, si estamos en un punto de equilibrio (P1, Y1) y se implementan medidas o políticas que permiten mejorar la productividad de los factores, va a ver un desplazamiento de la oferta a AS2 y por tanto se va a incrementar la producción y se reduce el precio de (P2, Y2).

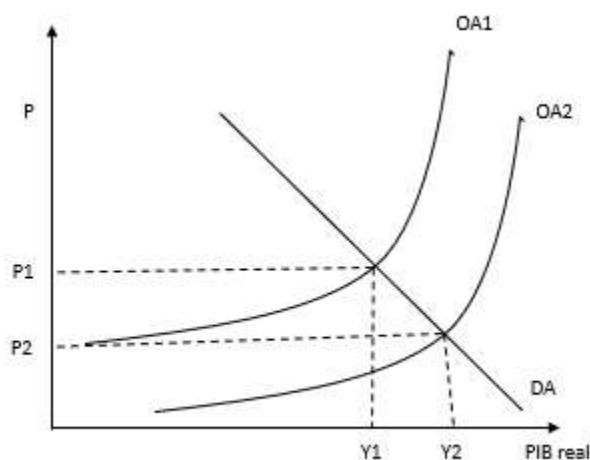


Figura1. Oferta Agregada

Fuente: Elaboración propia con información de Larrín y Sachs.2002

La demanda agregada, se define como una demanda interna que incluye la cantidad de bienes y servicios demandada por los residentes de un país para un nivel determinado de precios, agregando además la demanda externa dada por las exportaciones (Larrín y Sachs.2002 p.169), y está dada por la siguiente fórmula:

$$DA=C + I + G + X$$

En donde sus componentes son el consumo privado, la inversión, el gasto de gobierno y las exportaciones. Las variaciones de la demanda agregada en el corto plazo pueden estar dadas principalmente por el precio, considerando la mano invisible, los gustos y preferencias de los consumidores además de las Políticas Expansivas o Reductivas. Por ejemplo, en una política expansiva por una reducción de la tasa de interés, hace que se reduzca el interés de

las personas en el ahorro y por ende estimular el consumo, esto me provoca un desplazamiento de la curva de demanda a la derecha, pasando del punto (P1, Y1), al punto (P2, Y2) incrementando la producción y elevando los precios, como se muestra en el siguiente gráfico.

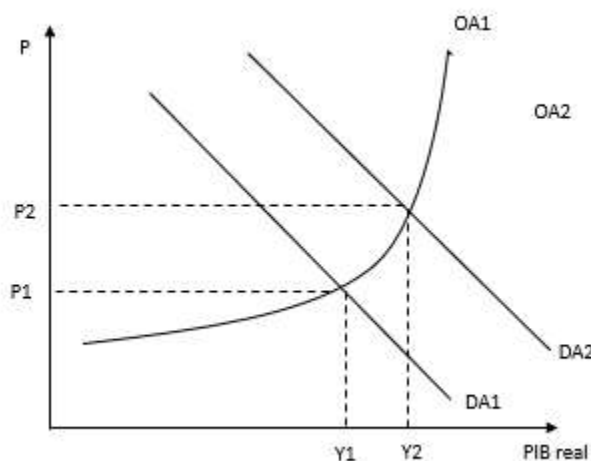


Figura 2. Demanda Agregada

Fuente: Elaboración propia con información de Larrín y Sachs.2002

Ahora bien dentro de todo este marco sobre el crecimiento es importante el análisis de la inflación, pues un objetivo primordial para cualquier economía es mantener los precios bajos, con el fin de que los agentes económicos no tengan incertidumbre para el consumo, de manera que esta no sea un obstáculo en la toma de decisiones pero que tampoco afecte a un sector, pues el aumento de la inflación afecta generalmente a las personas de ingresos más bajos, provocando que se tenga menos capacidad adquisitiva.

- Inflación

La inflación se conoce como “el cambio porcentual del nivel general de precios de la economía (Larrín y Sachs, 2002, p.9), la estabilidad de esta se puede lograr por medio de la aplicación de políticas monetarias y/o cambiarias. Se habla de dos tipos de inflación una por el lado de la demanda y la otra por el lado de la oferta. Es importante además considerar la teoría cuantitativa del dinero la cual se puede expresar con la siguiente ecuación:

$$MV = PY$$

Donde M es la cantidad de dinero de la sociedad, V es la velocidad de circulación del dinero, P es el nivel general de precios y Y es el ingreso o producto bruto en términos reales. Por medio de un arreglo estadístico se puede decir que:

$$P = M*V/Y$$

Donde se puede decir que el aumento general de precios depende en forma directa del aumento en la cantidad de dinero de la sociedad y de la velocidad de circulación y depende en forma inversa del ingreso nacional en términos reales. Sin embargo, es importante mencionar que no todo incremento de dinero puede llevar a inflación pues si se realiza una emisión de dinero y se está por encima del respaldo de bienes y servicios se puede ayudar al crecimiento económico en un periodo de corto plazo, no obstante, para un mediano y largo plazo se puede traducirse en inflación.

- Empleo

Generalmente esta variable se mide por términos de desempleo, es decir, la tasa de desempleo que se define como el número de personas que buscan activamente un trabajo sin encontrarlo como porcentaje de la fuerza laboral total (Larrín y Sachs.2002, p.8).

En esta variable, las autoridades de gobierno de un país tienen un papel fundamental para obtener o mantener la estabilidad macroeconómica. Pues el estado es quien tiene la función de generar las condiciones necesarias en un país para generar la confianza en el sector privado y genere fuentes de empleo ya sea para empresas nacionales como internacionales por medio de Inversión Extranjera Directa (IED), sin embargo, esto también está estrechamente relacionado con el capital humano, pues se debe de tener una fuerza laboral capacitada que permita cubrir la demanda laboral de las empresas posicionadas. Además, que un menor desempleo se ve traducido en menor pobreza y por ende un mejoramiento de los indicadores sociales.

Existen diferentes tipos de desempleo, que deben ser identificados por cada país, con el fin de implementar las políticas públicas que mejor se adapten.

1. Desempleo Cíclico: Se asocia directamente con la coyuntura que se enfrenta, es decir se reduce cuando hay un crecimiento de la economía, pero en caso de una recesión o decrecimiento de la producción el mismo se incrementa.
2. Desempleo Estacional: Está relacionado directamente con actividades específicas en cada región o país, como es por ejemplo las cosechas de un producto agrícola que generan empleo durante un periodo de tiempo.
3. Desempleo Estructural: Este generalmente se ve reflejado por un aumento (o se mantiene constante) durante un periodo de tiempo, generalmente ocurre cuando hay un desajuste entre la oferta y la demanda, pues se relaciona con el perfil profesional de los oferentes que no cumplen las expectativas de los demandantes. Este tipo de desempleo es el que requiere mayor atención, pues al mantenerse durante un periodo de tiempo puede aumentar los problemas sociales que se enfrentan.
4. Desempleo Friccional: Se relaciona directamente con todas aquellas personas con capacidad para laborar, pero lo realizan por decisión propia, ya sea para descansar estudiar, encontrar un puesto de trabajo mejor, entre otras.

- Finanzas Públicas

Las finanzas públicas de un país se relacionan directamente con su política fiscal, que consiste en las acciones destinadas a establecer los gastos e ingresos fiscales. En este contexto, la política fiscal es el conjunto de medidas adoptadas por un gobierno con el fin de definir el tamaño y la composición del presupuesto nacional (Torres, 2018, p.154). Los instrumentos que más se utilizan en este tipo de políticas son el gasto e ingresos del gobierno, el primero corresponde a todos aquellos gastos que realiza tanto corrientes como de capital y los ingresos corresponden en mayor medida a la recaudación de impuestos a los residentes de un país.

Existen dos enfoques que se aplican con los instrumentos mencionados, por un lado, está la política expansiva que se puede implementar por medio de una reducción de impuestos y un incremento del gasto, y por otro lado está la política restrictiva que se crea al aumentar

los impuestos y reducir el gasto del gobierno. Lo anterior se puede resumir en el siguiente cuadro:

Tabla 2. Enfoques de la política fiscal

Indicador	Criterio	Enfoque
Gastos/PIB	Aumento, disminución	Expansivo, contractivo
Ingresos fiscales/PIB	Aumento, disminución	Contractivo. expansivo

Fuente: Elaboración propia con información de Torres R, 2018, p.156.

De los principales indicadores para su análisis está el balance fiscal que se obtienen restándole los ingresos totales al gasto total, de ahí se puede determinar si el país tiene un déficit o un superávit fiscal. Y el balance primario que se obtiene al restarle el pago de intereses al balance fiscal, de esta se puede conocer la información de la deuda del país, si está es heredada y determinar así las acciones de cada gobierno.

La política fiscal tiene dos objetivos principales, el primero de ellos corresponde en el corto plazo a una política fiscal contra cíclica, es decir, si hay un crecimiento del PIB y este está por encima del potencial, se puede aplicar una política restrictiva, es decir reducir la capacidad adquisitiva de los ciudadanos para que el país crezca menos, pues como ya fue mencionado, un crecimiento por encima del potencial puede generar presiones inflacionarias. Por el contrario, si hay una recesión o un decrecimiento del PIB se puede aplicar una política fiscal expansiva, con el fin de acelerar el crecimiento que permita mayores fuentes de empleo y mayor capacidad adquisitiva de los pobladores de un país. Sin embargo, cuando se aplica este tipo de acciones contra cíclicas, deben ser corregidas en un corto plazo, ya que, pueden generar problemas fiscales importantes y contrarrestar su segundo objetivo.

Este segundo objetivo es, la estabilidad en el mediano y el largo plazo, precisamente con el fin de evitar que haya un desequilibrio fiscal, que requiera una intervención de financiamiento interno o externo, que eleva la deuda de un país y que puede verse afectada como una bola de nieve y que finalmente lleve a un problema de insostenibilidad de la deuda que es lo que se busca evitar, pues esto además deteriora el posicionamiento internacional para la atracción de inversión extranjera directa.

- **Distribución de la Riqueza**

La distribución de la riqueza es la forma proporción de como esta se divide entre los diferentes sectores de la economía de un país, la misma considera tanto variables microeconómicas como macroeconómicas, para que esta distribución se realice de la mejor manera, el estado es quién juega un papel fundamental, en la que alcanzar dicha equidad es necesaria la aplicación de políticas públicas. Las consecuencias de una alta concentración de ingreso para un sector, se traduce en que una parte de la población tenga menores oportunidades para adquirir bienes y servicios, lo cual genera ventaja para quienes, si tienen esas posibilidades, como es el tema de la educación la salud, entre otros.

2.2.2 Indicadores de estabilidad externa

- **Posición de Inversión Internacional (PII)**

Torres (2018), considera que este indicador “muestra los saldos de los activos y pasivos financieros que tiene una economía frente al exterior en un momento específico y ordenados a partir de la misma estructura que las correspondientes transacciones financieras de la Balanza de Pagos (BP)” (p.19), es decir, se muestra los activos, pasivos o el patrimonio que tiene una unidad económica con el resto del mundo para un momento en específico con esta se permite realizar un análisis para comprender la sostenibilidad y vulnerabilidad externa de cada país.

Para obtener la PII neta se debe de realizar una resta entre los activos financieros externos y los pasivos financieros externos, de esta vamos a obtener un resultado positivo o negativo. Si el mismo es negativo se dice que el país es deficitario, es decir, son deudores netos y requieren adquirir fuentes de financiamiento por medio de inversiones directas o en cartera. Mientras que, si el resultado es positivo, el país es superavitario, lo cual indica que tiene la capacidad para exportar ahorro por medio de inversiones hacia los países deudores, convirtiéndolos en países prestamistas netos (Torres, 2018, p.20).

- **Balanza de pagos (BP)**

Este indicador se define como un registro sistemático de las transacciones realizadas entre agentes económicos residentes de un país con el resto del mundo (Torres, 2018p.39), es decir, se muestra un resumen de todas las transacciones de los agentes económicos para un periodo determinado, por ejemplo, un trimestre o bien un año.

La información que aquí se presenta es importante para identificar si existen desequilibrios económicos que deben de ser corregidos y así facilitar la toma de decisiones sobre las políticas fiscales, monetarias o bien cambiarias que requiera aplicar el país. Además de que permite mostrar la posición del país respecto al sector externo, siendo información relevante para el sector empresarial, inversionistas, y demás agentes económicos.

La estructura de la BP corresponde a la cuenta corriente, la cuenta de capital, la cuenta financiera y los errores y omisiones.

Cuenta corriente (CC)

Es la cuenta donde se registra las transacciones entre residentes y no residentes que involucren la posesión o el uso de un bien, servicio, pago por la utilización de los factores (recursos) y las transacciones asociadas al ingreso secundario (Torres 2018, p.52).

Es decir, en esta cuenta se incluye cuatro componentes: la balanza de bienes que registra tanto las exportaciones como las importaciones de los bienes (productos tangibles), la balanza de servicios (BS), que al igual que la anterior registra tanto las exportaciones como las importaciones de servicios (actividad no tangible, que se consume en el mismo momento y no puede ser almacenada), la balanza de ingreso primario, registra todos los ingresos generados por unidades institucionales por la contribución del proceso productivo y por el suministro de activos financieros bajo la figura de renta, es decir, está relacionado con el uso de los factores de producción pertenecientes a no residentes. Y la balanza de ingreso secundario, que registran todas aquellas transacciones que se realizan unilateralmente entre los residentes y no residentes de un país. (Torres,2018 pp.51-85).

Por tanto, el resultado de la cuenta corriente está dada por la suma de los componentes mencionados anteriormente. Si el resultado es positivo, hay un superávit en la cuenta corriente lo cual implica que el país no tiene un mayor ahorro a la inversión, mientras que, si el resultado es deficitario, es necesario verificar la situación del sector externo, dado que implica una compensación al respecto. No obstante, un resultado positivo o negativo, no necesariamente se deben aplicar medidas correctivas, pues es necesario verificar si es una situación estructural o coyuntural, y basado en un análisis mayor tomar decisiones al respecto (Torres,2018 pp.52-54).

Cuenta de Capital (CK)

La cuenta de capital está asociada con la adquisición o la disposición de activos no financieros no producidos en el país y con transferencias de capital (Torres, 2018, p.86), estas transferencias de capital fortalecen el stock de activos, en algunos casos son donaciones de no residentes, como vehículos, infraestructura, condonaciones de deuda, entre otros.

Un indicador importante que se obtiene de la cuenta corriente y la cuenta de capital es el endeudamiento neto de la economía, el resultado de este endeudamiento neto se obtiene de la suma de la cuenta corriente y la cuenta de capital, si tiene un resultado negativo se dice que el país posee un endeudamiento neto, y por tanto es necesario verificar como se está cubriendo el mismo para identificar si se debe de aplicar medidas correctivas al respecto (Torres,2018 pp.88-89).

Por tanto, al tener un endeudamiento neto, es necesario verificar la manera en que el mismo se está financiando y por ello es que es importante la cuenta financiera.

Cuenta Financiera

Cuando se tiene un endeudamiento neto, los países deben de buscar el incremento de los flujos financieros para complementar el escaso ahorro doméstico, con el fin de diversificar la cartera de las inversiones de los no residentes, para que se puedan impulsar proyectos de inversión que permitan elevar el crecimiento y desarrollo económico (Torres,2018 pp.89).

Las principales categorías en esta cuenta es: la inversión directa corresponde a que un inversionista residente en una economía decide incursionar en el capital social de una organización con el fin de ejercer influencia, en este caso la que genera mayor importancia es la inversión directa que genere nuevos proyectos en el país, se considera una inversión de largo plazo, la inversión en cartera, se relaciona con la participación tanto de capital como de títulos valor, dicha inversión se considera de corto plazo. Finalmente, otro tipo de inversión, que corresponde a todas aquellas inversiones que no se pueden considerar en las mencionadas (Torres,2018 p.p.92-103).

Reservas Internacionales

Se considera como los activos externos disponibles de inmediato y bajo control de las autoridades monetarias para satisfacer las necesidades de financiamiento de la Balanza de Pagos, para intervenir en los mercados de divisas y para mantener la confianza de los agentes económicos residentes y no residentes, en la moneda nacional y el equilibrio macroeconómico del país (Torres, 2018, p.105).

Los principales indicadores para medir la suficiencia de las reservas para la oportuna operación de la autoridad monetaria, es:

1. La relación con el PIB, en este caso la comparación se debe de realizar al promedio de países con características similares.
2. La relación con las importaciones, para esta lo que se requiere es que las mismas cubran al menos tres meses de las importaciones del país.

Este indicador es de suma importancia, para preservar o robustecer la confianza de los agentes económicos nacionales y extranjeros para la atracción de inversión y para la capacidad de defender el tipo de cambio.

Errores y Omisiones

Para Torres (2018), los errores y omisiones “corresponde a operaciones entre residentes y no residentes que no se han registrado correctamente debido a la falta de información” (p.112).

Ahora bien, es necesario identificar si el país es un deudor o un prestamista neto, este se puede obtener sumando los saldos de la cuenta corriente y la cuenta de capital, si al aplicar esta fórmula se obtiene un resultado positivo, en otras palabras, superavitario, el país es un prestamista neto, es decir, tiene la capacidad de prestar a los demás países deudores para cubrir ese desbalance, ofreciendo pasivos financieros como la inversión directa o en cartera. Ahora bien, si el resultado es negativo, concluye que el país es un deudor neto, lo cual implica que debe buscar la manera de financiarlo, por medio de los países prestamistas.

En caso de que un país sea un deudor neto, es necesario identificar las condiciones bajo las cuales está financiando ese déficit, de ahí podemos obtener si el país tiene un desequilibrio de la Balanza de Pagos. Como se mencionaba las fuentes más comunes de

financiamiento son la inversión directa y la inversión en cartera. Cuando se habla de un país pequeño, la principal recomendación es que ese financiamiento se esté cubriendo por medio de inversión directa, pues este tipo de inversión permite dinamizar la economía, por medio de la creación de nuevos proyectos, que ofrezcan opciones de empleo, mejorar con ello los indicadores sociales, como la pobreza, se conoce como una inversión a largo plazo. Ahora bien, según las características de los países de primer mundo, dado sus capacidades de competitividad, producción y por ser más resistentes a shocks externos, es posible que se estén financiando en mayor medida por la inversión en cartera, es decir, inversión de corto plazo.

Por tanto, para conocer si existe un desequilibrio en la balanza de pagos, al saldo de la cuenta corriente se le resta los pasivos de inversión directa, si el resultado es positivo no existe tal desequilibrio, pero si el resultado es negativo estamos en presencia de un desequilibrio, para el cual se deben aplicar medidas por medio de política fiscal, monetaria, cambiaria o comercial, para enfrentarlo, sin embargo, como fue mencionado es importante considerar las características del país.

2.3 Sector Servicios

2.3.1 Generalidades del sector servicios

Considerando los tres sectores productivos de la economía que fueron mencionados anteriormente, a saber, primario, secundario y terciario, la presente investigación se enfoca en el análisis del último. La principal diferencia y quizá la más importante de este sector con los otros dos mencionados es que, el sector primario y secundario ofrecen a los consumidores bienes, es decir, un producto físico, tangible, el cual puede ser almacenado y vendido en diferentes momentos del tiempo según la caducidad del producto, por tanto, el bien puede ser demandado y/o comercializado en cualquier momento después de producido.

Por otro lado, el sector terciario no ofrece productos sino servicios, que son definidos en el año 2012 por el MECIS (Manual de Estadísticas del Comercio Internacional de los Servicios, 2010) como “el resultado de una actividad de producción que cambia las condiciones de las unidades que los consumen o facilita el intercambio de productos o activos financieros” (p.9), es por ello que considerando lo mencionado por el mismo autor se puede enumerar las principales características de los servicios:

1. Es un bien intangible
2. Su producción está directamente relacionada con la demanda del mismo; es decir se debe consumir en el momento que se demanda.
3. No son artículos diferenciados sobre los cuales se obtienen derechos de propiedad.
4. El registro del mismo coincide con la acción del servicio.
5. Existen un acuerdo previo entre ambas partes para la prestación del servicio, ya sea entre residentes o entre un residente y un no residente.

Para ejemplificar lo mencionado, se puede considerar un turista residente o no residente, que desea vacacionar en un hotel del país, por tanto, hace uso de las instalaciones por un monto específico. Aquí se puede determinar, que efectivamente está consumiendo el servicio en el momento en que se produce pues hace uso por ejemplo de la piscina, el restaurante, entre otros, y que el disfrute de cada uno de ellos no es un bien tangible, además existe un acuerdo previo entre el turista y los dueños del hotel para que pueda utilizar las instalaciones, y por lo tanto no puede adueñarse del mismo.

No obstante, existe una diferencia entre los servicios de transformación y los servicios de margen.

- *Los servicios de transformación son aquellos que involucran cambios a los consumidores que adquieren el servicio, ya sea cambios en la condición de consumo como una reparación, limpieza, entre otros. En la condición física de la persona, por ejemplo, un tratamiento quirúrgico o alojamiento en un hotel. Y en la condición mental de las personas en donde se presta enseñanza, información, asesoramiento entre otros. Todos estos cambios que se mencionan pueden ser permanentes o transitorios.*

Por ejemplo, los servicios médicos o educativos pueden dar lugar a cambios permanentes en la condición de los consumidores de los que pueden derivarse beneficios durante muchos años. Por su parte, la asistencia a un partido de fútbol es una experiencia de corta duración. Por lo general, se puede suponer que los cambios serán para mejorar, ya que los servicios se producen a petición del consumidor

- *Los servicios de margen se producen cuando una unidad institucional facilita el traspaso de la propiedad de bienes, productos que captan conocimientos, algunos servicios o activos financieros entre dos o más unidades institucionales. Por ejemplo, quienes más brindan información al respecto son las entidades financieras (MEICS, 2012, pp.9,10).*

2.3.2 El sector servicios en el comercio internacional

Como se mencionó en el apartado de antecedentes, los adelantos tecnológicos de las últimas décadas en temas de transporte, informática y telecomunicaciones han dado paso a nuevas formas en las que se prestan los servicios, no solamente se consume con residentes sino que la relación residentes y no residentes se ha visto fortalecida; es decir, el comercio de servicios, por ejemplo, el turismo dónde la facilidad que se ha obtenido para mostrar lugares turísticos, contratar hospedaje y el transporte ha permitido que este se haya mantenido creciente en los últimos años. Al igual que la prestación de servicios administrativos, de un país a otro, por lo que empresas conocidas como call centers se han posicionado en otros países para la atención de sus servicios a otro país.

Bajo este mismo tema del comercio de servicios, es importante considerar los determinantes que pueden afectar tanto las exportaciones como las importaciones de servicios. Las exportaciones de bienes y servicios están en función del ingreso del resto del mundo y del tipo de cambio real, ambos de manera positiva, de manera que un incremento del ingreso del resto del mundo va a incrementar la capacidad de los no residentes para adquirir los productos de otro país, lo que eleva las exportaciones de servicios. De la misma manera un incremento del tipo de cambio real, provoca que los servicios del país se abaraten respecto a las del resto de mundo lo que aumentan las exportaciones, esto se puede verificar como sigue:

$$XS = f(Y^*, TCR)$$

+ +

Donde,

XS: Exportaciones de servicios

Y*: Ingreso del resto del mundo

TCR: Tipo de Cambio Real.

De la misma manera los determinantes de las importaciones son el ingreso del país importador y el tipo de cambio real, el primero afecta de manera positiva, pues un incremento del ingreso del país importador provocaría un incremento en la capacidad de los residentes para consumir bienes de otro país, lo que implica un aumento de las importaciones de servicios, sin embargo un incremento del tipo de cambio real reduciría las importaciones, pues los productos en el país son más baratos que los del resto del mundo. Como se muestra en la siguiente ecuación.

$$MS = f(Y, TCR)$$

+ -

Estos determinantes son sumamente importantes para la consideración de los países en la aplicación de políticas económicas (Torres, 2018, p. 63). Es importante considerar que el saldo de la balanza de servicios está dado por la resta de las importaciones e importaciones como se muestra:

$$BS = XS - MS$$

Si de esta se obtienen un resultado negativo se está en un déficit de la balanza de servicios, situación que si no es compensada por la balanza de bienes puede llevar a endeudamiento neto del país, por el contrario, si se obtiene un resultado positivo, se está ante un superávit de la balanza de servicios, la cual puede mantener el superávit de la balanza de bienes o bien compensar total o parcialmente un déficit.

A partir de lo anterior es necesario que se realice un registro correcto de las actividades del sector servicios en las cuentas nacionales de un país. El mismo se realiza por medio de la BP que mide el sector externo, en la cuenta corriente que incluye tanto la cuenta bienes como la cuenta de servicios. Esta separación entre bienes y servicios se realiza tanto por la diferencia en las características de ambos como por la importancia que este último ha tomado en los últimos años.

En el año 2009, el MBP6 menciona las partidas bajo las cuales se propone deben de estar registrados los servicios en la BP, dicha información se indica a manera de resumen en el siguiente cuadro:

Tabla 3. Cuadro de la Balanza de Servicios según MBP6

Cuenta	Débito	Crédito
A. Servicios de manufactura sobre insumos físicos pertenecientes a otros		
A.1 Registro de compras conexas y ventas de bienes		
A.2 Registro de los movimientos de los bienes conexas		
A.3 Otros aspectos de la transformación		
B. Servicios de mantenimiento y reparaciones n.i.o.p.		
C. Transporte		
C.1 Servicios de pasajeros		
C.2 Servicios de fletes		
C.3 Otros servicios de transporte		
C.4 Servicios postales y de mensajería		
D. Viajes		
D.1 Viajes de negocios		
D.2 Viajes personales		
D.3 Otras cuestiones relacionadas con los viajes		
E. Construcción		
E.1 Construcción en el extranjero		
E.2 Construcción en la economía compiladora		
E.3 Edificios existentes		
F. Servicios de seguros y pensiones		
G. Servicios financieros		
G.1 Cargos explícitos		
G.2 Diferenciales entre las transacciones de compra y venta		
G.3 Gastos de gestión de los activos deducidos de los ingresos		
G.4 SIFMI		
H. Cargos por uso de la propiedad intelectual n.i.o.p.		
I. Servicios de telecomunicaciones, informática y de información		
I.1 Servicios de telecomunicaciones		

I.2 Servicios informáticos		
I.3 Servicios de información		
J. Otros servicios empresariales		
J.1 Servicios de investigación y desarrollo		
J.2 Servicios de consultoría profesional y en administración		
J.3 Servicios técnicos, relacionados con el comercio y otros servicios empresariales		
J.4 Servicios agrícolas, mineros y de tratamiento de residuos y descontaminación		
J.5 Arrendamiento operativo		
J.6 Servicios relacionados con el comercio		
J.7 Otros servicios empresariales		
K. Servicios personales, culturales y recreativos		
K.1 Servicios audiovisuales y conexos		
K.2 Otros servicios personales, culturales y recreativos		
L. Bienes y servicios del gobierno n.i.o.p.		
L.1 Bienes y servicios suministrados por enclaves del gobierno y organismos internacionales y suministrados a ellos		
L.2 Otros servicios suministrados por los gobiernos y recibidos por estos		
L.3 Bienes y servicios adquiridos por el personal empleado en enclaves y sus dependientes		
L.4 Licencias, permisos, etc. del gobierno		

Fuente: Elaboración propia con información de la MBP6 (2009) pp. 174-197.

Sin embargo, los asientos por servicios entre residentes y no residentes no sólo se registran en la cuenta corriente, sino que también en la cuenta de capital y financiera, todo esto depende del tipo de servicio que se está registrando, como lo ejemplifica Torres (2018) en la siguiente tabla:

Tabla 4. Asientos correspondientes a flujos de servicios

Los servicios son pagados en el momento del suministro	Cuenta financiera: billetes, monedas y depósitos
--	--

El pago de servicio no es efectuado en el momento del traspaso de la propiedad.	Cuenta financiera: crédito comercial
El pago del intangible se realiza desde la ocurrencia del traspaso de propiedad	Cuenta financiera: anticipos por importaciones y/o exportaciones
La cancelación de los servicios es materializada con bienes o la provisión de otros servicios (trueque)	Cuenta corriente: bienes y/o servicios
Los servicios son donados	Cuenta corriente o cuenta de capital: ingreso secundario (transferencias corrientes) y transferencias de capital.

Fuente: Elaboración propia con información tomada de Torres (2019) p.65.

Actualmente, dado que para muchos países el sector servicios ha crecido en los últimos años, tomando una mayor relevancia principalmente por los vínculos comerciales que existen entre los mismos, es de suma importancia que los registros estadísticos de este sector mencionados en el esquema, sean lo más claro posible, por lo que, se registran tanto por país de origen como por país de destino, y por medio del modo de suministros indicado por el Acuerdo General del Comercio de Servicios (AGCS):

- *Modo 1: Suministro transfronterizo: tiene lugar cuando un proveedor en el extranjero brinda un servicio a un consumidor en un territorio de residencia de dicho consumidor; esto implica que el demandante del servicio permanece en su país de residencia. Las transacciones que califican en esta modalidad son los transportes, servicios de seguros y pensiones, servicios financieros, servicios de telecomunicaciones y servicios de información y empresariales.*

Ejemplo: Un médico especialista residente en Panamá realiza un diagnóstico por Skype a un residente en El Salvador

- *Modo 2: Consumo en el extranjero: ocurre cuando el consumidor del servicio viaja a otra economía para hacer efectivo el servicio. Las actividades turísticas, los viajes*

al exterior para atención médica y capacitarse, constituyen actividades de esta modalidad de servicio.

Ejemplo: un residente de Guatemala viaja a Río de Janeiro, por motivos vacacionales visita los principales sitios de atracción y, además realiza un viaje a las cataratas del Iguazú en el estado brasileño de Paraná.

- *Modo 3: Presencia comercial: se presenta cuando el proveedor del servicio residente en la economía A establece una unidad institucional para atender a los consumidores residentes en otro país. Cabe indicar que la presencia comercial comprende tanto a las personas jurídicas en sentido jurídico estricto, como las oficinas de representación y las sucursales.*

Ejemplo, una empresa chilena de inversión directa establece una subsudaria en Costa Rica para la atención de servicios de centros de negocios y de llamadas. Una empresa de inversiones panameñas establece una sucursal para desarrollar proyectos de construcción de corta duración en Colombia.

- *Modo 4: Presencia de personas físicas: acontece cuando un particular residente de la economía A viaja temporalmente a la economía B para suplir un servicio comercial de diversa índole o niveles de competencia.*

Ejemplo: una persona física residente en México cruza la frontera y se interna en Estados Unidos de América de forma temporal para brindar servicios varios como informática, legales, fontanería, colecta de frutas, entre otros (Torres, 2018, p.67).

Lo anterior se puede ver reflejado en la siguiente figura, para una mayor ejemplificación de los modos de suministro.

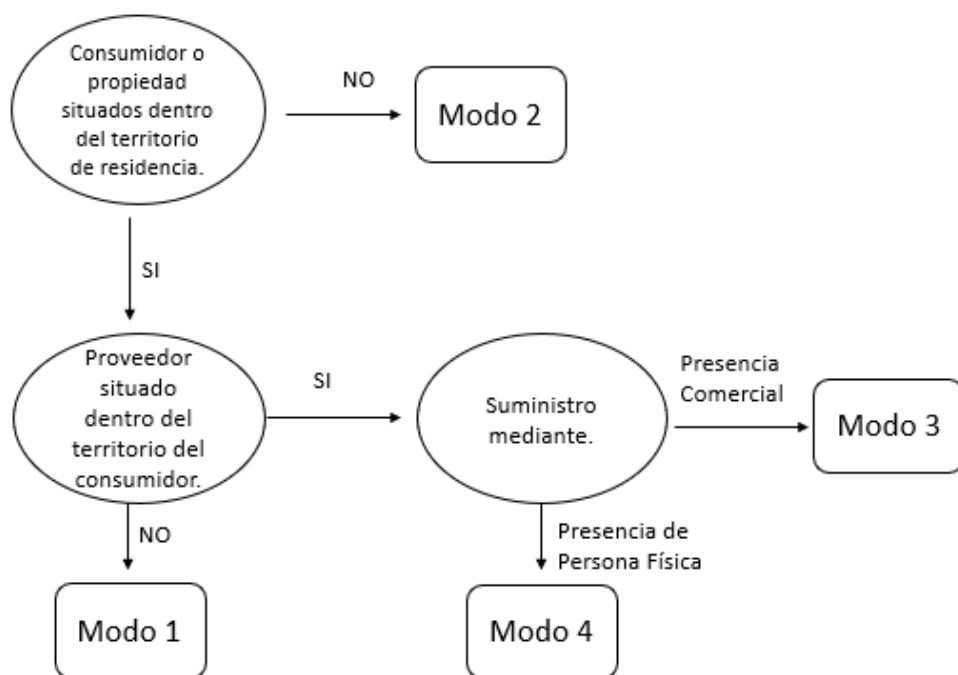


Figura 3. Modos de suministro

Fuente: Elaboración propia con información de MECIS.

De esta manera se puede resumir que, cuando el proveedor no está situado dentro del territorio del consumidor se aplica el modo 1, si el consumidor no está situado dentro de su territorio de residencia se aplica el modo 2, si el proveedor suministra mediante la presencia comercial se está en el modo 3, y finalmente si el suministro se hace por medio de una persona física es el modo de suministro 4.

Una vez definidos los tipos de modo de suministros, no existía una metodología oficial que permitiera mostrar las estadísticas comerciales de servicios, es por ello que la OMC, desarrolla un proyecto con el cuál buscaba mostrar la imagen general del comercio internacional de servicios, dicho proyecto fue conocido como Estadísticas de Comercio de Servicios por Modo de Suministro (TISMOS, por sus siglas en inglés).

En la siguiente tabla se muestra la clasificación propuesta en la metodología mencionada para cada una de las actividades de servicios que se determinaron en el proceso de investigación de la OMC.

Tabla 5. Metodología TISMOS. Clasificación de los componentes ampliados de la Balanza de Pagos de Servicios por modo de suministros.

Clasificación Ampliada de la Balanza de Pagos de Servicios	Modo 1	Modo 2	Modo 3	Modo 4
01 SOXSW Servicios (incluida la distribución de servicios)				
02 -- SOX Servicios comerciales				
03 --SA Servicios de manufactura sobre insumos físicos pertenecientes a otros	100			
04 --SB Mantenimiento y reparaciones n.i.o.p		90		10
05 --SC Transporte				
06 -- SC1 Transporte marítimo				
07 --SC11 Pasajeros	100			
08 --SC12 Flete	100			
09 -- SC13 Otros		100		
10 --SC2 Transporte aéreo				
11 --SC21 Pasajeros	100			
12 --SC22 Flete	100			
13 --SC23 Otros		100		
14 --SC3 Otras modalidades de transporte				
15 --SC31 Pasajeros	100			
16 --SC32 Flete	100			
17 --SC33 Otros				
18 --SC4 Servicios postales y de mensajería	100			
19 --SD Viajes				
-- SD1 Bienes		100		
-- SD2 Servicios de transporte local		100		
-- SD3 Servicios de hospedaje		100		
-- SD4 Servicios de suministro de alimentos		100		
-- SD5 Otros servicios		100		
20 -- SDA Viajes de negocios		100		
21 -- SDB Viajes personales		100		
22 --SDB1 Por motivos de salud		100		

23 --SDB2 Por motivos de educación		100		
24 --SDB3 Otros viajes personales		100		
25 --SE Construcción				
26 --SE1 Construcción en el extranjero			50	50
27 °--SE2 Construcción de la economía declarante			50	50
28 -- SF Servicios de seguros y pensiones	100			
29 -- SG Servicios financieros	100			
30 -- SH Cargos por el uso de la propiedad intelectual n.i.o.p	100			
31 -- SI Servicios de telecomunicaciones, informática e información				
32 --SI1 Servicios de telecomunicaciones	100			
33 --SI2 Servicios de computación	75			25
34 °--SI3 Servicios información	100			
35 --SJ Otros servicios empresariales				
36 --SJ1 Servicios de investigación y desarrollo	75			25
37 --SJ2 Servicios profesionales y de consultoría en administración de empresas				
38 --SJ21 Servicios jurídicos, contables, de gestión, consultoría y relaciones públicas	75			25
39 °-- SJ22 Servicios de publicidad, estudios de mercado y opinión pública	75			25
40 °--SJ3 Servicios técnicos relacionados con el comercio y otros servicios empresariales				
41 --SJ31 Servicios de arquitectura, ingeniería, ciencia y otras técnicas				
42 --SJ311 Servicios de arquitectura	75			25
43 --SJ312 Servicios de ingeniería	75			25
44 ° --SJ313 Servicios científicos y otros servicios técnicos	75			25
45 --SJ32 Servicios de tratamiento de residuos descontaminación, agricultura y minería		50		50
46 --SJ33 Servicios de arrendamiento operativo	100			
47 --SJ34 Servicios relacionados con el comercio	100			
48 °-- SJ35 Otros servicios empresariales n.i.o.p	75			25

49 °--SK Servicios personales, culturales y recreativos				
50 --SK1 Servicios audiovisuales y conexos	75			25
51 °--SK2 Otros servicios personales, culturales y recreativos				
52 --SK21 Servicios de salud	75			25
53 --SK22 Servicios de educación	75			25
54 --SK23 Servicios patrimoniales y recreativos	75			25
55 °--SK24 Otros servicios personales	75			25
56 °-----SW Distribución de servicios	100			

Fuente: Elaboración propia con información de la MECIS

A raíz de la publicación de esta metodología en el año 2019, diferentes países han considerado la necesidad de adoptarla para la división de las actividades en modo de suministros para un mayor control en sus asignaciones, es por ello que Costa Rica, ha adoptado esta medida y ha desarrollado además estadísticas al respecto.

2.3.3 Importancia del sector servicios

El sector terciario al igual que los demás sectores productivos es importante en las estadísticas macroeconómicas de un país, entre ellos el PIB, un aumento en este indicador no sólo demuestra una mayor capacidad productiva del país, sino que se ve reflejado en un mayor crecimiento económico, por medio de una reducción de empleo e incrementando el PIB per cápita, brindando mejores condiciones de vida a los agentes económicos que pueden gastar más en lugar de ahorrar, activando el proceso económico del país. Este aumento en el consumo implica un incremento en los ingresos el gobierno dado que hay un mayor pago de impuestos, los cuales pueden ser utilizados en gasto para mejorar las condiciones de vida de los habitantes de un país.

Este sector productivo, además de por sí sólo generar un impacto en el PIB por su producción, también contribuye a la prestación de servicios para el buen funcionamiento de los demás sectores como es la industria y la agricultura, por ejemplo, se puede mencionar el servicio de mecánica para el arreglo de maquinaria o bien la distribución de los bienes para su comercialización por medio del servicio de transporte, siendo además un complemento para el sector primario y secundario.

La apertura comercial a nivel mundial, ha fomentado el posicionamiento de empresas transnacionales que se establecen en otro país con la búsqueda de mano de obra acorde a sus necesidades, por ello los países en desarrollo principalmente, buscan establecer condiciones atractivas para que estas empresas se posicionen en su territorio, lo que se considera como IED. En los últimos años muchas empresas se han dedicado a la prestación de servicios de este tipo como es el caso de los call center, donde ofrecen la atención de servicio al cliente desde otro país.

Este incremento en la IED se ve reflejado además en la generación de empleo, esto permite ofrecer a los ciudadanos la posibilidad de emplearse, para obtener un ingreso que le permita cubrir sus necesidades, mejorando además los indicadores sociales del país como los niveles de pobreza, la delincuencia entre otros.

La comercialización internacional de servicios tiene un impacto importante en el sector externo del país, que se ve reflejado en las cuentas nacionales, en este caso en la BP, pues un país con un buen desempeño en las exportaciones del sector servicios, es decir un superávit en la cuenta de servicios, y un déficit en la cuenta de bienes, puede compensar total o parcialmente un déficit en cuenta corriente, lo cual reduce la posibilidad de ser deudor neto y la necesidad de buscar financiamiento. Sin embargo, como se mencionó en los párrafos anteriores, en caso de que el país sea deudor neto, el mismo puede ser financiado con la IED.

Para algunos países en desarrollo el sector servicios también muestra una participación importante en las PYMES, pues estas empresas en su mayoría ofrecen servicios a los ciudadanos por medio de hoteles, restaurantes entre otros, generando además empleo y contribuyendo al PIB del país.

También es importante mencionar, en la situación más reciente que enfrenta el mundo por la pandemia dado el COVID- 19, a pesar de que una parte de este sector fue sumamente afectada como lo fue el turismo por los cierres de fronteras y el confinamiento, hubo otra parte de este sector que se vio beneficiada, principalmente aquellas empresas que brindan servicios que no requieren de una atención presencial, como son los call center, prestación de servicios médicos entre otros. La situación mencionada además marcó una modificación importante en la manera en que algunas empresas desempeñaban sus labores, pues esta situación obligó en cierta medida que para continuar con el funcionamiento de la empresa a

que sus trabajadores realizaran el trabajo desde casa, que fue posible con los avances tecnológicos. Esta situación ha dado pie a que se implemente la oportunidad de emplearse inclusive desde otro país, por lo que muchos países como Costa Rica, han considerado la posibilidad de venderse al mundo como un país para realizar teletrabajo, lo cual puede incrementar aún más las exportaciones de este sector en el país.

2.3.4 Aportes del sector servicios en Costa Rica

Como se mencionó en este apartado, el sector servicios ha incrementado su participación en el PIB del país a través de los años, esto ha contribuido sin duda con la creación de fuentes de empleo. Entre 1950 y finales de los noventa, los servicios tenían el mayor nivel de productividad laboral medida como el valor agregado (PIB) a precios constantes, por trabajador, de todos los sectores. Este buen desempeño se explica por la alta participación de los servicios en el PIB (Arbache J et al, 2015, p. 21), lo cual se puede visualizar en el siguiente gráfico, que muestra la participación de los principales sectores de la economía en temas de empleo.

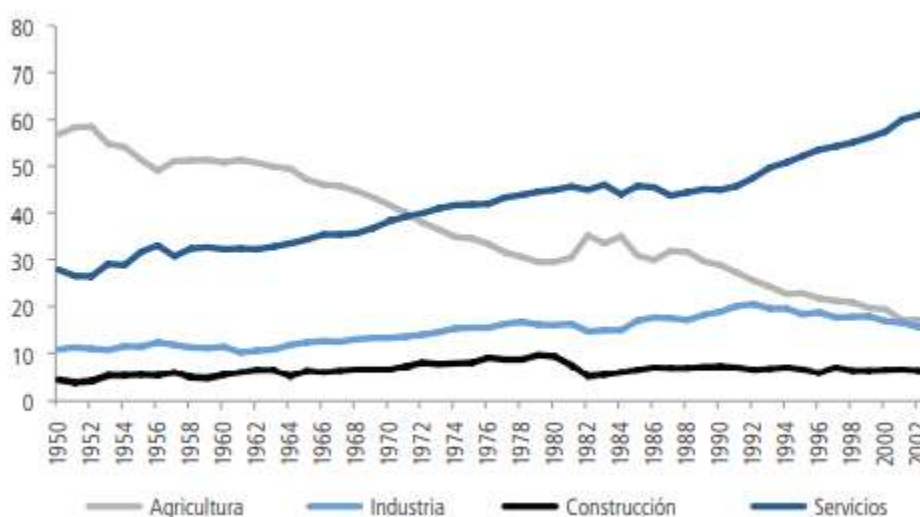


Figura 4. Costa Rica: participación de los cuatro principales sectores en el empleo 1950-2011

Fuente: Tomado de Arbache J, et al 2015 p (21)

Como se muestra en el gráfico anterior, la participación del sector servicios en temas de empleo ha mantenido una importante tendencia al alza, siendo a partir del año 1990 en dónde toma una mayor relevancia, mientras que el sector manufacturero y agrícola desde ese

mismo año disminuye su participación y el de construcción se mantiene relativamente constante.

Otro aporte importante del sector servicios en el país es su participación en las exportaciones del país, llegando en los últimos años como se observó en el primer gráfico a tener una mayor participación que el sector industrial y agrícola. Por lo que para el año 2011 Costa Rica se consolida como el país dónde los servicios representan la mayor proporción de las exportaciones tanto brutas como netas, como se puede observar en el siguiente gráfico.

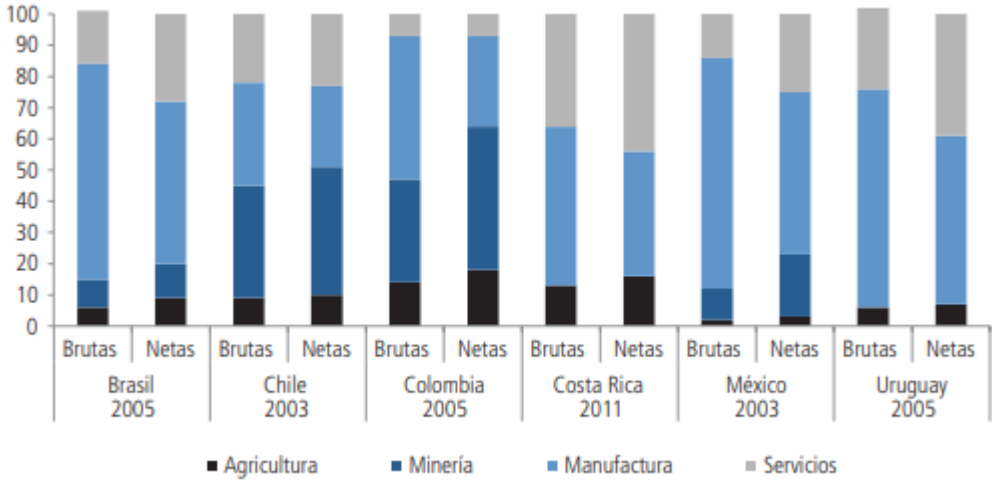


Figura 5. Composición sectorial de las exportaciones brutas y netas

Fuente: Tomado de Arbache J, et al 2015 p (21)

La relevancia del sector servicios también se puede ver reflejada en el sector externo del país, principalmente en la Balanza de Pagos, en donde a pesar de que la balanza de bienes y servicios ha sido deficitaria, la balanza de servicios se ha mantenido superavitaria desde el año 1991 según datos del Banco Central de Costa Rica (BCCR), sin embargo este superávit no compensa por completo el déficit de la balanza de bienes, no obstante, esto evita que la Balanza de la Cuenta Corriente del país sea aún más deficitaria y afecte por ende el endeudamiento neto del mismo.

Este sector presenta además relativa importancia en las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES), en el V Informe del Estado de la Situación Pyme 2016 del Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC), se indica que, la mayor parte de las PYMES se

concentran en el sector servicios con 43% en el año 2014 y para el año 2015 este sector fue el que más contribuyó al empleo PYME con un 38%, seguido por el comercio con un 33%. Se refleja, además, que se obtuvo una participación del sector servicios en las compras totales de la Administración Pública por un 54% (MEIC, p.13).

Es importante no dejar de lado el aporte que el sector servicios brinda para el desempeño de otros sectores por medio de servicios prestados a empresas, bancos privados y otros establecimientos financieros, al igual que los servicios inmobiliarios.

2.4 Matriz de Insumo Producto (MIP)

Como fue mencionado, se considera que el indicador base en una economía es el PIB, por tanto, es importante que se conozca cuál es la estructura productiva que compone este indicador, con el fin de en clarificar todas aquellas actividades que promuevan el crecimiento económico y el empleo, información necesaria para la creación de política pública, por medio de estrategias para fortalecer la productividad total de los factores, generación de empleo y el uso de capital que mejore además los índices de desarrollo humano y las variables sociales del país.

Es por lo anterior que se produce la necesidad de crear una herramienta que pueda identificar cuáles son las actividades productivas que se desarrollan en el país y que éstas puedan ser agrupadas en diferentes sectores de la economía y permita identificar las características de cada una de ellas, para formular estrategias cuando sea necesario enfrentar crisis económicas y mantener una estabilidad macroeconómica tanto interna como externa, que permita ofrecer a nivel mundial un panorama de confianza en cuanto a este tema se refiere.

El instrumento principal que permite lograr lo mencionado es la MIP, pues esta permite el análisis detallado del sistema productivo de un país, identificando las actividades económicas que en este se desempeñan para la producción de bienes y servicios, y permite además la elaboración de investigaciones que puedan mejorar la toma de decisiones.

La elaboración de una MIP, requiere un exhaustivo proceso de construcción considerando fuentes de información como los censos, encuestas de ingresos y gastos, y algunos indicadores de las cuentas nacionales de cada país. Además, es creado por algunos

países, a partir de la construcción de cuadros de oferta y utilización de los bienes y servicios. Dicho instrumento se elabora cada cierto periodo de tiempo, el mismo es determinado por cada uno de los países según su capacidad para generar estadísticas.

Dentro de las definiciones que se pueden mencionar sobre este instrumento es la de Schuschny (2005), quién indica que es “un conjunto integrado de matrices, que muestran el equilibrio entre la oferta y utilización de bienes y servicios (productos)” (p.7), pues por el lado de la oferta muestran el detalle del proceso productivo y por el lado de la utilización se reconoce en qué se utilizan estos productos elaborados.

Mientras que, Meneses K y Andar D (2016) indican que la MIP “establece la base de precios y fija la estructura productiva de un año base y a partir de esta se le da continuidad año a año a la contabilidad del PIB” (p.23), pues consideran que a pesar de que su elaboración no se realiza con continuidad, la primera funciona como una base en la estructura productiva y que a partir de ella se puede generar la contabilidad para la creación del PIB.

Finalmente, en la publicación del BCCR sobre MIP – 2011, expone que las Matrices de Insumo Producto constituyen una representación simplificada de la economía que proporciona un análisis detallado del proceso de producción y la utilización de los productos producidos e importados por el país, y del ingreso generado en dicha producción por las diversas actividades económicas para un periodo determinado (BCCR,2011), dejando en evidencia la importancia de esta herramienta en las cuentas nacionales del país.

Uno de los principales beneficios que brinda este instrumento es la generación de investigación en diferentes temas económicos de vital importancia para la toma de decisiones entre ellos se puede mencionar, análisis de encadenamientos productivos identificando si estos son hacia adelante o hacia atrás, el análisis de la generación de empleo conociendo cuales son las actividades que ofrecen mayor oportunidades de empleabilidad, además de la construcción del PIB por medio del método de ingreso, gasto y producción.

Se puede realizar análisis sectoriales identificando las actividades de cada uno de los sectores productivos del país. Es importante también, para analizar los cambios que ha sufrido el país a través de los años en temas de su estructura productiva, siendo información necesaria para adaptarse a los cambios no sólo del país sino a nivel mundial. Sobre el tema

mencionado del análisis de encadenamientos productivos, se puede obtener información valiosa al considerar actividades específicas del país como la ganadería, la agricultura, entre otras.

Para Chaverri (2016), con esta herramienta se puede “conocer el entramado productivo de la economía, así como, identificar mediante simulaciones los impactos que sufre la estructura económica como consecuencia de choques de oferta o de demanda y cómo los patrones de producción se alteran en virtud del grado de encadenamientos productivos que poseen” (p.6).

Dentro de las limitaciones que se pueden mencionar al respecto es que estos modelos están generalmente des temporalizados, principalmente por su difícil confección y porque es normal que no se brinden ajustes endógenos de las mismas. Asimismo, la comparabilidad entre ellas puede ser limitada por la cantidad de actividades que cada una posee, sin embargo, se puede crear análisis comparables manipulando su información.

De tal manera se puede resumir que el principal aporte de la MIP es, ser una herramienta fundamental para la investigación y análisis de datos que permita generar criterios, identificar problemas y por medio del análisis encontrar posibles soluciones por medio de políticas públicas que permitan obtener un mayor crecimiento económico del país y en conjunto se puedan mantener o mejorar los indicadores de estabilidad macroeconómica para cada país según sea el caso.

2.5 Encadenamientos productivos

Los encadenamientos o eslabonamientos productivos también son conocidos como el análisis de input-output, que permite determinar el impacto que tiene un sector con el resto de la economía. Este concepto ha sido explicado con el pasar de los años por diferentes economistas. Uno de los principales pioneros es Hirschman con su obra “La estrategia del desarrollo económico”, donde enfocaba su tesis sobre el desarrollo económico que posteriormente traduciría a su definición de encadenamientos productivos, en el primer término mencionaba que el desarrollo no se logra solamente si se encuentran las combinaciones óptimas para los recursos sino que es necesario incluir todos aquellos

productos ociosos o mal utilizados, por tanto, consideraba que, el concepto de encadenamiento productivos se relaciona directamente a la contribución que inmediata al producto y los estímulos que se ejercen en las decisiones sobre inversiones, considerando en ello una relación de las diferentes actividades económicas y los diferentes sectores (Mendez. A, Robles J., 2004, p.70).

En el 2016 Boundi F indica que para Hirschman, cuando hay un desequilibrio económico había dos mecanismos de inducción el primero es un efecto de encadenamiento hacia atrás o capacidad de arrastre y el segundo es el efecto de encadenamiento hacia adelante o capacidad de empuje (p.62), términos que explicarán más adelante.

Para el año de 1985 Leontief, realizaba una adaptación de la teoría del equilibrio general al estudio de la interdependencia cuantitativa que había sido desarrollada por los neoclásicos, en esta tesis se analizaba la interdependencia que existe entre aquellas actividades económicas que mantienen una relación recíproca entre sí, por medio de un análisis de flujos intersectoriales (Boundi F,2016, p. 57)

Otro exponente importante sobre esta teoría fue Rasmussen, quién, infirió el enfoque de la demanda de Leontief de los índices de poder de dispersión con la matriz inversa, pues considera que los incrementos de la demanda final de un bien o servicios de una industria se dispersa en otras industrias (Boundi F,2016, pp.62,63).

De todo lo anterior se puede decir que, la producción de un bien o servicio, no sólo está determinado por el proceso de producción para la elaboración final de mismo, sino que también hay una interdependencia entre los sectores productivos por medio de la oferta y la demanda de insumos. Por lo que, un aumento en la demanda total del bien o servicio elaborado se va a ver traducido en un incremento del proceso productivo de este y de los insumos del mismo con el fin de cubrir dicha demanda, generando un efecto circular de la economía, es decir; como lo indica Schuschny (2005), “cuando la demanda final de un bien aumenta, la producción total de dicho sector debe aumentar en una proporción mayor, ya que debe satisfacer el incremento de la demanda final y cubrir, simultáneamente, el aumento de las demandas intermedias”(p.35).

Sin embargo, se debe considerar que no todas las actividades productivas van a generar el mismo impacto entre los oferentes y demandantes de insumos, por tanto, la importancia propia del estudio de los encadenamientos productivos, es determinar la participación o significancia de una actividad con otra, y si el efecto de este se produce como el demandante o el oferente, es por ello que autores como Chenery y Watanabe proponen el cálculo de los efectos de encadenamientos hacia atrás y hacia adelante.

Estos autores se unen a los principales exponentes sobre el desarrollo de este tema, pues, consideran lo mencionado por Hirschman, y señalan la necesidad de elaboración de índices que puedan permitir identificar la relación existente entre los sectores productivos, por tanto, Mendez. A, Robles J. (2004) consideran, “que los índices ofrecen una mayor utilidad para indicar la interdependencia de los sectores y no un análisis específico de este” (p.70). Es decir; como lo menciona Schuschny (2005) “buscan cuantificar el impacto directo, de una rama sobre el resto de la economía, seleccionando aquellas actividades cuyos efectos eran superiores a la media” (p.36),

Para dicho cálculo Chenery y Watanabe consideran según Schuschny (2005), “la presencia de indicadores de gran magnitud, no es lo mismo que grandes impactos multiplicadores, ya que los impactos dependen tanto del valor de los multiplicadores, como de la magnitud de los estímulos externos, que originan el potencial efecto multiplicador” (p.36), llegando a la conclusión de que para un correcto análisis de los encadenamientos es necesario conocer no sólo el potencial sino que más importante el arrastre efectivo hacia la actividad económica y que el potencial de arrastre va a estar relacionado directamente con la demanda final de un producto, que como se mencionó un aumento de esta va a provocar un incremento en la producción de otros sectores.

Por tanto, Schuschny (2005), considera que, “cuando se realice un estudio de encadenamientos, es importante vincular dicha información, con la participación relativa de cada sector en el nivel de la actividad del sistema económico” (p. 36), esto se debe realizar según el tipo de encadenamiento que se está analizando ya sea hacia atrás o hacia adelante y que “la idea central de este tipo de enfoque, es que no todas las actividades económicas, tienen la misma capacidad de inducir impactos multiplicadores sobre otras”(p.35)

Es importante mencionar además que para implementar la metodología desarrollada por Chenery y Watanabe, requiere de manera previa la elaboración de una MIP.

2.5.1 Encadenamiento hacia atrás (DBL)

Este tipo de encadenamiento, está definido según Schuschny (2005), como “los encadenamientos que miden la capacidad de una actividad de provocar o arrastrar el desarrollo de otras, dado que utiliza insumos procedentes de estas” (p.36); es decir, todos aquellos productos no primarios requerirán necesariamente abastecerse de insumos para completar su proceso de producción y por ende cubrir la demanda total del mismo, por tanto se puede relacionar con una cadena hacia los proveedores como una relación insumo-demanda.

Este tipo de encadenamientos dependen de dos factores importantes:

- *Demanda: Considerando en este la elasticidad de la demanda derivada de insumos y factores, pues entre más elástica la demanda mayor va a ser el encadenamiento hacia atrás, ya que requiere mayores insumos para su producción y al contrario entre más inelástica sea menor va a ser el encadenamiento pues no se demandará mayores insumos.*
- *Relación con los factores tecnológicos y productivos: Para este caso el tamaño de la planta que se utiliza y el tipo de tecnología influye no sólo en el tiempo empleado para la producción del bien final sino de la producción del insumo, que finalmente debe de ser considerado para la elaboración del producto y cubrir la demanda de este (Revilla F, 2015, p.21).*

Aunado a lo anterior, en el 2011 De Miguel C, Pereira, indican que este tipo de encadenamientos tiene dos características principales, la primera de ellas es que mide la capacidad de un sector de arrastrar directamente a otros sectores ligados a él, por su demanda de bienes de consumo intermedio y estimulando a su vez la actividad de tales sectores y la segunda característica, es que este tipo de encadenamientos son directos en tanto se concentran en las relaciones entre sectores en una primera instancia, sin tener en cuenta las sucesivas rondas de compras intermedias (p.9)

Finalmente, para el presente trabajo como definición de DBL se considera la brindada por Chaverri (2016), dónde indica que, “miden la capacidad de un sector para impulsar directamente a otros relacionados con él por la demanda de bienes de consumo intermedio, luego de que un choque exógeno estimula la actividad de tales sectores (p.11).

Ahora bien, como fue mencionado, el cálculo de los encadenamientos productivos, requiere previamente la elaboración de una matriz insumo producto, una vez que esta se elabore, se puede realizar el método de medición de encadenamientos presentado por Chenery y Watanabe, y que también fue utilizado por Chaverri (2016) en su investigación y que por tanto será utilizado en esta investigación.

Según Schuschny (2005), los DBL “miden la capacidad de un sector de arrastrar directamente a otros ligados a él, por su demanda de bienes de consumo intermedio y, estimulando, a su vez, la actividad de tales sectores. Se puede calcular como la proporción de las compras intermedias de un sector, en relación a su producción efectiva”, de manera tal, que la podemos expresar de la siguiente manera:

$$DBL_j = \frac{\sum_{i=1}^n X_{ij}}{X_j} = \sum_{i=1}^n a_{ij}$$

Donde:

X_{ij} = Valor de producción que el sector j –ésimo compra al sector i –ésimo.

X_j = Valor de la producción del sector j –ésimo

Lo cual corresponde a la suma de la columna j de la MIP.

2.5.2 Encadenamientos productivos hacia la delante (DFL)

Este tipo de encadenamiento “se produce cuando una actividad ofrece determinado producto, que resulta ser el producto de otro sector, que a su vez opera como estímulo para un tercer sector, que es un insumo del primer sector en consideración” (Schuschny, 2005, p.36), es decir, corresponde al impacto que puede tener la elaboración de un bien sobre la

posibilidad de que un cliente lo pueda comprar y lo utilice como un insumo para la producción de otro bien o servicio.

Al igual que se mencionó en los DBL, considera que los DFL dependen de dos factores sumamente importantes:

- La similitud tecnológica entre la actividad extractiva y la de procesamiento: Bajo este punto considera dos situaciones importantes, en la primera se habla de que mientras mayor sea la similitud, mayor será el aprendizaje y más fuerte el impulso hacia delante; y por otro lado, mientras mayor sea la distancia tecnológica entre estas actividades, menores serán el aprendizaje y el impulso.
- El acercamiento de las relaciones entre empresas: Si las empresas se encuentran en diferentes puntos geográficos depende en gran medida de la eficiencia de los medios de transporte, los canales de distribución, los medios de comunicación, los sistemas de traslado de información y de la existencia física de vínculos entre los participantes, para que el encadenamiento hacia adelante se produzca de la manera correcta (Revilla F, 2015, p.21).

Aunado a lo anterior, se considera como la principal característica, que pueden medir la capacidad de un sector, como una primera ronda de ventas que puede dar paso a estimular a otros sectores al satisfacer su consumo intermedio; por lo que no necesariamente va a cubrir las demandas finales, sino que induce a que otros a utilizar sus productos como un insumo para que pueda ser utilizado en la generación de nuevas actividades productivas (De Miguel C, Pereira M, 2011, p.12).

Por lo tanto, para la presente investigación la definición que se utilizará para los DFL corresponde a la brindada por Chaverri (2016) donde indica que “miden la capacidad de un sector para estimular a otros, por su capacidad de oferta u otra forma de servir como insumo dentro de otros sectores. Ambos evalúan la magnitud de las transacciones entre industrias” (p.11)

Como fue mencionado en el apartado de DBL el método de medición de encadenamientos a utilizar en esta investigación es el presentado por Chenery y Watanabe, y que también fue utilizado por Chaverri (2016) en su investigación.

Según Schuschny (2005), los DFL, “miden la capacidad de un sector de estimular a otros, en virtud de tener su capacidad de oferta. Este indicador se mide como la fracción de sus ventas para consumo intermedio, sobre sus ventas totales” (p.36). Por tanto, se puede calcular por medio de la siguiente ecuación:

$$DFL_j = \frac{\sum_{j=1}^n X_{ij}}{X_i} = \sum_{j=1}^n a'_{ij}$$

Donde:

X_{ij} = Valor de producción que el sector j – ésimo compra al sector i – ésimo.

X_j = Valor de la producción del sector i – ésimo

2.5.3 Ordenamiento Sectorial

Como se menciona en Miller y Blair (2009) indican que, los índices de Chenery y Watanabe deben ser replanteados para realizar propiamente la comparación de encadenamientos productivos hacia atrás o hacia adelante, de manera que se deben de ponderar según el número de ramas de la producción (p.65) por lo que se puede considerar de la siguiente manera:

$$\frac{\sum_{i:1}^n DFL_i}{n} \quad y \quad \frac{\sum_{j:1}^n DBL_j}{n}$$

Una vez implementados los cálculos correspondientes de la MIP, se debe de realizar un ordenamiento sectorial de estos para identificar si se tiene DFL o DBL, en cada una de las actividades productivas. De manera tal, que cada uno de estos resultados obtenidos en las ecuaciones mencionadas en los apartados de encadenamientos productivos hacia adelante y

hacia atrás se deben de comparar con la producción total entre la cantidad de actividad, que está representada por las ecuaciones anteriores.

Y posteriormente ubicar cada actividad según la sectorización implementada por Chenery y Watanabe, la cual se basa en 4 grupos y se clasifican según se muestra en el siguiente cuadro:

Tabla 6. Ordenamiento Sectorial de los encadenamientos productivos.

	$DBL_j < \frac{\sum_{j:1}^n DBL_j}{n}$	$DBL_j \geq \frac{\sum_{j:1}^n DBL_j}{n}$
$DFL_j < \frac{\sum_{i:1}^n DFL_i}{n}$	No manufacturera / Destino Final	Manufacturera / Destino Final
$DFL_j \geq \frac{\sum_{i:1}^n DFL_i}{n}$	No manufacturera / Destino Intermedio	Manufacturera / Destino Intermedio

Fuente: Elaboración propia con información de Schuschny (2005) p.37.

El análisis correspondiente de la ubicación de cada una de las actividades se va a realizar como sigue:

- 1) *No manufactureras / Destino intermedio: son sectores que venden a otros, cantidades sustantivas de su producción, y por eso poseen altos encadenamientos hacia delante y bajos hacia atrás; corresponden a sectores de producción primaria intermedia.*
- 2) *Manufactureras / Destino intermedio: son sectores que compran cantidades sustantivas de insumos, y venden su producción a otros sectores. Por esta razón, poseen altos encadenamientos hacia atrás y adelante. Desde el punto de vista de la articulación interna de la malla productiva, son los sectores más interesantes, ya que son responsables propagar cualquier aumento de la demanda final.*
- 3) *Manufactureras / Destino final: Se trata de sectores que compran a otras cantidades sustantivas de insumos, pero que la mayor parte de su producción se dirige a la demanda final. Poseen altos encadenamientos hacia atrás y bajos hacia adelante.*

4) *No manufactureras / Destino final: No compran significativamente a los demás sectores, por eso son considerados producción primaria, ni les venden sus insumos. Su producción se dirige, primordialmente, a abastecer la demanda final. Son sectores de bajos encadenamientos directos tanto hacia atrás como adelante (Schuschny, 2005, p.37).*

Aunado al análisis mencionado es necesario tomar en consideración el efecto multiplicador de la oferta y la demanda con el fin de identificar cuáles son las actividades que más generan encadenamientos hacia atrás y hacia adelante según corresponda. Este análisis se realiza considerando dos conceptos: el efecto directo y el efecto indirecto, definido como:

- *Efecto directo: Mide la capacidad de una actividad de arrastrar directamente a otras ligadas a ella, por su demanda de bienes de consumo intermedio. Es decir, se concentran en las relaciones entre actividades en una primera instancia, sin tener en cuenta las sucesivas rondas de compras intermedias.*
- *Efecto indirecto: Mide la capacidad de una actividad productiva de arrastrar indirectamente a otras ligadas a ella, por su demanda de bienes de consumo intermedio. Miden por lo tanto los efectos adicionales que se producen sobre la demanda de insumos de otras actividades, luego de una primera vuelta de compras intermedias (Chaverri, 2016 (p.25).*

Por tanto, según Hernández (2012) para el cálculo del multiplicador de los encadenamientos totales hacia atrás se va a considerar de la siguiente manera:

$$BL_j = \sum_i b_{ij}$$

Mientras que el multiplicador de los encadenamientos totales hacia adelante se va a considerar como sigue:

$$FL_j = \sum_j b_{ij}$$

Por tanto, se puede resumir lo anteriormente mencionado que el multiplicador del producto va a estar determinado por la suma de la columna, mientras que, el multiplicador de la demanda será la suma de la fila de la matriz, estos se agrupan según los resultados obtenidos y se organizan de mayor a menor para obtener la información.

2.6 Beneficios de la MIP y estudios de encadenamientos productivos en Costa Rica

La MIP genera importantes beneficios en temas investigativos y Costa Rica no es la excepción, esta matriz se ha utilizado en importantes estudios tanto por instituciones nacionales como internacionales, para dotar al país de información para la oportuna toma de decisiones de los agentes económicos.

Como se mencionó en el apartado de los antecedentes hay diferentes investigaciones realizadas sobre la MIP -2011 y MIP-2012 que publicó el BCCR, en este apartado se amplía los principales objetivos y resultados, por lo que se incluye con el mismo formato.

- Programa Estado de la Nación – Estado de la Educación – Prospectiva del Empleo en Costa Rica a partir de la Matriz Insumo Producto, 2011.

Esta investigación fue realizada por Juan Rafael Vargas en el año 2015, como un informe del del Estado de la Educación con un convenio CONAPE-CONARE-PEN, la investigación se fundamenta en dar respuesta a la pregunta ¿En los próximos años es de esperar un mayor crecimiento del empleo en la economía?

Para dar respuesta esta interrogante se realiza una re clasificación de los 77 sectores de la matriz, para convertirla en una matriz de 35x35 para conocer las interrelaciones de actividades económicas, un efecto multiplicador de las distintas ramas y en base a esto una clasificación de actividades (Vargas, 2015, p.4).

Dentro de las principales conclusiones que se obtienen es que para el periodo 2014-2021, se esperaba un crecimiento en el empleo para la construcción de edificios, otras construcciones, ganado y aves de corral, comercio al por mayor y al por menor y Finanzas y seguros. Además, que las ocupaciones con calificación media era las que iban a crear un crecimiento mayor (Vargas, 2015, p.5).

- Programa Estado de la Nación - “Crecimiento económico, encadenamientos y empleo”

El Programa del Estado de la Nación, realizó una investigación sobre el “Crecimiento económico, encadenamientos y empleo” elaborado por Karla Meneses y Daniela Andar publicado en agosto de 2016, se realiza una comparación de las matrices insumo producto elaboradas y publicadas por el BCCR en 1991 y 2012 con el fin de determinar las modificaciones que ha sufrido el país durante ese lapso de tiempo, sin embargo hacen la aclaración de la limitación que existe al momento de compararlas, pues la clasificación de productos e industrias cambian entre ellas.

Entre los principales hallazgos que se obtuvieron, es el cambio en la estructura productiva que ha vivido Costa Rica, en los últimos 46 años, en donde los servicios han tomado relevancia obteniendo en el 2011 un 40% del PIB, cifra mayor al 28% reportado en el año de 1991, en el tema de la industria hay una reducción importante llegando a representar en el año 2012 el 6% del PIB mientras que la manufactura no representa un patrón constante, pero para el último año de ese estudio representó un 15% del PIB (p.23).

Esta mayor participación del sector servicios provocó que las actividades más importantes en los años ochenta y noventa para el país, redujeran su participación, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 7. Comparación de la participación en el crecimiento económico

Actividad Económica	Participación en el crecimiento económico (MIP -1991)	Participación en el crecimiento económico (MIP-2012)
Agro	8,8%	5,2%
Construcción	3,6%	2,7%
Industria	13,8%	2,1%

Fuente: Elaboración propia con datos del Programa Estado de la Nación

Se muestra que el sector industrial es el más afectado durante los 20 años de diferencia entre ambas matrices.

Siguiendo esta misma línea de la estructura productiva, Meneses K y Andar D (2016) mencionan la importancia que el sector servicios tiene a nivel país en los últimos años, pues indica que este sector ha logrado mantener tasas de crecimiento altas y estables incluso durante y después de la crisis inmobiliaria del 2008-2009. Menciona que la estructura interna del sector servicios está dividida en 32 ramas, y que nueve (inmobiliario, intermediación monetaria, apoyo a la empresa, servicios de comida, telecomunicaciones, servicios de información y programación, servicios domésticos, consultoría y alquiler) de ellas representan el 69,2% del valor agregado, sin embargo, indica que, las actividades que poseen más peso corresponden a los servicios empresariales, inmobiliarios y de finanzas y de seguros (pp. 23-24).

Sobre el tema de los encadenamientos productivos indican que la estructura productiva del país tiene baja capacidad de encadenamientos productivos principalmente de los que recibieron apoyo de las políticas públicas, pues Meneses K y Andar D (2016) indican que, "...el impulso de una oferta exportable con mayor contenido tecnológico y mayor diversificación muestra buenos resultados en materia de crecimiento económico y diversificación de una oferta exportable de alto valor agregado y generación de empleo con mejores condiciones laborales, sin embargo la dinámica productiva en su mayor parte se desarrolla de forma independiente y desvinculada de la estructura productiva interna del país" (p.33).

De lo anterior concluyen que, las actividades que se encuentran en el régimen definitivo tienen mayores encadenamientos productivos que los que se encuentran en el régimen especial. En los primeros el 60,7% de los productos tienen encadenamientos productivos, mientras que en el segundo es el 59,2%. Por tanto, indica que los productos que poseen un mayor potencial para los encadenamientos productivos que tienen capacidad de arrastre son el azúcar, otros servicios financieros y los que sirven de insumo son: los servicios de comercio, transporte de carga y los servicios de apoyo a la agricultura (p.34)

Finalmente, en términos de empleo, se concluye que el país continúa la tendencia decreciente en la capacidad de la economía de generar empleo. (p.37)

- BCCR- “Encadenamientos productivos en Costa Rica: una aplicación a partir de los datos de la Matriz Insumo Producto”

Una importante evaluación utilizando como base el instrumento de la MIP del año 2011, es la realizada por Carlos Chaverri Morales del BCCR con el título “Encadenamientos productivos en Costa Rica: una aplicación a partir de los datos de la Matriz Insumo Producto”, en el año 2016, el objetivo principal de la investigación fue “Examinar y analizar los encadenamientos productivos a partir de la información contenida en la MIP-2011 de la economía total por producto elaborada por el Banco Central de Costa Rica” (Chaverri, 2016 p.7), el enfoque principal es determinar aquellas actividades o productos económicos que generen un mayor impacto a la economía y que además sean impulsores en la actividad económica del país, para que los hacedores de políticas públicas tengan herramientas para la toma de decisiones.

De igual manera que en la investigación anterior, se habla sobre el cambio que ha presentado el país en la estructura productiva, en donde el sector servicios ha tomado relevancia mientras que el sector primario y secundario han reducido su participación en el crecimiento económico del país.

Dentro de los principales hallazgos que se obtiene de la investigación en cuestión es que principalmente los productos relacionados con las actividades manufactureras son los que tienen encadenamientos hacia atrás como es el caso de los productos cárnicos y lácteos, la madera, otros productos alimenticios, granos y harina molida entre otros. Además, se identifica que el sector servicios presenta bajos encadenamientos hacia atrás como es el caso de otros servicios y el comercio al por mayor y al detalle (Chaverri, 2016, p.18).

Por el contrario, cuando se habla de encadenamientos hacia adelante, los otros servicios, el comercio al por mayor y al detalle y las finanzas y seguros son los productos más importantes. En el siguiente cuadro se muestra por orden de importancia los productos que generan más encadenamientos productivos hacia atrás y hacia adelante por orden de importancia, según la investigación realizada por Chaverri.

Tabla 8. Productos con encadenamientos hacia adelante y hacia atrás

Productos con encadenamientos hacia atrás	Productos con encadenamientos hacia adelante
Productos cárnicos y productos lácteos	Otros servicios
Madera	Comercio al por mayor y al por menor
Otros productos alimenticios	Finanzas y seguros
Granos y harina molida	Electricidad y gas
Productos pesqueros	Transporte

Fuente: Elaboración propia con información de Carlos Chaverri Morales, BCCR.

Como se muestra efectivamente el sector terciario está más relacionado con los encadenamientos hacia adelante.

También sobre el sector servicios se menciona la importancia relativa de cada producto en la participación dentro del total de exportaciones en donde los otros servicios, otros productos alimenticios, cultivos alimentarios y máquinas de precisión representan el 52% del total de las exportaciones (Chaverri, 2016, pp.20-21).

En temas de empleo concluye además que, este mismo sector es el que representa mayor porcentaje de participación en el personal ocupado.

- Programa del Estado de la Nación - “Costa Rica: Prospectiva del empleo a partir de la Matriz Insumo Producto 2012”

El Investigador Juan Rafael Vargas del Programa de Estado de la Nación, realizó una investigación con el nombre “Costa Rica: Prospectiva del empleo a partir de la Matriz Insumo Producto 2012”, en el año 2016, utilizando la MIP -2012 del BCCR, donde se creó un de perspectiva del empleo en Costa Rica en el mediano plazo y comparar los resultados con los obtenidos en el documento anteriormente mencionado de Vargas (2015), una de las principales conclusiones de esta corresponde a que existe una fuerte

relación por parte de los sectores productivos con dos componentes de demanda final: el consumo y las exportaciones (Vargas, 2016).

Otra de las conclusiones mencionadas en el documento es que al realizar la comparación de los resultados de empleo de la MIP-2011 y MIP-2012, se genera una diferencia según la clasificación de sectores y esta situación afecta directamente a las políticas que se pueden implementar para promover el empleo (Vargas, 2016).

- CEPAL - El potencial dinamizador del sector exportador costarricense: Encadenamientos productivos, valor agregado y empleo.

La Matriz de Insumo Producto del BCCR publicada en el 2011 también fue utilizada por parte de la CEPAL en el año 2016 en una investigación bajo el título “El potencial dinamizador del sector exportador costarricense: Encadenamientos productivos, valor agregado y empleo”, este documento tiene como su principal objetivo “un análisis del potencial dinamizador de sector exportador de Costa Rica que muestra la capacidad de desarrollar encadenamientos productivos con los demás sectores de la economía” (Montero R, et al. 2016, p.7)

En esta investigación se determina que el sector secundario es el que incorpora más importaciones intermedias sobre el total de exportaciones con 17,1% superior al sector primario y terciario con 2,6% y 4% respectivamente, con la cual concluye que el sector secundario es más vulnerable a las condiciones externas (Montero R, et al. 2016, p.31).

Otro de los descubrimientos en esta investigación es que el sector terciario tiene una participación un poco menor en el valor doméstico incorporado al total de las exportaciones brutas, en comparación al sector secundario, de manera que, al incorporar una unidad de valor agregado domésticos en las exportaciones del sector terciario, este se genera dentro del mismo sector y no en los otros dos sectores de la economía, por tanto, concluyen que:

Aun cuando la participación de ambos sectores en la generación del valor agregado incorporado en las exportaciones totales es relativamente similar (con una ligera supremacía del sector terciario), son las exportaciones del sector secundario las que muestran una mayor capacidad dinamizadora de la economía costarricense a través

de sus mayores encadenamientos con el resto de los sectores económicos (Montero R, et al, 2016, p.32).

En cuanto al tema de empleo en el sector exportador Montero R, et al (2016), mencionan que se generó un 28,2% del total de los empleos en Costa Rica, de estos el sector terciario representa el 43,9% y en mayor medida los subsectores otros servicios con el 51,5% y el turismo con el 27,5%, demostrando la importancia de este sector en temas de empleo. Expresan que en el sector terciario se da una generación de empleos de calificación media, aunque también se incluye la participación del empleo de calificación alta y no calificado que representa el 11,5% en ambos casos (p.41).

En concordancia con lo anterior, se puede decir que, si se fomentan las exportaciones del sector de otros servicios se va a favorecer la creación de empleo calificado principalmente para los subsectores que en él pertenecen, mientras que el sector turismo favorece el empleo de calificación media y no calificado, implementándose en otros sectores de la economía (Montero R, et al, 2016, p.46).

Finalmente, parte de las conclusiones que brindan los autores es que uno de los principales esfuerzos en los que se debe centrar el país es fortalecer los encadenamientos productivos de la actividad exportadora para la generación de valor agregado doméstico y empleo. También propone proyectos de diseño e implementación de Políticas de Desarrollo de Ecosistemas Productivos con el fin de la inserción de Costa Rica en las cadenas globales de valor (Montero R, et al, 2016, pp.64,65).

Capítulo III. Marco Metodológico

3.1 Tipo de investigación

Para identificar el tipo de investigación bajo el cual se fundamenta el presente proyecto fue necesario revisar la literatura de uno de los principales expositores de este tema, en su libro “Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta”, Hernández Sampieri (2018), menciona las características principales de cada uno de los tipos de investigación.

Según Hernández Sampieri (2018), el enfoque cuantitativo, está definido como “un conjunto de procesos organizados de manera secuencial para comprobar ciertas suposiciones” (p.6), en cuanto al enfoque cualitativo menciona que, “el investigador comienza el proceso examinando los hechos en sí y revisando los estudios previos, ambas acciones de manera simultánea, a fin de generar una teoría que sea consistente con lo que está observando que ocurre” (p.7).

El análisis que se realizará requiere de la recolección de datos, y por medio de los arreglos estadísticos mencionados en el segundo capítulo, se van a obtener resultados numéricos los cuales requerirán además un proceso analítico para aprobar o rechazar la hipótesis planteada al inicio del documento.

Considerando lo anterior y lo que el mismo Hernández Sampieri cita en la sexta edición de su libro en el año 2014, al definir el enfoque cuantitativo como “la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p.4), se concluye que la presente investigación se va a desarrollar bajo este tipo de enfoque.

Ahora bien, el mismo autor al que se hace referencia en este apartado, identifica cuatro tipos de alcances para este enfoque investigativo: exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo. El alcance que se va a seguir es el de carácter descriptivo, caracterizado según Hernández Sampieri (2018) como:

- *Tiene como finalidad especificar propiedades y características de conceptos, fenómenos, variables o hechos en un contexto determinado.*

- *Definen y miden variables y las caracterizan, así como el fenómeno o planteamiento referido.*
- *Cuantifican y muestran con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, problema, suceso, comunidad, contexto o situación (p.105).*

La elección del mismo, corresponde a que, con los resultados obtenidos, se va a caracterizar el tipo de encadenamiento productivo que posea cada una de las actividades del sector servicios.

3.2 Fuentes de Información

El proceso de recopilar información y/o datos es sumamente importante al momento de desarrollar una investigación, pues de la confiabilidad de estos va a depender la validez de los resultados y conclusiones obtenidas. Para ello existen dos tipos de fuentes de información las primarias y secundarias. La primera de ellas se basa en toda aquella información que se obtiene de manera directa, mientras que, las secundarias corresponden a todas aquellas fuentes que permiten complementar lo mencionado por las primeras; por tanto, no son la fuente original de los hechos.

Para la presente investigación será necesario aplicar ambas fuentes informativas para obtener conclusiones robustas, que permitan ofrecer a los lectores importantes hallazgos que pueden ser utilizados en la toma de decisiones de los agentes económicos según sus necesidades.

Dentro de las fuentes de información primaria, se considerarán libros de texto relacionados directamente con temas a tratar en la investigación, informes por parte de instituciones internacionales sobre procesos reglamentarios y las bases de datos del BCCR, de donde se obtendrán los datos necesarios para realizar los arreglos estadísticos que permitan dar respuesta a la hipótesis.

Por su parte en las fuentes secundarias, se utilizarán páginas de internet, documento o publicaciones realizadas por diferentes economistas sobre el tema planteado en esta investigación.

3.3 Conceptos y definiciones

En el presente apartado se realizará una definición conceptual, instrumental y operativa sobre cada una de las variables que se van a tratar en la investigación.

Tabla 9. Variables de la Investigación

Objetivo Específico	Variable	Definición Conceptual	Definición Instrumental	Definición Operativa
1	Actividades del sector servicios	Es el resultado de una actividad de producción que cambia las condiciones de las unidades que los consumen o facilita el intercambio de productos o activos financieros.	Valores expresados en millones de dólares (USD)	Se obtiene de la base de datos del BCCR.
1	Modo de suministro del servicio de exportación.	Es el mecanismo de suministro de servicios entre residentes y no residentes de un país.	Modo de suministro 1,2,3 y 4.	Se obtiene de la base de datos del BCCR, el AGCS y TISMOS.
	PIB	El PIB nominal mide el valor de mercado de la producción de bienes y	$Y = C + I + G + X - M$	Se obtiene de la base de datos del BCCR.

2		servicios finales de un país a precios de mercado corriente y el PIB real mide el valor de la producción a precios de un año base.		
2	Participación de sector servicios en el PIB	Corresponde al peso que el sector servicios representa en el PIB.	$\frac{SS}{PIB}$	Se obtiene de la base de datos del BCCR.
2	Participación del sector servicios en el empleo.	Identifica la cantidad de personas ocupadas en el sector servicios respecto a todas las personas ocupadas.	$\frac{OSS}{TO}$	Se obtiene de la base de datos del BCCR.
2	Participación de las actividades económicas del sector servicios en el empleo.	Identifica la cantidad de personas ocupadas por actividad del sector servicio	$\frac{OASS}{OSS}$	Se obtiene de la base de datos del BCCR.

2	Exportaciones e Importaciones como porcentaje del PIB	Conocer cuál es el porcentaje que representan tanto las exportaciones como las importaciones en el PIB	$\frac{X}{PIB}$ y $\frac{M}{PIB}$	Se obtiene de la base de datos del BCCR.
2	Composición de las exportaciones de servicios	Se obtiene dividiendo cada una de las actividades económicas con el total de las exportaciones, para obtener el porcentaje de participación.	$\frac{Activ. Econ}{X}$	Se obtiene de la base de datos del BCCR.
2	Composición de las importaciones de servicios.	Se obtiene dividiendo cada una de las actividades económicas con el total de las importaciones, para obtener el porcentaje de participación.	$\frac{Activ. Econ}{M}$	Se obtiene de la base de datos del BCCR.
	Saldo en la Balanza de Servicios	En la balanza de servicios, se realiza el registra	$\frac{XS - MS}{PIB}$	Se obtiene de la base de datos del BCCR.

2		tanto de las exportaciones como las importaciones de servicios, y el saldo corresponde a la resta de estos componentes, y se divide para conocer porcentaje del PIB.		
2	Balanza Comercial	En la balanza comercial, se registran las exportaciones e importaciones tanto de bienes como de servicios, y el saldo corresponde a la resta de estos componentes y se dividen entre PIB para conocer su porcentaje.	$\frac{X - M}{PIB}$	Se obtiene de la base de datos del BCCR.

2	Saldo en cuenta corriente	Registra las transacciones entre residentes y no residentes que involucren la posesión o el uso de un bien, servicio, pago por la utilización de los factores (recursos) y las transacciones asociadas al ingreso secundario.	BC+IP+IS	Se obtiene de la base de datos del BCCR.
2	Endeudamiento neto	Es un indicador importante que se obtiene de la cuenta corriente y la cuenta de capital.	CC + CK	Se obtiene de la base de datos del BCCR.
2	Financiamiento del desequilibrio externo.	Esta comparación de indicadores buscar demostrar si el déficit de la cuenta corriente del país se está solventando con los pasivos de	$\frac{CC}{PIB} VRS \frac{P-ID}{PIB}$	Se obtiene de la base de datos del BCCR.

		inversión directa.		
2	Pasivos de Inversión Directa	Corresponden a la Inversión Directa que atrae el país, que permite el financiamiento del déficit de la cuenta corriente.	Pasivos de Inversión directa según sector económico.	Se obtiene de la base de datos del BCCR.
3	Encadenamientos Productivos hacia atrás	Los encadenamientos que miden la capacidad de una actividad de provocar o arrastrar el desarrollo de otras, dado que utiliza insumos procedentes de estas.	$\frac{\sum_{i=1}^n X_{ij}}{X_j}$	Se obtendrá realizando el cálculo correspondiente de la MIP-2017 publicada por el BCCR.
3	Encadenamientos productivos hacia adelante	Se produce cuando una actividad ofrece determinado producto, que resulta ser el producto de otro sector, que a su vez opera como	$\frac{\sum_{j=1}^n X_{ij}}{X_i}$	Se obtendrá realizando el cálculo correspondiente de la MIP-2017 publicada por el BCCR.

		estímulo para un tercer sector, que es un insumo del primer sector en consideración.		
3	Multiplicador de la demanda	Permite obtener las actividades económicas que poseen un mayor encadenamiento hacia atrás.	$\sum_i b_{ij}$	Se obtendrá realizando el cálculo correspondiente de la MIP-2017 publicada por el BCCR.
3	Multiplicador de la oferta	Permite obtener las actividades económicas que poseen un mayor encadenamiento hacia adelante.	$\sum_j b_{ij}$	Se obtendrá realizando el cálculo correspondiente de la MIP-2017 publicada por el BCCR.

Fuente: Elaboración propia.

3.4 Instrumentos de medición

Los instrumentos de medición, corresponde al material que se va a utilizar para cumplir los objetivos propuestos. En la presente investigación se va a utilizar tres tipos de instrumentos según cada objetivo específico planteado.

Para el primer objetivo como instrumento principal se utilizará el reglamento establecido en AGCS y la metodología TISMOS sobre el modo de suministros de las actividades económicas relacionadas con el sector servicios. En el segundo objetivo, como instrumento principal se utilizará los datos estadísticos que permitan mostrar la contribución del sector en cuestión al país.

Mientras que, para cumplir el último objetivo específico, se va a utilizar como instrumento la Matriz Simétrica de Insumo-Producto de la Economía Total por Actividad Económica del BCCR del año 2017, publicada en el año 2021.

3.5 Tratamiento de Información

Para el desarrollo de la investigación, será necesario en primera instancia la recopilación de información, la cual se le dará un tratamiento específico según el objetivo a cumplir.

En el primer objetivo la información se obtendrá desde la página web del BCCR, donde se identificarán las actividades económicas del sector servicios en el país, posteriormente cada una será ordenada según la categoría de modo de suministro, considerando como ya fue mencionado el reglamento establecido por AGCS.

Para el segundo objetivo será necesario recopilar los datos estadísticos del sector servicios, publicados en el BCCR, se realizará el análisis correspondiente sobre la contribución del sector terciario en el país, la información se mostrará en tablas o gráficos según sea requerido por la variable. Todos los arreglos estadísticos necesarios y los gráficos o tablas serán elaboradas por medio del programa Excel.

Finalmente, para cumplir el tercer objetivo, se obtendrá la información de la MIP - 2012 publicada por el BCCR, en ella se eliminarán todas aquellas actividades que no correspondan al sector servicios. Una vez reducida dicha matriz, se realizarán los cálculos estadísticos para determinar si la actividad representa encadenamientos productivos hacia adelante o hacia atrás, para ello como fue mencionado se utilizará las siguientes fórmulas:

$$DBL_j = \frac{\sum_{i=1}^n X_{ij}}{X_j} \quad \text{y} \quad DFL_j = \frac{\sum_{j=1}^n X_{ij}}{X_i}$$

Para lograr los resultados planteados, los datos de las ecuaciones anteriores serán comparados con las siguientes fórmulas:

$$\frac{\sum_{i:1}^n DFL_i}{n} \quad \text{y} \quad \frac{\sum_{j:1}^n DBL_j}{n}$$

Además, se aplicará el método del efecto multiplicador, con el fin de conocer, cuál de las actividades contribuye más al sector servicios según su encadenamiento productivo, aplicando lo siguiente:

$$FL_j = \sum_j b_{ij} \text{ y } BL_j = \sum_i b_{ij}$$

Para completar todos los cálculos mencionados, así como los gráficos necesarios para su facilidad de análisis se utilizará el programa de Excel.

Por tanto, según lo descrito se obtendrá toda la información necesaria para brindar conclusiones precisas y de valor agregado no sólo para otras investigaciones sino también para dar pie a nuevos temas de análisis.

Capítulo IV Análisis de Resultados

4.1 Definición del sector servicios según la metodología internacional

A lo largo de este documento, se ha evidenciado la importancia que el sector servicios ha tomado en los últimos años, causado principalmente por los avances tecnológicos. Esta situación ha generado la necesidad de crear diferentes manuales internacionales, para la generación de estadísticas que muestren la realidad del sector en cada uno de los países.

Resumiendo lo mencionado en el apartado del Marco Teórico, la definición de este sector está considerada por lo que se indica en MECIS (2012), como “el resultado de una actividad de producción que cambia las condiciones de las unidades que los consumen o facilita el intercambio de productos o activos financieros” (p.9), recordando además que un servicio posee la característica principal de ser intangible y de consumirse en el momento que se demanda.

Por su parte los acuerdos internacionales para la generación de estadísticas esta dado por: el AGCS que divide las actividades económicas de servicios en cuatro modos de suministros y TISMOS que representa la clasificación de los componentes ampliados de la Balanza de Pagos de Servicios por modo de suministros.

Es importante mencionar que Costa Rica por medio del BCCR, ha adoptado esta metodología internacional para la generación de estadísticas sobre este sector productivo que se ha convertido en el más importantes del país.

Por tanto, para un mayor aprovechamiento de la teoría mencionada en el apartado correspondiente sobre este tema, es necesario mostrar como el BCCR ha aplicado dicha metodología, no sólo por medio de la agrupación de los modos de suministros, sino también las estadísticas que se han obtenido al respecto. Aspectos que se desarrollaran en los siguientes.

4.1.1 Clasificación del sector servicios en Costa Rica

El BCCR para realizar esta clasificación del sector servicios por modo de suministro, utiliza los principales componentes del TISMOS (2010), estas actividades corresponden a las que se desempeñan propiamente en el país, por tanto, para la categorización de la misma se va a considerar las actividades económicas de exportaciones del sector servicios en Costa Rica, las cuales se pueden encontrar en la tabla del anexo 1, y se utilizará además la misma nomenclatura para una mayor facilidad de análisis.

Las actividades que corresponden al modo de suministro 1, son todas aquellas en las que un servicio se brinda desde un país a otro país, en MEICS (2010) se indica que “se asemeja al comercio de bienes en el que el producto cruza fronteras y el consumidor y el proveedor permanecen en sus respectivos territorios” (p.126), por lo que en Costa Rica se consideran: el transporte, los servicios de seguros y pensiones, servicios financieros, cargos por el uso de propiedad intelectual y los servicios de telecomunicaciones, informática e información, otros servicios empresariales y los servicios personales, culturales y recreativos. En la siguiente tabla se muestran de manera ampliada lo que corresponde a este tipo de suministro.

Es importante mencionar que, este es el que representa una mayor participación por cantidad de actividades que se incluyen en él.

Tabla.10 Actividades del sector servicios para el modo de suministro 1.

Actividad económica
A.b.3 Transporte
Transporte marítimo
Transporte aéreo
Otras modalidades de transporte
Servicios postales y de mensajería
A.b.6 Servicios de seguros y pensiones
A.b.7 Servicios financieros
A.b.8 Cargos por el uso de la propiedad intelectual n.i.o.p
A.b.9 Servicios de telecomunicaciones, informática e información

Servicios de telecomunicaciones
Servicios informáticos
Servicios de información
A.b.10 Otros servicios empresariales
A.b.11 Servicios personales, culturales y recreativos

Fuente: Elaboración propia con información del BCCR

Por su parte el segundo modo de suministro, corresponde al consumo que se realiza en el extranjero, es decir, el servicio se brinda en el territorio del proveedor, MEICS (2010) indica que “o bien el consumidor o bien su propiedad están en el exterior”(p.127), por tanto para Costa Rica las actividades que se incluyen en este, corresponde al servicio de manufactura sobre insumos físicos pertenecientes a otros, mantenimiento y reparaciones, viajes y bienes y servicios de gobierno, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla.11 Actividades del sector servicios para el modo de suministro 2.

Actividad Económica
A.b.1 Servicios de manufactura sobre insumos físicos pertenecientes a otros
A.b.2 Mantenimientos y reparaciones n.i.o.p
A.b.4 Viajes
De negocios
Personales
A.b.12 Bienes y servicios del gobierno n.i.o.p

Fuente: Elaboración propia con información del BCCR

En el modo de suministro 3, ocurre generalmente según MEICS (2010) cuando, “el servicio lo suministra un proveedor de servicios de un miembro mediante una presencia comercial en el territorio de cualquier otro miembro” (p.127), este tipo de suministro corresponde generalmente a la presencia comercial en un mercado en el exterior para lograr un mayor contacto con los consumidores, principalmente se conoce por medio del tema de

sucursales u oficinas de representación. Estos casos también pueden relacionarse con la Inversión Extranjera Directa.

Bajo este modo de suministro como se muestra en la siguiente tabla la actividad económica que se considera es la construcción. Es importante mencionar que en este caso se está realizando el análisis con los servicios de exportación, de manera que, Costa Rica dado que es un país pequeño, tomador de precios e históricamente ha sido un deudor neto en la BP, no ha experimentado exportaciones de este tipo hacia otros países.

Tabla.12 Actividades del sector servicios para el modo de suministro 3.

Actividad Económica
A.b.5 Construcción

Fuente: Elaboración propia con información del BCCR

En el último modo de suministro se requiere presencia de personas físicas, esto sucede según MEICS (2010) cuando “un particular se encuentra temporalmente en el territorio de una economía distinta a la suya para prestar un servicio comercial” (pp.127-128). Para ello en Costa Rica se registran actividades de mantenimiento y reparación, construcción, servicios de telecomunicaciones, informática e información, otros servicios empresariales y servicios personales, culturales y recreativos, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla.13 Actividades del sector servicios para el modo de suministro 4.

Actividad Económica
A.b.2 Mantenimientos y reparaciones n.i.o.p
A.b.5 Construcción
A.b.9 Servicios de telecomunicaciones, informática e información
Servicios Informáticos
A.b.10 Otros servicios empresariales
A.b.11 Servicios personales, culturales y recreativos

Fuente: Elaboración propia con información del BCCR

Es importante considerar que algunas de las actividades se repiten en el modo de suministro, esto sucede porque efectivamente la exportación de servicios se puede dar de maneras distintas, clasificándose según la forma en que se desempeñe la actividad.

Esta clasificación del modo de suministros para Costa Rica, permite no sólo mostrar los esfuerzos del país por medio del BCCR para ofrecer a los agentes económicos estadísticas fidedignas y actualizadas bajo los estándares internacionales, sino que también ofrecen herramientas para los procesos investigativos, y que por medio de arreglos estadísticos se pueda conocer la importancia de este sector en el país, que con el pasar de los años se ha fortalecido y que con la situación de confinamiento por el COVID-19 fue más relevante, principalmente por las diferentes afectaciones ya sean positivas y negativas según el modo de suministro.

4.1.2 Análisis del sector servicios de Costa Rica según modo de suministro

Según lo expuesto, Costa Rica realiza la clasificación de los modos por suministro, con las actividades de las exportaciones del país. De manera que, para realizar un análisis sobre estos, se va a considerar la clasificación efectuada por actividad económica que le corresponde a cada uno de ellos.

La siguiente figura, muestra un panorama completo sobre esta clasificación, en donde se realiza la comparación de los cuatro modos de suministro. De la misma se puede concluir que, para Costa Rica son de vital importancia tanto el modo de suministro transfronterizo como el modo de suministro 2 de consumo en el extranjero. Se evidencia que el segundo, fue el de mayor importancia desde el año 2010 hasta el 2017 principalmente por la participación que el sector turismo tiene en el país, sin embargo, a partir del año 2015 se ha reducido la diferencia existente entre ambos y a partir del año 2018 el modo de suministro transfronterizo fue el de mayor importancia, y ha mantenido una tendencia al alza. Sin embargo, es importante considerar que, a pesar de que en el año 2019 el modo de suministro 1 fuese mayor que el 2, el segundo creció respecto al año anterior a una tasa del 6%, lo cual implica que aún continúa creciendo de manera importante.

Se puede determinar con los datos preliminares del 2020 brindados por el BCCR el efecto de la pandemia en los diferentes modos de suministro, por un lado la caída tan importante que se refleja en el modo de suministro 2, dado por el cierre de fronteras que mantuvo el país desde abril hasta agosto de ese año, provocando que el ingreso de turistas fuese prácticamente nulo durante ese periodo, además la apertura se realizó de manera paulatina y todavía se vive la incertidumbre de la situación. Por otro lado, el modo de suministro 1, se mantiene con una pequeña reducción, fortaleciendo su crecimiento y mostrando la importancia que este tipo de actividades tienen en el país.

Por su parte el modo de suministro 4, que involucra presencia de persona física, es el tercero en importancia, y como se muestra en la gráfica ha mantenido un crecimiento con una reducción en el 2018, pero que se ha recuperado nuevamente en el 2019 y se mantiene para el 2020, demostrando también su capacidad de respuesta ante la pandemia. Mientras que, el modo de suministro 3, no representa importancia para Costa Rica, pues no se registra ninguna participación en las exportaciones.

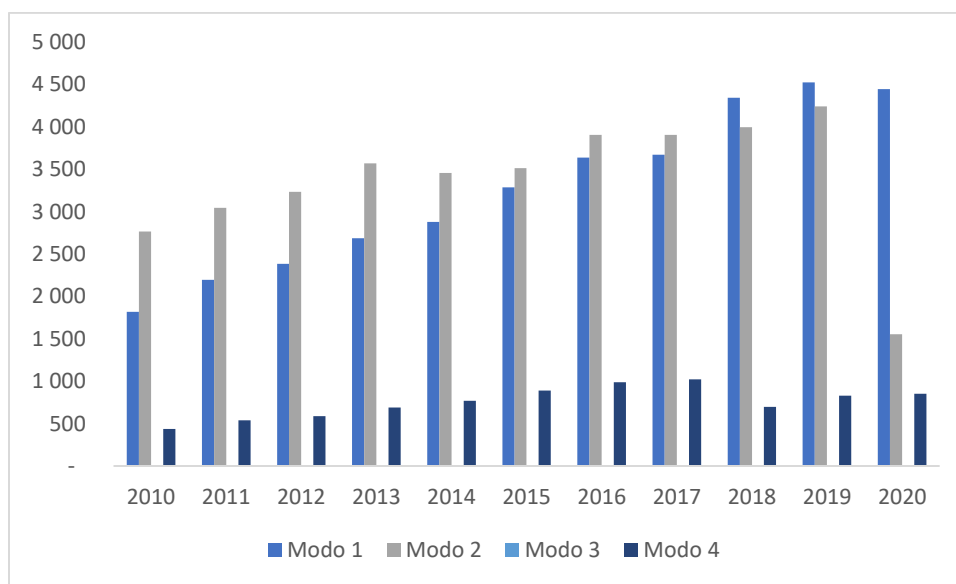


Figura 6. Exportaciones por modo de suministro 2010-2019 (USD Millones)

Fuente: Elaboración propia con datos del BCCR.

Para un análisis más completo sobre este tema, es importante mostrar la participación que estos modos de suministro representan en el PIB, lo cual se puede observar en la siguiente gráfica.

A pesar de la leve tendencia creciente que muestra el modo 2 en la gráfica anterior en USD millones, como porcentaje del PIB se ha reducido en 0.7 p.p del 2010 al año 2019 alcanzando para ese año un 6.6% del PIB y siendo su punto más alto el año 2010. El modo de suministro 1, como fue mencionado mantiene una tendencia al alza pasando de un 4.8% del PIB en el 2010 a un 7,2% al 2020, entre la línea gris y celeste que representan los dos modos mencionados se muestra que la diferencia entre ambos se reduce conforme pasan los años y que para el año 2018 el modo de suministro 1 supera el modo de suministro 2.

De la misma manera se presenta, como en el año 2020 el modo de suministro de consumo en el extranjero, cae de manera estrepitosa pasando de un 6.6% en el año 2019 a un 2.5% en el año 2020 y que se espera una lenta recuperación para los próximos dos años. Por su parte el modo de suministro 1, considerando que incluye todas aquellas actividades económicas que no representan movilización física, principalmente en temas empresariales tomó más relevancia, pues las empresas se vieron obligados a implementar este tipo de actividades para su supervivencia durante la situación que hasta el momento se vive con mucha incertidumbre a nivel mundial

Por su parte el modo 4 tuvo un incremento de 0.2 p.p como porcentaje del PIB durante los últimos 10 años, adicional como ya fue indicado el modo 3 no tiene participación al respecto.

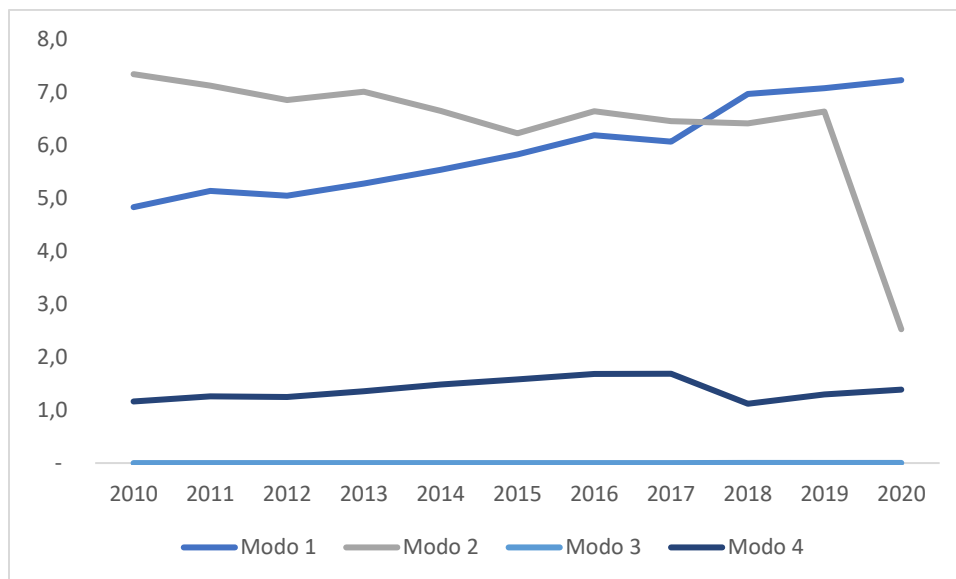


Figura 7. Exportaciones por modo de suministro 2010-2019 (% PIB)

Fuente: Elaboración propia con datos del BCCR.

En las siguientes figuras se muestra las actividades económicas que participan en cada uno de ellos, según la distribución presentada al inicio de este apartado.

Para el modo de suministro 1, a saber, suministro transfronterizo, la actividad con mayor participación es otros servicios empresariales, que muestran una clara tendencia al alza y que es la actividad que mayor ha tomado relevancia en los últimos años, considerando los avances tecnológicos desarrollos, y además se muestra que para el año 2020 no sufrió una reducción, principalmente por la necesidad en la que se convirtió este tipo de actividades para las empresas.

El segundo rubro en importancia es los servicios de telecomunicaciones, informática e información, la misma ha mantenido también una tendencia al alza y representa para el año 2020 un 23.74% del total, año en el que alcanzó su punto más alto, consolidando su importancia a nivel del país, aún en una situación difícil.

Por su parte el tercero en importancia es el transporte, dividido en marítimo, aéreo, otras modalidades de transporte y servicios postales y de mensajería, siendo el de mayor importancia el transporte aéreo, se puede observar que mantenía una pequeña volatilidad, sin

embargo, para el año 2020, este cae pasando de un 11% de participación en el año 2019 a un 6.4% en el año 2020.

Finalmente, se agrupan las demás actividades, entre ellas los servicios financieros, los servicios personales, culturales y recreativos, los cargos por el uso de la propiedad intelectual y los servicios de seguros y pensiones que juntos no tienen una representación importante.

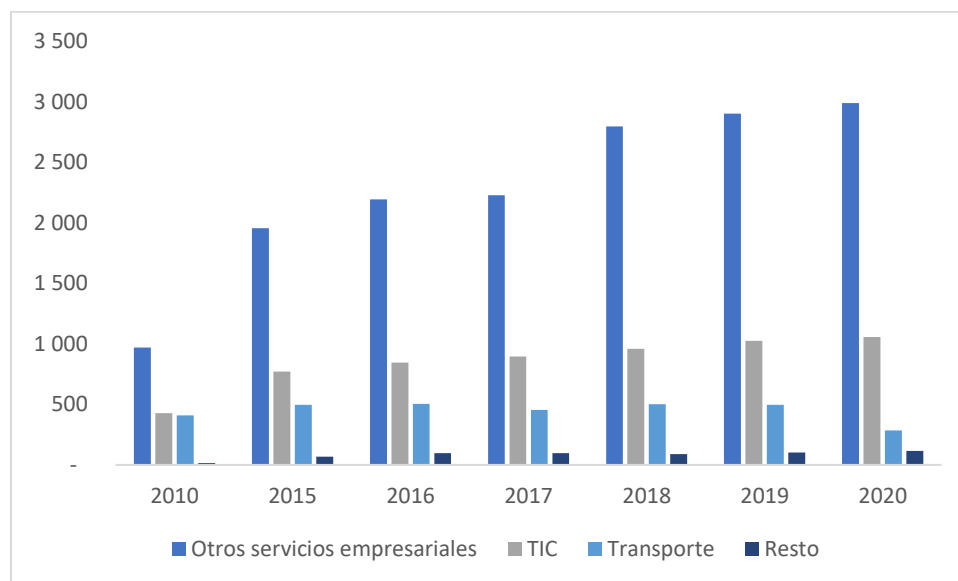


Figura 8. Actividades económicas del modo 1 (USD Millones)

Fuente Elaboración propia con datos del BCCR.

Por su parte en el modo de suministro 2, el rubro de viajes es el más importante, ha mantenido una tendencia al alza desde el año 2010 al 2019, por la gran cantidad de turistas que visitan el país, este rubro se divide tanto en los viajes de negocio como los viajes personales, siendo el segundo el de mayor importancia. Efectivamente, como se espera es una de las actividades más afectadas durante la pandemia, por el cierre de fronteras, pasando de 4.008 USD millones en el año 2019 a 1347 USD millones en el 2020, es decir, una caída del 66.37%.

El segundo rubro es los servicios de transformación, sin embargo, han restado importancia a través de los años pasando del 16.47% del total en el año 2010 a un 6.97% en el año 2020. El tercero en importancia es el mantenimiento en reparaciones, que han

mantenido una tendencia al alza, más no ha logrado obtener una participación importante en este modo de suministro y los bienes y servicios del gobierno son los de menor importancia.

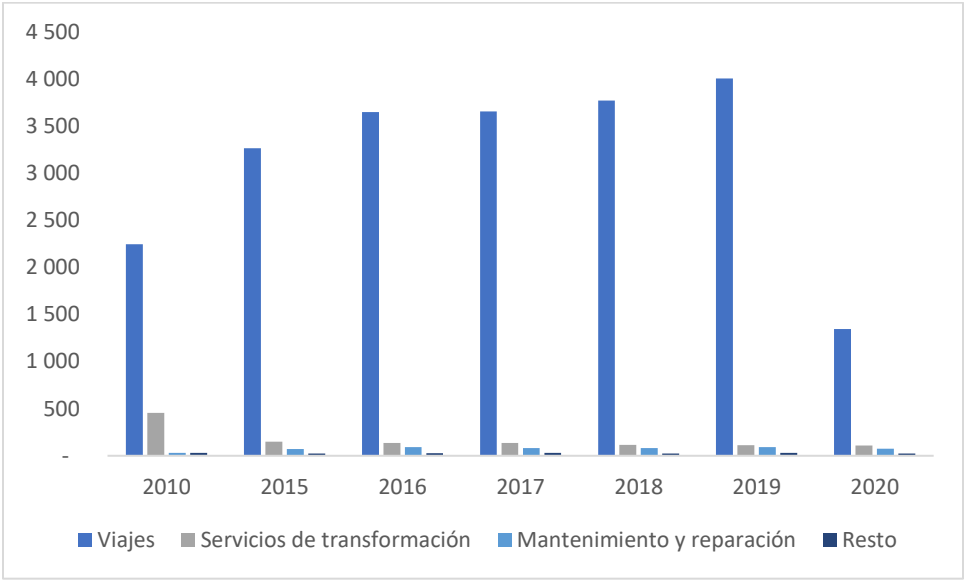


Figura 9. Actividades económicas del modo 2 (USD Millones)

Fuente Elaboración propia con datos del BCCR.

Para el modo 3, se incluye la construcción como actividad económica y se puede mencionar que en el año 2018 inicio su actividad y obtuvo un 1 USD millones y para el año 2019 pasó a 2 USD millones, sin embargo, no tiene una participación importante en las exportaciones del país.

Relacionado al modo 4, la actividad de mayor participación es el de otros servicios empresariales, específicamente el rubro que se incluye en este aspecto es el de servicios informáticos, que mantuvo una tendencia al alza del 2015 al 2017, cae para el año 2018 pero continúa recuperándose e incluso para el año 2020 tuvo un crecimiento principalmente por su tipo de trabajo. En este mismo modo de suministro, el segundo rubro en importancia es la informática e información, que ha mantenido una tendencia al alza, pasando de un 25.41% del total en el año 2010 a un 60.75% en el año 2020, manteniendo su importancia aún en este último año que se ha tornado complicado a nivel mundial. Finalmente, el mantenimiento y reparaciones, los servicios personales, culturales y recreativos y construcción no tienen una importancia relativa en este modo de suministro.

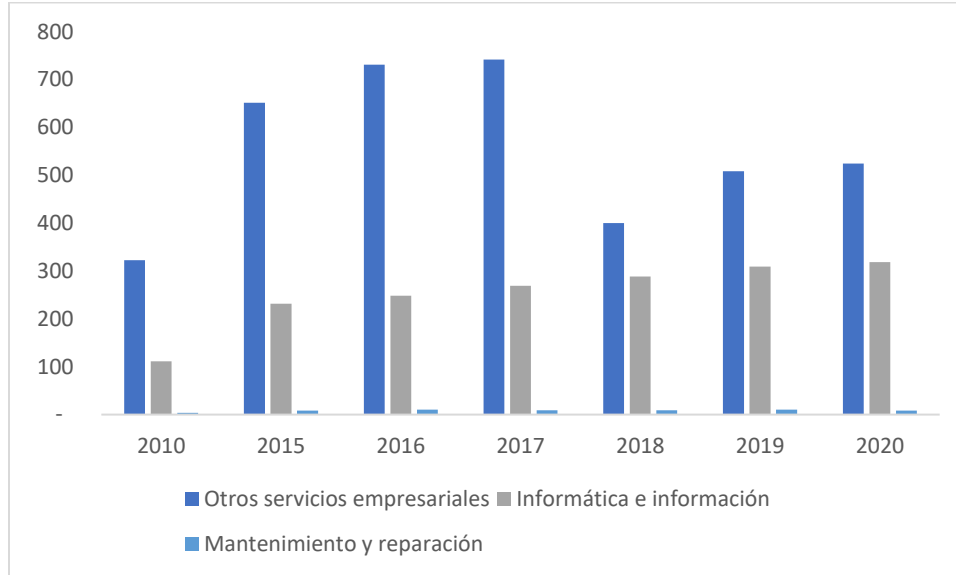


Figura 10. Actividades económicas del modo 4 (USD Millones)

Fuente Elaboración propia con datos del BCCR.

Por tanto, se puede considerar la importancia que tienen tanto el modo de suministro 1 y 2 en el país, principalmente el tema del turismo, que genera un importante ingreso de divisas y que además contribuye con la activación económica, tanto en los empleos formales como en los informales. Además, se debe de mencionar la relevancia de todos aquellos servicios que no requieren un contacto físico y que a través de los años ha crecido su participación en las exportaciones del país.

Sobre este mismo tema cabe resaltar, que los otros servicios empresariales y los servicios TIC, han mantenido las exportaciones durante el último año, contribuyendo en parte a evitar un desbalance más fuerte en la Balanza de Servicios de la BP ocasionada por la reducción de exportaciones en viajes.

Este esfuerzo desarrollado por el BCCR para la generación de las estadísticas por modo de suministro, le permite al país obtener información clave para la toma de decisiones, ya sea para la creación de campañas para visitar Costa Rica, dirigir la atracción de inversión directa, la capacitación del recurso humano, entre otras, facilitando y reorientando al país en aquellas

actividades que pueden ser más productivas, contribuyendo al sector real del mismo, generando empleo y mejorando los indicadores sociales.

4.2 Evolución del sector servicios en Costa Rica

Costa Rica se caracteriza por ser una economía pequeña, tomadora de precios y con una alta apertura comercial, esto genera que los problemas externos influyan en su economía por medio de los diferentes canales: real, expectativas y financiero, lo que hace necesario la aplicación de políticas económicas con el fin de evitar que las situaciones internacionales puedan afectar de manera negativa los indicadores económicos de la economía.

En términos comerciales el país se ha caracterizado en los últimos años de establecer relaciones con sus socios comerciales por medio de los Tratados de Libre Comercio no sólo para ampliar los mercados para los productos costarricenses a nivel internacional sino también para adquirir productos e insumos necesarios para la elaboración de productos finales. El tema de la apertura comercial en Costa Rica está directamente relacionado con el sector servicios, pues, como fue mencionado ha tomado relevancia en los últimos años, implicando que BCCR realice esfuerzos para la creación de estadísticas considerando la metodología internacional propuesta sobre este tema, para la oportuna toma de decisiones.

Es por ello que, en el presente apartado se pretende cumplir con el segundo objetivo específico propuesto en esta investigación para mostrar la evolución y la importancia que el sector servicios tiene en Costa Rica.

4.2.1 Sector Real

El indicador más importante del sector real de un país está dado por el PIB, necesario para conocer el crecimiento del mismo a nivel productivo, en la siguiente figura, se puede observar el PIB tanto en millones de colones como su variación anual. Por medio de la tasa de variación se puede determinar que este indicador ha presentado importantes variaciones, con una tendencia a la baja, siendo para el año 2019 de 4,4 %.

Es importante destacar el decrecimiento que el mismo ha tenido en el año 2020 ocasionado por la pandemia de COVID-19 que, por las restricciones impuestas por del Ministerio de Salud para evitar la propagación del virus, generó un efecto negativo en el

sector real de la economía, cayendo el PIB a una tasa de crecimiento de un -4,4% siendo una cifra menor a la que se esperaba, por la flexibilización que hubo durante el último trimestre del año.

Según el Programa Macroeconómico 2021-2022, para el 2020 se presentó una disminución en el gasto principalmente por la caída de la demanda tanto interna como externa, la primera dada por el consumo de los hogares y la inversión, mientras que la segunda, por una caída importante en las exportaciones de servicios principalmente las relacionadas con el turismo y el transporte de mercancías. Además, se espera una recuperación paulatina de la economía que va a estar en función de la efectividad de la vacuna y el comportamiento del virus no sólo en el país sino también en nuestros socios comerciales. Por tanto, se proyecta que para el año 2021 exista una recuperación de una tasa de crecimiento del 4,1% y para el 2022 de un 4,7% (BCCR, 2021, pp.6,7).

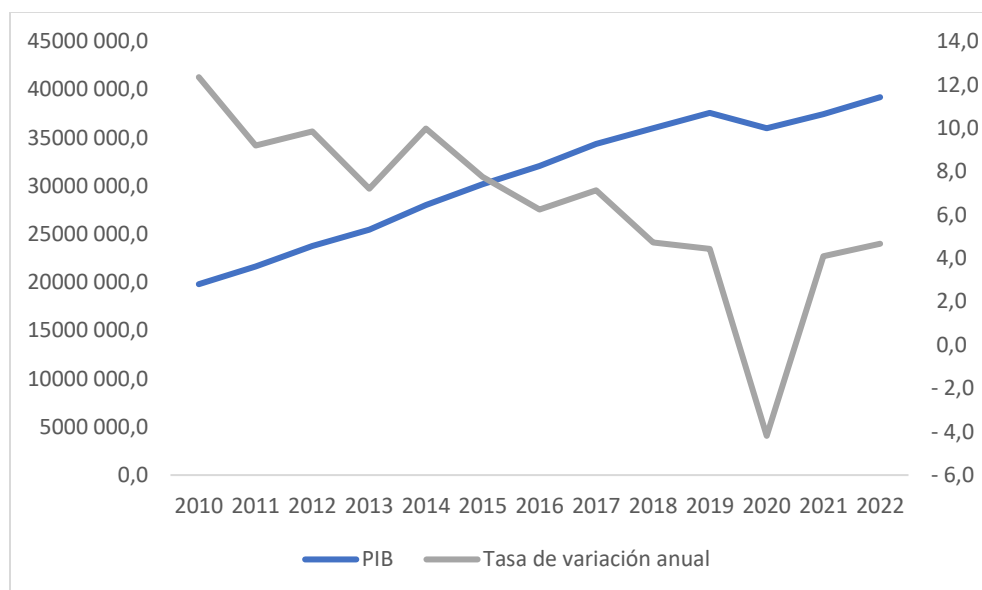


Figura 11. PIB y Tasa de variación anual (millones de colones y porcentajes) 2010-2022

Fuente Elaboración propia con datos del BCCR.

Es importante para un país conocer la estructura productiva del mismo, como referente para la toma de decisiones. Costa Rica se ha caracterizado por ser un país agrícola, principalmente durante los años de 1850-1890, en dónde el café era el producto más exportado y que además permitió generar ingresos importantes al país. Posterior a este en

los años de 1910-1930 el banano empezó a tomar relevancia como uno de los productos exportables más importantes de aquella época, por lo que el sector primario representó la mayor participación en el PIB.

Posteriormente en los sesenta y setenta, toma mucha fuerza el sector manufacturero, lo que permitió al país tener un mayor enfoque del sector secundario. Sin embargo, como se observa en la siguiente gráfica, en los últimos años el sector con un mayor porcentaje representativo corresponde al tercer sector, además se permite ver, que conforme pasan los años, tanto el sector primario como el secundario pierden relevancia y es el sector terciario el que adquiere ese porcentaje y aumenta su importancia en el sector productivo del país.

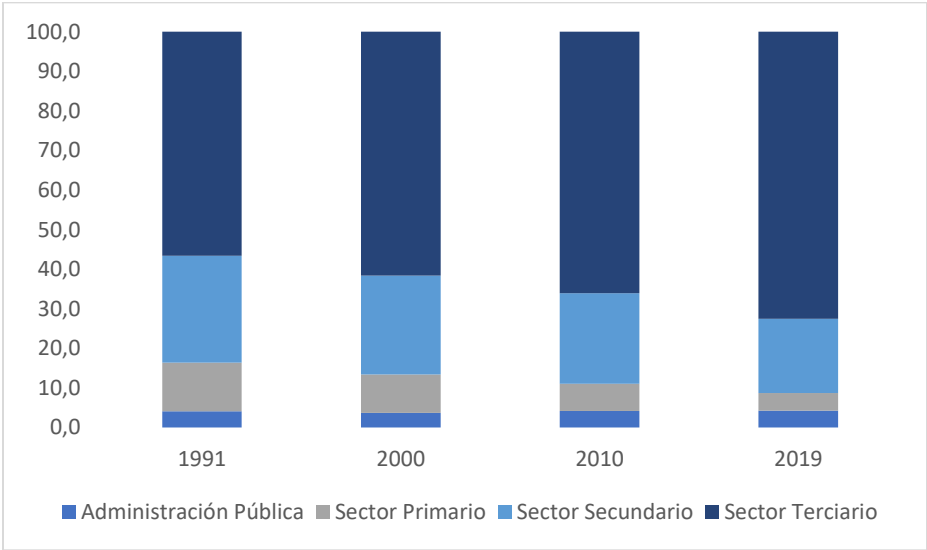


Figura 12. Composición del PIB (% PIB)

Fuente: Elaboración propia con datos del BCCR.

Del gráfico anterior, se puede mencionar que, el sector primario representa un 12,3% de participación en el año de 1991 y para el 2019 un 4,4%, por su parte del sector secundario es el que ha perdido mayor relevancia pues pasa de un 27% a un 18,8 %. Por el contrario, el sector servicios con el pasar de los años ha mantenido un crecimiento importante pasando de un 56,6% a un 72,5% de participación, este incremento en el sector servicios se presenta principalmente por los avances tecnológicos de los últimos años, que permiten no sólo una comunicación más fácil y eficaz sino también las facilidades de desplazamiento entre un país y otro, principalmente en temas turísticos para Costa Rica, por su exuberante belleza natural.

Es importante considerar la participación que el sector servicios tiene en el empleo del país, como se muestra en la siguiente gráfica, el nivel de empleo generado ha presentado un incremento desde el año 2011 al 2013, después de esto se presentó una tendencia a la baja, sin embargo, a partir del año 2016 se ha mantenido creciente.

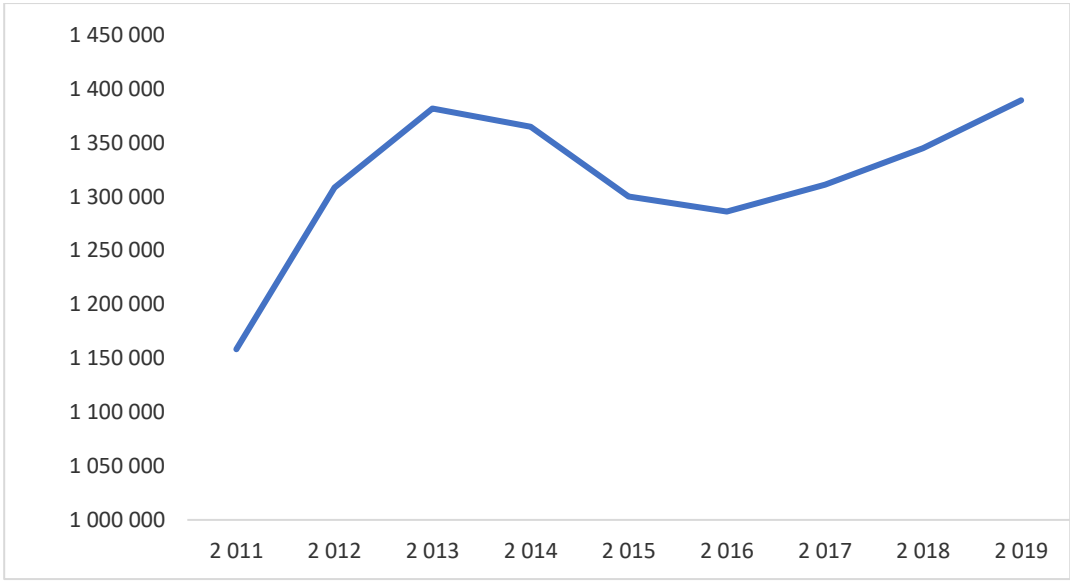


Figura 13. Número de ocupados en el sector servicios (Cantidad de personas)

Fuente: Elaboración propia con datos del BCCR.

En el siguiente gráfico se muestra que la mayor cantidad de personas empleadas en el sector servicios corresponde al comercio al por mayor y al detalle, seguido de la enseñanza y los hogares como empleadores. Mientras que actividades como inmobiliarias y actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales no representan una participación importante.

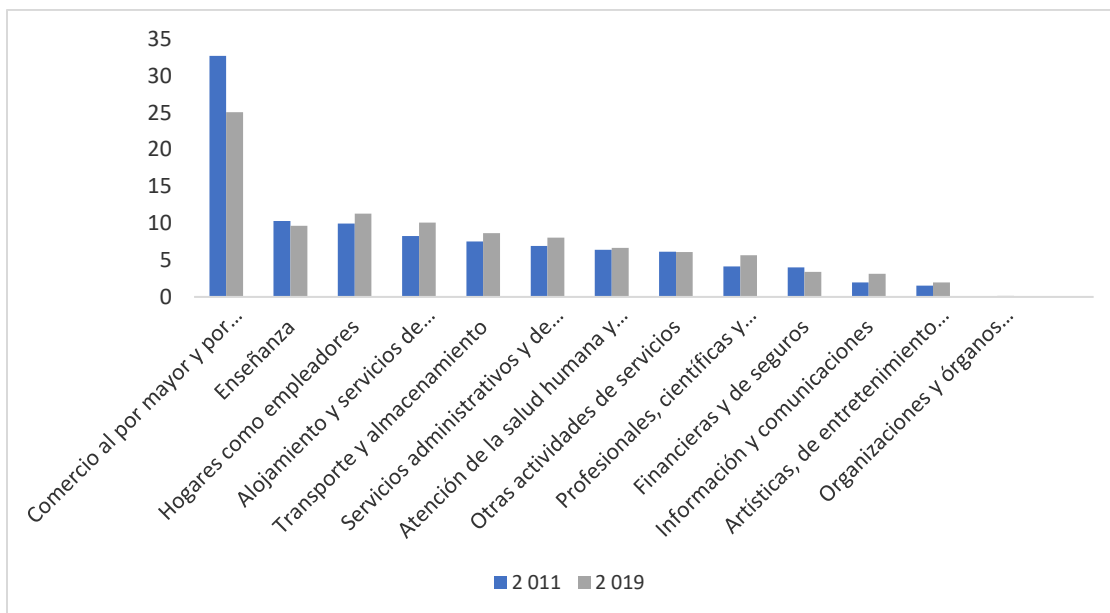


Figura 14. Número de ocupados por rama de actividad económica (porcentajes)

Fuente: Elaboración propia con datos del BCCR.

De la misma figura se puede concluir que, desde el año 2011 al 2019, actividades como el comercio al por mayor y por menor, enseñanza y financieras y seguros han perdido participación. Sin embargo, otras actividades como hogares como empleadores, alojamiento y servicio, transporte y almacenamiento, servicios administrativos y de apoyo entre otros, han aumentado la cantidad de personas empleadas, lo que demuestra además la importancia que este sector está tomando a través de los años, y la dinamización económica por medio de la generación de empleo.

4.2.2 Sector Comercial

En el siguiente gráfico se puede determinar la relación entre las exportaciones e importaciones tanto de bienes como de servicios en el país. Se muestra que desde el año 2010 al 2015, las importaciones siempre fueron mayor que las exportaciones en el país, generando un déficit en la balanza comercial. Sin embargo, a partir del año 2014 las importaciones empiezan a reducirse y las exportaciones se incrementan.

Para el año 2016, Costa Rica mantuvo un repunte de las exportaciones, debido a un crecimiento de los sectores de equipo de precisión y médico, el sector agrícola, la industria

alimentaria y el sector de eléctrica y electrónica (COMEX, 2017, p. 3) Situación que también se presentó para el año 2018 y 2019.

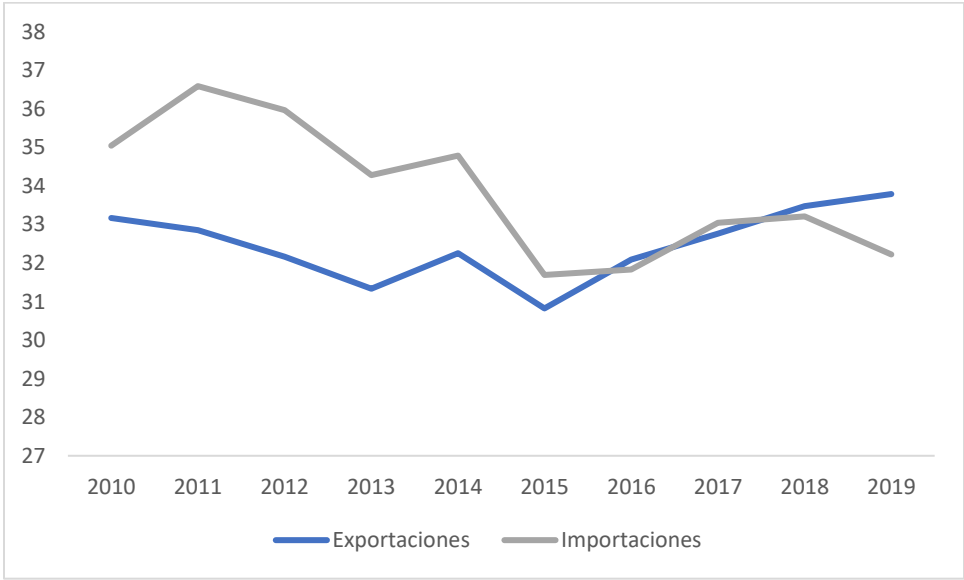


Figura 15. Exportaciones e importaciones (% PIB)

Fuente: Elaboración propia con datos del BCCR

Bajo este análisis, es necesario considerar la importancia que las exportaciones de servicios han tomado en los últimos años, explicación que se brindará más adelante.

Exportaciones de Servicios

Bajo el tema de las exportaciones, en el siguiente gráfico se muestra que, se exporta mayoritariamente más bienes que servicios, su punto más alto se alcanzó en el año 2010 con un aproximado del 20% del PIB, mientras que la exportación de servicios ha mantenido un crecimiento en los últimos años, siendo el punto más alto en el año 2019.

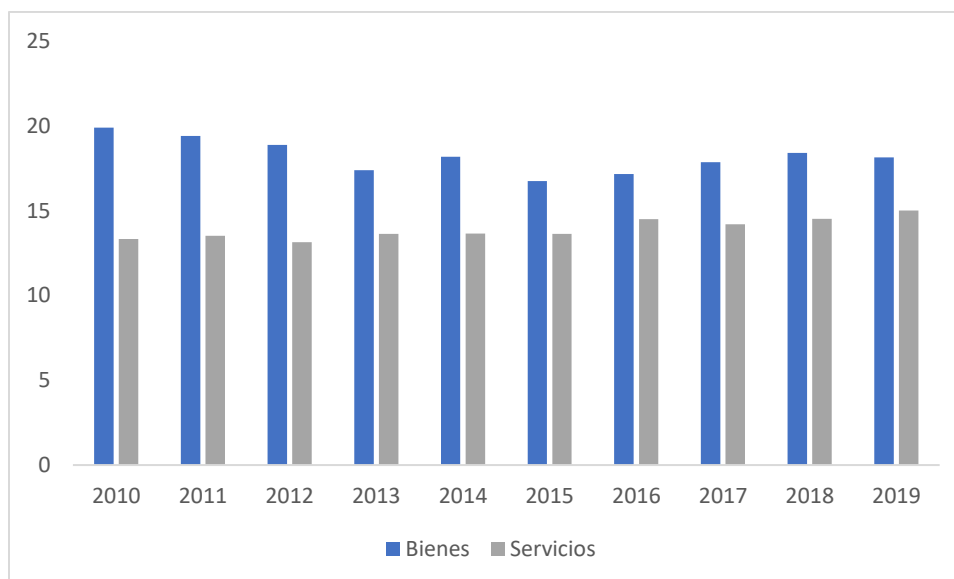


Figura 16. Exportaciones de Bienes y Servicios (% PIB)

Fuente: Elaboración propia con datos del BCCR

Para ejemplificar las exportaciones de servicios, en la siguiente figura se realiza una comparación de la composición de las mismas considerando los años 2010 y 2019. La principal actividad de exportación para ambos años corresponde a los viajes, sin embargo, el año 2010 mantenía un porcentaje 3 p.p mayor que el año 2019, la segunda actividad en importancia para los dos años en estudio son los otros empresariales, que ha crecido de manera importante pasando de un 26% en el año 2010 a un 36% en el año 2019, mostrando la relevancia que este tipo de exportaciones en el país.

Además, la tercera actividad en importancia son las Telecomunicaciones, informática e información (TIC) que han pasado de un 11% en el año 2010 al 14% en el año 2019, este tipo de actividades son las que se encuentran incluidas dentro del modo de suministro 1 llamado transfronterizo. Según un estudio realizado por Torres R, et al (2018) este tipo actividades está directamente relacionado con las micro, pequeñas y medianas empresas dedicadas a la venta de servicios a distancia mediante redes tecnológicas (p.44), por su parte, tanto los servicios de transporte como los de transformación han perdido participación en cuanto a exportaciones se refiere, considerando los años mencionados.

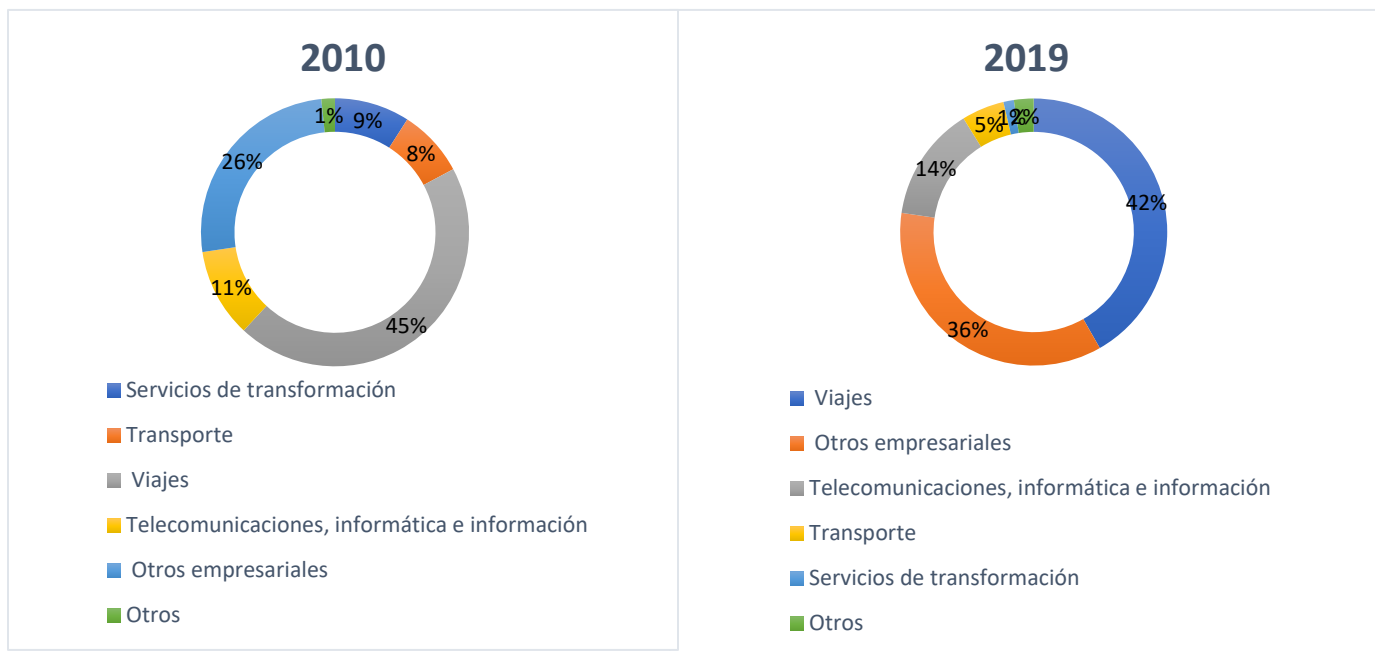


Figura 17. Composición de las exportaciones de servicios en el año 2010 y 2019. (% PIB)

Fuente: Elaboración propia con datos del BCCR.

Importaciones de servicios

En cuanto a las importaciones, se puede determinar con la siguiente figura que en Costa Rica se importa un mayor porcentaje de bienes que de servicios, esta situación se presenta, ya que, una parte importante de los bienes importados corresponde a insumos para la elaboración de productos finales, que se utilizan tanto para consumo doméstico como para exportación de bienes.

Es importante destacar con este gráfico que las importaciones del sector servicios en el país han mantenido en crecimiento a partir de los últimos cinco años, y para el año 2019 obtuvo su punto más alto con un 6,32% del PIB.

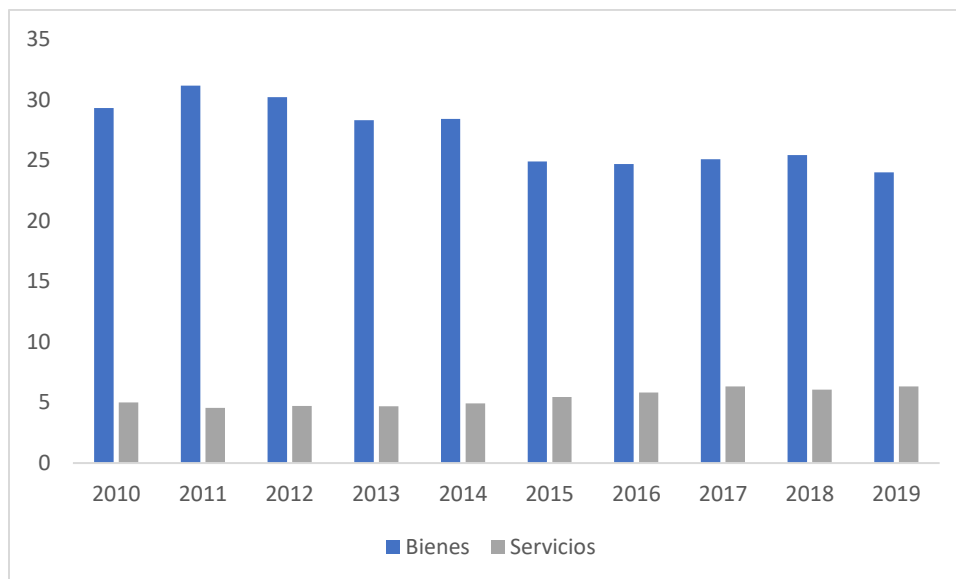


Figura 18. Importación de bienes y servicios (%PIB)

Fuente: Elaboración propia con datos del BCCR

Al igual que el tema de exportaciones, es importante conocer la composición de estas importaciones por actividad productiva considerando tanto el año 2010 como el año 2019. Por tanto, de la siguiente figura se puede concluir que la mayor participación representa en el sector transporte siendo para el 2010 un 41%, sin embargo, se reduce su participación en el 2019 a un 30% ocupando de igual manera el primer lugar. El segundo en importancia esta dado por los viajes, que mantiene una diferencia de 1 p.p entre el 2010 y 2019.

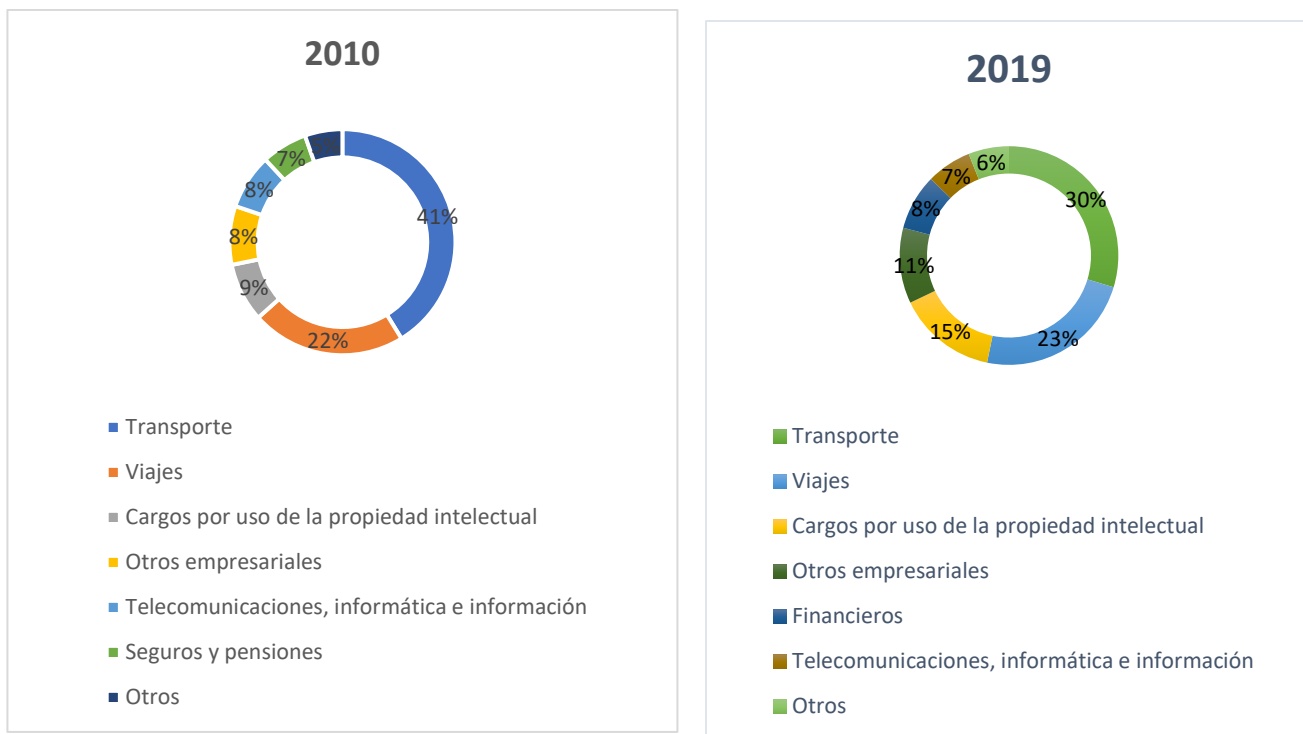


Figura 19. Composición de las importaciones de servicios en el año 2010 y 2019 (% PIB)

Fuente: Elaboración propia con datos del BCCR.

La tercera actividad más importante es los cargos por uso de la propiedad intelectual, que para el año 2010 representó un 9% y aumentó su participación en el año 2019 a un 15%, obteniendo un incremento de 6 p.p. La cuarta posición en el año 2010 está representada, por otros empresariales y los TIC, mientras que para el año 2019 la actividad de otros empresariales se mantiene en el cuarto puesto con un incremento de 3 p.p, seguido de los servicios financieros y las TIC pasan a una sexta posición.

4.2.3 Sector externo (BP)

Considerado lo mencionado en el apartado anterior sobre el sector comercial de los servicios, es importante analizar la representación que este sector tiene en el sector externo del país, dicho análisis se va a realizar considerando los diferentes ajustes estadísticos de la BP de Costa Rica y relacionando los mismos directamente con dicho sector.

Balanza de Servicios

Como fue mencionado en otros apartados anteriores, la balanza de servicios es parte de la cuenta corriente de la BP, la misma se puede visualizar en el siguiente gráfico, donde se muestra en forma de barras tanto las exportaciones como las importaciones de servicios, donde se muestran que ambos tienen una tendencia al alza, y la diferencia que existe entre las barras es lo que determina si la balanza de servicios es deficitaria o superavitaria.

Al momento de aplicar las fórmulas matemáticas correspondientes, se concluye que la balanza de servicios es superavitaria, es decir, las exportaciones del sector son mayores que las importaciones, compensando las salidas de dinero que sufre el país por los servicios. En el gráfico se puede ver que la balanza de servicios obtuvo su punto más alto en el 2016 alcanzando un 9,26% PIB, por su parte el punto más bajo ocurre el siguiente año con un 7,86% del PIB dado por un incremento de las importaciones de 752.3 millones de USD y a partir de ese año se mantiene un crecimiento de la balanza de servicios.

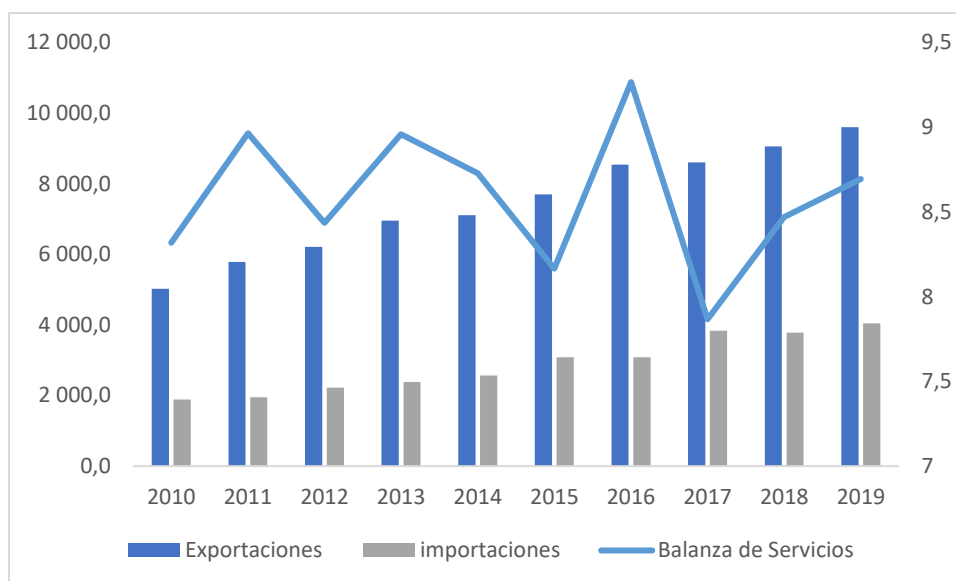


Figura 20. Balanza de Servicios (Millones USD, % PIB)

Fuente: Elaboración propia con datos del BCCR.

Balanza Comercial

Realizando el mismo ajuste estadístico para los bienes, se puede determinar que tiene un balance deficitario, en el que se importa más bienes de los que se exportan, como se

muestra en la gráfica a partir del año 2014 hay una reducción de esa cuenta deficitaria. Según se menciona en COMEX (2020), entre 2012 y 2019, las exportaciones mostraron una tendencia al alza, con un crecimiento anual promedio del 4,1% y entre el año 2018 y 2019 se presentó altibajos en los productos de bienes agrícolas como el café, banano y piña, mientras que las exportaciones de zonas francas se incrementaron (pp.5,6). En cuanto a las importaciones de bienes se menciona que, se registró una disminución durante el periodo, a una tasa anual promedio de 4,3%, al pasar de US\$ 2.304 millones en 2012 a US\$ 1.690 millones en 2019 (p.19).

Por su parte, sobre las exportaciones de servicios COMEX (2020) menciona que, han mostrado un dinamismo destacado en los últimos años, considerando que entre el 2012 y 2019 hubo un crecimiento de 53%, al registrar un aumento en sus ventas de US\$ 6.209 millones en 2012 a US\$ 9.503 millones en 2019, con un ritmo de crecimiento anual promedio de 6,3% (p.13). Se menciona además que:

“El buen desempeño del sector exportador de servicios fue impulsado principalmente por el fortalecimiento, la consolidación y el crecimiento de la plataforma empresarial en actividades como centros de soporte técnico, centros de servicios empresariales, desarrollo de software, animación digital, ingeniería, e investigación y desarrollo. Este impulso ha contribuido a aumentar el superávit de la balanza comercial de servicios” (p.14).

Mientras que, en el mismo documento mencionado se obtiene que, los flujos de importaciones de servicios son menores que las exportaciones. Entre 2012 y 2019, las importaciones alcanzaron un monto promedio de US\$ 3.199 millones, con una tasa de crecimiento anual promedio de 9,4% y para el 2018 y 2019, se incrementó en 6,8%, una tasa mayor a la mostrada el año anterior, lo cual fue el resultado principalmente del crecimiento experimentado por los sectores de transporte, viajes (turismo), y servicios financieros (p.23)

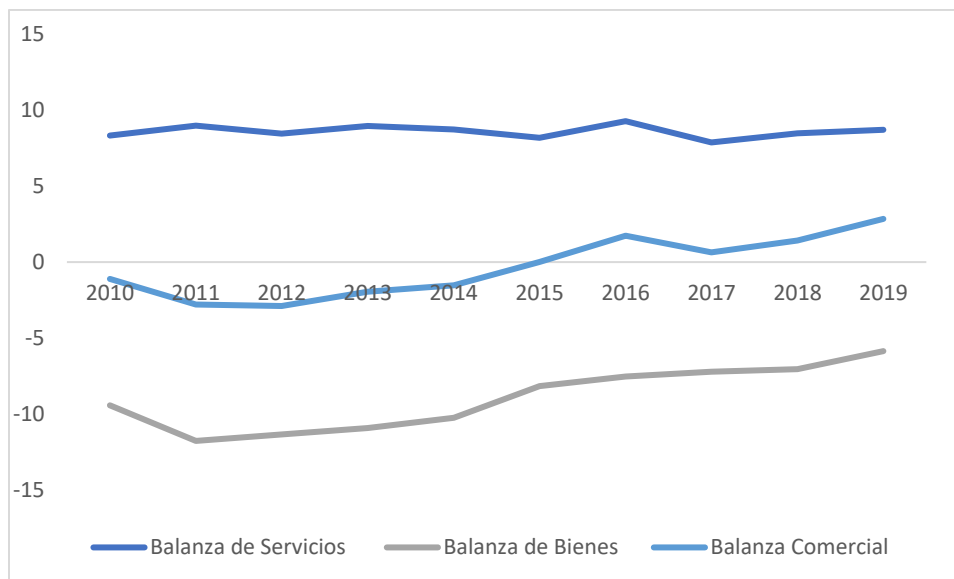


Figura 21. Comparación de la Balanza de Bienes y la Balanza de Servicios (% PIB)

Fuente: Elaboración propia con datos del BCCR

De lo anterior se concluye que la importancia que ha tenido la balanza de servicios en los últimos años en donde mantienen una participación más importante en las exportaciones que las importaciones, ha compensado de manera importante el déficit que se obtiene en la balanza de bienes y que además la balanza comercial ha logrado una posición superavitaria después del 2015.

Cuenta Corriente

Para el análisis de la cuenta corriente, en la siguiente figura se muestra el saldo de la cuenta corriente de la BP, la cual indica que es deficitaria, el momento de mayor déficit fue en el año 2011 y se ha reducido llegando a su punto más bajo en el año 2016, provocado por un incremento del superávit de la balanza de servicios.

Como se mencionó sobre la balanza comercial, a pesar de que la balanza de servicios es superavitaria y se ha incrementado en los últimos años, la balanza de bienes es deficitaria. Dado que la primera no compensa por completo la segunda, hay una presión hacia un déficit en la cuenta corriente. Además, en esta misma se debe de considerar tanto el ingreso primario como el secundario, no obstante, al igual que lo anterior, el superávit que presenta el ingreso

secundario no es suficiente para cubrir el déficit del ingreso primario, implicando finalmente el déficit de la cuenta corriente.

El mayor déficit del país presentados en la serie de tiempo considerada en este estudio fue en el año 2011 con un -5,37%, un estudio realizado por la Oficina Económica y Comercial de España en Panamá (2012) indica que el incremento del déficit sucede por un desbalance del comercio exterior de bienes pues las exportaciones de servicios tuvieron un mejor desempeño que el año previo (p.26). Para el 2015, hubo una reducción importante del déficit que según el Programa Macroeconómico del BCCR (2017), se debió a una reducción de la cuenta de bienes principalmente por la caída de las exportaciones en zonas francas de componentes electrónicos y microprocesadores, este además fue compensado por una disminución en el valor de las importaciones producto de una menor factura petrolera (p.20).

El menor déficit presentado en el año 2019, es ocasionado según el Programa Macroeconómico 2019-2020 (2020), a un moderado crecimiento de los principales socios comerciales y una mejora en los términos de intercambio, además se menciona la reducción de las importaciones de bienes en el año 2019 presentado por una desaceleración económica local (pp. 44,45).

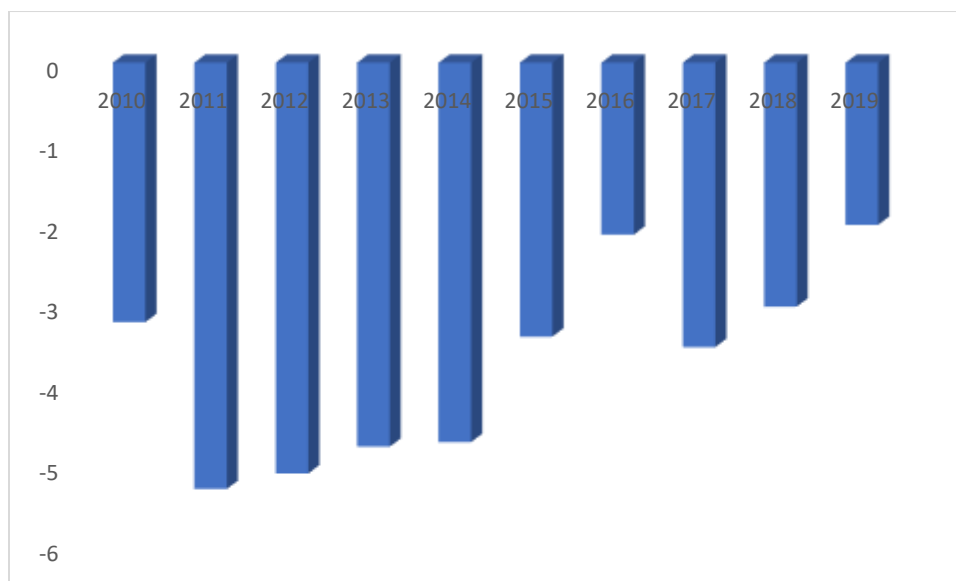


Figura 22. Cuenta Corriente en términos del PIB

Fuente: Elaboración propia con datos del BCCR.

Es importante considerar que para el bienio 2020-2021, según el Programa Macroeconómico (2021), “se estima que el déficit en cuenta corriente de la BP se ubicaría en 3,2% y 3,3% del PIB en 2020 y 2021, respectivamente. Esto implica una reducción en el pronóstico para ese lapso respecto a lo contemplado en el Informe de Política Monetaria de abril pasado (4,5% y 4,2% del PIB, en ese orden), además se menciona que, el resultado de la cuenta corriente implica un incremento en el déficit con respecto al 2019 (aunque es similar en relación con el promedio de los últimos seis años), explicado principalmente por la caída en las exportaciones de servicios, sobre todo el turismo” (pp. 70,71).

Endeudamiento neto

Dado el déficit que se obtiene de la cuenta corriente, es necesario identificar si el mismo está siendo cubierto por medio de la cuenta de capital, de esa manera se puede determinar si Costa Rica es un país ahorrante neto o deudor neto. Por tanto, una vez aplicado la fórmula correspondiente se determina que Costa Rica mantiene un endeudamiento neto, por lo que el país debe demandar ahorro neto de los países superavitarios para solventarlo.

En la siguiente gráfica se puede verificar que dicho endeudamiento alcanzó su punto más alto en 2011 con un -5,24% del PIB, explicado por el incremento del déficit en la cuenta corriente mencionado en el apartado correspondiente a dicho tema y su punto más bajo fue en el año 2016 con un -1,98% del PIB, dado de la misma manera por la disminución del déficit en cuenta corriente para ese año.

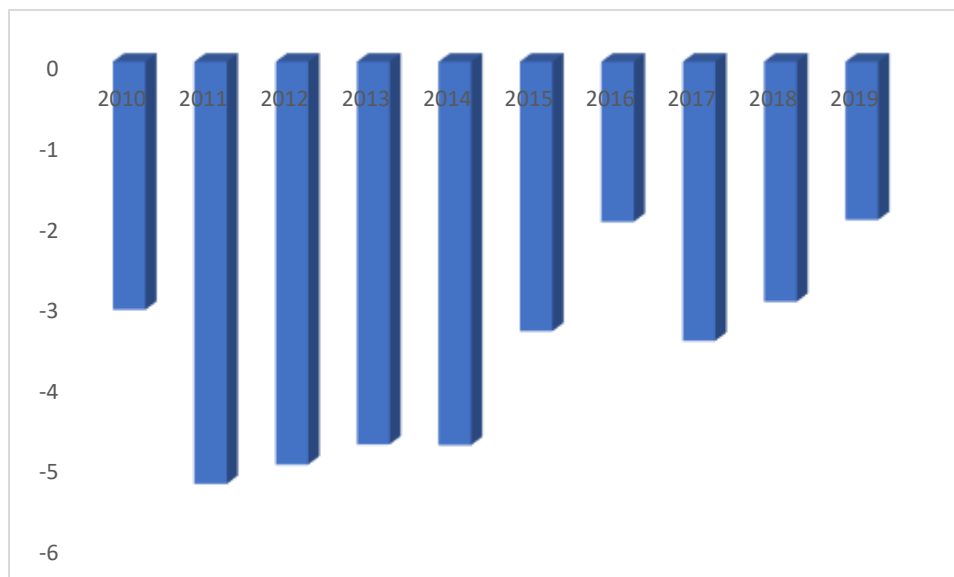


Figura 23. Endeudamiento neto (% PIB)

Fuente: Elaboración propia con datos del BCCR.

Para el 2019, de igual manera hubo un déficit menos de 1,96%, ligeramente más bajo que el año 2016, y se espera que el mismo sea mayor para el año 2020, dada la situación pandémica que se vive en ese momento y la recuperación paulatina que se espera para el año 2021.

Financiamiento del desequilibrio externo

Al concluir que Costa Rica es un deudor neto, es necesario verificar el tipo de financiamiento que está utilizando para solventar dicha situación, pues, si el déficit en la cuenta corriente no se solventa de una manea “sana”, puede provocar repercusiones en los diferentes indicadores del país como la inflación, el tipo de cambio y el sector real. Además, puede llevar a una reducción de las reservas internacionales que afectan directamente la posición y credibilidad del país a nivel internacional.

En el siguiente gráfico se realiza una comparación del déficit de la cuenta corriente con los pasivos de inversión directa, de manera que se puede ver que, el déficit de Costa Rica está siendo compensado por la inversión directa durante todo el periodo en estudio, de este, es importante indicar, que es el tipo de financiamiento de mayor beneficio para el país pues, se caracteriza por ser de largo plazo, ya que, este tipo de inversores desean realizar proyectos

por un periodo amplio de tiempo, además, la inversión directa está canalizada a fortalecer la actividad productiva del país, aumentando la producción, generando empleo y mejorando los índices sociales, lo que contribuye a no comprometer la capacidad de pago de la deuda en el futuro.

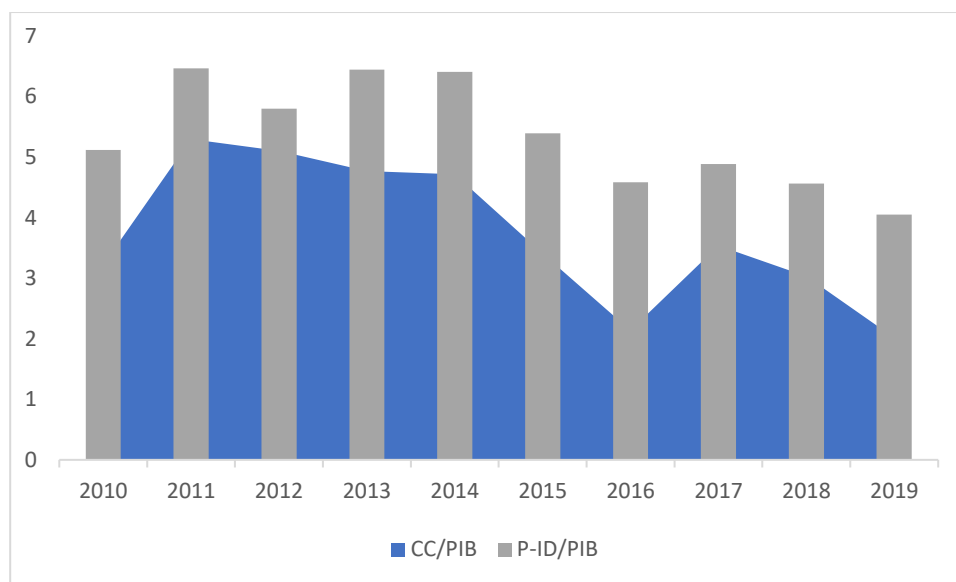


Figura 24. Financiamiento del desequilibrio externo (% PIB)

Fuente: Elaboración propia con datos del BCCR.

Este tipo de financiamiento permite demostrar a los no residentes la capacidad que tiene el país para solventar este déficit en el largo plazo, lo que aumenta la confianza de las empresas para posicionarse en el país y contribuir al crecimiento económico del mismo, por tanto, es necesario concentrarse en la atracción de proyectos nuevos, para contribuir con el sector real de la economía.

Pasivos de Inversión Directa

Al concluir que Costa Rica, financia el déficit de la cuenta corriente con inversión directa, es importante conocer como se está realizando el mismo y de la misma manera determinar la relevancia del sector servicios.

En el siguiente gráfico se puede determinar las actividades económicas en las cuales está dividido los pasivos de inversión directa en Costa Rica, en donde, tanto el sector servicios como la manufactura tiene una importancia significativa. Se muestra que durante

el periodo 2011 - 2015, son las actividades de servicios la de mayor participación, superado en los siguientes años por la manufactura. Por su parte, las actividades inmobiliarias tuvieron su mayor colaboración en el año 2013, después de esto presentan una tendencia a la baja.

Según MIDEPLAN (2016), en el año 2015 el 56% de la inversión extranjera directa se ubicaba en mayor medida en el sector servicios con un 28,6%, seguido por la manufactura con un 28%, lo que demostraba el interés de los países inversionistas por este tipo de actividades, inclusive 18 de los 32 nuevos proyectos que se dieron en 2015 ocurrieron en el sector servicios sin embargo, posterior a ello se dio una caída de las mismas dado que las utilidades de las empresas fueron menores respecto a los años mencionados (pp.1,2).

Ahora bien, considerando lo indicado en la CEPAL (2020), para Costa Rica, en el año 2019 el 40% de la inversión directa estaba orientada al sector servicios, mientras que, el sector manufacturero tomo mayor relevancia principalmente en la elaboración de equipos médicos (pp.77,78). Por su parte en COMEX (2020), se menciona que de los 44 nuevos proyectos concretados 25 de ellos son reinversiones mientras que 19 corresponden a proyectos que no tenían participación en el país, de estos 6 corresponden al sector servicios, 9 a tecnologías digitales, 3 en el sector de las ciencias de la vida y 1 en manufactura. (pp.27,28)

Además se muestra que, para el 2020 hubo una reducción importante en todos los sectores dada la situación del COVID-19, según el BCCR (2021) la inversión directa en el año 2020 fue de un 3% del PIB, y se espera una recuperación en el 2021 del 4% del PIB, sin embargo menciona que más de un tercio de ese incremento se será canalizado a la actividad manufacturera, por lo que se puede esperar que su crecimiento continúe siendo mayor que el de servicios (pp.72).

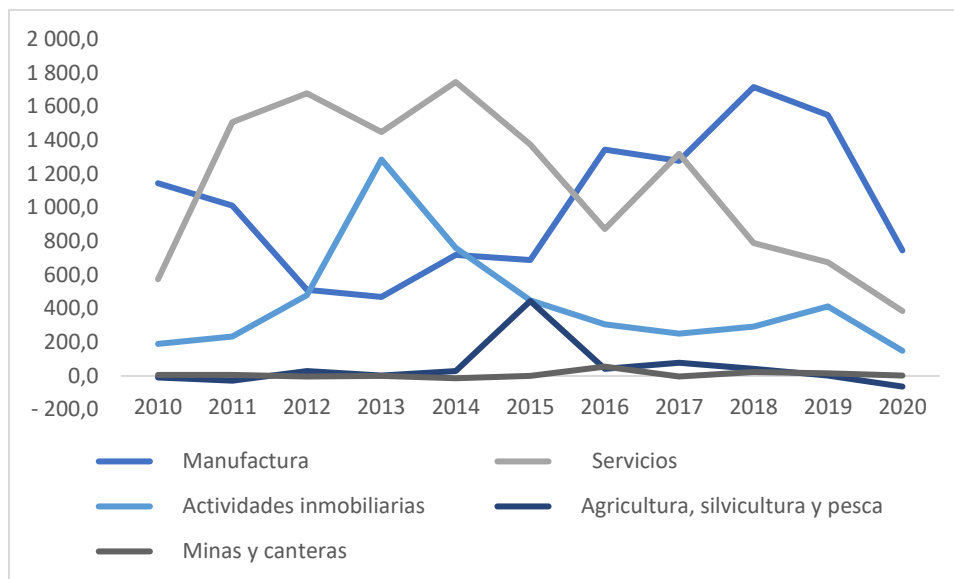


Figura 25. Pasivos de Inversión Directa (USD Millones)

Fuente: Elaboración propia con datos del BCCR.

La inversión directa del sector servicios está dividida según se muestra en el siguiente gráfico, en el que otras actividades tomaban relevancia en el año 2010, sin embargo, las mismas caen para el año 2015 y 2020. Como se observó en el gráfico anterior en el año 2015 parte de la inversión directa se incluyó en el sector servicios siendo el de mayor relevancia la construcción con un 25,6% del total, seguido de las actividades financieras y de seguros con un 22,6%, profesiones, científicas, técnicas administración y apoyo con un 19,2%, información y comunicación 14,9% y comercio al por mayor y por menor con un 12% en orden de importancia.

De la misma manera se muestra una caída importante en todas las actividades para el 2020, con mayor medida en la construcción, por lo que las actividades financieras y de seguros y las profesionales, científicas, técnicas administrativas y apoyo son las que toman mayor relevancia.

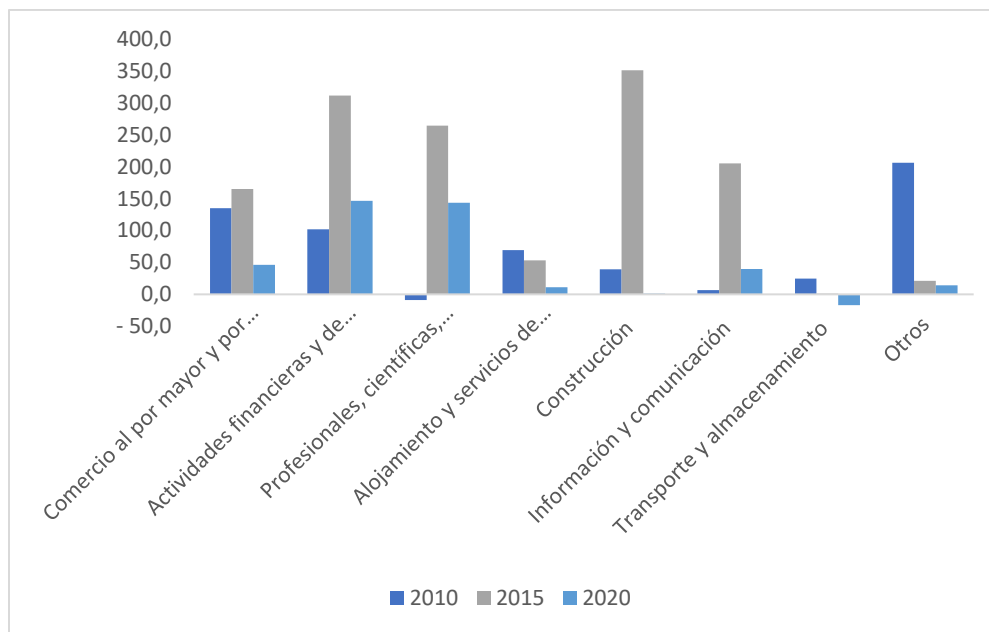


Figura 26. Pasivos de Inversión Directa por Servicios (USD Millones)

Fuente: Elaboración propia con datos del BCCR.

De lo anterior, se puede mencionar la importancia que el sector servicios representa en la inversión directa, principalmente durante los años 2011-2015, sin embargo, a pesar de la reducción en los últimos años continúa siendo el segundo sector en importancia para la atracción de inversión directa, que como se ha mencionado anteriormente, permite cubrir el déficit de la cuenta corriente que posee el país, por medio de nuevos proyectos que generan empleo y mejoran las condiciones de los costarricenses.

Por tanto, considerando la importancia que este sector toma a nivel mundial, y por la importancia que ha tenido el modo 1 de suministros por medio de los TIC, es necesario la elaboración de proyectos para la atracción de inversión directa de este sector, realizando además una revisión de los esfuerzos realizados en el periodo en que las actividades de servicios fueron las de mayor atracción de inversión directa para el país.

4.2.4 Sector Servicios 2020-2022

El año 2020 estuvo caracterizado principalmente por la pandemia COVID-19 que afectó principalmente el sector externo de los países, provocado por la necesidad de distanciamiento social, toques de queda, confinamiento y cierre de fronteras para evitar la propagación del virus.

Como se ha mencionado en los apartados anteriores para Costa Rica los viajes representan el principal servicio de exportación, siendo la actividad más afectada durante el año 2020, esta situación no sólo redujo el ingreso de divisas al país por este concepto, sino que también afectó el sistema productivo relacionado con el turismo y el comercio al por menor, generando despidos masivos, aumentando el desempleo en el país a los niveles más altos afectando de esta manera los indicadores sociales del país. Bajo este mismo tema, se presentó el cierre de pequeñas y medianas empresas que no tuvieron la capacidad financiera y productiva para enfrentar la situación que se vive actualmente.

Es importante mencionar que, los avances tecnológicos de los últimos años, fueron de vital importancia durante el año 2020, principalmente, por la necesidad de los diferentes sectores productivos para mantener el distanciamiento social sin dejar de lado las operaciones laborales, claro está, que algunos sectores productivos como el primario, secundario y el turismo en el terciario no pueden aplicar este tipo de mecanismos.

Durante el periodo de la pandemia, uno de los sectores de servicios que más se fortaleció fue el de TIC y que inclusive aumentó la contratación de empleados, esto principalmente por la necesidad de la atención no presencial de las diferentes empresas. Esta situación del confinamiento por el COVID-19, ha implicado que muchas de las empresas utilicen el teletrabajo, lo que también provoca el desplazamiento de las personas a sus residencias ubicadas inclusive en zonas rurales, contribuyendo tal vez en una menor medida al dinamismo del comercio rural.

Según el Programa Macroeconómico del BCCR (2021), se menciona una recuperación paulatina de este sector para el bienio 2021-2022, indicando que:

En lo que respecta a la cuenta de servicios, se prevé una recuperación paulatina del superávit, alcanzando niveles equivalentes a 7,7% y 8,7% del PIB para el 2021 y 2022, respectivamente, aunque inferiores al observado antes de la pandemia (10,1% en el 2019). Para el primer año, la mejora se explica, principalmente, por la evolución esperada de los servicios de apoyo empresarial (8,5%), mientras que en el 2022 destaca el repunte en la cuenta de viajes (72,2%). Respecto a la actividad turística, que tiene un peso preponderante en la cuenta de servicios, se estima que, en el primer trimestre de 2021, que es la temporada alta y concentra el mayor ingreso

de turistas al país, continuará siendo afectada de forma importante por la pandemia. Esta situación se espera muestre una recuperación parcial en el 2022, para el que se prevé que la entrada de turistas crezca a una tasa interanual cercana al 67%. (p.72)

Por tanto, se puede indicar que en los próximos años el sector servicios continuará siendo un sector con un auge importante principalmente por los avances tecnológicos que se continúan desarrollando, por lo que, Costa Rica, debe desarrollar la capacidad de adaptarse a estas condiciones, no sólo para continuar con la atracción de turistas al país, sino también fomentar las exportaciones de las TIC que contribuyan a reducir el déficit de la cuenta corriente. Además de, mostrar al mundo sus capacidades tecnológicas y de capital humano, para la atracción de inversiones directa de este sector con el fin de incrementar la productividad del país y la generación de empleo.

4.3 Encadenamientos productivos del sector servicios

En el presente apartado se analizará los resultados obtenidos una vez implementada la metodología expuesta en el tercer capítulo del presente trabajo. La sección estará dividida en el análisis de los encadenamientos hacia atrás y hacia adelante, la organización sectorial del mismo y finalmente el análisis del multiplicador, para dar respuesta al tercer objetivo específico propuesto.

4.3.1 Análisis de los encadenamientos hacia atrás y hacia adelante

De los resultados obtenidos al aplicar los diferentes arreglos estadísticos se logra identificar que 30 de las actividades del sector servicios generan encadenamientos productivos hacia adelante, la mayoría de estos casos corresponden a las actividades de alquileres, administrativas y de comercio.

Como se muestra en la siguiente tabla, las actividades que poseen un mayor encadenamiento hacia adelante son:

- Actividades de empleo.
- Actividades de seguridad e investigación.
- Actividades de alquiler y arrendamiento de otros activos tangibles e intangibles no financieros.

- Actividades de lavado y secado limpieza de prendas de tela y de piel.
- Actividades de alquiler y arrendamiento de vehículos automotores.

Dentro de las actividades administrativas que se consideran con encadenamientos hacia adelante corresponden las actividades de contabilidad, teneduría de libros, consultoría fiscal y otras actividades contables, actividades auxiliares de servicios financieros, seguros y fondos de pensiones, actividades de consultoría en gestión financiera, recursos humanos, mercadeo, oficinas principales y afines, actividades jurídicas, actividad de seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto los planes de seguridad social de afiliación obligatoria, entre otros. En cuanto al tema de transporte, el que se refleja en el puesto 17 es el de transporte de carga por carretera, vía marítima y aérea.

También es importante considerar que, las actividades de telecomunicaciones tienen participación hacia adelante, la cual ha tomado relevancia en los últimos años. Por su parte el comercio contribuye a este tipo de encadenamiento, aunque en menor cuantía que otras, y la enseñanza es la que tiene menor intervención.

Todas las actividades inscritas en la siguiente tabla, tienen la característica de elaborar servicios que es un insumo de otro sector o actividad productiva para el desarrollo de bienes y servicios finales, esta situación genera un impacto a la economía del país pues permite la dinamización de la misma, de manera que el sector servicios tiene la capacidad de arrastrar directamente a otras actividades ligadas a él.

Tabla 14. Actividades de encadenamientos productivos hacia adelante en orden de importancia.

	Actividad Económica	DFL		Actividad Económica	DFL
1	Actividades de empleo	2	16	Reparación e instalación de maquinaria y equipo	0,92
2	Actividades de seguridad e investigación	1,72	17	Transporte de carga por carretera, vía marítima y aérea	0,91
3	Actividades de alquiler y arrendamiento de otros	1,70	18	Actividades de sociedades de cartera, fondos y sociedades	0,89

	activos tangibles e intangibles no financieros			de inversión y otras actividades de servicios financieros	
4	Actividades de lavado y secado limpieza de prendas de tela y de piel	1,46	19	Actividades especializadas de la construcción	0,88
5	Actividades de alquiler y arrendamiento de vehículos automotores	1,30	20	Actividad de otros tipos de intermediación monetaria	0,85
6	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	1,26	21	Actividades limpieza general de edificios y de paisajismo	0,85
7	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	1,25	22	Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	0,82
8	Actividades de alquiler de vivienda y otros servicios inmobiliarios	1,23	23	Actividad de seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto los planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0,80
9	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, consultoría fiscal y otras actividades contables	1,20	24	Reparación de computadoras, efectos personales y enseres domésticos	0,80
10	Almacenamiento y depósito	1,18	25	Actividades de alquiler y arrendamiento de efectos personales y enseres domésticos	0,78

11	Actividades auxiliares de servicios financieros, seguros y fondos de pensiones	1,17	26	Actividades de telecomunicaciones	0,75
12	Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	1,15	27	Actividades de arrendamiento de propiedad intelectual y productos similares, excepto obras protegidas por derechos de autor	0,70
13	Actividades de consultoría en gestión financiera, recursos humanos, mercadeo, oficinas principales y afines	0,98	28	Comercio	0,67
14	Publicidad y estudios de mercado	0,96	29	Actividades postales y de mensajería	0,58
15	Actividades jurídicas	0,94	30	Enseñanza	0,56

Fuente: Elaboración propia con datos del BCCR.

Ahora bien, en la siguiente tabla se puede visualizar las actividades de servicios que generan encadenamientos productivos hacia atrás, que corresponden a 28 de estas como se muestra en la siguiente tabla. Las principales actividades son:

- Actividades de sociedades de cartera, fondos y sociedades de inversión y otras actividades de servicios financieros.
- Actividad de seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto los planes de seguridad social de afiliación obligatoria.
- Construcción de edificios no residenciales.
- Construcción de carreteras y vías férreas.
- Transporte de pasajeros por vía marítima y aérea.

En este tipo de encadenamientos se consideran actividades relacionadas a la construcción, turismo, comercio y al igual que la anterior, actividades administrativas. Las que se relacionan directamente con la construcción son las ya mencionadas: construcción de

edificios no residenciales y construcción de carreteras y vías férreas, además se incluyen la construcción de obras de servicio público y de otras de ingeniería civil, y actividades especializadas de la construcción.

Por su parte las actividades relacionadas al sector turismo, corresponde principalmente al transporte de pasajeros por vía marítima y aérea, alojamiento y actividades de servicio comida y bebidas en las posiciones 5, 13 y 14 respectivamente. Otras actividades como: actividades de planes de seguridad social de afiliación obligatoria, actividades de asociaciones, actividades de atención de la salud humana y de asistencia social y actividades jurídicas, son las que generan menor encadenamiento productivo hacia atrás.

Estas actividades, tienen la capacidad de arrastrar el desarrollo de otras actividades, pues sus productos finales, pasan a ser insumos de estas para elaborar servicios, cubriendo así la demanda final, generando beneficios con proveedores adquiriendo los insumos y dinamizando o fortaleciendo este tipo de actividades.

Tabla 15. Actividades de encadenamientos productivos hacia atrás en orden de importancia.

	Actividad Económica	DBL		Actividad Económica	DBL
1	Actividades de sociedades de cartera, fondos y sociedades de inversión y otras actividades de servicios financieros	1,16	15	Reparación e instalación de maquinaria y equipo	0,68
2	Actividad de seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto los planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1,11	16	Actividades de lavado y secado limpieza de prendas de tela y de piel	0,66
3	Construcción de edificios no residenciales	1,08	17	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, consultoría fiscal y otras actividades contables	0,66

4	Construcción de carreteras y vías férreas	1,04	18	Comercio	0,65
5	Transporte de pasajeros por vía marítima y aérea	1,01	19	Actividades deportivas, de esparcimiento y recreativas	0,59
6	Almacenamiento y depósito	0,93	20	Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades conexas	0,59
7	Actividades de telecomunicaciones	0,89	21	Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	0,58
8	Actividades de bibliotecas, archivos y museos y otras actividades culturales	0,88	22	Actividad de otros tipos de intermediación monetaria	0,58
9	Construcción de obras de servicio público y de otras de ingeniería civil	0,86	23	Actividades de juegos de azar y apuestas	0,55
10	Actividades auxiliares de servicios financieros, seguros y fondos de pensiones	0,79	24	Transporte por ferrocarril	0,54
11	Actividades especializadas de la construcción	0,79	25	Actividades de planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0,52
12	Actividades postales y de mensajería	0,77	26	Actividades de asociaciones	0,52
13	Actividades de alojamiento	0,71	27	Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0,52
14	Actividades de servicio de comida y bebidas	0,68	28	Actividades jurídicas	0,50

Fuente: Elaboración propia con datos del BCCR.

Es importante considerar que hay actividades que generan tanto encadenamientos hacia adelante como hacia atrás dinamizando la economía del país, dentro de estos podemos considerar actividades administrativas, el comercio y las actividades de telecomunicaciones, recientemente han aumentado su importancia en el país.

Se obtiene que las actividades del sector servicios en Costa Rica, generan mayores encadenamientos productivos hacia adelante, sin embargo, también representan una importante participación en los encadenamientos productivos hacia atrás.

4.3.2 Ordenamiento Sectorial

De la información anterior es importante realizar la organización sectorial de los encadenamientos productivos, de las 63 actividades económicas del sector servicios. Se obtuvo que, 3,15% de las actividades están ubicados en el cuadrante no manufacturera/destino final, es decir, tienen bajos encadenamientos hacia atrás y hacia adelante, entre ellas se puede mencionar la evacuación de aguas residuales, el suministro de agua potable, la gestión de desechos y de descontaminación, entre otros. Por otro lado, el 69,84% de las actividades sí representan algún tipo de encadenamiento productivo, ya sea hacia atrás o hacia adelante.

Las actividades con altos encadenamientos hacia adelante y bajos encadenamientos hacia atrás, que se ubican en el cuadrante no manufacturera/destino intermedio representan el 25,39%, incluyendo entre estas: las actividades de empleo, actividades de seguridad e investigación, publicidad y estudios de mercado, actividades administrativas y de apoyo de oficina, sólo por mencionar algunas. Por su parte, las actividades que poseen altos encadenamientos hacia atrás y bajos hacia adelante, en el cuadrante manufacturera/ destino final representa el 22,22%, con actividades como: construcción de edificios no residenciales, actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades conexas, actividades de alojamiento, entre otros.

Finalmente, el cuadrante que posee mayor importancia pues se ubican todas aquellas actividades que tienen altos encadenamientos hacia adelante y hacia atrás ubicados en la posición manufacturera / destino intermedio representan también un 22,2%, considerando

algunas de estos como: la reparación e instalación de maquinaria y equipo, comercio, actividades de telecomunicaciones, actividades especializadas de la construcción.

Por tanto, se puede indicar que el mayor porcentaje de actividades que se realizan en el sector servicios tiene altos encadenamientos hacia adelante, no sólo por presentar un mayor porcentaje, sino también porque las actividades del cuadrante manufactura/destino intermedio también deben de ser consideradas, lo cual demuestra que genera productos que se convierten en un insumo para la producción de bienes o servicios finales. No obstante, el sector servicios también tiene una participación relevante en los encadenamientos productivos hacia atrás, pues representan tanto las actividades del cuadrante manufactura/destino final y manufactura destino intermedio, mostrando la importancia que este sector representa para la demanda final.

En el siguiente gráfico de dispersión se puede visualizar que la mayor cantidad de actividades se ubican en los dos cuadrantes al lado derecho y el cuadrante superior del lado izquierdo, lo cual demuestra lo mencionado en los párrafos anteriores, en donde más de la mitad de las actividades del sector servicios producen encadenamientos productivos en la economía.

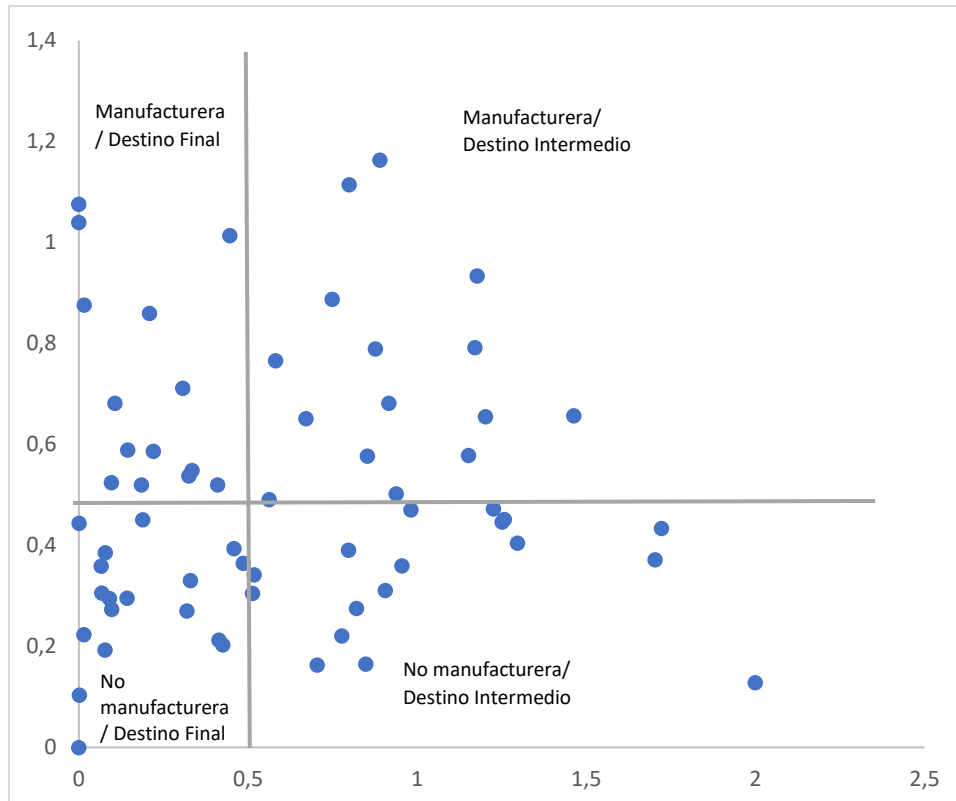


Figura 27. Ordenamiento sectorial de los encadenamientos productivos.

Fuente: Elaboración propia con datos del Banco Central.

Es importante mencionar, que en el anexo 2 se puede encontrar la tabla de ordenamiento sectorial de los encadenamientos productivos para el sector servicios según MIP-2017, en donde se puede visualizar la información de las actividades que se incluyen en cada uno de los cuadrantes.

4.3.3 Análisis de los efectos multiplicadores

Considerando los arreglos estadísticos mencionados, se realiza el cálculo del multiplicador total del producto, donde se va a identificar cuáles son las actividades que generan un mayor encadenamiento productivo hacia atrás y hacia adelante.

Como se muestra en la siguiente tabla, las actividades que genera un mayor encadenamiento productivo hacia atrás corresponde a: las actividades de sociedades de cartera, fondos y sociedades de inversión y otras actividades de servicios financieros (1,16),

la actividad de seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto los planes de seguridad social de afiliación obligatoria (1,11), la construcción de edificios no residenciales (1,08), la construcción de carreteras y vías férreas (1,04) y el transporte de pasajeros por vía marítima y aérea (1,01), de manera que se obtuvo el mismo resultado que en el análisis de encadenamientos productivos.

En este caso, al considerar la actividad de mayor importancia, se puede decir que un cambio de 1 USD Millones en la demanda de las actividades de sociedades de cartera, fondos y sociedades de inversión y otras actividades de servicios financieros el efecto total sobre la producción será de 1.16 unidades.

Por su parte, las actividades que ofrecen un mayor encadenamiento hacia adelante en orden de importancia son: comercio (7,17), transporte de carga por carretera, vía marítima y aérea (2,85), actividades de alquiler de vivienda y otros servicios inmobiliarios (2,70), actividad de otros tipos de intermediación monetaria (2,67) y suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado (2,65). En este caso se puede identificar que las actividades que se mencionaron con mayor encadenamiento productivo hacia adelante difieren con las que refleja el multiplicador generan efectivamente más encadenamientos hacia adelante, pues el comercio estaba en la posición número 28 pero en realidad es la actividad que más encadenamiento hacia adelante posee. Por tanto, se puede decir que, si existe un cambio de 1 USD millones en la oferta del comercio, el efecto total en la demanda de insumos de otros es de 7.17 unidades.

Tabla 16. Multiplicador total del producto

Multiplicador de la demanda		Multiplicador de la oferta		
1	Actividades de sociedades de cartera, fondos y sociedades de inversión y otras actividades de servicios financieros	1,16	Comercio	7,17
2	Actividad de seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto los planes	1,11	Transporte de carga por carretera, vía marítima y aérea	2,85

	de seguridad social de afiliación obligatoria			
3	Construcción de edificios no residenciales	1,08	Actividades de alquiler de vivienda y otros servicios inmobiliarios	2,70
4	Construcción de carreteras y vías férreas	1,04	Actividad de otros tipos de intermediación monetaria	2,67
5	Transporte de pasajeros por vía marítima y aérea	1,01	Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	2,65
6	Almacenamiento y depósito	0,93	Actividades especializadas de la construcción	2,31
7	Actividades de telecomunicaciones	0,89	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	2,12
8	Construcción de obras de servicio público y de otras de ingeniería ci	0,86	Publicidad y estudios de mercado	1,53
9	Actividades especializadas de la construcción	0,79	Reparación e instalación de maquinaria y equipo	1,53
10	Actividades postales y de mensajería	0,77	Actividades de telecomunicaciones	1,34

Fuente: Elaboración propia con datos del BCCR.

Como se muestra en la tabla anterior, el multiplicador total del producto, es más alto en las actividades con mayor encadenamiento productivo hacia adelante que los que tienen mayor encadenamiento productivo hacia atrás, por lo que se puede concluir que las actividades del sector servicio, ofrecen un mayor encadenamiento hacia adelante que hacia atrás, dando con esto respuesta a la hipótesis propuesta en esta investigación.

Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

1. La definición del sector servicios en Costa Rica, está dada por la metodología internacional del MECIS y TISMOS, por tanto, se realizan esfuerzos importantes por parte del BCCR para realizar este tipo de clasificaciones y así ofrecer estadísticas fidedignas y actualizadas para la oportuna toma de decisiones.
2. En Costa Rica, la clasificación de las actividades económicas por modo de suministro corresponde a aquellas relacionadas con las exportaciones, las de mayor importancia son el modo de suministro 1 y 2, a saber, suministro transfronterizo y consumo en el extranjero.
3. El modo de suministro dos de consumo en el extranjero mantuvo una mayor relevancia hasta el año 2017 principalmente por el tema relacionado con el turismo, pues su actividad más importante está dada por los viajes. Sin embargo, en los últimos tres años el modo de suministro 1, tiene mayor participación a causa de la velocidad en los avances tecnológicos.
4. Las actividades más importantes del primer modo de suministro son: otros servicios empresariales, los servicios de telecomunicaciones, informática y telecomunicación, el transporte y los servicios financieros, en orden de importancia.
5. El modo 3 no tiene participación en cuanto a las actividades de exportaciones. Mientras que en el modo 4, es el tercero en importancia y ha mantenido una leve tendencia al alza en los últimos años principalmente por los otros servicios empresariales por medio de servicios informáticos.
6. La situación que se vive actualmente en Costa Rica con la pandemia por el COVID-19, se demuestra que el modo de suministros 2 cae de manera importante pasando de un 6,6% del PIB a un 2,5%, ocasionado por los cierres de fronteras, así como el

confinamiento en el país, principalmente en el segundo trimestre de 2020, sin embargo, el modo de suministro 1 y 4 crecieron durante el 2020, según datos preliminares del BCCR. Por tanto, se manifiesta la importancia que tienen en el país los modos de suministros ligados a la tecnología y que, a pesar de una contracción económica por factores externos, los mismos continúan su crecimiento evitando una caída aún mayor de la actividad económica para ese año.

7. El sector servicios en Costa Rica representa la mayor participación económica en el sector real de la economía alcanzando el 72,5% del PIB en el año 2019, la causa principal está dada por el fortalecimiento tecnológico que se ha vivido en los últimos años.
8. Respecto al comercio, las exportaciones son mayores que las importaciones, siendo las exportaciones más relevantes los viajes, otras actividades empresariales y las TIC en orden de importancia, mientras que las importaciones están dadas por el transporte, viajes y cargos por uso de la propiedad intelectual.
9. Se demuestra la participación de los servicios en el sector externo de la economía principalmente en la BP, en dónde se mantiene un superávit de la balanza de servicios que compensa en parte el déficit de la balanza de servicios y por ende el de la cuenta corriente, pues para el año 2019 la reducción de la cuenta corriente corresponde al superávit de la balanza de servicios y la reducción del déficit de la cuenta de bienes.
10. El sector servicios durante el periodo 2010-2015, fue el de mayor participación en los pasivos de inversión directa, contribuyendo también al financiamiento del ya mencionado déficit en cuenta corriente y a pesar que en los últimos años la manufactura ha tomado mayor relevancia en este tema, el sector servicios continúa siendo el segundo en importancia demostrando su capacidad para atraer inversión directa al país.
11. En Costa Rica, las actividades del sector servicios que contribuyen más a los encadenamientos productivos hacia atrás son: actividades de sociedades de cartera,

fondos y sociedades de inversión y otras actividades de servicios financieros, actividad de seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto los planes de seguridad social de afiliación obligatoria, construcción de edificios no residenciales, construcción de carreteras y vías férreas y el transporte de pasajeros por vía marítima y aérea.

12. Por su parte las que representan mayores encadenamientos productivos hacia adelante son: actividades de empleo, actividades de seguridad e investigación, actividades de alquiler y arrendamiento de otros activos tangibles e intangibles no financieros, actividades de lavado y secado limpieza de prendas de tela y de piel y las actividades de alquiler y arrendamiento de vehículos automotores.
13. Los encadenamientos hacia atrás están relacionados directamente con las actividades administrativas y de construcción, mientras que los encadenamientos hacia adelante se basan también en las administrativas, pero se incluyen las de alquileres.
14. Las actividades del sector servicios en Costa Rica, generan mayores encadenamientos productivos hacia adelante, sin embargo, también representan una importante participación en los encadenamientos productivos hacia atrás.
15. Las actividades que mayor potencian el crecimiento del sector servicios en Costa Rica, son aquellas relacionadas con los encadenamientos hacia adelante, pues el multiplicador de la oferta es mayor que el de la demanda.
16. Se obtiene que, el comercio, el transporte de carga por carretera, vía marítima y aérea, las actividades de alquiler de vivienda y otros servicios inmobiliarios, la actividad de otros tipos de intermediación monetaria y el suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado son las actividades que más dinamizan la economía para el sector servicios.
17. Se acepta la hipótesis planteada en esta investigación, pues las actividades del sector servicios de la MIP-2017 representan un mayor multiplicador de las actividades con encadenamientos productivos hacia adelante, obteniendo la misma conclusión que

Carlos Chaverri Morales, en su documento “Encadenamientos Productivos: una aplicación a partir de los datos de Matriz Insumo Producto” en el que utilizó para el análisis la MIP-2011, por tanto, el sector servicios tiene la capacidad de arrastrar directamente a otras actividades ligadas a él.

5.2 Recomendaciones

1. Es necesario, la continua actualización del BCCR en las metodologías internacionales de servicios para el oportuno control de sus datos y ofrecer a los agentes económicos estadísticas fidedignas para el uso de investigación y análisis.
2. Es importante que los agentes económicos, valoren los esfuerzos realizados por el BCCR, aprovechando estas herramientas estadísticas, para realizar investigaciones específicas de las actividades de servicios, considerando su importancia en el sector real y comercial del país.
3. A raíz de las investigaciones realizadas, es importante desarrollar estrategias de política económica que permitan fortalecer inversiones relacionadas con el sector servicios, como es el caso de las empresas TIC que han tomado relevancia en los últimos años.
4. Por medio de un constante monitoreo y análisis de datos sobre el comportamiento de las actividades del sector servicios, se debe de identificar las necesidades del país sobre su adaptabilidad a los avances tecnológicos, con el fin de aumentar su competitividad y atraer inversión directa.
5. Bajo el mismo tema de la competitividad, es necesario mostrar la estabilidad del país al resto del mundo, por tanto se debe considerar además los esfuerzos que se deben de realizar para generar un ambiente de estabilidad interna dada la incertidumbre que se vive actualmente por la situación fiscal del país, no sólo en temas de reducción del gasto que ya se han implementado, sino también en la oportuna recaudación de

impuestos, por medio de revisión de la ley y proyectos que reduzcan el porcentaje de evasión y elusión fiscal que enfrenta el país.

6. Considerando la importancia que el sector servicios tiene en el país, demostrado en el presente documento, se da pie para el desarrollo de nuevas investigaciones, relacionadas a este tema, por medio de análisis específicos de los modos de suministro o bien los efectos del COVID-19 para determinar la vulnerabilidad del sector.
7. Además, se considera necesario, la implementación de proyectos para fortalecer el sector turismo que como se mencionó fue uno de los más afectados durante la situación vivida en el 2020 y que continúa en el 2021, parte importante de ello será la atracción de turistas al país. Tomando en cuenta que, por dicha situación el teletrabajo se ha fortalecido a través del mundo, Costa Rica puede ofrecerse como un destino para teletrabajadores, en donde se pueda ofrecer las condiciones para que extranjeros se sitúen en el país por periodos específicos de tiempo, en el que puedan no sólo desempeñar sus actividades laborales sino también realizar turismo. Esto permite tanto reactivar la economía en sectores turísticos, como mejorar la balanza de servicios y por ende reducir el déficit en la cuenta corriente.
8. Bajo el mismo tema, parte de los efectos negativos vividos por la pandemia han sido para las pequeñas y medianas empresas, dedicadas no sólo al turismo sino también al comercio, alimentación como los restaurantes, entretenimiento como las discotecas, salones bailes, salones de eventos entre otros, se pueden realizar alianzas entre las municipalidades, el Ministerio de Economía, el MIDEPLAN y otras instituciones según correspondan para la atracción de cooperación, con el fin de fortalecer, la capacitación, asesoría financiera y consejería para estas empresas, que como fue mencionado también forman parte importante de la prestación de servicios en el país.
9. Los encadenamientos hacia adelante fomenta la economía del país, pues los productos se convierten en insumos para otras actividades, por lo cual es importante conocer los beneficios que este sector está ofreciendo, por tanto es relevante realizar investigaciones propias de cada una de las actividades con el fin de demostrar aún

más el beneficio de este sector y así realizar estrategias que permitan fortalecer cada una de las actividades, principalmente las que se mencionan en este documento con mayores encadenamientos hacia adelante.

10. Por medio de análisis de datos e investigaciones, considerar al momento de tomar decisiones de política económica, la importancia de la inversión directa en el país, de manera que, se muestre un ambiente de estabilidad macroeconómica para la atracción de la misma por medio de nuevos proyectos que brinden empleo en el país, considerando además la oferta de capital humano, con el fin de aumentar el ingreso de los costarricenses y fomentar el consumo para dinamizarla economía en general.

11. Hacer una revisión sobre los pasivos de inversión directa, para verificar efectivamente las situaciones se han reducido en los últimos años, con el fin de crear estrategias que incrementen la inversión directa en el país, que como ya fue mencionado contribuye a la dinamización de la economía.

Capítulo VI Referencias Bibliográficas

6.1 Citada

Abarca A, Ramirez S (2016) “Estudio del Crecimiento Económico Costarricense 1960-2014” Universidad de Costa Rica. [Estudio del Crecimiento Económico Costarricense, 1960-2014 – odd \(ucr.ac.cr\)](#)

Arbache J, Loría L, Lücke R, Mulder N, Patiño I (2015) “El aporte de los servicios al desempeño del sector industrial en Costa Rica” Estado de la Nación.

Banco Central de Costa Rica (2011) “Presentación Matriz Insumo – Producto 2011” [Noticias - Noticia_MIP_2011 \(bccr.fi.cr\)](#)

Banco Central de Costa Rica s.f. “Sistema de Cuentas Nacionales de Costa Rica en el marco del Cambio de Año Base 2012” [Metodologia-CAB-2012.pdf \(bccr.fi.cr\)](#)

Banco Central de Costa Rica (2016) “Programa Macroeconómico 2016-2017” [PM2016-17 \(conare.ac.cr\)](#)

Banco Central de Costa Rica (2019) “Revisión del Programa Macroeconómico 2019-2020” [Revisión Programa Macroeconómico 2019-2020 \(bccr.fi.cr\)](#)

Banco Central de Costa Rica (2021) “Revisión del Programa Macroeconómico 2020-2021” [Revisión del Programa Macroeconómico 2020 - 2021 \(versión actualizada\) \(bccr.fi.cr\)](#)

Banco Central de Costa Rica (2021) “Programa Macroeconómico 2021-2022” [PROGRAMA MACROECONÓMICO 2021-2022 \(bccr.fi.cr\)](#)

Boudi F (2016) “Análisis input-output de encadenamientos productivos y sectores clave de la economía mexicana”. Universidad Católica de Colombia. Revista Finanzas y Política Económica. 8 (1) 55-81. [Análisis input-output de encadenamientos productivos y sectores clave en la economía mexicana - Dialnet \(unirioja.es\)](#)

Cardoza D (2016) “Cambio de año base del PIB y la política fiscal” Campus Digital Universidad Nacional de Costa Rica. [CAMPUS Digital Octubre 2016. Cambio de año base del PIB y la política fiscal \(una.ac.cr\)](#)

Chaverri C (2016). Encadenamientos productivos en Costa Rica: una aplicación a partir de los datos de la Matriz Insumo Producto. Banco Central de Costa Rica. [016_Encadenamientosproductivos-MIP.pdf \(bccr.fi.cr\)](#)

Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Instituto de Pesquisa Económica Aplicada (2016) “La Matriz de Insumo-Producto de América del Sur: Principales supuestos y consideraciones metodológicas” [La matriz de insumo-producto de América del Sur: principales supuestos y consideraciones metodológicas | Publicación | Comisión Económica para América Latina y el Caribe \(cepal.org\)](#)

Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Instituto de Pesquisa Económica Aplicada (2016) “Matrices Globales de Insumo-Producto: Herramientas para facilitar el estudio de la Integración de América Latina con el mundo” [Matrices Globales de Insumo-Producto: Herramientas para facilitar el estudio de la Integración de América Latina con el mundo | Evento | Comisión Económica para América Latina y el Caribe \(cepal.org\)](#)

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020) “La Inversión Extranjera Directa en América Latina y el Caribe” [La Inversión Extranjera Directa en América Latina y el Caribe 2020 \(cepal.org\)](#)

Comisión Europea, Fondo Monetario Internacional, Organización de Cooperación y Desarrollo Económico, Naciones Unidas, Banco Mundial (2016) “Sistema Cuentas Nacionales 2008” [sna2008spanish.pdf \(un.org\)](#)

D Miguel C, Pereira M. (2011). “Análisis de Insumo Producto” Comisión Económica para América Latina y el Caribe. https://www.cepal.org/sites/default/files/courses/files/07_matriz_de_insumo_producto_y_meg.pdf

Fondo Monetario Internacional (2009) “Manual de la Balanza de Pagos y Posición de Inversión Internacional. Sexta Edición (MBP6)” www.imf.org

Hernández G. (2012) “Matrices Insumo – Producto Análisis de multiplicadores: una aplicación para Colombia” Revista de Economía Institucional. 14 (26) 203-221. [Matrices](#)

[insumo-producto y análisis de multiplicadores: una aplicación a Colombia | Revista de Economía Institucional \(uexternado.edu.co\)](#)

Hernandez R (2014). “Metodología de la Investigación”. Mc Graw Hill Education.

Hernandez R (2018). “Metodología de la Investigación. Las rutas cualitativa, cuantitativa y mixta”. Mc Graw Hill Education.

Larraín F, Sachs J. (2004). “Macroeconomía en la economía global”. Pearson Education S.A.

Mendez A, Robles J (2011). “Encadenamientos hacia atrás y hacia adelante en la economía del Valle del Cauca, año 2004”. Revista de Economía y Administración. 8 (1) 67-85. [Vista de ENCADENAMIENTOS HACIA ATRÁS Y HACIA ADELANTE EN LA ECONOMIA DEL VALLE DEL CAUCA, AÑO 2004 \(uao.edu.co\)](#)

Meneses K, Anda D (2016). Crecimiento económico, encadenamientos y empleo. Vigésimosegundo informe Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. [Crecimiento económico y encadenamientos de empleo \(conare.ac.cr\)](#)

Ministerio de Comercio Exterior (2020). “Análisis sobre la evolución del Comercio Exterior e IED en Costa Rica: en 2019” [ana-lisis-sobre-la-evolucion-n-del-comercio-exterior-e-ied-en-costa-rica-2019final.pdf \(comex.go.cr\)](#)

Ministerio de Economía Industria y Comercio (2016) “Estado de Situación de las PYME en Costa Rica” [ESTADO DE SITUACIÓN DE LAS PYME EN COSTA RICA \(meic.go.cr\)](#)

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (2016) “Evolución de la Inversión Extranjera Directa en Costa Rica en el año 2015” [Evolución de la Inversión Extranjera Directa en Costa Rica en el 2015 \(1library.co\)](#)

Monge R, Minzer R, Mulder N, Orozco R, Zaclicever D, (2016). “El potencial dinamizador del sector exportador costarricense: Encadenamientos productivos, valor agregado y empleo”. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. [El potencial dinamizador del sector exportador costarricense: encadenamientos productivos, valor agregado y empleo | Publicación | Comisión Económica para América Latina y el Caribe \(cepal.org\)](#)

Naciones Unidas, Oficina de Estadística de la Unión Europea, Fondo Monetario Internacional, Organización de Cooperación y Desarrollo Económico, Organización Mundial del Turismo, Organización Mundial del Comercio (2012) “Manual de Estadísticas del Comercio Internacional de Servicios 2010” [OMC | Recursos - Estadísticas - Manual de estadísticas del comercio internacional de servicios \(wto.org\)](#)

Oficina Económica y Comercial de España en Panamá (2012). “Informe Económico y Comercial: Costa Rica” <https://www.camarazaragoza.com/wp-content/uploads/2011/12/informe-economico-y-comercial-costa-rica.pdf>

Orellana R (2011) “ Análisis Espacial de las características económicas de dieciséis comunidades del corredor marco regional “Mérida Anaya Montes” mediante técnicas geoestadísticas, año 2010” Tesis de Maestría Universidad de El Salvador [UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR \(ues.edu.sv\)](#)

Schuschny A, (2005). “Tópicos sobre el Modelo de Insumo – Producto: teoría y aplicaciones”. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4737/S0501011_es.pdf?sequence

Revilla F. (2015). “Encadenamientos productivos asociados a los corrientes de refinación: lineamientos estratégicos para su promoción y desarrollo de Paraguaná” Revista Multiciencias. Universidad de Zulia, Venezuela. 15 (1) 19-28. [Encadenamientos productivos asociados a las corrientes de refinación: lineamientos estratégicos para su promoción y desarrollo en Paraguaná | Multiciencias \(produccioncientificaluz.org\)](#)

Torres R, Molina A, Vargas D, Sanchez M, Vega Y (2018). “Costa Rica: Exportaciones de Servicios mediante redes de tecnología, información y comunicación (TIC)” Banco Central de Costa Rica. [BCCR CR Exportaciones Servicios Redes TIC.pdf](#)

Torres R. (2018). Cuentas Internacionales: Aspectos metodológicos, conceptuales y analíticos. Editorial Alfa Omega.

Vargas J. (2015) “Prospectiva del empleo en Costa Rica a partir de la matriz insumo producto,2011” Estado de la Nación y Estado de la Educación. [Informe Económico y Comercial Costa Rica septiembre 2012 \(camarazaragoza.com\)](#)

Vargas J. (2016) “Prospectiva del empleo a partir de la Matriz Insumo Producto 2012” Programa Estado de la Nación. [Costa Rica: Prospectiva del empleo a partir de la Matriz Insumo Producto 2012 \(conare.ac.cr\)](#)

6.2 Consultada

Fabris J (2015) “Multiplicadores y encadenamientos de la economía argentina. Un análisis a partir de la Matriz Insumo Producto” Revista de Investigación en Modelos Matemáticos Aplicados a la Gestión y la Economía 3 (3) 201-233 [8-Multiplicadores-y-encadenamientos-de-la-economía-argentina.-Un-análisis-a-partir-de-la-matriz-de-insumo-producto.-Julio-Eduardo-Fabris.pdf \(uba.ar\)](#)

Instituto Nacional de Estadística y Censos (2014). Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica 2011. [INEC. 2011. Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica. Manual de Rama de Actividad. CAECR. \(CIU 4\). | INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA Y CENSOS](#)

Maroto A (2007). La productividad en el sector servicios. Un análisis económico aplicado. Tesis Doctoral. Universidad de Alcalá. [La productividad en el sector servicios. Un análisis económico aplicado - Dialnet \(unirioja.es\)](#)

Miller R, Blair P. (2009) Input – Output Analysis. [Input–output analysis | economics | Britannica](#)

Rodriguez K (2020). Metodología de cálculo de las exportaciones de servicios por modos de suministros en Costa Rica. Tesis Licenciatura en Economía. Universidad Latina de Costa Rica.

Wai – Chung H(2017) “The Strategy of Economic Development” [\(PDF\) The strategy of economic development \(researchgate.net\)](#)

7.Anexos

Anexo 1. Tabla de las actividades económicas de exportaciones del sector servicios en Costa Rica

Exportaciones de Servicios en Costa Rica
Actividad Económica
A.b.1 Servicios de manufactura sobre insumos físicos pertenecientes a otros
A.b.2 Mantenimientos y reparaciones n.i.o.p
A.b.3 Transporte
Transporte marítimo
Transporte aéreo
Otras modalidades de transporte
Servicios postales y de mensajería
Servicios postales y de mensajería
A.b.4 Viajes
De negocios
Personales
A.b.5 Construcción
A.b.6 Servicios de seguros y pensiones
A.b.7 Servicios financieros
A.b.8 Cargos por el uso de la propiedad intelectual n.i.o.p
A.b.9 Servicios de telecomunicaciones, informática e información
Servicios de telecomunicaciones
Servicios informáticos
Servicios de información
A.b.10 Otros servicios empresariales
A.b.11 Servicios personales, culturales y recreativos
A.b.12 Bienes y servicios del gobierno n.i.o.p

Anexo 2. Tabla de ordenamiento sectorial de los encadenamientos productivos para el sector servicios según MIP-2017.

	$DBL_j < \frac{\sum_{j:1}^n DBL_j}{n}$	$DBL_j \geq \frac{\sum_{j:1}^n DBL_j}{n}$
$DFL_j < \frac{\sum_{i:1}^n DFL_i}{n}$	<ul style="list-style-type: none"> • Suministro de agua potable • Evacuación de aguas residuales • Gestión de desechos y de descontaminación • Construcción de edificios residenciales • Mantenimiento y reparación de vehículos automotores • Transporte terrestre de pasajeros excepto taxis • Transporte de pasajeros por taxi. • Actividades de apoyo al transporte. • Actividades de producción películas, videos y programas de 	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción de edificios no residenciales • Construcción de carreteras y vías férreas • Construcción de obras de servicio público y de otras de ingeniería civil • Transporte por ferrocarril • Transporte de pasajeros por vía marítima y aérea • Actividades postales y de mensajería • Actividades de alojamiento • Actividades de servicio de comida y bebidas

	<p>televisión, grabación de sonido, edición de música, programación y transmisión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de información, programación y consultoría informática, edición de programas informáticos y afines. • Actividad de Banca Central • Actividades de investigación científica y desarrollo • Actividades veterinarias. • Administración del estado y aplicación de la política económica y social de la comunidad. • Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento. • Actividades de peluquería y otros tratamientos de belleza. • Actividades de funerales y actividades conexas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades conexas • Actividades de planes de seguridad social de afiliación obligatoria • Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social • Actividades de bibliotecas, archivos y museos y otras actividades culturales • Actividades de juegos de azar y apuestas • Actividades deportivas, de esparcimiento y recreativas • Actividades de asociaciones
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Otras actividades de servicios n.c.p. • Actividades de los hogares en calidad de empleadores de personal doméstico • Prestación de servicios a la comunidad en general 	
$\bar{DFL}_j = \frac{\sum_{i=1}^n DFL_i}{n}$	<ul style="list-style-type: none"> • Transporte de carga por carretera, vía marítima y aérea • Actividades de alquiler de vivienda y otros servicios inmobiliarios. • Actividades de consultoría en gestión financiera, recursos humanos, mercadeo, oficinas principales y afines • Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos. • Publicidad y estudios de mercado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación e instalación de maquinaria y equipo. • Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado. • Actividades especializadas de la construcción. • Comercio • Almacenamiento y depósito. • Actividades de telecomunicaciones. • Actividad de otros tipos de intermediación monetaria • Actividades de sociedades de cartera, fondos y sociedades de

	<ul style="list-style-type: none"> • Otras actividades profesionales, científicas y técnicas • Actividades de alquiler y arrendamiento de vehículos automotores • Actividades de alquiler y arrendamiento de efectos personales y enseres domésticos • Actividades de alquiler y arrendamiento de otros activos tangibles e intangibles no financieros. • Actividades de arrendamiento de propiedad intelectual y productos similares, excepto obras protegidas por derechos de autor. • Actividades de empleo • Actividades de seguridad e investigación • Actividades limpieza general de edificios y de paisajismo. 	<p>inversión y otras actividades de servicios financieros</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividad de seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto los planes de seguridad social de afiliación obligatoria • Actividades auxiliares de servicios financieros, seguros y fondos de pensiones • Actividades jurídicas • Actividades de contabilidad, teneduría de libros, consultoría fiscal y otras actividades contables • Actividades de lavado y secado limpieza de prendas de tela y de piel
--	--	---

	<ul style="list-style-type: none">• Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas.• Reparación de computadoras, efectos personales y enseres domésticos.• Enseñanza	
--	---	--